

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

Sila baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil kemudahan Surat Kredit dengan Hong Leong Bank Bhd. Pastikan anda juga membaca terma dan syarat umumnya. Maklumat yang diberikan hanya merupakan maklumat am sahaja tentang produk ini. Terma dan syarat yang dinyatakan dalam Lembaran Pendedahan Produk ini adalah tentatif (sementara) atau indikatif (petunjuk) dan boleh berubah atas budi bicara pihak Bank.

Terma dan syarat muktamad hendaklah dibaca bersama-sama dan digantikan seperti yang dinyatakan dalam surat tawaran dan perjanjian kemudahan (jika ada) selepas penilaian kredit dan kelulusan pinjaman. Dapatkan penjelasan daripada institusi anda jika anda tidak memahami mana-mana bahagian dokumen ini atau terma umumnya.

Hong Leong Bank Bhd
Perbankan Transaksi,
Perbankan Perniagaan dan
Korporat

Produk: Surat Kredit (LC)

Tarikh: / /

1. Apakah maklumat produk ini?

Surat Kredit (LC) juga dikenali sebagai Kredit Berdokumen dan merupakan jaminan yang tidak boleh dimansuhkan dan Bank Pengeluar mesti menghormati pengemukaan dokumen LC yang mematuhi terma dan syarat LC. LC boleh dikeluarkan secara Tampak (bayaran segera) atau Usans (bayaran pada tarikh yang akan datang), bergantung pada arahan pembeli (Pemohon).

LC pada asasnya adalah instrumen berdokumen yang dikeluarkan oleh bank untuk melunaskan transaksi perdagangan. Bank Pengeluar LC mengeluarkan surat aku janji atas permintaan dan arahan pembeli (Pemohon). Bank Pengeluar atau Bank Peraku (jika ada) menjamin bayaran kepada penjual (Benefisiari) sekiranya dokumen yang dikemukakan mematuhi terma dan syarat LC. Bayaran dijamin berdasarkan pada dokumen dan tidak pada barangan atau perkhidmatan yang dirujuk.

Dokumen yang dikemukakan di bawah kredit berdokumen tertakluk kepada peraturan terbaharu Uniform Customs and Practices for Documentary Credits (UCP) dan Uniform Rules for Bank-to-Bank Reimbursements under Documentary Credit (URR) serta International Chamber of Commerce Publication.

2. Apakah kelebihan produk ini?

a) Kemudahan Surat Kredit

Item	Deskripsi
Amaun Kemudahan	RM <Jumlah Amaun Kemudahan>

- b) Bayaran di bawah kemudahan LC hanya akan dilaksanakan apabila dokumen yang mematuhi terma dan syarat dikemukakan.
- c) Peluang untuk berunding dengan pembekal berkenaan tempoh kredit dan harga.
- d) Boleh mendapatkan pembiayaan import.
- e) Pihak bank boleh membantu untuk menjelaskan perkara yang berkaitan dengan kawalan pertukaran mata wang dan isu perdagangan, sekira ada, semasa LC dikeluarkan.

3. Apakah obligasi (kewajipan) saya?

- a) Anda beraku janji untuk membayar apabila dokumen dikemukakan atau membayar semasa tarikh matang draf dan/atau apabila dokumen diterima atau dirunding menurut terma dan syarat Surat Kredit.
- b) Atas pertimbangan pihak Bank yang mengeluarkan LC, anda beraku janji untuk membayar semua wang yang dibayar oleh pihak Bank menurut LC bersama dengan faedah/keuntungan/komisen pada kadar yang ditetapkan

oleh Bank dari masa ke semasa dan semua caj biasa dan caj Agen Bank, jika ada. Selain itu, anda membenarkan pihak Bank mendebitkan akaun anda di Bank dengan jumlah wang yang perlu dibayar atau jumlah wang yang ditanggung oleh Bank akibat daripada pengeluaran LC.

c) Anda mengesahkan bahawa barangan yang diimport adalah barangan yang tidak dilarang atau disekat serta berjanji untuk mengemukakan lesen yang sah kepada pihak Bank jika lesen tersebut diperlukan.

d) Apakah masa terakhir untuk mematuhi prosedur pengeluaran dan pembayaran LC?

