

Table of Contents

FLEXI PAYMENT PLAN SPECIAL PROMOTION	2
FLEXI PAYMENT PLAN EXCLUSIVE PROMOTION	15
FLEXI PAYMENT PLAN ELEVATE PROMOTION	29

FLEXI PAYMENT PLAN SPECIAL PROMOTION

11 April 2025 to 30 June 2025

FLEXI PAYMENT PLAN SPECIAL PROMOTION

Last updated on 7 April 2025 ([Versi Bahasa Malaysia](#))

PROMOTION PERIOD

The Hong Leong Bank Berhad's (193401000023 (97141-X)) ("**HLB**") **Flexi Payment Plan Special Promotion** ("**Promotion**") commenced on 11 April 2025 at 00:00:00 hours (12:00 a.m.) and ends on 30 June 2025 at 23:59:59 hours (11:59 p.m.), both dates inclusive ("**Promotion Period**"), unless specified herein or notified otherwise. The Flexi Payment Plan Terms and Conditions herein ("**FPP T&Cs**") are to be read together with the HLB Cardholder Agreement ("**the Agreement**").

TERMS & CONDITIONS

The following sets out the FPP T&Cs:

PROMOTION ELIGIBILITY

1. The Flexi Payment Plan ("**FPP**") is open to all new and existing principal cardholders of HLB credit cards ("**Credit Card**") of the following criteria ("**Eligible Cardholders**"):
 - (a) who have performed the Eligible Retail Transactions (as set out under Clause 6(b) below) with an accumulated amount of **Ringgit Malaysia Five Hundred (RM500)** and above during the Promotion Period;
 - (b) who have submitted the Flexi Payment Plan ("**FPP**") application after two (2) working days of completing the Eligible Retail Transactions; and
 - (c) whose Credit Card accounts are in good standing and/or not in delinquent.

New principal cardholders refer to those who do not have any Credit Card with HLB prior to the Promotion Period.

2. The following shall NOT be eligible for FPP application:
 - (a) HLB cardholders whose Credit Cards are not issued in Malaysia;
 - (b) HLB cardholders whose Credit Card accounts are inactive, or who are in breach of any T&Cs at any time during the Promotion Period;
 - (c) HLB cardholders whose Credit Cards are invalid or cancelled at any time during the Promotion Period;
 - (d) HLB cardholders who have committed or are suspected of committing any fraudulent, unlawful or wrongful acts in relation to any of the facilities granted by HLB or Hong Leong Islamic Bank Berhad (20050109144 (686191-W)) ("**HLISB**"); or
 - (e) HLB cardholders who have been declared bankrupt (pursuant to a petition by either banks or by any third party) or are subject to any bankruptcy proceedings at any time prior to, during or after the Promotion Period.

PROMOTION MECHANICS

3. The option available for the FPP is set out in Table 1 below based on the respective "**FPP Tenure**", "**Minimum FPP Amount**", FPP flat interest rate ("**FPP Interest Rate**") and FPP effective interest rate ("**FPP EIR**").

Table 1

FPP Tenure	Minimum FPP Amount	FPP Interest Rate	FPP EIR
3 months	RM1,500	0% p.a.	0% p.a.

4. The total allocation for this Promotion is capped at Ringgit Malaysia One Hundred Fifty Million (RM150,000,000) throughout the Promotion Period ("**Promotion Allocation**"), on a first come, first served basis.
5. The Eligible Cardholders can apply for the FPP based on the options given during the Promotion Period to convert their **Eligible Retail Transactions** (as defined under Clause 6 below) into instalment plans by selecting either the specific retail transaction ("**Flexi Payment X**") or consolidated retail transactions balance amount ("**Flexi Payment**") they wish to convert ("**FPP Amount**"), which must not be less than the Minimum FPP Amount and the preferred FPP Tenure as set out in Table 1 above and submit their applications via HLB Connect and/or HLB Contact Centre.
6. For the purpose of Flexi Payment X:
 - (a) Only selected Merchant Category Code ("**MCC**") listed below are available for conversion via Flexi Payment X:

Spend Category	Merchant Category Code (MCC)
Insurance	5960, 6300
Airlines and Travel	3000 – 3300, 3501 – 3838, 4511, 4582, 4722, 7011
Utilities	4821, 4899, 4900, 9399
Retail Services	5200 – 5399, 5611 – 5950, 5712 – 5732, 5944, 5970 – 5999, 7622 – 7641
Medical Services	8011 – 8099
Automobile & Automotive Services	3351 – 3412, 5531 – 5599, 7512 – 7549
E-wallet top-ups	6540
Miscellaneous Services	2741 – 2842, 4829, 5013 – 5199, 5963 – 5969, 6010 – 6533, 7012 – 7299
Business to Business	7311 – 7399
School, College & Universities	8211 – 8299
Government Services	9211 – 9405

7. For the purpose of the FPP application:
 - (a) FPP is applicable to all Eligible Retail Transactions which:
 - (i) have been posted to the Eligible Cardholders' Credit Card account; and/or
 - (ii) billed to the respective Credit Card monthly statement.

(hereinafter referred to as the "**Eligible Retail Transactions**").

Eligible Retail Transactions shall exclude the following:

- (i) instalments amount payable under other HLB Credit Card promotion, such as Balance Transfer, Extended Payment Plan, Quick Cash, etc.;

- (ii) cash advance and card forward balance;
- (iii) any retail spend by recurring payment or auto-billing;
- (iv) refunded, disputed, unsuccessful, reversed, unauthorised, fraudulent or unlawful transactions; and
- (v) any form of services or miscellaneous fees, including finance charges and fees such as credit card annual fee, late payment charges and government service tax imposed by HLB as indicated in the HLB's Cardholder Agreement.

For the avoidance of doubt, the Eligible Retail Transactions made by supplementary credit cardholders under the same principal credit cardholder's accounts will also be included in the computation of the Credit Cards eligibility for the FPP conversion.

- (b) The Eligible Retail Transactions must not have passed its payment due date at the point of the FPP conversion and Eligible Cardholders must not make any payment before applying for the FPP
8. HLB shall not be liable and responsible for any failure or delay in the submission and/or processing of the sales transactions by VISA, Mastercard International, Merchant establishments, or any party in which may result in the Eligible Cardholders being omitted from this Promotion.
 9. The Eligible Cardholders shall not be entitled to any reward points or cash rebates for the FPP promotion.
 10. The Eligible Cardholders will be notified either via email and/or Short Message System ("SMS") and/or within thirty (30) days if via letter, based on the correspondence/email addresses and/or contact numbers captured in HLB's system once their applications have been approved.
 11. The amount approved by HLB pursuant to the Promotion shall be called "**FPP Approved Amount**". The FPP Approved Amount is subject to the existing available prescribed card limit assigned to the Eligible Cardholders.
 12. If HLB approves an Eligible Cardholder's application, upon approval, the corresponding amount of the Eligible Cardholders' existing available credit limit will be reduced to the extent of the FPP Approved Amount. The available credit limit will be progressively restored on a monthly basis when the Eligible Cardholders repay the FPP Monthly Instalment (defined under Clause 12) according to the FPP Tenure selected by the Eligible Cardholders as set out in Table 1 above. HLB shall not be liable for any Credit Card transactions rejected by merchants due to insufficient credit limit arising therefrom.
 13. During the FPP Tenure, the Eligible Cardholders shall repay the FPP Approved Amount by way of equal monthly instalments ("**FPP Monthly Instalment**") which will be billed to the Eligible Cardholders' Credit Card account on a monthly basis until the FPP Tenure is completed. Neither the FPP Tenure nor the FPP Monthly Instalment may be changed and the FPP is non-transferable to any third party.
 14. The **FPP Interest Amount** will be calculated based on the following formula:

FPP Approved Amount X FPP Tenure X FPP Interest Rate of the selected FPP Tenure

12

15. The **FPP Monthly Instalment** will be calculated based on the following formula and shall be billed to the Eligible Cardholders' Credit Card account on a monthly basis until the FPP Tenure is completed.

$$\frac{\text{FPP Approved Amount} + \text{FPP Interest Amount}}{\text{FPP Tenure}}$$

Illustration for FPP Monthly Instalment Calculation

Example

Eligible Retail Transaction amount	Ringgit Malaysia Three Thousand (RM3,000)
FPP Tenure	Three (3) months
Corresponding FPP Interest Rate	0% p.a.

Based on this example, the FPP Monthly Instalment payable over three (3) months will be Ringgit Malaysia One Thousand (RM1,000).

16. The Eligible Cardholders must pay the fixed FPP Monthly Instalment in full, which is part of to the monthly Minimum Payment as stated in the Credit Card monthly statement by the due date. "**Minimum Payment**" is defined as:
- (i) Five percent (5%) of the Outstanding Balance in the Credit Card account billed to the respective Credit Card monthly statement in addition to the FPP Monthly Instalment payable; or
 - (ii) **Ringgit Malaysia Fifty (RM50)**, whichever is higher.

For the avoidance of doubt, "**Outstanding Balance**" means the outstanding balance due including fees, accrued interest, finance charges and other charges.

17. If the Eligible Cardholders default in paying the Minimum Payment by the due date, an additional late payment fee of 1% will be charged on the Outstanding Balance and the FPP Monthly Instalment payable as reflected on the Credit Card monthly statement, subject to a minimum of **Ringgit Malaysia Ten (RM10)**, or a maximum of **Ringgit Malaysia One Hundred (RM100)**, whichever is higher.
18. Upon occurrence of any of the following events:
- (a) the Eligible Cardholders breach any of the T&Cs and/or the prevailing terms and conditions of the Cardholder Agreement;
 - (b) the Eligible Cardholders' Credit Card accounts are in default for ninety (90) days and above; and/or
 - (c) the Eligible Cardholders' Credit Card accounts are cancelled or terminated before the expiry of the FPP Tenure due to any reason whatsoever,

the Outstanding Balance of the FPP Approved Amount shall immediately become due and payable and the Eligible Cardholders shall forthwith settle the Outstanding Balance of the

FPP Approved Amount. Otherwise, the Outstanding Balance of the FPP Approved Amount will be charged with an interest based on Tiered Pricing Structure shall be levied.

19. If the Eligible Cardholders intend to fully settle the Outstanding Balance of the FPP Approved Amount before the expiry of the FPP Tenure, one (1) month's prior notice must be given to HLB and the Eligible Cardholders shall continue to pay the FPP monthly instalment, until the settlement amount is billed to the Eligible Cardholders and reflected on the following month Credit Card statement.

GENERAL

20. By participating in this Promotion, the Eligible Cardholders agree:
 - (a) that they have read, understood and to be bound by the T&Cs herein and the general terms and conditions of the HLB's Cardholder Agreement available at HLB's website at www.hlb.com.my ("**HLB's Website**");
 - (b) that all records of transactions captured by HLB's system for the purpose of this Promotion are final;
 - (c) that HLB's decision on all matters relating to this Promotion shall be final, conclusive and binding on all the Eligible Cardholders;
 - (d) to access HLB's Website at regular intervals to view the T&Cs of this Promotion to ensure that they keep up-to-date with any changes or variations to the T&Cs; and
 - (e) to authorise HLB to disclose their personal data i.e. correspondence/email addresses and/or contact numbers to authorised 3rd party service provider, e.g. Compugraphic Media Sdn Bhd (200001002485 (505090-W)), Infobip Asia Pacific Sdn Bhd (201001014145 (898379-U)) and/or DCATALYST Sdn Bhd (200801017996 (819292-U)) as HLB deems fit for the purpose of sending letter, email and/or SMS for this Promotion.
21. HLB reserves the right to:
 - (a) disqualify any Eligible Cardholders who have performed the Eligible Retail Transactions in a manner or pattern which HLB deems to be abnormal, irregular and/or is indicative of an attempt to obtain an unfair advantage over other Eligible Cardholders;
 - (b) forfeit and/or claw back the FPP where there is reversal of Eligible Retail Transactions, as applicable, or termination of the Credit Card during the Promotion Period and/or at the point of awarding the FPP Interest Rate or non-compliance to the T&Cs herein; and
 - (c) add, delete or amend the T&Cs contained herein, either wholly or in part, or to terminate the Promotion at any time, by way of posting on HLB's Website or in any other methods which HLB deems suitable with prior notice.
22. In addition to the terms stipulated above, Eligible Cardholders agree that general terms and conditions of the HLB's Cardholder Agreement shall be read together with the T&Cs herein as an entire agreement. In the event of any discrepancies between these T&Cs and general terms and conditions contained in the HLB's Cardholder Agreement, the specific T&Cs herein shall prevail to the extent of such discrepancies.
23. In the event of any discrepancies between these T&Cs herein as compared to the

advertising, promotional, publicity and other materials relating to or in connection with this Promotion, the final T&Cs on HLB's Website shall prevail.

