

Borang Permohonan Kad Kredit Tambahan

Untuk membantu kami memproses permohonan anda, sila sertakan salinan fotostat Kad Pengenalan Pemohon Kad Tambahan.

Butir-butir Pemegang Kad Utama

Ya, saya ingin memohon Kad Kredit Tambahan bagi Kad Utama Hong Leong saya yang sedia ada seperti berikut:

	Nombor Kad	Tarikh Luput
Kad Utama 1	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> BB <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> TTTT
Kad Utama 2	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> BB <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> TTTT
Kad Utama 3	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> BB <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> TTTT

Nama Penuh (mengikut KP/Pasport)

No. KP/Pasport Baru

No. KP Lama

Telefon Bimbit

Butir-butir Pemohon Kad Kredit Tambahan Pertama

Ya! Saya ingin memohon Kad Kredit Tambahan bagi Kad Utama seperti berikut:

Kad Utama 1

Kad Utama 2

Kad Utama 3

Dr Encik Puan Cik Lain-lain _____

Nama

Nama Tertera pada Kad (tidak lebih daripada 19 huruf)

Jantina Lelaki Perempuan

No. KP/Pasport Baru

No. KP Lama

Negara Pengeluar Pasport:

Tarikh dikeluarkan
Pasport

Tarikh Luput
Pasport

Tarikh Lahir (hh/bb/tttt)

Bangsa Melayu Cina India Pribumi Lain-lain _____

Kewarganegaraan

Malaysia Lain-lain (Sila namakan) _____

Pemastautin Tetap

Tidak Ya

Negara Pemastautin Tetap

Malaysia Lain-lain (Sila namakan) _____

Duduk di Malaysia lebih daripada
182 hari (dalam setahun kalendar)

Ya Tidak

Status Kemastautinan

Pemastautin

Bukan Pemastautin

Pertalian dengan Pemohon Kad Utama

Alamat Rumah

Poskod

Bandaraya

Negeri

Negara

Alamat Emel (mandatori)

No. Tel. Rumah

No. Tel. Bimbit

Pekerjaan

Jenis Pekerjaan

- Bekerja Sendiri dengan Pekerja
 Bekerja Sendiri Tanpa Pekerja
 Pekerja Kerajaan/Kakitangan Awam
 Pekerja Sektor Swasta
 Pesara/Suri Rumah

Nama Syarikat

Alamat Pejabat

Poskod

Bandaraya

Negeri

Negara

Sektor Pekerjaan

Sektor Industri

Pendapatan Kasar Tahunan RM

Pendapatan Lain Tahunan RM

Had Kredit

- Pemohon Kad Tambahan akan berkongsi 100% had kredit saya
 Pemohon Kad Tambahan diuntukkan had kredit:

RM

Perhatian: Semua baki belum jelas atau amaun tak berbayar dalam akaun Kad Tambahan dalam sesuatu bulan akan dipindahkan kepada akaun Pemegang Kad Utama pada tarikh penyata berikutnya, selepas itu had kredit yang diuntukkan itu akan dikembalikan semula sewajarnya.

Ya! Saya ingin memohon Kad Kredit Tambahan bagi Kad Utama seperti berikut:

 Kad Utama 1 Kad Utama 2 Kad Utama 3 Dr Encik Puan Cik Lain-lain _____

Nama

Nama Tertera pada Kad (tidak lebih daripada 19 huruf)

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Jantina Lelaki Perempuan

No. KP/Pasport Baru

No. KP Lama

Negara Pengeluar Pasport:

Tarikh dikeluarkan
PasportTarikh Luput
Pasport

Tarikh Lahir (hh/bb/tttt)

Bangsa Melayu Cina India Pribumi Lain-lain

Kewarganegaraan

 Malaysia Lain-lain (Sila namakan) _____Pemastautin Tetap Tidak Ya

Negara Pemastautin Tetap

 Malaysia Lain-lain (Sila namakan) _____Duduk di Malaysia lebih daripada
182 hari (dalam setahun kalendar) Ya TidakStatus Kemastautinan Pemastautin Bukan Pemastautin

Pertalian dengan Pemohon Kad Utama

Alamat Rumah

Poskod Bandaraya

Negeri Negara

Alamat Emel (mandatori)

No. Tel. Rumah

No. Tel. Bimbit

Pekerjaan

Jenis Pekerjaan

- Bekerja Sendiri dengan Pekerja
 Bekerja Sendiri Tanpa Pekerja
 Pekerja Kerajaan/Kakitangan Awam
 Pekerja Sektor Swasta
 Pesara/Suri Rumah

Nama Syarikat

Alamat Pejabat

Poskod

Bandaraya

Negeri

Negara

Sektor Pekerjaan

Sektor Industri

Pendapatan Kasar Tahunan RM

Pendapatan Lain Tahunan RM

Had Kredit

- Pemohon Kad Tambahan akan berkongsi 100% had kredit saya
 Pemohon Kad Tambahan diuntukkan had kredit:

RM | | | | | | | |

Perhatian: Semua baki belum jelas atau amaun tak berbayar dalam akaun Kad Tambahan dalam sesuatu bulan akan dipindahkan kepada akaun Pemegang Kad Utama pada tarikh penyata berikutnya, selepas itu had kredit yang diuntukkan itu akan dikembalikan semula sewajarnya.

Penyerahan Kad Kredit Tambahan

 Alamat mengikut alamat utama/sistem Pemegang Kad Utama

Akaun - sila tandatangan dalam petak disediakan

Saya/Kami sahkan dan setuju bahawa: (a) Segala maklumat yang diberikan di atas adalah benar dan lengkap; (b) Hong Leong Bank Berhad ("HLB") dibenarkan untuk menentusahkan maklumat daripada apa jua sumber dan cara yang dianggap wajar; [c] Saya/Kami akan terikat dengan terma dan syarat Perjanjian Pemegang Kad Hong Leong Bank, Kad Touch'n Go Zing dan apa-apa terma dan syarat lain kad kredit yang dimohon dalam permohonan ini dan yang dipinda dari semasa ke semasa; (d) Permohonan saya/kami adalah tertakluk kepada kelulusan HLB; (e) Pinjaman saya/kami daripada segala sumber di dalam Malaysia tidak melebihi jumlah keseluruhan RM200,000 (bagi bukan warga Malaysia sahaja); [f] Saya/Kami membenarkan dan memberi keizinan kepada HLB mendapatkan apa-apa maklumat lain daripada mana-mana sumber termasuk tetapi tidak terhad kepada Sistem Maklumat Rujukan Kredit Pusat ("CCRIS"), FTS, CTOS atau mana-mana agensi rujukan kredit, Lembaga Hasil Dalam Negeri atau mana-mana pihak berkuasa tanpa memberi apa-apa notis lagi kepada saya/kami setakat dan bagi tujuan yang menurut budi bicara mutlak HLB anggap perlu atau mustahak bersabit dengan permohonan, pengagihan dan penyediaan produk dan perkhidmatan; [g] Jika saya/kami telah hantar melalui faks dan kirim borang permohonan kad kredit kepada HLB melalui emel, saya/kami setuju bahawa salinan borang permohonan yang difaks dan diimbas hendaklah dianggap salinan asal untuk tujuan pemrosesan, mengandungi segala butiran benar dan tepat dan bahawa salinan borang permohonan yang difaks atau diimbas tersebut dan segala transaksi kad berbangkit berkaitan dengan hal itu adalah sah dan mengikat ke atas diri saya/kami, namun biarpun begitu, saya/kami akan simpan borang permohonan bertandatangan asal pada setiap masa dan menyerahkannya kepada HLB apabila diminta; (h) Saya/Kami akan bertanggungjawab atas segala ketidaktepatan atau salah nyataan dalam maklumat tersebut dan akan


