

## TERMA DAN SYARAT KAD KREDIT HONG LEONG BANK INFINITE

Terma dan syarat di bawah ini hendaklah dibaca bersama-sama Perjanjian Pemegang Kad (“Perjanjian”) Hong Leong Bank (“Bank”). Selain daripada perubahan seperti tertera di bawah, semua terma dan syarat Perjanjian hendaklah diguna pakai. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara terma dan syarat Perjanjian dengan Terma dan Syarat Kad Kredit Hong Leong Bank Infinite di dalam ini (“Terma dan Syarat Kad”), maka Terma dan Syarat Kad hendaklah diutamakan setakat mana terma-terma itu terpakai kepada Kad Kredit Hong Leong Bank Infinite.

### 1. Takrifan:

- (a) “Kad” bermakna Kad Kredit Hong Leong Bank Infinite yang dikeluarkan oleh Bank dan termasuk kad tambahan, jika berkenaan.
- (b) “Akaun Kad” bermakna akaun Pemegang Kad Utama dengan Bank yang dibuka berkenaan dengan Kad.
- (c) “Pemegang Kad Utama” bermakna Pemegang Kad Utama yang kepadanya Kad dikeluarkan oleh Bank.
- (d) “Enrich” bermakna program penerbangan kerap yang dikendalikan oleh MAS.
- (e) “Ahli Enrich” bermakna mana-mana individu yang diiktiraf oleh MAS, menurut budi bicara mutlakanya, sebagai Ahli Enrich.
- (f) “Enrich Miles” bermakna kiraan kredit (dalam miles) yang diberi oleh MAS kepada Ahli Enrich sebagai ganjaran.
- (g) “MAS” bermakna Malaysian Airlines System Berhad (No. Syarikat: 10601-W).
- (h) “Peniaga” bermaksud individu, firma atau syarikat yang terlibat dalam perniagaan menjual dan membekalkan barangan dan/atau perkhidmatan.
- (i) “Ulang Tahun Kad” bermakna tarikh ulang tahun pengeluaran Kad.
- (j) “Program” bermakna program Hong Leong Bank Infinite Enrich Miles dan termasuk apa-apa perubahan atau pindaan kepada program itu seperti mana yang dibuat oleh Bank dari semasa ke semasa, menurut budi bicaranya.
- (k) “Transaksi Runcit” bermakna untuk tujuan Program ini, pembelian apa-apa barangan atau perkhidmatan di dalam negara atau luar negara yang telah dilakukan dengan atau dicaj kepada Kad tetapi tidak termasuk:
  - i pengeluaran tunai melalui apa-apa cara (iaitu Mesin Juruwang Automatik, kaunter, kuasi tunai, pendahuluan tunai dsb.);
  - ii produk-produk portfolio seperti Pindahan Baki (BT), Call-For-Cash Plus (CFC Plus), Call-For-Cash (CFC) dan Pelan Bayaran Fleksi (FPP);
  - iii pelan perlindungan kad;
  - iv transaksi yang dibayar balik, dipertikaikan, tidak berjaya, dibalikkan, tanpa kebenaran, melibatkan penipuan atau menyalahi undang-undang;
  - v semua transaksi dan bayaran berkaitan kerajaan menerusi HL Connect; dan/atau
  - vi apa-apa bentuk fi perkhidmatan atau fi pelbagai, termasuk caj kewangan dan fi seperti fi tahunan kad kredit, caj bayaran lewat dan cukai perkhidmatan kerajaan (jika berkenaan), seperti mana ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa.
- (l) “RM” atau “Ringgit” bermakna Ringgit Malaysia.
- (m) “Pemegang Kad Tambahan” bermakna individu yang kepadanya Kad Tambahan dikeluarkan oleh Bank berikutan permohonan yang dibuat oleh Pemegang Kad Utama.

