

**Terma dan Syarat Perkhidmatan Peniaga ini ("Terma dan Syarat") mengawal selia penyertaan anda dalam Perkhidmatan Peniaga Hong Leong Bank Berhad ("Bank") bagi semua lokasi anda yang telah diluluskan oleh Bank.**

## 1. TAKRIFAN

1.1. Dalam Terma dan Syarat ini, melainkan konteks menghendaki sebaliknya, ungkapan berikut mempunyai pengertian yang masing-masing dikaitkan kepadanya seperti di bawah:

Ungkapan ini...	bermakna
"Akaun"	Akaun atau akaun-akaun pelanggan yang dibuka dengan Bank tertakluk kepada terma dan syarat yang ditetapkan oleh Bank.
"Perjanjian"	Perjanjian Perkhidmatan Peniaga meliputi Permohonan, Surat Tawaran serta Terma dan Syarat ini.
"Permohonan"	Borang Permohonan Peniaga yang siap diisi dan diserahkan oleh Peniaga kepada Bank, secara fizikal atau elektronik, dan dengan bentuk dan cara yang dianggap boleh diterima Bank, untuk menyertai Perkhidmatan Peniaga Bank.
"Had Lantai Dibenarkan"	Jumlah nilai maksimum transaksi Kad bagi setiap premis Peniaga, tempat perniagaan, laman web Peniaga dan mana-mana cawangan lain yang Peniaga dibenarkan untuk urusniaga dengan mana-mana Pemegang Kad pada mana-mana satu (1) hari untuk membeli barangan dan perkhidmatan dan dibentangkan dalam Surat Tawaran dan seperti mana dipinda oleh Bank pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa. Had Lantai Dibenarkan adalah dalam Ringgit Malaysia.
"Borang Kebenaran"	Apa-apa arahan yang diberi oleh Pemegang Kad, sama ada terkandung dalam borang atau borang pesanan elektronik atau dokumen yang disediakan oleh Peniaga dan/atau Bank Pengeluar atau sebaliknya, memberi arahan dan kebenaran kepada Peniaga untuk caj kepada Kad Pemegang Kad dan Akaun Kad bagi amaun apa-apa bayaran yang kena dibayar dan perlu dibayar kepada Peniaga bagi barangan dan/atau perkhidmatan yang dibekalkan atau akan dibekalkan oleh Peniaga kepada Pemegang Kad atau atas permintaannya.
"Bank"	Hong Leong Bank Berhad (No. Syarikat 193401000023 (97141-X)), institusi kewangan berlesen menurut Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 yang ditubuhkan di Malaysia dan mempunyai tempat perniagaan di Menara Hong Leong, No. 6, Jalan Damansara, Bukit Damansara, 50490 Kuala Lumpur, Malaysia.
"Bil"	Bil, penyata, invoice, notis atau dokumen yang dikeluarkan oleh Peniaga untuk jumlah wang yang kena dibayar dan perlu dibayar oleh pelanggan kepada Peniaga bagi perkhidmatan yang dibekalkan atau akan dibekalkan oleh Peniaga (atau mana-mana pihak lain yang dinamakan oleh Peniaga) kepada Pelanggan.
"BRAM"	Dokumen yang mengandungi program pematuhan Penaksiran dan Pengurangan Risiko Perniagaan (BRAM) yang dibangunkan oleh MasterCard Worldwide, butir-butirnya boleh disemak di <a href="http://mastercardonline.com">mastercardonline.com</a> .
"Hari Perniagaan"	Hari (selain hari Sabtu, Ahad dan hari kelepasan am) bila mana Bank dibuka untuk urusan perbankan biasa di Kuala Lumpur.
"Hari Kalendar"	Hari menurut kalendar Gregory
"Kad"	Mana-mana kad debit, prabayar atau kredit VISA yang dikeluarkan secara sah dan belum luput berlogo VISA dan/atau apa-apa tanda perkhidmatan berkenaan yang diberi lesen oleh VISA International atau mana-mana kad debit, prabayar atau kredit MasterCard yang dikeluarkan secara sah dan belum luput berlogo MasterCard dan/atau apa-apa tanda perkhidmatan berkenaan yang diberi lesen oleh MasterCard Worldwide dikeluarkan oleh mana-mana bank, institusi kewangan atau perbadanan dan jika berkenaan, hendaklah juga dianggap meliputi Kad EMV dan Kad Tanpa Sentuh, jalur magnet/kad EMV UPI yang pada masa ini adalah sah, mempunyai simbol dan tanda berserta dengan lambang, cogan kata, tanda kebesaran dan hak cipta yang diterima guna oleh UPI dan hendaklah meliputi apa-apa kad debit, prabayar atau kredit baharu lain yang dikeluarkan dari semasa ke semasa oleh mana-mana bank, institusi kewangan atau perbadanan (selain VISA International, MasterCard Worldwide dan UPI), dengan nama dan nombor Akaun Kad Pemegang Kad yang dicap atau dicetak timbul pada Kad, dan dengan Kad ini menurut Perjanjian ini Pemegang Kad boleh gunakan untuk membayar apa-apa pembelian dan caj berkaitan dengan barangan dan/atau perkhidmatan Peniaga yang dibekalkan dan/atau diberikan.
"Akaun Kad"	Akaun Kad yang ditetapkan oleh Pemegang Kad dalam Borang Kebenaran yang ke dalamnya segala jumlah wang yang kena dibayar dan terhutang di bawah Pesanan Pos/Pesanan Telefon dan/atau Transaksi Bayaran Berulang akan dicaj.

"Pemegang Kad"	Orang yang namanya tertera pada Kad dan mungkin termasuk Pemegang Kad Tambahan yang kepadanya Kad dikeluarkan. Semua terma dan syarat yang terpakai di sini kepada Pemegang Kad hendaklah terpakai <i>mutatis mutandis</i> (yakni, dengan beberapa perubahan yang perlu) kepada Pemegang Kad Tambahan dan bagi tujuan tersebut terma "Pemegang Kad" dan "Kad" hendaklah dibaca dan ditafsirkan seolah-olah terma "Pemegang Kad Tambahan" dan "Kad Tambahan" telah tertukar ganti kerana itu.
"Sijil Pemegang Kad"	Sijil digital yang dikeluarkan oleh Lembaga Pensijilan kepada Pemegang Kad bagi tujuan pengesahan Pemegang Kad dan Peniaga dalam transaksi dagang elektronik.
"Transaksi Kad"	Apa-apa transaksi pembayaran yang dibuat atau akan dibuat oleh mana-mana Pemegang Kad dengan Peniaga, melalui laman web Peniaga, dengan menggunakan Kad, yang takrifannya hendaklah meliputi rujukan kepada apa-apa transaksi pembayaran yang dibuat oleh Peniaga meminta pembayaran dengan mengecaj kepada Kad Pemegang Kad dan Akaun Kad pembayaran yang akan dibuat, seperti mana dicadangkan dalam Arahan Pembayaran .
"Tarikh Transaksi Kad"	Berkaitan dengan mana-mana Transaksi Kad bermakna tarikh bila mana Transaksi Kad dibuat, atau apa-apa tarikh lain yang ditentukan oleh Bank menurut budi bicaranya.
"Lembaga Pensijilan"	Lembaga atau entiti yang diberi kuasa oleh MasterCard Worldwide, Visa International atau Bank, mengikut mana yang berkenaan, untuk mengeluarkan sijil digital.
"Perkhidmatan Kutipan"	Perkhidmatan kutipan bil dan bayaran lain yang disediakan oleh Bank untuk Peniaga menurut terma dan syarat Surat Tawaran serta Perjanjiannya yang terpakai kepada Perkhidmatan Kutipan yang terangkum di dalamnya, yang dengannya Bank bersetuju mengutip jumlah wang bayaran menurut Arahan Pembayaran daripada Pelanggan menerusi pelbagai saluran pembayaran yang mungkin disediakan oleh Bank kepada Pelanggan dari semasa ke semasa.
"Kad Tanpa Sentuh"	Kad yang merangkumkan ciri Tanpa Sentuh.
"Ciri Tanpa Sentuh"	Ciri yang terangkum dalam Kad, membolehkan Pemegang Kad membayar barangan dan perkhidmatan dengan cara 'sentuh' pada atau lambaikan Kad Tanpa Sentuh dekat Terminal Tanpa Sentuh.
"Terminal Tanpa Sentuh"	Pembaca atau terminal tanpa sentuh yang direka untuk membaca dan/atau merakam data setiap transaksi Kad Tanpa Sentuh yang diluluskan oleh Bank menurut tujuan Terma dan Syarat ini, dan pembaca atau terminal ini adalah hak milik Bank dan yang mana Bank boleh ganti atau minta Peniaga memulangkannya jika Bank fikir wajar.
"Slip Kredit"	Dokumen untuk dijadikan bukti keterangan bayaran balik sesuai dengan transaksi dari segi 'form' dan 'substance' diluluskan dari semasa ke semasa oleh Bank menurut tujuan Terma dan Syarat ini.
"Pelanggan"	Pelanggan individu Bank yang mempunyai Akaun dengan Bank.
"CVV" dan "CVV2"	Masing-masingnya 'Card Verification Value' dan 'Card Verification Value 2'.
"CVC" dan CVC2"	Masing-masingnya 'Card Verification Code' dan 'Card Verification Code 2'.
"Kad Debit"	Kad yang sah pada masa ini, mempunyai simbol dan tanda berserta lambang, cogan kata, tanda kebesaran dan hak cipta sebagaimana Bank, iaitu Bank Pengeluar atau pihak berkuasa sah yang lain masing-masingnya telah terima guna dan hendaklah termasuk apa-apa Kad Debit lain yang dikeluarkan dari semasa ke semasa oleh Bank, iaitu Bank Pengeluar dan pihak berkuasa sah yang lain
"Deposit"	Deposit yang dibayar oleh Peniaga kepada Bank sesuai dengan Terma dan Syarat ini dan terutamanya dinyatakan dalam Surat Tawaran dan akan meliputi apa-apa jumlah wang yang dipinda.
"Sijil Digital"	Sijil digital yang dikeluarkan oleh Lembaga Pensijilan kepada Pemegang bagi tujuan pengesahan Pemegang Kad dan Peniaga dalam Transaksi Dagang Elektronik.
"DSS"	Data Security Standards (Standard Keselamatan Data)
"Kad EMV"	Kad yang mempunyai cip patuh MasterCard atau Visa atau UPI terbenam di dalamnya.
"Transaksi E-Debit"	Transaksi yang menghendaki Pemegang Kad memasukkan nombor PIN untuk tujuan pengesahan Pemegang Kad bagi pembelian dan caj berkaitan dengan barangan dan/atau perkhidmatan Peniaga yang disediakan dan/atau diberikan.
"Transaksi Dagang Elektronik"	Sebarang dan kesemua pembelian, penjualan dan pembayaran yang dibuat menerusi Internet antara Pemegang Kad, Peniaga dengan Bank, mengikut mana yang berkenaan.
"Terminal Elektronik"	Apa-apa dan semua peranti elektronik, Terminal POS, sistem penangkap draf elektronik atau apa-apa terminal lain yang disediakan oleh Bank atau Pembekal atau POS Peniaga untuk memudahkan

	pemprosesan Transaksi Kad, Transaksi E-Wallet dan/atau Transaksi Dagang Elektronik, mengikut mana yang berkenaan.
e-Money	Nilai wang tersimpan secara elektronik yang dikeluarkan oleh Pengeluar e-Money kepada Pemegang E-Wallet apabila diterima dana bagi tujuan membuat bayaran kepada mana-mana orang selain Pengeluar e-Money.
Pengeluar e-Money	Orang yang bertanggungjawab terhadap obligasi pembayaran dan memikul liabiliti bagi e-Money yang dikeluarkan.
Permohonan Mudah Alih E-Wallet	Penyelesaian perisian dalam telefon pintar Pemegang atau peranti elektronik yang mengandungi E-Wallet
Transaksi E-Wallet	Apa-apa transaksi pembayaran yang dibuat atau akan dibuat oleh mana-mana Pemegang E-Wallet dengan Peniaga melalui E-Wallet.
Invois Transaksi E-Wallet	Invois yang mengandungi segala maklumat perlu berkenaan Transaksi E-Wallet dari segi 'form' dan 'substance' diluluskan dari semasa ke semasa oleh Bank menurut keperluan Bank yang dihasilkan apabila Pemegang E-Wallet menggunakan E-Wallet untuk membayar barangan dan perkhidmatan.  Invois Transaksi E-Wallet akan diperagakan dan disimpan dalam telefon pintar Pemegang E-Wallet atau apa-apa peranti elektronik yang lain.
Permohonan Pengurusan Transaksi E-Wallet	Penyelesaian perisian yang disediakan oleh Bank yang perlu dimuat turun ke peranti elektronik yang disediakan oleh Terminal Peniaga atau Terminal Elektronik, mengikut mana yang berkenaan, bagi tujuan menerima pemberitahuan dan menyemak rekod transaksi berkaitan dengan Transaksi E-Wallet. Hak harta intelek bagi perisian dan seni bina kepunyaan Bank atau mana-mana orang lain yang akan ditentukan oleh Bank pada setiap masa.
"Fi"	Fi yang kena dibayar Peniaga kepada Bank khususnya dinyatakan dalam Surat Tawaran dan akan termasuk apa-apa fi pindaan.
"Internet"	Ragam komunikasi menerusi World Wide Web, iaitu sambungan rangkaian komputer, yang digunakan oleh Pemegang Kad untuk membayar pembelian dan caj berkaitan dengan barangan dan/atau perkhidmatan Peniaga yang disediakan dan/atau diberikan melalui internet bagi transaksi dagang elektronik.
"Perbankan Internet"	Ragam komunikasi menerusi World Wide Web, iaitu sambungan rangkaian komputer, yang digunakan oleh pemegang akaun membayar pembelian dan caj berkaitan dengan barangan dan/atau perkhidmatan yang disediakan dan/atau diberikan melalui Internet bagi Transaksi Dagang Elektronik dan menerusi laman web dengan cara mendebit akaun mereka dengan Bank.
"Bank Pengeluar"	Bank atau mana-mana bank, institusi kewangan, perbadanan, organisasi atau entiti perniagaan yang diberi kuasa untuk mengeluarkan Kad.
Surat Tawaran	Surat Tawaran yang dikeluarkan atau akan dikeluarkan oleh Bank berkenaan Perjanjian ini yang diterima oleh Peniaga dan termasuk apa-apa pindaan dan surat tawaran tambahan kepadanya, yang mana surat ini menjadi bahagian perlu dalam Perjanjian ini.
"Transaksi Pesanan Pos dan/atau Pesanan Telefon"	Transaksi yang dimulakan dengan pesanan pos yang disampaikan melalui mel elektronik, faks atau apa-apa cara elektronik lain atau melalui pesanan telefon dan pembayaran dicaj kepada Akaun Kad Pemegang Kad.
"MasterCard Worldwide"	MasterCard Worldwide, beralamat 2000 Purchase Street, Purchase, NY 105772509, USA dan meliputi pengganti hak milik dan pemegang serah haknya.
"Penekap Manual"	Peranti yang digunakan untuk menangkap aksara/butiran bercetak timbul Kad pada Slip Jualan.
"Bank Ahli"	Semua bank dan institusi yang diberi kuasa oleh American Express Limited, MasterCard International Incorporated, Visa International Service Association atau mana-mana badan lain yang diluluskan untuk mengeluarkan Kad-kad berkenaan menurut Program Visa, Program MasterCard, Program AMEX dan/atau apa-apa program lain yang ditawarkan oleh mana-mana badan diluluskan dan boleh diterima Bank dan meliputi pengganti hak miliknya dan pemegang serah hak dibenarkan.
"Peniaga", "You" atau "Your"	Mana-mana peruncit atau orang lain, firma atau perbadanan, para pekerjaanya, penjawat atau ejen yang, menurut Pejanjian, bersetuju untuk menerima dan/atau menyebabkan pejabat, cawangan dan lokasinya diluluskan Bank di Malaysia untuk menerima transaksi yang dicadang di bawah Perjanjian dan/atau secara khusus dinyatakan dalam Surat Tawaran.
"Ahli Gabungan Peniaga"	Mana-mana bank, institusi kewangan, perbadanan, organisasi atau entiti perniagaan yang diberi kuasa untuk memperoleh peniaga.
"Sijil Peniaga"	Sijil yang dikeluarkan oleh Lembaga Pensijilan kepada Peniaga bagi tujuan pengesahan Peniaga dalam

	Transaksi Dagang Elektronik.
“Diskaun Peniaga”	Amaun yang boleh dicaj oleh Bank kepada Peniaga di bawah Fasal 7 di dalam ini pada kadar dalam peratusan nilai Transaksi Kad/E-Wallet seperti mana dinyatakan dalam Surat Tawaran dan hendaklah termasuk sebarang kadar pindaan.
“Perkhidmatan Peniaga”	Perkhidmatan pemprosesan bayaran yang ditawarkan oleh Bank, membolehkan Peniaga menerima kad kredit, kad debit, e-wallet dan kaedah pembayaran lain menerusi terminal POS, gerbang bayaran dalam talian, aplikasi mudah alih dan lain-lain.
“Laman Web Peniaga”	Laman web atau le laman web yang dimiliki dan diselenggara oleh Peniaga dan penyedia perkhidmatannya, jika berkenaan, dalam internet seperti mana dinyatakan dalam Surat Tawaran.
“Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih”	Perkhidmatan yang digunakan oleh Pelanggan Bank menerusi telefon bimbit mereka untuk membayar pembelian dan/atau caj/bil dan/atau bayaran lain berkait dengan barangan dan/atau perkhidmatan Peniaga yang disediakan dan/atau diberikan menerusi Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih Bank dengan cara mendebit akaun Pelanggan dengan Bank.
“MPOS”	‘Mobile Point of Sales Service’ iaitu peranti mudah alih yang dibolehkan bagi kegunaan sebagai Terminal POS (Tempat Jual). MPOS termasuk aplikasi bayaran alat mudah alih, perkhidmatan pemprosesan bayaran dan produk perkakasan dan aplikasi hanya serasi dengan model pembaca Kad pintar yang ditentukan oleh Bank.
“PAN”	‘Primary Account Number’ (Nombor Akaun Utama) yang maklumatnya juga termasuk tetapi tidak terhad kepada Nombor Kad dan maklumat keselamatan.
“Arahan Pembayaran”	Apa-apa arahan (sama ada bertulis, lisan atau elektronik) yang diberi oleh Pemegang Kad kepada Peniaga, memberi kuasa kepada Peniaga untuk caj kepada Kad Pemegang Kad kerana sesuatu transaksi.
“PCI-DSS”	‘Payment Card Industry Data Security Standard’. PCI-DSS ialah satu set dokumen komprehensif mengandungi keperluan keselamatan yang dibangunkan oleh MasterCard Worldwide dan Visa International, butir-butirnya boleh disemak di <a href="http://mastercardonline.com">mastercardonline.com</a> .
“PIN”	Nombor pengenalan diri Pemegang Kad.
“PIN Pad”	Peranti yang digunakan oleh Pemegang Kad untuk memasukkan PIN atau apa-apa data lain yang ditetapkan oleh Bank selaras dengan transaksi Kad dan/atau Kad EMV dan/atau Transaksi E-Debit.
“Terminal POS”	Mana-mana dan semua terminal Tempat Jual, mekanikal/elektronik atau apa-apa peranti lain yang diaktifkan secara manual atau elektronik untuk membaca dan/atau merakam data bagi setiap transaksi Kad yang diluluskan oleh Bank sesuai dengan tujuan Perjanjian yang Bank boleh ganti atau minta pemulangannya daripada Peniaga apabila Bank dapati wajar dan jika berkenaan, hendaklah juga termasuk Terminal Tanpa Sentuh melainkan ada diperuntukkan sebaliknya secara nyata. Bagi Peniaga yang menerima Kad Debit, maka Terminal POS/MPOS akan dilengkapi dengan pembaca yang boleh membaca Track 2 pada Kad Debit
“Notis Privasi”	Dasar dan prinsip Bank berkaitan dengan kutipan, penggunaan dan penyimpanan maklumat peribadi individu dan entiti yang sedia ada dan prospektif berurus niaga dengan Bank dan sebagaimana dipinda dari semasa ke semasa dan tersedia di laman web Bank atau dengan cara yang Bank dapati sesuai dari semasa ke semasa.
“Data Larangan”	Data yang tidak dibenar untuk disimpan oleh Peniaga dan/atau mana-mana penyedia perkhidmatan bersekutunya. Ini termasuk tetapi tidak terhad kepada data CVV2/CVC2, PAN, PIN dan jalur magnet.
“Kod QR”	Kod respons pantas iaitu satu kod bar yang mempunyai bentuk pola hitam yang disusun dalam format petak segi empat berlatar putih, yang boleh digunakan untuk tujuan yang dinyatakan dalam sesuatu program perisian
“Transaksi Bayaran Berulang”	Penyediaan secara berkala dan/atau barangan dan/atau perkhidmatan oleh Peniaga kepada Pemegang Kad, sehubungan ini bayaran barangan dan perkhidmatan akan dibuat kepada Peniaga dari semasa ke semasa sesuai dengan Kebenaran Bayaran Berulang.
“Perbankan Internet Runcit”	Perkhidmatan yang digunakan oleh Pelanggan Bank untuk membayar pembelian dan/atau caj/bil dan/atau bayaran lain berkait dengan barangan dan/atau perkhidmatan Peniaga yang disediakan dan/atau diberikan menerusi laman web Bank di internet dengan cara mendebit akaun mereka dengan Bank.
“Slip Jualan”	Slip bayaran berkenaan, borang atau kertas yang dibekalkan oleh Bank kepada Peniaga atau rekod Transaksi Dagangan Elektronik, pesanan pos, pesanan telefon, terminal atau kios layan diri atau bentuk-bentuk lain rekod transaksi dicaj kepada Kad yang boleh diterima Bank yang merakam, mengesahkan dan adalah bukti keterangan pembelian dan/atau perkhidmatan yang dibuat oleh Pemegang Kad menerusi penggunaan Kad.

“Fungsi Penyelesaian”	Tatacara yang dikehendaki dan dijalankan oleh Peniaga menerusi Terminal POSI/MPOS bagi tujuan penghantaran data Transaksi Kad/ E-Debit kepada Bank atau Vendor, mengikut mana yang berkenaan, untuk membolehkan Bank membuat penyelesaian kepada Peniaga.
“Jualan Pisah”	Transaksi yang melibatkan suatu percubaan untuk mengelakkan kebenaran, Peniaga membahagikan transaksi sehari kepada dua Draf Jualan atau lebih dengan menunjukkan tarikh yang sama atau tarikh berbeza, masing-masingnya menunjuk bawah Had Lantai Dibenarkan tetapi apabila dicampurkan menjadi satu akan melebihi Had Lantai Dibenarkan.

“Pelanggan”	Orang yang menjadi pelanggan perkhidmatan atau produk yang ditawarkan oleh Peniaga dan yang menyelenggara apa-apa akaun dengan Bank atau Bank Ahli, mengikut mana yang berkenaan, dan yang akan membuat bil dan/atau bayaran lain kepada Peniaga melalui Perbankan Internet Runcit Bank dan/atau Perbankan Alat Mudah Alih dan/atau Bank Ahli dari semasa ke semasa dan istilah “Pelanggan” mungkin bermakna mana-mana Pelanggan menurut maksud konteks.
“Tencent”	Tencent Holdings Limited, sebuah syarikat yang ditubuhkan di Kepulauan Cayman dengan liabiliti terhad, ibu pejabatnya terletak di Tencent Building, Keji Zhongyi Avenue, Hi-tech Park, Nanshan District, Shenzhen, 518057 dan alamat laman web <a href="http://www.tencent.com">www.tencent.com</a> , dan termasuk pengganti hak milik dan pemegang serah haknya. Syarikat menyediakan perkhidmatan nilai tambah Internet berkisar dari komunikasi, maklumat, hiburan, perkhidmatan kewangan dan lain-lain, menerusi platform Internet termasuk QQ (QQ Instant Messenger), Weixin/WeChat, QQ.com, QQ Games, Qzone, dan Tenpay.
“Tenpay”	Tenpay Payment Technology Co. Ltd, iaitu platform pembayaran yang dilancarkan oleh Tencent, menyediakan perkhidmatan pembayaran dalam talian dan luar talian rentas sempadan kepada pengguna e-dagang global, termasuk pembayaran Weixin dalam talian dan luar talian, beribu pejabat di Tencent Building, Keji Zhongyi Avenue, Hi-tech Park, Nanshan District, Shenzhen, 518057 dan alamat laman web <a href="http://www.tenpay.com">www.tenpay.com</a> , dan termasuk pengganti hak milik dan pemegang serah haknya. Syarikat juga menyediakan penyelesaian bayaran dalam talian yang profesional dan selamat kepada syarikat penerbangan, logistik, insurans, permainan, perniagaan B2C dan industri lain.
“Resit Terminal”	Dokumen sebagai bukti transaksi Kad atau Kad Debit/E-Debit/E-Wallet dihasilkan oleh Terminal POS/MPOS diluluskan dari semasa ke semasa oleh Bank bagi tujuan Perjanjian.
“UPI”	Union Pay International Co. Ltd iaitu syarikat yang ditubuhkan menurut undang-undang negara Republik Rakyat China dan mempunyai tempat perniagaan di Floor 2-7, No 6, DongFang, Pudong, Shanghai, 200120 China.
“Vendor”	Institusi perolehan peniaga yang berlesen dan/atau dilantik dan diberi kuasa oleh Bank untuk melantik dan/atau memperoleh peniaga dan yang membekalkan Terminal POS/MPOS untuk kegunaan peniaga kerana menerima Kad.
“Visa International”	Visa International Inc., P.O.Box 8999, San Francisco, CA 94128, United States of America dan termasuk pengganti hak milik + dan pemegang serah haknya;
“WeChat” atau “Weixin”	Alat komunikasi rentas platform dibangunkan oleh Tencent yang mendukung perkhidmatan komunikasi masa nyata sama ada untuk penyertaan seorang atau berbilang orang, contohnya seperti menghantar mesej suara, klip video, gambar, teks atau apa-apa mesej segera yang lain.
“WeChat Pay” atau “Perkhidmatan Bayaran Weixin”	Sistem bayaran pihak ketiga dan perkhidmatan pemindahan dana yang disediakan oleh Tenpay melalui Weixin, termasuk pembayaran Weixin dalam talian dan luar talian.

- 1.2. Dalam syarat-syarat ini bilangan tunggal hendaklah termasuk bilangan jamak dan jantina lelaki hendaklah termasuk jantina perempuan atau jantina neutral, begitu juga sebaliknya.
- 1.3. Tertakluk kepada perubahan-perubahan perlu, kandungan Perjanjian hendaklah terpakai kepada Peniaga yang dibekalkan dengan Penekap Manual dan/atau Peniaga yang dibekalkan dengan Terminal POS/MPOS dan setakat peruntukan tertentu terpakai khusus kepada penggunaan Terminal POS/MPOS maka kandungannya tidak terpakai kepada penggunaan Penekap Manual, begitu juga sebaliknya.
- 1.4. Tertakluk kepada perubahan-perubahan perlu, kandungan Perjanjian hendaklah terpakai kepada Transaksi Pesanan Pos, Transaksi Bayaran Berulang, Transaksi Kad dan/atau Kad Debit/E-Debit/E-Wallet dan setakat peruntukan tertentu di dalam ini terpakai khusus kepada transaksi Kad, maka kandungannya tidak terpakai kepada Transaksi Kad Debit/E-Debit/E-Wallet dan Transaksi Bayaran Berulang. Begitu juga, setakat peruntukan tertentu di dalam ini terpakai khusus kepada Transaksi Kad Debit/E-Debit/E-Wallet, kandungannya tidak terpakai kepada transaksi Kad dan Transaksi Bayaran Berulang dan jika peruntukan tertentu di dalam ini terpakai khusus kepada Transaksi Bayaran Berulang, kandungannya tidak terpakai kepada penerimaan Transaksi Kad dan Kad Debit/E-Debit/E-Wallet. Tambahan pula, setakat peruntukan tertentu di dalam ini terpakai khusus kepada transaksi Kad EMV, kandungannya tidak terpakai kepada Transaksi Bayaran Berulang, Transaksi Kad Debit/E-Debit/E-Wallet dan transaksi Kad yang lain. Begitu juga, setakat peruntukan tertentu di dalam ini terpakai khusus kepada transaksi Kad Tanpa Sentuh, maka kandungannya tidak terpakai kepada transaksi Kad EMV, Transaksi Bayaran Berulang, Transaksi Kad Debit/E-Debit/E-Wallet dan transaksi Kad yang lain.