24. The T&Cs herein shall be governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia and the Eligible Cardholders agree to submit to the exclusive jurisdiction of the Courts of Malaysia.

If you have any enquiries regarding these T&Cs, you may seek clarification from our staff who attended to you. Alternatively, please email us at hlonline@hlbb.hongleong.com.my.

PROMOSI KHAS PELAN PEMBAYARAN FLEXI

Dikemas kini pada 7 April 2025 ([English Version](#))

TEMPOH PROMOSI

Promosi Khas Pelan Pembayaran Flexi ("Promosi") Hong Leong Bank Berhad (193401000023 (97141-X)) ("**HLB**") bermula pada 11 April 2025 jam 00:00:00 (12:00 tengah malam) dan berakhir pada 30 Jun 2025 pada jam 23:59:59 (11:59 malam), termasuk kedua-dua tarikh ("**Tempoh Promosi**"), melainkan diberitahu sebaliknya. Terma dan Syarat Pelan Pembayaran Flexi (Flexi Payment Plan) ("**T&S FPP**") ini hendaklah dibaca bersama dengan Perjanjian Pemegang Kad ("**Perjanjian**") HLB.

TERMA & SYARAT

Berikut adalah T&S FPP yang berkenaan.

KELAYAKAN PROMOSI

1. Pelan Pembayaran Flexi (Flexi Payment Plan) ("**FPP**") ini terbuka untuk semua pemegang kad prinsipal kad kredit HLB ("**Kad Kredit**") yang baru dan sedia ada dengan kriteria berikut ("**Pemegang Kad Layak**"):
 - (a) yang telah melakukan Jumlah Transaksi Runcit Layak (seperti yang dinyatakan dalam Klausa 6(b) di bawah) sebanyak **Ringgit Malaysia Lima Ratus (RM500)** dan ke atas sepanjang Tempoh Promosi;
 - (b) yang telah memohon Pelan Pembayaran Flexi (Flexi Payment Plan) ("**FPP**") selepas dua (2) hari berkerja Jumlah Transaksi Runcit Layak dilakukan; dan
 - (c) yang Kad Kreditnya berada dalam keadaan baik dan/atau tidak lalai.

Pemegang Kad Principal Baru merujuk kepada mereka yang tidak memegang kad kredit HLB sebelum Tempoh Promosi.

2. Yang berikut TIDAK layak untuk permohonan FPP:
 - (a) pemegang kad HLB yang Kad Kreditnya tidak dikeluarkan di Malaysia;
 - (b) pemegang kad HLB yang akaun Kad Kreditnya tidak aktif, atau yang melanggar mana-mana T&S pada bila-bila masa dalam Tempoh Promosi;
 - (c) pemegang kad HLB yang Kad Kreditnya tidak sah atau dibatalkan pada bila-bila masa dalam Tempoh Promosi;
 - (d) pemegang kad HLB yang telah melakukan atau disyaki melakukan tindakan penipuan, menyalahi undang-undang atau perbuatan salah berkaitan dengan mana-mana kemudahan yang diberikan oleh HLB/Hong Leong Islamic Bank Berhad (20050109144 (686191-W)) ("**HLISB**"), atau
 - (e) pemegang kad HLB yang telah diisytiharkan muflis (berdasarkan petisyen oleh mana-mana bank atau oleh pihak ketiga) atau dikenakan sebarang prosiding kebangkrapan pada bila-bila masa sebelum, selama atau selepas Tempoh Promosi.

MEKANIK PROMOSI & KRITERIA PENYERTAAN

3. Pilihan yang tersedia untuk FPP dinyatakan dalam Jadual 1 di bawah berdasarkan "**Tempoh FPP**", "**Jumlah Minimum FPP**", kadar faedah rata FPP ("**Kadar Faedah FPP**") dan kadar faedah efektif FPP ("**EIR FPP**").

Jadual 1

Tempoh FPP	Jumlah Minimum FPP	Kadar Faedah FPP	EIR FPP
3 bulan	RM1,500	0% setahun	0% setahun

4. Jumlah Peruntukan Promosi ini dihadkan pada Ringgit Malaysia Seratus Lima Puluh Juta (RM150,000,000) sepanjang Tempoh Promosi ("**Peruntukan Promosi**") atas dasar siapa cepat dia dapat.
5. Pemegang Kad Layak dapat memohon **FPP** berdasarkan pilihan yang diberikan sepanjang Tempoh Promosi untuk menukar jumlah **Transaksi Runcit Layak** (definisi di Klausa 6) mereka kepada ansuran bulanan dengan memilih sama ada amaun baki transaksi khusus (*specific retail transaction*) ("**Flexi Payment X**") atau gabungan transaksi runcit (*consolidated retail transactions*) ("**Flexi Payment**") yang ingin mereka memohon ("**Jumlah FPP**") yang mana tidak boleh kurang daripada Jumlah Minimum FPP dan Tempoh FPP pilihan seperti yang dinyatakan dalam Jadual 1 di atas dan hantar permohonan mereka melalui Perbankan Dalam Talian Hong Leong Connect dan Perbankan Mudah Alih Hong Leong Connect ("**Hong Leong Connect**") dan/atau Pusat Hubungan HLB.
6. Untuk tujuan permohonan Flexi Payment X:
- (a) Hanya Kod Kategori Pedagang tertentu yang disenaraikan di bawah layak untuk permohonan FPP:

Kategori Perbelanjaan	Kod Kategori Pedagang (MCC)
Insurans	5960, 6300
Perkhidmatan Pernebatan dan Pelancongan	3000 – 3300, 3501 – 3838, 4511, 4582, 4722, 7011
Utiliti	4821, 4899, 4900, 9399
Perkhidmatan Runcit	5200 – 5399, 5611 – 5950, 5712 – 5732, 5944, 5970 – 5999, 7622 – 7641
Perkhidmatan Perubatan	8011 – 8099
Perkhidmatan Automotif dan Automotif	3351 – 3412, 5531 – 5599, 7512 – 7549
Penambahan Nilai E-dompet	6540
Pelbagai Perkhidmatan	2741 – 2842, 4829, 5013-5199, 5963 – 5969, 6010 – 6533, 7012 – 7299
Perkhidmatan Peniagaan	7311 – 7399
Sekolah, Kolej dan Universiti	8211 – 8299
Perkhidmatan Kerajaan	9211 – 9405

7. Untuk tujuan Promosi:

- (a) FPP terbuka untuk semua Transaksi Runcit Layak yang:
 - (i) telah diposkan ke akaun kad kredit Pemegang Kad Layak dan/atau
 - (ii) dibilkan ke dalam penyata bulanan Kad Kredit masing-masing

(selepas ini dirujuk sebagai "**Transaksi Runcit Layak**")

Transaksi Runcit Layak hendaklah mengecualikan yang berikut:

- (i) jumlah ansuran yang perlu dibayar di bawah promosi HLB lain seperti Pindahan Baki (Balance Transfer), Extended Payment Plan, Quick Cash dan lain-lain;
- (ii) pendahuluan tunai dan baki hadapan kad;
- (iii) sebarang perbelanjaan runcit dengan pembayaran berulang atau bil automatic;
- (iv) transaksi yang dibayar balik, dipertikaian, tidak berjaya, dibalikkan, tanpa kebenaran, penipuan atau menyalahi undang-undang; dan
- (v) sebarang bentuk perkhidmatan atau bayaran lain-lain, termasuk caj kewangan dan yuran seperti yuran tahunan kad kredit, caj pembayaran lewat dan cukai perkhidmatan kerajaan yang dikenakan oleh HLB seperti yang dinyatakan dalam Perjanjian Pemegang Kad HLB.

Untuk mengelakkan keraguan, Transaksi Runcit Layak dibuat oleh pemegang kad kredit tambahan di bawah pemegang kad kredit utama yang sama juga akan dimasukkan dalam pengiraan kelayakan Kad Kredit untuk penukaran FPP.

- (b) Transaksi Runcit Layak tidak boleh melepasi tarikh pembayaran pada saat penukaran FPP dan Pemegang Kad Layak tidak boleh membuat pembayaran sebelum memohon FPP.
8. HLB tidaklah dipertanggungjawabkan dan bertanggungjawab terhadap kegagalan atau kelewatan penghantaran dan/atau pemprosesan transaksi jualan oleh VISA, Mastercard International, penubuhan Peniaga, atau mana-mana pihak yang boleh menyebabkan Pemegang Kad Layak tertinggal daripada menyertai Promosi ini.
9. Pemegang Kad Layak tidak berhak mendapat mata ganjaran atau rebat tunai untuk permohonan FPP.
10. Pemegang Kad Layak akan diberitahu melalui e-mel dan/atau khidmat pesanan ringkas ("**SMS**") dan/atau dalam tiga puluh (30) hari jika melalui surat, berdasarkan alamat/e-mel dan/atau nombor hubungan yang didaftarkan dalam system HLB setelah permohonan mereka diluluskan.
11. Jumlah yang diluluskan oleh HLB berdasarkan Promosi adalah "**Jumlah FPP Diluluskan**". Jumlah FPP Diluluskan adalah tertakluk kepada had kad yang sedia ada dan diberikan kepada Pemegang Kad Layak.
12. Apabila HLB meluluskan permohonan Pemegang Kad Layak, setelah mendapat kelulusan, jumlah baki dari had kredit Pemegang Kad Layak akan dikurangkan sehingga Jumlah FPP

Diluluskan. Had kredit yang tersedia akan dipulihkan secara progresif setiap bulan apabila Pemegang Kad Layak membayar ansuran Bulanan FPP (ditakrifkan di bawah Klausa 12) menurut Tempoh FPP yang dipilih oleh Pemegang Kad Layak seperti yang dinyatakan dalam Jadual 1 di atas. HLB tidak akan bertanggungjawab atas sebarang transaksi Kad Kredit yang ditolak oleh peniaga kerana had kredit tidak mencukupi yang timbul daripadanya.

13. Semasa Tempoh FPP, Pemegang Kad Layak mesti membayar Jumlah FPP Diluluskan dengan cara ansuran bulanan yang sama ("**Ansuran Bulanan FPP**") yang ditetapkan dalam akaun Kad Kredit Pemegang Kad Layak setiap bulan sehingga Tempoh FPP selesai. Tempoh FPP dan Ansuran Bulanan FPP tidak boleh diubahkan dan FPP tidak boleh dipindah milik kepada mana-mana pihak ketiga.
14. **Jumlah Faedah FPP** dikira berdasarkan formula berikut:

$$\frac{\text{Jumlah FPP Diluluskan} \times \text{Tempoh FPP} \times \text{Kadar Faedah FPP untuk tempoh FPP terpilih}}{12}$$

15. **Ansuran Bulanan FPP** dikira berdasarkan formula yang disediakan di bawah dan akan dibilkan ke akaun kad kredit Pemegang Kad Layak setiap bulan sehingga tempoh ansuran bulanan FPP tamat.

$$\frac{\text{Jumlah FPP Diluluskan} + \text{Jumlah Faedah FPP}}{\text{Tempoh FPP}}$$

Ilustrasi Contoh Pengiraan Ansuran Bulanan FPP

Contoh

Jumlah Transaksi Runcit Layak	Ringgit Malaysia Tiga Ribu (RM3,000)
Tempoh FPP	Tiga (3) bulan
Kadar Faedah FPP yang sepadan	0% setahun

Berdasarkan contoh ini, Ansuran Bulanan FPP yang akan dibayar selama tiga (3) bulan adalah Ringgit Malaysia Seribu (RM1,000).

16. Pemegang Kad Layak mesti membayar ansuran Bulanan FPP tetap sepenuhnya, yan mana adalah sebahagian daripada Pembayaran Minimum bulanan seperti yang dinyatakan dalam penyata bulanan Kad Kredit sebelum tarikh akhir pembayaran. "**Pembayaran Minimum**" ditakrifkan sebagai:
- (i) Lima peratus (5%) dari Baki Tertunggak Kad Kredit yang dibilkan ke dalam penyata bulanan Kad Kredit masing-masing ditambah dengan Ansuran Bulanan FPP yang perlu dibayar; atau
 - (ii) **Ringgit Malaysia Lima Puluh (RM50)**, mana-mana yang lebih tinggi.

