



PIAGAM PELANGGAN UNTUK PERUSAHAAN KECIL & SEDERHANA (PKS)

PEMBIAYAAN UNTUK PKS

ISI KANDUNGAN

01

Pengenalan

02

Kelayakan,
Tujuan Pembiayaan

03

Jenis Kemudahan Pembiayaan,
Penyata Akaun

04

Dokumen
Yang Diperlukan

05

Tempoh Untuk Memproses
Permohonan Pembiayaan,
Saluran Rayuan



Pengenalan

Di Hong Leong Bank (HLB)/Hong Leong Islamic Bank (HLISB), kami komited untuk membina hubungan yang diyakini dan berterusan dengan pelanggan kami. Dengan hasrat untuk menjadi syarikat perkhidmatan kewangan ASEAN yang digital dan inovatif, kami berusaha untuk memberikan pengalaman perbankan yang adil, mudah, bersesuaian dengan keperluan peribadi dan proaktif – pengalaman perbankan “Built Around You”.

Piagam pelanggan ini bertujuan untuk meningkatkan ketulusan dan kecekapan memproses permohonan pembiayaan. Piagam pelanggan ini juga berfungsi sebagai panduan mengenai maklumat yang diperlukan untuk mendapatkan pembiayaan.



Kelayakan

1. Perniagaan berdaftar (PKS*) mengikut kategori yang berikut layak untuk memohon:

Perniagaan Berdaftar	Kriteria
Sektor Pembuatan	Jualan tahunan yang tidak melebihi RM50 juta ATAU bilangan pekerja sepenuh masa tidak melebihi 200 orang
Sektor Perkhidmatan dan sektor-sektor lain	Jualan tahunan yang tidak melebihi RM20 juta ATAU bilangan pekerja sepenuh masa tidak melebihi 75 orang

02.

2. Syarikat hak-milik warganegara Malaysia dengan pemilikan sekurang-kurangnya 51% oleh warganegara Malaysia yang menetap di Malaysia dan berdaftar di bawah Pendaftar Perniagaan yang merangkumi:

- Ditubuhkan di Malaysia di bawah Akta Syarikat 2016; atau
- Berdaftar di bawah Akta Pendaftaran Perniagaan 1956 atau Akta Perkongsian Liabiliti Terhad 2012; atau
- Berdaftar di bawah pihak berkuasa atau pejabat daerah di Sabah dan Sarawak; atau
- Berdaftar di bawah badan berkanun bagi pembekal perkhidmatan profesional

3. Kegiatan perniagaan patuh Syariah (untuk kemudahan Islamik)

**Memenuhi definisi PKS seperti yang dikeluarkan oleh SME Corp. Malaysia yang diluluskan oleh Majlis Pembangunan Usahawan dan PKS Kebangsaan (MPUPK). Walau bagaimanapun, definisi ini tidak termasuk entiti tersenarai awam yang berada di papan utama dan subsidiari bagi syarikat tersenarai awam yang berada di papan utama, syarikat multinasional (MNCs), syarikat berkaitan Kerajaan (GLCs), syarikat Menteri Kewangan Diperbadankan (MKDs); dan perusahaan milik Kerajaan Negeri.*

Tujuan Pembiayaan

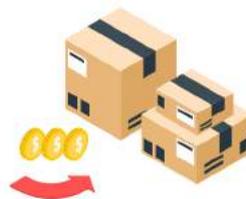
Pembiayaan PKS yang ditawarkan boleh digunakan untuk tujuan perniagaan seperti:



Modal kerja



Pengembangan kapasiti perniagaan yang sedia ada



Modal perbelanjaan seperti pembelian mesin dan peralatan



Pemerolehan harta tanah atau pembiayaan semula

Jenis Kemudahan Pembiayaan



Pembiayaan tetap / Pembiayaan tetap-i



Overdraf / Cashline-i



Pembiayaan Kredit Pusingan /
Pembiayaan Kredit Pusingan-i



Perkhidmatan perdagangan seperti Surat Kredit / Surat Kredit-i, Resit Amanah / Resit Amanah-i, Penerimaan Jurubank (BA) / Bil Boleh Terima-i, Pembiayaan Semula Kredit Eksport, Pembiayaan Invois / Pembiayaan Invois-i, Jaminan Bank / Jaminan Bank-i, Pembiayaan Mata Wang Asing Dalam Negara / Pembiayaan Mata Wang Asing Dalam Negara-i, Pembelian Bil Pertukaran Asing atau Tempatan dan Pembelian Bil Pertukaran Asing atau Tempatan-Autoriti untuk Membeli



Kemudahan Lindung Nilai, i.e. Kontrak Pertukaran Wang Asing / Kontrak Pertukaran Wang Asing-i (FX-i)



Pelbagai skim pembiayaan yang ditadbir oleh Bank Negara Malaysia juga disediakan tertakluk kepada kelayakan, terma-terma dan syarat-syarat tertentu



Penyata Akaun

Fasiliti	Jenis Dokumen	Kekerapan
Overdraf / Cashline-i	Penyata akaun semasa	Bulanan
Pembiayaan tetap / Pembiayaan tetap-i	Penyata akaun	Setiap Tahun
Perkhidmatan perdagangan / Perkhidmatan perdagangan-i		Atas Permintaan
Pembiayaan Kredit Pusingan / Pembiayaan Kredit Pusingan-i	Surat Pemberitahuan	Apabila kemudahan digunakan

Dokumen Yang Diperlukan

Untuk perniagaan yang diperbadankan sebelum 31hb Januari 2017, berikut adalah beberapa dokumen yang diperlukan untuk memproses permohonan pembiayaan:

