

CALL-FOR-CASH PLUS TERMS & CONDITIONS (Connect Exclusive Plan)

1. Hong Leong Call-For-Cash Plus ("CFC+") (Connect Exclusive Plan) by Hong Leong Bank Berhad ("HLB") is only open to all principal Hong Leong Credit Cardholders (including former EON Bank Berhad Credit Cardholders) ("Cardholder") who submit their application for Call-For-Cash Plus ("CFC+") via Hong Leong Connect Internet Banking or Connect App.
2. Only Cardholder whose account is current and in good standing may apply for CFC+ (Connect Exclusive Plan). The Cardholder whose application(s) for CFC+ is approved shall be able to draw and receive cash from the Cardholder's existing credit limit for the Credit Card.
3. The CFC+ allows the Cardholder to draw up to 90% of the Cardholder's existing credit limit (subject to HLB's approval) by the following modes :
 - (i) Internal transfer to Cardholder's Personal Savings or Current Account under the Cardholder's sole name ("CASA") maintained with HLB; or
 - (ii) Interbank GIRO ("IBG") transfer to the Cardholder's CASA maintained with other licensed bank in Malaysia at the Cardholder's choice.
4. The minimum amount for CFC+ is RM1,500.00 subject to the HLB's sole and absolute discretion and may be varied by HLB from time to time ("CFC+ Amount") and for this, HLB is entitled to and shall charge interest on the CFC+ Amount ("CFC+ Interest").
5. The Cardholder will not be rewarded points for the CFC+.
6. By submitting an application for the CFC+ to HLB, the Cardholder shall be deemed to have agreed and accepted all the terms and conditions set forth herein.
7. The Cardholder shall specify the CFC+ Amount to be drawn and the precise particulars of the nominated CASA for the CFC+ Amount to be disbursed into.
8. Cardholder is responsible to provide the true and correct CASA number of the Cardholder to HLB for the purpose of transfer of the approved CFC+ Amount. HLB will not be liable for transfer made to any inaccurate or wrong CASA provided by the Cardholder.
9. Upon HLB's approval of the Cardholder's CFC+ application and the disbursement of the CFC+ Amount to the Cardholder's nominated CASA in manner as specified in Clause 3 above,
 - (i) the Cardholder's existing available Credit Limit will be provisionally reduced by the earmarking of an amount equivalent to the full CFC+ Amount, which will not be available to the Cardholder but will be progressively restored on a monthly basis as the Cardholder makes his/her repayment of each CFC+ Monthly Installment (as herein defined); and
 - (ii) HLB shall not be responsible to the Cardholder for any transaction rejected by merchants due to the unavailability of the amount debited from the Cardholder's Credit Card.
10. The processing and consideration of the Cardholder's application for CFC+ will be subject to :
 - (i) the current standing of the Cardholder's Credit Card Account; (ii) the Cardholder's available credit limit at that time; and (iii) the sole and absolute discretion of HLB.
11. A handling fee of RM12.00 (subject to Government Tax, if applicable) for each CFC+ application or such amount as may be determined by HLB at HLB's sole and absolute discretion will be charged to the Cardholder's Credit Card Account.
12. Cardholder shall select in the application, a period for the payment of the CFC+ Amount together with the CFC+ Interest (as hereinafter defined);
 - (i) The period for payment of the CFC+ Amount together with the CFC+ Interest shall be 12, 18, 24, 36, 48 or 60 months ("CFC+ Installment Period"). The CFC+ Installment Period shall be as specified by HLB and at

the selection of the Cardholder.

- (ii) During the CFC+ Installment Period, the CFC+ Amount together with CFC+ Interest shall be paid by way of equal monthly installments ("CFC+ Monthly Installment").
- (iii) Neither CFC+ Installment Period nor the CFC+ Monthly Installment may be altered.
- (iv) The CFC+ Interest shall be determined by the CFC+ Amount approved by HLB at its sole and absolute discretion as set out in the table below:

CFC+ Approval Amount (RM)	CFC+ Interest Rate	CFC+ Effective Interest Rate ("EIR") (depending on CFC+ Instalment Period)
1,500 – 10,000	8.88% p.a.	From 15.53% p.a. to 16.22% p.a.
10,001 – 24,999	8.38% p.a.	From 14.73% p.a. to 15.34% p.a.
25,000 and above	6.38% p.a.	From 11.48% p.a. to 11.57% p.a.