Untuk mengelakkan keraguan, "**Baki Tertunggak**" bermaksud baki yang belum dijelaskan termasuk yuran, faedah terakru, caj kewangan dan caj-caj lain.

17. Sekiranya Pemegang Kad Layak gagal membayar Pembayaran Minimum mengikut tarikh akhir pembayaran, bayaran lewat tambahan sebanyak 1% akan dikenakan pada Baki Tertunggak dan Ansuran Bulanan FPP yang perlu dibayar seperti yang tertera pada penyata bulanan Kad Kredit, tertakluk pada minimum **Ringgit Malaysia Sepuluh (RM10)**, atau maksimum **Ringgit Malaysia Seratus (RM100)**, mana-mana yang lebih tinggi.
18. Sekiranya berlaku salah satu daripada berikut:
 - (a) Pemegang Kad Layak melanggar mana-mana T&S dan/atau terma and syarat Perjanjian Pemegang Kad HLB;
 - (b) akaun Kad Kredit Pemegang Kad Layak ingkar selama sembilan puluh (90) hari ke atas; dan/atau
 - (c) akaun Kad Kredit Pemegang Kad Layak dibatalkan atau ditamatkan sebelum tamat Tempoh FPP kerana alasan apa pun,

Baki Tertunggak Jumlah FPP Diluluskan akan segera dicajkan dan perlu dibayar dan Pemegang Kad Layak perlu menjelaskan semua Baki Tertunggak Jumlah FPP Diluluskan. Jika tidak, Baki Tertunggak FPP yang diluluskan akan dikenakan faedah berdasarkan Struktur Harga Mengikut Kumpulan.

19. Sekiranya Pemegang Kad Layak ingin menyelesaikan Baki Tertunggak Jumlah FPP Diluluskan sebelum tamat Tempoh FPP, pemberitahuan terlebih dahulu satu (1) bulan harus diberikan kepada HLB dan Pemegang Kad Layak perlu membayar ansuran bulanan FPP sehingga jumlah penyelesaian ditetapkan kepada Pemegang Kad Layak dan ditunjukkan dalam penyata Kad Kredit bulan berikutnya.

AM

20. Dengan menyertai Promosi ini, Pemegang Kad Layak bersetuju:
 - (a) bahawa mereka telah membaca, memahami dan terikat dengan T&S di sini serta terma dan syarat am Perjanjian Pemegang Kad HLB yang terdapat di Laman Web HLB di www.hlb.com.my ("**Laman Web HLB**");
 - (b) bahawa semua rekod transaksi yang dirakam oleh sistem HLB untuk tujuan Promosi ini adalah muktamad;
 - (c) bahawa keputusan HLB mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Promosi ini adalah muktamad, konklusif dan mengikat semua Pemegang Kad Layak;
 - (d) untuk mengakses Laman Web HLB secara berkala untuk melihat T&S berkenaan dengan Promosi ini untuk memastikan bahawa mereka sentiasa mengikuti perkembangan atau perubahan pada T&S; dan
 - (e) untuk memberi kuasa kepada HLB untuk mendedahkan data peribadi mereka iaitu alamat surat-menyurat/e-mel dan/atau nombor hubungan kepada vendor pihak ketiga yang diberi kuasa, contohnya Compugraphic Media Sdn Bhd (200001002485 (505090-W)), Infobip Asia Pacific Sdn Bhd (201001014145 (898379-U)) dan/atau DCATALYST Sdn Bhd (200801017996 (819292-U)) sebagaimana yang dianggap sesuai oleh HLB untuk tujuan menghantar surat, e-mel dan/atau SMS untuk tujuan Promosi ini.

21. HLB berhak untuk:
 - (a) membatalkan kelayakan mana-mana Pemegang Kad Layak yang telah melakukan Transaksi Runcit Layak dengan cara atau corak yang dianggap oleh HLB tidak normal, tidak teratur dan/atau menunjukkan percubaan untuk mendapatkan kelebihan yang tidak adil daripada Pemegang Kad Layak yang lain;
 - (b) membatalkan dan/atau menarik balik FPP apabila terdapat pembalikan Transaksi Runcit Layak, sebagaimana yang berlaku, atau penamatan Kad Kredit selama Tempoh Promosi dan/atau pada saat pemberian Kadar Faedah FPP atau ketidakpatuhan kepada T&S ini; dan
 - (c) menambah, memadam atau mengubah T&S di sini, sepenuhnya atau sebahagian, atau untuk menghentikan Promosi ini, dengan cara mengepos di Laman Web HLB atau dengan kaedah lain yang dianggap praktikal oleh HLB untuk memberi notis terlebih dahulu.
22. Selain terma yang dinyatakan di atas ini, Pemegang Kad Layak bersetuju bahawa terma dan syarat am Perjanjian Pemegang Kad HLB hendaklah dibaca bersama dengan T&S di sini sebagai suatu perjanjian keseluruhan. Apa-apa percanggahan antara T&S ini dengan terma dan syarat am yang terkandung dalam Perjanjian Pemegang Kad HLB, maka T&S Khusus ini hendaklah diutamakan setakat percanggahan tersebut.
23. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara T&S ini berbanding dengan bahan pengiklanan, promosi, publisiti dan bahan lain berkaitan atau berhubungan dengan Promosi ini, maka T&S muktamad dalam Laman Web HLB hendaklah diutamakan.
24. T&S di dalam ini adalah tertakluk kepada dan ditafsirkan menurut undang-undang Malaysia dan Pemegang Kad Layak bersetuju untuk akur kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan mengenai T&S ini, anda boleh mendapatkan penjelasan daripada kakitangan kami yang membantu anda. Sebagai alternatif, sila e-mel kepada kami di hlonline@hlbb.hongleong.com.my.

FLEXI PAYMENT PLAN EXCLUSIVE PROMOTION

13 February 2025 to 31 May 2025

FLEXI PAYMENT PLAN EXCLUSIVE PROMOTION

Last updated on 14 January 2025 ([Versi Bahasa Malaysia](#))

PROMOTION PERIOD

The Hong Leong Bank Berhad's (193401000023 (97141-X)) ("**HLB**") "**Flexi Payment Plan Exclusive Promotion**" ("**Promotion**") commenced on 13 February 2025 at 00:00:00 hours (12:00 a.m.) and ends on 31 May 2025 at 23:59:59 hours (11:59 p.m.), inclusive of both dates ("**Promotion Period**"), unless specified herein or notified otherwise. The Flexi Payment Plan Terms and Conditions herein ("**FPP T&Cs**") are to be read together with the HLB Cardholder Agreement ("**the Agreement**").

TERMS & CONDITIONS

The following sets out the FPP T&Cs:

PROMOTION ELIGIBILITY

1. The Flexi Payment Plan ("**FPP**") is open to all existing principal cardholders of HLB credit cards ("**Credit Card**") of the following criteria ("**Eligible Cardholders**"):
 - (a) who have performed the Eligible Retail Transactions (as set out under Clause 6(b) below) with a minimum amount of Ringgit Malaysia Five Hundred (RM500) and above during the Promotion Period;
 - (b) who have submitted the Flexi Payment Plan ("**FPP**") application after two (2) working days of completing the Eligible Retail Transactions; and
 - (c) whose Credit Card accounts are in good standing and/or not in delinquent.

New principal cardholders refer to those who do not have any Credit Card with HLB prior to the Promotion Period.

2. The following shall NOT be eligible for FPP application:
 - (a) HLB cardholders whose Credit Cards are not issued in Malaysia;
 - (b) HLB cardholders whose Credit Card accounts are inactive, or who are in breach of any T&Cs at any time during the Promotion Period;
 - (c) HLB cardholders whose Credit Cards are invalid or cancelled at any time during the Promotion Period;
 - (d) HLB cardholders who have committed or are suspected of committing any fraudulent, unlawful or wrongful acts in relation to any of the facilities granted by HLB or Hong Leong Islamic Bank Berhad (20050109144 (686191-W)) ("**HLISB**"); or
 - (e) HLB cardholders who have been declared bankrupt (pursuant to a petition by either banks or by any third party) or are subject to any bankruptcy proceedings at any time prior to, during or after the Promotion Period.

PROMOTION MECHANICS

3. The options available for the FPP are set out in Table 1 below based on the respective "**FPP Tenure**", "**Minimum FPP Amount**", FPP interest rate ("**FPP Interest Rate**") and FPP effective interest rate ("**FPP EIR**").

Table 1

Option	FPP Tenure	Minimum FPP Amount	FPP Interest Rate	FPP EIR
Option 1	3 months	RM500	0.88% p.a.	1.32% p.a.
Option 2	6 months	RM500	1.88% p.a.	3.22% p.a.
Option 3	12 months	RM500	2.88% p.a.	3.58% p.a.
Option 4	18 months	RM500	3.88% p.a.	7.23% p.a.
Option 5	24 months	RM2,000	3.88% p.a.	7.28% p.a.
Option 6	36 months	RM2,000	3.88% p.a.	7.29% p.a.

4. The Eligible Cardholders can apply for the **FPP** based on the options given during the Promotion Period to convert their **Eligible Retail Transactions** (as defined under Clause 6 below) into instalment plans by selecting the specific retail transaction which must not be less than the Minimum FPP Amount and the preferred FPP Tenure as set out in Table 1 above and submit their applications via HLB Connect Online.
5. Only selected Merchant Category Code ("**MCC**") as listed below are available for conversion via FPP:

Spend Category	Merchant Category Code (MCC)
Insurance	5960, 6300
Airlines and Travel	3000 – 3300, 3501 – 3838, 4511, 4582, 4722, 7011
School, College & Universities	8211 – 8299

6. For the purpose of the FPP application:
- (a) The Eligible Retail Transactions must not have passed its payment due date at the point of the FPP conversion and Eligible Cardholders must not make any payment before applying for the FPP
- (b) FPP is applicable to all Eligible Retail Transactions which:
- have been posted to the Eligible Cardholders' Credit Card account; and/or
 - billed to the respective Credit Card monthly statement.
- (hereinafter referred to as the "**Eligible Retail Transactions**").

Eligible Retail Transactions shall exclude the following:

- instalments amount payable under other HLB Credit Card promotion, such as Balance Transfer, Extended Payment Plan, Quick Cash, etc.;
- cash advance and card forward balance;
- any retail spend by recurring payment or auto-billing;
- refunded, disputed, unsuccessful, reversed, unauthorised, fraudulent or unlawful transactions; and
- any form of services or miscellaneous fees, including finance charges and fees such as credit card annual fee, late payment charges and government service tax imposed by HLB as indicated in the HLB's Cardholder Agreement.

For the avoidance of doubt, the Eligible Retail Transactions made by supplementary credit

cardholders under the same principal credit cardholder's accounts will also be included in the computation of the Credit Cards eligibility for the FPP conversion.

7. HLB shall not be liable and responsible for any failure or delay in the submission and/or processing of the sales transactions by VISA, Mastercard International, Merchant establishments, or any party in which may result in the Eligible Cardholders being omitted from this Promotion.
8. The Eligible Cardholders shall not be entitled to any reward points or cash rebates for the FPP promotion.
9. The Eligible Cardholders will be notified either via email and/or Short Message System ("SMS") and/or within thirty (30) days if via letter, based on the correspondence/email addresses and/or contact numbers captured in HLB's system once their applications have been approved.
10. The amount approved by HLB pursuant to the Promotion shall be called "**FPP Approved Amount**". The FPP Approved Amount is subject to the existing available prescribed card limit assigned to the Eligible Cardholders.
11. If HLB approves an Eligible Cardholder's application, upon approval, the corresponding amount of the Eligible Cardholders' existing available credit limit will be reduced to the extent of the FPP Approved Amount. The available credit limit will be progressively restored on a monthly basis when the Eligible Cardholders repay the FPP Monthly Instalment (defined under Clause 12) according to the FPP Tenure selected by the Eligible Cardholders as set out in Table 1 above. HLB shall not be liable for any Credit Card transactions rejected by merchants due to insufficient credit limit arising therefrom.
12. During the FPP Tenure, the Eligible Cardholders shall repay the FPP Approved Amount by way of equal monthly instalments ("**FPP Monthly Instalment**") which will be billed to the Eligible Cardholders' Credit Card account on a monthly basis until the FPP Tenure is completed. Neither the FPP Tenure nor the FPP Monthly Instalment may be changed and the FPP is non-transferable to any third party.
13. The **FPP Interest Amount** will be calculated based on the following formula:

$$\frac{FPP\ Approved\ Amount \times FPP\ Tenure \times FPP\ Interest\ Rate\ of\ the\ selected\ FPP\ Tenure}{12}$$

14. The **FPP Monthly Instalment** will be calculated based on the following formula and shall be billed to the Eligible Cardholders' Credit Card account on a monthly basis until the FPP Tenure is completed.

$$\frac{FPP\ Approved\ Amount + FPP\ Interest\ Amount}{FPP\ Tenure}$$

Illustration for FPP Monthly Instalment Calculation

Example 1

Eligible Retail Transaction amount: Ringgit Malaysia Three Thousand (RM3,000)

FPP Tenure: Three (3) months

Corresponding FPP Interest Rate: 0.88% p.a.

