

Tips Cepat

Perlukan bantuan? Cuba Penyelesaian Ini

1.

Belajar bagaimana untuk melakukan transaksi pertama anda (Pindahan dana Intra-bank, IBG, dan lain-lain). **Klik pada "Connect BIZ Online User Guide" selepas log masuk dengan mana-mana "ID" Pengguna.**



2.

Perlukan templat Gaji / Pukul atau Badan Berkanun (KWSP, PERKESO dan lain-lain) untuk muat naik untuk pembayaran? **Log masuk dengan mana-mana ID Pengguna dan ia mudah untuk dimuat turunkan dengan klik pada "Download Template".**



3.

Jika anda seorang Pelulus Bayaran dan perlukan panduan berkenaan cara untuk menggunakan CR Token, sila rujuk Halaman 6 - 7 pada **Booklet Kit Permulaan Membantu Penyediaan Bahagian 2** ini atau klik pada **"Connect BIZ Online User Guide"**.

Tips Keselamatan Berguna

Sentiasa masukkan atau tandakan URL laman web kami,

<https://www.hlb.com.my>



Jangan meluluskan apa-apa transaksi yang anda tidak pasti atau sediakan kod "response" untuk sebarang permintaan yang mencurigakan. Sila hubungi kami untuk pengesahan.



Jangan klik pada sebarang e-mel/link yang meminta anda untuk mengemas kini butiran peribadi anda.



Sila memasang perisian "anti-virus" dan "anti-malware" jika anda masih belum berbuat demikian. Pastikan ia dikemas kini secara berperingkat untuk melindungi PC anda.

Perlukan bantuan?

Hubungi Pusat Panggilan kami di 03-7661 7777 atau e-mel kami di cmp@hlbb.hongleong.com.my

Hong Leong "Connect BIZ" (e-Bayaran) Kit Permulaan Membantu Penyediaan

Bahagian 2

Notis Penting

Terima kasih kerana mendaftar
Hong Leong "Connect BIZ"

Selamat datang ke Hong Leong Connect BIZ

"ID" Pengguna

Kata Laluan

Log Masuk

- Lupa Kata Laluan
- Bantuan Log Masuk
- Mohon Borang

Lengkapkan Penyediaan Anda Dengan Langkah-langkah Berikut

Sebelum kita bermula, sila beri perhatian kepada tips yang penting ini.

Sila baca notis yang penting di bawah.

1.

Sila semak kandungan Kit Permulaan ini. Disertakan dengan kit ini adalah kuantiti Token "Challenge Response" ("CR Token") berikut.

Kuantiti: Sila rujuk Profil Ringkasan (A)



2.

Kata laluan "PIN Mailer" adalah sah sehingga **60 hari** sehingga tarikh yang tertera. Sila rujuk kepada **Kit Permulaan Membantu Penyediaan Bahagian 1** untuk "PIN Mailer".

Tarikh: Sila rujuk Profil Ringkasan (B)

3.

Sila pastikan nombor telefon bimbit anda dikemas kini untuk mendapatkan "TAC". Jika nombor telefon bimbit anda tidak dikemaskini, sila hubungi Pusat Panggilan kami di **03-7661 7777** atau e-mel kami di **cmp@hlbb.hongleong.com.my**.



A.

Kembalikan
Borang Token & "PIN Mailer" Pengakuan & Pengaktifan yang lengkap.

B.

Bersedia dengan "PIN Mailer"
& "CR Token" anda.



C.

1) Sila memasukkan URL laman web kami
www.hlb.com.my
ke dalam alamat bar pelayar anda.

2) Di "ONLINE BANKING", klik pada logo
HL "Connect BIZ" untuk daftar masuk.



4 Langkah Mudah Untuk Membina "Connect BIZ" anda

Langkah
1

Bina "ID" pengguna Pentadbir Sistem anda:

Buka "PIN Mailer" dan log masuk dengan "ID" pengguna Pentadbir Sistem.

"ID" pengguna Pentadbir Sistem anda adalah:

[Rujuk kepada Profil Ringkasan \(C\)](#)

Langkah
2

Connect BIZ Setup Assistant
Click Here To Start >>



Klik pada **Connect BIZ Setup Assistant** untuk mulakan pembinaan dan ikut arahan di atas skrin.

Langkah
3

Bina "ID" pengguna Pelulus Sistem anda:

Buka "PIN Mailer" dan log masuk dengan "ID" pengguna Pelulus Sistem.

Sistem Pelulus "ID" pengguna anda adalah:

[Rujuk kepada Profil Ringkasan \(D\)](#)

Langkah
4

APPROVE

Klik pada **"Transaction Status & Authorization"**. Perhatikan **"Setup"** transaksi yang dibina di Langkah 2. Semak butiran dan klik "Approve" untuk melengkapkan pembinaan.

Selesai

Tahniah!

Anda telah melengkapkan pembinaan. Sila log masuk sekarang dengan "ID" pengguna dan Kata Laluan **Pembuat Bayaran** dan **Pelulus Bayaran** anda yang baru diwujudkan.

Peringatan!

Sila log masuk dengan Pelulus Bayaran "ID" Pengguna anda dan aktifkan CR token anda dengan klik pada **Activate CR Token** sebelum meluluskan sebarang transaksi.