13. Total CFC+ Interest Amount will be calculated upfront based on the CFC+ Amount approved, CFC+ Interest Rate and the CFC+ Installment Period selected by the Cardholder and is illustrated as follows:

$$\text{Total CFC+ Interest Amount} = \text{CFC+ Amount approved} \times \text{CFC+ Interest Rate} \times \text{CFC+ Installment Period (in years)}$$

14. The CFC+ Monthly Installment is calculated by dividing the combined sums of the Total CFC+ Interest Amount and CFC+ Amount approved with the CFC+ Installment Period and shall be billed to the Cardholder's Credit Card Account on monthly basis until the CFC+ Installment Period is completed and is illustrated as follows :

$$\text{CFC+ Monthly Installment} = (\text{CFC+ Amount approved} + \text{Total CFC+ Interest Amount}) \div \text{CFC+ Installment Period (in months)}$$

Example of the monthly instalment calculation, based on monthly reducing balance repayment method:

Customer applies for a Call-For-Cash Plus (CFC+) amount of RM8000 for a 12 month tenure with a corresponding effective interest rate of 17.76% p.a. Based on this example, the CFC+ Monthly Installment payable over 12 months will be RM 732.53

An illustration on the monthly principal deduction as well as interest charged in the Installment is as follows:

Month	Original Principal (RM) (A)	Instalment (RM) (B)	Interest (RM) (C)	Principal Reduction (RM) (D)=(B-C)	Balance Principal (RM) (A-D)
1	8000.00	732.53	118.41	614.12	7385.88
2	7385.88	732.53	109.32	623.21	6762.67
3	6762.67	732.53	100.10	632.44	6130.23
4	6130.23	732.53	90.74	641.80	5488.43
5	5488.43	732.53	81.24	651.30	4837.14
6	4837.14	732.53	71.60	660.94	4176.20
7	4176.20	732.53	61.81	670.72	3505.48

8	3505.48	732.53	51.89	680.65	2824.84
9	2824.84	732.53	41.81	690.72	2134.11
10	2134.11	732.53	31.59	700.95	1433.17
11	1433.17	732.53	21.21	711.32	721.85
12	721.85	732.53	10.68	721.85	0.00