- 1.5. Perjanjian hendaklah terpakai kepada penyertaan Peniaga dalam perkhidmatan Kad bagi semua pejabat, cawangan dan lokasi Peniaga yang dinamakan di dalam ini dan mana-mana pejabat, cawangan dan lokasi lain seperti mana dipersetujui antara Bank dengan Peniaga dari semasa ke semasa.
- 1.6. Peniaga bersetuju untuk memberi kepada Bank senarai yang mengandungi nama dan alamat semua lokasi mereka dan juga untuk memberi kepada Bank senarai tersebut yang dikemas kini dari semasa ke semasa.
- 1.7. Tajuk kepada fasal Terma dan Syarat hanyalah untuk rujukan sahaja dan tidak akan menjejaskan penafsiran dan/atau penguatkuasaan peruntukan-peruntukan Perjanjian.
- 1.8. Surat Tawaran, Terma dan Syarat ini, Borang Permohonan dan apa-apa surat yang dikeluarkan oleh Bank dari semasa ke semasa hendaklah menjadi dan ditafsirkan sebagai sebahagian daripada Perjanjian. Jika terdapat sebarang percanggahan antara terma-terma Surat Tawaran dengan Terma dan Syarat ini, maka Surat Tawaran akan diutamakan setakat percanggahan tersebut melainkan dinyatakan sebaliknya.

## 2. PENERIMAAN KAD/E-WALLET OLEH PENIAGA

- 2.1. Tertakluk kepada Perjanjian dan asalkan Kad/E-Wallet itu tidak diisytiharkan tak sah oleh Bank atau dianggap tak sah menurut Perjanjian, maka Peniaga hendaklah menerima semua Kad/E-Wallet yang diserahkan kepadanya untuk membeli barangan dan/atau perkhidmatan di bawah perniagaan tersebut atau di premis atau cawangan Peniaga tersebut seperti mana dinyatakan dalam Surat Tawaran atau di cawangan atau lokasi lain Peniaga itu seperti mana dipersetujui antara Bank dengan Peniaga secara bertulis dari semasa ke semasa. Peniaga dengan ini bersetuju dan beraku janji bahawa pihaknya akan melayan Kad/E-Wallet tanpa membeza-bezakan jika diserahkan kepadanya dengan betul dan dalam hal Transaksi Dagang Elektronik apabila disahkan dengan betul sebagai suatu cara bayaran daripada Pemegang Kad dan akan mempertahankan dasar yang tidak membeza-bezakan Pemegang Kad yang mahu membuat pembelian barangan dan/atau perkhidmatan di premis Peniaga atau daripada Peniaga menerusi penggunaan Kad/E-Wallet.
- 2.2. Barangan dan/atau perkhidmatan yang dibeli oleh Pemegang Kad hendaklah dicaj Peniaga dengan harga tidak lebih daripada harga yang ditawarkan Peniaga untuk membekalkan barangan dan/atau perkhidmatan yang serupa kepada pelanggan lain. Semua transaksi Kad/E-Wallet dan Slip Jualan hendaklah dibuat dalam Ringgit Malaysia sahaja.
- 2.3. Selain daripada dan tanpa menyimpang daripada Fasal 2.1 dan 2.2, Peniaga dilarang sama sekali:
  - (a) membenarkan Pemegang Kad untuk membuat transaksi bayaran tunai, pembayaran tunai atau bayaran balik tunai akibat daripada penggunaan Kad/E-Wallet;
  - (b) menerima apa-apa bayaran daripada Pemegang Kad berkenaan caj bagi barangan dan/atau perkhidmatan yang termasuk dalam Slip Jualan/Resit Terminal/Invois Transaksi E-Wallet;
  - (c) dalam hal Transaksi Kad/E-Wallet, meminta bayaran atau apa-apa pendahuluan atau bayaran tambahan sama ada secara tunai atau dengan cek;
  - (d) menghendaki amaun transaksi minimum, jika kurang dari itu Peniaga enggan menerima Kad/E-Wallet yang sah;
  - (e) kutip secara berasingan daripada Pemegang Kad apa-apa cukai yang perlu dikutip dan Peniaga hendaklah memasukkan jumlah itu dalam Slip Jualan/Resit Terminal/Invois Transaksi E-Wallet;
  - (f) mengenakan surcaj ke atas Pemegang Kad untuk membayar sebahagian Diskaun Peniaga (seperti mana ditakrif di bawah Fasal 1.1) dengan sebarang kenaikan pada harga peraga atau senarai harga kerana menyediakan barangan dan/atau perkhidmatan. Sebaik menerima bukti keterangan, Bank akan mempunyai bantuan penuh bagi mendapat balik amaun surcaj daripada Peniaga dengan apa-apa cara yang Bank anggap sesuai;
  - (g) menerima Kad/E-Wallet daripada Pemegang Kad untuk membayar apa-apa hutang yang ditanggung daripada pinjaman yang dibuat oleh Pemegang Kad kecuali (i) apabila hutang tersebut ditanggung oleh Pemegang Kad menurut transaksi dagang pendasar bersabit dengan perniagaan Peniaga; atau (ii) apabila cek yang dikeluarkan oleh Pemegang Kad menurut transaksi dagang pendasar bersabit dengan perniagaan Peniaga telah tidak dilayan;
  - (h) melakukan apa-apa transaksi jika Pemegang Kad gagal menyerahkan Kad/E-Wallet kepada Peniaga;
  - (i) menerima Kad/E-Wallet sebagai bayaran membeli barangan dan/atau perkhidmatan yang tidak dijual atau disediakan oleh Peniaga dan menghantar Slip Jualan kepada Bank untuk bayaran;
  - (j) dalam hal penerimaan Kad Debit/E-Debit dan jika berkenaan, Kad EMV Card, membenarkan sebarang transaksi yang tidak memerlukan nombor PIN kecuali bagi transaksi yang dilakukan dengan menggunakan Kad Tanpa Sentuh; dan
  - (k) menjual, membeli, menyediakan atau bertukar-tukar maklumat nombor akaun Kad dalam bentuk Slip Jualan yang ditekap, salinan karbon Slip Jualan yang ditekap, menyalin atau mengeluarkan semula Sijil Pemegang Kad yang diperolehi atas sebab transaksi Kad/E-Wallet kepada mana-mana pihak ketiga.
- 2.4. Jika Peniaga menerima penerimaan Kad/E-Wallet berkait dengan Transaksi Kad/E-Wallet yang Peniaga percaya atau mengesyaki mungkin berkait dengan Kad/E-Wallet dicuri atau sebaliknya kepunyaan seseorang selain orang yang dikatakan Pemegang Kad atau Pemegang E-Wallet, mengikut mana yang berkenaan, atau jika hal keadaan sekitar Transaksi Kad/E-Wallet menimbulkan kecurigaan atau di luar kebiasaan, maka Peniaga hendaklah, tanpa pada bila-bila masa memberitahu Pemegang Kad/Pemegang E-Wallet atau Pemegang Kad yang dikatakan/Pemegang E-Wallet yang dikatakan itu atau membangkitkan kecurigaannya,
  - (i) tidak memproses Transaksi Kad/E-Wallet,
  - (ii) segera memberitahu Bank dengan telefon melalui nombor yang dimaklumkan kepada Peniaga oleh Bank bagi tujuan tersebut, dan
  - (iii) mematuhi arahan yang diberi kepadanya oleh Bank.

- 2.5. Apa-apa yang terkandung dalam Fasal 2 ini tidak dianggap membayangkan bahawa Peniaga diberi kuasa oleh Bank untuk melakukan pecah keamanan atau kerosakan terhadap seseorang atau harta benda, atau membuat apa-apa pernyataan fitnah atau bertindak secara menyalahi undang-undang dalam apa cara pun, dan Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap perbuatan, tindakan atau tingkah laku di pihak Peniaga. Kecuali dalam hal ganti rugi yang berbangkit secara langsung daripada keingkaran sengaja atau kecuaiian melampau Bank, maka Peniaga hendaklah mengganti rugi Bank terhadap sebarang liabiliti, tuntutan, prosiding, perbelanjaan atau kerugian berkenaan apa-apa kerosakan kepada harta tanah atau harta benda persendirian atau kecederaan ke atas sesiapa disebabkan Peniaga dan/atau penjawat dan/atau ejennya semasa menjalankan obligasinya di dalam ini.
- 2.6. Sekiranya Peniaga tidak dapat memastikan keesahan Kad yang diserahkan kepadanya, maka Peniaga hendaklah segera meminta daripada Bank untuk menentusahkan keesahan Kad itu dan mendapatkan daripada Bank sumber-sumber yang dinamakan oleh Bank untuk mengendalikan penentusahan melalui telefon atau melalui apa-apa cara lain yang boleh diterima oleh Bank. Jika Bank atau sumber atau sumber-sumber yang dinamakan oleh Bank untuk mengendalikan penentusahan itu tidak dapat dihubungi, maka Peniaga hendaklah cuba mendapatkan jagaan Kad tersebut dengan cara yang munasabah dan aman dan peruntukan-peruntukan di bawah Fasal 2.5 berkait dengan obligasi Peniaga ketika menjalankan obligasi tersebut hendaklah diguna pakai. Melainkan ada penentusahan positif daripada Bank, Kad tersebut tidak seharusnya dilayan oleh Peniaga. Sekiranya Kad tersebut telah ditentusahkan oleh Bank sebagai sah, maka Peniaga hendaklah merekodkan dalam Slip Jualan/Resit Terminal kod kebenaran Bank serta butir-butir lain yang dianggap relevan oleh Bank sebagai bukti pemberian kebenaran.
- 2.7. Sekiranya mana-mana hal berikut ini berkaitan, maka Kad hendaklah dianggap tak sah dan Peniaga hendaklah menolaknya:
- (a) Tarikh cadangan transaksi ialah selepas tarikh luput seperti mana dicetak timbul pada Kad atau terkod dalam Track 2.
  - (b) Tarikh keesahan, jika ada, dicetak timbul pada Kad itu bertarih hadapan (lewat tarikh).
  - (c) Kad telah diisytiharkan oleh Bank atau ejennya sebagai hilang atau dicuri.
  - (d) Kad tidak mempunyai tandatangan Pemegang Kad (jika berkenaan).
  - (e) Apa-apa butir atau maklumat (jika ada) berkaitan dengan Pemegang Kad telah ditinggalkan daripada Kad.
  - (f) Bank atau ejennya telah mengisytiharkan Kad itu tak sah atas apa jua sebab pun.
  - (g) Kad telah dipinda, dicacatkan, dicetak semula atau dicetak timbul semula pada bahagian hadapannya.
  - (h) Terdapat ketakteraturan pada bahagian hadapan Kad.
  - (i) Kad dicuri atau dipalsukan.
  - (j) Ciri-ciri Kad tidak mengandungi butir-butir atau mematuhi ciri-ciri keselamatan yang mungkin diperkenalkan atau dilaksanakan oleh Bank, Bank Pengeluar, MasterCard Worldwide, atau Visa International dari semasa ke semasa dan tanpa membatasi keluasan makna apa yang disebut di atas, maka dalam hal Kad, empat (4) digit pertama yang menandakan nombor akaun bercetak timbul pada bahagian hadapan Kad tidak serupa dengan empat (4) digit pracetak yang tertera betul-betul di sebelah atas empat (4) digit tersebut tadi yang bercetak timbul pada Kad.
  - (k) Jika Kad mempunyai tandatangan, maka tandatangan itu tidak mirip tandatangan yang ditandatangani atas Slip Jualan/Resit Terminal atau pengenalan adalah tak pasti atau Peniaga percaya ada percanggahan tandatangan.
  - (l) Jika Kad mempunyai gambar foto Pemegang Kad, orang yang menyerah Kad itu tidak nampak seperti orang yang sama dalam Kad.
  - (m) Jika penentusahan atau identiti orang yang menyerah Kad itu dikehendaki, dokumen pengenalan tidak dapat ditunjukkan atau ditentusahkan.
  - (n) Jika nombor Kad yang kelihatan pada Penangkap Manual atau Terminal POS/MPOS tidak menyamai nombor pada Kad.
  - (o) Apa-apa sebab lain yang mendorong Peniaga untuk semunasabahnya mempersoalkan keesahan cadangan transaksi.
  - (p) Jika instrumen atau peranti bercetak timbul atau bercetak atau sebaliknya mempunyai tanda-tanda MasterCard Worldwide, atau VISA International atau pihak berkuasa berkenaan yang lain tidak diizinkan atau sedang dipinda atau direka semula sungguhpun digunakan secara sah.

## 2.8. PENERIMAAN KAD/E-WALLET OLEH PENIAGA MELALUI INTERNET

### 2.8.1. SISTEM PENIAGA

- (a) Pihak-pihak berkenaan mengakui bahawa penyediaan, penyelenggaraan, penataran, keselamatan dan integriti sistem komputer Peniaga, perisian dan segala kos berkaitannya, dan apa-apa hal yang bersabit dengannya, hendaklah ditanggung oleh Peniaga dan adalah tanggungjawab Peniaga sepenuhnya.
- (b) Tanpa mengesampingkan Fasal 2.8.1(a), Peniaga dan ejen-ejennya hendaklah sentiasa memastikan segala sistem dan media yang mengandungi apa-apa maklumat atau data (sama ada fizikal atau elektronik) berkaitan dengan Pemegang Kad/pemegang E-Wallet, Akaun Kad/E-Wallet dan transaksi mereka berada dalam keadaan selamat mengikut standard yang ditetapkan oleh PCI-DSS. Ini termasuk, tanpa batasan, menyulitkan penghantaran data dan maklumat sensitif Pemegang Kad merentas rangkaian awam, untuk menghindarkan akses oleh atau pendedahan kepada sesiapa jua selain kakitangan Peniaga dan Bank yang dibenarkan sahaja. Peniaga akan mengambil langkah berjaga-jaga munasabah, termasuk tetapi tidak terhad kepada, keselamatan fizikal, keselamatan perisian, keselamatan rangkaian, amalan pengkodan selamat, penapisan pekerja, latihan, penyeliaan dan perjanjian bersesuaian dalam lingkungan pekerja dan ejen Peniaga untuk:
  - (i) mencegah sesiapa jua selain Bank, pekerja Bank yang dibenarkan atau pekerja Peniaga yang dibenarkan daripada beroleh akses

kepada Aplikasi Pengurusan Transaksi E-Bayaran, Invois Transaksi E-Bayaran dan secara umumnya, maklumat mengenai E-Wallet dan Pemegang E-Wallet;

- (ii) memastikan hanya pekerja Peniaga yang khusus sahaja dibenarkan melaksanakan fungsi pengasingan pentadbiran sistem seperti penciptaan 'user Id' dan melakukan pembetulan ke atas transaksi;
  - (iii) melindungi maklumat bersesuaian E-Wallet dan/atau Pemegang E-Wallet daripada kehilangan, kerosakan atau perubahan tanpa kebenaran; dan
  - (iv) mematuhi obligasi Kerahsiaan di bawah Fasal 22 Perjanjian ini,
- (c) Bagaimanapun, sekiranya sebarang maklumat yang tersebut tadi atau data transaksi yang tersimpan dalam mana-mana bahagian sistem Peniaga itu hilang, rosak, dicuri, diusik ataupun terjejas (dikompromikan), maka Peniaga hendaklah membuat laporan dan memberi notis bertulis tentang kehilangan, kerosakan, kecurian, pengusikan atau kompromi itu kepada Bank dengan serta-merta sebaik sahaja mendapat tahu mengenainya.
- (d) Tanpa mengesampingkan Fasal 2.8.1(a), jika Peniaga menatar atau menukar versi atau jenis perisian dan/atau perkakasnya atau mana-mana bahagian sistemnya berkaitan dengan Transaksi Kad/E-Wallet, maka Peniaga hendaklah memberitahu Bank akan pertukaran tersebut sebelum pelaksanaannya dan menjalankan ujian dengan sistem Bank secepat mungkin. Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian atau kerosakan yang dialami mana-mana pihak atau terhadap sebarang ketakserasian antara sistem Peniaga dengan sistem Bank disebabkan pertukaran yang dibuat oleh Peniaga.
- (e) Kecuali apabila hal itu timbul secara langsung akibat keingkaran sengaja atau kecuaiian melampau Bank, maka Peniaga akan memikul tanggungjawab sepenuhnya, dan Bank sama sekali tidak akan dipertanggungjawabkan atas sebarang tuntutan, liabiliti, fi, denda, penalti, perbelanjaan, kos, kerugian atau ganti rugi tidak kira apa jenisnya yang diambil terhadap, dialami atau ditanggung oleh atau dikenakan kepada Bank atau mana-mana pihakpun disebabkan oleh atau berbangkit daripada atau bersabit dengan Perjanjian atau pelanggaran atau kompromi terhadap keselamatan atau integriti (termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang pelanggaran atau kompromi terhadap standard yang ditetapkan oleh PCI-DSS dan BRAM), atau pincang tugas, atas sebarang perisian penyulitan dan pengenalan, sebarang kekunci kod elektronik, sebarang peralatan yang disediakan kepada mana-mana pihak atau sistem Peniaga atau disebabkan oleh kesilapan, kecuaiian atau penipuan berkaitan dengan Transaksi Kad/E-Wallet oleh Peniaga dan/atau ejen, penjawat, pekerja atau kontraktor Peniaga.
- (f) Tanpa mengesampingkan Fasal 2.8.1(a), Bank dan ejen-ejenjnya adalah berhak memasuki mana-mana premis Peniaga, setelah memberi notis awal bertulis kepada Peniaga, untuk memeriksa dan mendapat akses penuh kepada perisian Peniaga, perkakasan dan/atau mana-mana bahagian lain sistemnya dengan tujuan memastikan sama ada penyediaan, pengendalian, penyelenggaraan, keselamatan dan integritinya atau apa-apa hal lain berkaitan dengannya adalah mematuhi standard yang ditetapkan oleh PCI-DSS dan BRAM dan/atau akan teruk menjejaskan kepentingan atau hak Bank di bawah Perjanjian.

## 2.8.2. KEPERLUAN LAMAN WEB

- (a) Peniaga hendaklah memastikan bahawa Bank akan segera diberitahu tentang sebarang pelanggaran keselamatan, nombor akaun Kad/E-Wallet yang disyaki tipu atau sebarang aktiviti mencurigakan yang mungkin ada hubungan dengan percubaan untuk melakukan pelanggaran keselamatan atau untuk menggunakan nombor akaun Kad/E-Wallet tipuan dalam sistem keselamatan Peniaga atau di laman web Peniaga.
- (b) Semua representasi yang terkandung dalam laman web Peniaga serta juga lelamen web di dalamnya, atau sebarang iklan atau bahan bercetak berhubung dengan produk atau perkhidmatan yang ditawarkan di dalam ini adalah selari dengan standard yang dinyatakan dalam BRAM dan akan dianggap telah dibuat oleh Peniaga. Peniaga membuat representasi, waranti dan aku janji dengan Bank bahawa produk dan perkhidmatan yang ditawarkan oleh Peniaga dan terkandung dalam laman web Peniaga serta juga lelamen web di dalamnya adalah bukan menyalahi undang-undang, tidak merosakkan jenama MasterCard Worldwide, Visa International, Tencent dan/atau Tenpay dan tidak melanggar apa-apa larangan atau sekatan kawal selia dan statutori (termasuk tetapi tidak terhad kepada larangan terhadap perjudian, jualan produk dan pornografi cetak rompak) dan semua undang-undang, aturan dan peraturan yang menyelia produk dan perkhidmatan tersebut atau mengawal selia dan/atau menyekat bagaimana produk dan perkhidmatan tersebut dipasarkan dan dijual oleh Peniaga itu telah dipatuhi.
- (c) Bank sama sekali bertanggungjawab terhadap sebarang tuntutan yang timbul akibat daripada pelanggaran representasi, waranti dan aku janji Peniaga terkandung dalam Fasal 2.8.2(b) termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa penalti yang dikenakan oleh MasterCard Worldwide dan/atau Visa International (yang ketika ini USD Lima Ratus Ribu (USD500,000.00)), Tencent dan/atau Tenpay ke atas Bank kerana Peniaga melanggar representasi, waranti dan aku janji terkandung di dalam ini. Peniaga adalah bertanggungjawab membayar balik Bank untuk denda dan penalti yang dikenakan ke atas Bank oleh MasterCard Worldwide, Visa International, Tencent dan/atau Tenpay dan hendaklah mengganti rugi dan tetap mengganti rugi Bank sepenuhnya terhadap segala kerugian, kos dan perbelanjaan yang dialami Bank akibat Peniaga melanggar representasi, waranti dan waad yang terkandung di dalam ini.
- (d) Mana-mana pihak dilarang menggunakan atau memperagakan logo atau nama dagang pihak yang lain dalam apa cara pun tanpa mendapat kelulusan bertulis pihak yang satu lagi terlebih dahulu dan Peniaga dilarang menggunakan atau memperagakan logo atau nama dagang MasterCard Worldwide, Visa International, Tencent, Tenpay dan WeChat Pay tanpa mendapat kelulusan bertulis Bank terlebih dahulu dan apa-apa kelulusan, jika diberi, adalah tertakluk kepada terma dan syarat penggunaan atau peragaan logo atau nama dagang.

## 3. TRANSASKI KAD

- 3.1. Peruntukan-peruntukan dalam Fasal 3 ini hendaklah terpakai dalam hal transaksi yang dilakukan dengan menggunakan Kad-kad, terkecuali Kad EMV yang akan tertakluk kepada Fasal 4.2 dan Kad Tanpa Sentuh yang akan tertakluk kepada Fasal 4.3:
  - (a) Kod kebenaran yang dikeluarkan oleh Bank kepada Peniaga hendaklah menjadi keterangan terakhir dan muktamad sebagai autoriti bagi Peniaga untuk menyempurnakan transaksi berkenaan dan adalah muktamad dan mengikat ke atas Peniaga sama ada rekod tersebut diselenggara oleh Bank, MasterCard Worldwide atau Visa International.



- (b) Dalam hal keadaan apabila Peniaga percaya atau tahu atau dianggap telah mengetahui atau ada sebab untuk mengesyaki atau sebaik sahaja Peniaga sedar bahawa:
- (i) Kad yang diserahkan itu mungkin dipalsukan atau dicuri; dan/atau
  - (ii) Wujud hal keadaan luar biasa berkaitan dengan transaksi itu termasuk tetapi tidak terhad kepada transaksi yang di luar aturan, palsu atau yang tidak diizinkan oleh Pemegang Kad

Maka Peniaga hendaklah pada setiap kali SEBELUM menyempurnakan transaksi meminta dan mendapatkan daripada Bank melalui telefon atau dengan apa-apa cara lain kebenaran khas Bank. Selagi belum mendapatkan kebenaran khas Bank maka Peniaga dilarang sama sekali menyerahkan Slip Jualan/Resit Terminal tersebut kepada Bank untuk bayaran atau menjalankan Fungsi Penyelesaian untuk menyempurnakan bayaran daripada Bank kepada Peniaga. Peniaga hendaklah pada setiap masa tetap bertanggungjawab membayar balik Bank sepenuhnya jika Bank secara tak sengaja atau kerana apa-apa sebab lain membuat bayaran atau mengizinkan pembayaran bagi transaksi tersebut yang dijalankan atau disempurnakan oleh kakitangan atau pekerja Peniaga sama ada dalam masa atau luar masa pekerjaan mereka dan disebabkan apa-apa kesilapan, kecuaiian atau penipuan berkaitan dengan transaksi tersebut oleh Peniaga dan/atau ejen, penjawat, pekerja atau kontraktornya.

(c) Had Lantai Dibenarkan

- (i) Jika Peniaga telah disediakan dengan Terminal Elektronik, maka Had lantai Dibenarkan adalah secara efektifnya sifar (0) dalam keadaan tiadanya kebenaran bertulis khas daripada Bank. Jika berlaku kegagalan peralatan/talian, Peniaga hendaklah pada setiap kali berlaku meminta dan mendapatkan daripada Bank melalui telefon kebenaran khas dan/atau kebenaran bertulis Bank.
- (ii) Jika Peniaga tidak disediakan dengan Terminal Elektronik, Had Lantai Dibenarkan akan ditentukan oleh Bank atas budi bicaranya dan diberitahu secara bertulis kepada Peniaga pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa.
- (iii) Jika Pemegang Kad mahu membuat Transaksi Kad melebihi Had Lantai Dibenarkan, maka Peniaga hendaklah mendapatkan kebenaran/kelulusan daripada Bank dan hendaklah tulis, taip atau cetak terang-terang kod/nombor kebenaran/kelulusan sebagai bukti kebenaran yang diperoleh pada Slip Jualan sebelum menyempurnakan transaksi tersebut.
- (iv) Bank akan beritahu Peniaga tentang had dipinda dan had dipinda itu hendaklah berkuat kuasa mulai tarikh yang disebut dalam notis dan jika tiada tarikh disebut, pada tarikh notis itu sendiri. Amaun yang hendak dicaj oleh Pemegang Kad tidak boleh melebihi Had Lantai Dibenarkan, dan Jualan Pisah tidak dibenarkan.

### Menggunakan POS Terminal/MPOS

- 3.2. Pada setiap kali Resit Terminal dikeluarkan sebagai bukti transaksi antara Peniaga dengan Pemegang Kad, Peniaga hendaklah pada masa jualan:
- (a) menentusahkan keesahan Kad;
  - (b) memastikan butir-butir Kad (termasuk tetapi tidak terhad kepada nombor akaun Kad Pemegang Kad, nama Pemegang Kad dan tarikh luput Kad) dan butir-butir Peniaga (termasuk tetapi tidak terhad kepada nama Peniaga, lokasi dan nombor akaun Peniaga (ID)) dicetak pada Resit Terminal dengan menggunakan Terminal POS/MPOS dan melengkapkannya supaya terapar kod kebenaran dan butir-butir lain yang berkenaan sebagaimana dianggap relevan oleh Bank sebagai bukti kebenaran tersebut, tarikh transaksi, butir-butir dan harga (termasuk cukai-cukai berkenaan) barangan dan/atau perkhidmatan dan butir-butir lain sebagaimana ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa dan memastikan butir-butir Kad adalah menyamai butiran yang dicetak timbul pada Kad; dan
  - (c) sebelum salinan Resit Terminal lengkap dihulurkan kepada Pemegang Kad, Peniaga hendaklah mendapatkan tandatangan Pemegang Kad pada Resit Terminal dan Peniaga hendaklah menentusahkan/membandingkan untuk memastikan bahawa tandatangan tersebut adalah serupa dengan apa yang tertera pada Kad. Jika penentusahan tersebut tidak pasti, atau jika tandatangan itu berbeza, atau jika Peniaga yakin ada percanggahan pada tandatangan, maka Peniaga hendaklah menghubungi Bank untuk mendapat arahan.

