TRIPLE SPEND BONANZA CREDIT CARD ACQUISITION PROMOTION
(PRINCIPAL CREDIT CARD OFFER)
UPDATED AS OF 30 OCTOBER 2024

PROMOTION PERIOD

The Hong Leong Bank Berhad's (193401000023 (97141-X)) ("**HLB**") "**Triple Spend Bonanza Credit Card Acquisition Promotion (Principal Credit Card Offer)**" ("**Promotion**") commences on **1 August 2024** at 00:00:00 hours (12:00 a.m.) and ends on **5 November 2024** at 23:59:59 hours (11:59 p.m.), both dates inclusive ("**Promotion Period**"), unless specified herein or notified otherwise.

TERMS AND CONDITIONS

The terms and conditions applicable to the Promotion ("**T&Cs**") are as follows:

ELIGIBILITY

1. The Promotion is open to individuals without an HLB credit card ("**NTC Applicants**" or New-To-Card applicants) who have, during the Promotion Period, applied for at least one (1) of the HLB Credit Cards in **Table 2** below ("**Eligible Cards**") through any of the following channels in **Table 1** ("**Eligible Channels**"):

Table 1: Eligible Channels

Channel A	Channel B
(a) HLB Branch (b) HLB Direct Sales (c) InBranch Service Tablet (d) HLB Telemarketing (e) HLB Mortgage Sales Centre (f) HLB Auto Loan Sales Centre (g) HLB Business Client Solutions	(a) HLB Connect Online (b) HLB Corporate Website at www.hlb.com.my ("**HLB's Website**")

Table 2: Eligible Cards for the Promotion

Eligible Cards
VISA CREDIT CARD
Infinite P/Infinite/Infinite Doctor's Edition
GSC Gold/Platinum
Sutera Platinum
WISE Gold
Essential
I'm

2. The following shall **NOT** be eligible to participate in the Promotion:
   (a) existing principal cardholders of any HLB Credit Cards;
   (b) NTC Applicants who have joined other HLB Credit Card acquisition promotions during the Promotion Period unless stated otherwise;
   (c) previous HLB principal cardholders who have cancelled their HLB Credit Cards and have reapplied for a new HLB Credit Card (including but not limited to any of the Eligible Cards) as a principal cardholder within twelve (12) months from the date of such cancellation;
   (d) NTC Applicants who have committed or are suspected of committing any fraudulent, unlawful or wrongful acts in relation to any of the facilities granted by HLB and/or Hong

Leong Islamic Bank (200501009144 (686191-W)) ("**HLISB**") or have been declared bankrupt (pursuant to a petition by either a bank or by any third party) or were/are subject to any bankruptcy proceedings at any time prior to, during or after the Promotion Period; and

(e) existing staff of HLB and/or HLISB and/or Hong Leong Group.

3. For the purpose of the Promotion, all applications for the Eligible Cards by eligible NTC Applicants via the channels stated under **Clause 1** above during the Promotion Period are subject to HLB's approval and all applications must be successfully approved by **15 November 2024** at the latest**,** and upon such approval, such applicants shall become eligible cardholders ("**Eligible Cardholders**").

PROMOTION MECHANICS

4. Subject to the fulfilment of conditions as set out under **Clause 1** and **Clause 3** above and the other terms and conditions stated herein, Eligible Cardholders can participate in the following offer(s), subject to the Promotion Allocation cap as stated under **Clause 6(a)**. For the avoidance of doubt, Eligible Cardholders can only participate in the Promotion using one (1) Eligible Card only:

(a) Criteria for Annual Fee Waiver Offer

(i) Applicable to Eligible Cards applied through **all the Eligible Channels**; and

(ii) each Eligible Cardholder who performs a minimum of one (1) Eligible Spend (as defined under **Clause 7(a)** below) of any amount using the Eligible Card within sixty (60) days from the approval date of the Eligible Card will be entitled to an annual fee waiver for the 1st year ("**Annual Fee Waiver**"). For the avoidance of doubt, each Eligible Cardholder may receive only one (1) Annual Fee Waiver per Eligible Card throughout the Promotion Period.

(b) RM25 Guaranteed Cashback Offer

(i) Applicable to Eligible Cards applied through **Channel A only**;

(ii) each Eligible Cardholder who fulfils the Qualifying Criteria as illustrated in **Table 3** below shall be entitled to a cashback as set out in item (iii) below ("**Cashback**");

(iii) the Cashback offer is an amount of Ringgit Malaysia Twenty-Five (RM25) per Eligible Cardholder under this Promotion;

Table 3: Guaranteed Cashback Offer

Eligible Channel	Offer	Qualifying Criteria
Channel A	Get **RM25** Cashback upon performing three (3) Eligible Spend.	Activate the approved Eligible Card and perform a minimum of three (3) Eligible Spend of any amount within sixty (60) days from the card approval date.

(iv) for the purpose of calculation of the Eligible Spend and Cashback in **Table 3** above, if an Eligible Cardholder has successfully applied for more than one (1) Eligible Card during the Promotion Period, the spending from all the said Eligible Cards will be taken into account in ascertaining whether the Qualifying Criteria have been met. However, the Cashback will be credited to any one of the active cards that the Eligible Cardholder holds. For the avoidance of doubt, each Eligible Cardholder may receive only one (1) Cashback under this Promotion.

(v) the Eligible Cardholders who fulfil the Qualifying Criteria in **Table 3** above and are entitled to the Cashback subject to the terms and conditions herein shall be declared as "**Cashback Winners**";

(vi) subject to the Promotion Allocation cap, the Cashback shall be credited to each Cashback Winner's Eligible Card account on or before the respective Cashback Fulfilment Date as set out in **Table 4** below:

Table 4: Cashback Fulfilment Schedule

Approval Month	Cashback Fulfilment Date
1 August – 31 August 2024	31 December 2024
1 September – 15 November 2024	31 January 2025

(vii) Cashback Winners will be notified by HLB on a monthly basis by way of posting the list of Cashback Winners (i.e. masked names and/or masked ID numbers and/or masked Eligible Card numbers) on HLB's Website on or before the respective Cashback Fulfilment Date indicated in **Table 4** above; and

(viii) in the event the Cashback is not credited by the relevant Cashback Fulfilment Date, the relevant Cashback Winner shall notify HLB within one (1) month after the respective Cashback Fulfilment Date, failing which the relevant Cashback Winner is deemed to have received the Cashback.