15. The sum of the CFC+ Amount and CFC+ Interest shall be billed to the Cardholder on the next statement date following HLB's approval of the Cardholder's application.
16. The Cardholder may apply for more than one (1) CFC+ subject to the available credit limit. The CFC+ Interest Rate for each approval shall be determined by the selected CFC+ Amount as per Clause 12.
17. All remaining CFC+ outstanding balances will be billed to the credit card and applicable late payment charge and finance charges shall be levied if :
 - (i) Cardholder defaults in any of his/her obligations stated herein or under Hong Leong Cardholder Agreement Terms & Conditions ("HLB Cardholder Agreement");
 - (ii) Cardholder defaults in paying the CFC+ Monthly Installment or such other sums due and payable to HLB in excess of sixty (60) days from the due date; and/or (iii) The CFC+ is cancelled or terminated.
 Cardholder shall forthwith settle all CFC+ outstanding balances including all fees and finance charges levied.
18. In the event of any delay, failure to pay or partial payment received on the CFC+ Monthly Installment, the terms of the HLB Cardholder Agreement shall apply to the CFC+ Monthly Installment as if the amount was a charge from a cash transaction and levied with a 18% per annum Cash Interest except if the CFC+ is applied under Hong Leong Platinum Business Card, the CFC+ Monthly Installment will be treated as if the amount was charged from a retail transaction where the prevailing finance charges based on Tiered Pricing Structure shall be levied.
19. In the event the Cardholder defaults in any of his/her obligations herein, the terms and conditions in the HLB Cardholder Agreement shall apply.
20. HLB reserves the right at any time with twenty-one (21) calendar days' prior notice to add, alter, modify, change or vary the terms and conditions contained herein, either in part or whole. HLB may at its discretion mail directly to the Cardholder or notify in the mass media or posting up a notice in HLB's banking hall or HLB's website at www.hlb.com.my or in any manner which HLB deems practical to give prior notice to the Cardholder on such additions, modifications or amendments of the terms and conditions.
21. The Cardholder shall give HLB one (1) month written notice should the Cardholder wish to early settle the unpaid balances. The Cardholder shall continue to serve CFC+ Monthly Installment until the remaining unbilled principal is billed into the Cardholder's next credit card statement.
22. If the Cardholder fully settles the CFC+ Amount before the expiry of the CFC+ Installment Period, an early settlement penalty of RM25.00 will be charged to the Cardholder's Credit Card Account.
23. All application forms in faxed or scanned copy submitted to HLB shall be regarded as original for processing purposes. The information contained in the said faxed or scanned copy of application form shall be deemed as true and accurate and all transactions arising in relation to it shall be valid and binding on Cardholder. Notwithstanding the aforementioned, Cardholder agrees to return the original executed and completed application form to HLB promptly.
24. HLB will not be responsible for and disclaims all liabilities to any action, claim, loss, damages, cost, charge and expense, which a Cardholder may suffer, sustain or incur directly or indirectly by his/her participation in the CFC+.
25. In addition to the terms and conditions stipulated above, the Cardholder agrees that the general terms and conditions in the HLB Cardholder Agreement shall be read together with this terms and conditions herein stated as an entire agreement. Any discrepancies between the terms and conditions herein stated and the general terms

and conditions contained in the HLB Cardholder Agreement, the former shall prevail in so far as it relates to the CFC+.

26. The terms and conditions herein shall be governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia and the Cardholder agrees to submit to the jurisdiction of the Courts of Malaysia.

TERMA DAN SYARAT CALL-FOR-CASH PLUS (Pelan Eksklusif Connect)

