

## PRODUCT DISCLOSURE SHEET

Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take up the Flexi Payment Plan

Be sure to also read the general terms and conditions.



Flexi Payment Plan

Date:

Last updated on 28 April 2023

### 1. What is this product about?

The Flexi Payment Plan (“FPP”) is open to all existing principal cardholders of Hong Leong Bank (“HLB”) Credit Cards. FPP allows you to repay retail transactions which has been posted to your Credit Card account and/or billed to the respective Credit Card monthly statement, by way of monthly instalments over a prescribed tenure.

### 2. What do I get from this product?

You can convert your Credit Card retail transactions and spread the payment into monthly instalments.

Below are the FPP Plans available:

Table 1

FPP Tenure	Minimum FPP Amount	FPP Interest Rate	FPP Effective Interest Rate (“EIR”)
6 months	RM500	8.99% p.a.	15.25% p.a.
12 months	RM1,000		16.20% p.a.
18 months	RM1,000		16.40% p.a.
24 months	RM2,000		16.41% p.a.
36 months	RM2,000		16.23% p.a.

Table 2

FPP Tenure	Minimum FPP Amount	Special FPP Interest Rate	HLB Card Type
12 months	RM500	0% p.a.	airasia
	RM1,000		Emirates

#### Notes:

- The Special FPP Interest Rate in Table 2 is only available for cardholders of HLB airasia Card and HLB Emirates Card only.
- The retail transactions billed to the Credit Card monthly statement must not been paid and passed its payment due date at the point of the FPP conversion.
- No rewards points or cash rebate will be awarded for FPP programme.

### 3. What are my obligations?

You are required to pay the full FPP monthly instalment amount in addition to the minimum payment of 5% of the outstanding balances in the Credit Card account or Ringgit Malaysia Fifty (RM50), whichever is higher, by the statement due date. The total outstanding balance of the FPP approved amount must be fully settled before the expiry of the FPP tenure.

### 4. What are the fees and charges I have to pay?

For the full list of fees and charges, please visit our website [www.hlb.com.my/cc1](http://www.hlb.com.my/cc1) or scan here:



### 5. What if I fail to fulfil my obligations?

The FPP interest rate will be retracted if you fail to make payment and your credit card account is in default for ninety (90) days and above. An interest based on Tiered Pricing Structure will be charged on the remaining FPP outstanding balances on a daily basis until full repayment.

Late payment fee of 1% will be charged on the outstanding balance as reflected on the Credit Card account, subject to a minimum of Ringgit Malaysia Ten (RM10), or a maximum of Ringgit Malaysia One Hundred (RM100), whichever is higher.

**Right to set-off:** HLB may at its own discretion by giving seven (7) calendar days' notice, set-off any credit balance in your accounts maintained with HLB against any outstanding balance from the FPP amount.

#### 6. What if I fully settle the balance before its maturity?

At least one (1) month's notice shall be given to HLB should you wish to settle the remaining FPP outstanding balances without incurring any fees.

#### 7. What are the major risks?

- (a) You are required to pay the FPP monthly instalment in addition to the 5% from the outstanding balance in the Credit Card account or Ringgit Malaysia Fifty (RM50), whichever is higher, by the payment due date as stated in your Credit Card statement. Think about your repayment capacity before applying for the FPP programme.
- (b) After the expiry of the FPP tenure, the remaining QC OTF outstanding balance will be charged with an interest rate based on Tiered Pricing Structure on a daily basis until full repayment.
- (c) In the event your Credit Card account is cancelled or terminated before the expiry of the FPP tenure for the approved FPP application, or breach any of the FPP terms and conditions and/or the prevailing terms and conditions of the HLB's Cardholder Agreement, you shall forthwith settle the remaining FPP outstanding balance. Otherwise, the outstanding balance will be charged with an interest rate based on Tiered Pricing Structure on a daily basis until full repayment.

#### 8. What do I need to do if there are changes to my contact details?

HLB must be informed of any changes to your contact details such as email address, mailing address and telephone numbers as soon as possible to ensure all correspondences reach you on a timely manner. You may call HLB Contact Centre at 03-7626 8899 to make the changes. For HLB Online customers, please log on to HLB Connect Online and select "Setting" followed by "Update Contact Info".