Based on this example, the FPP Monthly Instalment payable over three (3) months will be Ringgit Malaysia One Thousand Two and Twenty Cents (RM1,002.20).

Example 2

Eligible Retail Transaction amount: Ringgit Malaysia Three Thousand (RM3,000)

FPP Tenure: Six (6) months

Corresponding FPP Interest Rate: 1.88% p.a.

Based on this example, the FPP Monthly Instalment payable over six (6) months will be Ringgit Malaysia Five Hundred Four and Seventy Cents (RM504.70).

Example 3

Eligible Retail Transaction amount: Ringgit Malaysia Three Thousand (RM3,000)

FPP Tenure: Twelve (12) months

Corresponding FPP Interest Rate: 2.88% p.a.

Based on this example, the FPP Monthly Instalment payable over twelve (12) months will be Ringgit Malaysia Two Hundred Fifty-Seven and Twenty Cents (RM257.20).

Example 4

Eligible Retail Transaction amount: Ringgit Malaysia Three Thousand (RM3,000)

FPP Tenure: Eighteen (18) months

Corresponding FPP Interest Rate: 3.88% p.a.

Based on this example, the FPP Monthly Instalment payable over eighteen (18) months will be Ringgit Malaysia One Hundred Seventy-Six and Thirty-Seven Cents (RM176.37).

Example 5

Eligible Retail Transaction amount: Ringgit Malaysia Three Thousand (RM3,000)

FPP Tenure: Twenty-Four (24) months

Corresponding FPP Interest Rate: 3.88% p.a.

Based on this example, the FPP Monthly Instalment payable over twenty-four (24) months will be Ringgit Malaysia One Hundred Thirty-Four and Seventy Cents (RM134.70).

Example 6

Eligible Retail Transaction amount: Ringgit Malaysia Three Thousand (RM3,000)

FPP Tenure: Thirty-Six (36) months

Corresponding FPP Interest Rate: 3.88% p.a.

Based on this example, the FPP Monthly Instalment payable over thirty-six (36) months will be Ringgit Malaysia Ninety-Three and Three Cents (RM93.03).

15. The Eligible Cardholders must pay the fixed FPP Monthly Instalment in full, which is part of to the monthly Minimum Payment as stated in the Credit Card monthly statement by the due date. **“Minimum Payment”** is defined as:
- (i) Five percent (5%) of the Outstanding Balance in the Credit Card account billed to the respective Credit Card monthly statement in addition to the FPP Monthly Instalment payable; or
 - (ii) **Ringgit Malaysia Fifty (RM50)**, whichever is higher.

For the avoidance of doubt, “**Outstanding Balance**” means the outstanding balance due including fees, accrued interest, finance charges and other charges.

16. If the Eligible Cardholders default in paying the Minimum Payment by the due date, an additional late payment fee of 1% will be charged on the Outstanding Balance and the FPP Monthly Instalment payable as reflected on the Credit Card monthly statement, subject to a minimum of Ringgit Malaysia Ten (RM10), or a maximum of Ringgit Malaysia One Hundred (RM100), whichever is higher.
17. Upon occurrence of any of the following events:
 - (a) the Eligible Cardholders breach any of the T&Cs and/or the prevailing terms and conditions of the Cardholder Agreement;
 - (b) the Eligible Cardholders’ Credit Card accounts are in default for ninety (90) days and above; and/or
 - (c) the Eligible Cardholders’ Credit Card accounts are cancelled or terminated before the expiry of the FPP Tenure due to any reason whatsoever,

the Outstanding Balance of the FPP Approved Amount shall immediately become due and payable and the Eligible Cardholders shall forthwith settle the Outstanding Balance of the FPP Approved Amount. Otherwise, the Outstanding Balance of the FPP Approved Amount will be charged with an interest based on Tiered Pricing Structure shall be levied.

18. If the Eligible Cardholders intend to fully settle the Outstanding Balance of the FPP Approved Amount before the expiry of the FPP Tenure, one (1) month’s prior notice must be given to HLB and the Eligible Cardholders shall continue to pay the FPP monthly instalment, until the settlement amount is billed to the Eligible Cardholders and reflected on the following month Credit Card statement.

GENERAL

19. By participating in this Promotion, the Eligible Cardholders agree:
 - (a) that they have read, understood and to be bound by the T&Cs herein and the general terms and conditions of the HLB’s Cardholder Agreement available at HLB’s website at www.hlb.com.my (“**HLB’s Website**”);
 - (b) that all records of transactions captured by HLB’s system for the purpose of this Promotion are final;
 - (c) that HLB’s decision on all matters relating to this Promotion shall be final, conclusive and binding on all the Eligible Cardholders;
 - (d) to access HLB’s Website at regular intervals to view the T&Cs of this Promotion to ensure that they keep up-to-date with any changes or variations to the T&Cs; and
 - (e) to authorise HLB to disclose their personal data i.e. correspondence/email addresses and/or contact numbers to authorised 3rd party service provider, e.g. Compugraphic Media Sdn Bhd (200001002485 (505090-W)), Infobip Asia Pacific Sdn Bhd (201001014145 (898379-U)) and/or DCATALYST Sdn Bhd (200801017996 (819292-U)) as HLB deems fit for the purpose of sending letter, email and/or SMS for this Promotion.
20. HLB reserves the right to:

- (a) disqualify any Eligible Cardholders who have performed the Eligible Retail Transactions in a manner or pattern which HLB deems to be abnormal, irregular and/or is indicative of an attempt to obtain an unfair advantage over other Eligible Cardholders;
 - (b) forfeit and/or claw back the FPP where there is reversal of Eligible Retail Transactions, as applicable, or termination of the Credit Card during the Promotion Period and/or at the point of awarding the FPP Interest Rate or non-compliance to the T&Cs herein; and
 - (c) add, delete or amend the T&Cs contained herein, either wholly or in part, or to terminate the Promotion at any time, by way of posting on HLB's Website or in any other methods which HLB deems suitable with prior notice.
21. In addition to the terms stipulated above, Eligible Cardholders agree that general terms and conditions of the HLB's Cardholder Agreement shall be read together with the T&Cs herein as an entire agreement. In the event of any discrepancies between these T&Cs and general terms and conditions contained in the HLB's Cardholder Agreement, the specific T&Cs herein shall prevail to the extent of such discrepancies.
22. In the event of any discrepancies between these T&Cs herein as compared to the advertising, promotional, publicity and other materials relating to or in connection with this Promotion, the final T&Cs on HLB's Website shall prevail.
23. The T&Cs herein shall be governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia and the Eligible Cardholders agree to submit to the exclusive jurisdiction of the Courts of Malaysia.

If you have any enquiries regarding these T&Cs, you may seek clarification from our staff who attended to you. Alternatively, please email us at hlonline@hlbb.hongleong.com.my.

PROMOSI EKSKLUSIF PELAN PEMBAYARAN FLEXI

Dikemas kini pada 14 Januari 2025 ([English Version](#))

TEMPOH PROMOSI

“Promosi Eksklusif Pelan Pembayaran Flexi” (“Promosi”) Hong Leong Bank Berhad (193401000023 (97141-X)) (“**HLB**”) bermula pada 13 Februari 2025 jam 00:00:00 (12:00 tengah malam) dan berakhir pada 31 Mei 2025 pada 23:59:59 jam (11:59 malam), kedua-dua tarikh termasuk (“Tempoh Promosi”), melainkan diberitahu sebaliknya. Terma dan Syarat Pelan Pembayaran Flexi (Flexi Payment Plan) (“**T&S FPP**”) ini hendaklah dibaca bersama dengan Perjanjian Pemegang Kad (“Perjanjian”) HLB.

TERMA & SYARAT

Berikut adalah T&S FPP yang berkenaan.

KELAYAKAN PROMOSI

1. Pelan Pembayaran Flexi (Flexi Payment Plan) (“**FPP**”) ini terbuka untuk semua pemegang kad utama kad kredit HLB (“**Kad Kredit**”) sedia ada dengan kriteria berikut (“**Pemegang Kad Layak**”):
 - (a) yang telah melakukan Jumlah Transaksi Runcit Layak (seperti yang dinyatakan dalam Klausa 6(b) di bawah) minimum Ringgit Malaysia Lima Ratus (RM500) dan ke atas sepanjang Tempoh Promosi;
 - (b) yang telah memohon Pelan Pembayaran Flexi (Flexi Payment Plan) (“**FPP**”) selepas dua (2) hari berkerja Jumlah Transaksi Runcit Layak dilakukan; dan
 - (c) yang Kad Kreditnya berada dalam keadaan baik dan/atau tidak lalai.

Pemegang Kad Principal Baru merujuk kepada mereka yang tidak memegang kad kredit HLB sebelum Tempoh Promosi.

2. Yang berikut TIDAK layak untuk Promosi:
 - (a) pemegang kad HLB yang Kad Kreditnya tidak dikeluarkan di Malaysia;
 - (b) pemegang kad HLB yang akaun Kad Kreditnya tidak aktif, atau yang melanggar mana-mana T&S pada bila-bila masa dalam Tempoh Promosi;
 - (c) pemegang kad HLB yang Kad Kreditnya tidak sah atau dibatalkan pada bila-bila masa dalam Tempoh Promosi;
 - (d) pemegang kad HLB yang telah melakukan atau disyaki melakukan tindakan penipuan, menyalahi undang-undang atau perbuatan salah berkaitan dengan mana-mana kemudahan yang diberikan oleh HLB/Hong Leong Islamic Bank Berhad (20050109144 (686191-W)) (“**HLISB**”), atau
 - (e) pemegang kad HLB yang telah diisytiharkan muflis (berdasarkan petisyen oleh mana-mana bank atau oleh pihak ketiga) atau dikenakan sebarang prosiding kebangkrapan pada bila-bila masa sebelum, selama atau selepas Tempoh Promosi.

MEKANIK PROMOSI & KRITERIA PENYERTAAN

3. Pilihan yang tersedia untuk FPP dinyatakan dalam Jadual 1 di bawah berdasarkan “Tempoh FPP”, “Jumlah Minimum FPP”, kadar faedah FPP (“Kadar Faedah FPP”) dan kadar faedah efektif FPP (“EIR FPP”) yang masing-masing.