tetap bertanggungjawab terhadap segala amaun belum jelas dan segala kerugian dan belanja yang ditanggung oleh HLB kerana ketidaktepatan atau salah penyataan dalam maklumat tersebut..

Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 ("FSA") dan Garis Panduan BNM mengenai Transaksi Kredit dan Pendedahan dengan Pihak-pihak Terkait ("Garis Panduan")

Untuk membolehkan HLB mematuhi FSA dan Garis Panduan tersebut, saya/kami akan membuat akaun kepada HLB sama ada saya/kami adalah satu pihak terkait di bawah Garis Panduan itu, yang meliputi tetapi tidak terhad kepada, pasangan, anak, ibu atau bapa atau tanggungan kewangan Pengarah HLB, Pegawai Eksekutif atau pegawai pelulus/penaksir/penyemak kredit atau dalam hal pelanggan korporat/perniagaan, meliputi entiti yang dikawal oleh orang-orang HLB yang tersebut tadi. Jika pada bila-bila masa saya/kami menjadi orang terkait saya/kami mestilah serta-merta memberitahu HLB melalui surat. HLB berhak menamatkan Kemudahan Kredit itu sekiranya saya/kami gagal membuat akaun yang wajar atau betul, sehingga menyebabkan HLB melanggar FSA atau Garis Panduan tersebut.

Hak Mendedahkan Maklumat

Di samping pendedahan dibenarkan yang diperuntukkan di bawah Jadual 11 FSA, dengan ini saya/kami memberi kebenaran tak boleh batal kepada HLB, pegawai dan pekerjanya untuk mendedahkan dan memberikan segala maklumat berkenaan kemudahan kad kredit saya/kami, borang permohonan ini, akaun saya/kami masa kini dan masa akan datang dan apa-apa hal lain berhubung dengan saya/kami atau perniagaan dan operasi saya/kami kepada:

- (a) institusi kewangan lain yang memberikan atau bercadang memberikan kemudahan kredit kepada saya/kami, Biro Kredit Pusat atau mana-mana biro kredit pusat lain ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia, Cagamas Berhad, Biro Maklumat Cek, Credit Guarantee Corporation, mana-mana pihak berkuasa berkenaan yang lain yang dibenarkan undang-undang untuk mendapatkan maklumat itu atau mana-mana pihak berkuasa/agensi ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia atau mana-mana agensi ditubuhkan oleh Persatuan Bank-Bank dalam Malaysia;
- (b) mana-mana perbadanan masa kini atau masa akan datang yang mungkin bersekutu atau berkait dengan HLB (seperti ditakrif dalam Akta Syarikat 2016), termasuk pejabat wakil dan cawangan serta wakil mereka masing-masing dan juga subsidiari syarikat induk HLB;
- (c) pihak cagaran atau mana-mana pihak yang bercadang memberikan cagaran bagi kemudahan kad kredit saya/kami;
- (d) juruaudit HLB, peguam cara dan/atau ejen lain bersabit dengan usaha mendapat kembali wang terhutang dan kena bayar di bawah ini; dan
- (e) penasihat profesional HLB, penyedia perkhidmatan, nomini, ejen, kontraktor atau penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang terlibat dalam penyediaan produk dan perkhidmatan kepada atau oleh HLB dan syarikat berkaitan atau bersekutunya.
- (f) Malaysian Airlines System Berhad, Priority PASS (A.P.) Ltd dan Plaza Premium Lounge Malaysia Sdn Bhd untuk menyediakan manfaat Mach Signature dan/atau kad kredit Hong Leong Infinite dan/atau Infinite .
- (g) Asia Berhad menyediakan manfaat Kad Kredit AirAsia.
- (h) Emirates Airlines menyediakan manfaat Kad Emirates HLB.

Dengan ini saya/kami bersetuju untuk tidak membatalkan pendedahan dan mengesahkan bahawa sekiranya dan kecuali ianya berlaku disebabkan oleh keingkaran sengaja atau kecuaiannya oleh HLB, maka HLB, pegawai dan pekerjaannya tidak bertanggungjawab terhadap pemberian maklumat tersebut atau terhadap akibat kebergantungan tersebut atas maklumat yang diberikan itu menurut Perjanjian ini.

Pernyataan dan Jaminan atas Pemprosesan Maklumat Peribadi

Dengan ini saya/kami membuat pernyataan dan memberi jaminan bahawa saya/kami telah mendapatkan keizinan semua pihak yang dinamakan dalam permohonan saya/kami bagi Akaun atau apa-apa dokumen lain dikemukakan kepada HLB sebagai sokongan kepada permohonan tersebut dan/atau wakil dibenarkan mereka, termasuk tetapi tidak terhad kepada pengarah saya/kami, pemegang saham, penandatangani dibenarkan atau mana-mana orang lain yang disebut oleh HLB ("Subjek Data Berkenaan") untuk HLB kutip, simpan atau guna maklumat peribadi Subjek Data Berkenaan menurut Notis Privasi HLB dan dipinda dari semasa ke semasa.

Keizinan untuk Memproses Maklumat Peribadi

Dengan ini saya/kami setuju dan memberi keizinan untuk simpan, kutip dan guna segala data peribadi yang diberikan kepada HLB oleh saya/kami dan/atau diperolehi oleh HLB daripada domain awam, serta juga data peribadi yang berbangkit hasil daripada penyediaan perkhidmatan kepada saya/kami bersabit dengan Akaun itu menurut Notis Privasi HLB dan dipinda dari semasa ke semasa.

"Notis Privasi" bermakna dasar dan prinsip HLB berkenaan kutipan, kegunaan dan simpanan maklumat peribadi individu dan entiti sedia ada dan prospektif yang berurusan dengan HLB dan seperti dipinda dari semasa ke semasa dan dipaparkan dalam laman web HLB atau dengan apa-apa cara yang dianggap wajar oleh HLB dari semasa ke semasa.