#### 9. Where can I get further information?

- (a) For the latest information contained in this Product Disclosure Sheet and full terms & conditions of our products, please visit [www.hlb.com.my](http://www.hlb.com.my) ("**HLB's Website**"). In the event of any discrepancies, the latest information and terms & conditions on HLB's Website shall prevail.
- (b) If you have any enquiries regarding the terms and conditions, you may seek clarification from our staff who attended to you. Alternatively, please email us at [hlonline@hlbb.hongleong.com.my](mailto:hlonline@hlbb.hongleong.com.my).
- (c) If you have difficulties in making repayments:
  - (i) Contact us earliest possible to discuss repayment alternatives. You may contact **HLB Consumer Collections Department** at Hong Leong Bank Berhad, Level 2, Tower A, PJ City Development, 15A, Jalan 219, Section 51A, Petaling Jaya, 46100 Selangor. Tel: 03-7959 1888 Fax: 03-7873 5555. Email: [HLBB-CreditControl\\*TL@hlbb.hongleong.com.my](mailto:HLBB-CreditControl*TL@hlbb.hongleong.com.my); or
  - (ii) Seek the services of **Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK)**, an agency established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counselling, financial education and debt restructuring for individuals. You can contact AKPK at Level 5 and 6, Menara Bumiputera Commerce, Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur. Tel: 03-2616 7766. Email: [enquiry@akpk.org.my](mailto:enquiry@akpk.org.my); or
  - (iii) Find out more about **POWER!** (Pengurusan Wang Ringgit Anda) Programme, offered by AKPK, promotes prudent money management and financial discipline to individual borrowers. To register and for further information, kindly call 03-2616 7766 or visit the website at [www.akpk.org.my](http://www.akpk.org.my).
- (d) To make a complaint on products or services offered, you may contact **HLB Customer Advocacy** at Level 13A, Menara Hong Leong, No. 6, Jalan Damanlela, Bukit Damansara, 50490 Kuala Lumpur. Phone: 03-7626 8801/ 03-7626 8802/ 03-7626 8812. Email: [customerservice@hlbb.hongleong.com.my](mailto:customerservice@hlbb.hongleong.com.my).
- (e) If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact **Bank Negara Malaysia LINK** or **TELELINK** at Block D, Bank Negara Malaysia, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur. Tel: 1-300-88-5465 Fax: 03-2174 1515. Email: [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my).

#### 10. Other credit card products available

##### More exciting privileges that come with our Credit Cards:

- (i) Auto Balance Conversion (ABC)
- (ii) Balance Transfer
- (iii) Balance Transfer One-Time Fee
- (iv) Extended Payment Plan (EPP)
- (v) Quick Cash Monthly Instalment
- (vi) Quick Cash One-Time Fee

**IMPORTANT NOTE: LEGAL ACTION MAY BE TAKEN AGAINST YOU IF YOU DO NOT KEEP UP REPAYMENTS ON YOUR FLEXI PAYMENT PLAN BALANCE.**

The information provided in this sheet is valid as at 08 May 2023.

## HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK

Sila baca Helaian Pendedahan Produk ini sebelum anda memilih and melanggni Pelan Pembayaran Flexi.

Pastikan anda juga membaca terma dan syarat am.



Pelan Pembayaran Flexi

Tarikh:

Dikemaskini pada 28 April 2023

### 1. Apakah produk ini?

Pelan Pembayaran Flexi (Flexi Payment Plan) ("FPP") terbuka untuk semua pemegang kad utama Kredit Kad Hong Leong Bank ("HLB") sedia ada. FPP membenarkan anda membayar transaksi-transaksi runcit yang telah diposkan ke akaun Kad Kredit anda dan/atau dibilkan ke dalam penyata bulanan Kad Kredit masing-masing dengan cara ansuran bulanan pada tempoh pembayaran yang ditetapkan.

### 2. Apakah saya peroleh daripada produk ini?

Anda boleh menukarkan transaksi-transaksi runcit Kad Kredit anda dan menjadikan pembayaran kepada ansuran bulanan.