(c) Guaranteed Cashback Offer of up to RM200

(i) Applicable to Eligible Cards applied through **Channel B only**;

(ii) each Eligible Cardholder who fulfils the Qualifying Criteria as illustrated in **Table 5** below shall be entitled to a cashback as per item (iii) below ("**Cashback**");

(iii) the Cashback offer is capped at a maximum of Ringgit Malaysia Two Hundred (RM200) per Eligible Cardholder under this Promotion;

Table 5: Guaranteed Cashback Offer

Eligible Channel	Offer	Qualifying Criteria
Channel B	Get 100% Cashback up to **RM200** for the first three (3) Eligible Spend.	Activate the approved Eligible Card and perform a minimum of three (3) Eligible Spend of any amount within sixty (60) days from the card approval date. Only the **first three (3) Eligible Spend** will qualify for the Cashback.

Scenarios:

Spend Amount	Cashback Eligibility	Total Spent	Maximum Cashback Entitlement
The first three (3) Eligible Spend performed within sixty (60) days from the card approval date: RM200 + RM70 + RM30	Yes	RM300	RM200
The first three (3) Eligible Spend performed within sixty (60) days from the card approval date: RM100 + RM70 + RM30	Yes	RM200	RM200
The first three (3) Eligible Spend performed within sixty (60) days from the card approval date: RM20 + RM20 + RM20	Yes	RM60	RM60
Only one (1) Eligible Spend was performed within sixty (60) days from the card approval date: RM200	No	RM200	RM0

Only two (2) Eligible Spend were performed within sixty (60) days from the card approval date: RM100 + RM100	No	RM200	RM0

(iv) for the purpose of calculation of the Eligible Spend and Cashback in **Table 5** above, if an Eligible Cardholder has successfully applied for more than one (1) Eligible Card during the Promotion Period, the spending from all the said Eligible Cards will be taken into account. However, the Cashback will be credited to any one of the active cards that the Eligible Cardholder holds at the time when the crediting is to be carried out. For the avoidance of doubt, each Eligible Cardholder may receive only one (1) Cashback throughout the Promotion Period;

(v) the Eligible Cardholders who fulfil the Qualifying Criteria in **Table 5** above and are entitled to the Cashback subject to the terms and conditions herein shall be declared as "**Cashback Winners**";

(vi) subject to the Promotion Allocation cap, the Cashback shall be credited to each Cashback Winner's Eligible Card account on or before the respective Cashback Fulfilment Date as set out in **Table 6** below:

Table 6: Cashback Fulfilment Schedule

Approval Month	Cashback Fulfilment Date
1 August – 31 August 2024	31 December 2024
1 September – 15 November 2024	31 January 2025

(vii) Cashback Winners will be notified by HLB on a monthly basis by way of posting the list of Cashback Winners (i.e. masked names and/or masked ID numbers and/or masked Eligible Card numbers and/or Cashback entitlement) on HLB's Website on or before the respective Cashback Fulfilment Date indicated in **Table 6** above; and

(viii) in the event the Cashback is not credited by the relevant Cashback Fulfilment Date, the relevant Cashback Winner shall notify HLB within one (1) month after the respective Cashback Fulfilment Date, failing which the relevant Cashback Winner is deemed to have received the Cashback.

(d) Premium Cashback Offer

(i) Upon fulfilling the criteria under **Clause 4(c),** Eligible Cardholders will also stand a chance to win a cashback offer of Ringgit Malaysia One Thousand (RM1,000) throughout the Promotion Period ("**Premium Cashback**");

(ii) twenty (20) Eligible Cardholders will be selected randomly per month throughout the Promotion Period to be in the running for the Premium Cashback ("**Shortlisted Eligible Cardholders**") as shown in **Table 7** below;

(iii) the Shortlisted Eligible Cardholders will be required to complete the Q&A Process (as set out under **Clause 5** below). The first ten (10) Shortlisted Eligible Cardholders who answer the question correctly will be declared as the Premium Cashback winners of the month ("**Premium Cashback Winners**");

Table 7: Premium Cashback Allocation

Approval Month	No. of Premium Cashback Winners
1 August – 31 August 2024	10
1 September – 15 October 2024	10
16 October – 15 November 2024	10
Grand Total	**30**

(iv) the Premium Cashback shall be credited to each Premium Cashback Winner's Eligible Card account on or before **31 January 2025** ("**Premium Cashback Fulfilment Date**");

(v) Premium Cashback Winners will be notified by HLB via SMS notification and/or by way of posting the list of Premium Cashback Winners (i.e. masked names and/or masked ID numbers and/or masked Eligible Card numbers on HLB's Website on or before the Premium Cashback Fulfilment Date;

(vi) in the event the Premium Cashback is not credited by the relevant Premium Cashback Fulfilment Date, the relevant Premium Cashback Winner shall notify HLB within one (1) month after the respective Premium Cashback Fulfilment Date, failing which the relevant Premium Cashback Winner is deemed to have received the Premium Cashback; and

(vii) if a Premium Cashback Winner successfully applied for more than one (1) Eligible Card during the Promotion Period, the Premium Cashback will be credited to any one of the active cards that the Premium Cashback Winner holds. For the avoidance of doubt, each Premium Cashback Winner may receive only one (1) Premium Cashback throughout the Promotion Period.