1. Hong Leong Call-For-Cash Plus (“CFC+”) (Pelan Eksklusif Connect) dari Hong Leong Bank Berhad (“HLB”) hanya terbuka kepada Pemegang Kad Kredit prinsipal (termasuk bekas Pemegang Kad Kredit EON Bank Berhad) (“Pemegang Kad”) yang membuat permohonan untuk Call-For-Cash Plus (“CFC+”) melalui Hong Leong Connect Internet Banking atau aplikasi Connect.
2. Hanya Pemegang Kad dengan kedudukan akaun terkini tanpa tunggakan dan mempunyai rekod yang baik boleh memohon CFC+ (Pelan Eksklusif Connect). Pemegang Kad dengan permohonan CFC+ yang diluluskan akan mampu mengeluarkan dan menerima wang tunai dari had kredit sedia ada untuk Kad Kredit Pemegang Kad.
3. CFC+ membolehkan Pemegang Kad untuk mengeluarkan wang tunai sehingga 90% daripada had kredit sedia ada Pemegang Kad (tertakluk kepada kelulusan dari HLB) dengan cara-cara berikut :
 - (i) Pemindahan dalaman ke Akaun Simpanan atau Akaun Semasa Persendirian Pemegang Kad di atas nama Pemegang Kad (“CASA”) yang diselenggarakan oleh HLB; atau
 - (ii) Pemindahan GIRO Antara Bank (“IBG”) ke CASA Pemegang Kad yang diselenggarakan oleh bank berlesen yang lain di Malaysia atas pilihan Pemegang Kad.
4. Amaun minimum bagi CFC+ adalah RM1,500 tertakluk kepada budi bicara HLB dan boleh diubah oleh HLB dari semasa ke semasa (“Amaun CFC+”) dan untuk ini, HLB layak dan akan mengenakan faedah ke atas Amaun CFC+ (“Faedah CFC+”).
5. Pemegang Kad tidak akan menerima mata ganjaran untuk CFC+.
6. Pemegang Kad dianggap telah bersetuju dan menerima kesemua terma dan syarat yang terkandung di sini setelah permohonan CFC+ diserahkan kepada HLB.
7. Pemegang Kad perlu menentukan Amaun CFC+ yang ingin dikeluarkan dan memberikan maklumat yang tepat untuk CASA yang dipilih bagi tujuan pemindahan Amaun CFC+.
8. Pemegang Kad bertanggungjawab untuk memberikan nombor CASA Pemegang Kad yang benar dan betul kepada HLB bagi tujuan pemindahan Amaun CFC+ yang diluluskan. HLB tidak akan bertanggungjawab sekiranya pemindahan telah dibuat ke CASA yang tidak tepat atau salah berdasarkan maklumat yang diberikan oleh Pemegang Kad.
9. Setelah permohonan CFC+ Pemegang Kad diluluskan oleh HLB dan pemindahan Amaun CFC+ dibuat ke CASA yang dipilih oleh Pemegang Kad menerusi cara seperti yang tertera di Fasal 3 yang di atas,
 - (i) Had Kredit Pemegang Kad yang sedia ada akan berkurangan untuk sementara waktu mengikut peruntukan bagi sejumlah amaun yang bersamaan dengan Amaun penuh CFC+, di mana ianya tidak boleh digunakan oleh Pemegang Kad dan ia akan dikembalikan secara beransuran setiap bulan apabila Pemegang Kad membuat pembayaran untuk setiap Ansuran Bulanan CFC+ seperti yang ditakrifkan.
 - (ii) HLB tidak akan bertanggungjawab kepada Pemegang Kad bagi sebarang transaksi yang ditolak oleh peniaga atas punca ketiadaan had kredit yang telah didebitkan dari Kad Kredit Pemegang Kad.
10. Pemprosesan dan pertimbangan bagi permohonan Pemegang Kad untuk CFC+ akan tertakluk kepada :
 - (i) kedudukan akaun terkini Kad Kredit Pemegang Kad;
 - (ii) jumlah had kredit Pemegang Kad yang sedia ada pada masa permohonan; dan (iii) budi bicara HLB.

11. Fi pengendalian sebanyak RM12.00 (tertakluk kepada Cukai Kerajaan, jika berkenaan) untuk setiap permohonan CFC+ atau amaun seumpamanya akan ditentukan oleh HLB mengikut budi bicara HLB dan akan dicaj ke Akaun Kad Kredit Pemegang Kad.
12. Semasa permohonan, Pemegang Kad perlu memilih satu tempoh untuk pembayaran Amaun CFC+ bersamasama dengan Faedah CFC+ (seperti yang ditakrifkan selepas ini);
- Tempoh untuk pembayaran Amaun CFC+ bersama-sama dengan Faedah CFC+ adalah 12, 18, 24, 36, 48 atau 60 bulan ("Tempoh Ansuran CFC+"). Tempoh Ansuran CFC+ adalah seperti dinyatakan oleh HLB dan mengikut pilihan Pemegang Kad.
 - Semasa Tempoh Ansuran CFC+, Amaun CFC+ bersama-sama dengan Faedah CFC+ akan dibayar mengikut ansuran bulanan yang sama rata ("Ansuran Bulanan CFC+").
 - Tempoh Ansuran CFC+ atau Ansuran Bulanan CFC+ tidak boleh diubah.
 - Faedah CFC+ akan ditentukan oleh Amaun CFC+ yang telah diluluskan oleh HLB atas budi bicaranya dan akan mengikut seperti yang dinyatakan dalam jadual dibawah:

Amaun CFC+ yang Diluluskan (RM)	Kadar Faedah CFC+	Kadar Faedah Berkuatkuasa ("EIR") CFC+ (bergantung kepada Tempoh Ansuran CFC+)
1,500 – 10,000	8.88% setahun	From 15.53% setahun. to 16.22% setahun
10,001 – 24,999	8.38% setahun	From 14.73% setahun. to 15.34% setahun
25,000 and above	6.38% setahun	From 11.48% setahun. to 11.57% setahun