Pelan FPP yang ditawarkan adalah seperti berikut:

Jadual 1

Tempoh Pembayaran FPP	Amaun Minimum FPP	Kadar Faedah FPP	Kadar Feadah Efektif FPP ("EIR")
6 bulan	RM500	8.99% setahun	15.25% setahun
12 bulan	RM1,000		16.20% setahun
18 bulan	RM1,000		16.40% setahun
24 bulan	RM2,000		16.41% setahun
36 bulan	RM2,000		16.23% setahun

Jadual 2

Tempoh Pembayaran FPP	Amaun Minimum FPP	Kadar Faedah Khas FPP	Jenis Kad HLB
12 bulan	RM500	0% setahun	airasia
	RM1,000		Emirates

#### Catatan:

- Kadar Faedah Khas FPP dalam Jadual 2 adalah terbuka untuk pemegang Kad airasia HLB and Kad Emirates HLB sahaja.
- Transaksi-transaksi runcit dibilkan ke dalam penyata bulanan Kad Kredit mestilah tidak melepasi tarikh pembayaran pada masa penukaran FPP.
- Mata ganjaran atau rebat tunai tidak akan diberikan untuk program FPP.

### 3. Apakah tanggungjawab saya?

Anda dikehendaki membayar sepenuhnya ansuran bulanan FPP bersama dengan 5% daripada baki tertunggak dalam akaun Kad Kredit atau Ringgit Malaysia Lima Puluh (RM50), mana yang lebih tinggi, mengikut tarikh akhir pembayaran. Jumlah baki tertunggak daripada amaun FPP yang diluluskan mesti dijelaskan sepenuhnya sebelum tamatnya tempoh pembayaran FPP.

### 4. Berapa fi dan caj yang perlu saya bayar?

Untuk senarai penuh fi dan caj yang lengkap, sila layari laman web kami <http://www.hlb.com.my/cc2> atau imbas di sini:



### 5. Bagaimana sekiranya saya gagal memenuhi tanggungjawab saya?

Kadar faedah FPP akan ditarik balik sekiranya anda gagal membuat pembayaran dan akaun Kredit Kad anda ingkar selama sembilan puluh (90) hari ke atas. Faedah berdasarkan Struktur Harga Mengikut Kumpulan akan dikenakan atas baki tertunggak daripada amaun FPP yang dikira atas dasar harian sehingga pembayaran penuh.

Caj pembayaran lewat sebanyak 1% akan dikenakan atas baki tertunggak seperti yang ditunjukkan dalam akaun Kad Kredit, tertakluk kepada minimum Ringgit Malaysia Sepuluh (RM10), atau maksimum Ringgit Malaysia Seratus (RM100), yang mana lebih tinggi.

**Hak tolak selesai:** HLB boleh mengikut budi bicaranya dengan memberi notis tujuh (7) hari kalendar, membuat tolakan baki kredit dalam akaun-akaun anda yang diselenggarakan dengan HLB untuk melunaskan baki tertunggak daripada amaun FPP yang diluluskan.

#### 6. Bagaimana sekiranya saya menyelesaikan baki sepenuhnya sebelum tempoh matang?

Sekurang-kurangnya satu (1) bulan notis perlu diberikan kepada HLB sekiranya anda ingin menyelesaikan sepenuhnya baki tunggakan daripada amaun FPP sebelum tamat tempoh pembayaran FPP tanpa dikenakan sebarang fi.

#### 7. Apakah risiko-risiko utama?

- (a) Anda dikehendaki membayar sepenuhnya ansuran bulanan FPP bersama dengan 5% daripada baki tertunggak dalam akaun Kad Kredit atau Ringgit Malaysia Lima Puluh (RM50), mana yang lebih tinggi, mengikut tarikh akhir pembayaran seperti yang dinyatakan di dalam penyata Kad Kredit anda. Fikirkan kemampuan pembayaran balik anda sebelum memohon program FPP.
- (b) Setelah tamat tempoh pembayaran FPP, baki tertunggak daripada amaun FPP akan dikenakan faedah berdasarkan Struktur Harga Mengikut Kumpulan yang dikira atas dasar harian sehingga pembayaran penuh.
- (c) Sekiranya akaun Kad Kredit anda dibatalkan atau ditamatkan sebelum tamat tempoh pembayaran FPP, atau melanggar mana-mana terma dan syarat FPP serta terma dan syarat dalam Perjanjian Pemegang Kad HLB, anda perlu menyelesaikan dengan segera semua baki tertunggak daripada amaun FPP termasuk fi dan faedah. Jika tidak, baki tertunggak akan dikenakan faedah berdasarkan Struktur Harga Mengikut Kumpulan yang dikira atas dasar harian sehingga pembayaran penuh.

