

## 合作伙伴-提高银行业务效率并加强客户服务以迈向真正的商业伙伴关系

### 第一期举措：精简并简化中小型企业贷款申请

#### 解说与指南

亲爱的顾客，

#### 简介：

马来西亚的商业银行意识到了中小型企业作为我们经济成长动力的重要性。实际上，商业银行多年来无论是在良好或是恶劣的金融环境下都与中小型企业肩并肩前进并给予了它们强有力的支持。

正如任何的一种关系，我们必须学会聆听并彼此了解。在最近的对话及研讨会上，在与中小型企业及中小型企业组织交流所获取的意见的基础上，马来西亚银行公会及其商业银行成员们欣喜地推出了统称为“合作伙伴”的一系列举措以提高银行业务效率并加强客户服务。我们不只是您的资金提供者，我们也渴望着成为您们成长及发展中的真正的合作伙伴。

作为您更好的“合作伙伴”的第一步就是马来西亚银行公会及其成员银行精简简化了中小型企业贷款的受理过程及申请手续。您将在此配套中找到相应的简易贷款申请表，若您所提出申请的银行不备有本行的申请表格您可使用此表向您的银行提出申请。同时我们还向您提供了两份核对清单，第一份为贷款申请要求提供的一般文件及资料，第二份则为一些种类的便利所要求的比较特定的文件或资料。这样您可对贷款申请即将要使用的支持文件或资料预先进行准备并在必要时再次使用。不过请注意，此核查清单并非详尽，一些银行可能有理由要求更多的或其他的文件或资料。

为方便您可以事先规划，马来西亚银行公会及其成员银行为您准备了一份流程表，它向您展示了向银行提出简单贷款申请的过程中所涉及的步骤以及预计的时间。所谓简单贷款申请是指无债务或无抵押贷款，不限定必须获得有关当局批准，任何第三方或中央政府批准或任何特定前提条件的符合的贷款，事因此类具体的批准涉及一定时间的要求。

最后，在这第一期举措里，马来西亚银行公会中各银行中小型企业联络站的具体清单已编排好以向您提供简易的参考。此处列出的本公会成员银行的工作人员应该可以帮助您解决任何有关新贷款申请或已呈交的贷款申请的问题。

您的反馈对我们的第一期工作来说至关重要。请通过马来西亚银行公会的网站 [www.abm.org.my](http://www.abm.org.my) 致函我们，或于周一至周五早上九点至下午五点半之间拨打我们马来西亚银行公会的免付费热线 1-300-88-9980 跟我们取得联系。

#### 第一部分：中小型企业贷款申请表

绝大部分的商业银行已经在他们的网站或各分行内备有其本行的一份或多份申请表格。这种情况下，请使用该银行相应的一份或多份申请表格。您可在银行不备有特定的一份或多份申请表格或您不需要亲自书写申请信的情况下使用我们为您准备好的申请表格。

据我们所知，以下这些银行已备有中小型企业贷款申请表格。

- |          |         |
|----------|---------|
| 1. 安联银行  | 6. 华侨银行 |
| 2. 国贸银行  | 7. 大众银行 |
| 3. 丰隆银行  | 8. 兴业银行 |
| 4. 汇丰银行  | 9. 渣打银行 |
| 5. 马来亚银行 |         |

自“合作伙伴”推出后，目前已有八家银行采用合作伙伴的简单贷款申请表格。欲知更进一步的有关此方面的资讯，请与该银行联系。这些银行是：

- |         |          |
|---------|----------|
| 1. 艾芬银行 | 5. 汇丰银行  |
| 2. 大马银行 | 6. 马来亚银行 |
| 3. 国贸银行 | 7. 兴业银行  |
| 4. 丰隆银行 | 8. 大华银行  |

我们所准备的申请表格是为各银行可以了解您而设计的。此表格分为以下七大主要部分：

1. 背景资料- 请填写有关您的业务或您本人的基本资料
2. 附加资料- 请提供您的业务或您本人的联络资料
3. 所要求的便利 - 请说明您所希望申请的一项或多项便利的种类。倘若您不确定应如何填写此部分，请与银行的工作人员寻求帮助
4. 其他金融机构给予的信贷便利 - 请填写您的业务或您本人在其他金融机构获取的一项或多项信贷便利资料
5. 支持文件- 请参考附表一及附表二，必须与贷款申请一并提交的文件及/或资料
6. 刚起步- 如您的业务还未正式启动或运营不足十二个月，请删除附表中有关部分的方式指明无法提供的文件及/或资料
7. 声明 - 请签名并确认所提供的资料为真实，正确及完整的。

## **第二部分: 文件核对清单 (附件一及附件二)**

文件核对清单可在两个主要的附件中获得 – 附件 1 及附件 2

### **附件 1(A)及 2(A) – 私人有限公司或有限公司**

这些附件列出了银行方面对私人有限公司或有限公司申请贷款所要求的相应的一般或普遍的文件或资料以及具体文件或资料（决定于所申请的融资类别）。如您的业务属于私人有限公司或有限公司的法律形式，您则不需要填写附表 1 (B) 和 2 (B)。

### **附表 1 (B) 及附表 2 (B) – 独资，合资或个人公司**

这些附件列出了银行方面对独资，合资或个人公司申请贷款所要求的相应的一般或普遍的文件或资料以及具体文件或资料（决定于所申请的融资类别）。如您的业务属于独资，合资或个人公司的法律形式，您则不需要填写附表 1 (A) 和 2 (A)。

### 附表 1 (A) 及 1 (B) —标准或普通的文件或资料

这些是绝大多数情况下贷款申请所需要提供的文件或资料，如不适用于所有便利，则因类别而异。您如有任何疑问，请不要犹豫，立即与有关银行或马来西亚银行公会联络。

### 附表 2 (A) 及 2 (B) —更具体的文件或资料

我们已尽我们所能去尝试预测不同融资类别的各种案例申请所需提供的更具体的文件或资料。例如如果您是购买产业而申请贷款，请参照第三部分，附加文件或资料已列入了附表 1(A)或附表 1(B)中。除非与您的申请有关，您不必提供其他部分所列出的文件。您如有任何疑问，请不要犹豫，立即与有关银行或马来西亚银行公会联络。

### 第三部分: 普通中小型企业贷款申请流程图表 (只适用于简单贷款申请个案)

您将注意到我们在流程表中运用了两个术语“工作日”和“天”。正如您所知道的，一周通常包含五个工作日。因此，在五天或不足五天的时间限定下，如果银行方面被允许用完整的五个工作日来完成有关任务，这对他们是公平的。而当时间限定比较长的情况下，则不需运用工作日，因为这有可能被理解为比预期长很多的时间。

### 第四部分: 参与商业银行及中小型企业联络资讯指南

以下为参与我们“合作伙伴”的各家银行（以英文字母排列为序）

- |         |          |
|---------|----------|
| 1. 艾芬银行 | 8. 汇丰银行  |
| 2. 安联银行 | 9. 马来亚银行 |
| 3. 大马银行 | 10. 华侨银行 |
| 4. 联昌银行 | 11. 大众银行 |
| 5. 花旗银行 | 12. 兴业银行 |
| 6. 国贸银行 | 13. 渣打银行 |
| 7. 丰隆银行 | 14. 大华银行 |

请参照此配套第四部分的中小型企业联络资讯指南，如您存有任何疑问，可根据此具体的联络清单对合作伙伴及其举措或有意申请贷款或已呈交贷款申请等方面的问题寻求解答。与此同时也随时欢迎您与马来西亚银行公会联系。