

HELAIAN MAKLUMAN PRODUK

Sila baca Helaiian Makluman Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon kemudahan **Kredit 'Flexi Supplier'** dengan Hong Leong Bank Bhd.

Pastikan anda membaca terma-terma dan syarat-syarat muktamad yang akan ditetapkan di dalam surat tawaran dan perjanjian kemudahan. Kandungan yang tertera dalam helaiian ini hanya meliputi maklumat umum produk.

Sila dapatkan penjelasan daripada pihak Bank sekiranya anda tidak memahami mana-mana bahagian atau terma am yang dinyatakan di dalam dokumen ini.



Perbankan Perniagaan Dan Korporat

Kredit 'Flexi Supplier'

< **Tarikh** >

1. Apakah produk ini?

- Kredit 'Flexi Supplier' ini adalah kemudahan pembiayaan modal kerja untuk membiayai pembelian pelanggan / peminjam daripada pembekal yang tersenarai dalam senarai pembekal pralulus oleh Hong Leong Bank – 'Business and Corporate Banking'.
- Kemudahan ini memberi fleksibiliti kepada pelanggan untuk menggunakan dana dan membuat pembayaran balik kepada mana-mana pembekal yang tersenarai dalam senarai pralulus pada bila-bila masa melalui perbankan online Hong Leong (Connect Biz).

2. Apa yang saya perolehi dari produk ini?

▪ Jumlah pembiayaan	< RM xx >
▪ Tempoh pembiayaan	Kemudahan ini adalah tertakluk kepada semakan berkala dan atas budi bicara Bank boleh ditarik balik atau atas permintaan ditamatkan, dimana pembayaran keseluruhan pembiayaan kemudahan perlu dibayar dengan serta-merta.
▪ Kadar faedah	Berdasarkan Kadar Pinjaman Asas (KPA/ BLR). Dari KPA/ BLR + 0.50% sehingga KPA/ BLR + 3.00% setahun. Faedah akan dikira atas baki harian overdraf (jumlah yang digunakan) dan akan dicatatkan dalam penyata bank pada akhir setiap bulan. Berikut adalah fomula pengiraan kadar faedah yang dikenakan: Kadar faedah = Jumlah overdraf digunakan x Kadar faedah x Bilangan hari / 365 hari + Yuran Komitmen

Contoh

Jumlah pembiayaan yang diluluskan : RM 100,000
Jumlah yang digunakan : RM 20,000
Tempoh hari penggunaan : 30 hari dalam bulan Jun
Kadar Pinjaman Asas* : **5.64% setahun (kadar semasa pada Okt 2020)**
Kadar Faedah (Tahun 1-5) : KPA / BLR + 1.00% setahun
Kadar Efektif Pinjaman : **6.64%setahun**

Yuran Komitmen : 1.00% setahun dikenakan ke atas jumlah yang tidak digunakan

Jumlah faedah dikenakan bagi bulan Jun : **RM174.90**

(Jumlah faedah yang dikenakan = Jumlah yang digunakan pada kadar efektif + Yuran komitmen)
Pengiraan jumlah faedah yang dikenakan adalah seperti berikut:
Jumlah yang digunakan pada kadar efektif:
RM109.15 (RM 20,000 x 6.64% x 30 / 365)

Yuran Komitmen :
RM65.75 (RM80,000 x 1.00% x 30 / 365)

*berdasarkan kadar semasa Jun 2019

Nota: Sila ambil perhatian bahawa kadar tertera di atas adalah indikatif sahaja. Jumlah pembiayaan overdraf yang diluluskan dan kadar faedah yang muktamad adalah tertakluk kepada kelulusan pihak Bank dan mungkin berbeza

3. Apakah kewajipan saya?

- Membuat pembayaran faedah bulanan yang dikenakan berdasarkan jumlah kemudahan pembiayaan yang digunakan.
- Membuat pembayaran jumlah tertunggak (jumlah prinsipal termasuk dan faedah yang dikenakan) yang terhutang kepada Bank semasa pembatalan atau penamatan atau penarikan balik kemudahan pembiayaan.

