

**LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK**

Sila baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil perkhidmatan Bil Keluar Untuk Pungutan dengan Hong Leong Bank Bhd. Pastikan anda juga membaca terma dan syarat umumnya.

Maklumat yang diberikan hanya merupakan maklumat am sahaja tentang produk ini. Terma dan syarat yang dinyatakan dalam Lembaran Pendedahan Produk ini adalah tentatif (sementara) atau indikatif (petunjuk) dan boleh berubah atas budi bicara pihak Bank. Dapatkan penjelasan daripada institusi anda jika anda tidak memahami mana-mana bahagian dokumen ini atau terma umumnya.

**Hong Leong Bank Bhd**  
**Perbankan Transaksi,**  
**Perbankan Perniagaan dan**  
**Korporat**

**Produk: Bil Keluar untuk**  
**Pungutan (OBC)**

Tarikh:        /        /

**1. Apakah maklumat produk ini?**

Bil Keluar Untuk Pungutan (OBC) adalah perkhidmatan perdagangan yang ditawarkan oleh Bank (dipanggil Bank Pungutan) untuk menguruskan pengendalian dan penghantaran dokumen perkapalan jualan/eksport dan arahan pungutan kepada bank pemungut di negara pengimport/pembeli untuk dikemukakan kepada pembeli/pengimport (pesuruh bayar) untuk membuat pembayaran. Bank menyediakan perkhidmatan perantara bagi memudahkan penjelasan perdagangan mengikut terma yang telah dipersetujui antara pelanggan dengan pembeli/pengimport.

Pengendalian dokumen perkapalan oleh Bank Pungutan adalah berdasarkan arahan pelanggan untuk tujuan memperoleh bayaran atau penerimaan atau berdasarkan terma dan syarat tertentu yang lain mengikut arahan pungutan Bank tersebut.

Dokumen untuk pungutan ini tertakluk kepada peraturan terbaharu Uniform Rules for Collections, International Chamber of Commerce Publication No. 522.

**2. Apakah kelebihan produk ini?**

- a) Ia adalah satu cara bayaran yang mana penjual/pengeksporth menggunakan perkhidmatan bank untuk memperoleh bayaran daripada pembeli/pengimport. Ia membentuk satu tolak ansur antara terma "akaun terbuka" dan bayaran pendahuluan. Pihak Bank tidak menjamin pembayaran tetapi hanya menyediakan khidmat memungut bayaran seperti yang diarahkan. Bank pungutan bertindak sebagai agen untuk penjual/pengeksporth (iaitu prinsipal).
- b) Kaedah bayaran ini lebih mudah dan menjimatkan kos berbanding dengan perkhidmatan perdagangan yang lain.

**3. Apakah obligasi (kewajipan) saya?**

- a) Semasa menerima dokumen untuk pungutan, Bank hanya bertindak sebagai agen pungutan dan tidak berkewajipan untuk memeriksa dokumen tersebut yang melebihi tahap amalan berhati-hati. Oleh itu, anda perlu memberikan arahan yang jelas kepada pihak Bank mengenai urusan pengendalian dokumen.
- b) Anda membenarkan pihak Bank untuk mendebitkan akaun anda di Bank dengan bayaran komisen serta semua caj biasa dan caj Agen Bank, jika ada. Selain itu, anda membenarkan pihak Bank untuk mendebitkan akaun anda di Bank dengan jumlah wang yang kena dibayar atau jumlah wang yang bertanggung oleh Bank di bawah perkhidmatan OBC.
- c) Apakah masa terakhir untuk mematuhi prosedur pengeluaran OBC?

PRODUK PERDAGANGAN	MASA TERAKHIR
Pengeluaran OBC	2pm
Pembayaran OBC (RENTAS)	12pm
Pembayaran OBC (Bukan RENTAS) * (Pembayaran mata wang asing tertakluk kepada masa terakhir untuk setiap mata wang. Sila rujuk kepada Pusat Perkhidmatan Perdagangan untuk maklumat lanjut tentang masa terakhir bagi setiap mata wang)	2 pm*

#### 4. Apakah caj lain yang perlu dibayar?

##### Komisen OBC

- 0.10% atas amaun bil, tertakluk kepada amaun minimum RM50.00 dan maksimum RM150.00

##### Kos Penghantaran

- Mengikut kadar syarikat penghantaran

##### Bayaran Pengendalian Dokumen

- RM50.00 pada kadar sama rata (berkenaan pada bil di bawah LC sahaja)

##### Bayaran Pos

- RM5.00 pada kadar sama rata

*Perhatian: Semua bayaran komisen, caj-caj dan wang lain yang kena dibayar adalah tidak termasuk dan tertakluk kepada apa-apa Cukai Kerajaan.*

#### 5. Bagaimanakah jika saya gagal memenuhi obligasi saya?

Sekiranya tiada perjanjian dibuat dengan Bank untuk menampung OBC, apabila menerima dana daripada Bank Pemungut, pihak Bank berhak atas budi bicaranya untuk menukar amaun yang diterima dalam mata wang asing kepada Ringgit Malaysia pada kadar pertukaran semasa Bank sebelum mengirimbkannya kepada anda.

#### 6. Apakah yang saya perlu lakukan jika ada perubahan pada maklumat perhubungan saya?

Anda harus memaklumkan kami dengan serta-merta mengenai sebarang perubahan maklumat perhubungan bagi memastikan semua surat menyurat sampai tepat pada masanya.

#### 7. Dimanakah saya boleh mendapatkan bantuan?

- Jika anda ingin membuat aduan mengenai produk atau perkhidmatan kami, anda boleh menghubungi kami di:

Customer Advocacy  
Level 13A Floor, Menara Hong Leong,  
No 6, Jalan Damanlela, Bukit Damansara  
50490, Kuala Lumpur  
Telefon: 03-76268801/03-76268802/03-76268812  
E-mel: [customerservice@hbb.hongleong.com.my](mailto:customerservice@hbb.hongleong.com.my)

- Jika pertanyaan atau aduan anda tidak diselesaikan oleh kami dengan memuaskannya, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia di:

Bank Negara Malaysia LINK atau BNMTELELINK

Alamat : Block D, Bank Negara Malaysia Jalan Dato' Onn 50480 Kuala Lumpur.  
Telefon : 1-300-88-5465  
Faks : 03-2174 1515  
E-mel : [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)  
Laman web : [www.ofs.org.my](http://www.ofs.org.my)

#### **8. Dimanakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?**

Jika anda memerlukan maklumat lanjut, sila rujuk kepada risalah bankinginfo di laman web [www.bankinginfo.com.my](http://www.bankinginfo.com.my)

Secara alternatif, sila hubungi kami di:

**Trade Sales & Product  
Hong Leong Bank Berhad  
Level 10, Menara Hong Leong  
No. 6, Jalan Damanlela  
Bukit Damansara  
50490 Kuala Lumpur  
Tel : (03) 7661 7777  
Atau lawati [www.hlb.com.my](http://www.hlb.com.my)**

Maklumat yang disediakan dalam lembaran pendedahan ini sah pada [       /       /       ]