

**LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK**

Sila baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil kemudahan Jaminan Bank dengan Hong Leong Bank Bhd. Pastikan anda juga membaca terma dan syarat umumnya.

Maklumat yang diberikan hanya merupakan maklumat am sahaja tentang produk ini. Terma dan syarat yang dinyatakan dalam Lembaran Pendedahan Produk ini adalah tentatif (sementara) atau indikatif (petunjuk) dan boleh berubah atas budi bicara pihak Bank.

Terma dan syarat muktamad hendaklah dibaca bersama-sama dan digantikan seperti yang dinyatakan dalam surat tawaran dan perjanjian kemudahan selepas penilaian kredit dan kelulusan pinjaman.

Dapatkan penjelasan daripada institusi anda jika anda tidak memahami mana-mana bahagian dokumen ini atau terma umumnya.

**Hong Leong Bank Bhd**  
**Perbankan Transaksi,**  
**Perbankan Perniagaan dan**  
**Korporat**

**Produk: JAMINAN BANK (BG)**

Tarikh:        /        /

**1. Apakah maklumat produk ini?**

Jaminan Bank (BG) adalah dokumen di mana Bank bertindak sebagai penjamin yang mengaku janji untuk membayar sejumlah amaun yang dipersetujui sekiranya pelanggan gagal atau mungkir dalam memenuhi obligasinya di bawah terma dan syarat jaminan tersebut. Terdapat 2 jenis jaminan iaitu Kewangan dan Bukan Kewangan.

Jaminan Kewangan boleh ditafsirkan sebagai jaminan yang dikeluarkan oleh Bank bagi pihak pelanggannya untuk pihak ketiga di mana Bank bersetuju untuk membayar pihak ketiga jika pelanggan gagal membayar amaun yang terhutang kepada pihak ketiga.

Jaminan Bukan Kewangan secara umumnya diklasifikasikan sebagai jaminan bon prestasi. Jaminan ini dikeluarkan oleh Bank bagi pihak pelanggannya untuk pihak ketiga, di mana Bank bersetuju membayar ganti rugi kepada pihak ketiga sekiranya pelanggan gagal mematuhi terma dan syarat yang telah dipersetujui dalam kontrak tertentu.

BG pada amnya mempunyai tarikh luput dan tempoh tuntutan (Penjamin mesti menerima sebarang tuntutan BG dalam tempoh ini). Semua BG yang dikeluarkan mesti mempunyai amaun dan tempoh liabiliti, termasuk tempoh tuntutan yang dinyatakan secara khusus.

**2. Apakah kelebihan produk ini?**

a) Kemudahan Jaminan Bank

Item	Deskripsi
Amaun Kemudahan	RM <Jumlah Amaun Kemudahan>

b) BG adalah satu aku janji rasmi dan boleh dipercayai. Ia memberi sokongan kepada keperluan perniagaan.

**3. Apakah obligasi (kewajipan) saya?**

a) Anda hendaklah membayar komisen Bank pada kadar yang ditentukan oleh Bank untuk setiap pengeluaran BG dan bayaran tersebut hendaklah dibuat pada masa pengeluarannya.

b) Sekiranya terdapat sebarang pembatalan awal atau pelepasan atau pengembalian awal BG, pihak Bank tidak akan mengembalikan komisen yang telah dibayar.

c) Sekiranya BG tiada tempoh tuntutan, anda bersetuju bahawa komisen yang akan dibayar adalah sepanjang tempoh jaminan termasuk tempoh dari tarikh luput sehingga tarikh jaminan dikembalikan untuk pembatalan. Sekiranya terdapat tempoh tuntutan dalam jaminan bank, komisen yang akan dibayar adalah sepanjang tempoh jaminan sehingga tarikh luput tempoh tuntutan.