- (n) Melainkan konteks menghendaki sebaliknya, perkataan dan ungkapan sebagaimana ditakrif atau ditafsirkan dalam Perjanjian hendaklah mempunyai pengertian yang sama apabila digunakan atau dirujuk di dalam ini dan perkataan yang merujuk jantina lelaki hendaklah termasuk jantina perempuan dan perkataan yang merujuk bilangan tunggal hendaklah termasuk bilangan jamak dan begitu juga sebaliknya.
2. Program ini ditawarkan kepada Pemegang Kad Utama dan tertakluk kepada terma dan syarat berikut dan terma dan syarat Perjanjian.
  3. Bagi melayakkan diri untuk menerima Enrich Miles, Pemegang Kad Utama mestilah Ahli Enrich yang berdaftar dengan MAS dan Akaun Kad mestilah sah/aktif, berkedudukan baik, tidak berstatus culas (akaun tertunggak) dan tidak melanggar mana-mana Terma dan Syarat Kad serta terma dan syarat Perjanjian. Kelayakan akan dibatalkan jika Pemegang Kad Utama telah melakukan atau disyaki melakukan sebarang penipuan atau kesalahan undang-undang berkaitan dengan Akaun Kad dan/atau apa-apa kemudahan atau perkhidmatan lain yang disediakan oleh Bank.
  4. Sekiranya Pemegang Kad Utama bukan Ahli Enrich berdaftar pada masa memohon Kad, maka Pemegang Kad Utama dengan ini membenarkan dan memberi keizinan kepada Bank untuk mendedahkan maklumat peribadi Pemegang Kad Utama kepada MAS untuk memudahkan permohonan Pemegang Kad Utama mendaftar sebagai Ahli Enrich dengan MAS. Maklumat peribadi yang boleh didedahkan oleh Bank adalah termasuk nama, nombor kad pengenalan, nombor pasport, alamat, tarikh lahir, alamat emel, nombor telefon yang dikehendaki MAS untuk memproses permohonan Pemegang Kad Utama sebagai Ahli Enrich.
  5. Pemberian Enrich Miles kepada Pemegang Kad Utama layak adalah berdasarkan jumlah amaun Transaksi Runcit dalam Ringgit yang dibuat dengan Kad dan dikumpulkan setiap hari berdasarkan setiap transaksi dan digenapkan kepada kiraan Enrich Miles yang terhampir seperti berikut:

<b>Transaksi Runcit Dalam Negara</b>	<b>Transaksi Runcit Luar Negara</b>
Bagi setiap dua (2) Ringgit lapan puluh (80) sen (RM2.80) Transaksi Runcit yang dilakukan di dalam Malaysia dan dalam Ringgit dicatatkan kepada Akaun Kad, satu (1) Enrich Mile akan dikreditkan kepada Akaun Kad.	Bagi setiap satu (1) Ringgit lapan puluh (80) sen (RM1.80) Transaksi Runcit yang dilakukan di luar Malaysia dan dalam mata wang selain Ringgit Malaysia dicatatkan kepada Akaun Kad, satu (1) Enrich Mile akan dikreditkan kepada Akaun Kad.

Perolehan Enrich Miles adalah mengikut kadar yang ditentukan oleh Bank dan Bank berhak mengubah kadar, setelah memberi notis awal, yang berdasarkannya Enrich Miles diberi dari semasa ke semasa menurut budi bicara mutlaknya.

6. Enrich Miles yang diperoleh oleh Pemegang Kad Tambahan akan dikreditkan kepada Akaun Kad Pemegang Kad Utama. Jumlah Enrich Miles yang diperoleh secara kolektif oleh Pemegang Kad Utama dan Pemegang Kad Tambahan (disebut "Pemegang Kad" secara kolektif) akan tertera dalam penyata akaun Kad bulanan Pemegang Kad Utama dan akan dikreditkan kepada akaun Enrich Pemegang Kad Utama dengan MAS.