### Menggunakan Penekap Manual

- 3.3. Pada setiap kali Slip Jualan hendak dikeluarkan sebagai bukti transaksi antara Peniaga dengan Pemegang Kad, maka Peniaga hendaklah pada masa jualan:
- (a) menelefon Bank dan memberi maklumat berikut serta apa-apa maklumat lain seperti mana dikehendaki Bank dari semasa ke semasa, untuk mendapatkan kelulusan dan kebenaran daripada Bank:
    - (i) nama dan nombor akaun peniaga (ID) Peniaga;
    - (ii) nama kakitangan Peniaga yang membuat panggilan telefon;
    - (iii) nombor akaun Kad Pemegang Kad dan kod keselamatan serta tarikh luput Kad;
    - (iv) nama Bank Pengeluar;
    - (v) amaun transaksi (termasuk cukai berkenaan); dan
    - (vi) butir-butir barangan dan/atau perkhidmatan yang dibeli;
  - (b) setelah kelulusan dan kebenaran diperoleh daripada Bank, Peniaga hendaklah menekap pada Slip Jualan menggunakan Penekap Manual dengan butir-butir berikut:
    - (i) teraan tarikh/petunjuk cetak timbul pada Kad yang termasuk tetapi tidak terhad kepada nombor akaun Kad, nama Pemegang Kad tarikh sah/luput Kad;

- (ii) tarikh transaksi;
- (iii) perihai (dengan butiran mencukupi untuk mengenal pasti transaksi) dan harga (termasuk cukai berkenaan) barangan dan/atau perkhidmatan;
- (iv) kod kebenaran/kelulusan; dan
- (v) nama Peniaga dan nombor akaun (ID), nombor syarikat dan alamat atau tempat perniagaan.

Bagi tujuan penjelasan, Penekap Manual hanya boleh digunakan oleh Peniaga sekiranya Terminal POS/MPOS pincang tugas dan menyebabkan Peniaga sukar mendapat kebenaran/kelulusan menggunakan Terminal POS.

- 3.4. Peniaga hendaklah menggunakan Slip Jualan/Resit Terminal sebagai bukti jualan atas Kad dan hendaklah juga mengisi dokumen-dokumen lain selaras dengan segala kehendak statutori, jika ada. Menjadi kewajipan Peniaga SEBELUM menyempurnakan transaksi untuk memastikan pada setiap Slip Jualan/Resit Terminal bahawa tandatangan yang tertera padanya adalah serupa dengan apa yang terapar pada Kad. Sekiranya tandatangan pada Kad berbeza dengan tandatangan yang ada pada Slip Jualan/Resit Terminal maka Bank hendaklah menolak membuat bayaran kepada Peniaga bagi amaun yang ditunjukkan pada Slip Jualan/Resit Terminal dan Peniaga bersetuju dengan Bank bahawa keputusan Bank hendaklah diterima oleh Peniaga sebagai terakhir dan muktamad terhadap Peniaga. Walau pun Bank mungkin telah membuat bayaran kepada Peniaga bagi jualan itu menerusi Fungsi Penyelesaian atau telah secara tak sengaja atau kerana apa-apa sebab lain mengizinkan bayaran kepada Peniaga bagi apa-apa Slip Jualan/Resit Terminal yang mengandungi percanggahan pada tandatangan Pemegang Kad, maka Bank akan mempunyai hak mutlak untuk meminta pemulangan bayaran tersebut dengan cara tolak-selesai atau pemulangan tunai daripada Peniaga dengan terlebih dahulu memberi notis bertulis kepada Peniaga jika Bank dapati wajar.
- 3.5. Pembelian barangan dan/atau perkhidmatan oleh Pemegang Kad pada mana-mana satu masa daripada Peniaga tanpa mengambil kira nilai agregatnya hendaklah dianggap satu transaksi tunggal. Peniaga tidak dibenarkan untuk mengatur satu transaksi tunggal dengan mana-mana Pemegang Kad dengan cara menggunakan dua (2) atau lebih Slip Jualan/Resit Terminal sebagai bukti satu transaksi tunggal. Satu transaksi tunggal hanya boleh dipecah/dipisah dan dirakamkan dalam dua (2) atau lebih Slip Jualan/Resit Terminal jika barangan dan/atau perkhidmatan akan dihantar atau dilakukan pada satu tarikh kemudian dan satu (1) Slip Jualan/Resit Terminal dilengkapkan sebagai bukti pembayaran deposit dan Slip Jualan/Resit Terminal kedua dilengkapkan sebagai bukti obligasi Pemegang Kad untuk membayar bakinya.
- 3.6. Dalam hal jika satu transaksi tunggal dipecah/dipisah, Peniaga hendaklah SEBELUM melengkapkan permintaan transaksi dan mendapatkan daripada Bank melalui telefon atau dengan apa-apa cara lain yang boleh diterima Bank, kebenaran khas Bank daripada sumber yang dinamakan oleh Bank untuk meluluskan kebenaran tersebut dan hendaklah merakamkan pada Slip Jualan/Resit Terminal kod kebenaran, tarikh transaksi, butir-butir harga barangan dan/atau perkhidmatan serta juga perkataan "deposit" atau "baki" mengikut kesesuaian.
- 3.7. dihantar ataupun perkhidmatan dijalankan.

#### **Menggunakan Perkhidmatan Dagang Elektronik melalui Internet**

- 3.8. Peniaga dengan ini bersetuju dan beraku janji bahawa pihaknya akan menunaikan tanpa membeza-bezakan, sebagai suatu cara bayaran bagi Transaksi Dagangan Elektronik, Kad-kad yang telah dipastikan keesahan dengan sepatutnya.
- 3.9. Peniaga hendaklah mengambil segala langkah keselamatan yang munasabah selaras dengan amalan industri standard sama ada ditetapkan oleh Bank atau tidak (yang termasuk tetapi tidak terhad kepada langkah keselamatan yang ditetapkan oleh Visa International dan MasterCard Worldwide) berkenaan penerimaan mana-mana Kad bagi bayaran mana-mana Transaksi Kad. Peniaga akan berusaha sedaya upaya untuk memastikan keesahan Transaksi Kad. Selain itu, Peniaga beraku janji tidak akan melaksanakan sebarang transaksi bayaran yang meminta bayaran bersabit dengan mana-mana Transaksi Kad yang merupakan Transaksi Pesanan Pos.
- 3.10. Peniaga hendaklah mendapatkan kebenaran daripada Bank bagi setiap Transaksi Kad dan hanya akan menyempurnakan sesuatu Transaksi Kad setelah Peniaga menerima kelulusan daripada Bank
- 3.11. Peniaga hendaklah mematuhi segala arahan yang dikeluarkan kepada Peniaga oleh Bank sebagai menyahut permintaan yang dibuat oleh Peniaga bagi bayaran bersabit dengan mana-mana Transaksi Kad yang dijalankan menurut Arahan Bayaran.
- 3.12. Semua Transaksi Kad hendaklah dalam Ringgit Malaysia (RM) melainkan Peniaga membuat permintaan secara bertulis supaya Bank menerima Transaksi Kad dalam mata wang yang lain dan Bank atas bud bicara mutlaknya boleh meluluskan permintaan itu secara bertulis dan apa-apa kelulusan, jika diberi, adalah mengikut terma dan syarat yang akan ditentukan oleh Bank.

#### **Menggunakan Perbankan Internet Runcit**

- 3.13. Peniaga bersetuju bahawa mereka mempunyai obligasi dengan Bank seperti berikut:
  - (a) pihaknya hendaklah memberi, sebelum atau betul-betul sebelum bermulanya Perjanjian dan dari semasa ke semasa seperti yang diminta Bank, apa-apa maklumat yang dikehendaki Bank supaya Bank boleh menyediakan Perkhidmatan Kutipan kepada Peniaga;
  - (b) pihaknya hendaklah mengemas kini akaun Pelanggan dengan Peniaga sebaik menerima fail bayaran Bil daripada Bank dan hendaklah selepas itu mengeluarkan akaun penerimaan kepada Pelanggan dan/atau memaparkan jumlah wang bayaran dalam Bil seterusnya yang dikeluarkan atau dalam akaun Pelanggan, mengikut mana yang berkenaan. Bagi mengelakkan keraguan, pihak-pihak berkenaan mengakui bahawa Bank tidak mempunyai sebarang kewajipan untuk memberi pengemaskinian kepada Pelanggan tentang status akaun Pelanggan dengan Peniaga walaupun bayaran dibuat menerusi Bank;
  - (c) mematuhi garis panduan dan tatacara yang ditetapkan oleh Bank bagi Perkhidmatan Kutipan termasuk sebarang pindaan atau perubahan kepadanya dibuat dan diberitahu kepada Peniaga dari semasa ke semasa dan bahawa garis panduan dan tatacara serta sebarang pindaan atau perubahan kepadanya akan dianggap telah terangkum dalam Perjanjian;

- (d) menyimpan akaun dan rekod yang sempurna berkaitan dengan jumlah wang bayaran yang diterima daripada dan sebarang transaksi balikan dengan Bank dan hendaklah menyimpan dokumen, resit dan rekod selama sekurang-kurangnya lapan belas (18) bulan dari tarikh transaksi;
  - (e) berusaha sedaya upaya untuk mempromosikan Perkhidmatan Bank kepada Pelanggan dan menghulurkan kerjasamanya kepada Bank dan Pelanggan bersabit dengan penggunaan Perkhidmatan daripada Bank;
  - (f) melainkan diperuntukkan oleh undang-undang bertulis yang sedang berkuat kuasa, Peniaga tidak boleh mengenakan ke atas Pelanggan sebarang surcaj, komisen atau caj atau sebarang terma atau syarat tambahan bagi bayaran yang dibuat menerusi Bank; dan
  - (g) Peniaga dilarang menjual, berdagang, bertukar-tukar atau mendedahkan secara langsung atau tak langsung apa-apa maklumat berkaitan dengan akaun atau Pelanggan kepada mana-mana pihak ketiga melainkan diizinkan atau dikehendaki undang-undang atau mana-mana perintah mahkamah atau kerajaan atau pihak berkuasa yang mempunyai bidang kuasa ke atas Peniaga.
- 3.14. Bank akan menyediakan Perkhidmatan Kutipan kepada Peniaga bagi kutipan bayaran bil berkala dan/atau bayaran lain Pelanggan dan caj-caj lain yang dilevi oleh Peniaga ke atas Pelanggan melainkan dipersetujui sebaliknya oleh Bank secara bertulis.
- 3.15. Sebaik menerima arahan pembayaran, Bank akan memproses Arahan Pembayaran dan selepas itu akan meremit jumlah wang yang dikutip kepada akaun ditetapkan yang diserahkan dalam Borang Permohonan pada masa itu dan dengan cara yang dinyatakan dalam Surat Tawaran. Bank tidak berkewajipan memberitahu Peniaga tentang apa-apa Arahan Pembayaran yang ditolak.
- 3.16. Jika Peniaga mempertikaikan mana-mana butir dalam laporan yang disediakan oleh Bank atau salah satunya, maka Peniaga hendaklah dalam masa satu (1) minggu dari tarikh penerimaan laporan memberitahu Bank secara bertulis tentang percanggahan dalam laporan. Jika Bank menemui sebarang percanggahan dalam laporan, Bank hendaklah memberitahu Peniaga tentang perkara yang sama dan selepas itu, Bank boleh membuat pelarasan dalam bayaran yang akan dibuat kepada Peniaga atau kepada butir-butir dalam laporan, mengikut mana yang berkenaan.
- 3.17. Dalam hal lebih bayaran maka Bank berhak setelah memberi notis awal secara bertulis kepada Peniaga, untuk memotong amaun tersebut daripada bayaran berikutnya yang kena dibayar kepada Peniaga dan/atau menolak amaun tersebut daripada akaun bank ditetapkan dan/atau akaun lain yang Bank dapati wajar.

#### **4. TRANSAKSI KAD DEBIT/E-DEBIT, KAD EMV DAN KAD TANPA SENTUH**

##### **Transaksi Kad Debit/E-Debit**

- 4.1. Peruntukan-peruntukan dalam Fasal 4.1 adalah terpakai dalam hal transaksi yang dijalankan dengan menggunakan Kad Debit/E-Debit:
- (a) Pada setiap kali Resit Terminal dikeluarkan sebagai bukti transaksi antara Peniaga dengan Pemegang Kad, Resit dikeluarkan sebagai bukti transaksi antara Peniaga dengan Pemegang Kad, maka Peniaga hendaklah pada masa jualan:
    - (i) menentusahkan keesahan Kad Debit;
    - (ii) memastikan butir-butir Kad Debit (termasuk tetapi tidak terhad kepada nama Pemegang Kad) dan butir-butir Peniaga (termasuk tetapi tidak terhad kepada nama Peniaga, lokasi dan nombor akaun Peniaga (ID)) dicetak pada Resit Terminal menggunakan Terminal dan melengkapkannya untuk menunjukkan kod kebenaran dan apa-apa butiran lain yang Bank anggap relevan sebagai bukti kebenaran, tarikh transaksi, butir-butir dan harga barang niaga dan/atau perkhidmatan (termasuk cukai berkenaan) dan butir-butir lain yang mungkin dinyatakan oleh Bank dari semasa ke semasa dan memastikan butir-butir Kad Debit menyamai butiran yang tercetak timbul pada Kad Debit; dan
    - (iii) sebelum salinan Resit Terminal yang telah lengkap diserahkan balik kepada Pemegang Kad, Peniaga hendaklah mendapatkan tandatangan Pemegang Kad pada Resit Terminal dan Peniaga hendaklah menentusahkan/membandingkan untuk memastikan tandatangan itu adalah serupa dengan yang tertera pada Kad Debit.
  - (b) Peniaga hendaklah menentukan PIN Pad diserahkan kepada Pemegang Kad supaya Pemegang Kad boleh memasukkan PIN dan arahan untuk menyempurnakan transaksi Kad Debit/E-Debit.
  - (c) Peniaga hendaklah memastikan Pemegang Kad diberi privasi dan keselamatan ketika memasukkan PIN sebelum melakukan sebarang transaksi. Sebarang transaksi berbilang yang berlaku tanpa memasukkan semula PIN bagi setiap transaksi adalah dilarang.

##### **Transaksi Kad EMV**

- 4.2. Peruntukan-peruntukan dalam Fasal 4.2 ini hendaklah diguna pakai dalam hal transaksi yang dilakukan dengan menggunakan Kad EMV:
- (a) Pada setiap kali Kad EMV diserahkan kepada Peniaga untuk transaksi, Peniaga hendaklah menentusahkan keesahan Kad EMV daripada data yang tersimpan dalam cip patuh dengan menggunakan Terminal POSI/MPOS di mana kod kebenaran akan diberi atau ditolak secara elektronik. Jika Peniaga sukar menentukan keesahan Kad EMV dalam cip patuh kerana apa jua sebab selepas melakukan beberapa percubaan, sebagaimana ditunjukkan Terminal POSI/MPOS, maka selepas itu Peniaga hendaklah menentusahkan keesahan Kad EMV daripada data yang tersimpan dalam jalur magnet terbenam dalam Kad EMV.
  - (b) Jika Kad EMV telah ditentusahkan sah, maka Peniaga hendaklah segera menyempurnakan transaksi ketika Terminal tunjukkan:
    - (i) Sebagaimana digesa oleh Terminal, apabila Kad EMV berasaskan pin sedang digunakan, Peniaga hendaklah memastikan Pemegang Kad memasukkan PIN melalui PIN Pad untuk membenarkan penyelesaian caj dan hendaklah memastikan PIN Pemegang Kad tidak dikompromi pada setiap masa.
    - (ii) Sebagaimana digesa oleh Terminal, apabila Kad EMV berasaskan tandatangan sedang digunakan, maka Peniaga hendaklah mendapatkan tandatangan Pemegang Kad di tempat yang bersesuaian pada Resit Terminal dan hendaklah selalu membandingkan untuk memastikan bahawa tandatangan tersebut adalah serupa dengan yang tertera pada Kad EMV Pemegang

Kad. Jika pengenalan tersebut tidak pasti, atau jika tandatangan berbeza, atau sekiranya Peniaga yakin ada percanggahan dalam tandatangan, maka Peniaga hendaklah menghubungi Bank untuk mendapat arahan.

- (c) Bank berhak menggunakan segala haknya menurut Perjanjian terhadap Peniaga jika berlaku apa-apa pelanggaran Fasal 4.2 ini yang menyebabkan pemalsuan dan/atau penipuan Kad EMV.

### **Transaksi Kad Tanpa Sentuh**

- 4.3. Peruntukan-peruntukan dalam Fasal 4.3 ini akan diguna pakai dalam hal transaksi yang dijalankan dengan menggunakan Kad Tanpa Sentuh:
- (a) Peniaga hendaklah memastikan Terminal Tanpa Sentuh ada disediakan kepada Pemegang Kad untuk membolehkan Pemegang Kad sentuh atau layang Kad Tanpa Sentuh pada Terminal Tanpa Sentuh untuk melaksanakan transaksi Kad.
- (b) Pada setiap kali Resit Terminal dikeluarkan sebagai bukti transaksi Kad Tanpa Sentuh antara Peniaga dengan Pemegang Kad, maka Peniaga hendaklah pada masa jualan memastikan butir-butir Kad Tanpa Sentuh (termasuk tetapi tidak terhad kepada nama Pemegang Kad dan tarikh luput Kad Tanpa Sentuh itu) dan butir-butir Peniaga (termasuk tetapi tidak terhad kepada nama Peniaga, lokasi dan nombor akaun Peniaga (ID)) dicetak timbul pada Resit Terminal menggunakan Terminal POSI/MPOS dan melengkapkannya untuk menunjukkan kod kebenaran dan apa-apa butiran lain yang dianggap relevan oleh Bank sebagai bukti kebenaran tersebut, tarikh transaksi, butir-butir dan harga barangan dan/atau perkhidmatan (termasuk cukai berkenaan) dan butir-butir lain yang ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa dan memastikan butir-butir Kad Tanpa Sentuh itu menyamai butiran yang bercetak timbul pada Kad Tanpa Sentuh. Resit Terminal yang lengkap itu tidak memerlukan tandatangan Pemegang Kad dan Salinan Pelanggan bagi Resit Terminal hendaklah diserahkan kepada Pemegang Kad.
- (c) Pembelian barangan dan/atau perkhidmatan oleh Pemegang Kad pada satu-satu masa daripada Peniaga hendaklah dikira satu transaksi tunggal dan Peniaga dilarang menerima Kad Tanpa Sentuh untuk membuat bayaran kerana membeli barangan dan/atau perkhidmatan melebihi jumlah wang yang akan ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa dalam satu transaksi tunggal ("**Had Tanpa Sentuh**"). Peniaga dilarang membenarkan Pemegang Kad mengatur satu transaksi tunggal melebihi Had Tanpa Sentuh dengan cara menggunakan dua (2) atau lebih Resit Terminal sebagai bukti satu transaksi tunggal.
- (d) Peniaga tidak boleh menerima Kad Tanpa Sentuh sebagai bayaran apa-apa belian barangan dan/atau perkhidmatan melebihi Had Tanpa Sentuh.

## **5. TRANSAKSI E-WALLET**

- 5.1. Peruntukan-peruntukan dalam Fasal 5 ini hendaklah diguna pakai dalam hal transaksi yang dilakukan dengan menggunakan E-Wallet:
- a) Apabila Pemegang E-Wallet menggunakan E-Wallet untuk membayar barangan dan/atau perkhidmatan, Peniaga akan mengambil segala langkah pembayaran transaksi yang diperlukan agar mematuhi arahan dan peruntukan yang disediakan oleh Bank kepada Peniaga dari semasa ke semasa, terutamanya:
- (i) Peniaga hendaklah memastikan Kod QR Peniaga diperagakan secara jelas sebagai Kod QR statik atau dijana secara dinamik menerusi Terminal POS/MPOS dan Pemegang E-Wallet boleh mengimbas Kod QR dengan jayanya, sebelum menyempurnakan Transaksi E-Wallet ;
- (ii) Semua Transaksi E-Wallet mestilah dilakukan menerusi Kod QR statik/Terminal POS/MPOS;
- (iii) Setelah berjaya melakukan Transaksi E-Wallet, satu Invois Transaksi E-Wallet akan dijana dan Peniaga hendaklah menentusahkan keesahan Invois Transaksi E-Wallet dalam Aplikasi Mudah E-Wallet Pemegang E-Wallet dengan memadamkan butir-butir Invois Transaksi E-Wallet dengan butir-butir Transaksi E-Wallet yang tersimpan dalam Aplikasi Pengurusan Transaksi E-Wallet, sebelum menyempurnakan transaksi bagi barangan dan/atau perkhidmatan Peniaga.
- b) Butir-butir pada Invois Transaksi E-Wallet mestilah termasuk yang berikut:
- Nama Peniaga
  - Nama dagang Peniaga
  - Amaun bayaran dan kadar penukaran
  - Tarikh dan masa bayaran
  - Nombor rujukan transaksi
- c) Peniaga mestilah segera menghubungi Bank dan mengambil langkah-langkah yang diperlukan mengikut arahan Bank sebelum berakhirnya transaksi jualan dengan Pemegang E-Wallet apabila terdapat tanda-tanda transaksi adalah tanpa kebenaran, atau Peniaga mencurigai identiti orang yang hadir dan berniat menggunakan E-Wallet.
- d) Peniaga hendaklah tidak membenarkan Pemegang E-Wallet memisah/membahagi apa-apa bayaran barangan dan/atau perkhidmatan menjadi berbilang Transaksi E-Wallet, biarpun Pemegang E-Wallet mempunyai lebih daripada satu (1) E-Wallet.
- e) Peniaga hendaklah secara kerap memeriksa Kod QR statik untuk memastikan Kod itu tidak diusik dan/atau diubahsuai dengan apa-apa cara tanpa mendapat kelulusan bertulis Bank terlebih dahulu.
- f) Peniaga mestilah segera menghubungi Bank dan mengambil langkah-langkah yang diperlukan mengikut arahan Bank sebelum berakhirnya transaksi jualan dengan Pemegang E-Wallet apabila terdapat tanda-tanda transaksi itu dibuat tanpa kebenaran, Peniaga mencurigai identiti orang yang hadir dan berniat menggunakan E-Wallet, Peniaga mempunyai sebab untuk meragui ketulenan Kod QR yang diimbas dan/atau Peniaga mengesyaki bahawa Kod QR itu telah diusik/dibega.
- g) Peniaga tidak membenarkan Pemegang E-Wallet memisah/membahagi apa-apa bayaran barangan/perkhidmatan menjadi berbilang Transaksi E-Wallet, biarpun Pemegang E-Wallet mempunyai lebih daripada satu (1) E-Wallet.

- 5.2. Peniaga hendaklah mematuhi dan hendaklah memastikan pekerja-pekerja Peniaga mematuhi obligasi Peniaga seperti yang dinyatakan dalam Perjanjian ini, termasuk tatacara yang diterangkan dalam Fasal 5.1, serta juga apa-apa tatacara lain seperti mana disampaikan oleh Bank kepada Peniaga dari semasa ke semasa, yang perlu diikuti untuk mencegah dan mengurangkan potensi risiko (seperti risiko penipuan dan risiko penyelesaian) berkaitan dengan penerimaan Transaksi E-Wallet (sehubungan itu Peniaga dengan ini bersetuju Bank tidak akan dipertanggungjawabkan), yang termasuk tetapi tidak terhad kepada:
- (a) Pemintasan Transaksi E-Wallet yang mungkin menyebabkan berlakunya transaksi tanpa kebenaran atau bayaran dibuat kepada pihak ketiga yang tidak dimaksudkan dan tanpa kebenaran selain Peniaga;
  - (b) Transaksi E-Wallet tanpa kebenaran dengan menggunakan E-Wallet atau peranti elektronik yang digunakan oleh Pemegang E-Wallet bila mana hal keselamatan dikompromikan;
  - (c) Manipulasi Kod QR oleh Peniaga bagi bayaran usaha Peniaga, contoh, peniaga memperagakan kod QR bagi bayaran Ringgit Malaysia Lima Puluh (RM50), tetapi kod QR telah diubahsuai untuk membayar Ringgit Malaysia Lima Ratus (RM500);
  - (d) Mengusik/membega Kod QR statik diperagakan yang mungkin menyebabkan bayaran dibuat kepada pihak ketiga yang tidak dimaksudkan selain Peniaga; dan/atau
  - (e) Kelewatan dan/atau kegagalan membuat bayaran kepada Peniaga dan/atau kegagalan Transaksi E-Wallet disebabkan:
    - (i) kesilapan teknikal, pincang tugas atau peninggalan di pihak Bank, Tencent, Tenpay;
    - (ii) kerja pemrosesan atau aktiviti penyelenggaraan dijalankan berkenaan E-Wallet dan/atau Aplikasi Pengurusan Transaksi E-Wallet;
    - (iii) kesesakan rangkaian telekomunikasi, kegagalan rangkaian, kegagalan sistem atau apa-apa sebab lain di luar kawalan munasabah Bank;
    - (iv) orang atau pihak ketiga tanpa kebenaran telah mendapat akses ke Terminal Elektronik Peniaga dan Aplikasi Pengurusan Transaksi E-Wallet; dan/atau
    - (v) kehilangan atau kecurian data kerana apa-apa virus atau malware yang dihantarn melalui Terminal Elektronik.