Sekiranya tempoh pembiayaan berlanjutan hingga umur persaraan saya/kami, saya/kami sedar bahawa adalah menjadi tanggungjawab saya/kami untuk memastikan bahawa saya/kami ada pelan persaraan bagi menampung secukupnya bayaran balik pembiayaan sewajarnya. Dengan ini saya/kami mengaku terima Kertas Pendedahan Produk Kad Kredit HLB.

Persetujuan kepada Notis Privasi

Saya/Kami telah membaca Notis Privasi HLB dan setuju bahawa segala data peribadi yang saya/kami berikan kepada HLB dan/atau yang diperolehi HLB daripada domain awam, serta juga data peribadi yang berbangkit hasil daripada penyediaan perkhidmatan kepada saya/kami akan tertakluk kepada Notis Privasi tersebut dan yang dipinda dari semasa ke semasa. Dengan ini saya/kami setuju dan membenarkan pendedahan nama saya/kami dan butiran hubungan yang lain kepada syarikat-syarikat di dalam HLB dan/atau kumpulan syarikat Hong Leong Financial Group Berhad untuk tujuan pemasaran dan promosi. Naskah salinan Notis Privasi boleh diperolehi dengan membuat permohonan atau daripada laman web HLB (www.hlb.com.my).

Perhatian: Pelanggan yang ingin pilih takterima perkongsian data peribadi mereka di dalam HLB dan atau kumpulan syarikat Hong Leong Financial Group Berhad untuk tujuan pemasaran dan promosi dikehendaki menghubungi Pusat Panggilan kami di 03-7626 8899 untuk mendaftarkan arahan pilih takterima perkongsian tersebut.

Notis Pentadbiran Pertukaran Asing - Deklarasi Dan Pengakuan

Saya/Kami dengan ini mengisytiharkan bahawa maklumat yang diberikan dalam dokumen ini, adalah benar dan tepat dan mematuhi Notis Pentadbiran Pertukaran Asing.

Saya/Kami bertanggungjawab sepenuhnya terhadap sebarang maklumat yang tidak tepat, tidak benar atau maklumat yang diberikan tidak lengkap.

Saya/Kami dengan ini memberi membenarkan pihak Bank menyerahkan maklumat ini kepada BNM bagi mematuhi Notis Pentadbiran Pertukaran Asing. Saya/Kami dengan ini memberi aku janji untuk memaklumkan kepada pihak Bank sekiranya terdapat sebarang perubahan terhadap maklumat yang dinyatakan di sini.

Saya/Kami telah dimaklumkan bahawa maklumat mengenai Notis Pentadbiran Pertukaran Asing juga terdapat di laman web Bank untuk rujukan saya/kami.

Untuk terma & syarat lengkap, sila rujuk terma & syarat perjanjian pemegang kad dan Kertas Pendedahan Produk Kad Hong Leong di www.hlb.com.my

Tandatangan Pemohon Kad Utama

X

Nama

Tarikh / /

HH BB TTTT

Tandatangan Pemohon Kad Tambahan Pertama

X

Nama

Tarikh / /

HH BB TTTT

Tandatangan Pemohon Kad Tambahan Kedua

X

Nama

Tarikh / /

HH BB TTTT

Saluran Kempen Br/Div (Kod HLB sedia ada) Kod Pasukan

Dilayani : Nama No. Staf (angka sahaja)

No. KP Baru Staf: No. Telefon: -

Catatan/KYC/Cadangan Cagaran Deposit Tetap:

	Pemohon Kad Kredit Tambahan Pertama	Pemohon Kad Kredit Tambahan Kedua
Seorang PEP?	<input type="checkbox"/> Tidak <input type="checkbox"/> Ya	<input type="checkbox"/> Tidak <input type="checkbox"/> Ya
Seorang RCA kepada PEP?	<input type="checkbox"/> Tidak <input type="checkbox"/> Ya	<input type="checkbox"/> Tidak <input type="checkbox"/> Ya
Adakah orientasi/permohonan baru ini dilakukan secara bersemuka?	<input type="checkbox"/> Tidak <input type="checkbox"/> Ya	<input type="checkbox"/> Tidak <input type="checkbox"/> Ya
(Untuk permohonan secara bersemuka) Dengan ini saya mengesahkan bahawa saya telah: <ul style="list-style-type: none"> • Membimbing pelanggan untuk membaca Helaian Pendedahan Produk Kad Kredit (PDS) • Mendapatkan salinan Kad Pengenalan pelanggan dan dokumen pendapatan yang berasal dari pelanggan • Menyemak maklumat di bawah: <input type="checkbox"/> Nama Penuh & No. Kad Pengenalan Baharu <input type="checkbox"/> Dokumen yang dihantar <input type="checkbox"/> Nama & Maklumat Hubungan Majikan <input type="checkbox"/> Borang Permohonan/CRA <input type="checkbox"/> Jawatan/Jenis Perniagaan <input type="checkbox"/> Terma & Syarat <input type="checkbox"/> Jenis kad Kredit yang dipohon <input type="checkbox"/> Alamat Kediaman/Mel	Pengesahan KYC dilakukan oleh: (Sales Personnel) Nama: <input type="text"/> Tarikh: <input type="text"/> Masa: <input type="text"/>	Tandatangan: <input type="text"/>
	Diperiksa & disemak oleh: (Sales/Branch Manager/CSOM) Nama: <input type="text"/> Tarikh: <input type="text"/> Masa: <input type="text"/>	Tandatangan: <input type="text"/>

Consent for Disclosure of Credit Information – Individual Keizinan Untuk Pendedahan Maklumat Kredit – Individu

To / Kepada:

- 1) CTOS Data Systems Sdn Bhd
 - 2) Experian Information Services (Malaysia) Sdn. Bhd (formerly known as RAM Credit Information Sdn Bhd)
 - 3) Credit Bureau Malaysia Sdn Bhd
 - 4) FIS Data Reference Sdn Bhd
 - 5) BASIS Corporation Sdn Bhd
 - 6) Dun & Bradstreet Malaysia Sdn Bhd
- (each to be referred to herein as a “Credit Reporting Agency” and collectively, “Credit Reporting Agencies”)
(secara individu disebut sebagai “Agensi Pelaporan Kredit” dan secara keseluruhan disebut sebagai “Agensi-Agensi Pelaporan Kredit”)

And / Dan

- 7) Hong Leong Bank Berhad (“HLB”)/Hong Leong Islamic Bank Berhad (“HLISB”)

