

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

Please read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out the Balance Transfer. Be sure to also read the general terms and conditions.

Hong Leong Bank Berhad

Balance Transfer (BT)

Date:

1. What is this product about?

Balance Transfer (BT) is a program for all existing Principal Cardholders of Hong Leong Credit Cards that allows you to transfer your outstanding balance(s) from other banks credit card account under your name to any HLBB credit card in your name, or an applied BT amount to be credited to Eligible Cardholders' own personal current or saving account ("CASA").

2. What do I get from this product?

You can enjoy the benefit of paying your credit card debt with other bank at a lower interest rate and consolidate your other bank credit card into one payment. Payment can be made via Hong Leong Connect or at our branches.

The available Balance Transfer (BT) plans for existing customer are as follows :-

(i) : For all Sales Channels

Balance Transfer :

| BT Repayment Period | BT Interest Rate | Eligibility |
|--------------------------------------|--|---|
| Lifetime (No fixed repayment period) | 4.99%p.a. | i. New HLBB Principal Credit Cardholder, OR ii. During Existing Principal HLBB Credit Cardholder's Birthday Month (Annually) |
| 6 or 12 months | 7.99% pa. (6 months) 8.99% p.a. (12 months) | New and Existing Principal HLBB Credit Cardholder |

Balance Transfer One-Time Fee :

| BT Repayment Period | BT One-Time Fee | Eligibility |
|---------------------|---------------------------------|---|
| 6 or 12 months | 3% (6 months) 5% (12 months) | New and Existing Principal HLBB Credit Cardholder |

(ii) : Application through Hong Leong Connect Internet Banking and Mobile App (Connect Exclusive)

Balance Transfer :

| BT Repayment Period | BT Interest Rate | Eligibility |
|---------------------|------------------|---|
| 6 or 12 months | 6.99%p.a. | New and Existing Principal HLBB Credit Cardholder |

The minimum amount per application is RM1,000 and the maximum is subject to your available credit limit and HLBB's approval. No rewards points or cash rebate will be awarded for BT.

3. What are my obligations?

The Eligible Principal Cardholder shall be obligated to pay the monthly minimum payment of 5% from outstanding amount in the BT Account or RM50.00, whichever is higher. The full outstanding amount in the BT Account must be fully settled before the BT expiry date.

4. What are the fees and charges I have to pay?

Late payment fee of 1% of total outstanding balance as at statement date or minimum RM10, whichever is higher, subject to a maximum of RM100 being posted to the BT Account.

5. What if I fail to fulfil my obligations?

The BT interest rate will be retracted and interests at 18% p.a. will be charged on the amount outstanding in the BT Account on a daily basis until full repayment.

Right to set-off: The Bank may at its own discretion and by giving 7 calendar days' notice, set-off any credit balance in your deposit account(s) maintained with us against any outstanding balance from your BT amount.

6. What if I fully settle the balance before its maturity?

An early settlement penalty of RM70.00 will be charged (Applicable for all except for BT with no fixed repayment period and BT One-Time Fee).

7. What are the major risks?

- i. The monthly minimum payment of 5% from outstanding amount in the BT Account or RM50.00, whichever is higher monthly instalment must be paid before the statement due date. Think about your repayment capacity before applying for the Balance Transfer facility.
- ii. If the Eligible Cardholder fails to make payment on or before the due date, the BT interest rate will be retracted and interest at 18% p.a. will be charged on the amount outstanding in the BT Account on a daily basis until full repayment.
- iii. In the event the credit card account is in default for sixty (60) days, or is cancelled or terminated before the end of the tenure for the approved application, the Eligible Cardholders shall forthwith settle all BT outstanding balances including fee and interest.

8. What do I need to do if there are changes to my contact details?

The Bank must be informed of any changes to your contact details such as email address, mailing address & telephone numbers as soon as possible to ensure all transaction alerts and correspondences reach you on a timely manner. You may call us at 03-7626 8899 to make the changes. For Hong Leong Online customers, please log on to Hong Leong Connect Online Banking and select "Setting" followed by "Update Contact Info".