- d) Obligasi anda di bawah kemudahan BG adalah untuk membayar amaun yang diminta oleh Bank dengan segera tanpa mengira sama ada Bank telah membuat sebarang pembayaran atau belum di bawah jaminan bank yang dikeluarkan di bawah Kemudahan BG.
- e) Anda membenarkan pihak Bank untuk mendebitkan akaun anda di Bank dengan sebarang amaun yang diminta oleh Bank dan sebarang caj, faedah, kos atau perbelanjaan berhubung dengan bayaran yang dibuat oleh Bank di bawah BG yang dikeluarkan.
- f) Apakah masa terakhir untuk mematuhi prosedur pengeluaran BG?

PRODUK PERDAGANGAN	MASA TERAKHIR
Permohonan BG (pengeluaran tanpa disetemkan) <i>(pengeluaran, pindaan dan pembatalan)</i> <i>Perhatian: Jika anda ingin sendiri melakukan proses setem, sila lakukannya dengan segera</i>	*2 pm ( untuk pemprosesan BG pada hari yang sama )
Permohonan BG (pengeluaran dengan setem) <i>(pengeluaran, pindaan dan pembatalan)</i>	*2pm ( Pemprosesan BG mengambil masa 2 hari bekerja )

\* Untuk format standard BG HLBB sahaja.

#### 4. Apakah caj lain yang perlu dibayar?

##### Komisen BG

- Bermula dari 0.10% hingga 0.175% sebulan atau sebahagian daripadanya atau mengikut kadar yang ditentukan dan/atau yang berubah dari masa ke semasa dalam Surat Tawaran tertakluk kepada amaun minimum RM50.00

##### Komisen Pindaan BG (jika berkaitan dengan lanjutan kesahihan atau penambahan dalam amaun BG)

- Bermula dari 0.10% hingga 0.175% sebulan atau sebahagian daripadanya atau mengikut kadar yang ditentukan dan/atau yang berubah dari masa ke semasa dalam Surat Tawaran tertakluk kepada amaun minimum RM50.00

##### Pindaan BG (jika tidak berkaitan dengan lanjutan kesahihan atau penambahan dalam amaun BG)

- RM20.00 pada kadar sama rata caj perkhidmatan

##### Bayaran Pos

- RM5.00 pada kadar sama rata

##### Kos Duti Setem

- RM10 untuk BG
- RM10 untuk Surat Ganti Rugi

*Perhatian: Semua bayaran komisen, caj-caj dan wang lain yang kena dibayar adalah tidak termasuk dan tertakluk kepada apa-apa Cukai Kerajaan.*

#### 5. Bagaimanakah jika saya gagal memenuhi obligasi saya?

- a) Sekiranya bayaran pendahuluan dilakukan oleh pihak Bank untuk melaksanakan tuntutan ke atas BG, ia akan dikelaskan sebagai bil lampau tempoh dan akan dikenakan caj BLR + kadar penalti sehingga tarikh pembayaran balik. **Kadar penalti semasa ialah 3.5% setahun.**
- b) Apabila BG ditukar status kepada lampau tempoh, kemudahannya dan kemudahan perdagangan yang lain akan digantung serta-merta.

- c) Bank berhak untuk melaksanakan aktiviti pemulihan atau tindakan undang-undang:
- (i) **Tindakan undang-undang akan diambil jika anda gagal memberi maklumbalas kepada notis peringatan. Aset anda boleh dirampas dan anda akan menanggung semua kos yang berkaitan. Anda juga bertanggungjawab untuk melunaskan sebarang kekurangan yang tertanggung selepas aset anda dijual.**
  - (ii) Pihak Bank mempunyai hak untuk melaksanakan aktiviti pemulihan (termasuk melantik agensi pungutan hutang pihak ketiga), rampasan harta dan prosiding bankrap.
- Perhatian: Tindakan undang-undang ke atas anda akan menjejaskan penilaian peribadi kredit yang menjurus kepada permohonan kredit menjadi lebih sukar atau mahal.

#### **6. Apakah yang saya perlu lakukan jika ada perubahan pada maklumat perhubungan saya?**

Anda harus memaklumkan kami dengan kadar segera mengenai sebarang perubahan maklumat perhubungan bagi memastikan semua surat menyurat sampai tepat pada masanya.