Peranan & Tanggungjawab

"Connect BIZ" "ID" Syarikat Anda:

[Sila rujuk Profil Ringkasan \(E\)](#)

Sila nyatakan "ID" Syarikat anda apabila menghubungi kami atau semasa mengemukakan **Borang Permohonan Perkhidmatan**.

PERANAN & TANGGUNGJAWAB

Fungsi pengguna



Pentadbir Sistem

- Memulakan "Connect BIZ Setup Assistant" ("CSA")
- Menambah atau memadam pengguna baru, membuka sekatan atau menetapkan semula kata laluan dan mengubah tatapan yang lain.
- Menambah atau memadam akaun kegemaran



Pelulus Sistem

- Meluluskan "Connect BIZ Setup Assistant" ("CSA")
- Menyemak dan meluluskan semua permintaan transaksi / ubahan yang dimulakan oleh Pentadbir Sistem



Pembuat Bayaran

- Menyediakan jenis urus niaga Tunggal dan Pukul / Gaji (Sebagai contoh, Pindahan Dana, Perpindahan, IBG, Gaji & Pembayaran Berkanun dan lain-lain)
- Melaksanakan imbangan akaun atau siasatan transaksi, muat turun kenyataan dan lain-lain.



Pelulus Bayaran

- Untuk menyemak dan meluluskan semua transaksi yang dimulakan oleh Pembuat Bayaran
- Memerlukan token keselamatan untuk meluluskan transaksi.

Panduan Pengguna Token "Challenge Response" ("CR Token")

A. Pengenalan - Yayasan asas

"One-Time" PIN (PIN)

Tekan butang ini untuk menjana 8 digit "One-Time" PIN (PIN).

Butang Unlock

Tekan butang ini untuk menghidupkan token.



Menandatangani Transaksi

Tekan butang ini untuk memulakan entri kod untuk meluluskan transaksi.

Butang "Backspace"

Tekan butang "backspace" untuk memadam entri yang salah atau kembali ke skrin sebelumnya.

Nota: CR Token akan auto dimatikan jika tidak digunakan selama 45 saat.

B. Menghidupkan CR Token

Langkah 1



Menghidupkan CR Token

Tekan butang **OFF** dulu (jangan lepaskan). Kemudian tekan butang **SELECT**.

Langkah 2

Membuat PIN Baru

Untuk kali pertama, peranti akan memaparkan "NEWPIN". Sila masukkan 6 digit PIN. Token akan meminta anda untuk mengesahkan PIN 6 digit baru anda.

Langkah 3

Berjaya Log Masuk

Token akan memaparkan mesej "SELECT" selepas anda telah berjaya dicipta PIN baru anda.

Langkah 4



Pengaktifan CR Token

a) Log masuk ke "Connect BIZ" dengan "ID" Pengguna Pelulus Bayaran.
b) Tekan pada butang "Activate CR Token"
c) Masukkan nombor kad pengenalan, nombor siri CR token dan 8 digit OTP (OTP boleh diperolehi dengan menekan butang **OFF** pada CR Token anda).

C. Meluluskan atau Menolak Urusniaga

Langkah 1

Mendapatkan Kod "Response"

Daftar masuk ke "Connect BIZ" untuk melihat "Approve Pending Transaction" - Maklumat skrin dan 8 digit Kod Cabaran

Langkah 2

Menghidupkan CR Token & Masukkan PIN

Tekan butang **OFF** dulu (jangan lepaskan). Kemudian tekan butang **SELECT**. Masukkan PIN 6 digit anda untuk log masuk ke CR Token.

Langkah 3

Mendapatkan Kod Respons

Apabila CR Token memaparkan mesej "SELECT", tekan pada butang nombor **OFF** dan masukkan 8 digit Kod Cabaran. 8 digit Kod Respons akan muncul dalam skrin CR Token anda.

Langkah 4

Sila memasukkan 8-digit Kod "Response" dalam "Response Code field" pada "Connect BIZ" untuk meluluskan atau menolak transaksi.

D. Menukar PIN CR Token anda

Langkah 1



Menghidupkan CR Token yang tersekat

Tekan butang **OFF** dulu (jangan lepaskan). Kemudian tekan **SELECT** butang. 7 digit Kod "Challenge" akan dipaparkan.

Langkah 2

Tukar PIN CR Token

Apabila CR Token memaparkan mesej "SELECT", tekan pada butang **OFF** selama 3 saat.

Langkah 3

Masukkan PIN Baru Anda

CR Token akan memaparkan "NEWPIN". Masukkan PIN 6 digit baru anda. CR token akan meminta anda untuk mengesahkan PIN 6 digit baru anda.

E. Membuka Sekatan atau Menetapkan Semula PIN CR Token anda

Langkah 1



Menghidupkan CR Token yang tersekat

Tekan butang **OFF** dulu (jangan lepaskan). Kemudian tekan **SELECT** butang. 7 digit Kod "Challenge" akan dipaparkan.

Langkah 2

Meminta Kod "Response"

Log masuk ke "Connect BIZ" dengan Pelulus Bayaran "ID" CR token dan klik pada butang "Reset Pin for CR Token" dan masukkan maklumat yang diperlukan. Setelah selesai, SMS yang mengandungi 8 digit Kod "Response" akan dihantar ke telefon bimbit anda.

Langkah 3



Cipta PIN Baru

Menghidupkan CR Token yang tersekat dan tekan butang **OFF**. Masukkan 8 digit Kod Respons untuk mewujudkan PIN 6 digit baru anda dan sahkan.