Consent for Disclosure of Credit Information

1. Pursuant to the Credit Reporting Agencies Act 2010 (“CRA”), I/we, the undersigned, hereby irrevocably and unconditionally authorize the Credit Reporting Agencies to process and disclose any of my/our personal information and credit information (as defined in the CRA), including credit information where I am/we are a joint applicant or to which I am/we are or have been linked (collectively referred to as “Credit Information”) and resides in the records of the Credit Reporting Agency or any information in the record of the Central Credit Bureau, Bank Negara Malaysia (“BNM”) (including any database or system established by BNM or any other governmental or regulatory authority or body, Cagamas Berhad and/or Credit Guarantee Corporation Malaysia Berhad (collectively referred to as “Credit Information”) to HLB/HLISB for the purposes which shall include but not be limited to the following:
 - a) To process and consider my/our application/additional application for HLB/HLISB’s credit and credit-related or other products or services of HLB/HLISB;
 - b) To evaluate and monitor my/our credit/financing worthiness;
 - c) For evaluation and due diligence purposes;
 - d) For data processing and analytical purposes;
 - e) To respond to inquiries from me/us;
 - f) For debt collection purposes;
 - g) For enforcement of HLB/HLISB’s rights and obligations;
 - h) For assessing, processing and investigating insurance/takaful risks and claims;
 - i) For deposit insurance/takaful purposes;
 - j) For audit and risk management; and
 - k) For all other purposes incidental and associated with any of the above.
2. In connection with the Consent herein provided, I/we hereby authorize HLB/HLISB to provide the relevant Credit Reporting Agency with my/our personal details, as provided below, to enable the Credit Reporting Agency to provide me/us with the relevant notification as required under the CRA.
3. I/we hereby agree and confirm that I/we shall not hold HLB/HLISB liable or responsible for:
 - a) Any statement, misstatement, inaccuracy or omission of any type or manner contained in the credit information, records and/or credit reports provided to HLB/HLISB by the relevant Credit Reporting Agency;
 - b) HLB/HLISB’s reliance on such credit information, records and/or credit reports provided by the relevant Credit Reporting Agency to arrive at a decision in relation to my/our application for credit and credit-related or other products or services of HLB/HLISB; and
 - c) Any disclosure of my/our Credit Information by the relevant Credit Reporting Agency to any of the Credit Reporting Agency’s other subscribers in connection with the credit reporting service provided.
4. This Consent shall be without prejudice to any other clause in the agreement governing the terms of the credit and credit-related or other products or services of HLB/HLISB which I/we have applied for herein and shall remain valid and binding against me/us so long as I/we remain a customer of HLB/HLISB.
5. This Consent shall be applicable for the following product(s):

(a) Credit Card	(d)
(b)	(e)
(c)	(f)

Keizinan Untuk Pendedahan Maklumat Kredit

1. Menurut Akta Agensi Pelaporan Kredit 2010 ("APK"), saya/kami, yang bertandatangan di bawah, dengan ini secara tidak boleh batal dan tanpa syarat memberi kuasa kepada Agensi-Agensi Pelaporan Kredit untuk memproses dan mendedahkan sebarang maklumat peribadi dan maklumat kredit saya/kami, termasuk maklumat kredit di mana saya/kami adalah pemohon bersama atau yang berkaitan dengan saya/kami (secara keseluruhan disebut sebagai "Maklumat Kredit") dan yang terdapat dalam rekod-rekod Agensi Pelaporan Kredit yang berkenaan dan sebarang maklumat yang terdapat di dalam rekod Biro Kredit, Bank Negara Malaysia ("BNM") (termaksud mana-mana pangkalan data atau sistem yang ditubuhkan oleh BNM) atau mana-mana ahli Kumpulan sama ada atau tidak ditubuhkan atau diluluskan oleh BNM atau mana-mana pihak berkuasa kerajaan atau pihak berkuasa atau badan lain, Cagamas Berhad dan/ atau Credit Guarantee Corporation Malaysia Berhad (secara keseluruhan disebut sebagai "Maklumat Kredit") kepada HLB/HLISB bagi tujuan-tujuan seperti, tetapi tidak terhad kepada yang berikut:
 - a) Bagi memproses dan mempertimbangkan permohonan/permohonan tambahan saya/kami untuk kemudahan kredit dan kemudahan yang berkaitan dengan kredit atau produk atau perkhidmatan HLB/HLISB yang lain;
 - b) Bagi menilai dan memantau kedudukan kredit/pembiayaan saya/kami;
 - c) Bagi tujuan proses penilaian dan usaha wajar;
 - d) Bagi tujuan pemprosesan data dan analisis;
 - e) Bagi memberi maklumbalas kepada pertanyaan saya/kami;
 - f) Bagi tujuan pengutipan hutang;
 - g) Bagi tujuan penguatkuasaan hak dan tanggungjawab HLB/HLISB;
 - h) Bagi menilai, memproses dan menyiasat risiko dan tuntutan insurans/takaful;
 - i) Bagi tujuan insurans/takaful deposit;
 - j) Bagi tujuan audit dan pengurusan risiko; dan
 - k) Untuk semua tujuan sampingan yang lain dan yang berhubung-kait dengan mana-mana perkara di atas.
2. Sehubungan dengan Keizinan yang telah diberikan, saya/kami dengan ini memberi kuasa kepada HLB/HLISB untuk mengemukakan butir-butir peribadi saya/kami, seperti yang tertera di bawah, kepada Agensi Pelaporan Kredit yang berkenaan, untuk membolehkan Agensi Pelaporan Kredit untuk mengemukakan notis yang berkaitan kepada saya/kami seperti yang telah ditetapkan oleh APK.
3. Saya/kami dengan ini bersetuju dan mengesahkan bahawa saya/kami tidak akan mempertanggungjawabkan HLB/HLISB atas:
 - a) Sebarang kenyataan, salah nyata, ketidaktepatan atau peninggalan mana-mana jenis atau cara yang terkandung dalam maklumat kredit, rekod dan/atau laporan kredit yang telah disediakan kepada HLB/HLISB oleh Agensi Pelaporan Kredit;
 - b) Kebergantungan HLB/HLISB terhadap maklumat kredit, rekod dan/atau laporan kredit yang telah disediakan oleh Agensi Pelaporan Kredit yang berkenaan dalam membuat keputusan berhubung dengan permohonan kemudahan kredit dan kemudahan berkaitan kredit atau produk atau perkhidmatan HLB/HLISB yang lain; dan
 - c) Sebarang pendedahan maklumat kredit saya/kami oleh Agensi Pelaporan Kredit yang berkenaan kepada mana-mana pelanggan Agensi Pelaporan Kredit yang lain berhubung dengan perkhidmatan pelaporan kredit yang disediakan.
4. Keizinan ini tidak akan menjejaskan mana-mana klausa yang terkandung dalam perjanjian yang menetapkan syarat-syarat kemudahan kredit dan kemudahan berkaitan kredit atau produk atau perkhidmatan HLB/HLISB yang telah saya/kami pohon dan hendaklah terus sah dan terikat ke atas saya/kami selama saya/kami kekal sebagai pelanggan HLB/HLISB.
5. Keizinan ini akan terpakai kepada produk-produk berikut:

