Terma dan Syarat Kad Kredit Visa Signature ("T&Cs")

Terma dan syarat di bawah ini hendaklah dibaca bersama-sama Perjanjian Pemegang Kad Bank ("Perjanjian"). Selain daripada perubahan seperti tertera di bawah, semua terma dan syarat Perjanjian hendaklah diguna pakai. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara terma dan syarat Perjanjian dengan T&Cs ini, maka T&Cs ini hendaklah diutamakan sejauh mana terma-terma itu terpakai kepada Kad Kredit Visa Signature. Dengan menerima Kad Kredit Visa Signature, Pemegang Kad bersetuju untuk terikat dengan terma dan syarat seperti tertera dalam T&Cs ini, dan Perjanjian.

1. A. Takrifan: Dalam T&Cs ini, melainkan konteks menghendaki sebaliknya atau melainkan diungkapkan sebaliknya dengan nyata di dalam ini, maka ungkapan-ungkapan berikut hendaklah mempunyai pengertian berikut:
   a) **"Bank"** bermakna Hong Leong Bank Berhad;
   b) **"Kad"** bermakna Kad Kredit Visa Signature yang dikeluarkan oleh Bank dan termasuk kad tambahan, jika berkenaan;
   c) **"Akaun Kad"** bermakna akaun Pemegang Kad Utama dengan Bank yang dibuka berkenaan Kad;
   d) **"Pemegang Kad"** bermakna individu yang namanya tertera pada Kad Kredit, sama ada Pemegang Kad Utama atau Kad Tambahan, melainkan dinyatakan sebaliknya;
   e) **"Pemegang Kad Utama"** bermakna Pemegang Kad yang kepadanya dikeluarkan Kad Utama;
   f) **"Kad Utama"** bermakna Kad Kredit yang dikeluarkan oleh Bank kepada Pemegang Kad sebagai Pemegang Kad utama;
   g) **"Perbelanjaan Runcit"** merujuk mana-mana pembelian runcit dan dalam talian (termasuk arahan tetap dan Pelan Bayaran 0% Faedah ("**EPP**")) dilakukan dalam negara dan/atau luar negara (termasuk perbelanjaan yang dilakukan dalam Ringgit Malaysia ("**RM**") dan/atau mata wang lain) yang telah berjaya dicaj kepada Kad. Perbelanjaan Runcit yang dibuat dalam mata wang selain RM akan ditukar kepada dan dikira dalam RM berdasarkan kadar penukaran yang ditentukan oleh Bank pada masa transaksi.

      Perbelanjaan Runcit **tidak termasuk** transaksi berikut:
      i. pengeluaran tunai melalui apa-apa cara (iaitu Mesin Juruwang Automatik, kaunter, kuasi tunai, pendahuluan tunai, dsb.);
      ii. produk portfolio seperti Pindahan Baki ("**BT**"), Call-For-Cash Plus ("**CFC Plus**"), Call-For-Cash ("**CFC**") dan Pelan Bayaran Fleksi ("**FPP**");
      iii. transaksi JomPAY dan transaksi berkaitan kerajaan;
      iv. transaksi yang dibayar balik, dipertikaikan, tidak berjaya, dibalikkan, tanpa kebenaran, melibatkan penipuan atau menyalahi undang-undang; dan/atau
      v. apa-apa bentuk perkhidmatan atau fi pelbagai, termasuk caj kewangan dan fi seperti fi tahunan kad kredit, caj bayaran lewat dan cukai perkhidmatan kerajaan, yang dikenakan oleh Bank.
   h) **"RM"** bermakna Ringgit Malaysia, mata wang sah di Malaysia; dan
   i) **"Pemegang Kad Tambahan"** bermakna individu yang dinamakan oleh Pemegang Kad sebagai Pemegang Kad Tambahan menurut Fasal 22 Perjanjian dan yang kepadanya Kad dikeluarkan oleh Bank.

B. Tafsiran

a) Melainkan konteks menghendaki sebaliknya, perkataan dan ungkapan yang berhuruf besar mempunyai pengertian sama seperi mana ditakrifkan dalam Perjanjian kecuali ditakrif secara khusus dalam T&Cs ini.

b) Perkataan yang merujuk jantina lelaki hendaklah termasuk jantina perempuan dan/atau jantina neutral dan begitu juga sebaliknya.

c) Perkataan yang merujuk bilangan tunggal hendaklah termasuk bilangan jamak dan begitu juga sebaliknya.

Program Ganjaran Bonus Plus Points ("Program")

2. Pemegang Kad layak menyertai Program dan layak memperoleh:

   a) 1.5 Bonus Plus Points bagi setiap RM1.00 dibilkan kepada Akaun Kad Pemegang Kad bagi semua Perbelanjaan Runcit dalam negara dan transaksi pendahuluan tunai;

   b) 2 Bonus Plus Points bagi setiap RM1.00 dilbikan kepada Akaun Kad Pemegang Kad bagi Perbelanjaan Runcit luar negara dan transaksi pendahuluan tunai;

   c) Pengumpulan Bonus Plus Points bagi setiap RM1.00 boleh berubah dari semasa ke semasa dengan memberi notis awal kepada Pemegang Kad;

   d) Terma dan syarat ini hendaklah dibaca bersama-sama Terma dan Syarat Program Ganjaran Hong Leong Club yang boleh disemak di www.hlb.com.my/rewards.

