

HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK



Pelanggan yang dihormati,

Helaian Pendedahan Produk (PDS) ini memberikan anda maklumat penting sekiranya anda mengambil kemudahan Jaminan Bank Kaunter dengan Hong Leong Bank Bhd.

Pelanggan lain telah membaca PDS ini dan mendapati ia membantu; anda harus membacanya juga. ([English Version](#))

Tarikh: _____

① Apakah itu Jaminan Bank Kaunter (OCBG)?

Jaminan Bank Kaunter (OCBG) adalah dokumen yang dibeli terus di kaunter Bank tanpa memerlukan kemudahan kredit sedia ada. Dalam perjanjian ini, Bank bertindak sebagai penjamin, yang bertanggungjawab untuk membayar jumlah yang dipersetujui kepada pihak ketiga sekiranya anda gagal memenuhi obligasi anda.

Untuk memohon, anda mestilah membayar jumlah jaminan penuh dan semua caj yang berkaitan pada masa permohonan dibuat.

Setiap OCBG mestilah menyatakan jumlah yang tepat dan tempoh liabiliti. Ini termasuk tarikh mula yang jelas, tarikh tamat tempoh, dan tempoh tuntutan yang ditetapkan di mana Penjamin boleh menerima tuntutan.

② Ketahui Kewajipan Anda

Bagi OCBG ini, sebagai ilustrasi:

- **Jumlah Jaminan:** Jumlah tetap dalam Ringgit Malaysia, sehingga had maksimum RM2,000,000.00.
- **Sekuriti:** Anda mestilah mempunyai wang yang mencukupi dalam akaun Simpanan, Semasa, atau Simpanan Tetap untuk Bank "menanda" (earmark/kunci) sebagai sekuriti.
- **Tempoh:** OCBG mestilah mempunyai tarikh mula dan tarikh tamat (luput) yang spesifik.

Anda perlu membayar yuran dan caj berikut:

- **Permohonan dan pembaharuan:** 0.1% sebulan atau 1.2% setahun bagi individu. 0.175% sebulan atau 2.1% setahun bagi bukan individu.
- **Pindaan:** 0.1% sebulan atau 1.2% setahun bagi individu. 0.175% sebulan atau 2.1% setahun bagi bukan individu.

Nota: Kedua-duanya adalah termasuk tempoh tuntutan dan tertakluk kepada minimum RM100 bagi setiap Jaminan Bank. Sila rujuk [sini](#) untuk maklumat lanjut.

Anda bertanggungjawab untuk:



Baca dan fahami terma dan syarat sebelum menandatangani.



Mengekalkan Dana: Pastikan dana yang ditanda (earmarked) kekal di dalam akaun anda sehingga BG (Jaminan Bank) dibatalkan.



Dapatkan Persetujuan: Anda mestilah mendapatkan kebenaran bertulis daripada benefisari (penerima jaminan) jika anda ingin mengurangkan jumlah jaminan atau memendekkan tarikh tamat tempoh.



Maklumkan kepada kami tentang sebarang perubahan dalam butiran hubungan anda bagi memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.

③ Ketahui Risiko Anda

- a) Apabila BG bertukar status kepada tunggakan, kemudahan BG dan kemudahan perdagangan yang lain akan digantung serta-merta.
- b) Hak untuk memulakan tindakan pemulihan atau tindakan undang-undang:
 - (i) Tindakan undang-undang akan diambil jika anda gagal memberi maklum balas terhadap notis peringatan. Aset anda mungkin dilelong dan anda perlu menanggung semua kos. Anda juga bertanggungjawab untuk menyelesaikan sebarang baki kekurangan selepas aset anda dijual.
 - (ii) Bank mempunyai hak untuk memulakan aktiviti pemulihan (termasuk melantik agensi kutipan hutang pihak ketiga), prosiding lelongan dan prosiding kebangkrutan.

Nota: Tindakan undang-undang terhadap anda boleh menjejaskan penarafan kredit anda, yang akan menyebabkan permohonan kredit menjadi lebih sukar atau lebih mahal.