5. Question & Answer Process ("**Q&A Process**")

(a) Once a Shortlisted Eligible Cardholder is selected, an SMS notification will be sent to the Cardholder's mobile phone number registered with HLB on or before **31 January 2025**, requesting the Cardholder to answer one (1) question ("**Q&A**") pertaining to the Promotion within forty-eight (48) hours from the time of notification ("**the Stipulated Timeline**");

(b) Shortlisted Eligible Cardholders are required to reply to the SMS with the correct answer within the Stipulated Timeline. The **first ten (10) Shortlisted Eligible Cardholders who answer the Q&A correctly within the Stipulated Timeline** shall be declared as the Premium Cashback Winners;

(c) should there be more than one (1) answer entry submission from the same Shortlisted Eligible Cardholder, only the earliest answer submitted will be taken into account; and

(d) submission of answer(s) after the Stipulated Timeline will be deemed invalid, and not be considered.

6. Promotion Allocation Cap

(a) The cashback offers for the entire Promotion is subject to the total allocation of Ringgit Malaysia Six Hundred Forty-Seven Thousand (RM647,000) only on a **first come, first served basis** ("**Promotion Allocation**") whereupon the cashback offers shall terminate and any spending after this amount has been reached will not be calculated towards the cashback offers; and

(b) HLB does not have any obligation to inform the Eligible Cardholders in the event the Promotion Allocation has been reached.

7. Definition of **Eligible Spend**

(a) Refers to any retail and online purchases (including, without limitation, standing instructions and the full amount of purchase(s) under 0% Interest Easy Payment Plan) transacted locally and/or overseas (whether the spending is transacted in Ringgit Malaysia ("**RM**") and/or other currencies) which have been successfully charged to the Eligible Cards. Purchases made in currencies other than RM will be converted to and computed in RM based on the conversion rate determined by HLB at the time of the transaction.

(b) Eligible Spend **excludes** the following:

(i) Cash withdrawal by any method (e.g. Automated Teller Machine, over-the-counter, quasi cash, cash advance, etc.);

(ii) portfolio products such as Balance Transfer, Quick Cash, Flexi Payment Plan, etc.;

(iii) refunded, disputed, unsuccessful, reversed, unauthorised, fraudulent or unlawful transactions; and

(iv) any form of fees, costs and charges for services and miscellaneous fees, costs and charges imposed by or incurred by HLB in respect of the Eligible Cards including, without limitation, finance charges, credit card annual fee, late payment charges and government service tax.

GENERAL

8. By participating in the Promotion, the Eligible Cardholders agree:
   (a) that they have read, understood and agreed to be bound by the T&Cs herein, the general terms and conditions in the HLB's Cardholder Agreement and the specific terms and conditions applicable to the relevant Eligible Cards available on HLB's Website;
   (b) that all records of transactions within or outside Malaysia captured by HLB's system within the Promotion Period or related to the Promotion are final and conclusive;
   (c) that HLB's decision on all matters relating to the Promotion shall be final, conclusive and binding on all the Eligible Cardholders;
   (d) that the Annual Fee Waiver and/or Cashback and/or Premium Cashback (where applicable) is/are non-transferable to any third party and non-exchangeable for up-front cash, credit, cheque or in kind;
   (e) to access HLB's Website at regular intervals to view the T&Cs of the Promotion and to ensure they keep up to date with any changes or variations to the T&Cs;
   (f) that HLB is authorised to disclose or publish on HLB's Website their names (in masked form), ID numbers (in masked form), Eligible Card numbers (in masked form), and entitlement to Cashback and/or Premium Cashback (where applicable) for the purpose of announcing the winners of the Promotion;
   (g) to provide their latest and accurate contact details (i.e. mobile number and correspondence/email addresses) to HLB. HLB shall not be held responsible/liable in the event HLB is unable to contact any Eligible Cardholder due to an inaccurate/invalid/outdated mobile number and/or correspondence/email address provided by the Eligible Cardholder or in the event an SMS is unable to be delivered due to any reason whatsoever;
   (h) that HLB is authorized to disclose the Eligible Cardholders' personal data, i.e. correspondence/email addresses and/or contact numbers to HLB's third party service provider(s), XOX Technology Berhad (199901007872 (482772-D)) and/or Infobip Asia Pacific Sdn. Bhd (201001014145 (898379-U)) as HLB deems fit for the purpose of delivering SMS or email communications to the Eligible Cardholders in relation to the Promotion; and
   (i) to ensure that all the approved Eligible Cards are valid, active and in good standing and that the Eligible Cardholder shall not be in breach of any of the T&Cs of the Promotion, the general terms and condition in the HLB's Cardholder Agreement and/or the specific terms and conditions of the relevant Eligible Cards throughout the Promotion Period and until the point the Annual Fee Waiver and/or Cashback and/or Premium Cashback (where applicable) are awarded and received.

9. HLB reserves the right to:
   (a) forfeit and/or claw back the Annual Fee Waiver and/or Cashback and/or Premium Cashback (where applicable) in the circumstance where there is a reversal of the Eligible Spend or non-compliance with the T&Cs herein or termination of the Eligible Cards during the Promotion Period and/or at the point of awarding the Annual Fee Waiver and/or Cashback and/or Premium Cashback (where applicable);
   (b) replace and substitute the Annual Fee Waiver and/or Cashback and/or Premium Cashback (where applicable) with an alternative gift of similar value with prior notice to Eligible Cardholders by way of posting on HLB's Website or in any other manner which HLB deems practical;
   (c) forfeit and/or claw back the Annual Fee Waiver and/or Cashback and/or Premium Cashback (where applicable) in circumstance where there is any form of abuse which includes payments on behalf of other individuals involving monetary exchange between parties or any detected fraud;
   (d) add, delete or amend the T&Cs herein, wholly or in part, or to terminate the Promotion with prior notice to the Eligible Cardholders by way of posting on HLB's Website, or by any other methods which HLB deems practical; and
   (e) decline the eligibility of any Eligible Cardholder for the Annual Fee Waiver and/or Cashback and/or Premium Cashback (where applicable) if HLB reasonably believes such Eligible Cardholder to have performed one or more Eligible Spend transactions in a

manner or pattern which HLB deems to be abnormal and/or irregular, and HLB's decision in this matter shall be final and conclusive on all the Eligible Cardholders.