7. Enrich Miles yang diperoleh seperti mana dibentangkan dalam Fasal 6 di atas akan dikreditkan ke dalam akaun Enrich Pemegang Kad Utama dengan MAS. Hanya Pemegang Kad Utama berhak menebus Enrich Miles.
8. Bank akan berusaha sedaya upaya untuk memastikan Enrich Miles dikreditkan kepada akaun Enrich Pemegang Kad Utama dengan MAS pada akhir bulan kalendar berikutan tarikh penyata yang berkait dengan Kad. Akan tetapi Bank boleh mengubah tarikh dan kekerapan pengkreditan Enrich Miles menurut budi bicaranya setelah memberi notis awal. Biarpun Enrich Miles yang diperolehi oleh Pemegang Kad akan tertera dalam penyata akaun Kad bulanan Pemegang Kad Utama, namun hanya Enrich Miles yang telah dikreditkan ke dalam Akaun Enrich Pemegang Kad Utama dengan MAS sahaja boleh ditebus. Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kelewatan dan/atau peninggalan semasa memproses dan mengkreditkan Enrich Miles ke dalam akaun Enrich Pemegang Kad Utama dengan MAS.
9. Enrich Miles yang dikreditkan ke dalam akaun Enrich Pemegang Kad Utama dengan MAS hanya boleh digunakan bagi penebusan yang dibuat di bawah program Enrich tertakluk kepada terma dan syarat yang dikenakan oleh MAS dan yang boleh dipinda dari semasa ke semasa.
10. Enrich Miles yang diperoleh tidak mempunyai nilai tunai atau kewangan. Kecuali dinyatakan sebaliknya, Enrich Miles yang diperoleh tidak boleh dipindah milik kepada mana-mana orang lain atau pihak ketiga atau entiti, juga tidak boleh ditukar untuk wang tunai atau kredit. Bagi mengelakkan keraguan, Enrich Miles daripada Akaun Kad yang telah luput tarikh atau ditutup tidak boleh dipindah milik kepada mana-mana Akaun Kad sedia ada
11. Bank mempunyai hak dan budi bicara mutlak pada bila-bila masa dan setelah memberi notis awal dan tanpa tanggungan kepada Pemegang Kad untuk menggantung selama tempoh masa yang tak pasti, membatalkan dan/atau menamatkan atau mengubah Program. Tanpa membataskan keluasan makna peruntukan-peruntukan sebelum ini Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap Pemegang Kad atas penggantungan, pembatalan atau penamatan Program atau apa-apa manfaat yang disediakan di bawahnya sekiranya MAS menarik balik atau memansuhkan apa-apa manfaat atau tawaran yang dibuat di bawah Program, termasuk pembatalan, penggantungan, penarikan balik dan/atau perubahan Enrich dengan apa-apa cara yang memudaratkan Bank dan/atau Pemegang Kad. Semasa promosi istimewa atau tempoh jualan, MAS dan Bank berhak, setelah memberi notis awal kepada Pemegang Kad, untuk menggantung kesemua atau mana-mana manfaat yang disediakan di bawah Program.
12. Pemegang Kad Utama hendaklah menghubungi MAS dan berurus langsung dengan MAS berhubung dengan penebusan Enrich Miles atau apa-apa kemusykilan atau pertikaian berkaitan dengan akaun Enrich Pemegang Kad Utama atas apa-apa tindakan atau peninggalan di pihak MAS bersabit dengan Enrich, termasuk tetapi tidak terhad kepada penebusan Enrich Miles oleh Pemegang Kad Utama
13. Jika Kad Pemegang Kad Utama dibatalkan atau ditamatkan oleh sama ada Pemegang Kad Utama atau Bank, maka Pemegang Kad Utama tidak akan berhak mendapat Enrich Miles yang diperoleh atas Transaksi Runcit yang dilakukan dengan Kad yang telah tidak dikreditkan ke

dalam akaun Enrich Pemegang Kad Utama dengan MAS biarpun Enrich Miles yang diperoleh itu mungkin telah dicatatkan dalam penyata akaun Kad Pemegang Kad Utama. Enrich Miles sedemikian yang diperoleh akan secara automatik dibatalkan dan/atau dilupus apabila Kad dibatalkan/ditamatkan. Jika Kad Pemegang Kad digantung sementara, maka Enrich Miles yang diperoleh atas Transaksi Runcit yang dilakukan dengan Kad yang belum dikreditkan ke dalam akaun Enrich Pemegang Kad Utama dengan MAS tidak akan dikreditkan ke dalam akaun Enrich Pemegang Kad Utama dengan MAS tetapi akan tetap dan terus mengumpul (“Enrich Miles terkumpul”). Enrich Miles yang terkumpul itu hanya akan dikreditkan ke dalam akaun Enrich Pemegang Kad Utama apabila penggantungan itu ditarik balik. Sekiranya penggantungan itu tidak ditarik balik dan Kad dibatalkan atau ditamatkan, maka Enrich Miles yang terkumpul itu akan dilupuskan dan Pemegang Kad tidak akan mendapat bantuan Bank atau MAS berkenaan dengan Enrich Miles Terkumpul yang dilupuskan itu.