9. Where can I get further information?

- For latest information contained in this Product Disclosure Sheet and full terms & conditions of our products, please visit www.hlb.com.my. In the event of any discrepancies, the latest information and terms & conditions on the Hong Leong Bank website shall prevail.
- If you have difficulties in making repayments, you should contact us earliest possible to discuss repayment alternatives. You may contact us at:
Consumer Collections Department
Hong Leong Bank Berhad, Level 2, Tower A, PJ City Development, 15A, Jalan 219, Section 51A, Petaling Jaya, 46100 Selangor
Tel: +603-7959 1888 Fax: +603-7873 5555 E-mail: HLBB-CreditControl*TL@hlbb.hongleong.com.my
- Alternatively, you may seek the services of **Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK)**, an agency established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counselling, financial education and debt restructuring for individuals. You can contact AKPK at: Tingkat 5 and 6 Menara Bumiputra Commerce, Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur. Tel: 03-2616 7766 E-mail: enquiry@akpk.org.my
- **POWER!** (Pengurusan Wang Ringgit Anda) Programme, offered by AKPK, promotes prudent money management and financial discipline to individual borrowers. To register and for further information, kindly call 03-2616 7766 or visit the website at www.akpk.org.my
- To make a complain on products or services offered, you may contact us at :
Customer Advocacy
Level 13A Floor, Menara Hong Leong,
No 6, Jalan Damanela, Bukit Damansara,
50490 Kuala Lumpur.
Phone: 03-76268801/03-76268802/03-76268812
E-mail: customerservice@hlbb.hongleong.com.my
- If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at: Block D, Bank Negara Malaysia, Jalan Dato'Onn, 50480 Kuala Lumpur. Tel: 1-300-88-5465 Fax: +603-2174 1515 E-mail: bnmtelelink@bnm.gov.my

10. Other credit card products available

More exciting privileges that come with our Credit Cards:

- i. Touch'n Go Card – the companion card that is linked to your Hong Leong Credit Card. It auto-reloads RM100 every time the balance in the Touch'n Go Card falls below RM50.

| Touch'n Go Fee* | Amount (RM) |
|---|-------------|
| Issuance fee (per card) | 10 |
| Card replacement fee (per card) | 10 |
| Touch' n Go auto reload fee (per auto reload) | 2 |

*Subject to Government Tax, if applicable.

- ii. Auto Balance Conversion (ABC)
- iii. Call-for-Cash (CFC)
- iv. Call-for-Cash Plus (CFC+)
- v. Extended Payment Plan (EPP)
- vi. Relief Conversion Plan (RCP)
- vii. Flexi Payment Plan (FPP)

IMPORTANT NOTE : LEGAL ACTION MAY BE TAKEN AGAINST YOU IF YOU DO NOT KEEP UP REPAYMENTS ON YOUR BALANCE TRANSFER BALANCES.

The information provided in this sheet is valid as at / /

KERTAS PENDEDAHAN PRODUK

Sila baca Kertas Pendedahan Produk ini sebelum anda menetapkan untuk mengambil Balance Transfer (Pindahan Baki).
Juga pastikan anda membaca terma dan syarat am.

Hong Leong Bank Berhad
Balance Transfer (BT)
Tarikh:

1. Apakah produk ini?

Balance Transfer (BT) ialah suatu program bagi semua Pemegang Kad Utama sedia ada Kad Kredit Hong Leong yang membolehkan anda memindahkan baki belum jelas anda daripada akaun kad kredit bank yang lain atas nama anda kepada mana-mana kad kredit HLB atas nama anda, atau amaun BT yang dimohon untuk dikreditkan kepada akaun semasa atau simpanan ("CASA") Pemegang Kad Layak sendiri.

2. Apakah yang saya perolehi daripada produk ini?

Produk ini membolehkan anda membayar hutang kad kredit anda dengan bank lain pada kadar faedah yang lebih rendah dan menggabungkan kad kredit bank lain anda menjadi satu bayaran. Bayaran boleh dibuat melalui Hong Leong Connect atau di cawangan Bank kami.