10. HLB shall not be liable and responsible for any failure or delay in the submission and/or processing of the application for Eligible Cards and/or any sales transaction by VISA, Mastercard International, Merchant establishments, postal service providers or any party, which may result in any Eligible Cardholder being omitted from the Promotion.

11. In addition to the terms and conditions stipulated above, the Eligible Cardholders agree that in respect of the Promotion, the general terms and conditions in the HLB's Cardholder Agreement and the specific terms and conditions in relation to the relevant Eligible Cards shall be read together with the T&Cs herein. In the event of any discrepancies between these T&Cs and general terms and conditions of the HLB's Cardholder Agreement and/or the specific terms and conditions in relation to the relevant Eligible Cards, the specific T&Cs herein shall prevail to the extent of such discrepancies in respect of the Promotion.

12. In the event of any discrepancies between these T&Cs as compared to the advertising, promotional, publicity and other materials relating to or in connection with the Promotion, the final terms and conditions of this Promotion on HLB's Website shall prevail.

13. The T&Cs herein shall be governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia and the Eligible Cardholders agree to submit to the exclusive jurisdiction of the Courts of Malaysia.

14. Words denoting one gender include all other genders and words denoting the singular include the plural and vice versa.

If the Eligible Cardholder has any enquiries regarding these T&Cs, the Eligible Cardholder may seek clarification from the HLB staff who attended to the Eligible Cardholder. Alternatively, please email HLB at hlonline@hlbb.hongleong.com.my.

PROMOSI PEROLEHAN KAD KREDIT TRIPLE SPEND BONANZA
(TAWARAN KAD KREDIT PRINSIPAL)
DIKEMASKINI PADA 30 OKTOBER 2024

TEMPOH PROMOSI

"**Promosi Perolehan Kad Kredit Triple Spend Bonanza (Tawaran Kad Kredit Prinsipal)**" ("**Promosi**") Hong Leong Bank Berhad (193401000023 (97141-X)) ("**HLB**") bermula pada **1 Ogos 2024** pukul 00:00:00 jam (12:00 pagi) dan berakhir pada **5 November 2024** pukul 23:59:59 jam (11:59 malam), termasuk kedua-dua tarikh ("**Tempoh Promosi**"), melainkan dinyatakan di dalam ini atau diberitahu sebaliknya.

TERMA DAN SYARAT

Terma dan syarat yang terpakai bagi Promosi ini adalah seperti berikut ("**T&S**"):

KELAYAKAN

1. Promosi ini terbuka kepada individu yang belum mempunyai kad kredit HLB ("**Pemohon NTC**" atau pemohon New-To-Card) yang telah memohon sekurang-kurangnya satu (1) daripada Kad Kredit HLB yang dinyatakan dalam **Jadual 2** di bawah ("**Kad Layak**") semasa Tempoh Promosi melalui mana-mana saluran yang dinyatakan dalam **Jadual 1** ("**Saluran Layak**"):

Jadual 1: Saluran Layak

Saluran A	Saluran B
(a) Cawangan HLB (b) Jualan Terus HLB (c) Tablet Perkhidmatan Cawangan dan Jualan (d) Pemasaran melalui Telefon HLB (e) Pusat Jualan Hartanah HLB (f) Pusat Jualan Pinjaman Kenderaan HLB (g) "HLB Business Client Solutions"	(a) Perbankan Dalam Talian Hong Leong Connect; (b) Laman Web Korporat Bank di www.hlb.com.my ("**Laman Web HLB**")

Jadual 2: Kad-kad Layak bagi Promosi ini

Kad Layak
KAD KREDIT VISA
Infinite P/Infinite/Infinite Doctor's Edition
GSC Gold/Platinum
Sutera Platinum
WISE Gold
Essential
I'm

2. Golongan yang berikut **TIDAK** layak menyertai Promosi ini:
   (a) pemegang kad prinsipal sedia ada bagi mana-mana Kad Kredit HLB;
   (b) Pemohon NTC yang telah menyertai promosi perolehan Kad Kredit HLB yang lain dalam Tempoh Promosi melainkan dinyatakan sebaliknya;
   (c) pemegang kad kredit prinsipal HLB yang telah membatalkan Kad Kredit HLB mereka dan telah memohon semula Kad Kredit HLB baharu (termasuk mana-mana Kad Layak) sebagai pemegang kad prinsipal dalam masa dua belas (12) bulan dari tarikh

pembatalan tersebut;

(d) Pemohon NTC yang telah melakukan atau disyaki melakukan penipuan atau kesalahan undang-undang berkaitan dengan mana-mana kemudahan yang diberi oleh HLB dan/atau Hong Leong Islamic Bank (200501009144 (686191-W) ("**HLISB**") atau telah diisytiharkan muflis (menurut petisyen oleh sama ada bank atau mana-mana pihak ketiga) atau bakal dikenakan prosiding kemuflisan pada bila-bila masa sebelum, semasa atau selepas Tempoh Promosi; dan

(e) kakitangan HLB dan/atau HLISB dan/atau Hong Leong Group.

3. Bagi tujuan Promosi ini, semua permohonan Kad Layak oleh Pemohon NTC yang layak melalui saluran-saluran seperti mana diperuntukkan dalam **Fasal 1** di atas semasa Tempoh Promosi adalah tertakluk pada kelulusan HLB dan semua permohonan mestilah diluluskan dengan jayanya selewat-lewatnya **15 November 2024.** Setelah diluluskan, pemohon tersebut akan menjadi pemegang kad layak ("**Pemegang Kad Layak**").