14. Sekiranya ada Transaksi Runcit yang dikehendaki pembalikan atau pembatalan ke atas Kad yang akan ditentukan menurut budi bicara mutlak Bank tanpa melibatkan apa-apa tanggungan di pihak Bank, maka Bank berhak atas budi bicara mutlaknya sama ada untuk:
  - (a) Meminta MAS supaya mendebit akaun Enrich Pemegang Kad Utama bagi Enrich Miles berkenaan yang diperoleh daripada Transaksi Runcit berkenaan yang dikehendaki pembalikan atau pembatalan; atau
  - (b) Mendebit Akaun Kad Pemegang Kad Utama bagi Enrich Miles yang diperoleh daripada Transaksi Runcit yang dikehendaki supaya dibalikkan atau dibatalkan berdasarkan kadar penukaran yang ditentukan oleh Bank menurut budi bicara mutlaknya, jika Enrich Miles yang diperoleh daripada Transaksi Runcit tersebut telah pun ditebus oleh Pemegang Kad Utama.
  
15. Transaksi Runcit yang dilakukan dengan Kad dan penukarannya kepada Enrich Miles akan dipaparkan dalam penyata akaun Kad bulanan yang dikeluarkan oleh Bank kepada Pemegang Kad. Jika terdapat sebarang kesilapan, percanggahan atau ketidaktepatan yang dikesan dalam penyata akaun Kad bulanan, terutamanya berkaitan dengan Transaksi Runcit berhubung dengan Enrich Miles yang diperoleh, maka Pemegang Kad bertanggungjawab menjalankan kewajibannya sebagai Pemegang Kad untuk melaporkan kepada Bank melalui surat dan dalam tempoh masa yang ditetapkan oleh Bank dalam Perjanjian. Sekiranya Pemegang Kad tidak memaklumkan kepada Bank dalam tempoh masa yang ditetapkan dalam Perjanjian, maka Pemegang Kad akan dianggap setuju menerima catatan/entri di dalamnya sebagai betul dan sebagai bukti terakhir dan muktamad akan fakta yang terkandung di dalamnya dan penyata itu akan dianggap sebagai mengikat ke atas diri Pemegang Kad, dengan itu tiada dakwaan boleh dibuat terhadap Bank mengatakan bahawa penyata tersebut mengandungi kesilapan, percanggahan atau ketidaktepatan.
  
16. Terma dan syarat di dalam dokumen ini adalah tertakluk kepada dan ditafsirkan menurut undang-undang Malaysia dan Pemegang Kad bersetuju untuk akur kepada bidang kuasa Mahkamah-mahkamah Malaysia.

17. Bank berhak setelah memberi notis awal untuk mengubah (sama ada melalui penambahan, pengguguran, pengubahsuaian, pindaan ataupun sebaliknya) (“Pindaan”) mana-mana terma dan syarat di dalamnya, termasuk tetapi tidak terhad kepada, menukar dan/atau menarik balik Program atau menukar penyedia perkhidmatan daripada MAS kepada penyedia perkhidmatan yang serupa. Pemberitahuan kepada Pemegang Kad berkenaan Pindaan itu akan dilaksanakan mengikut cara yang ditetapkan oleh Bank di dalam Perjanjian.
18. Keputusan Bank atas segala hal berkaitan dengan Program, termasuk penentuan Enrich Miles adalah muktamad dan mengikat.