Jadual 1

Pilihan	Tempoh FPP	Jumlah Minimum FPP	Kadar Faedah FPP	EIR FPP
Pilihan 1	3 bulan	RM500	0.88% setahun	1.32% setahun
Pilihan 2	6 bulan	RM500	1.88% setahun	3.22% setahun
Pilihan 3	12 bulan	RM500	2.88% setahun	3.58% setahun
Pilihan 4	18 bulan	RM500	3.88% setahun	7.23% setahun
Pilihan 5	24 bulan	RM2,000	3.88% setahun	7.28% setahun
Pilihan 6	36 bulan	RM2,000	3.88% setahun	7.29% setahun

4. Pemegang Kad Layak dapat memohon **FPP** berdasarkan pilihan yang diberikan sepanjang Tempoh Promosi untuk menukar jumlah **Transaksi Runcit Layak** (definisi di Klausa 6) mereka kepada ansuran bulanan dengan amaun baki transaksi khusus (*specific retail transaction*) yang ingin mereka memohon (“**Jumlah FPP**”) yang mana tidak boleh kurang daripada Jumlah Minimum FPP dan Tempoh FPP pilihan seperti yang dinyatakan dalam Jadual 1 di atas dan hantar permohonan mereka melalui Perbankan Dalam Talian Hong Leong Connect (“**HLB Connect Online**”).
5. Hanya Kod Kategori Pedagang tertentu yang disenaraikan di bawah layak untuk permohonan FPP:

Kategori Perbelanjaan	Kod Kategori Pedagang (MCC)
Insurans	5960, 6300
Perkhidmatan Pernebaran dan Pelancongan	3000 – 3300, 3501 – 3838, 4511, 4582, 4722, 7011
Sekolah, Kolej dan Universiti	8211 – 8299

6. Untuk tujuan Promosi:
- Transaksi Runcit Layak tidak boleh melebihi tarikh pembayaran pada saat penukaran FPP dan Pemegang Kad Layak tidak boleh membuat pembayaran sebelum memohon FPP.
 - FPP terbuka untuk semua Transaksi Runcit Layak yang:
 - telah diposkan ke akaun kad kredit Pemegang Kad Layak dan/atau
 - dibilkan ke dalam penyata bulanan Kad Kredit masing-masing (selepas ini dirujuk sebagai “**Transaksi Runcit Layak**”)

Transaksi Runcit Layak hendaklah mengecualikan yang berikut:

- (i) jumlah ansuran yang perlu dibayar di bawah promosi HLB lain seperti Pindahan Baki (Balance Transfer), Extended Payment Plan, Quick Cash dan lain-lain;
- (ii) pendahuluan tunai dan baki hadapan kad;
- (iii) sebarang perbelanjaan runcit dengan pembayaran berulang atau bil automatic;
- (iv) transaksi yang dibayar balik, dipertikaian, tidak berjaya, dibalikkan, tanpa kebenaran, penipuan atau menyalahi undang-undang; dan
- (v) sebarang bentuk perkhidmatan atau bayaran lain-lain, termasuk caj kewangan dan yuran seperti yuran tahunan kad kredit, caj pembayaran lewat dan cukai perkhidmatan kerajaan yang dikenakan oleh HLB seperti yang dinyatakan dalam Perjanjian Pemegang Kad HLB.

Untuk mengelakkan keraguan, Transaksi Runcit Layak dibuat oleh pemegang kad kredit tambahan di bawah pemegang kad kredit utama yang sama juga akan dimasukkan dalam pengiraan kelayakan Kad Kredit untuk penukaran FPP.

7. HLB tidaklah dipertanggungjawabkan dan bertanggungjawab terhadap kegagalan atau kelewatan penghantaran dan/atau pemprosesan transaksi jualan oleh VISA, Mastercard International, penubuhan Peniaga, atau mana-mana pihak yang boleh menyebabkan Pemegang Kad Layak tertinggal daripada menyertai Promosi ini.
8. Pemegang Kad Layak tidak berhak mendapat mata ganjaran atau rebat tunai untuk permohonan FPP.
9. Pemegang Kad Layak akan diberitahu melalui e-mel dan/atau khidmat pesanan ringkas ("SMS") dan/atau dalam tiga puluh (30) hari jika melalui surat, berdasarkan alamat/e-mel dan/atau nombor hubungan yang didaftar dalam system HLB setelah permohonan mereka diluluskan.
10. Jumlah yang diluluskan oleh HLB berdasarkan Promosi adalah "**Jumlah FPP Diluluskan**". Jumlah FPP Diluluskan adalah tertakluk kepada had kad yang sedia ada dan diberikan kepada Pemegang Kad Layak.
11. Apabila HLB meluluskan permohonan Pemegang Kad Layak, setelah mendapat kelulusan, jumlah baki dari had kredit Pemegang Kad Layak akan dikurangkan sehingga Jumlah FPP Diluluskan. Had kredit yang tersedia akan dipulihkan secara progresif setiap bulan apabila Pemegang Kad Layak membayar ansuran Bulanan FPP (ditakrifkan di bawah Klausula 12) menurut Tempoh FPP yang dipilih oleh Pemegang Kad Layak seperti yang dinyatakan dalam Jadual 1 di atas. HLB tidak akan bertanggungjawab atas sebarang transaksi Kad Kredit yang ditolak oleh peniaga kerana had kredit tidak mencukupi yang timbul daripadanya.
12. Semasa Tempoh FPP, Pemegang Kad Layak mesti membayar Jumlah FPP Diluluskan dengan cara ansuran bulanan yang sama ("**Ansuran Bulanan FPP**") yang ditetapkan dalam akaun Kad Kredit Pemegang Kad Layak setiap bulan sehingga Tempoh FPP selesai.

Tempoh FPP dan Ansuran Bulanan FPP tidak boleh diubahkan dan FPP tidak boleh dipindah milik kepada mana-mana pihak ketiga.

13. **Jumlah Faedah FPP** dikira berdasarkan formula berikut:

$$\frac{\text{Jumlah FPP Diluluskan} \times \text{Tempoh FPP} \times \text{Kadar Faedah FPP untuk tempoh FPP terpilih}}{12}$$

14. **Ansuran Bulanan FPP** dikira berdasarkan formula yang disediakan di bawah dan akan dibilkan ke akaun kad kredit Pemegang Kad Layak setiap bulan sehingga tempoh ansuran bulanan FPP tamat.

$$\frac{\text{Jumlah FPP Diluluskan} + \text{Jumlah Faedah FPP}}{\text{Tempoh FPP}}$$

Ilustrasi Contoh Pengiraan Ansuran Bulanan FPP

Contoh 1

Jumlah Transaksi Runcit Layak: Ringgit Malaysia Tiga Ribu (RM3,000)

Tempoh FPP: Tiga (3) bulan

Kadar Faedah FPP yang sepadan: 0.88% setahun

Berdasarkan contoh ini, Ansuran Bulanan FPP yang akan dibayar selama tiga (3) bulan adalah Ringgit Malaysia Seribu Dua dan Dua Puluh Sen (RM1,002.20).

Contoh 2

Jumlah Transaksi Runcit Layak: Ringgit Malaysia Tiga Ribu (RM3,000)

Tempoh FPP: Enam (6) bulan

Kadar Faedah FPP yang sepadan: 1.88% setahun

Berdasarkan contoh ini, Ansuran Bulanan FPP yang akan dibayar selama enam (6) bulan adalah Ringgit Malaysia Lima Ratus Empat dan Tujuh Puluh Sen (RM504.70).

Contoh 3

Jumlah Transaksi Runcit Layak: Ringgit Malaysia Tiga Ribu (RM3,000)

Tempoh FPP: Dua belas (12) bulan

Kadar Faedah FPP yang sepadan: 2.88% setahun

Berdasarkan contoh ini, Ansuran Bulanan FPP yang akan dibayar selama dua belas (12) bulan adalah Ringgit Malaysia Dua Ratus Lima Puluh Tujuh dan Dua Puluh Sen (RM257.20).

Contoh 4

Jumlah Transaksi Runcit Layak: Ringgit Malaysia Tiga Ribu (RM3,000)

Tempoh FPP: Lapan belas (18) bulan

Kadar Faedah FPP yang sepadan: 3.88% setahun

Berdasarkan contoh ini, Ansuran Bulanan FPP yang akan dibayar selama lapan belas (18) bulan adalah Ringgit Malaysia Seratus Tujuh Puluh Enam dan Enam Puluh Empat Sen (RM176.64).

Contoh 5

Jumlah Transaksi Runcit Layak: Ringgit Malaysia Tiga Ribu (RM3,000)

Tempoh FPP: Dua Puluh Empat (24) bulan
Kadar Faedah FPP yang sepadan: 3.88% setahun
Berdasarkan contoh ini, Ansuran Bulanan FPP yang akan dibayar selama dua puluh empat (24) bulan adalah Ringgit Malaysia Seratus Tiga Puluh Empat dan Tujuh Puluh Sen (RM134.70).

Contoh 6

Jumlah Transaksi Runcit Layak: Ringgit Malaysia Tiga Ribu (RM3,000)
Tempoh FPP: Tiga Puluh Enam (36) bulan
Kadar Faedah FPP yang sepadan: 3.88% setahun
Berdasarkan contoh ini, Ansuran Bulanan FPP yang akan dibayar selama tiga puluh enam (36) bulan adalah Ringgit Malaysia Sembilan Puluh Tiga dan Tiga Sen (RM93.03).

15. Pemegang Kad Layak mesti membayar ansuran Bulanan FPP tetap sepenuhnya, yang mana adalah sebahagian daripada Pembayaran Minimum bulanan seperti yang dinyatakan dalam penyata bulanan Kad Kredit sebelum tarikh akhir pembayaran. "**Pembayaran Minimum**" ditakrifkan sebagai:
- (i) Lima peratus (5%) dari Baki Tertunggak Kad Kredit yang dibilkan ke dalam penyata bulanan Kad Kredit masing-masing ditambah dengan Ansuran Bulanan FPP yang perlu dibayar; atau
 - (ii) **Ringgit Malaysia Lima Puluh (RM50)**, mana-mana yang lebih tinggi.

Untuk mengelakkan keraguan, "**Baki Tertunggak**" bermaksud baki yang belum dijelaskan termasuk yuran, faedah terakru, caj kewangan dan caj-caj lain.

16. Sekiranya Pemegang Kad Layak gagal membayar Pembayaran Minimum mengikut tarikh akhir pembayaran, bayaran lewat tambahan sebanyak 1% akan dikenakan pada Baki Tertunggak dan Ansuran Bulanan FPP yang perlu dibayar seperti yang tertera pada penyata bulanan Kad Kredit, tertakluk pada minimum **Ringgit Malaysia Sepuluh (RM10)**, atau maksimum **Ringgit Malaysia Seratus (RM100)**, mana-mana yang lebih tinggi.
17. Sekiranya berlaku salah satu daripada berikut:
- (a) Pemegang Kad Layak melanggar mana-mana T&S dan/atau terma and syarat Perjanjian Pemegang Kad HLB;
 - (b) akaun Kad Kredit Pemegang Kad Layak ingkar selama sembilan puluh (90) hari ke atas; dan/atau
 - (c) akaun Kad Kredit Pemegang Kad Layak dibatalkan atau ditamatkan sebelum tamat Tempoh FPP kerana alasan apa pun,

Baki Tertunggak Jumlah FPP Diluluskan akan segera dicajkan dan perlu dibayar dan Pemegang Kad Layak perlu menjelaskan semua Baki Tertunggak Jumlah FPP Diluluskan. Jika tidak, Baki Tertunggak FPP yang diluluskan akan dikenakan faedah berdasarkan Struktur Harga Mengikut Kumpulan.

18. Sekiranya Pemegang Kad Layak ingin menyelesaikan Baki Tertunggak Jumlah FPP Diluluskan sebelum tamat Tempoh FPP, pemberitahuan terlebih dahulu satu (1) bulan harus diberikan kepada HLB dan Pemegang Kad Layak perlu membayar ansuran bulanan

FPP sehingga jumlah penyelesaian ditetapkan kepada Pemegang Kad Layak dan ditunjukkan dalam penyata Kad Kredit bulan berikutnya.

AM

19. Dengan menyertai Promosi ini, Pemegang Kad Layak bersetuju:
- (a) bahawa mereka telah membaca, memahami dan terikat dengan T&S di sini serta terma dan syarat am Perjanjian Pemegang Kad HLB yang terdapat di Laman Web HLB di www.hlb.com.my ("**Laman Web HLB**");
 - (b) bahawa semua rekod transaksi yang dirakam oleh sistem HLB untuk tujuan Promosi ini adalah muktamad;
 - (c) bahawa keputusan HLB mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Promosi ini adalah muktamad, konklusif dan mengikat semua Pemegang Kad Layak;
 - (d) untuk mengakses Laman Web HLB secara berkala untuk melihat T&S berkenaan dengan Promosi ini untuk memastikan bahawa mereka sentiasa mengikuti perkembangan atau perubahan pada T&S; dan
 - (e) untuk memberi kuasa kepada HLB untuk mendedahkan data peribadi mereka iaitu alamat surat-menyurat/e-mel dan/atau nombor hubungan kepada vendor pihak ketiga yang diberi kuasa, contohnya Compugraphic Media Sdn Bhd (200001002485 (505090-W)), Infobip Asia Pacific Sdn Bhd (201001014145 (898379-U)) dan/atau DCATALYST Sdn Bhd (200801017996 (819292-U)) sebagaimana yang dianggap sesuai oleh HLB untuk tujuan menghantar surat, e-mel dan/atau SMS untuk tujuan Promosi ini.
20. HLB berhak untuk:
- (a) membatalkan kelayakan mana-mana Pemegang Kad Layak yang telah melakukan Transaksi Runcit Layak dengan cara atau corak yang dianggap oleh HLB tidak normal, tidak teratur dan/atau menunjukkan percubaan untuk mendapatkan kelebihan yang tidak adil daripada Pemegang Kad Layak yang lain;
 - (b) membatalkan dan/atau menarik balik FPP apabila terdapat pembalikan Transaksi Runcit Layak, sebagaimana yang berlaku, atau penamatan Kad Kredit selama Tempoh Promosi dan/atau pada saat pemberian Kadar Faedah FPP atau ketidakpatuhan kepada T&S ini; dan
 - (c) menambah, memadam atau mengubah T&S di sini, sepenuhnya atau sebahagian, atau untuk menghentikan Promosi ini, dengan cara mengepos di Laman Web HLB atau dengan kaedah lain yang dianggap praktikal oleh HLB untuk memberi notis terlebih dahulu.
21. Selain terma yang dinyatakan di atas ini, Pemegang Kad Layak bersetuju bahawa terma dan syarat am Perjanjian Pemegang Kad HLB hendaklah dibaca bersama dengan T&S di sini sebagai suatu perjanjian keseluruhan. Apa-apa percanggahan antara T&S ini dengan terma dan syarat am yang terkandung dalam Perjanjian Pemegang Kad HLB, maka T&S Khusus ini hendaklah diutamakan setakat percanggahan tersebut.
22. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara T&S ini berbanding dengan bahan pengiklanan, promosi, publisiti dan bahan lain berkaitan atau berhubungan dengan Promosi ini, maka T&S muktamad dalam Laman Web HLB hendaklah diutamakan.