#### 8. Apa yang perlu saya lakukan jika butiran hubungan saya berubah?

HLB mestilah diberitahu tentang sebarang perubahan butiran hubungan anda seperti alamat e-mel, alamat surat-menyurat dan nombor telefon secepat mungkin demi memastikan segala surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya. Untuk membuat perubahan, anda boleh menghubungi Talian Pelanggan HLB di 03-7626 8899. Bagi pelanggan HLB Online, sila layari HLB Connect Online dan pilih "Setting" diikuti dengan "Update Contact Info" (Kemas Kini Info Hubungan).

#### 9. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lebih lanjut?

- (a) Untuk mendapat maklumat terbaharu seperti dalam Helaiian Pendedahan Produk ini serta terma dan syarat produk kami yang lengkap, sila layari [www.hlb.com.my](http://www.hlb.com.my) ("**Laman Web HLB**"). Sekiranya ditemui apa-apa percanggahan, maka maklumat terbaharu serta terma dan syarat dalam Laman Web HLB akan diutamakan.
- (b) Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan mengenai terma dan syarat, anda boleh mendapatkan penjelasan daripada kakitangan kami yang membantu anda. Sebagai alternative, sila e-mel kepada kami di [hlonline@hlbb.hongleong.com.my](mailto:hlonline@hlbb.hongleong.com.my).
- (c) Jika anda mengalami kerumitan membayar balik:
  - (i) Hubungi kami secepat mungkin untuk membincangkan alternatif pembayaran balik. Anda boleh menghubungi **Consumer Collections Department HLB** di Hong Leong Bank Berhad, Level 2, Tower A, PJ City Development, 15A, Jalan 219, Section 51A, Petaling Jaya, 46100 Selangor. Tel: 03-7959 1888 Faks: 03-7873 5555. E-mel: [HLBB-CreditControl\\*TL@hlbb.hongleong.com.my](mailto:HLBB-CreditControl*TL@hlbb.hongleong.com.my); atau
  - (ii) Dapatkan perkhidmatan dari **Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK)**, sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan percuma mengenai pengurusan wang, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan semula hutang bagi individu. Anda boleh menghubungi AKPK di Level 5 dan 6, Menara Bumiputera Commerce, Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur. Tel: 03-2616 7766. E-mel: [enquiry@akpk.org.my](mailto:enquiry@akpk.org.my); atau
  - (iii) Ketahui lebih lanjut mengenai Program **POWER!** (Pengurusan Wang Ringgit Anda) ditawarkan oleh AKPK yang menganjurkan pengurusan wang berhemah dan disiplin kewangan kepada peminjam individu. Untuk mendaftar dan maklumat lebih lanjut, sila hubungi 03-2616 7766 atau layari web [www.akpk.org.my](http://www.akpk.org.my).
- (d) Untuk membuat aduan mengenai produk atau perkhidmatan yang ditawarkan, anda boleh menghubungi **Customer Advocacy HLB** di Tingkat 13A, Menara Hong Leong, No. 6, Jalan Damanlela, Bukit Damansara, 50490 Kuala Lumpur. Telefon: 03-7626 8801 / 03-7626 8802 / 03-7626 8812. E-mel: [customerservice@hlbb.hongleong.com.my](mailto:customerservice@hlbb.hongleong.com.my).
- (e) Sekiranya pertanyaan atau aduan anda tidak diselesaikan dengan baik oleh pihak kami, anda boleh hubungi **Bank Negara Malaysia LINK** atau **TELELINK** di Blok D, Bank Negara Malaysia, Jalan Dato 'Onn, 50480 Kuala Lumpur. Tel: 1-300-88-5465 Faks: 03-2174 1515. E-mel: [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my).

#### 10. Produk-produk kad kredit yang lain

**Lebih banyak keistimewaan yang ditampilkan bersama Kad Kredit kami:**

- (i) Auto Balance Conversion (ABC)
- (ii) Pindahan Baki
- (iii) Pindahan Baki Fi Sekali
- (iv) Extended Payment Plan (EPP)
- (v) Quick Cash Faedah Bulanan
- (vi) Quick Cash Fi Sekali

**CATATAN PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG MUNGKIN DIAMBIL TERHADAP ANDA JIKA ANDA TIDAK MENERUSKAN BAYARAN BALIK BAKI PELAN PEMBAYARAN FLEXI.**

Maklumat dalam helaiian ini adalah sahih setakat 08 Mei 2023