KAEDAH PROMOSI

4. Tertakluk pada pemenuhan syarat seperti yang dinyatakan di bawah **Fasal 1** dan **Fasal 3** di atas serta terma dan syarat lain yang dinyatakan di sini, Pemegang Kad Layak akan berhak untuk menikmati tawaran-tawaran yang berikut, tertakluk pada had Peruntukan Promosi seperti yang dinyatakan dalam **Fasal 6(a)**. Untuk mengelakkan keraguan, Pemegang Kad Layak hanya boleh menyertai Promosi ini menggunakan satu (1) Kad Layak sahaja:

(a) Kriteria untuk Pengecualian Fi Tahunan

(i) Terpakai untuk Kad Layak yang dimohon melalui **<u>semua Saluran Layak</u>**; dan

(ii) setiap Pemegang Kad Layak yang telah melakukan minimum satu (1) Perbelanjaan Layak (seperti yang ditakrif menurut **Fasal 7(a)** di bawah) dengan sebarang jumlah menggunakan Kad Layak dalam tempoh enam puluh (60) hari dari tarikh kelulusan Kad Layak akan berhak menikmati pengecualian fi tahunan untuk tahun pertama ("**Pengecualian Fi Tahunan**"). Untuk mengelakkan keraguan, setiap Pemegang Kad Layak berhak menikmati satu (1) sahaja Pengecualian Fi Tahunan bagi setiap Kad Layak sepanjang Tempoh Promosi.

(b) Tawaran Pulangan Tunai RM25 Dijamin

(i) Terpakai untuk Kad Layak yang dimohon melalui **<u>Saluran Layak A sahaja</u>**;

(ii) setiap Pemegang Kad Layak yang telah memenuhi Kriteria Kelayakan seperti yang diilustrasikan dalam **Jadual 3** di bawah berhak menerima pulangan tunai yang tertera dalam perkara (iii) di bawah ("**Pulangan Tunai**");

(iii) tawaran Pulangan Tunai ialah sebanyak Ringgit Malaysia Dua Puluh Lima (RM25) bagi setiap Pemegang Kad Layak di bawah Promosi ini;

<u>Jadual 3: Tawaran Pulangan Tunai Dijamin</u>

Saluran Layak	Tawaran	Kriteria Kelayakan
Saluran A	Nikmati Pulangan Tunai **RM25** setelah melakukan tiga (3) Perbelanjaan Layak.	Aktifkan Kad Layak yang diluluskan dan lakukan sekurang-kurangnya tiga (3) Perbelanjaan Layak dengan sebarang jumlah dalam tempoh enam puluh (60) hari dari tarikh kelulusan kad.

(iv) untuk tujuan pengiraan Perbelanjaan Layak dan Pulangan Tunai dalam **Jadual 3** di atas, jika Pemegang Kad Layak telah berjaya memohon lebih daripada satu (1) Kad Layak semasa Tempoh Promosi, perbelanjaan daripada semua Kad Layak akan diambil kira untuk memastikan sama ada Kriteria Kelayakan telah dipenuhi. Namun, Pulangan Tunai akan dikreditkan ke salah satu kad aktif yang dimiliki oleh Pemegang Kad Layak. Untuk mengelakkan keraguan, setiap Pemegang Kad Layak berhak menerima satu (1) Pulangan Tunai sahaja di bawah Promosi ini;

(v) tertakluk pada terma dan syarat, Pemegang Kad Layak yang telah memenuhi

syarat-syarat yang dinyatakan dalam **Jadual 3** di atas dan layak untuk menerima Pulangan Tunai akan diisytiharkan sebagai "**Pemenang Pulangan Tunai**";

(vi) tertakluk pada had Peruntukan Promosi, Pulangan Tunai akan dikreditkan ke dalam setiap akaun Kad Layak Pemenang Pulangan Tunai sama ada sebelum atau pada Tarikh Pemenuhan Pulangan Tunai seperti yang dinyatakan dalam **Jadual 4** di bawah:

Jadual 4: Jadual Pemenuhan Pulangan Tunai

Bulan Kelulusan	Tarikh Pemenuhan Pulangan Tunai
1 Ogos – 31 Ogos 2024	31 Disember 2024
1 September – 15 November 2024	31 Januari 2025

(vii) Pemenang Pulangan Tunai akan dimaklumkan oleh HLB pada setiap bulan dengan cara penyiaran senarai Pemenang Pulangan Tunai (i.e. nama-nama terlindung dan/atau nombor kad pengenalan terlindung dan/atau nombor Kad Layak terlindung) di Laman Web HLB sebelum atau pada Tarikh Pemenuhan Pulangan Tunai yang ditunjukkan di **Jadual 4** di atas; dan

(viii) sekiranya Pulangan Tunai tidak diterima selewat-lewatnya pada Tarikh Pemenuhan Pulangan Tunai yang berkaitan, para Pemenang Pulangan Tunai hendaklah memberitahu HLB selewat-lewatnya satu (1) bulan selepas Tarikh Pemenuhan Pulangan Tunai, jika gagal, para Pemenang Pulangan Tunai akan dianggap telah menerima Pulangan Tunai tersebut.

(c) Tawaran Pulangan Tunai sehingga RM200 Dijamin

(i) Terpakai untuk Kad Layak yang dimohon melalui **Saluran Layak B sahaja**;

(ii) setiap Pemegang Kad Layak yang telah memenuhi Kriteria Kelayakan seperti yang diilustrasikan dalam **Jadual 5** di bawah berhak menerima pulangan tunai yang tertera dalam perkara (iii) di bawah ("**Pulangan Tunai**");

(iii) tawaran Pulangan Tunai dihadkan sebanyak Ringgit Malaysia Dua Ratus (RM200) bagi setiap Pemegang Kad Layak di bawah Promosi ini;

Jadual 5: Tawaran Pulangan Tunai

Saluran Layak	Tawaran	Kriteria Kelayakan
Saluran B	Nikmati Pulangan Tunai 100% sehingga **RM200** untuk tiga (3) Perbelanjaan Layak pertama	Aktifkan Kad Layak yang diluluskan dan lakukan sekurang-kurangnya tiga (3) Perbelanjaan Layak dengan sebarang jumlah dalam tempoh enam puluh (60) hari dari tarikh kelulusan kad. Hanya **tiga (3) Perbelanjaan Layak yang pertama** akan layak untuk Pulangan Tunai.

