

常见问答：标准基准率 (“SBR”)

Q1: 什么是标准基准率?

A1: 标准基准率 (SBR) 是自 2022 年 8 月 1 日起所有银行提供于新申请的零售浮动利率贷款/融资定价、现有零售贷款/融资再融资，以及 2022 年 8 月 1 日起周转金贷款/融资续期考核后使用的参考利率。

零售贷款/融资是指提供给个人 (非中小型企业或企业) 的贷款/融资，而“浮动利率贷款/融资”是指利率/利润率在贷款有效期内可能发生变动的贷款/融资。

SBR 与隔夜政策利率 (OPR) 直接挂钩，是由马来西亚国家银行 (BNM) 的货币政策委员会 (MPC) 所决定的。

Q2: 为什么要引入标准基准率?

A2: 与基准率 (BR) 或伊斯兰基准率 (IBR) 不同，所有银行的 SBR 将会是一样的。SBR 的主要目的是让消费者更容易了解和比较所有银行的贷款/融资设施，以做出明智的决定。

Q3: 标准基准率 (SBR) 和基准率 (“BR”/伊斯兰基准率 (“IBR”)) 有什么分别?

A3: SBR 与 BNM 的隔夜政策利率 (OPR) 直接挂钩，因此银行将使用相同的利率，而每间银行的 BR/IBR 则不一样，因为它来自各银行的资金成本和法定准备金。

Q4: 在隔夜政策利率 (OPR) 变动后，银行需要多长时间来调整 SBR?

A4: BNM 规定银行在 OPR 变动之日起的 7 个工作日内调整 SBR，调整幅度与 OPR 相同。

Q5: 在 2022 年 8 月 1 日之前或之后申请的贷款/融资有什么分别吗?

A5: **2022 年 8 月 1 日之前** 申请的贷款/融资仍会根据 BR/IBR (即 BR/IBR + 利差) 定价

2022 年 8 月 1 日之后 申请的贷款/融资将根据 SBR (即 SBR+利差) 定价。不管哪种情况，自 2022 年 8 月 1 日起，BR/IBR 和 SBR 将与 OPR 完全同步。

不管贷款/融资的定价是基于 BR/IBR 或 SBR，融资/贷款的利率/利润率 (或‘有效贷款利率’/‘有效利润率’) 将继续具备竞争力，并受到多个因素的影响，包括客户的风险状况和银行的商业策略。

Q6: 根据 BR/IBR/BLR/IFR 定价的现有贷款/融资是否受到影响，并改为 SBR?

A6: 在贷款/融资完全偿还之前，现有贷款/融资将继续根据 BR/IBR/BLR/IFR 定价。

另外，我们已发出通知信给现有透支客户本行将从 2022 年 8 月起，把现有改为 SBR。

Q7: SBR 是否用于公司贷款/融资?

A7: 否。SBR 仅适用于个人贷款/融资。非个人贷款/融资将继续参考 BLR/IFR。

Q8: SBR 和 BR/IBR 的有效贷款利率/有效利润率的对比如何?

A8: SBR 和 BR/IBR 之间的有效贷款利率/有效利润率相同

使用 **BR/IBR** 的有效贷款利率/有效利润率:

$$BR + 0.47\% = 3.13\% + 0.47\% = \underline{3.60\%}$$

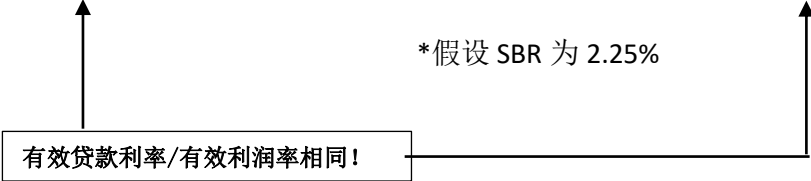
*假设 BR 为 3.13%

使用 **SBR** 的有效贷款利率/有效利润率:

$$SBR + 1.35\% = 2.25\% + 1.35\% = \underline{3.60\%}$$

*假设 SBR 为 2.25%

有效贷款利率/有效利润率相同!



OPR 的变化如何影响 SBR 定价的新贷款/融资以及现有 BR/IBR/BLR/IFR 定价的贷款。

SBR = OPR。因此，当 SBR 因 OPR 变动而调整时，SBR、BR/IBR、BLR/IFR 也将以相同幅度变化，适用于上调或下调 OPR。

Q9: OPR 变动如何影响 SBR?

A9: SBR = OPR。因此，当 OPR 调整时，银行将按照与 OPR 调整的相同幅度调整 SBR，适用于 OPR 上调或下调。

Q10: 银行可否在贷款/融资期限内更改利差?

A10: 除非您的信贷风险状况有变化（例如您无法按时偿还贷款/融资还款/付款），否则银行不能在您的贷款/融资期限内，在 SBR 的基础上调高利差。

Q11: 为什么在 SBR 之下我的利差更高? 我是否被征收更高的费用?