(a) Kredit Kad	(d)
(b)	(e)
(c)	(f)

Name Nama

Name Nama

NRIC/Passport No. No. KP Baru./Pasport

NRIC/Passport No. No. KP Baru./Pasport

Telephone/Mobile No. No. Telefon/Telefon Bimbit

Telephone/Mobile No. No. Telefon/Telefon Bimbit

E-mail address Alamat e-mel

E-mail address Alamat e-mel

Correspondence address Alamat pos surat menyurat

Correspondence address Alamat pos surat menyurat

Signature Tandatangan

Signature Tandatangan

X

X

Date Tarikh

Date Tarikh

HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK KAD KREDIT

Sila baca Helaiian Pendedahan Produk ini sebelum anda memilih untuk melanggan Kad Kredit Hong Leong ("Kad"). Pastikan anda juga membaca terma dan syarat am.

Hong Leong Bank Berhad
Kad Kredit
Tarikh:
1. Apakah produk ini?

Ini adalah Kad Kredit Hong Leong yang akan digunakan terutamanya untuk pembayaran barangan dan perkhidmatan. Sekiranya jumlah kredit yang digunakan oleh Pemegang Kad tidak dijelaskan sepenuhnya oleh Pemegang Kad pada/atau sebelum tarikh akhir bayaran, jumlah yang belum diselesaikan akan dikenakan caj kewangan.

2. Apakah saya peroleh daripada produk ini?
(i) Had kredit

Kredit pusingan yang diluluskan oleh Bank, berdasarkan kelayakan Pemegang Kad.

Jenis kad	Had kredit minimum (RM)
Kad Perjalanan	
Hong Leong Infinite <i>∞</i> (Visa)	100,000
Hong Leong Infinite Doctor's Edition (Visa)	12,000
Hong Leong Infinite (Visa)	45,000
Emirates HLB World Elite (Mastercard)	50,000
Emirates HLB World (Mastercard)	20,000
Emirates HLB Platinum (Mastercard)	12,000
AirAsia Platinum (Visa)	12,000
AirAsia Gold (Visa)	2,000
Kad Pulangan Tunai	
WISE Gold (Visa)	2,000

Jenis kad	Had kredit minimum (RM)
Kad Pulangan Tunai	
Essential (Visa)	2,000
The Store and Pacific Platinum (Mastercard)	12,000
The Store and Pacific Gold (Mastercard)	2,000
Kad Mata Ganjaran	
Sutera Platinum (Visa)	12,000
Gold (Visa)	2,000
GSC Platinum (Visa)	12,000
GSC Gold (Visa)	2,000
Kad Asas	
l'm (Mastercard)	2,000

PERHATIAN: Kelayakan pendapatan minimum bagi Pemegang Kad baharu ditetapkan RM24,000 setahun. Pemegang Kad yang berpendapatan RM36,000 setahun atau kurang, hanya boleh memegang maksimum dua (2) Kad. Selain itu, had kredit maksimum yang diberi kepada Pemegang Kad tidak boleh melebihi dua (2) kali pendapatan bulanan bagi setiap penerbit Kad.

• Pemegang Kad akan dikenakan caj kewangan atas semua baki tertunggak termasuk faedah dan fi (tidak termasuk Caj Pembayaran Lewat) asalkan baki semasa nyata terdahulu Pemegang Kad tidak dibayar penuh sebelum tarikh akhir bayaran.

(ii) Pembelian Runcit

Akan dikira secara harian selepas tempoh tanpa faedah dengan syarat, penyata baki semasa sebelumnya bagi Pemegang Kad dibayar sepenuhnya pada tarikh akhir bayaran. Jika tidak, faedah akan dikira setiap hari dari tarikh pencatatan. Caj kewangan mungkin berbeza bagi setiap akaun berdasarkan tingkah laku Pemegang Kad dalam masa dua belas (12) bulan yang lepas adalah seperti di bawah:

Pola bayaran Pemegang Kad	Kadar faedah runcit
Pemegang Kad yang segera menjelaskan bayaran balik minimum selama dua belas (12) bulan berturut-turut	15% setahun
Pemegang Kad yang segera menjelaskan bayaran balik minimum selama sepuluh (10) bulan atau lebih dalam pusingan dua belas (12) bulan; dan	17% setahun
Pemegang Kad yang tidak tergolong dalam kategori-kategori di atas	18% setahun

Untuk menikmati caj kewangan lebih rendah bagi transaksi runcit, anda perlu membuat sekurang-kurangnya 10 bayaran segera dalam dua belas (12) bulan lepas.

(iii) Pendahuluan tunai

• 18% setahun daripada amaun belum jelas dikira secara harian dari tarikh transaksi sehinggalah tarikh pembayaran penuh.

• (Bagi Kad Essential sahaja) 10.8% setahun dikira secara harian, dari tarikh transaksi. Walau bagaimanapun, sekiranya Pemegang Kad gagal membayar sebarang tunggakan baki kepada Hong Leong Bank Berhad ("Bank"), maka Bank berhak mengenakan kadar standard 18% setahun.

PERHATIAN: Had pengeluaran tunai maksimum sehari adalah bergantung kepada Had Tunai tersedia bagi kad anda dan had pengeluaran di mana-mana mesin juruwang automatik ATM bagi pengeluaran tunai melalui ATM, mengikut mana yang lebih rendah.

(iv) Pindahan Baki (BT)

Kadar faedah berbeza bergantung kepada tempoh yang dipilih/tempoh ansuran. Sila rujuk Helaiian Pendedahan Produk Pindahan Baki.