Pelan Balance Transfer (BT) yang ditawarkan kepada pelanggan sedia ada terpilih adalah seperti berikut :-

(a) : Bagi semua Saluran Jualan**Balance Transfer :**

| Tempoh Bayaran Balik BT | Kadar Faedah BT | Kelayakan |
|---|---|--|
| Seumur Hidup (Tiada tempoh bayaran balik tetap) | 4.99% setahun | i. Pemegang Kad Kredit Utama HLBB Baharu, ATAU ii. Semasa Bulan Hari Jadi Pemegang Kad Kredit HLBB Utama Sedia Ada (Setiap Tahun) |
| 6 atau 12 bulan | 7.99% setahun (6 bulan) 8.99% setahun (12 bulan) | Pemegang Kad Kredit HLBB Utama Baharu dan Sedia Ada |

Balance Transfer (Fi Sekali) :

| Tempoh Bayaran Balik BT | Fi BT Satu Kali sahaja | Kelayakan |
|-------------------------|-------------------------------|---|
| 6 atau 12 bulan | 3% (6 bulan) 5% (12 bulan) | Pemegang Kad Kredit HLBB Utama Baharu dan Sedia Ada |

(b) : Permohonan menerusi Hong Leong Connect Internet Banking dan Aplikasi Mudah Alih (Connect Exclusive)**Balance Transfer :**

| Tempoh Bayaran Balik BT | Kadar Faedah BT | Kelayakan |
|-------------------------|-----------------|---|
| 6 atau 12 bulan | 6.99% setahun | Pemegang Kad Kredit HLBB Utama Baharu dan Sedia Ada |

Amaun minimum bagi setiap permohonan ialah RM1,000 manakala amaun maksimum adalah sehingga 90% daripada had kredit yang tersedia dan tertakluk kepada kelulusan HLBB.

Tiada mata ganjaran atau rebat tunai akan diberi untuk BT.

3. Apakah obligasi saya?

Pemegang Kad Utama Layak mestilah menjelaskan bayaran minimum bulanan sebanyak 5% daripada amaun belum jelas yang ada dalam Akaun BT atau RM50.00, mengikut mana yang lebih tinggi. Amaun belum jelas penuh yang ada dalam Akaun BT mestilah dilangsaikan sepenuhnya sebelum tarikh luput BT.

4. Berapakah fi dan caj yang saya kena bayar?

Fi bayaran lewat sebanyak 1% daripada jumlah baki belum jelas setakat tarikh penyata atau minimum RM10, mengikut mana yang lebih tinggi, tertakluk kepada maksimum RM100 dicatatkan dalam Akaun BT.

5. Bagaimana jika saya gagal menunaikan obligasi saya?

Kadar faedah BT akan ditarik balik dan faedah pada kadar 18% setahun akan dikenakan ke atas amaun belum jelas yang ada dalam Akaun BT setiap hari sehinggalah habis dibayar balik.

Hak untuk tolak selesai: Bank boleh atas budi bicaranya dan dengan memberi notis tujuh (7) hari kalendar, tolak selesai apa-apa baki kredit yang ada dalam akaun deposit anda yang disimpan dengan kami atas apa-apa baki belum jelas daripada amaun BT anda.

6. Bagaimana jika saya dapat melangsaikan sepenuhnya baki sebelum tarikh matang?

Penalti penyelesaian awal sebanyak RM70.00 akan dikenakan (Dikenakan kepada semua kecuali BT yang tidak ada tempoh bayaran balik yang tetap and BT Fi Sekali (BT OTF)).

7. Apakah risiko-risiko utama?

- Bayaran minimum bulanan sebanyak 5% daripada amaun belum jelas yang ada dalam Akaun BT atau RM50.00, mengikut mana yang lebih tinggi, ansuran bulanan mestilah dijelaskan sebelum tarikh matang penyata. Fikirkan tentang kemampuan anda untuk membayar balik sebelum memohon kemudahan Balance Transfer (Pindahan Baki).
- Jika Pemegang Kad Layak gagal membayar pada atau sebelum tarikh matang, kadar faedah BT akan ditarik balik dan faedah pada kadar 18% setahun akan dikenakan ke atas amaun belum jelas yang ada dalam Akaun BT setiap hari sehinggalah habis dibayar
- Sekiranya akaun kad kredit tertunggak selama lebih daripada enam puluh (60) hari, atau dibatalkan atau ditamatkan sebelum tamat tempoh bagi permohonan yang diluluskan itu, Pemegang Kad Layak hendaklah serta-merta melangsaikan semua baki belum jelas BT termasuk fi dan faedah.