## 6. PENYEMPURNAAN DAN PENYERAHAN SLIP JUALAN/RESIT TERMINAL BAGI TRANSAKSI KAD DAN/ATAU KAD DEBIT

- 6.1. Sebaik sahaja mendapat tandatangan Pemegang Kad pada Slip Jualan/Resit Terminal bagi Transaksi Kad dan sebaik sahaja dikeluarkan Resit Terminal bagi Transaksi Kad Debit, Transaksi Kad EMV dan Transaksi Kad Tanpa Sentuh, maka Peniaga hendaklah:
- (a) dalam hal Slip Jualan (yang hendaklah dikeluarkan tiga salinan), memberi kepada Pemegang Kad dan Bank salinan-salinan Slip Jualan yang ditujukan masing-masing kepada Pemegang Kad dan Bank (tertakluk kepada Fasal 7.1 di dalam ini) dan menyimpan salinan Slip Jualan yang ditujukan kepada Peniaga. Peniaga pula hendaklah menyerahkan "Bank Copy" Slip Jualan kepada Bank dalam masa tiga (3) Hari Perniagaan dari tarikh transaksi, jika tidak Bank berhak mengenakan caj kepada Peniaga bagi fi serahan lewat setara dengan 1.8% amaun transaksi seperti tertera pada Slip Jualan atau Diskaun Peniaga, mengikut mana yang lebih tinggi, tanpa menjejaskan hak tambahan Bank untuk mengisytiharkan pelanggaran oleh Peniaga, ini memberi hak kepada Bank untuk mendapat remedi seperti dinyatakan dalam Fasal 15, 16 dan/atau 17 di dalam ini.
  - (b) dalam hal Resit Terminal (yang hendaklah dikeluarkan dua salinan), memberi kepada Pemegang Kad salinan Resit Terminal yang ditujukan kepada Pemegang Kad dan menyimpan salinan kedua Resit Terminal. Peniaga hendaklah menyimpan salinan kedua semua Resit Terminal untuk tempoh masa tidak kurang daripada lapan belas (18) bulan (atau apa-apa tempoh masa lain yang ditetapkan oleh Bank, MasterCard Worldwide atau Visa International) dari tarikh transaksi. Peniaga hendaklah memberi salinan kedua Resit Terminal atau apa-apa dokumen lain sebagai bukti transaksi Kad kepada Bank dalam masa tiga (3) Hari Perniagaan dari tarikh permintaan Bank. Peniaga dengan ini bersetuju bahawa kegagalan pihaknya memberi salinan kedua Resit Terminal dan apa-apa dokumen lain yang dikehendaki apabila diminta Bank akan menjadi suatu pelanggaran oleh Peniaga, ini memberi hak kepada Bank untuk mendapat remedi seperti dinyatakan dalam Fasal 15, 16 dan/atau 17 di dalam ini.
- 6.2. Setelah sempurna setiap transaksi dengan penyerahan Slip Jualan/Resit Terminal yang lengkap kepada Pemegang Kad, maka dengan itu Peniaga tidak dibenarkan membuat apa pun perubahan atau pindaan berkaitan dengan Slip Jualan/Resit Terminal. Sebarang perubahan atau pindaan kepada Slip Jualan/Resit Terminal yang lengkap akan menjadikan Slip Jualan/Terminal itu tidak sah dan Bank berhak untuk tidak membayar Peniaga. Walau pun Bank mungkin telah membuat bayaran kepada Peniaga disebabkan Peniaga melaksanakan Fungsi Penyelesaian atau secara tak sengaja atau atas apa-apa sebab lain membenarkan pembayaran kepada Peniaga bagi apa-apa Slip Jualan/Resit Terminal yang mengandungi perubahan atau pindaan berkenaan, namun Bank mempunyai hak mutlak mendapatkan pemulangan bayaran dengan cara tolak-selesai atau pemulangan tunai daripada Peniaga yang Bank rasa wajar.
- 6.3. Tanpa mengesampingkan peruntukan-peruntukan dalam Perjanjian, sekiranya Bank menetapkan bahawa Slip Jualan/Resit Terminal mengandungi atau terkesan oleh apa jua ketakteraturan, sama ada ketakteraturan itu berpunca daripada tindakan pemalsuan atau sebaliknya ataupun transaksi itu tindakan pelanggaran undang-undang atau aturan atau agensi kerajaan, tempatan atau sebaliknya, atau jika Bank menerima pernyataan bertulis daripada Pemegang Kad yang menafikan atau tidak mengaku membuat transaksi itu berkenaan Slip Jualan/Resit Terminal, maka Slip Jualan/Resit Terminal itu akan dianggap tak disahkan ("**Slip Jualan/Resit Terminal Takteratur**"). Maka dengan itu Bank berhak tidak membuat bayaran kepada Peniaga dan/atau meminta pemulangan bayaran tersebut dengan cara tolak-selesai atau pemulangan tunai daripada Peniaga (jika bayaran telah dibuat kepada Peniaga kerana Peniaga melaksanakan Fungsi Penyelesaian atau telah secara tak sengaja atau atas apa jua sebab membenarkan pembayaran kepada Peniaga berkenaan apa-apa Slip Jualan/Resit Terminal). Pernyataan bertulis tersebut daripada Pemegang Kad yang menafikan atau tidak mengaku ada membuat transaksi itu jika diterima oleh Bank akan dianggap terakhir dan muktamad dan mengikat ke atas Peniaga. Walau apa pun, bayaran boleh dibuat oleh Bank kepada Peniaga asalkan ketakteraturan itu telah dirujuk kepada dan diratifikasi oleh Pemegang Kad berkenaan secara bertulis dan dengan syarat apa-apa perbelanjaannya yang timbul dibayar oleh Bank hendaklah ditanggung oleh Peniaga.
- 6.4. Tanpa mengesampingkan Fasal 6.3:
- (a) jika Bank adalah pengeluar Kad yang diengannya Slip Jualan/Resit Terminal Tak Teratur dilakukan:

- (i) Bank berhak, pada bila-bila masa, menahan bayaran bagi mana-mana Slip Jualan Tak Teratur tersebut yang diserahkan kepada Bank untuk bayaran oleh Peniaga selama tempoh sehingga enam (6) bulan dari tarikh serahan Slip Jualan Tak Teratur untuk siasatan bagi menentukan Slip Jualan berkenaan boleh atau patut ditentukan sebagai tak sah seperti disebut di atas tadi dan jika Bank menentukan selepas tempoh penahanan tersebut bahawa Slip Jualan Tak Teratur itu tidak ditaksahkan, maka bayaran berkenaannya hendaklah dibuat kepada Peniaga tanpa faedah;
  - (ii) Sekiranya Bank telah membuat bayaran kepada Peniaga bagi amaun yang tersebut dalam Resit Terminal Tak Teratur setelah Peniaga melaksanakan Fungsi Penyelesaian dan sekiranya Bank atas budi bicara mutlaknyanya selepas penyiasaan menentukan Resit Terminal Tak Teratur itu hendaklah ditaksahkan, maka Bank mempunyai hak mutlak untuk meminta pemulangan bayaran tersebut dengan cara tolak-selesai atau pemulangan tunai daripada Peniaga yang Bank rasa wajar; dan
  - (iii) Bank tidak bertanggungjawab kepada Peniaga atau mana-mana pihak lain atas kerugian, ganti rugi atau apa-apa tuntutan sekalipun yang timbul kerana atau sebab Bank melakukan penahanan bayaran atau tolak-selesai bayaran yang kena dibayar kepada Peniaga sebagaimana diperuntukkan di dalam ini.
- (b) jika Bank bukan pengeluar Kad yang dengannya Slip Jualan Tak Teratur/Resit Terminal Tak Teratur dilakukan:
- (i) Bank berhak menahan bayaran bagi apa-apa Slip Jualan Tak Teratur selama tempoh sehingga enam (6) bulan dari tarikh serahan Slip Jualan Tak Teratur ("**Tempoh Penahanan**"). Dalam Tempoh Penahanan itu Bank hendaklah berusaha mendapatkan pengesahan keesahan Slip Jualan Tak Teratur secara bertulis daripada Pemegang Kad berkenaan atau pengeluar Kad berkenaan. Sekiranya Pemegang Kad berkenaan atau pengeluar Kad berkenaan menafikan atau tidak mengaku keesahan Slip Jualan Tak Teratur berdasarkan atas apa jua alasan atau jika, dalam Tempoh Penahanan atas apa jua sebab sekalipun, bayaran yang dibuat berkenaan Slip Jualan Tak Teratur itu perlu dibayar balik kepada pengeluar Kad berkenaan dengan cara tolak-selesai atau caj balik dilakukan oleh pengeluar Kad berkenaan, maka Slip Jualan Tak Teratur itu sebagai akibatnya hendaklah dianggap sebagai ditaksahkan dan Bank adalah berhak tidak membuat bayaran kepada Peniaga. Pernyataan yang menafikan atau tidak mengaku tersebut dan bukti bayaran balik oleh Bank yang dilakukan dengan cara tolak-selesai atau caj balik daripada Pemegang Kad berkenaan atau pengeluar Kad berkenaan, mengikut mana yang berkenaan, hendaklah dianggap sebagai terakhir, muktamad dan mengikat ke atas Peniaga;
  - (ii) dalam hal Resit Terminal Tak Teratur bila mana bayaran telah dibuat kepada Peniaga selepas melaksanakan Fungsi Penyelesaian, sekiranya Pemegang Kad berkenaan atau pengeluar Kad berkenaan menafikan atau tidak mengaku keesahan Resit Terminal Tak Teratur berdasarkan atas apa jua alasan atau jika bayaran dibuat berkenaan Resit Terminal Tak Teratur dibayar balik kepada pengeluar Kad berkenaan dengan cara tolak-selesai atau caj balik dilakukan oleh pengeluar Kad berkenaan, maka Resit Terminal Tak Teratur sebagai akibatnya hendaklah dianggap sebagai ditaksahkan dan Bank mempunyai hak mutlak untuk mendapat pemulangan bayaran tersebut yang dibuat menerusi Fungsi Penyelesaian dengan cara tolak-selesai atau pemulangan tunai daripada Peniaga yang Bank rasa wajar;
  - (iii) sekiranya Slip Jualan Tak Teratur/Resit Terminal Tak Teratur kemudiannya disahkan oleh Pemegang Kad berkenaan atau pengeluar Kad berkenaan sebagai sah atau jika pengesahan tersebut tidak diperolehi atau tidak dapat diperolehi oleh Bank atas apa jua sebab sekalipun, berkenaan Slip Jualan Tak Teratur, bayaran yang kena dibayar di bawah fasal ini hendaklah dibuat kepada Peniaga oleh Bank tanpa apa jua faedah sebaik sahaja luput Tempoh Penahanan dan berkenaan Resit Terminal Tak Teratur, Bank tidak menghendaki apa-apa pemulangan bayaran yang telah dibuat kepada Peniaga terlebih dahulu;
  - (iv) Bank tidak bertanggungjawab kepada Peniaga atau mana-mana pihak lain atas kerugian, ganti rugi atau apa-apa tuntutan sekalipun yang timbul kerana atau atas sebab Bank melakukan penahanan bayaran atau tolak-selesai bayaran yang kena dibayar kepada Peniaga atau mendapatkan pemulangan tunai daripada Peniaga sebagaimana diperuntukkan di dalam ini.
- 6.5. Penyerahan setiap Slip Jualan/Resit Terminal atau pelaksanaan Fungsi Penyelesaian oleh Peniaga adalah merupakan waranti oleh Peniaga kepada Bank bahawa:
- (a) Kad yang diserahkan oleh Pemegang Kad adalah Kad sah pada masa transaksi yang relevan;
  - (b) semua pernyataan fakta di dalam ini adalah betul dan benar dan Peniaga telah mematuhi segala kehendak yang ditetapkan oleh undang-undang dan oleh Perjanjian berkaitan dengan transaksi;
  - (c) Peniaga telah menjual barangan dan/atau perkhidmatan dengan nilai seperti tersebut di dalam ini;
  - (d) tiada caj, bayaran, premium atau obligasi serupa walaupun di bawah kontrak berasingan, telah diterima daripada atau dikenakan ke atas Pemegang Kad sebagai satu syarat transaksi sebagai bukti Slip Jualan/Resit Terminal dan nilai yang tersebut dalam Slip Jualan/Resit Terminal sebagai bukti jumlah wang *bona fide* (benar) yang kena dibayar dan terutang oleh Pemegang Kad;
  - (e) Slip Jualan/Resit Terminal telah dilengkapkan dan butir-butir pada Slip Jualan/Resit Terminal tidak diubah selepas transaksi dan dalam hal transaksi Kad yang memerlukan tandatangan Pemegang Kad, maka Slip Jualan/Resit Terminal telah ditandatangani di hadapan Peniaga atau ejen Peniaga dan tandatangan padanya telah dibandingkan dan dipastikan serupa dengan tandatangan pada Kad;
  - (f) sekiranya Kad mengandungi gambar foto Pemegang Kad, Peniaga telah membandingkan gambar foto itu dengan orang yang menyerahkan Kad dan telah dapat memastikan bahawa orang yang ditunjukkan dalam gambar foto dan orang yang menyerahkan Kad adalah orang yang sama;
  - (g) Peniaga telah membandingkan empat (4) digit pertama menandakan nombor akaun bercetak timbul pada bahagian hadapan Kad dengan empat (4) digit pracetak tertera betul-betul di sebelah atas empat (4) digit bercetak timbul pada Kad dan mendapatinya serupa dan dalam hal transaksi pendahuluan tunai, Peniaga telah menulis empat (4) digit pracetak pada Slip Jualan/Resit Terminal;
  - (h) Peniaga telah mematuhi peruntukan-peruntukan mengenai penerimaan Kad yang dinyatakan dalam Fasal 2, Fasal 3, Fasal 4.1, Fasal 4.2 atau Fasal 4.3, mengikut mana yang berkenaan, dan semua peruntukan lain berkenaan dalam Perjanjian;
  - (i) Slip Jualan/Resit Terminal adalah dengan kebenaran Pemegang Kad dan/atau tidak didapati secara penipuan;
  - (j) nilai pada Slip Jualan/Resit Terminal tidak diuntukkan atau dicaj kepada mana-mana pihak ketiga;

- (k) Pemegang Kad tidak cuba menolak atau membatalkan kontrak dengan Peniaga;
- (l) Pemegang Kad telah tidak mendapat apa-apa hak tolak-selesai atau tuntutan balas terhadap Peniaga berkenaan nilai Slip Jualan/Resit Terminal;
- (m) Peniaga telah tidak mencapai persetujuan dengan Pemegang Kad untuk melanjutkan masa kontrak bagi bayaran barangan yang dibeli dan/atau perkhidmatan yang disediakan atau bagi apa-apa pengecualian atau pengubahsuaian terma-terma kontrak;
- (n) terdapat dana yang mencukupi atau had dalam Akaun Kad Pemegang Kad;
- (o) tandatangan Pemegang Kad pada Slip Jualan/Resit Terminal tidak diperolehi secara penipuan atau apa-apa cara lain yang menyalahi undang-undang;
- (p) segala maklumat yang terkandung dalam Slip Jualan/Resit Terminal adalah benar dan betul dan tidak mengandungi sebarang kesilapan disebabkan penipuan, kecuaiian, pincang tugas teknikal atau apa jua sebab sekalipun;
- (q) setiap kontrak yang dibuat antara Peniaga dengan Pemegang Kad hendaklah memenuhi segala kehendak statutori dan kehendak lain (termasuk tetapi tidak terhad kepada keperluan yang ditetapkan oleh MasterCard Worldwide, VISA International dan pihak-pihak berkuasa berkenaan yang lain) dari segi sah dan boleh dikuatkuasakan; dan
- (r) bagi Transaksi Dagang Elektronik, Peniaga hendaklah sebaik selesai Transaksi Kad memberi resit transaksi kepada Pemegang Kad sama ada menerusi mesej emel berasingan atau menghantar resit fizikal melalui pos. Resit transaksi mestilah mengandungi:
  - (i) nama Peniaga;
  - (ii) alamat dalam talian Peniaga;
  - (iii) amaun Transaksi Kad;
  - (iv) mata wang Transaksi Kad;
  - (v) Tarikh Transaksi Kad;
  - (vi) Nombor pengenalan Transaksi Kad;
  - (vii) Nama Pemegang Kad;
  - (viii) Nombor Akaun Kad Pemegang Kad dengan dua belas (12) digit pertama dipangkas;
  - (ix) kod kebenaran;
  - (x) Perihal barangan dan/atau perkhidmatan yang dibeli; dan
  - (xi) Dasar Pemulangan/Bayaran Balik

## 7. BAYARAN KEPADA PENIAGA BAGI TRANSAKSI KAD DAN/ATAU TRANSAKSI E-WALLET

### Transaksi Kad dan/atau Transaksi E-Debit

#### 7.1. Peniaga hendaklah:

- (a) menyerah kepada Bank, salinan "Bank Copy" Slip Jualan (berkenaan transaksi Kad) diisi dengan cara mengikut Perjanjian dalam masa tiga (3) Hari Perniagaan dari tarikh transaksi masing-masing, di sesuatu tempat yang ditetapkan Bank dari semasa ke semasa kepada Peniaga, jika gagal berbuat demikian maka Bank berhak mengenakan kepada Peniaga fi serahan lewat setara dengan 1.8% amaun transaksi yang dinyatakan pada Slip Jualan atau Diskaun Peniaga, mengikut mana yang lebih tinggi, tanpa menjejaskan hak Bank menurut Fasal 15, 16, 17 dan 18 di dalam ini.
- (b) melaksanakan Fungsi Penyelesaian (berkenaan transaksi Kad dan/atau E-Debit) setiap hari sebelum 2300 jam, jika gagal berbuat demikian Bank berhak mengenakan kepada Peniaga fi penyelesaian lewat setara dengan 1.8% amaun transaksi yang dinyatakan pada Resit Terminal atau Diskaun Peniaga, mengikut mana yang lebih tinggi, tanpa menjejaskan hak Bank menurut Fasal 15, 16, 17 dan 18 di dalam ini.

#### 7.2. Obligasi Bank untuk membuat apa-apa bayaran kepada Peniaga dengan cara yang diperuntukkan dalam Perjanjian adalah tertakluk kepada syarat-syarat berikut:

- (a) berpandukan setiap salinan Slip Jualan; atau
- (b) bergantung kepada pelaksanaan melalui Fungsi Penyelesaian; dan
- (c) tertakluk kepada apa-apa syarat lain yang ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa menurut budi bicara mutlaknyanya.

Asalkan sahaja Bank tidak menerima apa-apa notis yang menghendaki Bank supaya menahan bayaran kepada Peniaga atau telah menggunakan budi bicaranya untuk menahan bayaran kepada Peniaga menurut Fasal 6.3 dan Fasal 6.4 di sini atas akaun Slip Jualan/Resit Terminal tersebut dan Peniaga telah menurut dan menunaikan segala obligasi yang terkandung dalam Perjanjian.

### Transaksi E-Wallet

#### 7.3. Bank hendaklah membuat bayaran kepada Peniaga:

- (a) berpandukan amaun penyelesaian harian yang diperuntukkan oleh Pengeluar E-Wallet dan butir-butir transaksi yang direkodkan dalam Aplikasi Pengurusan Transaksi E-Wallet Peniaga ("**Butir-butir Penyelesaian**"); dan
- (b) tertakluk kepada apa-apa syarat lain yang ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa menurut budi bicara mutlaknyanya.

Asalkan sahaja Bank tidak menerima apa-apa notis yang menghendaki Bank supaya menahan bayaran kepada Peniaga atau telah menggunakan budi bicaranya untuk menahan bayaran kepada Peniaga menurut Fasal 6.3 dan Fasal 6.4 di sini atas akaun Slip Jualan/Resit Terminal tersebut dan Peniaga telah menurut dan menunaikan segala obligasi yang terkandung dalam Perjanjian.

- 7.4. Jika obligasi untuk membuat bayaran kepada Peniaga menurut Fasal 7.2 dan/atau Fasal 7.3 dicetuskan dan tertakluk kepada pematuhan terma-terma Perjanjian oleh Peniaga, maka Bank hendaklah membuat bayaran kepada Peniaga dengan cara kredit terus ke dalam akaun semasa Peniaga. Asalkan sahaja dan walaupun apa-apa peruntukan Perjanjian menyatakan sebaliknya, namun Bank berhak untuk menahan bayaran dan mengumpulkan bayaran kepada Peniaga jika jumlah amaun bayaran kepada Peniaga (tolak Diskaun Peniaga dan tolak amaun agregat rebat dan bayaran balik yang diberikan kepada Pemegang Kad/Pemegang E-Wallet dan tolak segala amaun lain yang kena dan perlu dibayar kepada Bank di bawah Perjanjian atau sebaliknya) adalah kurang daripada Ringgit Malaysia Satu Ratus (RM100) sahaja ke tarikh yang lain apabila jumlah bayaran kepada Peniaga adalah setara dengan atau melebihi Ringgit Malaysia Satu Ratus (RM100). Bagi tujuan Bank membuat bayaran kepada Peniaga, maka Peniaga hendaklah menyelenggara akaun perbankan dengan mana-mana cawangan Bank. Semua angka adalah tertakluk kepada audit dan semakan akhir oleh Bank. Bayaran yang dibuat oleh Bank bukanlah menjadi suatu pengesahan bahawa Invois Transaksi Slip Jualan/E-Wallet, Transaksi E-Wallet, rekod Aplikasi Pengurusan Transaksi, Butir-butir Penyelesaian atau pelaksanaan Fungsi Penyelesaian adalah diterima menurut syarat dan tatacara yang tersebut dalam Perjanjian atau adalah tanpa percanggahan, ketakteraturan atau pelanggaran. Peniaga bersetuju bahawa Bank berhak untuk menuntut balik daripada Peniaga sebarang bayaran tersilap atau bayaran tambahan yang dibuat kepada Peniaga dan jumlah wang tersebut hendaklah dibayar balik kepada Bank apabila diminta sama ada dengan cara mendebit akaun semasa Peniaga yang diselenggara dengan Bank atau Bank menggunakan hak tolak-selesai atau dengan mengajukan tuntutan terhadap Peniaga atau dengan apa-apa cara lain yang Bank rasa wajar.
- 7.5. Peniaga mempunyai obligasi untuk memberitahu Bank secara bertulis jika dia tidak dibayar. Pemberitahuan oleh Peniaga kepada Bank hendaklah tidak lewat daripada empat belas (14) Hari Perniagaan dari tarikh penyerahan salinan Bank Slip Jualan/Invois Transaksi E-Wallet/rekod Aplikasi Pengurusan Transaksi atau empat belas (14) Hari Perniagaan dari tarikh Peniaga mengaktifkan Fungsi Penyelesaian atau tarikh penyelesaian auto oleh E-Wallet, jika gagal berbuat demikian Bank tidak akan bertanggungjawab untuk membayar. Peniaga juga berkewajipan untuk memberitahu Bank secara bertulis dalam masa tujuh (7) Hari Perniagaan dari tarikh Peniaga menerima atau dianggap telah menerima Pernyataan Peniaga tentang apa-apa kesilapan, percanggahan atau ketidaktepatan apa-apa entri/catatan dalam akaun Peniaga, jika gagal berbuat demikian maka Peniaga akan dianggap telah menerima entri/catatan terkandung dalam akaun Peniaga dan selepas itu Peniaga akan dihalang daripada membuat apa-apa tuntutan terhadap Bank dengan mendakwa bahawa entri/catatan dalam akaun Peniaga mengandungi peninggalan, entri/catatan tak betul, debit dibuat salah, kesilapan, percanggahan atau ketidaktepatan. Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian atau ganti rugi yang ditanggung oleh Peniaga berlaku sebagai akibat Peniaga memberi butir-butir tak betul tentang akaun Peniaga kepada Bank.
- 7.6. Berkenaan apa-apa pertikaian antara Peniaga dengan Bank berbangkit daripada tatacara penyelesaian yang disebut sebelum ini atau berkenaan wang yang terhutang atau kena dibayar kepada Peniaga, maka Peniaga mempunyai obligasi untuk secara rasmi memberitahu Bank secara bertulis dalam masa tujuh (7) hari dari tarikh pertikaian tersebut atau diketahuinya percanggahan atau kesilapan itu, mengikut mana yang dahulu, jika gagal berbuat demikian Peniaga akan dianggap telah mengetepikan haknya untuk membangkitkan pertikaian atau percanggahan atau kesilapan tersebut.
- 7.7. Bayaran oleh Bank kepada Peniaga bukanlah menjadi satu pengesahan bahawa Transaksi Kad/E-Debit/Transaksi E-Wallet adalah diterima tanpa sebarang ketidakteraturan atau pelanggaran dan akan tertakluk kepada keengganan atau caj balik oleh Bank menurut Fasal 16 dan peruntukan dalam Fasal 7 ini tidak menghalang Bank daripada membetulkan apa-apa kesilapan atau percanggahan pada amaun tersebut yang dibayar dengan memberi notis bertulis kepada Peniaga atau menuntut balik daripada Peniaga. Peniaga juga bersetuju bahawa Bank mempunyai hak untuk menuntut balik daripada Peniaga apa-apa bayaran yang Peniaga terhutang dengan Bank dan boleh didapatkan balik apabila diminta melalui apa-apa cara atau kaedah yang ditetapkan dalam Perjanjian atau diperuntukkan dalam undang-undang.
- 7.8. Peniaga dilarang mengubah atau menamatkan akaunnya tanpa terlebih dahulu memberi notis lima (5) hari perniagaan kepada Bank dan perubahan itu tidak boleh berlaku selagi tidak mendapat persetujuan bertulis membenarkan perubahan itu daripada Bank. Dengan ini dipersetujui bahawa Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa kerugian atau ganti rugi yang ditanggung Peniaga timbul akibat lewatnya penyerahan notis perubahan atau penamatan tersebut.
- 7.9. Peniaga bersetuju bahawa Bank tidak akan bertanggungjawab atau diwajibkan membayar, membayar balik atau memindah nilai wang elektronik yang tersimpan dalam sebarang Penekap Manual atau Terminal POS/MPOS yang hilang, rosak atau dicuri itu.
- 7.10. Jika Bank terhalang oleh apa jua hal keadaan di luar kawalan munasabahnyanya daripada membayar Peniaga menurut Perjanjian, maka Bank akan secepat yang mungkin membuat bayaran kepada Peniaga namun begitu pihaknya tidak bertanggungjawab terhadap apa jua kerugian, ganti rugi atau kos yang ditanggung oleh Peniaga atas sebab kelewatan itu.
- 7.11. Bank akan berusaha cuba mengutip bagi pihak Peniaga amaun kena bayar bagi apa-apa Slip Jualan yang telah tidak mematuhi syarat-syarat yang terkandung di dalamnya, namun begitu Bank adalah berhak mengenakan fi kutipan bagi setiap Slip Jualan yang berjaya dikutip. Fi kutipan adalah mengikut amaun transaksi bagi Slip Jualan. Bank tidak berkewajipan membayar Peniaga amaun apa-apa Slip Jualan atas kutipan yang diserahkan berasaskan kutipan dengan syarat amaun tersebut telah diterima oleh Bank. Peniaga bersetuju bahawa Bank berhak menolak Diskaun Peniaga dan apa-apa caj yang kena dibayar oleh Peniaga daripada jumlah wang yang diterima Bank sebelum meremit jumlah bakinya kepada Peniaga.
- 7.12. Bagi Perbankan Internet Runcit, Bank adalah berhak untuk menolak fi, caj bank lazim dan apa-apa caj dan perbelanjaan lain yang perlu dibayar daripada jumlah wang bayaran sebelum jumlah wang kutipan itu diremit dan dibayar kepada akaun yang ditetapkan. Tanpa mengesampingkan apa-apa peruntukan lain dalam Perjanjian, Bank adalah berhak, atas budi bicara mutlaknyanya, untuk meminda atau mengubah fi, caj bank lazim dan/atau apa-apa caj lain dari semasa ke semasa dan apa-apa perubahan yang dibuat akan berkuat kuasa pada tarikh yang ditetapkan oleh Bank setelah memberi notis awal secara bertulis kepada Peniaga. Peruntukan dalam Perjanjian tidak boleh dianggap mewajibkan atau menghendaki Bank untuk menyediakan Perkhidmatan Kutipan kepada Peniaga, begitu juga Bank tidak bertanggungjawab kepada Peniaga atau Pelanggan jika Jumlah Wang tidak dibayar atau dikutip atau Jumlah Wang Kutipan lewat diremit kepada Peniaga dalam hal keadaan seperti berikut:
- Arahan Pembayaran yang tak lengkap, silap, dipertikaikan, dipalsukan atau tanpa kebenaran ataupun Arahan Pembayaran dibuat melibatkan penipuan atau menyalahi undang-undang
  - penggantungan, penamatan atau penutupan Akaun Pelanggan oleh Bank atau Bank Ahli, mengikut mana yang berkenaan;
  - Pelanggan meninggal dunia atau mufis atau tutup perniagaan; atau



- (d) Kesilapan teknikal, pincang tugas atau peninggalan di pihak Bank atau apa-apa syarikat yang menawarkan komunikasi, rangkaian atau perkhidmatan kepada Bank atau pelanggannya dalam penyediaan bil-bil ini dan perkhidmatan kutipan bayaran yang lain.

