



## 常见问题 (FAQS)

最后更新2021年8月30

## Q1. 如何注册成为豐隆银行集团供应商?

A1. 您必须先登入 [www.hlb.com.my/procurement](http://www.hlb.com.my/procurement), 上网自行注册成为供应商, 以通过供应商检测资格。点击[这里](#)下载“供应商自行注册用户指南”的逐步指南。

## Q2. 上网注册成为供应商需要具备什么文件或资料?

A2. 请确保在开始网上注册供应商前, 备齐所有所需文件或资料。

- 公司简介
- 销售服务税批准信
- Form 9/私人有限成立注册证书
- Form 24/股权资料证书
- Form 49/董事、经理和秘书资料及资料更改申报
- Form 13/公司更改名称注册证书, 若适用
- 最新ISO认证或任何其他认证, 若有
- 最近2年内已审计年度报告及财务报表

## Q3. 若无法一次过呈交供应商网上注册应该怎么办?

A3. 若无法一次过完成注册申请, 点击“保存待用”, 电邮将发至所提供的电邮地址供继续完成注册。

## Q4. 完成网上注册后下一步怎么做?

A4. 申请获审查后将会收到一封电邮。一旦资料获认证及批准, 您的档案将会出现在电子采购网站: [PtoP@HLB](mailto:PtoP@HLB)。由于收到的询问流量, 在您提供的产品服务符合采购专员要求以前, 不会有专员主动联络。

## Q5. 系统是否可以随时使用?

A5. 系统可以每天24小时使用。倘若系统出现故障, [重要宣布](#)将会发出通告, 请时刻检查“重要宣布”以获取更多更新。

**Q6. 我是否需要拥有豐隆银行集团来往或储蓄户口供付款使用?**

**A6.** 是, 您必须拥有豐隆银行或豐隆伊斯兰银行的来往或储蓄户口。

**Q7. 如何知道我的公司已经获得豐隆银行集团颁发项目/合约?**

**A7.** 集团采购将通过电邮通知成功夺标的供应商。

**Q8. 豐隆银行集团使用的是哪一种竞标方法?**

**A8.** 合约以封闭招标或公开招标发出, 从电子采购网站: PtoP@HLB提呈报价或电子竞标。集团采购团队将评估市场上最适合的方法, 以确保取得最佳效果。

封闭式招标是受邀参与招标者的数量, 仅限少数获认定可以达到申请资格的公司。公开招标则是开放予符合资格公众, 透过电子竞标参与。

3.

**Q9. 若需要更换主要负责人或更新公司简介, 应该如何处理?**

**A9.** 登入您的电子采购网站 → 点击“供应商网站” → “公司档案” → “管理档案”, 修改并更新现有供应商档案资料, 之后评估更动并提呈供批准。

**Q10. 我已经阅读所有常见问题, 但仍有疑问, 是否有专人能够联络?**

**A10.** 倘若阅读常见问题后仍有其他疑问, 请电邮至 [GPAhelpdesk@hlbb.hongleong.com.my](mailto:GPAhelpdesk@hlbb.hongleong.com.my), 在电邮中联同您的问题, 留下您的姓名、公司名字和电话。