Senario:

Perbelanjaan Yang Dilakukan	Kelayakan Pulangan Tunai	Jumlah Perbelanjaan	Kelayakan Pulangan Tunai Maksimum
Tiga (3) Perbelanjaan Layak pertama yang dilakukan dalam tempoh enam puluh (60) hari dari tarikh kelulusan kad: RM200 + RM70 + RM30	Ya	RM300	RM200
Tiga (3) Perbelanjaan Layak pertama yang dilakukan dalam tempoh enam puluh (60) hari dari tarikh kelulusan kad: RM100 + RM70 + RM30	Ya	RM200	RM200
Tiga (3) Perbelanjaan Layak pertama yang dilakukan dalam tempoh enam puluh (60) hari dari tarikh kelulusan kad: RM20 + RM20 + RM20	Ya	RM60	RM60
Hanya satu (1) Perbelanjaan Layak dilakukan dalam tempoh enam puluh (60) hari dari tarikh kelulusan kad: RM200	Tidak	RM200	RM0
Hanya dua (2) Perbelanjaan Layak dilakukan dalam tempoh enam puluh (60) hari dari tarikh kelulusan kad: RM100 + RM100	Tidak	RM200	RM0

(iv) untuk tujuan pengiraan Perbelanjaan Layak dan Pulangan Tunai dalam **Jadual 5** di atas, jika Pemegang Kad Layak telah berjaya memohon lebih daripada satu (1) Kad Layak semasa Tempoh Promosi, perbelanjaan daripada semua Kad Layak akan diambil kira. Namun, Pulangan Tunai akan dikreditkan ke salah satu kad aktif yang dimiliki oleh Pemegang Kad Layak semasa pengkreditan dijalankan. Untuk mengelakkan keraguan, setiap Pemegang Kad Layak berhak menerima satu (1) Pulangan Tunai sahaja sepanjang Tempoh Promosi;

(v) tertakluk pada terma dan syarat, Pemegang Kad Layak yang telah memenuhi syarat-syarat yang dinyatakan dalam **Jadual 5** di atas dan layak untuk menerima Pulangan Tunai akan diisytiharkan sebagai "**Pemenang Pulangan Tunai**";

(vi) tertakluk pada had Peruntukan Promosi, Pulangan Tunai akan dikreditkan ke dalam setiap akaun Kad Layak Pemenang Pulangan Tunai sama ada sebelum atau pada Tarikh Pemenuhan Pulangan Tunai seperti yang dinyatakan dalam **Jadual 6** di bawah:

Jadual 6: Jadual Pemenuhan Pulangan Tunai

Bulan Kelulusan	Tarikh Pemenuhan Pulangan Tunai
1 Ogos – 31 Ogos 2024	31 Disember 2024
1 September – 15 November 2024	31 Januari 2025

(vii) Pemenang Pulangan Tunai akan dimaklumkan oleh HLB pada setiap bulan dengan cara penyiaran senarai Pemenang Pulangan Tunai (i.e. nama-nama terlindung dan/atau nombor kad pengenalan terlindung dan/atau nombor Kad Layak terlindung dan/atau jumlah Pulangan Tunai) di Laman Web HLB sebelum atau pada Tarikh Pemenuhan Pulangan Tunai yang ditunjukkan di **Jadual 6** di atas; dan

(viii) sekiranya Pulangan Tunai tidak diterima selewat-lewatnya pada Tarikh Pemenuhan Pulangan Tunai yang berkaitan, para Pemenang Pulangan Tunai hendaklah memberitahu HLB selewat-lewatnya satu (1) bulan selepas Tarikh Pemenuhan Pulangan Tunai, jika gagal, para Pemenang Pulangan Tunai akan dianggap telah menerima Pulangan Tunai tersebut.

(d) Tawaran Pulangan Tunai Premium

(i) setelah memenuhi kriteria di bawah **Fasal 4(c),** Pemegang Kad Layak juga akan berpeluang memenangi satu tawaran pulangan tunai Ringgit Malaysia Satu Ribu (RM1,000), sepanjang Tempoh Promosi ("**Pulangan Tunai Premium**");

(ii) dua puluh (20) Pemegang Kad Layak akan dipilih secara rawak pada setiap bulan sepanjang Tempoh Promosi untuk berpeluang memenangi Pulangan Tunai Premium ("**Pemegang Kad Layak Disenarai Pendek**") seperti yang dinyatakan dalam **Jadual 7** di bawah;

(iii) Pemegang Kad Layak Disenarai Pendek dikehendaki melengkapkan Proses Soal Jawab (seperti yang dinyatakan dalam **Fasal 5** di bawah). Sepuluh (10) Pemegang Kad Layak Disenarai Pendek pertama yang menjawab soalan dengan betul akan diisytiharkan sebagai pemenang Pulangan Tunai Premium pada bulan tersebut ("**Pemenang Pulangan Tunai Premium**");

Jadual 7: Peruntukan Pulangan Tunai Premium

Bulan Kelulusan	Jumlah Pemenang Pulangan Tunai Premium
1 Ogos – 31 Ogos 2024	10
1 September – 15 Oktober 2024	10
16 Oktober – 15 November 2024	10
Jumlah	**30**

(iv) Pulangan Tunai Premium akan dikreditkan ke dalam setiap akaun Kad Layak Pemenang Pulangan Tunai Premium selewat-lewatnya pada **31 Januari 2025** ("**Tarikh Pemenuhan Pulangan Tunai Premium**");

(v) Pemenang Pulangan Tunai Premium akan dimaklumkan oleh HLB melalui notifikasi SMS dan/atau dengan cara penyiaran senarai Pemenang Pulangan Tunai (i.e. nama-nama terlindung dan/atau nombor kad pengenalan terlindung dan/atau nombor Kad Layak terlindung) di Laman Web HLB sebelum atau pada Tarikh Pemenuhan Pulangan Tunai Premium;

(vi) sekiranya Pulangan Tunai Premium tidak diterima selewat-lewatnya pada Tarikh Pemenuhan Pulangan Tunai Premium yang berkaitan, para Pemenang Pulangan Tunai Premium hendaklah memberitahu HLB selewat-lewatnya satu (1) bulan selepas Tarikh Pemenuhan Pulangan Tunai Premium, jika gagal, para Pemenang Pulangan Tunai Premium akan dianggap telah menerima Pulangan Tunai Premium tersebut; dan

(vii) jika Pemenang Pulangan Tunai Premium telah berjaya memohon lebih daripada satu (1) Kad Layak semasa Tempoh Promosi, Pulangan Tunai Premium akan dikreditkan ke salah satu kad aktif yang dimiliki oleh Pemenang Pulangan Tunai Premium. Untuk mengelakkan keraguan, setiap Pemenang Pulangan Tunai Premium berhak menerima satu (1) sahaja Pulangan Tunai Premium sepanjang Tempoh Promosi.