## 8. BARANG NIAGA DIPULANGKAN DAN PELARASAN LAIN BERKENAAN TRANSAKSI KAD DAN/ATAU E-WALLET

- 8.1. Sekiranya ada barangan dan/atau perkhidmatan tidak diterima dan/atau dilaksanakan atau dibatalkan atau dalam hal barangan, barang yang telah diterima oleh Pemegang Kad /Pemegang E-Wallet kemudiannya ditolak atau diterima untuk pemulangan atau jika harga dipertikaikan oleh Pemegang Kad/Pemegang E-Wallet atau pelarasan harga dibolehkan atau jika, bertentangan dengan Perjanjian, Peniaga menggunakan dua atau lebih Slip Jualan/Resit Terminal/Invois Transaksi E-Wallet/rekod Aplikasi Pengurusan Transaksi E-Wallet sebagai bukti Transaksi Kad/E-Wallet ("**Transaksi Dipertikaikan**"), maka Peniaga dilarang membuat pemulangan tunai tetapi sebaliknya melaksanakan salah satu yang berikut:
- (a) Dalam hal Transaksi Kad yang dilakukan dengan menggunakan Penekap Manual, Peniaga hendaklah melengkapkan Slip Kredit menggunakan Penekap Manual. Peniaga hendaklah menandatangani dan memberi tarikh setiap Slip Kredit dan hendaklah menyertakan pengenalpastian barang niaga yang dipulangkan, perkhidmatan yang dibatalkan atau pelarasan yang dibuat dan amaun kredit secara terperinci untuk mengenal pasti transaksi yang terdahulu. Salinan lengkap Slip Kredit akan dihantar atau disampaikan kepada Pemegang Kad dan kepada Bank dalam masa tiga (3) Hari Perniagaan dari tarikh pengeluarannya namun begitu tidak lewat daripada tiga puluh (30) hari kalendar dari tarikh Transaksi Kad yang asal.
  - (b) Dalam hal Transaksi Kad yang dilakukan dengan menggunakan Terminal POS/MPOS dan dengan syarat Peniaga tidak mengaktifkan Fungsi Penyelesaian maka Peniaga hendaklah bertindak untuk membatalkan apa-apa entri/catatan yang telah pun dimasukkan untuk merekodkan Transaksi Yang Dipertikaikan.
  - (c) Jika Peniaga telah mengaktifkan Fungsi Penyelesaian atau jika Transaksi Dipertikaikan telah dibayar oleh Bank kepada Peniaga, maka Peniaga hendaklah memproses transaksi kredit dalam talian kepada Bank atau mana-mana sumber yang dinamakan oleh Bank untuk melengkapkan Slip Kredit. Peniaga hendaklah menandatangani dan memberi tarikh setiap Slip Kredit dan hendaklah menyertakan pengenalpastian barang niaga yang dipulangkan, perkhidmatan yang dibatalkan atau pelarasan yang dibuat dan amaun kredit secara terperinci untuk mengenal pasti transaksi yang terdahulu. Salinan lengkap Slip Kredit hendaklah dihantar atau disampaikan kepada Pemegang Kad dan kepada Bank dalam masa tiga (3) Hari Perniagaan dari tarikh pengeluarannya namun begitu tidak lewat daripada tiga puluh (30) hari kalendar dari tarikh Transaksi Kad yang asal.
  - (d) Dalam hal Transaksi E-Wallet yang dilakukan melalui Aplikasi Mudah Alih E-Wallet pelanggan, maka Peniaga hendaklah membuat permohonan pemulangan secara bertulis kepada Bank. Permohonan hendaklah menyertakan Invois Transaksi E-Wallet pelanggan dan butiran rekod Transaksi E-Wallet daripada Aplikasi Pengurusan Transaksi E-Wallet Peniaga dalam masa tiga (3) Hari Perniagaan dari tarikh Transaksi E-Wallet namun begitu tidak lewat daripada tiga puluh (30) hari kalendar dari tarikh Transaksi E-Wallet.
- 8.2. Peniaga bersetuju bahawa Bank mengenakan fi pemrosesan atas apa-apa pembalikan atau pembatalan Transaksi Kad/E-Wallet yang dimohon oleh Peniaga dan Bank tidak akan memulangkan Diskaun Peniaga atau mana-mana bahagian yang telah ditolak dari bayaran terdahulu dibuat kepada peniaga. Peniaga juga bersetuju bahawa jumlah wang tersebut boleh dipulangkan kepada Bank sama ada secara tunai atau cek atau dengan Bank mendebit akaun semasa Peniaga yang diselenggara dengan Bank atau dengan Bank menggunakan hak tolak-selesaiannya atau dengan Bank mengajukan tuntutan kepada Peniaga untuk penyelesaian segera oleh Peniaga kemudiannya.
- 8.3. Peniaga tidak membuat sebarang pemulangan secara tunai atau cek bagi amaun yang ditunjukkan dalam Invois Transaksi Slip Kredit/E-Wallet atau apa-apa transaksi yang dahulunya dibayar menggunakan Kad/E-Wallet.

## 9. PENGISIAN TRANSAKSI BAYARAN BERULANG DAN TRANSAKSI MELALUI PESANAN POS / TELEFON

- 9.1. Jika transaksi ialah Transaksi Bayaran Berulang atau Transaksi Pesanan Pos, semasa menerima dan melunaskan Kad, Peniaga hendaklah memastikan iaitu tatacara penerimaan berikut hendaklah betul-betul diikuti dan dipatuhi:
- (a) Bagi Transaksi Pesanan Pos, kecuali bagi transaksi pesanan telefon yang kepadanya diguna pakai Fasal 9.1(b), Peniaga hendaklah memastikan Borang Kebenaran yang dibuat oleh Pemegang Kad diisi dengan jelas seperti berikut:
    - (i) nombor Akaun Kad Pemegang Kad, tarikh luput dan kod keselamatan;
    - (ii) amaun transaksi (termasuk cukai berkeajaan);
    - (iii) nama Pemegang Kad, alamat rumah/pejabat dan nombor telefon rumah/pejabat;
    - (iv) perihal / keterangan barangan yang dijual atau perkhidmatan yang diberi secara terperinci untuk mengenal pasti transaksi; dan
    - (v) tandatangan Pemegang Kad.
  - (b) Bagi transaksi Pesanan Telefon, Peniaga hendaklah berpandukan maklumat yang diberi terus daripada Pemegang Kad, isi Borang Kebenaran seperti berikut:
    - (i) nombor Akaun Kad Pemegang Kad, tarikh luput dan kod keselamatan;
    - (ii) amaun transaksi (termasuk cukai berkeajaan);
    - (iii) nama Pemegang Kad, alamat rumah/pejabat dan nombor telefon rumah/pejabat; dan
    - (iv) perihal / keterangan barangan yang dijual atau perkhidmatan yang diberi secara terperinci untuk mengenal pasti transaksi.
  - (c) Bagi Transaksi Bayaran Berulang, Peniaga hendaklah memastikan Borang Kebenaran yang dibuat oleh Pemegang Kad telah diisi dengan jelas seperti berikut:

- (i) nombor akaun Kad Pemegang Kad, tarikh luput dan kod keselamatan;
  - (ii) amaun transaksi (termasuk cukai berkeajaan);
  - (iii) nama Pemegang Kad, alamat rumah/pejabat dan nombor telefon rumah/pejabat;
  - (iv) perihal / keterangan barangan yang dijual atau perkhidmatan yang diberi secara terperinci untuk mengenal pasti transaksi; dan
  - (v) tandatangan Pemegang Kad Cardholder.
- 9.2. Peniaga hendaklah hanya menerima Kad yang masih dalam tempoh sah yang dinyatakan oleh Pemegang Kad dan belum tamat tempoh.
- 9.3. Sekiranya Terminal POS/MPOS disediakan kepada Peniaga bersabit dengan Transaksi Pesanan Pos dan/atau Pesanan Telefon dan/atau Transaksi Bayaran Berulang, maka Peniaga hendaklah melengkapkan kebenaran/kelulusan dan caj akaun Kad Pemegang Kad dengan menggunakan Terminal Pos/MPOS. Jika Terminal POS/MPOS tidak disediakan kepada Peniaga bersabit dengan Transaksi Pesanan Pos dan/atau Pesanan Telefon dan/atau Transaksi Bayaran Berulang, maka Peniaga hendaklah mendapatkan kebenaran/kelulusan daripada Bank dan hendaklah menulis, taip atau cetak dengan jelas kod kebenaran/kelulusan sebagai bukti kebenaran/kelulusan telah diperolehi pada Borang Kebenaran dengan Nombor Peniaga yang ditetapkan sebelum melengkapkan transaksi.
- 9.4. Setiap Borang Kebenaran bersabit dengan Pesanan Pos dan/atau Transaksi Pesanan Telefon hendaklah dihantar terus oleh Peniaga kepada Bank dalam masa tiga (3) Hari Perniagaan dari tarikh transaksi berkeajaan.
- 9.5. Sekiranya fail pembilan disediakan kepada Peniaga bersabit dengan Transaksi Bayaran Berulang, maka tatacara penerimaan berikut hendaklah betul-betul diikuti dan dipatuhi:
- (a) Peniaga hendaklah mencipta dan menghantar fail pembilan input kepada Bank setiap hari bersama-sama laporan salinan lembut menerusi *File Transfer Protocol* (FTP) dan/atau emel dan/atau cara-cara lain yang ditentukan oleh Bank.
  - (b) Bank hendaklah memproses fail pembilan input yang diterima daripada Peniaga dan tertakluk kepada kejayaan/kelulusan transaksi, Bank hendaklah mendebit Akaun Kad Pemegang Kad sewajarnya.
  - (c) Bank hendaklah menghantar kepada Peniaga status fail pembilan (yakni Fail pembilan output) dan laporan salinan lembut (jurnal harian peniaga) menerusi FTP dan/atau emel dan/atau cara-cara lain yang ditentukan oleh Bank pada hari Perniagaan berikutnya selepas menerima fail pembilan daripada Peniaga. Fail bayaran output hendaklah mengandungi maklumat mengenai segala transaksi berjaya dan transaksi tak berjaya.
  - (d) Bagi transaksi berjaya, Peniaga hendaklah mengemaskini akaun Pemegang Kad sewajarnya dalam masa dua (2) Hari Perniagaan selepas menerima fail pembilan output daripada Bank.
  - (e) Sekiranya berlaku pertikaian antara Peniaga dengan Pemegang Kad berkeajaan bayaran yang dibuat kepada Peniaga menerusi Perkhidmatan Kutipan, Peniaga hendaklah menerima penyata Akaun Kad Pemegang Kad atau laporan Bank berkaitan dengan bayaran yang dilakukan oleh Bank atau apa-apa dokumen lain seperti mana dipersetujui pihak-pihak berkeajaan dari semasa ke semasa sebagai bukti pembayaran.
  - (f) Sekiranya fail pembilan tidak dapat diproses disebabkan masalah teknikal, Peniaga atau Bank setelah diberitahu oleh sesama mereka, mengikut mana yang berkeajaan, hendaklah bertindak untuk membetulkan masalah dan menghantar fail pembilan input atau output sewajarnya dengan secepat mungkin.
- 9.6. Jika Pemegang Kad berkeajaan menyangkal liabiliti bagi apa-apa transaksi yang dimulakan atau diakhiri melalui Pesanan Pos dan/atau Pesanan Telefon, maka Bank berhak, selain hak-hak yang terkandung dalam Perjanjian, mendapat bayaran ganti penuh bagi amaun yang telah dibayar kepada Peniaga. Bagi tujuan fasal ini, soal sama ada Peniaga telah mematuhi Perjanjian atau telah mendapat kod kebenaran/kelulusan daripada Bank tidaklah relevan.

## 10. DISKAUN PENIAGA

- 10.1. Kecuali dipersetujui oleh Bank secara bertulis, Peniaga hendaklah membayar diskaun ("**Diskaun Peniaga**") kepada Bank atas amaun yang kena dibayar oleh Bank kepada Peniaga menurut Fasal 7 pada kadar yang ditetapkan dalam Surat Tawaran.
- 10.2. Diskaun Peniaga berkeajaan dan jumlah wang lain (jika ada) yang Peniaga terutang dengan Bank akan dipotong oleh Bank sebelum Peniaga dibayar pada setiap kali selaras dengan peruntukan di dalam ini.
- 10.3. Bank berhak menyemak semula dan mengubah Diskaun Peniaga dari semasa ke semasa dan apa-apa perubahan kepadanya hanya akan berkuat kuasa pada tarikh yang ditetapkan oleh Bank dalam pemberitahuan tersebut kepada Peniaga.

## 11. SIMPANAN REKOD

- 11.1. Peniaga hendaklah menyampaikan kepada Bank dengan segera apabila diminta dari semasa ke semasa, salinan asal fotokopi atau cetakan (seperti mana dikehendaki Bank) Arahan Pembayaran, penyata, bil atau invoice, jualan atau rekod lain Peniaga berkeajaan semua Transaksi Kad/E-Wallet. Peniaga hendaklah menyimpan semua Arahan Pembayaran, penyata, bil atau invoice, jualan atau rekod lain untuk tempoh sekurang-kurangnya lapan belas (18) bulan dari Tarikh Transaksi Kad berkeajaan atau tarikh Transaksi E-Wallet, mengikut mana yang berkeajaan, atau apa-apa rangka masa lain yang ditetapkan oleh Bank, MasterCard International, Visa International, Tenpay dan Pengeluar E-Wallet berkeajaan.
- 11.2. Bank berhak memasuki mana-mana premis Peniaga setelah terlebih dahulu memberi notis bertulis yang munasabah, untuk memeriksa rekod-rekod Peniaga berkaitan dengan Transaksi Kad/E-Wallet atau yang berkait dengan maksud di bawah Perjanjian dan/atau dengan tujuan memastikan sama ada Peniaga atau para pegawai, pekerja dan/atau ejennya terlibat dalam apa-apa aktiviti penipuan atau salah di sisi undang-undang yang boleh menjejaskan hak-hak Bank di bawah Perjanjian.

- 11.3. Peniaga dikehendaki menyediakan rekod-rekod untuk pemeriksaan Bank dalam masa empat belas (14) hari dari tarikh Bank membuat permintaan.
- 11.4. Kegagalan Peniaga mematuhi peruntukan-peruntukan dalam Fasal 11.1, 11.2 dan 11.3 memberi hak kepada Bank untuk menuntut balik daripada Peniaga apa-apa bayaran atau bayaran tambahan yang telah dibuat kepada Peniaga.
- 11.5. Jika terdapat sebarang percanggahan antara penyata, rekod dan laporan Peniaga dan Bank, maka Peniaga bersetuju bahawa penyata, rekod dan laporan yang dikeluarkan oleh Bank adalah terakhir, muktamad dan mengikat ke atas Peniaga.

## **12. PERALATAN YANG DIBEKALKAN TETAP MENJADI HAK MILIK BANK**

- 12.1. Setiap Terminal Elektronik, Penekap Manual, Terminal POS, PIN Pad dan/atau apa-apa peralatan mekanikal/elektronik lain yang dibekalkan kepada Peniaga oleh Bank di bawah Perjanjian ("Peralatan" secara kolektif) dan setiap Slip Jualan/Resit Terminal/Invois Transaksi E-Wallet atau Aplikasi Pengurusan Transaksi E-Wallet hendaklah digunakan oleh Peniaga betul-betul mengikut terma-terma yang terkandung dalam Perjanjian dan apa-apa arahan pengendalian yang dikeluarkan oleh Bank dari semasa ke semasa dan Slip Jualan/Resit Terminal/Invois Transaksi E-Wallet atau Aplikasi Pengurusan Transaksi E-Wallet serta Peralatan, termasuk hak harta milik intelektual kepada perisian dan seni bina, hendaklah tetap menjadi hak milik Bank atau orang lain yang akan ditentukan oleh Bank pada setiap masa dan hendaklah diserahkan kepada Bank dalam keadaan baik atau sempurna sebaik tamatnya Perjanjian atau apabila diminta. Kecuali dalam hal haus dan lusuh yang munasabah, kos kerja membaiki dan mengganti barang ganti dan/atau Peralatan yang timbul daripada kerosakan akibat kecuai, penggunaan tanpa kebenaran, atau salah guna Peralatan itu hendaklah ditanggung oleh Peniaga dan dibayar kepada Bank dalam masa empat belas (14) hari dari tarikh notis Bank yang meminta bayaran tersebut.
- 12.2. Peniaga bersetuju dan beraku janji untuk membayar deposit sewaan dan hendaklah menanggung segala cukai sewaan dan perkhidmatan yang mungkin dikenakan oleh Bank atau vendor yang dilantik atau dinamakan oleh Bank kerana menggunakan Peralatan (secara kolektif "Sewaan") dan bersetuju untuk bertanggungjawab atas segala fi pemasangan bagi sebarang kemudahan telekomunikasi dan/atau apa-apa keperluan lain, serta juga segala kos dan caj kerana menyediakan kemudahan itu, punca kuasa elektrik dan talian telefon dan apa-apa caj pengendalian lain khusus untuk pemasangan dan pengendalian Peralatan. Sewaan boleh disemak semula pada bila-bila masa atas budi bicara mutlak Bank.
- 12.3. Aplikasi Pengurusan Transaksi E-Wallet hanya akan disediakan bersama-sama Terminal Elektronik yang di dalamnya aplikasi telah sedia dipasang oleh Bank dan disediakan kepada Peniaga dan hendaklah digunakan bagi peranti elektronik dan sambungan data yang memenuhi spesifikasi dan konfigurasi seperti mana yang ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa. Setelah mendapat kelulusan bertulis Bank terlebih dahulu, Aplikasi Pengurusan Transaksi E-Wallet akan dipasang oleh Bank pada peranti serasi Peniaga menurut terma-terma Perjanjian ini. Jika Peniaga menggunakan peranti elektronik sendiri untuk dipasang dengan Aplikasi Pengurusan Transaksi E-Wallet oleh Bank, maka peranti yang diubahsuai itu berlawanan dengan garis panduan perisian dan perkakasan pengilang, termasuk tetapi tidak terhad kepada peranti yang mempunyai kawalan perkakasan atau perisian yang lumpuh, adakalanya dirujuk sebagai peranti "jail broken", bukanlah peranti mudah alih yang serasi. Penggunaan peranti terubahsuai untuk menyediakan Transaksi E-Wallet secara tegas dilarang, adalah merupakan suatu pelanggaran terma-terma Perjanjian ini dan menjadi alasan untuk menamatkan Perjanjian ini. Bank tidak membuat waranti bahawa perkhidmatan Transaksi E-Wallet dan/atau Aplikasi Pengurusan Transaksi E-Wallet akan serasi dengan peranti atau pembawa elektronik Peniaga.
- 12.4. Peniaga bersetuju untuk mengambil segala langkah berjaga-jaga yang perlu untuk mencegah dan hendaklah segera memberitahu Bank akan apa-apa kecurian, kehilangan, kerosakan kerana cuai, penggunaan tanpa izin, salah guna Peralatan.
- 12.5. Peniaga hendaklah membenarkan kakitangan atau ejen diberikuasa Bank untuk memasuki premis mereka untuk memasang, memeriksa, membaiki, menservis atau mengalih Peralatan pada bila-bila masa yang munasabah setelah memberi notis bertulis kepada Peniaga terlebih dahulu. Selepas siap kerja memasang, membaiki atau menservis Peralatan, Peniaga mestilah mengakui penerimaan kerja pemasangan, pembaikan atau servis itu secara bertulis. Peniaga dengan ini bersetuju untuk memberi kerjasama dalam semua kerja pemeriksaan dan pembaikan. Bank tidak akan bertanggungjawab atas apa-apa kehilangan dan/atau kerosakan atau kelewatan yang dialami oleh Peniaga disebabkan kelewatan membaiki Peralatan.
- 12.6. Peniaga akan memberitahu Bank akan kegagalan Peralatan dalam masa satu (1) Hari Perniagaan setelah mengetahui tentang kegagalan Peralatan itu. Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa kehilangan atau kerosakan yang dialami Peniaga akibat kegagalan itu.
- 12.7. Peniaga dilarang mengalih atau memindahkan Peralatan ke cawangan, pejabat, premis atau lokasi yang berlainan selain daripada yang dinyatakan dalam Surat Tawaran jika tidak terlebih dahulu mendapat keizinan bertulis Bank.
- 12.8. Peralatan adalah khusus untuk penggunaan Peniaga dan Peniaga dilarang sama sekali membenarkan sesiapa yang tiada keizinan untuk mendapat akses kepada Peralatan itu ataupun mendapat manfaat daripada Peralatan itu pada bila-bila masa.
- 12.9. Peniaga berkewajipan untuk mencegah Peralatan itu daripada diusik atau dibega, ini termasuk gangguan, manipulasi, pengubahsuaian atau kejuruteraan balikan secara haram ke atas Peralatan dan/atau atur cara perisian berkaitannya atau mengalih, menyorok atau mengubah apa-apa tanda yang terdapat pada Peralatan, yang menunjukkan hak milik Peralatan itu. Peniaga bersetuju bahawa pihaknya akan memberitahu Bank dan/atau ejennya dengan segera dan bertanggungjawab terhadap apa-apa kerosakan, kehilangan dan perbelanjaan yang timbul akibat perbuatan tersebut.
- 12.10. Peniaga dilarang menjual, menyerahkan hak atau memajak Peralatan atau membenarkan pihak ketiga untuk memperoleh hak ke atas Peralatan dengan jalan tuntutan atau sebaliknya tanpa terlebih dahulu mendapat keizinan bertulis daripada Bank. Peniaga bersetuju Bank mengenakan penalti serta-merta yang kena dibayar kepada Bank dan/atau Bank berhak menamatkan Perjanjian ini akibat perbuatan tersebut.
- 12.11. Peniaga mestilah mengendalikan Peralatan semata-mata untuk memproses transaksi Kad/E-Wallet selaras dengan Perjanjian dan perintah serta arahan Bank seperti mana ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa.
- 12.12. Bank tidaklah bertanggungjawab terhadap sebarang kecuai atau tingkah laku sengaja di pihak Peniaga semasa mengendalikan Peralatan, Penekap Manual dan/atau Terminal POS/MPOS atau terhadap ketidakpatuhan terma dan syarat yang terkandung dalam Perjanjian. Selain itu, Bank dan/atau vendor diberikuasa, pekerja, penjawat dan ejennya tidak mempunyai kewajipan atau tanggungan apa jua pun (sama ada langsung atau tak langsung) kepada atau menerusi Peniaga dalam hal akses kepada atau penggunaan keputusan yang diperolehi daripada Peralatan atau mana-mana bahagiannya yang disediakan oleh atau menerusi Bank dan/atau vendor diberikuasa dan peruntukan dalam fasal ini tidak menghalang, menyekat atau mengubah hak-hak Bank di dalam ini dan menjadikan syarat-syarat fasal ini batal atau tak sah.

- 12.13. Bank dan/atau vendor diberi kuasa tidak bertanggungjawab terhadap apa-apa kerosakan bersampingan atau berbangkit yang timbul daripada penggunaan Peralatan. Bank dan/atau vendor diberi kuasa tidak bertanggung kepada Peniaga kerana penghantaran silap atau pendedahan maklumat pelanggan Peniaga. Bank dan/atau vendor diberikuasa tidak bertanggung kepada Peniaga kerana kehilangan atau kerosakan kepada Peniaga atau sesiapa jua sama ada secara langsung atau tak langsung yang timbul daripada pelaksanaan Perjanjian.
- 12.14. Sekiranya Peniaga hilang atau mengganti atau melepaskan milik atau kawalan Terminal Elektronik yang padanya dipasang Aplikasi Pengurusan Transaksi E-Wallet atau jika Peniaga mempunyai sebab untuk percaya bahawa seorang yang tanpa kebenaran atau pihak ketiga telah mengakses Aplikasi Pengurusan Transaksi E-Wallet atau Terminal Elektronik, maka Peniaga mestilah segera memberitahu dan mengarahkan Bank dan mula memohon Terminal Elektronik gantian.
- 12.15. Selagi Bank belum menerima pemberitahuan daripada Peniaga menurut Fasal 12.14 Perjanjian ini, maka semua Transaksi E-Wallet yang diterima oleh Bank yang berkaitan dengan Aplikasi Pengurusan Transaksi E-Wallet Peniaga akan dianggap datangnya daripada Peniaga dan Bank adalah berhak untuk bergantung kepada arahan tersebut, sama ada arahan itu betul-betul berasal daripada Peniaga atau tidak. Peniaga mengakui bahawa Bank mungkin sukar membalikkan atau membatalkan apa-apa transaksi yang dilakukan berdasarkan Transaksi E-Wallet yang diterima sebelum notis Peniaga kepada Bank didapati.
- 12.16. Peniaga dengan ini bersetuju untuk mengganti rugi dan tetap mengganti rugi Bank dan/atau vendor diberikuasa bagi segala kerugian (termasuk tetapi tidak terhad kepada kos penggantian setiap Peralatan yang hilang atau dicuri), tuntutan dan ganti rugi yang timbul akibat pelanggaran Perjanjian di dalam ini oleh Peniaga dan/atau pekerja, penjawat atau ejennya.
- 12.17. Bank berhak membuat potongan dan tolak-selesai apa-apa amaun yang perlu dibayar oleh Peniaga kepada Bank menurut Fasal 12 ini daripada deposit sewaan yang dibayar menurut Fasal 12.3 setelah terlebih dahulu memberi notis bertulis kepada Peniaga.

## **12A. PERKHIDMATAN TEMPAT JUALAN MUDAH ALIH (MPOS)**

- 12A.1 Untuk boleh menggunakan perkhidmatan MPOS, Peniaga mestilah didaftarkan oleh Bank untuk menggunakan perkhidmatan MPOS dan mematuhi tatacara pendaftaran dan pengaktifan yang ditetapkan oleh Bank.
- 12A.2 Perkhidmatan MPOS hanya akan disediakan bersama-sama model pembaca Kad pintar yang ditetapkan oleh Bank dan hendaklah digunakan bagi peranti mudah alih dan sambungan data yang memenuhi spesifikasi dan konfigurasi yang dikehendaki seperti mana ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa. Peniaga bersetuju untuk memperoleh dan menyelenggara telefon bimbit dan sambungan data yang memenuhi keperluan-keperluan ini dengan perbelanjaan Peniaga sendiri. Perkhidmatan MPOS juga memerlukan peranti mudah alih dengan perkhidmatan lokasi (GPRS) diaktifkan. Kegagalan memenuhi spesifikasi akan menyebabkan akses dan pengendalian perkhidmatan MPOS terhad.
- 12A.3 Akaun Peniaga membolehkan Peniaga untuk menerima arahan Pembayaran atas Transaksi Kad, dan untuk menjelaskan, menyelesaikan atau membatalkan transaksi pada peranti mudah alih yang berdaftar dengan Bank. Peranti yang diubahsuai berlawanan dengan garis panduan perisian atau perkakasan pengilang, termasuk tetapi tidak terhad kepada peranti dengan kawalan perkakasan atau perisian dilumpuhkan, adakalanya dirujuk sebagai "jail broken" bukanlah peranti mudah alih yang serasi. Penggunaan peranti terubahsuai untuk menggunakan perkhidmatan MPOS adalah dilarang secara jelas, menjadi suatu pelanggaran Perjanjian dan menjadi alasan untuk menamatkan akaun Peniaga. Bank tidak membuat waranti bahawa perkhidmatan MPOS akan serasi dengan peranti atau pembawa mudah alih Peniaga.
- 12A.4 Panduan pengguna tentang pengendalian perkhidmatan MPOS akan disediakan kepada Peniaga dan Peniaga mestilah mengikut panduan pengguna setiap kali Peniaga mengakses atau mengendalikan perkhidmatan.
- 12A.5 Perkhidmatan MPOS dicadangkan beroperasi tujuh (7) hari seminggu, 24 jam sehari namun begitu tiada jaminan perkhidmatan tersebut akan tersedia pada setiap masa. Bank berhak pada bila-bila masa menurut budi bicara mutlak Bank dan setelah terlebih dahulu memberi notis bertulis kepada Peniaga untuk menggantung buat sementara pengendalian perkhidmatan MPOS untuk tujuan mengemas kini, menyelenggara dan menatar atau apa-apa tujuan lain yang Bank rasa wajar, dan dalam hal sedemikian Bank tidak bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian, liabiliti atau ganti rugi yang mungkin ditanggung akibat daripadanya. Bank juga boleh menurut budi bicara mutlaknya, setelah terlebih dahulu memberi notis bertulis kepada Peniaga, dan dari semasa ke semasa menambah, mengubah, menggantung atau mengalihkan mana-mana bahagian seluruh perkhidmatan MPOS atau apa-apa fungsi atau ciri, tanpa memberi apa-apa sebab dan tanpa menanggung apa-apa liabiliti.
- 12A.6 Peniaga bersetuju semua arahan Pembayaran yang dihantar melalui peranti mudah alih Peniaga atau sebaliknya, meskipun dalam bentuk elektronik:
- (a) adalah dokumen bertulis, dan Peniaga bersetuju untuk tidak mempertikaikan atau mencabar keesahan atau kebolehlaksanaan mana-mana Arahan Pembayaran atas alasan bahawa arahan itu bukanlah dokumen bertulis dan Peniaga dengan ini mengetepikan apa-apa hak yang dimiliki Peniaga di sisi undang-undang;
  - (b) adalah dokumen asal dan Peniaga bersetuju untuk tidak mencabar kebolehterimaan apa-apa Arahan Pembayaran atas alasan arahan itu dibuat dalam bentuk elektronik; dan
  - (c) Peniaga mengakui dan bersetuju bahawa rekod-rekod Bank dan apa-apa rekod Arahan Pembayaran Peniaga yang dibuat atau dilakukan, diproses atau dilaksanakan menerusi perkhidmatan POS oleh Peniaga atau sesiapa jua dikatakan Peniaga, atau apa-apa rekod transaksi berkaitan dengan perkhidmatan MPOS dan apa-apa rekod mengenai apa-apa transaksi yang diselenggara atau oleh sesiapa orang berkenaan yang diberikuasa oleh Bank berkait atau bersabit dengan perkhidmatan MPOS, sama ada tersimpan dalam bentuk elektronik atau cetakan, adalah mengikat dan muktamad ke atas Peniaga bagi semua tujuan adalah bukti muktamad akan Arahan dan transaksi dan tanggungan Peniaga terhadap Bank. Peniaga dengan ini bersetuju segala rekod tersebut boleh diterima sebagai bukti dan bahawa Peniaga tidak akan mencabar atau mempertikaikan kebolehterimaan, kebolehpercayaan, ketepatan atau ketulenan kandungan rekod-rekod tersebut semata-mata atas dasar bahawa rekod-rekod tersebut digabungkan dan/atau dibentangkan dalam bentuk elektronik atau dihasilkan oleh atau adalah hasil sistem komputer, dan dengan ini mengetepikan apa jua hak Peniaga (jika ada) untuk membantah.
- 12A.7 Kod keselamatan (PIN, User Login ID) akan dikeluarkan oleh Bank untuk mengakses perhidmatan MPOS. Peniaga mestilah melindungi

perisian MPOS dan kod keselamatan terpasang dalam peranti mudah alih dengan kata laluan yang mestilah dirahsiakan. Sekiranya Peniaga hilang atau mengganti atau melepaskan milik atau kawalan pembaca Kad atau peranti mudah alih atau jika Peniaga yakin seseorang telah mengakses akaun MPOS Peniaga, maka Peniaga mestilah segera memberitahu dan mengarahkan Bank dan mula memohon pembaca Kad gantian.