PRODUK PERDAGANGAN	MASA TERAKHIR
Permohonan LC <i>(pengeluaran/pindaan/pembatalan)</i>	2pm
Pembayaran LC (RENTAS)	12pm
Pembayaran LC (Bukan RENTAS) <i>* (Pembayaran mata wang asing tertakluk kepada masa terakhir untuk setiap mata wang. Sila rujuk kepada Pusat Perkhidmatan Perdagangan untuk maklumat lanjut tentang masa terakhir bagi setiap mata wang)</i>	2 pm *

4. Apakah caj lain yang perlu dibayar?

Komisen Pengeluaran LC

- 0.10% setiap bulan atau sebahagian daripadanya, tertakluk kepada amaun minimum RM50.00

Komisen Pindaan LC

- Jika berkaitan dengan perlanjutan atau penambahan amaun LC, 0.10% sebulan atau sebahagian daripadanya, tertakluk kepada amaun minimum RM50.00
- Jika tidak berkaitan dengan perlanjutan atau penambahan amaun LC, kadar sama rata RM50.00 akan dikenakan.

Caj Perkhidmatan Pembatalan LC

- RM50.00 pada kadar sama rata

Kos SWIFT

- Pengeluaran LC - RM35.00 (Dalam Negeri) / RM80.00 (Luar Negara)
- Pindaan LC - RM20.00 (Dalam Negeri) / RM40.00 (Luar Negara)
- Pembatalan LC - RM30.00 (Dalam Negeri & Luar Negara)
- Pembayaran LC - RM30.00 (Dalam Negeri & Luar Negara)

Kos RENTAS

- Pelanggan SME - RM5.00
- Pelanggan Bukan SME - RM14.00 (Pihak pertama); RM15.00 (Bank ke Bank)

Kos Inter-Bank Giro (IBG)

- RM2.00 setiap IBG

Bayaran Pos

- RM5.00 pada kadar sama rata setiap pengeluaran LC

Perhatian: Semua bayaran komisen, caj-caj dan wang lain yang kena dibayar adalah tidak termasuk dan tertakluk kepada apa-apa Cukai Kerajaan.

5. Bagaimanakah jika saya gagal memenuhi obligasi saya?

- a) Jika anda gagal memberikan arahan pembayaran berkenaan dengan dokumen yang mematuhi terma dan syarat yang dikemukakan di bawah LC dalam masa yang ditetapkan, pihak Bank akan membuat pembayaran (bayaran pendahuluan) kepada Bank Perunding/Bank Peraku.
- b) Kadar faedah yang dikenakan pada bayaran pendahuluan di bawah Surat Kredit adalah berdasarkan Kadar Pinjaman Asas ("BLR") berserta tebaran kredit [_% setahun]] atau kadar lain/amaun minimum yang ditentukan oleh pihak Bank bermula dari tarikh pembiayaan sehingga pembayaran dilaksanakan (maksimum 14 hari).
- c) Jika tiada pembayaran pada hari ke-14 dari tarikh bayaran pendahuluan oleh pihak Bank, bayaran pendahuluan tersebut akan dikelaskan sebagai bil lampau tempoh dan akan dikenakan caj BLR + kadar penalti sehingga tarikh pembayaran balik. **Kadar penalti semasa ialah 3.5% setahun.**
- d) Apabila LC ditukar status kepada lampau tempoh, kemudahannya dan kemudahan perdagangan yang lain akan digantung serta-merta.
- e) Bank berhak untuk melaksanakan aktiviti pemulihan atau tindakan undang-undang:
 - (i) **Tindakan undang-undang akan diambil jika anda gagal memberi maklumbalas kepada notis peringatan. Aset anda boleh dirampas dan anda akan menanggung semua kos yang berkaitan. Anda juga bertanggungjawab untuk melunaskan sebarang kekurangan yang tertanggung selepas aset anda dijual.**
 - (ii) Pihak Bank mempunyai hak untuk melaksanakan aktiviti pemulihan (termasuk melantik agensi pungutan hutang pihak ketiga), rampasan harta dan prosiding bankrap.
 Perhatian: Tindakan undang-undang ke atas anda akan menjejaskan penilaian kredit peribadi yang menjurus kepada permohonan kredit menjadi lebih sukar atau mahal.

