

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

Sila baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil perkhidmatan Bil Masuk Untuk Pungutan dengan Hong Leong Bank Bhd. Pastikan anda juga membaca terma dan syarat umumnya.

Maklumat yang diberikan hanya merupakan maklumat am sahaja tentang produk ini. Terma dan syarat yang dinyatakan dalam Lembaran Pendedahan Produk ini adalah tentatif (sementara) atau indikatif (petunjuk) dan boleh berubah atas budi bicara pihak Bank. Dapatkan penjelasan daripada institusi anda jika anda tidak memahami mana-mana bahagian dokumen ini atau terma umumnya.

Hong Leong Bank Bhd
Perbankan Transaksi,
Perbankan Perniagaan dan
Korporat

Produk: Bil Masuk untuk
Pungutan (IBC)

Tarikh: / /

1. Apakah maklumat produk ini?

Bil Masuk Untuk Pungutan (IBC) adalah perkhidmatan perdagangan yang ditawarkan oleh Bank, yang bertindak sebagai Bank Pemungut/Bank Penyerah untuk pengendalian dan pemakluman kepada pelanggan (pembeli/ pesuruh bayar) setelah menerima dokumen perkapalan daripada pembekal (penyuruh bayar). Bank menyediakan perkhidmatan perantara bagi memudahkan penjelasan perdagangan mengikut terma yang telah dipersetujui antara pelanggan dengan pembekal.

Pengendalian dokumen perkapalan oleh Bank Pemungut/Bank Penyerah adalah berdasarkan arahan yang diterima daripada Bank Pungutan untuk tujuan memperolehi bayaran atau penerimaan atau berdasarkan terma dan syarat tertentu yang lain mengikut arahan pungutan Bank Pungutan.

Dokumen untuk pungutan ini tertakluk kepada peraturan terbaharu Uniform Rules for Collections, International Chamber of Commerce Publication No. 522.

2. Apakah kelebihan produk ini?

- a) Produk ini memberikan fleksibiliti yang lebih baik kerana pembayaran hanya dibuat selepas dokumen perkapalan dilepaskan kepada pelanggan atau penerimaan dibuat oleh pelanggan.
- b) Kaedah bayaran ini lebih mudah dan murah berbanding dengan perkhidmatan perdagangan yang lain.

3. Apakah obligasi (kewajipan) saya?

- a) Anda perlu membayar atau menerima Bil Pertukaran sebelum dokumen dilepaskan oleh Bank.
- b) Anda perlu membayar pada tarikh matang Bil Pertukaran yang mana penerimaan telah dibuat awal.
- c) Anda membenarkan pihak Bank untuk mendebitkan akaun anda di Bank untuk bayaran komisen serta semua caj biasa dan caj Agen Bank, jika ada. Selain itu, anda membenarkan pihak Bank untuk mendebitkan akaun anda di Bank dengan jumlah wang yang kena dibayar atau jumlah wang yang bertanggung oleh Bank di bawah perkhidmatan IBC.
- d) Apakah masa terakhir untuk mematuhi prosedur pengeluaran dan pembayaran IBC?

PRODUK PERDAGANGAN	MASA TERAKHIR
Pengeluaran IBC	2pm
Pembayaran IBC (RENTAS)	12pm
Pembayaran IBC (Bukan RENTAS) <i>* (Pembayaran mata wang asing tertakluk kepada masa terakhir untuk setiap mata wang. Sila rujuk kepada Pusat Perkhidmatan Perdagangan untuk maklumat lanjut tentang masa terakhir bagi setiap mata wang)</i>	2 pm*

4. Apakah caj lain yang perlu dibayar?

Komisen IBC untuk bil dalam Mata Wang Asing

- 0.10% atas amaun bil, tertakluk kepada amaun minimum RM50.00 dan maksimum RM150.00

Komisen IBC untuk bil dalam RM

- 0.10% atas amaun bil, tertakluk kepada amaun minimum RM50.00 dan maksimum RM500.00

Kos SWIFT

- RM30.00

Kos RENTAS

- Pelanggan SME - RM5.00
- Pelanggan Bukan SME - RM14.00 (Pihak pertama); RM15.00 (Bank ke Bank)

Kos Inter-Bank Giro (IBG)

- RM2.00 setiap IBG

Bayaran Pos

- RM5.00 pada kadar sama rata

Perhatian: Semua bayaran komisen, caj-caj dan wang lain yang kena dibayar adalah tidak termasuk dan tertakluk kepada apa-apa Cukai Kerajaan.

5. Bagaimanakah jika saya gagal memenuhi obligasi saya?

Jika dokumen tidak dipungut oleh anda, kami akan mengembalikannya kepada bank penyerah dalam masa 60 hari dari tarikh diterima atau menurut permintaan bank tersebut untuk mengembalikan dokumen mereka, yang mana terdahulu.

6. Apakah yang saya perlu lakukan jika ada perubahan pada maklumat perhubungan saya?

Anda harus memaklumkan kami dengan serta-merta mengenai sebarang perubahan maklumat perhubungan bagi memastikan semua surat menyurat sampai tepat pada masanya.

7. Dimanakah saya boleh mendapatkan bantuan?

- Jika anda ingin membuat aduan mengenai produk atau perkhidmatan kami, anda boleh menghubungi kami di:

Customer Advocacy
Level 13A Floor, Menara Hong Leong,
No 6, Jalan Damanlela, Bukit Damansara
50490, Kuala Lumpur
Telefon: 03-76268801/03-76268802/03-76268812
E-mel: customerservice@hlbb.hongleong.com.my

- Jika pertanyaan atau aduan anda tidak diselesaikan oleh kami dengan memuaskannya, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia di:

Bank Negara Malaysia LINK atau BNMTELELINK
Alamat : Block D, Bank Negara Malaysia Jalan Dato' Onn 50480 Kuala Lumpur.
Telefon : 1-300-88-5465
Faks : 03-2174 1515
E-mel : bnmtelelink@bnm.gov.my
Laman web : www.ofs.org.my

8. Dimanakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Jika anda memerlukan maklumat lanjut, sila rujuk kepada risalah bankinginfo di laman web www.bankinginfo.com.my

Secara alternatif, sila hubungi kami di:

**Trade Sales & Product
Hong Leong Bank Berhad
Level 10, Menara Hong Leong
No. 6, Jalan Damanlela
Bukit Damansara
50490 Kuala Lumpur
Tel : (03) 7661 7777
Atau lawati www.hlb.com.my**

Maklumat yang disediakan dalam lembaran pendedahan ini sah pada [/ /]