- 12A.8 Selagi Peniaga tidak memberitahu Bank menurut Fasal 12A.7, semua Arahan Pembayaran yang diterima oleh Bank yang berkait dengan akaun MPOS Peniaga akan dianggap datangnya daripada Peniaga dan Bank adalah berhak bergantung kepada arahan tersebut, tidak kira sama ada arahan itu berasal daripada Peniaga atau tidak. Peniaga mengakui bahawa Bank mungkin tidak dapat membalikkan atau membatalkan apa-apa transaksi yang dilaksanakan berdasarkan Arahan Pembayaran yang diterima sebelum notis Peniaga kepada Bank didapati.
- 12A.9 Setelah selesai tatacara pendaftaran dan pengaktifan yang ditetapkan, Peniaga akan dibenarkan memuat turun perisian MPOS untuk dipasang ke dalam peranti mudah alih Peniaga dan akan diberikan hak tak eksklusif, tak boleh pindahmilik untuk menggunakan perisian itu, tetapi berdasarkan dan tertakluk kepada persetujuan Peniaga terhadap syarat-syarat berikut ini:
- Peniaga tidak akan menggunakan perisian untuk apa-apa tujuan selain untuk mengakses akaun Peniaga sendiri melalui perkhidmatan MPOS pada peranti mudah alih Peniaga sendiri;
  - Peniaga tidak akan memuat turun atau memasang perisian itu ke dalam peranti mudah alih yang tidak dimiliki Peniaga atau yang Peniaga tidak mempunyai kawalan eksklusif;
  - Peniaga tidak akan mengizinkan atau membolehkan sesiapa untuk mengakses perisian, atau meninggalkan peranti mudah alih dan pembaca Kad tanpa kawalan sebegitu rupa sehingga orang lain boleh mengakses perisian;
  - Peniaga tidak akan menerbit balik, mengubahsuai atau merekayasa balik perisian atau mengizinkan orang lain melakukannya;
  - Peniaga tidak akan mengizinkan sesiapa untuk mengakses kod keselamatan atau kod pengaktifan Peniaga atau sebaliknya membolehkan orang berkenaan untuk memuat turun salinan perisian; dan
  - Perisian disediakan kepada Peniaga semata-mata atas dasar 'seperti mana ada' dan tiada waranti dibuat berkaitan dengan perisian, termasuk apa-apa waranti berkaitan dengan kebolehpasaran, kesesuaian dengan tujuan, kualiti memuaskan hati atau kepatuhan dengan perihai dan segala waranti yang diimplikasikan oleh undang-undang atau adat adalah dengan ini dikecualikan.
  - Bank telah melaksanakan langkah-langkah perlu bertujuan untuk melindungi maklumat peribadi Peniaga dan maklumat peribadi Pemegang Kad Peniaga/E-Wallet daripada kehilangan tak sengaja dan daripada akses, guna, pindaan, atau pendedahan tanpa kebenaran. Peniaga bersetuju bahawa Bank tidak boleh menjamin pihak-pihak ketiga tak berkebenaran akan dapat menggagalkan langkah-langkah tersebut atau menggunakan maklumat peribadi Peniaga untuk tujuan tak wajar. Peniaga mengakui bahawa Peniaga menyediakan maklumat peribadi Peniaga dan maklumat peribadi Pemegang Kad/Pemegang E-Walletnya atas risiko Peniaga sendiri.

### 13. NOTIS

- 13.1. Semua notis dan surat-menyurat apa jenis pun kepada Peniaga daripada Bank atau firma peguam cara atau ejen yang dikatakan bertindak bagi pihak Bank, hendaklah dibuat secara bertulis dan boleh menurut opsyen Bank dihantar dengan tangan, pos, faks atau cara-cara elektronik yang lain (termasuk mel elektronik ("e-mel") kepada Peniaga melalui alamat, nombor faks atau e-mel Peniaga yang terlihat akhir dalam rekod Bank. Notis dan surat-menyurat akan dianggap telah diterima oleh Peniaga:
- jika dihantar dengan tangan, pada masa penghantaran;
  - jika dihantar melalui pos berdaftar atau pos biasa, lima (5) hari selepas tarikh pos;
  - jika dihantar melalui faks, pada hari penghantaran; atau
  - jika dihantar melalui e-mel, pada hari penghantaran.

Pada masa pemilihan Bank, semua dokumen mahkamah yang hendak disampaikan kepada Peniaga di dalam dan di luar bidang kuasa Mahkamah Tinggi Malaysia boleh disampaikan kepada Peniaga melalui pos berdaftar.

- 13.2. Semua notis dan surat-menyurat apa jenis pun kepada Bank daripada Peniaga hendaklah ditandatangani oleh Peniaga atau hanya oleh mereka yang dinamakan oleh Peniaga sahaja ("**Penandatanganan Dinamakan**") bagi tujuan Perjanjian. Penandatanganan Dinamakan itu hendaklah selepas pelaksanaan Perjanjian diberitahu kepada Bank secara bertulis dan apabila Penandatanganan Dinamakan atau salah seorang daripada mereka atas apa jua sebab tidak lagi diberikuasa oleh Peniaga untuk menjadi Penandatanganan Dibenarkan, maka Bank hendaklah segera diberitahu secara bertulis atau perkara yang sama. Apa-apa notis yang dikirim oleh Peniaga kepada Bank tidak akan dianggap sudah diterima melainkan benar-benar diterima oleh Bank.

- 13.3. Kegagalan di pihak Peniaga untuk memberitahu tentang apa-apa pertukaran alamat sehingga menyebabkan kelewatan atau kegagalan penghantaran apa-apa notis, surat-menyurat atau dokumen mahkamah tidak akan menjejaskan hak dan kelayakan Bank di bawah Perjanjian.

### 14. PENYATA AKAUN

- 14.1. Bank hendaklah, berdasarkan kandungan dalam Slip Jualan/Resit Terminal yang diserahkan oleh Peniaga kepada Bank dan/atau data yang terakam dalam sistem komputer Bank setiap kali Peniaga menyempurnakan Fungsi Penyelesaian, mengikut mana yang berkenaan, dalam bulan kalendar terdahulu atau apa-apa jeda berkala yang lain seperti mana ditetapkan oleh Bank, menjelang minggu pertama setiap bulan kalendar mendatang atau apa-apa jeda berkala yang lain seperti mana ditetapkan oleh Bank atau pada setiap kali bayaran dibuat kepada Peniaga bagi apa-apa Transaksi Kad/Kad Debit/Pesanan Pos dan/atau Transaksi Pesanan Telefon/Transaksi Bayaran Berulang/E-Wallet, menghantar penyata akaun yang memperincikan amaun-amaun yang dikreditkan atau didebitkan, memperincikan Diskaun Peniaga berkenaan atau apa-apa jumlah wang yang dihutang oleh Peniaga kepada Bank. Penyata akaun itu hendaklah dianggap sebagai invois bagi Diskaun Peniaga dan apa-apa jumlah wang (jika ada) yang dihutang oleh Peniaga kepada Bank. Walaupun ada Slip Jualan/Resit Terminal/Invois Transaksi E-Wallet, penyata akaun tersebut adalah mengikat ke atas Peniaga dan dianggap sebagai bukti terakhir dan muktamad akan setiap transaksi Kad/Kad Debit yang dilakukan. Berkenaan Transaksi Pesanan Pos dan/atau Pesanan Telefon atau Transaksi Bayaran Berulang/E-Wallet, semua data transaksi yang tercatat dalam penyata akaun Bank adalah mengikat ke atas Peniaga dan dianggap terakhir dan muktamad bagi Transaksi Pesanan Pos dan/atau Pesanan Telefon dan/atau Transaksi Bayaran Berulang/E-Wallet yang dilakukan.

- 14.2. Dengan ini persetujuan bahawa penyata akaun yang dihantar kepada Peniaga hendaklah dianggap telah diterima dalam masa lima (5) hari bagi Peniaga di Malaysia Barat atau dalam masa tujuh (7) hari bagi Peniaga di Malaysia Timur dari tarikh penghantaran penyata tersebut.
- 14.3. Setelah mendapat atau menerima penyata akaun, maka Peniaga dianggap telah memeriksa segala entri/catatan dalam penyata itu. Peniaga dengan ini berwaad dan beraku janji dengan Bank bahawa Peniaga berkewajipan melaporkan kepada Bank secara bertulis, dalam masa tujuh (7) hari dari tarikh penyata tentang sebarang kesilapan, percanggahan atau ketidaktepatan yang terdapat dalam penyata itu. **AMBIL PERHATIAN IAITU JIKA PENIAGA, ATAS APA JUA SEBAB SEKALIPUN, DALAM MASA TUJUH (7) HARI YANG TERSEBUT TADI TIDAK MEMBERITAHU BANK SECARA BERTULIS TENTANG SEBARANG KESILAPAN, PERCANGGAHAN ATAU KETIDAKTEPATAN APA-APA ENTRI/CATATAN DI DALAMNYA, MAKA PENIAGA AKAN DIANGGAP TELAH MENERIMA SEGALA ENTRI/CATATAN YANG TERKANDUNG DI DALAMNYA YANG DIKEMAS KINI KE ENTRI/CATATAN AKHIR DALAM PENYATA SEBAGAI BUKTI BETUL DAN TERAKHIR DAN MUKTAMAD TENTANG FAKTA-FAKTA TERKANDUNG DI DALAMNYA DAN PENYATA ITU AKAN DIANGGAP MUKTAMAD TERHADAP PENIAGA DAN MENGIKAT KE ATAS PENIAGA DAN PENIAGA HENDAKLAH SELEPAS ITU DIHALANG DARIPADA MEMBUAT APA-APA TUNTUTAN TERHADAP BANK DENGAN MENGATAKAN PENYATA BANK ITU MENGANDUNGI KESILAPAN, PERCANGGAHAN ATAU KETIDAKTEPATAN.**

## 15. INDEMNITI

- 15.1. Tanpa menjejaskan sebarang liabiliti (jika ada), Peniaga hendaklah menanggung rugi Bank atas dasar indemniti penuh daripada segala penalti, ganti rugi, tuntutan, kerugian, kos (termasuk kos guaman) dan perbelanjaan yang dialami Bank termasuk apa-apa penalti yang dikenakan ke atas Bank oleh Mastercard Worldwide, Visa International, Tencent/Tenpay atau mana-mana pihak berkuasa kawal selia akibat berlakunya salah satu yang berikut:
- Apa-apa tuntutan (sama ada dalam kontrak atau dalam tort atau bagaimana berbangkit sekalipun) yang dibuat terhadap Bank oleh atau bagi pihak seorang Pemegang Kad (yang bagi tujuan Fasal ini termasuk seseorang yang tidak lagi menjadi Pemegang Kad) atau oleh mana-mana pihak lain berkenaan barangan dan/atau perkhidmatan yang dijual oleh Peniaga kepada seorang Pemegang Kad atau berbangkit daripada sebarang kecuaiian, keingkaran atau peninggalan Peniaga semasa dalam proses pembekalan tersebut atau rundingan yang menuju kepadanya atau sebagai akibat kemungkiran atau kegagalan Peniaga menunaikan obligasi menurut Perjanjian.
  - Sebarang Transaksi Pesanan Pos dan/atau Pesanan Telefon atau Transaksi Bayaran Berulang dan/atau sebarang transaksi yang disempurnakan dengan menggunakan Kad yang tidak boleh dikuatkuasakan akibat kecuaiian, keingkaran atau peninggalan atau kegagalan Peniaga mematuhi kehendak dan/atau langkah keselamatan yang ditetapkan oleh MasterCard Worldwide, VISA International, Tencent, Tenpay, Pengeluar E-Wallet berkenaan atau mana-mana pihak berkuasa berkenaan.
  - Kegagalan Peniaga untuk mengambil segala langkah perlu untuk memelihara keselamatan dan kerahsiaan Sistem Peniaga, Laman Web Peniaga, Peralatan yang dirujuk dalam Fasal 12, Terminal POS/MPOS Peniaga, Transaksi Dagang Elektronik, Pemegang Kad, Pemegang E-Wallet dan Bank.
  - Sebarang pelanggaran mana-mana peruntukan Perjanjian oleh Peniaga.
  - Apa-apa hal lain berbangkit daripada atau bersabit dengan Perjanjian.
  - Dalam hal Transaksi Pesanan Pos dan/atau Pesanan Telefon atau Transaksi Bayaran Berulang, Pemegang Kad mendakwa Borang Kebenaran telah tidak dilakukan dengan betul atau tidak disempurnakan oleh Pemegang Kad atau disempurnakan tanpa autoriti Pemegang Kad dan/atau Borang Kebenaran tidak dapat dibaca, tidak lengkap atau tidak ditandatangani.
- 15.2. Pengecualian Liabiliti
- Kecuali apabila hal itu secara langsung berpunca daripada keingkaran sengaja atau kecuaiian melampau Bank, maka Bank sama sekali tidak bertanggungjawab kepada Peniaga atas apa-apa tuntutan, liabiliti, perbelanjaan, kos, kerugian atau ganti rugi, biar apa pun jenisnya, dibawa terhadapnya, dialami atau ditanggung oleh atau ditimbulkan terhadap Peniaga berpunca atau timbul daripada atau bersabit dengan Perjanjian, tanpa mengira sana ada tuntutan itu berdasarkan kontrak, tort atau sebaliknya atau sama ada Bank telah dinasihatkan tentang kemungkinan timbulnya tuntutan, liabiliti, kerugian atau ganti rugi tersebut. Di samping peruntukan di dalam ini, Bank sama sekali tidak bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan kepada Peniaga atas sebarang kerugian, ganti rugi, kesulitan atau rasa malu yang ditanggung oleh Peniaga oleh sebab kelewatan dalam melaksanakan atau tidak melaksanakan obligasi Bank di dalam ini kerana apa-apa sebab di luar kawalan munasabah Bank termasuk tetapi tidak terhad kepada sebab-sebab seperti penggantungan atau penarikan balik oleh Bank Negara Malaysia, MasterCard Worldwide, Visa International, Tencent, Tenpay, Pengeluar E-Wallet berkenaan atau mana-mana pihak berkuasa berkenaan, lesen yang diperlukan untuk menjalankan mana-mana bahagian perniagaan Bank, pindaan kepada syarat-syarat lesen tersebut, atau pengenaan syarat-syarat baharu bagi lesen tersebut, *force majeure*, pertikaian perindustrian, pemogokan, putus bekalan kuasa, kerosakan atau pincang tugas menyumbang kepada sistem dan aplikasi komputer yang digunakan oleh Bank atau hal keadaan di luar kawalan munasabah Bank, para pekerja, ejen atau subkontraktornya biar apa pun sebabnya, kerosakan sistem komputer, elektronik atau elektrik, pincang tugas atau kegagalan atau gangguan, ketiadaan bekalan elektrik atau kuasa untuk jangka masa tertentu.
  - Bank akan mempunyai hak, setelah terlebih dahulu memberi notis bertulis kepada Peniaga, untuk menggunakan ejen, kontraktor atau koresponden bebas untuk menjalankan atau mendapatkan apa-apa hal menurut atau dicadangkan dalam Perjanjian, dan Bank tidak akan bertanggungjawab kepada Peniaga atas sebarang peninggalan, kecuaiian atau keingkaran sengaja di pihak ejen, kontraktor dan/atau koresponden bebas tersebut.
  - Segala representasi yang terkandung dalam apa-apa iklan atau bahan bercetak berkaitan dengan barangan dan/atau perkhidmatan yang ditawarkan oleh Peniaga akan dianggap telah dibuat oleh Peniaga dan Bank sama sekali tidak bertanggungjawab terhadap sebarang tuntutan yang timbul daripadanya. Bank tidak akan bertanggungjawab kepada Pemegang Kad/Pemegang E-Wallet dengan apa jua cara atas apa-apa barangan dan/atau perkhidmatan yang dibekalkan oleh Peniaga, yang dalam hal ini menjadi tanggungjawab Peniaga sepenuhnya. Peniaga hendaklah mematuhi segala keperluan undang-undang yang dikenakan ke atasnya berkenaan Perjanjian. Sebarang pertikaian sah antara Peniaga dengan Pemegang Kad hendaklah mewajibkan Peniaga untuk menyelesaikan pertikaian tersebut secara baik dan cepat dengan Pemegang Kad.
  - Tertakluk kepada peruntukan di dalam ini, tanggungan penuh dan mutlak Bank terhadap Peniaga dalam kontrak, tort (termasuk kecuaiian atau pelanggaran kewajipan statutori) atau sebaliknya yang timbul dengan sebab atau bersabit dengan Perjanjian tidaklah melebihi amau transaksi yang menimbulkan tuntutan itu atau ganti rugi langsung yang dialami, mengikut mana yang lebih rendah.

- (e) Setiap peruntukan di bawah Fasal 15.2 ini hendaklah ditafsirkan sebagai pembatasan berasingan yang tetap terpakai dan hidup biarpun oleh kerana sesuatu sebab maka salah satu peruntukan itu tidak boleh diguna pakai atau diputuskan tak munasabah dalam apa jua keadaan dan hendaklah tetap berkuat kuasa biarpun Perjanjian telah ditamatkan.

## 16. HAK BANK CATAT DEBIT TERHADAP PENIAGA/CAJ BALIK OLEH BANK

- 16.1. Tanpa mengesampingkan apa-apa peruntukan Perjanjian dan tanpa mengurangi mana-mana hak Bank seperti mana diperuntukkan di dalam ini, Peniaga juga bersetuju bahawa Bank boleh, setelah terlebih dahulu memberi notis bertulis kepada Peniaga dan pada bila-bila masa, enggan membuat dan/atau menolak bayaran kepada Peniaga dan/atau menolak sebarang Slip Jualan/Resit Terminal/Invois Transaksi E-Wallet atau rekod Transaksi Kad/E-Wallet yang diserahkan oleh Peniaga untuk bayaran dan jika bayaran telah dibuat oleh Bank kepada Peniaga, mencatat debit terhadap Peniaga bagi penyelesaian amaun transaksi penuh dan apa-apa liabiliti yang dikenakan kepada Bank oleh Peniaga atau bagi penyelesaian apa-apa tuntutan yang dibuat terhadap Bank oleh Pemegang Kad/Pemegang E-Wallet atau sesiapa juga pun dan seperti mana diperuntukkan di bawah mana-mana peruntukan Perjanjian, aturan dan peraturan yang dikeluarkan oleh MasterCard Worldwide atau Visa International atau Tencent atau Tenpay atau Pengeluar E-Wallet berkenaan atau melalui kuatkuasa mana-mana undang-undang bertulis dan terutamanya tetapi tidak terhad kepada hal-hal berikut:
- (a) apa-apa transaksi yang tertakluk kepada berlakunya mana-mana terma atau syarat seperti mana diperuntukkan dalam Perjanjian;
  - (b) transaksi itu tidak lengkap atau telah didapati menyalahi undang-undang atau dijalankan secara melanggar keperluan dan/atau langkah keselamatan yang ditetapkan oleh MasterCard Worldwide, VISA International, Tencent, Tenpay atau Pengeluar E-Wallet berkenaan atau pihak-pihak berkuasa berkenaan yang lain dan kehendak keselamatan yang ditetapkan dalam PCIDSS;
  - (c) jika transaksi itu didapati transaksi pisah/bahagi yang tidak dibenarkan di bawah Perjanjian;
  - (d) nilai Slip Jualan melebihi Had Lantai Dibenarkan (melainkan dibenarkan sebaliknya oleh Bank);
  - (e) tandatangan Pemegang Kad pada Slip Jualan/Resit Terminal tidak ada atau berbeza atau disyaki telah dipalsukan daripada tandatangan contoh pada Kad atau Sijil Pemegang Kad telah tidak disahkan dengan cara betul atau dibega/diusik;
  - (f) salinan Slip Jualan/Resit Terminal/Invois Transaksi E-Wallet yang diserahkan kepada Bank untuk bayaran berbeza daripada salinan Peniaga atau Pemegang Kad atau Pemegang E-Wallet dan/atau rekod Slip Jualan/Resit Terminal/Invois Transaksi E-Wallet dan dokumen-dokumen berkaitan yang lain sebagai bukti transaksi dan dihantar kepada Bank oleh Peniaga atas permintaan Bank tidak jelas, tidak dapat dibaca dan/atau tidak lengkap;
  - (g) entri/catatan pada Slip Jualan/Resit Terminal/Invois Transaksi E-Wallet tidak lengkap atau tidak jelas atau telah diusik/dibega;
  - (h) Kad didapati telah luput tarikh dan adalah tidak sah atas apa jua sebab;
  - (i) Pemegang Kad/Pemegang E-Wallet mempertikaikan transaksi kerana barangan tidak diterima atau tidak menepati gambaran atau cacat ataupun perkhidmatan tidak dilakukan atau tidak memadai; (i) transaksi tidak diluluskan atau dibenarkan oleh Bank atau didapati transaksinya ditolak iaitu "Kebenaran Ditolak" ("Declined Authorisation") yakni Peniaga dahulunya telah diberitahu oleh Bank sebagai membalas permintaan kebenaran/kelulusan bahawa caj Kad tertentu/Transaksi E-Wallet tidak akan ditunaikan;
  - (j) Slip Jualan/Resit Terminal/Invois Transaksi E-Wallet telah disediakan dengan menggunakan Kad Dipalsukan atau cara penipuan yang lain;
  - (k) transaksi itu telah tidak dibuat atau dibenarkan oleh Pemegang Kad/Pemegang Kad E-Wallet;
  - (l) transaksi itu adalah ganti bayaran tunai, bayaran balik tunai atau bayaran tunai;
  - (m) apabila Pemegang Kad/Pemegang E-Wallet meninggal dunia atau muflis;
  - (n) Pemegang Kad/Pemegang E-Wallet telah menolak atau membatalkan kontrak dengan Peniaga dan telah menolak bayaran bagi Slip Jualan/Resit Terminal/Invois Transaksi E-Wallet atas apa jua sebab;
  - (o) transaksi telah diselesaikan dengan menggunakan Peralatan yang tidak diluluskan atau dibenarkan oleh Bank;
  - (p) transaksi telah diselesaikan dengan menggunakan Kad luput tarikh, tak sah, dipalsukan atau Kad tiruan atau transaksi diperoleh dengan cara penipuan;
  - (q) Peniaga telah gagal hantar kepada Bank, sama ada dalam tempoh masa yang ditetapkan dalam Perjanjian atau tempoh masa yang kemudiannya ditetapkan oleh Bank, atau atas apa jua sebab enggan atau abai menunjukkan, salinan Slip Jualan/Resit Terminal/Invois Transaksi E-Wallet atau Borang Kebenaran dan dokumen-dokumen betul yang lain sebagai bukti Transaksi Kad/E-Wallet apabila diminta oleh Bank;
  - (r) Butir-butir Kad/E-Wallet pada Slip Jualan/Resit Terminal ditulis dengan tangan;
  - (s) Slip Jualan/Resit Terminal yang ditekap tidak mempunyai tekapan petunjuk cetak timbul Kad tetapi padanya ditulis dengan tangan atau apabila terdapat Terminal POS/MPOS dibenarkan, maklumat Kad dan Pemegang Kad tidak dicetak secara elektronik tetapi ditulis dengan tangan;
  - (t) jika, atas apa jua sebab, Peniaga telah dibayar lebih daripada sekali bagi transaksi yang sama;
  - (u) nilai pada Slip Jualan/Resit Terminal/Invois Transaksi E-Wallet yang diserahkan kepada Bank untuk bayaran melebihi nilai Transaksi Kad/E-Wallet yang dibenarkan oleh Bank;
  - (v) transaksi tidak dimajukan untuk bayaran/penyelesaian mengikut tempoh masa dan/atau peruntukan Perjanjian atau seperti mana diarahkan oleh Bank dari semasa ke semasa;

- (w) Perjanjian ditamatkan oleh Bank atas apa jua sebab sekalipun; atau
- (x) jika Bank menurut budi bicara mutlakny rasa bahawa keselamatan maklumat akaun Pemegang Kad/Pemegang E-Wallet dikompromikan atau menetapkan pelanggaran Fasal 22 telah berlaku;
- (y) UPI, Bank Pengeluar atau Pengeluar E-Wallet memungkir, melanggar atau gagal, atas apa jua sebab sekalipun, membuat bayaran atau meremit apa-apa wang yang kena dibayar di bawah sebarang Transaksi Kad/E-Wallet atau UPI atau Bank Pengeluar enggan atas apa jua sekaipun untuk menunaikan sebarang Transaksi Kad/E-Wallet.

16.2. Untuk membolehkan Bank memastikan Peniaga membuat penyelesaian apa-apa liabiliti atau tuntutan atau wang yang Bank mungkin tanggung menurut Fasal 15.1 dan/atau 16.1 atau apa-apa peruntukan lain dalam Perjanjian, maka Peniaga juga bersetuju dan dengan ini memberi kuasa kepada Bank bahawa Bank boleh, setelah terlebih dahulu memberi notis bertulis kepada Peniaga, melakukan debit atas mana-mana akaun atau akaun-akaun Peniaga, apa pun perihal akaun itu atau diselenggara oleh Peniaga dengan Bank atau sebagai alternatif, Bank boleh setelah terlebih dahulu memberi notis bertulis kepada Peniaga mendapatkan balik wang daripada Peniaga dengan cara tolak-selesai daripada apa-apa jumlah wang yang jika tidak kena bayar kepada Peniaga di bawah Perjanjian ataupun mengemukakan tuntutan ke atas Peniaga untuk Peniaga selesaikan serta-merta selepas itu.

16.3. Penyata atau sijil janaan komputer (yang tidak memerlukan sebarang tandatangan) atau penyata atau sijil yang ditandatangani oleh Pengurus atau Pegawai Bank berkenaan wang yang buat masa ini kena dibayar dan terhutang kepada Bank hendaklah, kecuali dalam hal kesilapan ketara, adalah bukti keterhutangan yang muktamad. Dengan ini dipersetujui bahawa penyata atau sijil tersebut akan dianggap telah diterima dalam masa lima (5) hari bagi Peniaga di Malaysia Barat atau dalam masa tujuh (7) hari bagi Peniaga di Malaysia Timur dari tarikh penghantaran penyata tersebut. Apa-apa pertikaian oleh Peniaga tentang ketepatan penyata atau sijil itu hendaklah diberitahu oleh Peniaga secara bertulis kepada Bank dalam masa tujuh (7) hari dari tarikh penerimaan atau dianggap penerimaan penyata atau sijil tersebut.