No.	Dokumen Yang Diperlukan
1	Borang A / B, Borang 8 / Borang 9 (mana yang berkenaan)
2	Borang 24 dan / atau Borang untuk Seksyen 78 (mana yang berkenaan)
3	Borang 49 dan / atau Borang untuk Seksyen 58 (mana yang berkenaan)
4	Borang 13 dan / atau Notis Pendaftaran Nama Baru [yang dikeluarkan oleh Pendaftar dibawah Seksyen 28(3) Akta Syarikat 2016] (mana yang berkenaan)
5	Borang 44 dan / atau Borang untuk Seksyen 46(3) (mana yang berkenaan)
6	Memorandum & Artikel Penubuhan (M&A)
7	Salinan Kad Pengenalan (NRIC) atau Pasport pengarah, penjamin dan penandatanganan yang diberi kuasa.
8	Resolusi Pengarah - Pengarah (termasuk Pekeliling Resolusi / Ekstrak daripada Resolusi yang telah disahkan)
9	Lesen Perdagangan (bagi syarikat yang diperbadankan di Sabah)
10	Akaun perniagaan yang telah diaudit untuk tempoh 3 tahun yang lepas dan akaun pengurusan yang terkini.
11	Penyata bank akaun (untuk tempoh 6 bulan lepas)
12	Profil syarikat dan kakitangan pengurusan
13	Senarai bank-bank, butir-butir kemudahan pembiayaan dan aturan cagaran yang telah dipersetujui (jika ada)
14	Senarai pembekal / pembeli utama dan senarai pemiutang / penghutang (jika berkenaan)
15	Unjuran aliran tunai (jika berkenaan)
16	Maklumat cagaran yang ditawarkan termasuk dokumen-dokumen yang berkaitan seperti laporan penilaian hartanah, salinan hak milik tanah dan perjanjian jual beli (jika berkenaan)
17	Borang cukai pendapatan pengarah / penjamin untuk 3 tahun yang lepas dan sebarang dokumen lain sebagai bukti pendapatan
18	Jika penjamin adalah Entiti Korporat, dokumen tambahan mungkin diperlukan

Untuk perniagaan yang diperbadankan pada / selepas 31hb Januari 2017, berikut adalah beberapa dokumen yang diperlukan untuk memproses permohonan pembiayaan:

No.	Dokumen Yang Diperlukan
1	Notis pendaftaran yang dikeluarkan oleh Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM) dan / atau Sijil Perbadanan (jika ada)
2	Perlembagaan* (wajib untuk syarikat yang terhad kepada jaminan** dan pilihan untuk syarikat yang terhad kepada saham)
3	Borang untuk Seksyen 14 - Permohonan Pendaftaran Syarikat (untuk syarikat yang baru diperbadankan)
4	Borang terkini untuk Seksyen 78
5	Borang terkini untuk Seksyen 58
6	Notis pendaftaran Nama Baru [yang dikeluarkan oleh Pendaftar di bawah Seksyen 28(3) Akta Syarikat 2016] (berkaitan jika syarikat telah bertukar nama)
7	Borang untuk Seksyen 46(3)
8	Dokumen #7 sehingga #18 seperti yang tersenarai untuk perniagaan yang diperbadankan sebelum 31hb Januari 2017

Nota:

Dokumen yang disenaraikan di sini adalah keperluan dokumen minimum. Dokumen tambahan mungkin diminta oleh pihak Bank untuk pemprosesan dan penilaian permohonan pembiayaan.

* Sebuah syarikat mempunyai pilihan untuk menerima pakai perlembagaan jika ingin menyesuaikan peruntukan tertentu untuk dirinya sendiri, sejauh mana peruntukan perlembagaan itu konsisten dengan Akta Syarikat (CA) 2016 (dan dengan syarat bahawa apa-apa pengubahsuaian peruntukan Akta itu dibenarkan)

** Syarikat yang terhad kepada jaminan adalah syarikat yang diperbadankan tanpa modal saham dan tanggungjawab anggotanya terhad kepada jumlah yang diusahakan oleh setiap ahli untuk menyumbang pada masa syarikat itu berakhir. Sama ada syarikat terhad kepada jaminan atau saham dinyatakan dalam notis Pendaftaran di bawah Jenis Syarikat.



Tempoh Untuk Memproses Permohonan Pembiayaan

Kami akan memberi maklum balas kepada anda secara bertulis dalam masa 5 hari bekerja* dari tarikh penyerahan permohonan anda dengan dokumen lengkap kepada bank. Sekiranya permohonan anda tidak berjaya, alasan penolakan permohonan akan dimaklumkan kepada anda secara bertulis.

** Hanya untuk kes pembiayaan PKS yang jelas dan mudah dengan dokumen lengkap yang diterima oleh Bank. Masa perolehan mungkin lebih lama untuk keperluan pembiayaan PKS yang lebih kompleks.*

**05.**

Saluran Rayuan

Sekiranya anda ingin membuat rayuan atas permohonan pembiayaan yang tidak berjaya, anda boleh menghantar rayuan secara bertulis ke alamat yang tertera di bawah. Kami akan memaklumkan keputusan rayuan secara bertulis kepada anda dalam masa 2 minggu dari tarikh rayuan diterima.

Ketua Jabatan Perbankan PKS (Head, SME Banking)

Hong Leong Bank Berhad,
Tingkat 9, Menara Hong Leong,
No. 6 Jalan Damanlela,
Bukit Damansara,
50490 Kuala Lumpur.