23. T&S di dalam ini adalah tertakluk kepada dan ditafsirkan menurut undang-undang Malaysia dan Pemegang Kad Layak bersetuju untuk akur kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan mengenai T&S ini, anda boleh mendapatkan penjelasan daripada kakitangan kami yang membantu anda. Sebagai alternatif, sila e-mel kepada kami di hlonline@hlbb.hongleong.com.my.

FLEXI PAYMENT PLAN ELEVATE PROMOTION

13 February 2025 to 31 May 2025

FLEXI PAYMENT PLAN ELEVATE PROMOTION

Last updated on 14 January 2025 ([Versi Bahasa Malaysia](#))

PROMOTION PERIOD

The Hong Leong Bank Berhad's (193401000023 (97141-X)) ("**HLB**") **Flexi Payment Plan Elevate Promotion ("Promotion")** commenced on 13 February 2025 at 00:00:00 hours (12:00 a.m.) and ends on 31 May 2025 at 23:59:59 hours (11:59 p.m.), inclusive of both dates ("**Promotion Period**"), unless specified herein or notified otherwise. The Flexi Payment Plan Terms and Conditions herein ("**FPP T&Cs**") are to be read together with the HLB Cardholder Agreement ("**the Agreement**").

TERMS & CONDITIONS

The following sets out the FPP T&Cs:

PROMOTION ELIGIBILITY

1. The Flexi Payment Plan ("**FPP**") is open to all new and existing principal cardholders of HLB credit cards ("**Credit Card**") of the following criteria ("**Eligible Cardholders**"):
 - (a) who have performed the Eligible Retail Transactions (as set out under Clause 6(b) below) with an accumulated amount of **Ringgit Malaysia Five Hundred (RM500)** and above during the Promotion Period;
 - (b) who have submitted the Flexi Payment Plan ("**FPP**") application after two (2) working days of completing the Eligible Retail Transactions; and
 - (c) whose Credit Card accounts are in good standing and/or not in delinquent.

New principal cardholders refer to those who do not have any Credit Card with HLB prior to the Promotion Period.

2. The following shall NOT be eligible for FPP application:
 - (a) HLB cardholders whose Credit Cards are not issued in Malaysia;
 - (b) HLB cardholders whose Credit Card accounts are inactive, or who are in breach of any T&Cs at any time during the Promotion Period;
 - (c) HLB cardholders whose Credit Cards are invalid or cancelled at any time during the Promotion Period;
 - (d) HLB cardholders who have committed or are suspected of committing any fraudulent, unlawful or wrongful acts in relation to any of the facilities granted by HLB or Hong Leong Islamic Bank Berhad (20050109144 (686191-W)) ("**HLISB**"); or
 - (e) HLB cardholders who have been declared bankrupt (pursuant to a petition by either banks or by any third party) or are subject to any bankruptcy proceedings at any time prior to, during or after the Promotion Period.

PROMOTION MECHANICS

3. The options available for the FPP are set out in Table 1 below based on the respective "**FPP Tenure**", "**Minimum FPP Amount**", FPP flat interest rate ("**FPP Interest Rate**") and FPP effective interest rate ("**FPP EIR**").

Table 1

Option	FPP Tenure	Minimum FPP Amount	FPP Interest Rate	FPP EIR
Option 1	3 months	RM500	1.88% p.a.	2.82% p.a.
Option 2	6 months	RM500	3.18% p.a.	5.43% p.a.
Option 3	12 months	RM500	3.58% p.a.	6.54% p.a.
Option 4	18 months	RM500	3.99% p.a.	7.43% p.a.
Option 5	24 months	RM2,000	3.99% p.a.	7.48% p.a.
Option 6	36 months	RM2,000	3.99% p.a.	7.49% p.a.

4. The Eligible Cardholders can apply for the FPP based on the options given during the Promotion Period to convert their **Eligible Retail Transactions** (as defined under Clause 6 below) into instalment plans by selecting either the specific retail transaction ("**Flexi Payment X**") or consolidated retail transactions balance amount ("**Flexi Payment**") they wish to convert ("**FPP Amount**"), which must not be less than the Minimum FPP Amount and the preferred FPP Tenure as set out in Table 1 above and submit their applications via HLB Connect, HLB Branches, HLB Telemarketing Sales, HLB Contact Centre and/or HLB Direct Sales.
5. For the purpose of Flexi Payment X:
- (a) Only selected Merchant Category Code ("**MCC**") as listed below are available for conversion via Flexi Payment X:

Spend Category	Merchant Category Code (MCC)
Insurance	5960, 6300
Airlines and Travel	3000 – 3300, 3501 – 3838, 4511, 4582, 4722, 7011
Utilities	4821, 4899, 4900, 9399
Retail Services	5200 – 5399, 5611 – 5950, 5712 – 5732, 5944, 5970 – 5999, 7622 – 7641
Medical Services	8011 – 8099
Automobile & Automotive Services	3351 – 3412, 5531 – 5599, 7512 – 7549
E-wallet top-ups	6540
Miscellaneous Services	2741 – 2842, 4829, 5013 – 5199, 5963 – 5969, 6010 – 6533, 7012 – 7299
Business to Business	7311 – 7399
School, College & Universities	8211 – 8299
Government Services	9211 – 9405

*E-wallet top-ups are not applicable for Option 2 as prescribed under Table 1

6. For the purpose of the FPP application:

- (a) The Eligible Retail Transactions must not have passed its payment due date at the point of the FPP conversion and Eligible Cardholders must not make any payment before applying for the FPP
- (b) FPP is applicable to all Eligible Retail Transactions which:
 - (i) have been posted to the Eligible Cardholders' Credit Card account; and/or
 - (ii) billed to the respective Credit Card monthly statement.(hereinafter referred to as the "**Eligible Retail Transactions**").

Eligible Retail Transactions shall exclude the following:

- (i) instalments amount payable under other HLB Credit Card promotion, such as Balance Transfer, Extended Payment Plan, Quick Cash, etc.;
- (ii) cash advance and card forward balance;
- (iii) any retail spend by recurring payment or auto-billing;
- (iv) refunded, disputed, unsuccessful, reversed, unauthorised, fraudulent or unlawful transactions; and
- (v) any form of services or miscellaneous fees, including finance charges and fees such as credit card annual fee, late payment charges and government service tax imposed by HLB as indicated in the HLB's Cardholder Agreement.

For the avoidance of doubt, the Eligible Retail Transactions made by supplementary credit cardholders under the same principal credit cardholder's accounts will also be included in the computation of the Credit Cards eligibility for the FPP conversion.

- 7. HLB shall not be liable and responsible for any failure or delay in the submission and/or processing of the sales transactions by VISA, Mastercard International, Merchant establishments, or any party in which may result in the Eligible Cardholders being omitted from this Promotion.
- 8. The Eligible Cardholders shall not be entitled to any reward points or cash rebates for the FPP promotion.
- 9. The Eligible Cardholders will be notified either via email and/or Short Message System ("**SMS**") and/or within thirty (30) days if via letter, based on the correspondence/email addresses and/or contact numbers captured in HLB's system once their applications have been approved.
- 10. The amount approved by HLB pursuant to the Promotion shall be called "**FPP Approved Amount**". The FPP Approved Amount is subject to the existing available prescribed card limit assigned to the Eligible Cardholders.
- 11. If HLB approves an Eligible Cardholder's application, upon approval, the corresponding amount of the Eligible Cardholders' existing available credit limit will be reduced to the extent of the FPP Approved Amount. The available credit limit will be progressively restored on a monthly basis when the Eligible Cardholders repay the FPP Monthly Instalment (defined under Clause 12) according to the FPP Tenure selected by the Eligible Cardholders as set out in Table 1 above. HLB shall not be liable for any Credit Card transactions rejected by merchants due to insufficient credit limit arising therefrom.
- 12. During the FPP Tenure, the Eligible Cardholders shall repay the FPP Approved Amount by

way of equal monthly instalments (“**FPP Monthly Instalment**”) which will be billed to the Eligible Cardholders’ Credit Card account on a monthly basis until the FPP Tenure is completed. Neither the FPP Tenure nor the FPP Monthly Instalment may be changed and the FPP is non-transferable to any third party.

13. The **FPP Interest Amount** will be calculated based on the following formula:

$$\frac{\text{FPP Approved Amount} \times \text{FPP Tenure} \times \text{FPP Interest Rate of the selected FPP Tenure}}{12}$$

14. The **FPP Monthly Instalment** will be calculated based on the following formula and shall be billed to the Eligible Cardholders’ Credit Card account on a monthly basis until the FPP Tenure is completed.

$$\frac{\text{FPP Approved Amount} + \text{FPP Interest Amount}}{\text{FPP Tenure}}$$

Illustration for FPP Monthly Instalment Calculation

Example 1

Eligible Retail Transaction amount: Ringgit Malaysia Three Thousand (RM3,000)

FPP Tenure: Three (3) months

Corresponding FPP Interest Rate: 1.88% p.a.

Based on this example, the FPP Monthly Instalment payable over three (3) months will be Ringgit Malaysia One Thousand Four and Seventy Cents (RM1,004.70).

Example 2

Eligible Retail Transaction amount: Ringgit Malaysia Three Thousand (RM3,000)

FPP Tenure: Six (6) months

Corresponding FPP Interest Rate: 3.18% p.a.

Based on this example, the FPP Monthly Instalment payable over six (6) months will be Ringgit Malaysia Five Hundred Seven and Ninety-Five Cents (RM507.95).

Example 3

Eligible Retail Transaction amount: Ringgit Malaysia Three Thousand (RM3,000)

FPP Tenure: Twelve (12) months

Corresponding FPP Interest Rate: 3.58% p.a.

Based on this example, the FPP Monthly Instalment payable over twelve (12) months will be Ringgit Malaysia Two Hundred Fifty-Eight and Ninety-Five Cents (RM258.95).

Example 4

Eligible Retail Transaction amount: Ringgit Malaysia Three Thousand (RM3,000)

FPP Tenure: Eighteen (18) months

Corresponding FPP Interest Rate: 3.99% p.a.

Based on this example, the FPP Monthly Instalment payable over eighteen (18) months will be Ringgit Malaysia One Hundred Seventy-Six and Sixty-Four Cents (RM176.64).

Example 5

Eligible Retail Transaction amount: Ringgit Malaysia Three Thousand (RM3,000)

FPP Tenure: Twenty-Four (24) months

Corresponding FPP Interest Rate: 3.99% p.a.

Based on this example, the FPP Monthly Instalment payable over twenty-four (24) months will be Ringgit Malaysia One Hundred Thirty-Four and Ninety-Eight Cents (RM134.98).

Example 6

Eligible Retail Transaction amount: Ringgit Malaysia Three Thousand (RM3,000)

FPP Tenure: Thirty-Six (36) months

Corresponding FPP Interest Rate: 3.99% p.a.

Based on this example, the FPP Monthly Instalment payable over thirty-six (36) months will be Ringgit Malaysia Ninety-Three and Thirty-One Cents (RM93.31).