6. Apakah yang saya perlu lakukan jika ada perubahan pada maklumat perhubungan saya?

Anda harus memaklumkan kami dengan kadar segera mengenai sebarang perubahan maklumat perhubungan bagi memastikan semua surat menyurat sampai tepat pada masanya.

7. Dimanakah saya boleh mendapatkan bantuan penyelesaian kewangan?

- Jika anda menghadapi masalah untuk membuat pembayaran balik, anda boleh menghubungi kami secepat mungkin untuk membincangkan kaedah alternatif bagi pembayaran balik. Anda boleh menghubungi kami di:

Pusat Panggilan Pelanggan: 03-7626 8899/03-7661 7777
 Faksimili: 03-7946 8888
 E-mel: HLOnline@hlbb.hongleong.com.my

- Sebagai alternatif, anda boleh mendapatkan perkhidmatan:

Khidmat Nasihat Pembiayaan (KNP) yang dirasmikan oleh Bank Negara Malaysia (BNM) dengan kerjasama diantara Credit Guarantee Corporation Malaysia Berhad (CGC) dan Agensi Kaunseling & Pengurusan Kredit (AKPK) melalui MyKNP@CGC yang menyediakan khidmat nasihat dan cadangan kewangan kepada Perusahaan Kecil dan Sederhana (PKS) yang gagal memperoleh kelulusan pembiayaan perniagaan dari institusi kewangan.

Anda boleh menghubungi KNP di:

MyKNP@CGC Unit Khidmat Nasihat Kewangan CGC

Alamat : Pegawai penasihat KNP di mana-mana cawangan di seluruh negara. Untuk lokasi cawangan, sila

rujuk kepada laman web CGC di [https:// www.cgc.com.my/cgc-branches/?lang=my](https://www.cgc.com.my/cgc-branches/?lang=my)

No Telefon :03- 7880 0088

E-Mel : myknp@cgc.com.my
Laman Web : www.myknp.com.my

Small Debt Resolution Committee (SDRC), ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk membantu perusahaan kecil dan sederhana (SME). Anda boleh menghubungi SDRC di:

SDRC Secretariat, Development Finance and Enterprise Department

Alamat : Bank Negara Malaysia (BNM), Jalan Dato' Onn 50480 Kuala Lumpur

Telefon : 1-300-88-5465

E-mel : bnmtelelink@bnm.gov.my

Laman web : www.bnm.gov.my

- Jika anda ingin membuat aduan mengenai produk atau perkhidmatan kami, anda boleh menghubungi kami di:

Customer Advocacy

Level 13A Floor, Menara Hong Leong,
No 6, Jalan Damanlela, Bukit Damansara,
50490 Kuala Lumpur.

Telefon: 03-76268801/03-76268802/03-76268812

E-mel: customerservice@hlbb.hongleong.com.my

- Jika pertanyaan atau aduan anda tidak diselesaikan oleh kami dengan memuaskannya, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia di:

Bank Negara Malaysia LINK atau BNMTELELINK

Alamat : Block D, Bank Negara Malaysia Jalan Dato' Onn 50480 Kuala Lumpur.

Telefon : 1-300-88-5465

Faks : 03-2174 1515

E-mel : bnmtelelink@bnm.gov.my

Laman web : www.ofs.org.my

8. Dimanakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Jika anda memerlukan maklumat lanjut, sila rujuk kepada risalah bankinginfo di laman web www.bankinginfo.com.my

Secara alternatif, sila hubungi kami di:

**Trade Sales & Product
Hong Leong Bank Berhad
Level 10, Menara Hong Leong
No. 6, Jalan Damanlela
Bukit Damansara
50490 Kuala Lumpur
Tel : (03) 7661 7777
Atau lawati www.hlb.com.my**

Maklumat yang disediakan dalam lembaran pendedahan ini sah pada [/ /]