NOTIS PENTING: Ansuran bulanan dan jumlah bayaran balik anda akan berubah jika berlaku perubahan pada KPA / BLR

Contoh

Jumlah pembiayaan yang diluluskan : RM 100,000
Jumlah yang digunakan : RM 20,000
Tempoh hari penggunaan : 30 hari dalam bulan Jun
Kadar Faedah (Tahun 1-5) : KPA / BLR + 1.00% setahun
Yuran Komitmen : 1.00% setahun dikenakan ke atas jumlah yang tidak digunakan

Jadual di bawah menunjukkan contoh perubahan kepada kadar faedah bulanan dan jumlah kadar faedah yang dikenakan jika ada perubahan kepada KPA / BLR:

Kadar (KPA + 1.00% setahun)	KPA / BLR semasa	Jika KPA / BLR naik 1.00%	Jika KPA / BLR turun 1.00%
KPA	5.64% setahun	6.64% setahun	4.64% setahun
Kadar pinjaman efektif	6.64% setahun	7.64% setahun	5.64% setahun
Kadar faedah yang dikenakan berdasarkan jumlah yang digunakan*	RM 109.15	RM 125.59	RM 92.71
Yuran komitmen	RM 65.75	RM 65.75	RM 65.75
Jumlah kadar faedah dikenakan*	RM 174.90	RM 191.34	RM 158.47

* pengiraan berdasarkan contoh penggunaan pembiayaan dalam bulan Jun

4. Apakah yuran dan caj yang saya perlu bayar?

▪ Duti Setem	Seperti Akta Duti Setem 1949 (Semakan 1989)
▪ Yuran Guaman dan Yuran Pengeluaran (jika berkenaan)	Termasuk yuran guaman untuk dokumentasi pinjaman, cukai kerajaan, yuran dan caj untuk pendaftaran gadaian, carian tanah dan carian kebangkrapan.
▪ Yuran Komitment	1.00% setahun akan dikenakan ke atas jumlah pembiayaan kredit 'Flexi Supplier' yang tidak digunakan
▪ Yuran Kemudahan	Tidak berkenaan untuk Perusahaan Kecil dan Sederhana (PKS)
▪ Yuran Penggunaan Melebihi Had Pembiayaan Kredit 'Flexi Supplier'	1.00% setahun akan dikenakan ke atas kadar yang ditetapkan atau apa-apa kadar lain sebagaimana yang ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa ke atas jumlah yang melebihi had pembiayaan, dari tarikh had dilampaui sehingga tarikh had kembali ke had yang diluluskan. Faedah dikira berdasarkan baki harian dan perlu dibayar untuk setiap bulan yang tertunggak.

Untuk senarai lengkap yuran dan caj Perbankan Perniagaan dan Korporat, sila layari laman web kami di www.hlb.com.my

5. Apakah yang akan berlaku jika saya gagal memenuhi tanggungjawab saya?

NOTIS PENTING: Untuk maklumat lanjut, sila baca terma-terma dan syarat-syarat muktamad seperti yang ditetapkan di dalam surat tawaran dan perjanjian pembiayaan kemudahan.

▪ Penalti Pembayaran Lewat	1.00% setahun ke atas jumlah tertunggak, menyebabkan jumlah pembayaran balik yang lebih tinggi.
▪ Kadar Kemungkiran	Jika berlaku hal kemungkiran (tiada pembayaran) untuk tiga (3) kali pembayaran faedah dalam tempoh pembiayaan kemudahan atau mana-mana jumlah yang telah disetujui untuk dibayar, Bank berhak untuk meningkatkan kadar faedah sebanyak 1.00% setahun sebagai tambahan kepada kadar yang ditetapkan.
▪ Hak Penolakan	Pihak Bank mempunyai hak untuk menolak selesai mana-mana baki kredit dalam akaun anda di Bank terhadap sebarang baki tertunggak.
▪ Hak untuk memulakan proses pengambilan semula dan tindakan undang-undang	<p>Tindakan undang-undang akan diambil sekiranya anda gagal memberi balasan kepada notis peringatan. Aset anda juga akan dihalang tebus dan anda akan membiayai segala kos. Anda juga bertanggungjawab untuk menyelesaikan sebarang baki tertunggak, sekiranya ada kekurangan setelah aset anda dijual.</p> <p>Pihak Bank mempunyai hak untuk memulakan aktiviti pengambilan semula (termasuk melantik pihak ketiga sebagai agensi pengutip hutang), menghalang tebus dan prosiding kebangkrapan.</p> <p>Nota: Tindakan undang-undang yang dikenakan ke atas anda akan menjejaskan tahap penarafan kredit anda, mengakibatkan kelulusan pembiayaan menjadi lebih sukar atau kadar pembiayaan yang lebih mahal.</p>

6. Bagaimana jika saya menjelaskan pinjaman sebelum tempoh matang?

- Tidak berkaitan

7. Adakah saya memerlukan insurans atau perlindungan takaful?

- Sekiranya harta diambil sebagai cagaran untuk kemudahan ini, polisi insurans yang berikut disyorkan diambil daripada syarikat insurans panel atau bukan panel:
 - a) Insuran Bertempoh Gadai Janji Berkurangan (MRTA) atau Takaful Gadai Janji Berkurangan (MRTT) untuk melindungi peminjam sekiranya berlaku kematian atau hilang upaya kekal
 - b) Insurans kebakaran atau insurans perlindungan harta untuk pemilik rumah (wajib)