④ Syarat Utama Lain

- a) Anda hendaklah membayar komisen Bank pada kadar yang ditetapkan bagi setiap OCBG yang dikeluarkan dan pembayaran tersebut hendaklah dibuat semasa pengeluaran OCBG.
- b) Anda mesti mempunyai dana yang mencukupi dalam akaun CASA atau akaun Simpanan Tetap (FD) yang layak untuk ditanda (earmark) oleh Bank sebagai sekuriti sebelum pengeluaran. Jumlah yang ditanda ini mestilah sama dengan nilai jaminan penuh dan tidak termasuk komisen Bank, caj perkhidmatan, dan duti setem, yang mesti dibayar secara berasingan semasa permohonan.
- c) Bayaran balik mesti dikreditkan semula ke akaun yang sama yang didebit atau ditanda pada asalnya; bayaran balik secara tunai dan bayaran balik ke akaun pihak ketiga adalah dilarang sama sekali.
- d) Tiada bayaran balik oleh Bank bagi sebarang komisen yang telah dibayar oleh anda sekiranya berlaku pembatalan awal OCBG di Cawangan Pengeluar.
- e) Jika OCBG anda dikeluarkan dengan ciri tanda (earmark), tanda pada akaun anda hanya akan dilepaskan setelah pembatalan berjaya dan pemulangan sebarang resit Simpanan Tetap (FD) yang berkaitan.
- f) Jika OCBG tidak mempunyai tempoh tuntutan, anda bersetuju bahawa komisen perlu dibayar sepanjang tempoh jaminan termasuk tempoh dari tamat jaminan sehingga tarikh pemulangan dokumen asal Jaminan Bank untuk pembatalan. Jika terdapat tempoh tuntutan dalam jaminan bank, komisen hendaklah dibayar sepanjang tempoh jaminan sehingga tamat tempoh tuntutan.
- g) Obligasi anda di bawah Kemudahan OCBG adalah untuk segera membayar kepada Bank jumlah yang dituntut oleh Bank sebaik sahaja tuntutan dibuat, tanpa mengira sama ada Bank telah atau belum membuat pembayaran di bawah mana-mana jaminan bank yang dikeluarkan.
- h) Anda memberi kuasa kepada Bank untuk mendebit akaun anda di Bank bagi sebarang jumlah yang dituntut oleh Bank serta sebarang caj, faedah, faedah penalti, komisen, kos atau perbelanjaan berkaitan pembayaran yang dibuat oleh Bank di bawah OCBG yang dikeluarkan.
- i) OCBG tersedia untuk semua pemegang akaun bank kecuali:
 - (i) Akaun Simpanan Hong Leong Junior;
 - (ii) Akaun Hong Leong 3-in-1 Junior;
 - (iii) Akaun Luar (External accounts); dan
 - (iv) Akaun dengan status yang melarang sebarang debit semasa permohonan, seperti si **mati**, **bankrap** atau **akaun terhad**.
- j) OCBG mestilah dalam jumlah tetap dalam Ringgit Malaysia sehingga had maksimum RM2,000,000.00.
- k) Anda boleh meminta untuk meletakkan tarikh ke belakang (backdate) bagi tarikh mula OCBG anda sehingga maksimum 3 bulan dari tarikh pengeluaran, tertakluk kepada kelulusan bank dan penyerahan surat sokongan daripada benefisari.
- l) Baki yang tinggal dalam OCBG anda tidak akan dibatalkan dan dibayar balik melainkan persetujuan bertulis diterima oleh Bank.

Jika anda mempunyai sebarang soalan atau memerlukan bantuan, anda boleh:

 Hubungi kami di 03-7626 8899	 Layari kami di www.hlb.com.my	 Emel kami di hlonline@hlbb.hongleong.com.my	Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK) Tel: 03-2616 7766 https://www.akpk.org.my/
--	---	---	--

Jika sebarang pertanyaan atau aduan anda tidak diselesaikan secara memuaskan oleh kami, anda boleh menghubungi:

HLBB	BNMLINK
Sokongan Pelanggan Tel: 03-7626 8821 Emel: customerservice@hlbb.hongleong.com.my	Tel: 1-300-88-5465 Luar negara: 603-2174 1717 Laman Web: bnm.gov.my/BNMLINK