15. The Eligible Cardholders must pay the fixed FPP Monthly Instalment in full, which is part of to the monthly Minimum Payment as stated in the Credit Card monthly statement by the due date. "**Minimum Payment**" is defined as:
 - (i) Five percent (5%) of the Outstanding Balance in the Credit Card account billed to the respective Credit Card monthly statement in addition to the FPP Monthly Instalment payable; or
 - (ii) **Ringgit Malaysia Fifty (RM50)**, whichever is higher.

For the avoidance of doubt, "**Outstanding Balance**" means the outstanding balance due including fees, accrued interest, finance charges and other charges.

16. If the Eligible Cardholders default in paying the Minimum Payment by the due date, an additional late payment fee of 1% will be charged on the Outstanding Balance and the FPP Monthly Instalment payable as reflected on the Credit Card monthly statement, subject to a minimum of **Ringgit Malaysia Ten (RM10)**, or a maximum of **Ringgit Malaysia One Hundred (RM100)**, whichever is higher.
17. Upon occurrence of any of the following events:
 - (a) the Eligible Cardholders breach any of the T&Cs and/or the prevailing terms and conditions of the Cardholder Agreement;
 - (b) the Eligible Cardholders' Credit Card accounts are in default for ninety (90) days and above; and/or
 - (c) the Eligible Cardholders' Credit Card accounts are cancelled or terminated before the expiry of the FPP Tenure due to any reason whatsoever,

the Outstanding Balance of the FPP Approved Amount shall immediately become due and payable and the Eligible Cardholders shall forthwith settle the Outstanding Balance of the FPP Approved Amount. Otherwise, the Outstanding Balance of the FPP Approved Amount will be charged with an interest based on Tiered Pricing Structure shall be levied.

18. If the Eligible Cardholders intend to fully settle the Outstanding Balance of the FPP Approved Amount before the expiry of the FPP Tenure, one (1) month's prior notice must be given to HLB and the Eligible Cardholders shall continue to pay the FPP monthly instalment, until the settlement amount is billed to the Eligible Cardholders and reflected on the following month Credit Card statement.

GENERAL

19. By participating in this Promotion, the Eligible Cardholders agree:
 - (a) that they have read, understood and to be bound by the T&Cs herein and the general terms and conditions of the HLB's Cardholder Agreement available at HLB's website at www.hlb.com.my ("**HLB's Website**");
 - (b) that all records of transactions captured by HLB's system for the purpose of this Promotion are final;
 - (c) that HLB's decision on all matters relating to this Promotion shall be final, conclusive and binding on all the Eligible Cardholders;
 - (d) to access HLB's Website at regular intervals to view the T&Cs of this Promotion to ensure that they keep up-to-date with any changes or variations to the T&Cs; and
 - (e) to authorise HLB to disclose their personal data i.e. correspondence/email addresses and/or contact numbers to authorised 3rd party service provider, e.g. Compugraphic Media Sdn Bhd (200001002485 (505090-W)), Infobip Asia Pacific Sdn Bhd (201001014145 (898379-U)) and/or DCATALYST Sdn Bhd (200801017996 (819292-U)) as HLB deems fit for the purpose of sending letter, email and/or SMS for this Promotion.

20. HLB reserves the right to:
 - (a) disqualify any Eligible Cardholders who have performed the Eligible Retail Transactions in a manner or pattern which HLB deems to be abnormal, irregular and/or is indicative of an attempt to obtain an unfair advantage over other Eligible Cardholders;
 - (b) forfeit and/or claw back the FPP where there is reversal of Eligible Retail Transactions, as applicable, or termination of the Credit Card during the Promotion Period and/or at the point of awarding the FPP Interest Rate or non-compliance to the T&Cs herein; and
 - (c) add, delete or amend the T&Cs contained herein, either wholly or in part, or to terminate the Promotion at any time, by way of posting on HLB's Website or in any other methods which HLB deems suitable with prior notice.

21. In addition to the terms stipulated above, Eligible Cardholders agree that general terms and conditions of the HLB's Cardholder Agreement shall be read together with the T&Cs herein as an entire agreement. In the event of any discrepancies between these T&Cs and general terms and conditions contained in the HLB's Cardholder Agreement, the specific T&Cs herein shall prevail to the extent of such discrepancies.

22. In the event of any discrepancies between these T&Cs herein as compared to the advertising, promotional, publicity and other materials relating to or in connection with this Promotion, the final T&Cs on HLB's Website shall prevail.

23. The T&Cs herein shall be governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia and the Eligible Cardholders agree to submit to the exclusive jurisdiction of the Courts of Malaysia.

If you have any enquiries regarding these T&Cs, you may seek clarification from our staff who attended to you. Alternatively, please email us at hlonline@hlbb.hongleong.com.my.

PROMOSI ELEVATE PELAN PEMBAYARAN FLEXI

Dikemas kini pada 14 Januari 2025 ([English Version](#))

TEMPOH PROMOSI

Promosi Elevate Pelan Pembayaran Flexi ("Promosi") Hong Leong Bank Berhad (193401000023 (97141-X)) ("**HLB**") bermula pada 13 Februari 2025 jam 00:00:00 (12:00 tengah malam) dan berakhir pada 31 Mei 2025 pada 23:59:59 jam (11:59 malam), kedua-dua tarikh termasuk ("**Tempoh Promosi**"), melainkan diberitahu sebaliknya. Terma dan Syarat Pelan Pembayaran Flexi (Flexi Payment Plan) ("**T&S FPP**") ini hendaklah dibaca bersama dengan Perjanjian Pemegang Kad ("**Perjanjian**") HLB.

TERMA & SYARAT

Berikut adalah T&S FPP yang berkenaan.

KELAYAKAN PROMOSI

1. Pelan Pembayaran Flexi (Flexi Payment Plan) ("**FPP**") ini terbuka untuk semua pemegang kad prinsipal kad kredit HLB ("**Kad Kredit**") yang baru dan sedia ada dengan kriteria berikut ("**Pemegang Kad Layak**"):
 - (a) yang telah melakukan Jumlah Transaksi Runcit Layak (seperti yang dinyatakan dalam Klausa 6(b) di bawah) sebanyak **Ringgit Malaysia Lima Ratus (RM500)** dan ke atas sepanjang Tempoh Promosi;
 - (b) yang telah memohon Pelan Pembayaran Flexi (Flexi Payment Plan) ("**FPP**") selepas dua (2) hari berkerja Jumlah Transaksi Runcit Layak dilakukan; dan
 - (c) yang Kad Kreditnya berada dalam keadaan baik dan/atau tidak lalai.

Pemegang Kad Principal Baru merujuk kepada mereka yang tidak memegang kad kredit HLB sebelum Tempoh Promosi.

2. Yang berikut TIDAK layak untuk permohonan FPP:
 - (a) pemegang kad HLB yang Kad Kreditnya tidak dikeluarkan di Malaysia;
 - (b) pemegang kad HLB yang akaun Kad Kreditnya tidak aktif, atau yang melanggar mana-mana T&S pada bila-bila masa dalam Tempoh Promosi;
 - (c) pemegang kad HLB yang Kad Kreditnya tidak sah atau dibatalkan pada bila-bila masa dalam Tempoh Promosi;
 - (d) pemegang kad HLB yang telah melakukan atau disyaki melakukan tindakan penipuan, menyalahi undang-undang atau perbuatan salah berkaitan dengan mana-mana kemudahan yang diberikan oleh HLB/Hong Leong Islamic Bank Berhad (20050109144 (686191-W)) ("**HLISB**"), atau
 - (e) pemegang kad HLB yang telah diisytiharkan muflis (berdasarkan petisyen oleh mana-mana bank atau oleh pihak ketiga) atau dikenakan sebarang prosiding kebangkrapan pada bila-bila masa sebelum, selama atau selepas Tempoh Promosi.

MEKANIK PROMOSI & KRITERIA PENYERTAAN

3. Pilihan yang tersedia untuk FPP dinyatakan dalam Jadual 1 di bawah berdasarkan "**Tempoh FPP**", "**Jumlah Minimum FPP**", kadar faedah rata FPP ("**Kadar Faedah FPP**") dan kadar faedah efektif FPP ("**EIR FPP**") yang masing-masing.

Jadual 1

Pilihan	Tempoh FPP	Jumlah Minimum FPP	Kadar Faedah FPP	EIR FPP
Pilihan 1	3 bulan	RM500	1.88% setahun	2.82% setahun
Pilihan 2	6 bulan	RM500	3.18% setahun	5.43% setahun
Pilihan 3	12 bulan	RM500	3.58% setahun	6.54% setahun
Pilihan 4	18 bulan	RM500	3.99% setahun	7.43% setahun
Pilihan 5	24 bulan	RM2,000	3.99% setahun	7.48% setahun
Pilihan 6	36 bulan	RM2,000	3.99% setahun	7.49% setahun

4. Pemegang Kad Layak dapat memohon **FPP** berdasarkan pilihan yang diberikan sepanjang Tempoh Promosi untuk menukar jumlah **Transaksi Runcit Layak** (definisi di Klausa 6) mereka kepada ansuran bulanan dengan memilih sama ada amaun baki transaksi khusus (*specific retail transaction*) ("**Flexi Payment X**") atau gabungan transaksi runcit (*consolidated retail transactions*) ("**Flexi Payment**") yang ingin mereka memohon ("**Jumlah FPP**") yang mana tidak boleh kurang daripada Jumlah Minimum FPP dan Tempoh FPP pilihan seperti yang dinyatakan dalam Jadual 1 di atas dan hantar permohonan mereka melalui Perbankan Dalam Talian Hong Leong Connect dan Perbankan Mudah Alih Hong Leong Connect ("**Hong Leong Connect**"), Cawangan HLB, Penjualan Telepemasaran HLB, Pusat Hubungan HLB dan/atau Penjualan Langsung HLB.
5. Untuk tujuan permohonan Flexi Payment X:
- (a) Hanya Kod Kategori Pedagang tertentu yang disenaraikan di bawah layak untuk permohonan FPP:

Kategori Perbelanjaan	Kod Kategori Pedagang (MCC)
Insurans	5960, 6300
Perkhidmatan Pernebaran dan Pelancongan	3000 - 3300, 3501 - 3838, 4511, 4582, 4722, 7011
Utiliti	4821, 4899, 4900, 9399
Perkhidmatan Runcit	5200 - 5399, 5611 - 5950, 5712 - 5732, 5944, 5970 - 5999, 7622 - 7641
Perkhidmatan Perubatan	8011 - 8099

Perkhidmatan Automobil dan Automotif	3351 – 3412, 5531 – 5599, 7512 – 7549
Penambahan Nilai E-dompet	6540
Pelbagai Perkhidmatan	2741 – 2842, 4829, 5013-5199, 5963 – 5969, 6010 – 6533, 7012 – 7299
Perkhidmatan Peniagaan	7311 – 7399
Sekolah, Kolej dan Universiti	8211 – 8299
Perkhidmatan Kerajaan	9211 – 9405

*Penambahan Nilai E-dompet tidak layak untuk pilihan kedua (2) yang ditetapkan di bawah Jadual 1

6. Untuk tujuan Promosi:

- (c) Transaksi Runcit Layak tidak boleh melepasi tarikh pembayaran pada saat penukaran FPP dan Pemegang Kad Layak tidak boleh membuat pembayaran sebelum memohon FPP.
- (d) FPP terbuka untuk semua Transaksi Runcit Layak yang:
 - (i) telah diposkan ke akaun kad kredit Pemegang Kad Layak dan/atau
 - (ii) dibilkan ke dalam penyata bulanan Kad Kredit masing-masing (selepas ini dirujuk sebagai “**Transaksi Runcit Layak**”)

Transaksi Runcit Layak hendaklah mengecualikan yang berikut:

- (i) jumlah ansuran yang perlu dibayar di bawah promosi HLB lain seperti Pindahan Baki (Balance Transfer), Extended Payment Plan, Quick Cash dan lain-lain;
- (ii) pendahuluan tunai dan baki hadapan kad;
- (iii) sebarang perbelanjaan runcit dengan pembayaran berulang atau bil automatic;
- (iv) transaksi yang dibayar balik, dipertikaian, tidak berjaya, dibalikkan, tanpa kebenaran, penipuan atau menyalahi undang-undang; dan
- (v) sebarang bentuk perkhidmatan atau bayaran lain-lain, termasuk caj kewangan dan yuran seperti yuran tahunan kad kredit, caj pembayaran lewat dan cukai perkhidmatan kerajaan yang dikenakan oleh HLB seperti yang dinyatakan dalam Perjanjian Pemegang Kad HLB.