8. Apa yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan maklumat dalam butiran peribadi saya?

- Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada kami mengenai sebarang perubahan maklumat butiran peribadi anda untuk memastikan anda menerima semua surat-menyurat tepat pada masanya. Untuk mengemaskini maklumat peribadi anda, sila kunjungi mana-mana cawangan kami atau maklumkan kepada kami secara bertulis ke:

Hong Leong Bank Berhad, Commercial and SME Banking
Alamat : Tingkat 9, Menara Hong Leong, No. 6, Jalan Damanlela Bukit Damansara
50490
Kuala Lumpur
E-Mel : SME@hlbb.hongleong.com.my

9. Dimana boleh saya mendapatkan bantuan penyelesaian kewangan?

- Jika anda mempunyai masalah untuk membuat pembayaran balik, anda perlu menghubungi kami secepat mungkin untuk membincangkan pembayaran balik alternatif. Anda boleh menghubungi kami di:

Hong Leong Bank Berhad, Commercial and SME Banking
Alamat : Tingkat 9, Menara Hong Leong, No. 6, Jalan Damanlela Bukit Damansara
50490 Kuala Lumpur
No Telefon : 03-7661 7777
E-Mel : SME@hlbb.hongleong.com.my
Laman Web : www.hlb.com.my

- Untuk pilihan lain, anda boleh mendapatkan perkhidmatan:

- Khidmat Nasihat Pembiayaan yang dirasmikan oleh Bank Negara Malaysia (BNM) dengan kerjasama diantara Credit Guarantee Corporation Malaysia Berhad (CGC) dan Agensi Kaunseling & Pengurusan Kredit (AKPK) melalui MyKNP@CGC yang menyediakan khidmat nasihat dan cadangan kewangan kepada Perusahaan Kecil dan Sederhana (PKS) yang gagal memperoleh kelulusan pembiayaan perniagaan dari institusi kewangan.

Anda boleh menghubungi KNP di:

MyKNP@CGC Unit Khidmat Nasihat Kewangan CGC
Alamat : Pegawai penasihat KNP di mana-mana cawangan di seluruh negara.
Untuk lokasi cawangan, sila rujuk kepada laman web CGC di <https://www.cgc.com.my/cgc-branches/?lang=my>
No Telefon : 03- 7880 0088
E-Mel : myknp@cgc.com.my
Laman Web : www.myknp.com.my

- Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia sebagai platform setempat yang menyediakan perkhidmatan penstrukturan hutang, pendidikan kewangan dan nasihat kredit kepada individu dan juga Perusahaan Kecil dan Sederhana (PKS). Anda boleh menghubungi AKPK di:

Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK)
Alamat : Tingkat 8, Maju Junction Mall 1001, Jalan Sultan Ismail 50250
Kuala Lumpur
No Telefon : 03- 2616 7766
E-Mel : enquiry@akpk.org.my

- Jika anda ingin membuat aduan mengenai produk atau perkhidmatan kami, anda boleh menghubungi kami di:

Advokasi Pelanggan

Alamat : Tingkat 13A, Menara Hong Leong,
No 6, Jalan Damanlela, Bukit Damansara, 50490 Kuala Lumpur.
No Telefon : 03-7626 8801 / 03-7626 8802 / 03-7626 8812
E-Mel : customerservice@hlbb.hongleong.com.my

- Jika soalan atau aduan anda tidak diselesaikan oleh kami secara memuaskan, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia di:

Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK

Alamat : Blok D, Bank Negara Malaysia Jalan Dato' Onn 50480 Kuala Lumpur.
No Telefon : 1-300-88-5465
Faks : 03-2174 1515
E-Mel : bnmtelelink@bnm.gov.my

10. Dimana boleh saya mendapatkan maklumat lanjut?

- Jika anda memerlukan maklumat tambahan mengenai pembiayaan kredit 'Flexi Supplier', sila kunjungi mana-mana cawangan kami berdekatan anda.

11. Produk lain yang disediakan dengan kemudahan yang serupa

- Overdraf

NOTIS PENTING

JIKA ANDA GAGAL UNTUK MEMBAYAR KADAR FAEDAH BULANAN ANDA TEPAT PADA WAKTUNYA BANK BERHAK UNTUK MENGAMBIL TINDAKAN UNDANG-UNDANG DAN MENGHALANG TEBUS ASET ANDA YANG DIBIYAI OLEH ATAU DICAGARKAN KEPADA PIHAK BANK

Maklumat yang diberikan dalam helaian makluman produk ini adalah sah pada <hh/bb/tt>