HongLeong Bank HongLeong Islamic Bank

Updated February 2025
Dikemaskini Februari 2025

CARDHOLDER STATEMENT OF DISPUTE / BORANG PERTIKAIAN PEMEGANG KAD

Kindly submit the completed dispute form via any of the following channels / Sila serahkan borang pertikaian ini melalui :

- **Email / E-mel : HLOnline@hlbb.hongleong.com.my**
- **Walk in / Serahan : Any Hong Leong Bank Branches / Mana-mana cawangan Hong Leong Bank**

Date / Tarikh : _____

Cardholder Name in Full
Nama Penuh Pemegang Kad : _____

Mykad/Passport Number
Nombor Mykad/Paspot :

Visa/MasterCard Card Number
Nombor Kad Visa/MasterCard

				-			X	X	-	X	X	X	X	-				

I have examined my Credit/Debit Card Statement and I would like to dispute the following transaction(s):-
Saya telah memeriksa Penyata Kad Kredit/Debit saya dan saya ingin mempertikaikan transaksi berikut:-

Transaction Date Tarikh Transaksi	Merchant Name Nama Pedagang	Amount (RM) Amaun (RM)
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		

Please select the category that best describes the reason for disputing the transaction.
Sila pilih kategori yang menerangkan dengan jelas, sebabtransaksi yang tertera di atas kini dipertikaikan.

	I confirm that the transaction(s) billed was/were **not authorized by me**, and my card was in my possession and control at the time of the said transaction(s). Saya mengesahkan bahawa transaksi yang dibilkan **tidak dibenarkan oleh saya** dan kad saya berada dalam simpanan dan kawalan saya pada masa transaksi tersebut.
	I confirm that the transaction(s) billed was/were **not authorized by me** and my card was **NOT** in my possession and control at the time of the said transaction(s). Saya mengesahkan bahawa transaksi yang dibilkan **tidak dibenarkan oleh saya** dan kad saya **TIDAK** berada dalam simpanan dan kawalan saya pada masa transaksi tersebut.
	I have been billed more than once for the same transaction. Saya telah dibilkan lebih daripada sekali untuk transaksi yang sama.
	I have paid for the transaction(s) by cash/cheque/other credit card (attached a copy of the Cash Receipt/Sales Voucher). Saya telah membayar untuk transaksi melalui tunai/cek/kad kredit lain (sesalinan Resit Tunai/Baucar Jualan dilampirkan).
	I did not receive credit for the enclosed credit voucher. Saya tidak menerima kredit untuk baucar kredit yang disertakan.
	The amount of the sales draft has been wrongly charged. The correct amount should be _____ instead of _____. Enclosed is my copy of the sales draft/invoice. Amaun draf jualan telah dicaj secara salah. Jumlah yang betul sepatutnya _____ dan bukannya _____. Sesalinan draf jualan /invois saya disertakan di sini.
	I have yet to receive the merchandise/service for the above transaction. The expected delivery/service date was _____. Saya masih belum menerima barangan/perkhidmatan untuk transaksi di atas. Tarikh penghantaran/perkhidmatan yang dijangkakan ialah _____.
	I have notified the merchant to cancel my monthly/yearly subscription on _____ (DD/MM/YY), and since then my account has been charged ___ times. Enclosed please find the cancellation letter. Saya telah mengarahkan pedagang supaya membatalkan langganan bulanan/tahunan saya pada _____ (HH/BB/TT), dan sejak itu akaun saya masih dicaj ____kali. Sesalinan surat pembatalan dilampirkan.
	I cancelled my hotel reservation on _____ (DD/MM/YY) at _____ am/pm. Saya telah membatalkan tempahan hotel saya pada _____(DD/MM/YY) pada _____pagi/petang.
	Other Reasons Sebab-sebab Lain _____
	_____ _____ _____
	I make this solemn declaration conscientiously believing the same to be true and without prejudice to any party. **Saya membuat perisytiharan ini dengan ikhlas, kepercayaan benar dan tanpa prejudis kepada mana-mana pihak.**
	Cardholder Signature Tandatangan Pemegang Kad _____
	Telephone Number (HP/Work/Home) _____ Email Nombor Telefon (HP/Pejabat/Rumah) _____ Emel _____