8. Apakah yang perlu saya buat jika maklumat perhubungan saya berubah?

Pihak Bank mestilah diberitahu akan sebarang perubahan maklumat perhubungan anda seperti alamat emel, alamat pos dan nombor telefon dengan secepat mungkin untuk memastikan segala peringatan transaksi dan surat-menyurat kami sampai ke tangan anda tepat pada masanya. Hubungilah kami di talian 03-7626 8899 untuk membuat pertukaran. Bagi pelanggan Hong Leong Online, sila layari Hong Leong Connect Online Banking dan pilih "Setting" diikuti dengan "Update Contact Info".

9. Di manakah saya boleh mendapat maklumat lanjut?

- Untuk mendapat maklumat terkini yang terkandung dalam Kertas Pendedahan Produk ini dan terma & syarat penuh produk-produk kami, sila layari www.hlb.com.my. Jika terdapat sebarang percanggahan, maka maklumat terkini dan terma & syarat seperti mana terdapat dalam laman web Hong Leong Bank hendaklah diutamakan.
- Jika anda kesukaran membayar balik, silalah hubungi kami secepat mungkin untuk berbincang cara-cara pembayaran balik yang lain. Anda boleh hubungi kami di: [Consumer Collections Department](#)
Hong Leong Bank Berhad, Aras 2, Tower A, PJ City Development, 15A, Jalan 219, Section 51A, Petaling Jaya, 46100 Selangor
Tel: +603-7959 1888 Fax: +603-7873 5555 E-mail: HLBB-CreditControl*TL@hlbb.hongleong.com.my
- Ataupun, anda boleh mendapatkan khidmat Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk memberi perkhidmatan percuma darihal pengurusan wang, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan semula hutang bagi individu.
Anda boleh hubungi AKPK di:
Aras 5 dan 6, Menara Bumiputera Commerce, Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur. Tel: 03-2616 7766 E-mail: enquiry@akpk.org.my
- POWER! (Pengurusan Wang Ringgit Anda) Program, ditawarkan oleh AKPK, menggalakkan pengurusan wang berhemat dan disiplin kewangan kepada peminjam secara individu. Untuk mendaftar dan untuk maklumat lanjut, sila telefon 03-2616 7766 atau layari laman web di www.akpk.org.my
- Untuk membuat aduan tentang produk atau perkhidmatan yang ditawarkan, anda boleh hubungi kami di :
Customer Advocacy
Aras 13A, Menara Hong Leong, No 6, Jalan Damanlela, Bukit Damansara, 50490 Kuala Lumpur.
Phone: 03-76268801/03-76268802/03-76268812 E-mail: customerservice@hlbb.hongleong.com.my

- Jika kemusykilan atau aduan anda tidak dapat diselesaikan dengan baik oleh pihak kami, anda boleh hubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di: Blok D, Bank Negara Malaysia, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur. Tel: 1-300-88-5465 Fax: +603-2174 1515 E-mail: bnmtelink@bnm.gov.my

10. Produk-produk kad kredit lain yang ditawarkan

Beberapa keistimewaan menarik yang boleh didapati dengan Kad-kad Kredit kami:

- i. Kad Touch'n Go – kad pendamping yang dipautkan kepada Kad Kredit Hong Leong anda.
Tambah nilai automatik RM100 setiap kali baki yang ada dalam Kad Touch'n Go kurang daripada RM50.

| Fi Touch'n Go* | Amaun (RM) |
|--|------------|
| Fi Keluaran (setiap kad) | 10 |
| Fi Gantian Kad (setiap kad) | 10 |
| Fi tambah nilai auto Touch' n Go (setiap kali tambah nilai auto) | 2 |

*Tertakluk kepada cukai Kerajaan, jika berkenaan.

- ii. Penukaran Baki Auto (ABC)
- iii. Call-for-Cash Plus (CFC+)
- iv. Call-for-Cash (CFC)
- v. Pelan Bayaran Fleksi (FPP)
- vi. Pelan Penukaran Pelepasan (RCP)
- vii. Pelan Bayaran Dilanjutkan (EPP))

PENTING : TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA JIKA ANDA TIDAK MENERUSKAN BAYARAN BALIK BAKI BALANCE TRANSFER ANDA.

Maklumat yang tertera dalam kertas ini adalah sah setakat / /