AMBIL PERHATIAN IAITU JIKA PENIAGA, ATAS APA JUA SEBAB SEKALIPUN, DALAM MASA TUJUH (7) HARI YANG TERSEBUT TADI TIDAK MEMPERTIKAIKAN KETEPATAN PENYATA ATAU SIJIL, MAKA PENIAGA AKAN DIANGGAP TELAH MENERIMA KETERHUTANGAN DI DALAM INI SEBAGAI BUKTI BETUL DAN TERAKHIR DAN MUKTAMAD TENTANG KETERHUTANGAN DAN PENYATA ATAU SIJIL ITU AKAN DIANGGAP MUKTAMAD TERHADAP PENIAGA DAN MENGIKAT KE ATAS PENIAGA DAN PENIAGA HENDAKLAH SELEPAS ITU DIHALANG DARIPADA MEMBUAT APA-APA TUNTUTAN TERHADAP BANK DENGAN MENGATAKAN PENYATA ITU MENGANDUNGI KESILAPAN, PERCANGGAHAN ATAU KETIDAKTEPATAN.

16.4. Tanpa menjejaskan apa-apa hak dan remedi Bank yang lain, sekiranya Peniaga tidak melunaskan secara penuh apa-apa bayaran yang kena dibayar kepada Bank di bawah Perjanjian sebelum tarikh matang atau apabila diminta seperti mana dikehendaki di bawah Perjanjian, Bank berhak mengenakan faedah harian atas amaun lampau tempoh dari tarikh matang hingga tarikh bayaran penuh atau sehingga tarikh penghakiman pada kadar 2.0% sebulan. Bank boleh setelah terlebih dahulu memberi notis bertulis kepada Peniaga mengubah amaun dan/atau kadar apa-apa faedah atau caj yang kena dibayar oleh Peniaga di bawah Perjanjian dan perubahan tersebut akan berkuat kuasa pada tarikh yang dinyatakan dalam notis.

## 17. HAK TOLAK-SELESAI

17.1. Jika Peniaga telah menanggung apa-apa liabiliti dengan Bank sama ada menurut Perjanjian atau melalui kuatkuasa undang-undang dan Peniaga tidak melunaskan liabiliti tersebut seperti mana dikehendaki Bank, maka Bank adalah bebas dan setelah terlebih dahulu memberi notis bertulis kepada Peniaga, mendapat balik wang daripada Peniaga dengan cara tolak-selesai amaun liabiliti tersebut daripada sebarang jumlah wang yang sepatutnya kena dibayar kepada Peniaga. Selain itu, Peniaga bersetuju bahawa Bank boleh, atas budi bicara mutlakny dan pada bila-bila masa setelah terlebih dahulu memberi notis bertulis kepada Peniaga, menggabung dan menyatukan kesemua atau mana-mana akaun Peniaga (sama ada pinjaman deposit semasa atau apa-apa jenis akaun yang lain sama ada tertakluk kepada notis atau tidak dan dalam apa jua mata wang) biar di mana jua letaknya dan menolak-selesai atau memindahkan apa-apa jumlah wang yang ada dalam kredit akaun Peniaga dengan Bank bagi tujuan caj balik di bawah Fasal 16 atau sebagai potongan atau penjelasan apa-apa jumlah wang yang kena dibayar kepada Peniaga di bawah Perjanjian. Jika penggabungan, penyatuan, tolak-selesai atau pindahan memerlukan penukaran satu mata wang kepada mata wang yang lain, maka penukaran itu hendaklah dikira pada kadar pertukaran semasa Bank yang akan ditentukan oleh Bank menurut budi bicara mutlakny.

## 18. PENAMATAN

18.1. Dalam hal mana-mana satu atau lebih cawangan atau lokasi Peniaga, maka dengan ini persetujui Bank mempunyai hak mutlak untuk menamatkan mana-mana satu atau lebih cawangan atau lokasi Peniaga tersebut bagi penerimaan Kad/E-Wallet oleh Peniaga dengan cara menyampaikan ke atas Peniaga notis penamatan bertulis empat belas (14) hari Perniagaan ("Notis tersebut") dan sebaik sahaja tamat tempoh Notis tersebut, maka operasi Perkhidmatan Peniaga itu hendaklah dengan ini terhenti diperluas ke cawangan atau lokasi berkenaan Peniaga sebagaimana dikenal pasti dalam Notis tersebut ("cawangan Peniaga yang ditamatkan itu") dan Peniaga hendaklah dengan segera atas kos dan perbelanjaan sendiri semata-mata dan tanpa ada terlebih dahulu permintaan atau tuntutan daripada memulangkan dan menghantar balik kepada Bank di tempat atau lokasi yang ditentukan oleh Bank, Penekap Manual, Terminal POS, PIN Pad, Kod QR statik bercetak dan apa-apa peralatan mekanikal/elektrik/elektronik dan apa-apa hak milik lain kepunyaan Bank yang telah dibekalkan atau dipasangkan oleh Bank ke atau di cawangan Peniaga yang ditamatkan itu. Dengan ini dipersetujui antara Peniaga dengan Bank bahawa dalam menggunakan hak penamatan Bank seperti mana diperuntukkan dalam Fasal ini berkenaan cawangan Peniaga yang ditamatkan itu, kecuali dalam hal ganti rugi yang timbul secara langsung daripada keingkaran sengaja/kecuaian melampau Bank, maka Bank sama sekali tidak boleh dipertanggungjawabkan atas apa-apa liabiliti, kerugian atau ganti rugi yang mungkin ditanggung oleh Peniaga, dan selanjutnya dipersetujui antara Bank dengan Peniaga bahawa walau apa pun peruntukan terkandung dalam Perjanjian, Peniaga akan tetap bertanggungjawab kepada Bank atas segala kerugian anteseden, ganti rugi atau liabiliti apa jua yang mungkin ditanggung Peniaga dengan Bank di bawah Perjanjian berkaitan atau timbul daripada cawangan Peniaga yang ditamatkan itu.

18.2. Tanpa mengurangi kuasa Fasal 18.1 dan 19 di sini dan apa-apa peruntukan lain yang terkandung dalam Perjanjian, Bank mempunyai hak mutlak untuk menamatkan Perjanjian dengan menyampaikan kepada Peniaga notis bertulis tidak kurang tujuh (7) hari Perniagaan ("Notis") terlebih dahulu dan sebaik sahaja tamat tempoh Notis, maka kuat kuasa Perjanjian itu hendaklah terhenti dan Peniaga hendaklah berhenti mengguna dengan segera atas kos dan perbelanjaan sendiri dan tanpa permintaan atau tuntutan terlebih dahulu daripada Bank memulangkan dan menghantar balik kepada Bank di tempat atau lokasi yang ditentukan oleh Bank, Penekap Manual, Terminal POS, PIN Pad dan apa-apa peralatan mekanikal/elektrik/elektronik dan apa-apa hak milik kepunyaan Bank yang telah dibekalkan atau dipasangkan oleh Bank.



18.3. Tanpa mengurangi kuasa Fasal 18.1, 18.2 dan 19 dan apa-apa peruntukan lain yang terkandung dalam Perjanjian, Bank mempunyai hak untuk menamatkan Perjanjian setelah memberi notis bertulis kepada Peniaga atau apa-apa tindakan yang dilakukan oleh Bank, dan walaupun mungkin pada masa-masa sebelum ini Bank telah mengetepikan hak-haknya apabila berlaku salah satu hal berikut:

- (a) Hak peniaga untuk terlibat dalam perniagaan membekalkan barangan dan/atau perkhidmatan yang diusahakan oleh Peniaga di salah satu atau lebih cawangan seperti mana diperuntukkan di bawah Fasal 2.1 di dalam ini digantung atau ditarik balik atau ditamatkan atau tidak aktif untuk tempoh masa berturut-turut tiga (3) bulan atau bahawa perniagaan tersebut di salah satu atau lebih cawangan itu seperti mana diperuntukkan di bawah Fasal 2.1 di dalam ini tidak lagi menjadi perniagaan teras Peniaga yang dijalankan di cawangan tersebut;
- (b) Apa-apa jumlah wang yang perlu dibayar di bawah ini oleh Peniaga kepada Bank masih tak berbayar sepuluh hari (10) hari selepas genap masanya dan perlu dibayar sama ada dituntut atau tidak;
- (c) Pelanggaran mana-mana peruntukan dalam Perjanjian oleh Peniaga;
- (d) Peniaga melakukan perbuatan kebangkrapan (kemufflisan) atau Peniaga dikenakan levi bagi distres atau pelaksanaan;
- (e) Bagi syarikat berhad, apa-apa perubahan keanggotaan lembaga pengarahnya atau struktur pemegangannya syernya yang terkini tanpa TERLEBIH DAHULU mendapat persetujuan bertulis daripada Bank. Bagi perkongsian atau keempunyaan tunggal, apa-apa pemberhentian pelaburan oleh empunyai tunggal perniagaan atau pertukaran rakan kongsi tanpa TERLEBIH DAHULU mendapat persetujuan bertulis daripada Bank;
- (f) Peniaga mengikat atau cuba mengikat komposisi dengan para pemiutang atau bagi syarikat berhad melakukan pembubaran (kecuali pembubaran sukarela untuk tujuan percantuman atau penyusunan semula atas terma-terma yang diluluskan secara bertulis oleh Bank sebelum ini) atau mengancam atau meluluskan ketetapan untuk bubar atau terancam akan dikenakan prosiding ketaksolvenan;
- (g) Penerima dilantik bagi aset-aset Peniaga atau mana-mana bahagiannya atau pertemuan, sama ada formal atau tak informal, dipanggil oleh para pemiutang Peniaga, atau salah satu daripada mereka;
- (h) Persaraan, ketaksiuman atau kematian Peniaga atau prinsipal-prinsipal Peniaga atau major atau pemegang syer mengawal atau rakan kongsi Peniaga;
- (i) Pengenaan terma dan syarat baharu ke atas Bank dan/atau ejennya dari semasa ke semasa melalui statut atau surat cara statutori atau melalui arahan atau permintaan oleh MasterCard Worldwide atau Visa International atau Tencent atau Tenpay atau Pengeluar E-Wallet atau oleh Bank Negara Malaysia atau mana-mana pihak berkuasa kerajaan yang lain;
- (j) Apabila transaksi yang dikendalikan oleh Peniaga dianggap oleh Bank mengandungi ketakteraturan yang timbul daripada perbuatan berkaitan dengan pemalsuan, penipuan dan/atau Kad takdisahkan ataupun Peniaga atau mana-mana pegawai, pekerja dan/atau ejennya disyaki oleh Bank atau MasterCard Worldwide atau VISA International atau Tencent atau Tenpay atau Pengeluar E-Wallet atau mana-mana pengeluar lain apa-apa Kad/E-Wallet terlibat dalam apa-apa aktiviti menipu atau menyalahi undang-undang atau melanggar sebarang kehendak keselamatan berkaitan dengan transaksi-transaksi berkenaan di bawah Perjanjian;
- (k) Apa-apa representasi atau waranti yang dibuat atau dibayangkan menurut peruntukan-pertuntukan Perjanjian atau di bawah apa-apa dokumen lain yang dihantar menurut terma-terma Perjanjian telah terbukti tidak betul atau mengelirukan terutamanya dianggap material oleh Bank setakat tarikh itu dibuat atau dianggap telah dibuat atau diulang pada bila-bila masa merujuk kepada fakta dan hal keadaan yang wujud pada ketika itu tidak akan tepat daripada segala sudut material ;
- (l) Apa-apa kebenaran, kelulusan, persetujuan, perintah, pengecualian yang dikehendaki bagi tujuan Perkhidmatan Peniaga untuk disediakan menurut Perjanjian (termasuk kebenaran atau kelulusan yang dikehendaki untuk Bank mengeluarkan Kad atau untuk memperoleh peniaga) dibatalkan atau ditahan ataupun sebaliknya tidak diberi atau tidak kekal berkuat kuasa sepenuhnya;
- (m) Pembaharuan atau pemberian apa-apa kebenaran, kelulusan, persetujuan, perintah, pengecualian yang dikehendaki bagi tujuan Perkhidmatan Peniaga disediakan menurut Perjanjian terkandung atau dikeluarkan dengan terma dan syarat yang Bank anggap memudaratkan kepentingannya atau yang akan menyebabkan perjalanan Perjanjian menjadi mustahil atau menyalahi undang-undang;
- (n) Pembentangan petisyen pembubaran terhadap Peniaga atau levi terhadap Peniaga bagi apa-apa distres atau pelaksanaan yang tidak dipenuhi dalam masa tujuh (7) hari Perniagaan dari tarikh pembentangannya; dan/atau
- (o) Peniaga mencatatkan hasil jualan sifar (0) atau mempunyai hasil jualan bawah amaun minimum tertentu yang ditetapkan oleh Bank, selama tiga (3) bulan berturut-turut atau gagal mematuhi apa-apa peringatan yang dikeluarkan oleh Bank berkaitan dengannya.

18.4. Penamatan Perjanjian atas apa jua sebab sekalipun dan oleh mana-mana pihak berkenaan tidak akan menjejaskan hak dan liabiliti anteseden pihak-pihak berkenaan dan apabila ditamatkan segala jumlah wang yang terhutang kepada satu pihak oleh pihak yang satu lagi perlulah segera dijelaskan tidak kira sama ada dituntut atau tidak. Selain itu, jika Perjanjian ditamatkan atas sebab Peniaga melanggar mana-mana peruntukan Perjanjian, maka Peniaga hendaklah membayar balik apabila dituntut bayaran penuh Transaksi Kad/E-Wallet yang Bank telah bayar kepada Peniaga selaras dengan kehendak Perjanjian. Selagi pembayaran penuh tidak dibuat oleh Peniaga bagi jumlah wang yang terhutang kepada Bank dan segala kos yang terlibat dalam penguatkuasaan hak-hak Bank di bawah Perjanjian (termasuk kos guaman atas dasar peguam cara dan klien), maka jumlah wang dan kos tersebut adalah satu hutang yang perlu dijelaskan Peniaga dan faedah pada kadar 2% sebulan atas baki bulanan bagi hutang akan terakru dari tarikh matang bayaran hinggalah tarikh dilangsaikan sepenuhnya. Dan lagi, segala hak milik dan peralatan kepunyaan Bank dan semua dokumen, kertas, rekod, notis dll, berkaitan Perjanjian hendaklah atas perbelanjaan Peniaga, dipulangkan segera kepada Bank oleh Peniaga atau diuruskan oleh Peniaga mengikut arahan yang diberi oleh Bank. Bank berhak mengenakan ke atas Peniaga kos penuh bagi benda-benda yang disebut di dalam ini yang tidak dipulangkan kepada Bank atau diuruskan mengikut arahan yang diberi oleh Bank. Hak-hak Bank seperti tertera dalam Fasal 15 dan 17 tetap terpakai setelah Perjanjian ditamatkan.

## 19. NOTIS PENGGANTUNGAN

19.1. Melainkan Perjanjian telah lebih dahulu ditamatkan oleh Bank menurut peruntukan-peruntukan di dalam ini, maka Bank boleh menggantung perjalanan Perjanjian dengan menyampaikan notis ke atas Peniaga ("**Notis Penggantungan**"). Dengan pemberitahuan Notis Penggantungan itu, maka Peniaga hendaklah berhenti menerima sebarang transaksi Kad/E-Wallet.

- 19.2. Sekiranya Notis Penggantungan tidak dibatalkan oleh Bank dalam masa tujuh (7) Hari Perniagaan dari tarikh Notis Penggantungan, maka penamatan Perjanjian akan menyusul dengan luputnya notis tujuh (7) Hari Perniagaan tanpa apa-apa notis lanjut daripada Bank.
- 19.3. Walau bagaimanapun mengenai Fasal 19.2 di atas, dimana Bank mempunyai kecurigaan terhadap peniaga atau peniaga didapati melakukan perubahan wang haram, pembiayaan pegganas, rasuah, penyelewengan, mengelak cukai, penipuan, mengelak sekatan ekonomi atau perdagangan, dan / atau sebarang tindakan atau cuba memintas atau melanggar undang-undang yang berkaitan dengan perkara ini, Bank boleh menghentikan Perjanjian ini dengan segera.
- 19.4. Bank tidak terikat untuk memberi apa jua sebab kepada Peniaga bagi penyampaian Notis Penggantungan tersebut, begitu juga Bank tidak bertanggung untuk mengganti rugi Peniaga bagi apa-apa kerugian, kos atau ganti rugi yang mungkin ditanggung oleh Peniaga timbul daripada penyampaian Notis Penggantungan itu.

## **20. PENEPIAN**

- 20.1. Sebarang kecuaiian, kesabaran atau toleransi di pihak Bank dalam menjalankan hak-haknya di dalam ini tidak boleh sama sekali dianggap suatu penepian, tersirat atau sebaliknya, terhadap hak-hak Bank.

## **21. BAHAN-BAHAN PEMASARAN DAN PROMOSI**

- 21.1. Peniaga hendaklah memperagakan atau mempamerkan bahan-bahan bernilai pemasaran atau promosi berkaitan dengan Kad/E-Wallet di suatu tempat elok di premis peniagaannya atau di suatu tempat utama di situ seperti mana diarahkan oleh Bank untuk menghebahkan kepada orang ramai bahawa Kad/E-Wallet akan diterima di premis Peniaga, tempat perniagaan atau cawangannya. Bahan-bahan tersebut hendaklah berterusan diperagakan atau dipamerkan untuk tempoh masa tertentu seperti mana diarah atau ditentukan oleh Bank. Peniaga dilarang membuat apa-apa pernyataan atau menyebabkan atau membenarkan dilakukan sesuatu yang boleh menjejaskan mana-mana tanda dagang, logo, nama dan hak intelektual Bank, MasterCard Worldwide, VISA International, Tencent, Tenpay dan mana-mana Pengeluar E-Wallet berkenaan yang dimiliki oleh atau dilesenkan kepada Bank, atau menunjuk atau membayangkan bahawa Bank, MasterCard Worldwide, Visa International, Tencent, Tenpay atau mana-mana Pengeluar E-Wallet berkenaan mengendors apa-apa barangan atau perkhidmatan yang ditawarkan oleh Peniaga.
- 21.2. Sekiranya dianggap perlu bagi Peniaga menyumbang bayaran sebahagian atau keseluruhan untuk menampung kos atau perbelanjaan menghasilkan bahan-bahan pemasaran atau promosi tersebut, Peniaga hendaklah dibawa berunding sebelum penghasilan bahan-bahan itu dibenarkan oleh Bank.
- 21.3. Peniaga memberi kuasa kepada Bank untuk menyertakan atau mengeluarkan, dengan notis atau tanpa notis, nama Peniaga dalam mana-mana buku panduan atau bahan promosi bagi tujuan pemasaran barangan dan/atau perkhidmatan bersabit atau berkait dengan Perjanjian.
- 21.4. Peniaga bersetuju untuk terlebih dahulu mendapatkan kelulusan bertulis Bank sebelum diperagakan dan diterbitkan apa-apa bahan pengiklanan atau promosi berkaitan dengan Kad/E-Wallet dan/atau yang mengandungi atau mempunyai rujukan kepada nama dan/atau lambang Bank atau pengeluar Kad/E-Wallet yang lain atau berkaitan dengan MasterCard, VISA, Tencent, Tenpay atau mana-mana Pengeluar E-Wallet berkenaan.
- 21.5. Peniaga hendaklah berusaha sedaya upaya untuk mempromosikan penggunaan Kad/E-Wallet dan menghulurkan kerjasama kepada Bank dan Pemegang Kad bersabit dengan penggunaan Kad.
- 21.6. Bank mungkin dari semasa ke semasa melaksanakan aktiviti atau program berkaitan dengan Kad/E-Wallet (termasuk tetapi tidak terhad kepada program kesetiaan) dan Peniaga hendaklah apabila diberitahu oleh Bank tentang apa-apa promosi, berusaha untuk menyertai aktiviti dan program promosi tersebut bergantung kepada terma dan syarat dan setelah dipersetujui dengan Bank.

## **22. KERAHSIAAN**

- 22.1. Peniaga dilarang menerbitkan atau mendedahkan sebarang maklumat berkenaan Perjanjian dan hal perniagaan dan hal-ehwal Bank yang diperolehnya hasil perbincangan yang menuju atau mengikat Perjanjian kepada mana-mana orang lain tanpa TERLEBIH DAHULU mendapat persetujuan bertulis Bank dan dilarang menjual, membeli, menyediakan, mendedahkan atau bertukar-tukar maklumat mengenai apa-apa butiran Pemegang Kad atau Pemegang E-Wallet, nombor akaun Kad/atau Kad Debit Pemegang Kad atau butiran Transaksi E-Wallet dan Kad/E-Wallet sama ada berupa Slip Jualan/Resit Terminal dan/atau Borang Kebenaran (atau salinan karbon benda-benda yang sama), senarai pengeposan, pita rakaman atau bahan media lain yang diperoleh atas sebab transaksi dengan Pemegang Kad/Pemegang Kad E-Wallet dan/atau Bank.
- 22.2. Peniaga bertanggungjawab memelihara kerahsiaan dan keselamatan PIN dan hendaklah betul-betul merahsiakan sebarang maklumat yang diperolehnya di bawah Perjanjian tanpa mengira sama ada maklumat itu berkait dengan Bank, Pemegang Kad, Pemegang E-Wallet atau mana-mana pihak lain. Peniaga ditegah menyimpan apa-apa data mengandungi maklumat Kad dan Pemegang Kad atau maklumat E-Wallet dan Pemegang E-Wallet untuk sebarang kegunaan lain. Peniaga hendaklah segera memberitahu Bank jika maklumat Kad/E-Wallet dan/atau Pemegang Kad/Pemegang Kad E-Wallet dan/atau data transaksi telah dapat diakses atau dikeluarkan oleh orang-orang yang tak diberi kuasa.
- 22.3. Peniaga akan bertanggungjawab dan hendaklah mengganti rugi Bank bagi apa-apa ganti rugi ekoran daripada penggunaan atau pendedahan maklumat, bertentangan dengan peruntukan di dalam ini.
- 22.4. Peniaga hendaklah memelihara keselamatan segala sistem, media dan bahan yang mengandungi butiran Pemegang Kad/Pemegang E-Wallet, nombor Akaun Kad Pemegang Kad, butiran E-Wallet dan Transaksi Kad/Transaksi E-Wallet, sama ada fizikal atau elektronik, untuk mencegah akses oleh atau pendedahan kepada mana-mana orang yang tak diberi kuasa.
- 22.5. Peniaga dilarang menyalin, meminta atau menggunakan sebarang maklumat mengenai Pemegang Kad/Pemegang E-Wallet, Kad, E-Wallet dan/atau akaun Kad Debit dan Transaksi Kad/E-Wallet bagi sebarang tujuan yang Peniaga mengetahui atau semunasabahnya dijangka mengetahui adalah penipuan atau bagi apa-apa tujuan selain untuk tujuan sah seperti mana dibenarkan oleh Pemegang Kad.

22.6. Peniaga beraku janji akan melakukan segala tindakan yang diperlukan dari semasa ke semasa untuk memastikan pematuhan peruntukan-peruntukan terkandung dalam Fasal 22 ini oleh para pekerja, ejen dan subkontraktornya yang akan memberi kerjasama sepenuhnya kepada Bank dan mengajak para pekerja dan ejennya memberi kerjasama dalam sebarang penyiasatan penipuan. Kewajipan Peniaga dalam Fasal 22 tetap terpakai setelah Perjanjian ditamatkan.

### 23. PENDEDAHAN MAKLUMAT

- 23.1. Bank adalah berhak mendedahkan maklumat mengenai Peniaga kepada mana-mana ejen atau subkontraktor yang dilantik atau diguna khidmat oleh Bank bagi apa-apa tujuan bersabit dengan atau berkait dengan Perjanjian dan/atau bersabit dengan mana-mana produk Kad atau Kad Debit dan/atau Transaksi Pesanan Pos dan/atau Pesanan Telefon dan/atau Transaksi Bayaran Berulang.
- 23.2. Bagi meluaskan dan bukan mengurangi peruntukan Fasal 23.1, Bank boleh mendedahkan kepada mana-mana orang atau entiti dan/atau apa-apa maklumat pihak berkepentingan yang lain mengenai akaun Peniaga dan apa-apa maklumat lain yang diperlukan untuk mempermudah Transaksi Pesanan Pos dan/atau Pesanan Telefon dan/atau Transaksi Bayaran Berulang, penggunaan Kad, pemprosesan apa-apa maklumat yang dilaksanakan menerusi Transaksi Pesanan Pos dan/atau Pesanan Telefon dan/atau Transaksi Bayaran Berulang atau Kad bagi tujuan mendapat kembali apa-apa jumlah wang yang perlu dibayar dan terhutang oleh Peniaga dengan Bank.
- 23.3. Peniaga dengan ini membuat representasi dan waranti bahawa Peniaga telah mendapat persetujuan semua orang yang dinamakan dalam permohonan Peniaga bagi akaun atau apa-apa dokumen lain yang dikemukakan kepada Bank untuk menyokong permohonan tersebut dan/atau wakil-wakil diberikuasa mereka, termasuk tetapi tidak terhad kepada para pengarah Peniaga, pemegang syer, penandatanganan diberikuasa atau mana-mana orang lain seperti mana ditetapkan oleh Bank ("**Subjek Data Berkenaan**"), untuk kutipan, pegangan dan penggunaan maklumat Subjek Data Berkenaan selaras dengan Notis Privasi Bank yang mungkin dipinda dari semasa ke semasa.
- 23.4. Peniaga dilarang pada bila-bila masa mendedahkan maklumat sulit yang diperolehi daripada Perjanjian, sama ada berkaitan dengan mana-mana pihak atau Pemegang Kad, melainkan maklumat yang mereka berhak dapatkan atau terikat untuk dedahkan di bawah paksaan undang-undang atau apabila diminta oleh agensi kawal selia atau kepada penasihat profesional mereka apabila diminta oleh agensi kawal selia.
- 23.5. Tanpa mengesampingkan apa-apa peruntukan dalam Perjanjian, sepanjang tempoh Perjanjian dan pada bila-bila masa selepas itu, Peniaga bersetuju dan beraku janji tidak akan mengeluarkan, mendedahkan, menzahirkan, menerbitkan ataupun mendedahkan, kepada mana-mana orang, atau membuat rekod mana-mana orang, sebarang maklumat dan/atau dokumen apa jua berkaitan dengan hal-ehwal atau akaun Bank dan/atau mana-mana pelanggan Bank.
- 23.6. Tanpa mengesampingkan apa-apa peruntukan dalam Perjanjian, selain pendedahan dibenarkan seperti diperuntukkan di bawah Jadual 11 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, Peniaga memberi kebenaran dan keizinan tak boleh batal kepada Bank, para pegawai dan pekerjanya untuk mendedahkan dan memberikan segala maklumat mengenai Perjanjian, Akaun Peniaga masa kini dan masa akan datang serta apa-apa hal lain berkaitan dengan Peniaga atau perniagaan dan operasinya kepada:
- (a) mana-mana pihak berkuasa berkenaan yang dibenarkan undang-undang untuk mendapatkan maklumat tersebut atau pihak berkuasa/agensi tersebut yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia atau mana-mana agensi yang ditubuhkan oleh Persatuan Bank-bank di Malaysia;
  - (b) mana-mana perbadanan masa kini atau masa akan datang yang mungkin bersekutu atau berkait dengan Bank (seperti mana ditakrif dalam Akta Syarikat 2016), termasuk wakil dan pejabat cawangan serta wakil mereka masing-masing;
  - (c) juruaudit Bank, peguam cara dan/atau ejen-ejen lain bersabit dengan perolehan kembali jumlah wang yang kena dibayar di bawah ini;
  - (d) penasihat profesional Bank, penyedia perkhidmatan, nomini, ejen, kontraktor atau penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang terlibat dalam penyediaan produk dan perkhidmatan kepada atau oleh Bank atau syarikat berkaitan atau bersekutu;
  - (e) mana-mana bank atau institusi kewangan atau MasterCard Worldwide atau Visa International dan institusi ahli MasterCard Worldwide, atau Visa International atau mana-mana syarikat Kad atau Tencent atau Tenpay atau mana-mana Pengeluar E-Wallet berkenaan; dan
  - (f) mana-mana orang yang Bank anggap sesuai atas dasar perlu tahu.