Pengecualian Fi Tahunan

3. Pemegang Kad berhak mendapat Pengecualian Fi Tahunan bagi Tahun Pertama sekiranya Pemegang Kad telah melakukan sekurang-kurangnya satu (1) Perbelanjaan Runcit dengan menggunakan Kad dalam masa 45 hari dari tarikh kelulusan Kad.

   Untuk layak mendapat Pengecualian Fi Tahunan bagi tahun seterusnya, Pemegang Kad mestilah melakukan Perbelanjaan Runcit terkumpul sebanyak RM30,000 setahun.

Plaza Premium Lounge (PPL)

4. Pemegang Kad berhak menikmati akses tanpa had ke PPL di Lapangan Terbang Antarabangsa Kuala Lumpur (KLIA) dan Lapangan Terbang Antarabangsa Kuala Lumpur 2 (KLIA2).

5. Untuk mendapat akses ke PPL, Pemegang Kad dikehendaki menunjukkan Kad sah dan pas naik pesawat di kaunter pendaftaran PPL.

6. Penggunaan PPL adalah tertakluk kepada terma dan syarat yang ditetapkan oleh PPL. Terma dan syarat PPL boleh disemak di www.plazapremiumgroup.com

7. Bank tidak membuat representasi atau waranti berkenaan PPL dan/atau perkhidmatan dan kemudahan yang disediakan oleh PPL ("Kemudahan dan Perkhidmatan Lounge"), dan terutamanya, tidak membuat apa-apa waranti berkenaan kualiti Kemudahan dan Perkhidmatan Lounge atau kesesuaiannya untuk apa jua tujuan. Begitu juga Bank tidak bertanggungjawab kepada Pemegang Kad atas apa-apa tindakan atau peninggalan Pas Keutamaan berkaitan dengan Pas Keutamaan Lounge dan/atau Kemudahan dan Perkidmatan Lounge.

8. Bank tidak boleh dipertanggungjawabkan atas sebarang kehilangan atau kecederaan yang dialami Pemegang Kad ketika berada di dalam PPL pada bila-bila masa.

Rebat Tunai bagi Transaksi Runcit Luar Negara

9. Pemegang Kad Utama layak memperoleh rebat tunai 1% bagi Perbelanjaan Runcit luar negara ("**Rebat Tunai**") asalkan Perbelanjaan Runcit luar negara terkumpul minimum RM10,000 setahun dipenuhi ("Syarat"). Bagi mengelakkan keraguan, Syarat iaitu Perbelanjaan Runcit terkumpul sebanyak RM10,000 setahun, hendaklah termasuk sekali Perbelanjaan Runcit luar negara yang dilakukan oleh Pemegang Kad Tambahan.

10. Perbelanjaan Runcit luar negara terkumpul mestilah dibilkan kepada Akaun Kad Pemegang Kad.

11. Rebat Tunai dikira berdasarkan tahun kalendar, pada setiap 31 Disember, termasuk Transaksi Runcit luar negara yang dicatatkan pada 31 Disember.

12. Pembayaran Rebat Tunai maksimum dihadkan setakat RM500 bagi setiap Akaun Kad setahun.

13. Rebat Tunai akan dikreditkan ke dalam Akaun Kad Pemegang Kad Utama pada setiap bulan Februari dan akan dipaparkan dalam kitaran penyata Februari Pemegang Kad.

14. Untuk layak mendapat Rebat Tunai, Kad mestilah sah, aktif, berkedudukan baik dan mesti tidak melanggar mana-mana T&Cs dan/atau Perjanjian pada masa pemberian Rebat Tunai dibuat.

Terma dan Syarat Umum

15. Bank berhak setelah memberi notis awal untuk mengubah (sama ada melalui penambahan, pengguguran, pengubahsuaian, pindaan atau selainnya) ("Pindaan") mana-mana terma dan syarat di dalam ini. Pemberitahuan kepada Pemegang Kad berkenaan Pindaan itu akan dilaksanakan dengan cara seperti mana ditentukan oleh Bank dalam Perjanjian.

16. Keputusan Bank atas segala hal berkaitan dengan Program, kelayakan untuk mendapat Rebat Tunai dan Pengecualian Fi Tahunan adalah muktamad dan mengikat.

17. Terma dan syarat dalam dokumen ini adalah tertakluk kepada dan ditafsirkan menurut undang-undang Malaysia dan Pemegang Kad bersetuju untuk akur kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah-mahkamah Malaysia.