5. Proses Soal & Jawab ("**Proses Soal Jawab**")

(a) Setelah Pemegang Kad Layak Disenarai Pendek dipilih, notifikasi SMS akan dihantar ke

nombor telefon Pemegang Kad yang berdaftar dengan HLB selewat-lewatnya pada **31 Januari 2025**, meminta Pemegang Kad menjawab satu (1) soalan ("**Soal Jawab**") berkaitan Promosi ini dalam tempoh empat puluh lapan (48) jam dari masa notifikasi ("**Garis Masa yang Ditetapkan**");

(b) Pemegang Kad Layak Disenarai Pendek dikehendaki membalas SMS tersebut dengan jawapan yang betul dalam Garis Masa yang Ditetapkan. **Sepuluh (10) Pemegang Kad Layak Disenarai Pendek pertama yang menjawab Soal Jawab dengan betul dalam Garis Masa yang Ditetapkan** akan diisytiharkan sebagai Pemenang Pulangan Tunai Premium;

(c) sekiranya terdapat lebih daripada satu (1) penyerahan penyertaan jawapan daripada Pemegang Kad Layak Disenarai Pendek yang sama, hanya jawapan terawal yang diserahkan akan diambil kira; dan

(d) penyerahan jawapan selepas Garis Masa yang Ditetapkan akan dianggap tidak sah dan tidak dipertimbangkan.

6. Had Peruntukan Promosi

(a) Tawaran-tawaran pulangan tunai untuk keseluruhan Promosi adalah tertakluk pada jumlah peruntukan sebanyak Ringgit Malaysia Enam Ratus Empat Puluh Tujuh Ribu (RM647,000) sahaja atas dasar **siapa cepat, dia dapat** ("**Peruntukan Promosi**") di mana tawaran Pulangan Tunai akan ditamatkan dan sebarang perbelanjaan selepas jumlah ini tercapai tidak akan diambil kira untuk tawaran Pulangan Tunai ini; dan

(b) HLB tidak mempunyai sebarang kewajipan untuk memaklumkan Pemegang Kad Layak sekiranya Peruntukan Promosi telah tercapai.

7. Definisi **Perbelanjaan Layak**

(a) Bermaksud sebarang pembelian runcit dan dalam talian (termasuk arahan tetap dan amaun penuh bagi pembelian Pelan Bayaran Mudah 0%) yang dilakukan di dalam negara dan/atau luar negara (sama ada perbelanjaan yang dibuat dalam Ringgit Malaysia ("**RM**") dan/atau mata wang lain) yang telah berjaya dicaj kepada Kad Layak. Pembelian yang dibuat dalam mata wang selain RM akan ditukar kepada dan dikira dalam RM berasaskan kadar penukaran yang ditentukan oleh HLB pada masa transaksi.

(b) Perbelanjaan Layak **tidak termasuk** yang berikut:

(i) Pengeluaran wang tunai dengan apa-apa cara (iaitu Mesin Teler Automatik, melalui kaunter, kuasi tunai, pendahuluan tunai, dll.);

(ii) produk portfolio seperti Pindahan Baki, Quick Cash, Pelan Bayaran Fleksi, dll.;

(iii) transaksi dibayar balik, dipertikaikan, tidak berjaya, dibalikkan, tanpa kebenaran, melibatkan penipuan atau menyalahi undang-undang; dan

(iv) sebarang bentuk fi, kos dan caj untuk perkhidmatan dan pelbagai kos dan caj fi yang dikenakan atau ditanggung oleh HLB berkenaan dengan Kad Layak, termasuk caj kewangan, fi tahunan kad kredit, caj pembayaran lewat dan cukai perkhidmatan kerajaan.

TERMA & SYARAT AM

8. Dengan menyertai Promosi ini, Pemegang Kad Layak bersetuju:

(a) bahawa mereka telah membaca, memahami dan bersetuju untuk mematuhi T&S di sini, terma dan syarat am Perjanjian Pemegang Kad HLB dan terma dan syarat khusus berkenaan Kad Layak yang boleh disemak di Laman Web HLB;

(b) bahawa semua rekod transaksi di dalam atau di luar Malaysia yang dirakam oleh sistem HLB semasa Tempoh Promosi atau berkaitan dengan Promosi ini adalah tepat dan muktamad;

(c) bahawa keputusan HLB atas semua hal berkaitan dengan Promosi ini adalah tepat, muktamad dan terikat ke atas semua Pemegang Kad Layak;

(d) bahawa Pengecualian Fi Tahunan dan/atau Pulangan Tunai dan/atau Pulangan Tunai Premium (jika berkenaan) tidak boleh dipindah milik kepada mana-mana pihak ketiga dan tidak boleh ditukar untuk wang tunai, cek atau manfaat barangan;

(e) untuk mengakses Laman Web HLB dari semasa ke semasa untuk menyemak T&S Promosi ini dan untuk memastikan sentiasa mengikuti apa-apa perubahan atau pindaan

kepada T&S;

(f) untuk memberi keizinan kepada HLB untuk mendedahkan atau menyiarkan nama (dalam bentuk terlindung), nombor kad pengenalan (dalam bentuk terlindung), nombor Kad Layak (dalam bentuk terlindung), dan kelayakan Pulangan Tunai dan/atau Pulangan Tunai Premium (jika berkenaan) di Laman Web HLB untuk tujuan pengumuman pemenang Promosi;