13. Jumlah Faedah CFC+ akan dikira terlebih dahulu berdasarkan Amaun CFC+ yang telah diluluskan, Kadar Faedah CFC+ dan Tempoh Ansuran CFC+ yang telah dipilih oleh Pemegang Kad dan adalah digambarkan seperti berikut:

Jumlah Faedah CFC+

= Amaun CFC+ yang diluluskan X Kadar Faedah CFC+ X Tempoh Ansuran CFC+ (dalam tahun)

14. Ansuran Bulanan CFC+ dikira berdasarkan Jumlah Faedah CFC+ bersama Amaun CFC+ yang diluluskan dan dibahagi dengan Tempoh Ansuran CFC+ dan akan dibilkan kepada Akaun Kad Kredit Pemegang Kad pada setiap bulan sehingga Tempoh Ansuran CFC+ selesai dan adalah digambarkan seperti berikut:

Ansuran Bulanan CFC+

=(Amaun CFC+ yang diluluskan + Jumlah Faedah CFC+) ÷ Tempoh Ansuran CFC+ (dalam bulan)

Contoh pengiraan ansuran bulanan, berdasarkan kaedah pembayaran baki bulanan berkurang:

Pelanggan memohon Call-For-Cash Plus (CFC+) sebanyak RM8,000 untuk tempoh 12 bulan dengan Kadar Faedah efektif sebanyak 17.76% setahun. Berdasarkan contoh ini, Ansuran Bulanan CFC+ yang perlu dibayar sepanjang 12 bulan adalah RM 732.53

Ilustrasi potongan prinsipal bulanan serta faedah yang dicaj kepada ansuran adalah seperti berikut:

Bulan	Prinsipal Asal (RM) (A)	Ansuran (RM) (B)	Faedah(RM) (C)	Prinsipal (RM) (D)=(B-C)	Baki Prinsipal (RM) (A-D)
1	8000.00	732.53	118.41	614.12	7385.88
2	7385.88	732.53	109.32	623.21	6762.67
3	6762.67	732.53	100.10	632.44	6130.23
4	6130.23	732.53	90.74	641.80	5488.43
5	5488.43	732.53	81.24	651.30	4837.14
6	4837.14	732.53	71.60	660.94	4176.20
7	4176.20	732.53	61.81	670.72	3505.48
8	3505.48	732.53	51.89	680.65	2824.84
9	2824.84	732.53	41.81	690.72	2134.11
10	2134.11	732.53	31.59	700.95	1433.17
11	1433.17	732.53	21.21	711.32	721.85
12	721.85	732.53	10.68	721.85	0.00

15. Jumlah Amaun CFC+ dan Jumlah Faedah CFC+ akan dibilkan kepada Pemegang Kad pada tarikh penyata yang akan datang berikutan kelulusan HLB bagi permohonan Pemegang Kad.
16. Pemegang Kad boleh memohon lebih daripada satu (1) CFC+, tertakluk kepada had kredit yang sedia ada. Kadar Faedah CFC+ untuk setiap kelulusan akan ditentukan oleh Amaun CFC+ mengikut Fasal 12.
17. Segala baki-baki CFC+ yang belum dijelaskan akan dibilkan kepada kad kredit dan caj pembayaran lewat dan caj-caj kewangan yang berkenaan akan dikenakan sekiranya:-
 - (i) Pemegang Kad memungkir mana-mana kewajipannya yang dinyatakan di sini atau di bawah Terma dan Syarat Perjanjian Pemegang Kad Hong Leong ("Perjanjian Pemegang Kad HLB");
 - (ii) Pemegang Kad gagal membayar Ansuran Bulanan CFC+ atau sebarang jumlah yang tertunggak dan perlu dibayar kepada HLB selama enam puluh (60) hari dari tarikh perlu bayar; dan/atau (iii) CFC+ dibatalkan atau ditamatkan.
 Pemegang Kad dikehendaki menyelesaikan segala baki-baki CFC+ yang belum dijelaskan termasuk fi dan caj kewangan tambahan yang dikenakan.
18. Seandainya Pemegang Kad lambat, gagal atau membuat sebahagian pembayaran Ansuran Bulanan CFC+, terma Perjanjian Pemegang Kad HLB akan diguna pakai dan Ansuran Bulanan CFC+ itu akan dianggap seolah-olah adalah caj daripada satu urusan niaga tunai dan Faedah Tunai sebanyak 18% setahun akan dikenakan ke atasnya kecuali CFC+ itu dipohon menggunakan Kad Hong Leong Platinum Business di mana, Ansuran Bulanan CFC+ itu akan dianggap seolah-olah adalah caj daripada satu urusan niaga runcit dan caj kewangan umum berdasarkan Struktur Harga Bertingkat akan dikenakan.
19. Sekiranya Pemegang Kad memungkir mana-mana kewajipannya yang dinyatakan di sini, terma dan syarat di dalam Perjanjian Pemegang Kad HLB akan diguna pakai.
20. HLB berhak pada bila-bila masa dengan notis awal dua puluh satu (21) hari kalendar untuk menambah, meminda, memperbaiki, menukar atau mengubah terma dan syarat yang terkandung di sini, sama ada keseluruhan atau sebahagian. HLB atas budi bicaranya boleh menghantar surat terus kepada Pemegang Kad atau mengumumkan di media massa atau memaparkan notis di ruang perbankan HLB atau laman web HLB di www.hlb.com.my atau apa jua cara yang dianggap praktikal bagi HLB untuk memberikan notis awal kepada Pemegang Kad untuk sebarang penambahan, penukaran, pengubahsuaian, pindaan atau perubahan terma dan syarat ini.