Peniaga dengan ini memberi keizinan tak boleh batal bagi pendedahan tersebut dan mengesahkan bahawa Bank, para pegawai dan pekerjanya adalah tidak bertanggungjawab atas penyampaian maklumat tersebut atau atas akibat kebergantungan yang diletak pada maklumat yang disampaikan itu selaras dengan Perjanjian.

23.7. Obligasi tiap-tiap pihak dalam Perjanjian akan tetap berterusan selepas Perjanjian ditamatkan tetapi tidak lagi tertakluk kepada apa-apa maklumat yang memasuki domain awam selain daripada pelanggaran obligasi oleh mana-mana pihak yang timbul daripada Perjanjian .

### 24. BUKAN TANGGUNGJAWAB BANK

- 24.1. Bank tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan kepada Peniaga atas apa-apa kerugian, ganti rugi, kesulitan atau rasa malu yang ditanggung oleh Pelanggan disebabkan kelewatan melaksanakan atau tidak melaksanakan mana-mana obligasi Bank di dalam ini berpunca daripada apa-apa sebab di luar kawalan munasabah Bank termasuk tetapi tidak terhad kepada sebab-musabab seperti penggantungan atau penarikan balik oleh Bank Negara Malaysia, MasterCard Worldwide dan/atau Visa International dan/atau Tencent dan/atau Tenpay dan/atau mana-mana Pengeluar E-Wallet berkenaan atau mana-mana pihak berkuasa lesen yang diperlukan untuk menjalankan mana-mana bahagian perniagaan Bank, pindaan kepada syarat-syarat lesen, atau penganan syarat-syarat baharu bagi lesen tersebut, *force majeure*, pertikaian perindustrian, pemogokan, putus bekalan kuasa, kegagalan atau pincang tugas mana-mana Penangkap Manual atau Terminal POS/MPOS atau kesilapan PIN Pad menyumbang kepada sistem dan aplikasi komputer yang digunakan oleh Bank atau hal keadaan di luar kawalan munasabah Bank, para pekerja, ejen atau subkontraktornya, kegagalan sistem komputer, elektronik atau elektrik, pincang tugas atau kerosakan atau gangguan, ketiadaan bekalan elektrik atau kuasa untuk jangka masa tertentu.
- 24.2. Bank tidak akan bertanggungjawab sama sekali kepada Pemegang Kad/Pemegang E-Wallet atas apa-apa barangan dan/atau perkhidmatan yang dibekalkan oleh Peniaga, yang dalam hal ini adalah tanggungjawab Peniaga sepenuhnya.

## **25. UNDANG-UNDANG DAN BIDANG KUASA YANG TERPAKAI**

25.1. Perjanjian adalah tertakluk kepada dan ditafsirkan menurut undang-undang Malaysia tanpa mengira tempat berlakunya transaksi itu dan Peniaga dengan ini akur kepada bidang kuasa mahkamah-mahkamah Malaysia dan menepikan sebarang bantahan terhadap prosiding yang dimulakan di mana-mana mahkamah lain oleh Bank atas alasan tempat atau prosiding tersebut telah dibawa dalam forum yang tidak sesuai.

## **26. PERCANTUMAN DAN PENYUSUNAN SEMULA**

26.1. Liabiliti dan/atau obligasi yang diwujudkan oleh Perjanjian akan tetap sah dan mengikat ke atas wakil-wakil peribadi, waris, pengganti hak milik dan pemegang serah hak Bank. Peniaga beraku janji akan segera memberitahu Bank melalui notis bertulis dalam masa empat belas (14) hari akan sebarang perubahan pemilikan, nama, gaya, pertubuhan atau keanggotaan Peniaga sama ada melalui persaraan, pemecatan, kematian atau penerimaan masuk mana-mana rakan kongsi atau pihak-pihak, percantuman, penyusunan semula atau sebaliknya dan Peniaga dengan ini bersetuju bahawa Perjanjian akan kekal berlanjutan untuk semua maksud praktikal seolah-olah firma, syarikat atau perusahaan yang lahir itu telah dinamakan dalam Perjanjian.

## **27. BOLEH ASING**

27.1. Setiap satu fasal dalam Perjanjian boleh asing dan berlainan dengan satu sama lain dan jika salah satu atau lebih fasal dalam Perjanjian atau mana-mana bahagian daripadanya menjadi tidak sah, salah di sisi undang-undang atau tidak boleh kuat kuasa, maka keesahan atau hal boleh kuat kuasa fasal-fasal selainnya dalam Perjanjian dengan ini tidak terjejas sedikit pun.

## **28. MASA**

28.1. Masa di mana sahaja disebut adalah asas Perjanjian.

## **29. SERAH HAK**

29.1. Peniaga tidak akan memindah milik, menyerahkan hak, menggadai janji, menggadai atau mencagar Perjanjian atau hak-haknya di bawah ini atau mana-mana bahagiannya tanpa terlebih dahulu mendapat keizinan bertulis Bank dan mematuhi syarat-syarat yang dikenakan oleh Bank. Penyerahan hak atau pemindahan hak itu oleh Peniaga tanpa terlebih dahulu mendapat kelulusan bertulis Bank adalah batal dan tak sah.

29.2. Bank adalah bebas pada bila-bila masa, tanpa persetujuan Peniaga, untuk menyerahkan hak atau memindah kesemua atau mana-mana hak, kelayakan dan manfaat Perjanjian kepada seseorang atau perbadanan dengan kos dan perbelanjannya sendiri dan setelah penyerahan hak atau pemindahan itu, maka pemegang serah hak atau penerima pindahan hendaklah mengambil alih dan berhak kepada kesemua hak, kelayakan dan manfaat yang terkandung dalam Perjanjian seolah-olah pemegang serah hak atau penerima pindahan itu adalah pihak dalam Perjanjian menggantikan Bank.

## **30. PENGGANTI TERIKAT**

30.1. Perjanjian hendaklah mengikat ke atas waris, wakil peribadi, pemegang serah hak dan pengganti hak milik Peniaga yang dibenarkan dan ke atas pengganti hak milik dan pemegang serah hak Bank.

## **31. PERCANGGAHAN TAFSIRAN**

31.1. Sekiranya terdapat percanggahan dalam tafsiran Perjanjian dengan mana-mana terjemahannya, dalam apa jua bahasa, maka versi Bahasa Inggeris akan diutamakan.

## **32. UBAHAN/PINDAAN**

32.1. Bank boleh, pada bila-bila masa atas budi bicaranya dan setelah memberi notis bertulis dua puluh satu (21) hari kepada Peniaga, mengubah, mengubahsuai, menambah atau menggugurkan terma dan syarat Perjanjian dan memberitahu Peniaga dengan cara yang dianggap wajar tentang apa-apa perubahan tersebut dan tarikh kuat kuasa perubahan tersebut dan Peniaga akan terikat dengan perubahan itu bermula dari tarikh tersebut.

### **PERTIKAIAN ANTARA PEMEGANG KAD DENGAN PENIAGA**

32.2. Peniaga hendaklah mematuhi segala kehendak undang-undang yang dikenakan ke atasnya berhubung dengan Perjanjian. Apa-apa pertikaian antara Peniaga dengan Pemegang Kad mewajibkan Peniaga untuk menyelesaikan pertikaian tersebut secara baik dan segera dengan Pemegang Kad.

## **33. PELBAGAI**

33.1. Peruntukan dalam Perjanjian ini tidak seharusnya ditafsirkan sebagai membentuk atau mewujudkan suatu hubungan majikan dengan pengkhidmat atau prinsipal dengan ejen, juga bukan hubungan Peniaga dengan Bank.

33.2. Peniaga dengan ini bersetuju untuk membayar fi guaman, atas dasar peguam cara dengan klien dan perbelanjaan lain yang ditanggung oleh Bank dalam menguatkuasakan hak dan kelayakan Bank di bawah Perjanjian atas dasar indemniti penuh. Juga Peniaga beraku janji untuk segera membayar segala kos dan perbelanjaan yang ditanggung atau dikenakan oleh Bank atas sebab Peniaga mengingkari mana-mana terma Perjanjian.

33.3. Peniaga hendaklah mematuhi serta melaksanakan segala obligasi menurut kontraknya dengan Pemegang Kad termasuk tetapi tidak terhad kepada jenis, kualiti dan penghantaran barangan dan perkhidmatan di bawah kontrak untuk dijual dan dibekalkan kepada Pemegang Kad.

33.4. Selain daripada peruntukan terkandung di dalam ini, Peniaga dianggap telah mengambil perhatian terhadap dan dengan itu berwaad akan, pada setiap masa, mematuhi langkah keselamatan, garis panduan dan tatacara tentang penerimaan Kad/E-Wallet seperti mana diarah dan dikehendaki oleh Bank, MasterCard Worldwide, Visa International, Tencent, Tenpay, mana-mana Pengeluar E-Wallet berkenaan atau pihak berkuasa lain yang berkenaan dari semasa ke semasa.

- 33.5. Tanpa mengesampingkan apa-apa peruntukan terkandung dalam Perjanjian, Peniaga dengan ini bersetuju untuk tetap mengganti rugi Bank sepenuhnya pada setiap masa daripada dan terhadap segala tuntutan, permintaan, tindakan, prosiding, kerugian, ganti rugi, kos, fi, penalti dan perbelanjaan (termasuk kos guaman atas dasar peguam cara dan klien) dan segala liabiliti apa jua pun yang mungkin diambil atau ditanggung atau dialami Bank bersabit dengan atau dalam apa cara berbangkit daripada pelanggaran waranti dan/atau waad seperti mana ditetapkan dalam Perjanjian oleh Peniaga atau kerana menguatkusakan terma-terma Perjanjian oleh Bank.
- 33.6. Tanpa menjejaskan apa-apa peruntukan terkandung dalam Perjanjian, Peniaga hendaklah segera memberitahu Bank secara bertulis tentang potensi atau cadangan pertukaran pemilikan perniagaan organisasinya dan/atau pertukaran jenis perniagaan atau perusahaannya dan memohon keizinan Bank terhadap potensi atau cadangan pertukaran itu, jika gagal berbuat demikian maka Peniaga akan dikenakan caj balik (Fasal 15) dan penalti yang dikenakan oleh MasterCard Worldwide, Visa International atau pihak berkuasa berkenaan yang lain atau penamatan Perjanjian.
- 33.7. Tanpa membatasi apa-apa peruntukan dalam Perjanjian, Peniaga hendaklah, pada setiap masa, menyimpan dengan baik dan selamat segala Slip Jual/Resit Terminal/Invois Transaksi E-Wallet, Slip Kredit, Penekap Manual dan/atau Terminal POS/MPOS yang dibekalkan oleh Bank yang tetap menjadi hak milik Bank, dan hendaklah mengembalikan segala Slip Jual/Resit Terminal, Slip Kredit, Penekap Manual dan/atau Terminal POS/MPOS itu pada bila-bila masa diminta oleh Bank. Bank berhak mengenakan ke atas Peniaga kos penuh bagi benda-benda itu yang tersebut di dalam ini yang tidak dikembalikan kepada Bank dalam masa empat belas (14) hari dari tarikh notis kepada Peniaga.
- 33.8. Semua rujukan kepada MasterCard Worldwide dan Visa International di mana sahaja tertera dalam Perjanjian Peniaga hendaklah dianggap termasuk rujukan kepada UPI.
- 33.9. Cukai
- (a) Bagi tujuan Fasal ini :  
"Cukai" bermakna apa-apa cukai masa kini atau masa akan datang, langsung atau tak langsung, Malaysia atau asing, levi, impos, duti, caj, fi, potongan atau penahanan apa jenis pun, yang dikenakan oleh mana-mana Pihak Berkuasa Sesuai, termasuk, tanpa batasan, apa-apa cukai penggunaan dan cukai lain apa pun nama diberi, dan apa-apa faedah, denda atau penalti berkenaan dengannya. "Pihak Berkuasa Sesuai" bermakna mana-mana pihak berkuasa kerajaan atau pencukaian.
- (b) Fi dan caj dan segala wang lain yang dibayar oleh Peniaga kepada Bank menurut Perjanjian, termasuk apa-apa amaun sebagai pembayaran ganti yang kena dibayar kepada Bank oleh Peniaga, adalah tidak termasuk sebarang cukai, dan hendaklah dibayar tanpa sebarang tolak-selesai, sekatan atau syarat dan tanpa sebarang potongan bagi atau kerana sebarang tuntutan balas atau apa-apa potongan atau penahanan.
- (c) Sekiranya Peniaga dikehendaki undang-undang supaya membuat sebarang potongan atau penahanan daripada fi dan caj dan/atau segala jumlah wang lain yang kena dibayar kepada Bank menurut perjanjian berkenaan sebarang Cukai atau sebaliknya, maka jumlah wang yang kena dibayar oleh Peniaga yang berkenaan dengannya potongan atau penahanan perlu dibuat akan dinaikkan supaya fi dan caj bersih dan/atau amaun wang bersih yang diterima oleh Bank adalah setara dengan apa yang akan sepatutnya diterima Bank jika potongan atau penahanan tidak perlu atau kena dibuat.
- (d) Peniaga hendaklah di samping fi dan caj dan segala jumlah wang lain yang kena dibayar, membayar kepada Bank segala Cukai berkenaan pada kadar semasa berkaitan dan/atau apa-apa amaun yang ditentukan oleh Bank untuk menampung sebarang bayaran/liabiliti/obligasi Cukai bersabit dengannya, tanpa sebarang tolak-selesai, sekatan atau syarat dan tanpa sebarang potongan bagi atau kerana sebarang tuntutan balas atau sebarang potongan atau penahanan, selain sebarang Cukai yang mungkin dikenakan menurut apa-apa undang-undang yang perlu dibayar oleh Peniaga secara terus kepada Pihak Berkuasa Sesuai, yang Peniaga kena remit terus kepada Pihak Berkuasa Sesuai.
- (e) Jika pada bila-bila masa satu pelarasan dibuat atau perlu dibuat antara Bank dengan pihak berkuasa cukai berkaitan kerana apa-apa amaun yang dibayar sebagai Cukai bagi sebarang bekalan yang dibuat atau dianggap telah dibuat atau hal lain bersabit dengan Perjanjian oleh Bank, maka satu pelarasan yang sepadan mungkin perlu menurut budi bicara Bank dibuat antara Bank dengan Peniaga dan dalam hal demikian, apa-apa bayaran yang perlu untuk melaksanakan pelarasan itu hendaklah dibuat.
- (f) Segala Cukai yang kena dibayar oleh Peniaga kepada Bank seperti diperuntukkan di dalam ini hendaklah dibayar pada masa-masanya dan mengikut cara yang diminta oleh Bank.
- (g) Peniaga dengan ini bersetuju untuk melakukan segala yang semunasabahnya diminta oleh Bank untuk membantu Bank menjalankan obligasinya menurut undang-undang berkenaan yang di bawahnya sebarang Cukai dikenakan. Sekiranya Cukai baharu diperkenalkan dan Cukai tersebut perlu dikenakan atas transaksi yang dicadangkan dalam Perjanjian, maka Peniaga bersetuju bekerjasama dengan Bank untuk membantu Bank menunaikan obligasinya menurut undang-undang berkaitan.
- (h) Bagi mengelakkan keraguan, pihak-pihak berkenaan bersetuju iaitu apa-apa jumlah wang yang kena dibayar atau amaun yang akan digunakan dalam pengiraan jumlah wang yang kena dibayar seperti yang diungkapkan di mana-mana dalam Perjanjian telah ditentukan tanpa mengambil kira dan tidak termasuk amaun yang perlu ditokok menurut fasal ini sebagai Cukai.
- 33.10. Pematuhan PCI-DSS/PA-DSS
- (a) Peniaga hendaklah mematuhi dan menentukan mana-mana penyedia perkhidmatan bersekutunya mematuhi garis panduan PCI-DSS dan garis panduan PA-DSS yang dikeluarkan oleh majlis PCI-DSS atau persatuan-persatuan Kad. Peniaga mestilah memastikan dan menentukan mana-mana penyedia perkhidmatan bersekutunya supaya setiap masa menentukan tiada storan (simpanan) Data Larangan DAN hendaklah setiap masa patuh PCI-DSS dan PA-DSS.
- (b) Apa-apa aktiviti pematuhan (termasuk tetapi tidak terhad kepada soalan selidik penilaian sendiri, semakan semula di tapak oleh penilai keselamatan berkelayakan, atau imbasan rangkaian oleh vendor pengimbasan yang diluluskan, dan laporan status pematuhan) bila-bila dianggap perlu untuk Peniaga dan mana-mana penyedia perkhidmatan bersekutunya oleh majlis PCI-DSS atau persatuan-persatuan Kad akan dilaksanakan sewajarnya atas perbelanjaan Peniaga sepenuhnya.

Peniaga hendaklah bertanggungjawab sepenuhnya dan mengganti rugi Bank atas tuntutan daripada apa-apa dan segala tindakan

undang-undang, kerugian, denda, pertikaian, fi, penalti, ganti rugi dan perbelanjaan kerana mematuhi Fasal 34.10 (a) dan (b) di atas ini. Peniaga hendaklah menanggung sepenuhnya segala caj kewangan dan caj guaman berkaitan dengannya. Peniaga bersetuju iaitu Peniaga berkewajipan memastikan pematuhan Fasal 34.10 oleh mana-mana penyedia perkhidmatan bersekutunya dan Peniaga hendaklah bertanggungjawab atas sebarang pelanggaran oleh penyedia perkhidmatan bersekutunya dan beraku janji untuk mengganti rugi Bank terhadap apa-apa tindakan undang-undang, caj kewangan dan caj guaman yang timbul daripadanya.

(c) Peniaga hanya boleh menyimpan (buat storan) maklumat berikut :

- (i) Nombor Kad
- (ii) Nama pemegang Kad
- (iii) Tarikh luput Kad

Jika Peniaga memutuskan untuk menstor nombor Kad, maka Peniaga berkewajipan memastikan keselamatan dan perlindungan dengan menggunakan kaedah penyulitan atau metodologi lain yang menghalang individu daripada penyahkodan nombor Kad. Peniaga dan/atau mana-mana penyedia perkhidmatan bersekutunya ditegah sama sekali menstor (menyimpan) Data Larangan.

(d) Peniaga mestilah menentukan iaitu pihak perniagaan Peniaga, dan mana-mana penyedia perkhidmatan yang terlibat dalam pemrosesan, penghantaran atau penstoran butir-butir bayaran Kad/E-Wallet bagi pihak perniagaan Peniaga, betul-betul mematuhi PCI-DSS dan memenuhi keperluan pengesahan serasi dengan tahap mereka.

(e) Peniaga mestilah memastikan iaitu perniagaan Peniaga dan mana-mana penyedia perkhidmatan yang, terlibat dalam pemrosesan, penghantaran atau penstoran maklumat Kad/E-Wallet untuk perniagaan bagi pihak Peniaga, betul-betul mematuhi keperluan PCI-DSS. Apabila diminta, Peniaga mestilah mendedahkan butiran mana-mana penyedia perkhidmatan yang memudahkan transaksi bagi pihak Peniaga kepada Bank.

(f) Sebaik mengetahui atau mengesyaki berlaku kompromi atas sistem Peniaga, atau tentang mana-mana penyedia perkhidmatan yang mempunyai akses kepada, memproses, menghantar atau menstor butir-butir bayaran Kad/E-Wallet. Peniaga mestilah serta-merta:

- (i) mengenal pasti punca berlaku hal itu dan serta-merta memberitahu Bank
- (ii) mengasing atau mencabut mana-mana sistem terjejas daripada semua rangkaian yang terlibat dalam Perkhidmatan
- (iii) henti memasang atau membuat apa-apa perubahan kepada perisian berkaitan dengan Perkhidmatan
- (iv) memperketat kawalan keselamatan berkaitan semua rangkaian berkaitan dengan Perkhidmatan
- (v) melaksanakan dan mengikuti tatacara respons kompromi data
- (vi) tetap melakukan penjejakan audit secara aktif akan segala tindakan yang diambil untuk mengasing dan membetulkan keadaan
- (vii) mula mengira potensi pendedahan kasar yang mungkin timbul akibat keadaan itu dan memberitahu Bank secara bertulis tentang hasil pengiraan tersebut secepat mungkin, tetapi dalam tempoh 24 jam

(g) Peniaga mestilah memastikan iaitu sebarang perisian atau perkakasan yang Peniaga beli, cipta atau sebaliknya guna untuk tujuan menjual barangan dan/atau perkhidmatan dalam talian, tidak mengekalkan kata laluan asalnya sebelum mengguna untuk penerimaan Kad-kad Kredit. Peniaga juga mestilah menentukan iaitu semua kata laluan ditukar dari semasa ke semasa.

(h) Peniaga akan membayar balik Bank apabila dituntut bagi segala kerugian, perbelanjaan dan ganti rugi yang dialami Bank (termasuk tetapi tidak terhad kepada):

- (i) akibat kegagalan Peniaga menjalankan obligasi Peniaga menurut Perjanjian termasuk apa-apa tatacara yang diberitahu dari semasa ke semasa;
- (ii) akibat MasterCard International, Visa International, Tencent, Tenpay, mana-mana Pengeluar E-Wallet berkenaan atau persatuan-persatuan Kad yang lain mengenakan fi, denda atau penalti ke atas Bank disebabkan secara langsung atau tak langsung kegagalan Peniaga memenuhi obligasi Peniaga menurut Perjanjian, termasuk mana-mana tatacara seperti yang diberitahu dari semasa ke semasa
- (iii) timbul daripada sebarang pertikaian antara Peniaga dengan Pemegang Kad/Pemegang E-Wallet;
- (iv) akibat apa-apa kesilapan, kecuaiian atau penipuan berkaitan dengan transaksi oleh Peniaga, penjawat, ejen, pekerja atau kontraktor Peniaga;
- (v) akibat apa-apa kerosakan, atau kehilangan terminal-terminal yang dibekalkan oleh Bank berpunca daripada Peniaga, atau kecuaiian atau salah guna oleh pekerja Peniaga; atau
- (vi) timbul daripada sebarang pertikaian antara Peniaga dengan pembekal terminal;
- (vii) disebabkan apa-apa fi, denda atau penalti yang perlu dibayar kepada Bank menurut undang-undang kecil atau peraturan mana-mana persatuan Kad yang Bank menjadi ahli atau menyertainya, sebagai akibat langsung atau tak langsung daripada kegagalan Peniaga mematuhi mana-mana tatacara, keperluan atau obligasi yang perlu dipatuhi oleh Peniaga menurut apa-apa sistem yang digunakan dalam penyediaan Perkhidmatan itu.

(i) Jika syarikat Peniaga telah mengalami kompromi data, maka Peniaga kenalah memberi Bank dan ejen-ejennya sepenuh akses ke sistem dan pangkalan data Peniaga untuk memudahkan analisis forensik dibuat untuk memastikan:

- (i) Apakah data Kad/E-Wallet telah dikompromikan;
- (ii) Apakah kelemahan dalam sistem sehingga memungkinkan akses tanpa izin ke pangkalan data; dan

(iii) Sama ada data Kad/E-Wallet telah dicipta, dipadam, dipinda, disalin ataupun dimanipulasikan dengan apa-apa cara

jika peniaga menggunakan perkhidmatan penyedia perkhidmatan luar, maka Peniaga kenal memastikan iaitu Bank dan ejen-ejennya diberi akses penuh ke komponen-komponen sumberluar yang perlu seperti pangkalan data, sistem penghosan web, dsb. Segala kos analisis forensik akan diserahkan kepada Peniaga. Supaya kerja memproses Transaksi Kad/E-Wallet dapat diteruskan, Peniaga kenal menjalani pengesahan PCI-DSS sepenuhnya. Segala kos aktiviti pengesahan ini akan ditanggung oleh Peniaga.

(j) Program pengesahan PCI-DSS

(i) Peniaga dikehendaki menyelesaikan program pengesahan PCI-DSS dalam masa 1 bulan setelah diberi kemudahan peniaga, atau dalam masa 1 bulan dari tarikh pemberitahuan Bank kepada Peniaga untuk memenuhi keperluan itu.

(ii) Jika tidak menyelesaikan program pengesahan PCI-DSS ini kemudahan Peniaga akan diletakkan pada status tak patuh. Status tak patuh ini akan melibatkan denda tak patuh yang dikenakan oleh persatuan-persatuan Kad yang akan diserahkan kepada Peniaga.

(iii) Sekiranya organisasi Peniaga mengalami insiden kompromi data Kad dan Peniaga belum lagi menyelesaikan program pengesahan PCI-DSS, apa-apa penalti yang dikenakan oleh persatuan-persatuan Kad akan ditanggung oleh Peniaga.

(iv) Segala kos berkaitan dengan penyelesaian program pengesahan PCI-DSS akan ditanggung oleh Peniaga.

(k) Keizinan untuk berkongsi maklumat

(i) Peniaga memberi keizinan kepada Bank berkongsi butir-butir kompromi data yang disyaki dan/atau telah disahkan kepada agensi penguatkuasaan undang-undang, persatuan Kad, Pengeluar E-Wallet dan pihak-pihak lain atas budi bicara Bank. Keizinan ini tak boleh batal dan berpanjangan.

(ii) Bank berkewajipan melaporkan segala insiden kompromi data kepada persatuan-persatuan Kad, agensi penguatkuasaan undang-undang dan/atau pihak berkuasa kawal selia kerajaan yang lain. Peniaga memahami obligasi ini dan memberi keizinan tak boleh batal dan berpanjangan kepada Bank untuk berkongsi butir-butir kompromi itu dengan badan-badan tersebut di atas.

(iii) Peniaga hendaklah memberi kepada Bank hak berpanjangan untuk menghubungi semua penyedia perkhidmatan yang membolehkan Peniaga memperoleh Transaksi Kad/E-Wallet. Fasal ini terbatas kepada tujuan menentukan takat kompromi data, menilai remedi bagi kompromi data itu dan menaksir tahap pematuhan Peniaga kepada PCI-DSS.

#### 33.11.Pematuhan

(a) Peniaga hendaklah sepenuhnya mematuhi dan menentukan mana-mana penyedia perkhidmatan bersekutunya supaya betul-betul mematuhi apa-apa tahap pematuhan yang dikehendaki persatuan-persatuan Kad/E-Wallet (termasuk tetapi tidak terhad kepada Visa International, MasterCard International, Tencent, Tenpay, mana-mana Pengeluar E-Wallet berkenaan), badan-badan pentadbir Malaysia (termasuk tetapi tidak terhad kepada Bank Negara Malaysia & Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia) serta juga badan pentadbir global (termasuk tetapi tidak terhad kepada Majlis Standard Kad Bayaran)

(b) Sebarang aktiviti pematuhan yang dianggap perlu oleh persatuan-persatuan Kad/E-Wallet (termasuk tetapi tidak terhad kepada Visa International, MasterCard International, Tencent, Tenpay, mana-mana Pengeluar E-Wallet berkenaan), pihak-pihak berkuasa pentadbir Malaysia (termasuk tetapi tidak terhad kepada Bank Negara Malaysia & Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia) serta juga badan pentadbir global (termasuk tetapi tidak terhad kepada Majlis Standard Kad Bayaran) hendaklah dilaksanakan sewajarnya dan dibayar sepenuhnya oleh Peniaga.

(c) Peniaga hendaklah bertanggungjawab sepenuhnya dan mengganti rugi Bank apabila dituntut bagi sebarang dan segala tindakan undang-undang, kerugian, denda, pertikaian, fi, penalti, ganti rugi dan perbelanjaan disebabkan tidak mematuhi Fasal 34.11 (a) dan (b) di atas. Peniaga hendaklah menanggung sepenuhnya segala caj kewangan dan caj guaman berkaitan dengannya. Peniaga bersetuju iaitu Peniaga berkewajipan memastikan Fasal 34.11 dipatuhi oleh mana-mana penyedia perkhidmatan bersekutunya dan Peniaga hendaklah bertanggungjawab terhadap sebarang pelanggaran oleh penyedia perkhidmatan bersekutunya dan beraku janji akan mengganti rugi Bank kerana apa-apa tindakan undang-undang, caj kewangan dan caj guaman yang terbit daripadanya.