(g) untuk memberikan butiran hubungan tepat dan terkini mereka iaitu nombor telefon dan alamat surat-menyurat/e-mel kepada HLB. HLB tidak akan bertanggungjawab sekiranya HLB tidak dapat menghubungi Pemegang Kad Layak akibat nombor telefon dan/atau alamat surat-menyurat/e-mel yang diberi oleh Pemegang Kad Layak tidak tepat/tidak sah/sudah lapuk atau SMS tidak dapat dihantar akibat sebarang sebab;

(h) untuk membenarkan HLB untuk mendedahkan data peribadi mereka seperti alamat surat-menyurat/e-mel dan/atau nombor telefon kepada penyedia perkhidmatan pihak ketiga HLB, XOX Technology Berhad (199901007872 (482772-D)) dan/atau Infobip Asia Pacific Sdn. Bhd (201001014145 (898379-U)) yang HLB anggap wajar bagi tujuan menghantar SMS atau komunikasi menerusi e-mel kepada Pemegang Kad Layak berkaitan Promosi ini; dan

(i) untuk memastikan semua Kad Layak yang diluluskan adalah sah, aktif, berkedudukan baik dan Pemegang Kad Layak tidak melanggar mana-mana T&S Promosi ini, terma dan syarat am Perjanjian Pemegang Kad HLB, dan/atau terma dan syarat khusus berkenaan Kad Layak yang berkaitan sepanjang Tempoh Promosi dan di peringkat pemberian Pengecualian Fi Tahunan dan/atau Pulangan Tunai dan/atau Pulangan Tunai Premium (jika berkenaan).

9. HLB berhak untuk:

(a) melupuskan dan/atau menolak balik Pengecualian Fi Tahunan dan/atau Pulangan Tunai dan/atau Pulangan Tunai Premium (jika berkenaan) jika berlaku pembalikan Perbelanjaan Layak atau ketidakpatuhan kepada T&S di sini atau penamatan Kad Layak semasa Tempoh Promosi dan/atau di peringkat pemberian Pengecualian Fi Tahunan dan/atau Pulangan Tunai dan/atau Pulangan Tunai Premium (jika berkenaan);

(b) menggantikan Pengecualian Fi Tahunan dan/atau Pulangan Tunai dan/atau Pulangan Tunai Premium (jika berkenaan) dengan pemberian hadiah lain yang sama nilainya dengan cara menyiarkannya di Laman Web HLB atau dengan apa-apa cara lain yang dianggap sesuai oleh HLB, dengan memberi notis awal kepada Pemegang Kad Layak terlebih dahulu;

(c) melupuskan dan/atau menarik balik Pengecualian Fi Tahunan dan/atau Pulangan Tunai dan/atau Pulangan Tunai Premium (jika berkenaan) jika berlaku sebarang penyalahgunaan dalam pembayaran untuk pihak individu lain yang melibatkan pertukaran wang antara pihak atau sebarang penipuan yang dikesan;

(d) menambah, menggugurkan atau meminda T&S di sini, secara keseluruhan atau sebahagian, atau menamatkan Promosi ini melalui siaran di Laman Web HLB, atau apa-apa cara lain yang HLB anggap sesuai, dengan memberi notis awal kepada Pemegang Kad Layak terlebih dahulu; dan

(e) melucutkan kelayakan Pemegang Kad Layak daripada menerima Pengecualian Fi Tahunan dan/atau Pulangan Tunai dan/atau Pulangan Tunai Premium (jika berkenaan) jika HLB percaya bahawa Pemegang Kad Layak telah melakukan satu atau lebih Perbelanjaan Layak dengan cara atau corak yang HLB anggap luar biasa dan/atau di luar aturan dan keputusan HLB dalam hal ini adalah muktamad dan terikat ke atas semua Pemegang Kad Layak.

10. HLB tidak akan bertanggungjawab atas kegagalan atau kelewatan penghantaran dan/atau pemprosesan permohonan Kad Layak dan/atau transaksi jualan daripada pihak Visa, MasterCard International, organisasi Peniaga, penyedia perkhidmatan pos atau mana-mana pihak yang boleh menyebabkan Pemegang Kad Layak tertinggal daripada menyertai Promosi ini.

11. Selain terma dan syarat yang dinyatakan di atas, Pemegang Kad Layak bersetuju bahawa terma dan syarat am Perjanjian Pemegang Kad HLB dan terma dan syarat khusus berkenaan Kad Layak yang berkaitan hendaklah dibaca bersama-sama dengan T&S di sini. Jika ada percanggahan antara T&S ini dengan terma dan syarat am Perjanjian Pemegang Kad HLB

dan/atau terma dan syarat khusus berkenaan Kad Layak yang berkaitan, maka T&S tertentu di atas hendaklah diutamakan setakat percanggahan tersebut bagi Promosi ini.

12. Sekiranya terdapat percanggahan antara T&S ini berbanding dengan bahan-bahan pengiklanan, promosi, publisiti dan bahan lain berkaitan atau bersabit dengan Promosi ini, maka terma dan syarat Promosi ini yang muktamad akan diguna pakai di Laman Web HLB.

13. T&S di sini adalah tertakluk pada dan ditafsirkan menurut undang-undang Malaysia dan Pemegang Kad Layak bersetuju untuk akur kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah-mahkamah Malaysia.

14. Perkataan yang menandakan satu jantina termasuk semua jantina lain dan perkataan yang menandakan tunggal termasuk jamak, begitu juga sebaliknya.

Jika Pemegang Kad Layak mempunyai sebarang pertanyaan berkaitan T&S ini, Pemegang Kad Layak boleh mendapatkan penjelasan daripada kakitangan HLB yang membantu Pemegang Kad Layak berkenaan. Sebagai alternatif, sila e-mel HLB di hlonline@hlbb.hongleong.com.my.