• Pemegang Kad berhak menerima:

Jenis Ganjaran	Jenis Kad
Pulangan Tunai	
<ul style="list-style-type: none"> Pulangan Tunai 0.4% bagi semua transaksi insurans Bagi transaksi runcit yang sah* lain <ul style="list-style-type: none"> Tingkat 1 - Pulangan Tunai 0.4% bagi Perbelanjaan RM7,000 yang pertama Tingkat 2 - Pulangan Tunai 1% bagi perbelanjaan seterusnya 	Essential
Berkuatkuasa pada 1 Julai 2019	
<ul style="list-style-type: none"> Dengan perbelanjaan minimum RM500: <ul style="list-style-type: none"> Untuk kategori Petrol, Barangan Runcit dan Makan, nikmati Pulangan Tunai sebanyak 8% pada hujung minggu dan Pulangan Tunai sebanyak 1% pada hari minggu. Setiap kategori dihadkan pada Pulangan Tunai sebanyak RM18 sebulan. Untuk semua Transaksi Runcit yang sah* (kecuali Petrol, Barangan Runcit dan Makan) akan menikmati Pulangan Tunai sebanyak 0.25% Dengan perbelanjaan RM500 ke bawah, nikmati Pulangan Tunai sebanyak 0.25% ke atas semua Transaksi Runcit yang sah*. 	WISE
Semua Transaksi Runcit yang sah* akan diberi Pulangan Tunai (dalam bentuk baucar The Store/Pacific) <ul style="list-style-type: none"> 3% bagi perbelanjaan pertama berjumlah RM1,500 di The Store/Pacific 6% bagi perbelanjaan seterusnya yang berjumlah RM1,501 dan lebih di The Store/Pacific 0.5% bagi semua Transaksi Runcit lain*. Perhatian: Tertakluk kepada rebat tunai maksimum RM75 setiap kitaran pengebilan bagi amaun yang dibelanjakan di The Store/Pacific.	The Store/Pacific
Mata Ganjaran	
Semua Transaksi Runcit yang sah* akan diberi Mata Ganjaran	Sutera Platinum/Gold/GSC
Skywards Miles	
Semua Transaksi Runcit yang sah* akan diberi Skywards Miles berdasarkan:	
World Elite Emirates RM4 = 2.5 Skywards Miles Luar Negara RM4 = 1.75 Skywards Miles Tempatan RM4 = 1 Skywards Miles	Emirates HLB
World Emirates RM4 = 2 Skywards Miles Luar Negara RM4 = 1.5 Skywards Miles Tempatan RM4 = 1 Skywards Miles	
Platinum Emirates RM4 = 1.5 Skywards Miles Luar Negara RM4 = 1.25 Skywards Miles Tempatan RM4 = 0.5 Skywards Miles	
MAS Enrich Miles	
Semua Transaksi Runcit yang sah* akan diberi MAS Enrich Miles berdasarkan:	
Tempatan : RM2.8 = 1 mile Luar Negara : RM1.8 = 1 mile	

Jenis Ganjaran	Jenis Kad
AirAsia BIG Points (Berkuatkuasa 15 April 2020)	
Semua Transaksi Runcit* yang sah akan diberi mata AirAsia BIG Points berdasarkan: • Transaksi AirAsia : RM1 = 1 BIG Point (Gold & Platinum) • Luar Negara : RM2 = 1 BIG Point (Gold & Platinum) • Tempatan : RM3 = 1 BIG Point (Platinum) RM5 = 1 BIG Point (Gold)	AirAsia

*Transaksi Runcit (tempatan dan antarabangsa) KECUALI semua transaksi berkaitan dengan Kerajaan dan JomPAY, Pendahuluan Tunai, Kuasi Tunai transaksi berkaitan pertaruhan dan perjudian), Call-For-Cash, Call-For-Cash Plus, Pelan Pembayaran Flexi, Auto Balance Conversion (ABC), Pindahan Baki, Transaksi Petrol, Caj Kewangan, Caj Pembayaran Lewat dan Bayaran Fi Tahunan kecuali bagi kad Essential, Sutera Platinum, WISE, AirAsia, Hong Leong Infinite dan Emirates HLB di mana ini transaksi petrol akan diberi ganjaran.

3. Apakah obligasi saya?

Bayaran balik bulanan minimum	i. sekurang-kurangnya 5% daripada jumlah baki tertunggak [merujuk kepada jumlah amaun Transaksi Runcit (jika ada), amaun Pindahan Baki (jika ada) yang mana pelan Pindahan Baki bukan secara angsuran, amaun Pendahuluan Tunai (jika ada), Caj Kewangan dan yuran (jika ada)]; ii. 100% Cukai; iii. 100% semua angsuran bulanan yang dikontrak (termasuk angsuran bulanan untuk Penukaran Baki Automatik, Pelan Pembayaran Lanjutan dan pelan angsuran lain yang tersedia dari semasa ke semasa); iv. Mana-mana Bayaran Minimum Perlu Dibayar dari penyata bulan sebelumnya yang belum dibayar, dan; v. 100% mana-mana amaun lebih had (merujuk kepada amaun melebihi Had Kredit Ditetapkan atau Had Kredit Ditetapkan); ATAU RM50, yang mana lebih tinggi (atau peratus atau jumlah lain seumpamanya seperti yang mungkin ditentukan oleh Bank dari masa ke semasa) atau penyelesaian baki yang belum dibayar.
Tempoh tanpa faedah bagi transaksi pembelian runcit	• Dua puluh (20) hari dari tarikh penyata asalkan baki semasa dalam penyata dahulu Pemegang Kad dibayar penuh sebelum tarikh matang bayaran. Jika tidak, faedah akan dikenakan atas transaksi pembelian runcit dari tarikh pencatatan masing-masing. • Pemegang Kad Utama akan bertanggungjawab terhadap segala baki belum jelas yang ditanggung atas Kad Utama dan/atau Kad Tambahan. Pemegang Kad Tambahan adalah bertanggungjawab terhadap baki belum jelas yang ditanggung atas Kad Tambahannya sahaja.

4. Apakah fi dan caj yang saya kena bayar?

Fi Penggantian Kad (kecuali I'm (Mastercard))

• Sebarang penggantian Kad akan dikenakan Fi Kad Gantian sebanyak RM50 (atau apa-apa amaun yang ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa).

Transaksi Luar Negara

• Caj yang dikenakan untuk transaksi dalam mata wang selain dari Ringgit Malaysia

Transaksi Kad yang dibuat dalam mata wang selain dari Ringgit Malaysia akan ditukarkan kepada Ringgit Malaysia pada tarikh ia diproses oleh VISA atau MasterCard International pada kadar pertukaran asing sebagaimana yang ditentukan oleh VISA atau MasterCard International. Fi tambahan berikut akan dikenakan ke atas penukaran:

- 1% fi transaksi dikenakan oleh VISA atau MasterCard International; dan
- 1% penambahan kepada penukaran tukaran asing dikenakan oleh Bank (Kad Kredit I'm (Mastercard) dikecualikan daripada penambahan ini).

Pemegang Kad hendaklah mematuhi Notis mengenai Peraturan Pentadbiran Pertukaran Asing yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia (BNM) berkenaan dengan apa-apa transaksi, termasuk transaksi di luar negara, seperti yang terdapat dalam laman sesawang BNM. Pemegang Kad hendaklah bertanggungjawab ke atas apa-apa pelanggaran atau ketidakpatuhan peraturan dan apa-apa pindaan kepadanya.

• Caj yang dikenakan untuk transaksi dalam Ringgit Malaysia melalui Penukaran Mata Wang Dinamik.