A11: 你不会因为利差更大而被征收更高的费用。

这可从‘有效贷款利率(“ELR”)/‘有效利润率(“EPR”)’中看出有效贷款利率/有效利润率是贷款/融资收取的利息/利润率。如果 ELR/EPR 相同，则不会向您收取更多费用。

但是，由于 SBR 仅与国家银行的 OPR 挂钩，各个银行将在考虑其特定业务或融资成本而定下利差，而每间银行的利差都不一样。

在签订贷款/融资合同后，银行不允许在贷款/融资期限内调高利差，除非贷款人的信贷风险状况有变化。

相比之下，目前，各银行可能会因为融资成本的变动而更改 BR/IBR，对于贷款人来说此举比较不透明。

Q12: 如果我有一个基于 BR/IBR 或 BLR/IFR 的贷款/融资，它是否会受到 SBR 变动的影响？

A12: 是的。BR/IBR 和 BLR/IFR 将与 SBR 同步变动。这意味着，当 OPR 变动后，银行会按照 SBR 相同的幅度调整 BLR/IFR 和 BR/IBR。

Q13: 当 SBR、BR/IBR 和 BLR/IFR 发生变化时，我的贷款/融资分期付款金额是否会受到影响？

A13: 是的。当 SBR、BR/IBR 和 BLR/IFR 下调时，银行会降低您的贷款/融资分期付款金额。同样的，如果利率上调，银行便会调高您的贷款/融资分期付款金额。

如果您的每月分期付款金额变动低于 RM10，一些银行可能会维持您的分期付款金额，然后相应调整最终还款金额。

在这种情况下，您的银行需要通知您，并向您提供详细信息，说明它会如何影响您的贷款/融资期限或整体利息。

Q14: 当 SBR、BR/IBR 或 BLR/IFR 上升时，如果我无法偿还增高的贷款/融资分期付款时，我可以怎么做？

A14: 您可以要求维持原来的分期付款金额。但是您的贷款/融资账户将被归类为“重新安排和重组”。我们将通知您此类分类及其影响，包括：

- 借贷/融资总成本增加；
- 延长/增加贷款/融资期限；或者
- 何时须支付额外的利息/利润金额（如有必要）

Q15: 当分期付款金额变动时，我是否会收到通知？

A15: 客户将在分期付款金额变动前的一个月收到通知。举个例子，如果在 2022 年 10 月修订分期付款金额，则会在 2022 年 9 月之前向客户发送通知信函。

Q16: 为什么丰隆银行可以继续提供以 BLR 而不是 SBR 定价的浮动（可变）利率汽车贷款？

A16: 根据 1967 年租购法案 (HPA)，丰隆银行将继续使用 BLR 提供浮动（可变）利率汽车贷款。将来当 HPA 进行修订后，丰隆银行将使用 SBR 为浮动（浮动）利率于提供汽车贷款的参考利率。然而，由于 BLR 将与 SBR 完全同步调整，因此无论汽车贷款是使用 BLR 还是 SBR 报价，对您的还款都没有影响或区别。

请注意，丰隆伊斯兰银行并不提供浮动（可变）利率汽车融资便利。

Q17: 我可以在哪里查询 SBR、BR/IBR & BLR/IFR?

A17: HLB/HLISB 会在所有分行和网站公布 SBR、BR/IBR 和 BLR/IFR。

请访问我们的网站以查询有关 SBR、BR/IBR 和 BLR/IFR 的信息，：

www.hlb.com.my 或者 www.hlisb.com.my

对于新客户，HLB/HLISB 将在产品披露说明披露 SBR 和贷款/融资的利率/利润率（或‘有效贷款利率’/‘有效利润率’）。这包括 SBR、BR/IBR 和 BLR/IFR 的历史趋势。

按揭贷款/房地产融资-i 客户可以参阅按揭贷款/房地产融资-i 信息中心产品披露说明子标题下的产品披露表。

按揭贷款产品披露说明网址：<https://www.hlb.com.my/en/personal-banking/help-support/product-faq/mortgage-loan-info-centre.html>

房地产融产品披露说明资-i 网址：<https://www.hlisb.com.my/en/personal-i/help-support/product-faq/property-financing-info-centre.html>

Q18: 我可以在哪里查询有关国家银行的参考利率指导方针或对 豐隆银行/豐隆伊斯兰银行提出关于参考利率的投诉?

A18: 如果您想投诉 豐隆银行/豐隆伊斯兰银行的参考利率，您可以通过以下方式联系我们：

Customer Advocacy Hong Leong Bank Berhad,
Level 13A, Menara Hong Leong,
No. 6, Jalan Damanlela,
Bukit Damansara,
50490 Kuala Lumpur.

请致电: +603-7626 8801 / 8802 / 8812

电邮: customerservice@hlbb.hongleong.com.my

或者，您也可以联系 BNM:

BNMLINK
4th Floor, Podium Bangunan AICB,
No. 10, Jalan Dato' Onn,
50480 Kuala Lumpur.

网站: bnmlink.bnm.gov.my

请致电: 1-300-88-5465 或者 03-2174-1717 (海外电话)

传真: +603-2174-1515

在线聊天: bnm.gov.my/livechat

营业时间: 早上九点至下午五点。(周一至周五, 假日除外)

完