21. Pemegang Kad perlu memberi notis bertulis satu (1) bulan kepada HLB sekiranya ingin membuat penyelesaian awal ke atas baki-baki CFC+ yang belum dibayar. Pemegang Kad dikehendaki untuk membuat pembayaran Ansuran Bulanan CFC+ sehingga baki prinsipal yang belum dibil telah dibilkan ke dalam penyata bulanan kad kredit Pemegang Kad yang seterusnya
22. Sekiranya Pemegang Kad menyelesaikan Amaun CFC+ sepenuhnya sebelum tamat Tempoh Ansuran CFC+, caj penalti penyelesaian awal sebanyak RM25.00 akan dikenakan ke atas Akaun Kad Kredit Pemegang Kad.
23. Segala borang permohonan dalam bentuk salinan faks atau imbasan yang diserahkan kepada HLB akan dianggap sebagai salinan asal untuk tujuan pemprosesan. Maklumat yang terkandung di dalam salinan borang permohonan yang difaks atau diimbis tersebut akan dianggap sebagai benar dan tepat dan segala transaksi yang berkaitan dengan permohonan ini adalah sah dan mengikat ke atas Pemegang Kad. Walau apa pun yang dinyatakan di atas, Pemegang Kad bersetuju untuk memulangkan borang asal yang telah dilengkapkan dan dilaksanakan kepada HLB dengan segera.
24. HLB tidak akan bertanggungjawab ke atas dan menafikan semua liabiliti terhadap mana-mana tindakan, tuntutan, kerugian, kerosakan, kos, caj dan perbelanjaan yang mungkin ditanggung oleh Pemegang Kad, sama ada disebabkan oleh atau yang berlaku secara langsung atau tidak langsung kerana penyertaan beliau dalam CFC+ ini.
25. Di samping terma dan syarat seperti yang dinyatakan diatas, Pemegang Kad bersetuju bahawa terma dan syarat umum dalam Perjanjian Pemegang Kad HLB hendaklah dibaca bersama-sama dengan terma dan syarat di sini sebagai perjanjian keseluruhan. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara terma dan syarat yang tertera di sini dan terma dan syarat yang terkandung di dalam Perjanjian Pemegang Kad HLB, maka terma dan syarat khusus di sini akan digunapakai setakat berkaitan dengan CFC+.
26. Terma dan syarat ini tertakluk kepada dan ditafsirkan selaras dengan undang-undang Malaysia dan Pemegang Kad bersetuju untuk akur kepada bidang kuasa Mahkamah-Mahkamah Malaysia.