Untuk sesetengah ATM di luar negara, laman sesawang atau peniaga tertentu, Pemegang Kad boleh memilih untuk menggunakan perkhidmatan Penukaran Mata Wang Dinamik ("DCC") untuk menukarkan transaksi mata wang asing kepada Ringgit Malaysia. Jika DCC dipilih:


- Kadar pertukaran asing yang digunakan oleh peniaga bagi urusan DCC mungkin lebih tinggi daripada kadar pertukaran yang ditentukan oleh VISA atau MasterCard International.
- Pemegang Kad akan dikenakan fi transaksi sebanyak 1% oleh VISA atau MasterCard International ke atas amaun Ringgit Malaysia yang ditukarkan, mewakili fi yang dikenakan oleh VISA atau MasterCard International.

Fi Pendahuluan Tunai (Tertakluk kepada Cukai Kerajaan, jika berkenaan, berbeza mengikut amaun pendahuluan tunai)

• Fi pendahuluan tunai ialah 5% daripada amaun didahulukan atau minimum RM20 mengikut mana yang lebih tinggi. Fi ini dikenakan atas setiap transaksi pendahuluan tunai.

• (Kad Essential sahaja) Fi pendahuluan tunai ialah 2% daripada amaun didahulukan atau RM5, mengikut mana yang lebih tinggi. Fi ini dikenakan atas setiap transaksi pendahuluan tunai. Bank berhak mengenakan kadar standard sebanyak 5% setiap transaksi atau RM20, mengikut mana yang lebih tinggi, menurut budi bicara mutlaknya.

Fi Tahunan (Tertakluk kepada Cukai Kerajaan, jika berkenaan)

Jenis Kad	Utama	Tambahan
	Fi Tahunan (RM)	Fi Tahunan (RM)
Kad Perjalanan		
Hong Leong Infinite  (Visa)	Tiada fi tahunan	Tiada fi tahunan
Hong Leong Infinite (Visa)	Tiada fi tahunan	Tiada fi tahunan
Hong Leong Infinite Doctor's Edition (Visa)	Tiada fi tahunan	Tiada fi tahunan
Emirates HLB World Elite (Mastercard)	2,500	Tiada fi tahunan
Emirates HLB World (Mastercard)	1,200	Tiada fi tahunan
Emirates HLB Platinum (Mastercard)	250	Tiada fi tahunan
AirAsia Platinum (Visa)	350	150
AirAsia Gold (Visa)	200	80
Kad Pulangan Tunai		
WISE Gold (Visa)	98	48
Essential (Visa)	100	50
The Store and Pacific Platinum (Mastercard)	300	150
The Store and Pacific Gold (Mastercard)	150	75
Kad Mata Ganjaran		
Sutera Platinum (Visa)	400	200
Gold (Visa)	160	80
GSC Platinum (Visa)	300	150
GSC Gold (Visa)	150	75
Kad Asas		
I'm (Mastercard)	Tiada fi tahunan	Tiada fi tahunan

Perihal fi dan caj (Tertakluk kepada Cukai Kerajaan, jika berkenaan)	Amaun (RM)
Cukai Perkhidmatan Kad Kredit (setiap Kad)	25
Fi Penyata Bercetak (setiap penyata)	1
Permohonan penyata salinan cetak tambahan (setiap penyata)	5
Dapatan semula draf jualan (setiap salinan) (Kecuali Kad I'm (Mastercard))	20
Fi penyertaan (setiap Kad) (Untuk Kad I'm (Mastercard) sahaja)	20
Fi pemprosesan tahunan (bagi Kad The Store dan Pacific sahaja. Tiada fi pemprosesan tahunan dikenakan oleh The Store Card Sdn Bhd bagi tahun pertama. Bagi tahun seterusnya, fi pemprosesan tahunan akan dikenakan mengikut status keahlian berikut: The Store/Pacific Gold (setiap tahun) The Store/Pacific Platinum (setiap tahun)	20 40
Ubah hala bagi Program Ganjaran Hong Leong dan fi hantar semula, fi nominal akan dikenakan bagi setiap penghantaran produk selepas percubaan penghantaran kali pertama tak berjaya di bawah Program Ganjaran Hong Leong: i) Fi ubah hala ke alamat berbeza (setiap permintaan) ii) Fi hantar semula ke alamat sama (setiap permintaan) iii) Ataupun, Pemegang Kad mempunyai pilihan menggunakan 2,500 Mata Ganjaran (PC.9000) untuk tolak fi ubah hala atau fi hantar semula berkenaan	10 10

5. Bagaimana jika saya gagal menunaikan obligasi saya?

Caj Pembayaran Lewat

• Minimum RM10 atau 1% daripada jumlah baki belum jelas setakat tarikh penyata, mengikut mana yang lebih tinggi, tertakluk kepada maksimum RM100.00.

Hak tolak selesai

• Bank dengan memberi notis tujuh (7) hari kalendar boleh menolak-selesai apa-apa baki kredit dalam akaun anda yang ada dengan kami, terhadap apa-apa baki belum jelas dalam akaun Kad ini.

Tanggungjawab bagi transaksi tanpa kebenaran

Pemegang Kad tidak dipertanggungjawabkan terhadap transaksi tanpa kebenaran Kad-hadir yang perlu kepada pengesahan PIN atau pengesahan tandatangan atau penggunaan Kad tanpa sentuh, asalkan Pemegang Kad telah tidak:

- melakukan penipuan;
- lengah memberitahu Bank dengan secepat mungkin apabila mendapati Kad hilang atau digunakan tanpa kebenaran;
- sukarela mendedahkan PIN kepada orang lain atau mana-mana pihak ketiga;
- mencatatkan PIN di atas Kad atau di atas apa-apa yang disimpan berdekatan Kad;
- tinggalkan Kad atau sesuatu benda yang mengandungi Kad tanpa jagaan di tempat yang boleh dilihat atau dicapai orang lain; atau
- sukarela membiarkan orang lain menggunakan Kad.

Jika anda gagal mematuhi terma dan syarat penggunaan Kad, pihak kami berhak menamatkan Kad anda.