Untuk mengelakkan keraguan, Transaksi Runcit Layak dibuat oleh pemegang kad kredit tambahan di bawah pemegang kad kredit utama yang sama juga akan dimasukkan dalam pengiraan kelayakan Kad Kredit untuk penukaran FPP.

- 7. HLB tidaklah dipertanggungjawabkan dan bertanggungjawab terhadap kegagalan atau kelewatan penghantaran dan/atau pemprosesan transaksi jualan oleh VISA, Mastercard International, penubuhan Peniaga, atau mana-mana pihak yang boleh menyebabkan Pemegang Kad Layak tertinggal daripada menyertai Promosi ini.
- 8. Pemegang Kad Layak tidak berhak mendapat mata ganjaran atau rebat tunai untuk permohonan FPP.
- 9. Pemegang Kad Layak akan diberitahu melalui e-mel dan/atau khidmat pesanan ringkas (“**SMS**”) dan/atau dalam tiga puluh (30) hari jika melalui surat, berdasarkan alamat/e-mel

dan/atau nombor hubungan yang didaftar dalam system HLB setelah permohonan mereka diluluskan.

10. Jumlah yang diluluskan oleh HLB berdasarkan Promosi adalah "**Jumlah FPP Diluluskan**". Jumlah FPP Diluluskan adalah tertakluk kepada had kad yang sedia ada dan diberikan kepada Pemegang Kad Layak.
11. Apabila HLB meluluskan permohonan Pemegang Kad Layak, setelah mendapat kelulusan, jumlah baki dari had kredit Pemegang Kad Layak akan dikurangkan sehingga Jumlah FPP Diluluskan. Had kredit yang tersedia akan dipulihkan secara progresif setiap bulan apabila Pemegang Kad Layak membayar ansuran Bulanan FPP (ditakrifkan di bawah Klausula 12) menurut Tempoh FPP yang dipilih oleh Pemegang Kad Layak seperti yang dinyatakan dalam Jadual 1 di atas. HLB tidak akan bertanggungjawab atas sebarang transaksi Kad Kredit yang ditolak oleh peniaga kerana had kredit tidak mencukupi yang timbul daripadanya.
12. Semasa Tempoh FPP, Pemegang Kad Layak mesti membayar Jumlah FPP Diluluskan dengan cara ansuran bulanan yang sama ("**Ansuran Bulanan FPP**") yang ditetapkan dalam akaun Kad Kredit Pemegang Kad Layak setiap bulan sehingga Tempoh FPP selesai. Tempoh FPP dan Ansuran Bulanan FPP tidak boleh diubah dan FPP tidak boleh dipindah milik kepada mana-mana pihak ketiga.
13. **Jumlah Faedah FPP** dikira berdasarkan formula berikut:

$$\frac{\text{Jumlah FPP Diluluskan} \times \text{Tempoh FPP} \times \text{Kadar Faedah FPP untuk tempoh FPP terpilih}}{12}$$

14. **Ansuran Bulanan FPP** dikira berdasarkan formula yang disediakan di bawah dan akan dibilkan ke akaun kad kredit Pemegang Kad Layak setiap bulan sehingga tempoh ansuran bulanan FPP tamat.

$$\frac{\text{Jumlah FPP Diluluskan} + \text{Jumlah Faedah FPP}}{\text{Tempoh FPP}}$$

Ilustrasi Contoh Pengiraan Ansuran Bulanan FPP

Contoh 1

Jumlah Transaksi Runcit Layak: Ringgit Malaysia Tiga Ribu (RM3,000)

Tempoh FPP: Tiga (3) bulan

Kadar Faedah FPP yang sepadan: 1.88% setahun

Berdasarkan contoh ini, Ansuran Bulanan FPP yang akan dibayar selama tiga (3) bulan adalah Ringgit Malaysia Seribu Empat dan Tujuh Puluh Sen (RM1,004.70).

Contoh 2

Jumlah Transaksi Runcit Layak: Ringgit Malaysia Tiga Ribu (RM3,000)

Tempoh FPP: Enam (6) bulan

Kadar Faedah FPP yang sepadan: 3.18% setahun

Berdasarkan contoh ini, Ansuran Bulanan FPP yang akan dibayar selama enam (6) bulan

adalah Ringgit Malaysia Lima Ratus Tujuh dan Sembilan Puluh Lima Sen (RM507.95).

Contoh 3

Jumlah Transaksi Runcit Layak: Ringgit Malaysia Tiga Ribu (RM3,000)

Tempoh FPP: Dua belas (12) bulan

Kadar Faedah FPP yang sepadan: 3.58% setahun

Berdasarkan contoh ini, Ansuran Bulanan FPP yang akan dibayar selama dua belas (12) bulan adalah Ringgit Malaysia Dua Ratus Lima Puluh Lapan dan Sembilan Puluh Lima Sen (RM258.95).

Contoh 4

Jumlah Transaksi Runcit Layak: Ringgit Malaysia Tiga Ribu (RM3,000)

Tempoh FPP: Lapan belas (18) bulan

Kadar Faedah FPP yang sepadan: 3.99% setahun

Berdasarkan contoh ini, Ansuran Bulanan FPP yang akan dibayar selama lapan belas (18) bulan adalah Ringgit Malaysia Seratus Tujuh Puluh Enam dan Enam Puluh Empat Sen (RM176.64).

Contoh 5

Jumlah Transaksi Runcit Layak: Ringgit Malaysia Tiga Ribu (RM3,000)

Tempoh FPP: Dua Puluh Empat (24) bulan

Kadar Faedah FPP yang sepadan: 3.99% setahun

Berdasarkan contoh ini, Ansuran Bulanan FPP yang akan dibayar selama dua puluh empat (24) bulan adalah Ringgit Malaysia Seratus Tiga Puluh Empat dan Sembilan Puluh Lapan Sen (RM134.98).

Contoh 6

Jumlah Transaksi Runcit Layak: Ringgit Malaysia Tiga Ribu (RM3,000)

Tempoh FPP: Tiga Puluh Enam (36) bulan

Kadar Faedah FPP yang sepadan: 3.99% setahun

Berdasarkan contoh ini, Ansuran Bulanan FPP yang akan dibayar selama tiga puluh enam (36) bulan adalah Ringgit Malaysia Sembilan Puluh Tiga dan Tiga Puluh Satu Sen (RM93.31).

15. Pemegang Kad Layak mesti membayar ansuran Bulanan FPP tetap sepenuhnya, yang mana adalah sebahagian daripada Pembayaran Minimum bulanan seperti yang dinyatakan dalam penyata bulanan Kad Kredit sebelum tarikh akhir pembayaran. "**Pembayaran Minimum**" ditakrifkan sebagai:
- (i) Lima peratus (5%) dari Baki Tertunggak Kad Kredit yang dibilkan ke dalam penyata bulanan Kad Kredit masing-masing ditambah dengan Ansuran Bulanan FPP yang perlu dibayar; atau
 - (ii) **Ringgit Malaysia Lima Puluh (RM50)**, mana-mana yang lebih tinggi.

Untuk mengelakkan keraguan, "**Baki Tertunggak**" bermaksud baki yang belum dijelaskan termasuk yuran, faedah terakru, caj kewangan dan caj-caj lain.

16. Sekiranya Pemegang Kad Layak gagal membayar Pembayaran Minimum mengikut tarikh akhir pembayaran, bayaran lewat tambahan sebanyak 1% akan dikenakan pada Baki

Tertunggak dan Ansuran Bulanan FPP yang perlu dibayar seperti yang tertera pada penyata bulanan Kad Kredit, tertakluk pada minimum **Ringgit Malaysia Sepuluh (RM10)**, atau maksimum **Ringgit Malaysia Seratus (RM100)**, mana-mana yang lebih tinggi.

17. Sekiranya berlaku salah satu daripada berikut:
- Pemegang Kad Layak melanggar mana-mana T&S dan/atau terma and syarat Perjanjian Pemegang Kad HLB;
 - akaun Kad Kredit Pemegang Kad Layak ingkar selama sembilan puluh (90) hari ke atas; dan/atau
 - akaun Kad Kredit Pemegang Kad Layak dibatalkan atau ditamatkan sebelum tamat Tempoh FPP kerana alasan apa pun,

Baki Tertunggak Jumlah FPP Diluluskan akan segera dicajkan dan perlu dibayar dan Pemegang Kad Layak perlu menjelaskan semua Baki Tertunggak Jumlah FPP Diluluskan. Jika tidak, Baki Tertunggak FPP yang diluluskan akan dikenakan faedah berdasarkan Struktur Harga Mengikut Kumpulan.

18. Sekiranya Pemegang Kad Layak ingin menyelesaikan Baki Tertunggak Jumlah FPP Diluluskan sebelum tamat Tempoh FPP, pemberitahuan terlebih dahulu satu (1) bulan harus diberikan kepada HLB dan Pemegang Kad Layak perlu membayar ansuran bulanan FPP sehingga jumlah penyelesaian ditetapkan kepada Pemegang Kad Layak dan ditunjukkan dalam penyata Kad Kredit bulan berikutnya.

AM

19. Dengan menyertai Promosi ini, Pemegang Kad Layak bersetuju:
- bahawa mereka telah membaca, memahami dan terikat dengan T&S di sini serta terma dan syarat am Perjanjian Pemegang Kad HLB yang terdapat di Laman Web HLB di www.hlb.com.my ("**Laman Web HLB**");
 - bahawa semua rekod transaksi yang dirakam oleh sistem HLB untuk tujuan Promosi ini adalah muktamad;
 - bahawa keputusan HLB mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Promosi ini adalah muktamad, konklusif dan mengikat semua Pemegang Kad Layak;
 - untuk mengakses Laman Web HLB secara berkala untuk melihat T&S berkenaan dengan Promosi ini untuk memastikan bahawa mereka sentiasa mengikuti perkembangan atau perubahan pada T&S; dan
 - untuk memberi kuasa kepada HLB untuk mendedahkan data peribadi mereka iaitu alamat surat-menyurat/e-mel dan/atau nombor hubungan kepada vendor pihak ketiga yang diberi kuasa, contohnya Compugraphic Media Sdn Bhd (200001002485 (505090-W)), Infobip Asia Pacific Sdn Bhd (201001014145 (898379-U)) dan/atau DCATALYST Sdn Bhd (200801017996 (819292-U)) sebagaimana yang dianggap sesuai oleh HLB untuk tujuan menghantar surat, e-mel dan/atau SMS untuk tujuan Promosi ini.
20. HLB berhak untuk:
- membatalkan kelayakan mana-mana Pemegang Kad Layak yang telah melakukan Transaksi Runcit Layak dengan cara atau corak yang dianggap oleh HLB tidak

- normal, tidak teratur dan/atau menunjukkan percubaan untuk mendapatkan kelebihan yang tidak adil daripada Pemegang Kad Layak yang lain;
- (b) membatalkan dan/atau menarik balik FPP apabila terdapat pembalikan Transaksi Runcit Layak, sebagaimana yang berlaku, atau penamatan Kad Kredit selama Tempoh Promosi dan/atau pada saat pemberian Kadar Faedah FPP atau ketidakpatuhan kepada T&S ini; dan
 - (c) menambah, memadam atau mengubah T&S di sini, sepenuhnya atau sebahagian, atau untuk menghentikan Promosi ini, dengan cara mengepos di Laman Web HLB atau dengan kaedah lain yang dianggap praktikal oleh HLB untuk memberi notis terlebih dahulu.
21. Selain terma yang dinyatakan di atas ini, Pemegang Kad Layak bersetuju bahawa terma dan syarat am Perjanjian Pemegang Kad HLB hendaklah dibaca bersama dengan T&S di sini sebagai suatu perjanjian keseluruhan. Apa-apa percanggahan antara T&S ini dengan terma dan syarat am yang terkandung dalam Perjanjian Pemegang Kad HLB, maka T&S Khusus ini hendaklah diutamakan setakat percanggahan tersebut.
22. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara T&S ini berbanding dengan bahan pengiklanan, promosi, publisiti dan bahan lain berkaitan atau berhubungan dengan Promosi ini, maka T&S muktamad dalam Laman Web HLB hendaklah diutamakan.
23. T&S di dalam ini adalah tertakluk kepada dan ditafsirkan menurut undang-undang Malaysia dan Pemegang Kad Layak bersetuju untuk akur kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan mengenai T&S ini, anda boleh mendapatkan penjelasan daripada kakitangan kami yang membantu anda. Sebagai alternatif, sila e-mel kepada kami di hlonline@hlbb.hongleong.com.my.