#### **7. Dimanakah saya boleh mendapatkan bantuan penyelesaian kewangan?**

- Jika anda menghadapi masalah untuk membuat pembayaran balik, anda boleh menghubungi kami secepat mungkin untuk membincangkan kaedah alternatif bagi pembayaran balik . Anda boleh menghubungi kami di:

Pusat Panggilan Pelanggan : 03-7626 8899/03-7661 7777

Faksimili: 03-7946 8888

E-mel: [HLOnline@hlbb.hongleong.com.my](mailto:HLOnline@hlbb.hongleong.com.my)

- Sebagai alternatif, anda boleh mendapatkan perkhidmatan:

Khidmat Nasihat Pembiayaan (KNP) yang dirasmikan oleh Bank Negara Malaysia (BNM) dengan kerjasama diantara Credit Guarantee Corporation Malaysia Berhad (CGC) dan Agensi Kaunseling & Pengurusan Kredit (AKPK) melalui MyKNP@CGC yang menyediakan khidmat nasihat dan cadangan kewangan kepada Perusahaan Kecil dan Sederhana (PKS) yang gagal memperoleh kelulusan pembiayaan perniagaan dari institusi kewangan.

Anda boleh menghubungi KNP di:

MyKNP@CGC Unit Khidmat Nasihat Kewangan CGC

Alamat : Pegawai penasihat KNP di mana-mana cawangan di seluruh negara. Untuk lokasi cawangan, sila

rujuk kepada laman web CGC di [https:// www.cgc.com.my/cgc-branches/?lang=my](https://www.cgc.com.my/cgc-branches/?lang=my)

No Telefon : 03- 7880 0088

E-Mel : [myknp@cgc.com.my](mailto:myknp@cgc.com.my)

Laman Web : [www.myknp.com.my](http://www.myknp.com.my)

Small Debt Resolution Committee (SDRC), ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk membantu perusahaan kecil dan sederhana (SME). Anda boleh menghubungi SDRC di:

SDRC Secretariat, Development Finance and Enterprise Department

Alamat : Bank Negara Malaysia (BNM), Jalan Dato' Onn 50480 Kuala Lumpur

Telefon : 1-300-88-5465

E-mel : [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

Laman web : [www.bnm.gov.my](http://www.bnm.gov.my)

- Jika anda ingin membuat aduan mengenai produk atau perkhidmatan kami, anda boleh menghubungi kami di:

Customer Advocacy

Level 13A Floor, Menara Hong Leong,  
No 6, Jalan Damanlela, Bukit Damansara  
50490, Kuala Lumpur

Telefon: 03-76268801/03-76268802/03-76268812

E-mel: [customerservice@hbb.hongleong.com.my](mailto:customerservice@hbb.hongleong.com.my)

- Jika pertanyaan atau aduan anda tidak diselesaikan oleh kami dengan memuaskannya, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia di:

Bank Negara Malaysia LINK atau BNMTELELINK

Alamat : Block D, Bank Negara Malaysia Jalan Dato' Onn 50480 Kuala Lumpur.

Telefon : 1-300-88-5465

Faks : 03-2174 1515

E-mel : [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

Laman web : [www.ofs.org.my](http://www.ofs.org.my)

#### **8. Dimanakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?**

Jika anda memerlukan maklumat lanjut, sila rujuk kepada risalah bankinginfo di laman web [www.bankinginfo.com.my](http://www.bankinginfo.com.my)

Secara alternatif, sila hubungi kami di:

**Trade Sales & Product  
Hong Leong Bank Berhad  
Level 10, Menara Hong Leong  
No. 6, Jalan Damanlela  
Bukit Damansara  
50490 Kuala Lumpur  
Tel : (03) 7661 7777  
Atau lawati [www.hlb.com.my](http://www.hlb.com.my)**

Maklumat yang disediakan dalam lembaran pendedahan ini sah pada [       /       /       ]