Tanggungjawab Pemegang Kad untuk:

- mematuhi terma dan syarat penggunaan Kad;
- mengambil langkah munasabah untuk memelihara keselamatan Kad dan PIN pada setiap masa, termasuk di tempat kediaman Pemegang Kad. Ini termasuk tidak:
 - Mendedahkan butiran atau PIN Kad kepada sesiapa jua;
 - Mencatatkan nombor PIN di atas Kad, atau di atas apa-apa yang disimpan berdekatan Kad;
 - Memilih nombor PIN mengikut tarikh lahir, kad pengenalan, pasport, lesen memandu atau nombor telefon Pemegang Kad; dan
 - Membiarkan orang lain menggunakan Kad dan PIN.
- memberitahu Bank dengan secepat mungkin apabila mendapati Kad hilang, dicuri, transaksi tanpa kebenaran telah berlaku atau nombor PIN mungkin telah terdedah;
- memberitahu Bank dengan serta-merta sebaik sahaja menerima peringatan transaksi melalui SMS (khidmat pesanan ringkas) jika transaksi berlaku tanpa kebenaran;
- memberitahu Bank dengan serta-merta tentang perubahan nombor telefon Pemegang Kad;
- menggunakan Kad secara bertanggungjawab, jangan sekali-kali menggunakan Kad untuk aktiviti salah di sisi undang-undang; dan
- menyemak penyata akaun dan melaporkan sebarang percanggahan tanpa berlengah-lengah lagi.

6. Bagaimana jika saya melangsaikan baki sebelum tarikh matangnya? (Tidak termasuk pelan 'lifetime' dan 'One-time Fee')

Tempoh terkunci - Berbeza bergantung kepada tempoh dipilih/tempoh ansuran

Penalti penyelesaian awal

Pindahan Baki : RM70 akan dikenakan jika Pemegang Kad melangsaikan baki sebelum luput tempoh yang dipilih.

(kecuali pelan lifetime dan one-time fee)

Call-For-Cash Plus : RM25 akan dikenakan jika Pemegang Kad melangsaikan baki sebelum luput tempoh ansuran yang dipilih.

7. Apakah risiko-risiko utama?

- Dengan membuat bayaran balik bulanan minimum, anda akan mengambil masa lebih lama dan kos lebih banyak untuk menyelesaikan baki belum jelas. Fikirkan kemampuan anda untuk membayar semasa menggunakan Kad. Jika anda menggunakan Kad untuk membayar balik sebarang pembiayaan lain, kos yang anda tanggung menjadi lebih. Silalah berhubung dengan Bank untuk mendapatkan nasihat perancangan kewangan dan pilihan bayaran balik, jika perlu.
- Jika Kad anda dan/atau PIN anda hilang atau dicuri, atau setelah mendapati Kad hilang atau digunakan tanpa kebenaran, sila beritahu Bank dengan serta-merta di TALIAN TERUS +603-7626 8899

8. Apakah yang patut saya lakukan jika butiran hubungan saya berubah?

- Bank mestilah diberitahu tentang sebarang perubahan butiran hubungan seperti alamat emel, alamat surat-menyurat dan nombor telefon secepat mungkin demi memastikan segala amaran transaksi dan surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya. Untuk membuat pertukaran, anda boleh hubungi kami di 03-7626 8899. Bagi pelanggan Hong Leong Online, sila layari Hong Leong Connect Online Banking dan pilih "Setting" diikuti "Update Contact Info" (Kemas Kini Info Hubungan).

9. Bagaimanakah cara saya mendapatkan maklumat lebih lanjut?

- Untuk mendapat maklumat terbaharu seperti terkandung dalam Kertas Pendedahan Produk dan terma & syarat produk kami secara lengkap, sila layari www.hlb.com.my. Sekiranya ditemui apa-apa percanggahan, maka maklumat terbaharu dan terma & syarat dalam laman web Hong Leong Bank akan diutamakan.
- Jika anda mengalami kerumitan membayar balik, sebaik-baiknya hubungi kami seberapa segera untuk membincangkan pilihan bayaran balik yang lain. Untuk ini pihak kami boleh dihubungi di:

Jabatan Kutipan Peggung

Hong Leong Bank Berhad, Level 2, Tower A, PJ City Development, 15A, Jalan 219, Section 51A, Petaling Jaya, 46100 Selangor. Tel: +603-7959 1888 Faks: +603-7873 5555
Emel: HLBB-CreditControl@tl@hlbb.hongleong.com.my

9. Bagaimanakah cara saya mendapatkan maklumat lebih lanjut?

- Ataupun, anda boleh gunakan perkhidmatan **Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK)**, sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan percuma mengenai pengurusan wang, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan semula hutang bagi individu. Anda boleh hubungi AKPK di Tingkat 5 and 6, Menara Bumiputra Commerce, Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur. Tel. 03-2616 7766 Emel: enquiry@akpk.org.my
- **POWER! Rancangan (Pengurusan Wang Ringgit Anda)**, ditawarkan oleh AKPK, menganjurkan pengurusan wang berhemah dan disiplin kewangan kepada peminjam individu. Untuk mendaftar dan untuk mendapat maklumat lanjut, sila hubungi 03-2616 7766 atau layari laman web di www.akpk.org.my
- **Untuk sebarang pertanyaan, anda boleh menghubungi kami di:**
Tel : 03-7626 8899 Faks : 03-7946 8888 E-mel : HLOnline@hlbb.hongleong.com.my
- **Untuk membuat aduan mengenai produk atau perkhidmatan yang ditawarkan, anda boleh menghubungi kami di:**
Customer Advocacy
Level 13A, Menara Hong Leong, No 6, Jalan Damanlela, Bukit Damansara, 50490 Kuala Lumpur.
Tel: 03-7626 8801/03-7626 8802/03-7626 8812 E-mel: customerservice@hlbb.hongleong.com.my
- Sekiranya aduan atau kemusykilan anda tidak diselesaikan dengan baik oleh pihak kami, anda boleh hubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di: Blok D, Bank Negara Malaysia, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur. Tel. 1-300-88-5465 Faks: +603-2174 1515 E-mel: bnmtelelink@bnm.gov.my

10. Produk-produk Kad yang lain

Lebih banyak keistimewaan yang ditampilkan bersama Kad kami:

- Kad Touch'n Go - Kad sampingan yang dihubungkan dengan Kad Hong Leong anda
Tambah nilai automatik RM100 setiap kali baki dalam Kad Touch'n Go mencecah bawah RM50.

Fi Kad Touch'n Go (Tertakluk kepada Cukai Kerajaan, jika berkenaan)	Amaun (RM)
Fi terbitan (setiap Kad)	10
Fi penggantian Kad (setiap Kad)	10
Fi pembaharuan (setiap Kad)	10
Fi penyelenggaraan (setiap Kad)	5
Fi tambah nilai auto Touch'n Go (setiap kali tambah nilai)	2

- Pindahan Baki (BT)
- Call-for-Cash (CFC)
- Call-for-Cash Plus (CFC+)
- Auto Balance Conversion (ABC)
- Extended Payment Plan (EPP)
- Pelan Pembayaran Flexi (FPP)

PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG MUNGKIN DIAMBIL TERHADAP ANDA JIKA ANDA TIDAK MENERUSKAN BAYARAN BALIK BAKI KAD

Maklumat yang terkandung dalam kertas ini adalah sah setakat Disember 2020