#### **TERMA DAN SYARAT YANG MENGATUR PROGRAM PLAZA PREMIUM LOUNGE KAD KREDIT HONG LEONG BANK INFINITE**

Terma dan syarat (“T&Cs”) di bawah ini hendaklah dibaca bersama-sama dengan Perjanjian Pemegang Kad Hong Leong Bank (“Perjanjian”) dan Terma dan Syarat Kad Kredit (“Kad”) Hong Leong Bank (“Bank”) INFINITE (“Terma dan Syarat Kad”).

#### **KELAYAKAN**

1. Lawatan (“Lawatan”) ke mana-mana lounge lapangan terbang serta di Malaysia dan Singapura (“Plaza Premium Lounge”) yang diuruskan oleh Plaza Premium Lounge Malaysia Sdn Bhd (“Plaza Premium”) di bawah program Plaza Premium hanya ditawarkan kepada pemegang kad utama bagi Kad (“Pemegang Kad Utama”).
2. Setiap Pemegang Kad Utama yang baharu berhak untuk membuat Lawatan sehingga jumlah kali maksimum seperti mana tertera dalam jadual di bawah, ke mana-mana Plaza Premium Lounge semasa tahun pertama Keahlian. Selepas itu, Lawatan akan dibuka kepada Pemegang Kad Utama secara tahunan dengan syarat Pemegang Kad Utama memenuhi kriteria berikut dan tertakluk kepada jumlah kali maksimum lawatan seperti mana tertera di bawah:

<b>Transaksi Runcit Minimum yang Terkumpul dalam tahun sebelumnya*</b>	<b>Jumlah Maksimum Lawatan setiap tahun</b>
RM 100,000	Empat (4)

\*Bagi tujuan penentuan Transaksi Runcit Terkumpul dalam tahun sebelumnya:

- (a) Tahun sebelumnya adalah merujuk masa dua belas (12) bulan kalendar sebelum tarikh ulang tahun Kad;
- (b) “Transaksi Runcit” merujuk pembelian runcit yang dilakukan di dalam negara dan luar negara. Transaksi Runcit tidaklah termasuk yang berikut:
  - i. pengeluaran tunai dengan apa-apa cara (iaitu Mesin Juruwang Automatik, kaunter, kuasi tunai, dsb.);
  - ii. produk-produk portfolio seperti Pindahan Baki (BT), Call-For-Cash Plus (CFC Plus), Call-For-Cash (CFC) dan Pelan Bayaran Fleksi (FPP);
  - iii. pelan perlindungan kad;
  - iv. transaksi yang dibayar balik, dipertikaikan, tidak berjaya, dibalikkan, tanpa kebenaran, melibatkan penipuan atau menyalahi undang-undang;

- v. semua transaksi dan bayaran berkaitan kerajaan menerusi HL Connect; dan/atau
  - vi. apa-apa bentuk fi perkhidmatan atau fi pelbagai, termasuk caj kewangan dan fi seperti fi tahunan kad kredit, caj bayaran lewat dan cukai perkhidmatan kerajaan (jika berkenaan) yang ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa.
- (c) Transaksi Runcit Terkumpul yang dibuat oleh kedua-dua Pemegang Kad Utama dan Pemegang Kad Tambahan (dirujuk secara kolektif di dalam ini sebagai “Pemegang Kad”) bagi Kad akan disatukan bagi tujuan menentukan kelayakan Lawatan bagi Pemegang Kad Utama.
- (d) Serahan lewat sebarang Transaksi Runcit yang dibuat semasa bulan kedua belas (ke-12) tahun sebelumnya oleh mana-mana Peniaga atas apa jua sebab sekalipun sehingga menyebabkan Transaksi Runcit itu tidak dicatatkan dalam Akaun Kad Pemegang Kad tidak akan diambil kira untuk menjadi sebahagian Transaksi Runcit Terkumpul Minimum dan Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap kelewatan yang disebabkan oleh Peniaga itu.
3. Pemegang Kad Utama tidak akan berhak kepada Lawatan semasa tahun tertentu jika mereka tidak memenuhi Transaksi Runcit Terkumpul Minimum yang ditetapkan dalam Fasal 2 bagi tahun sebelumnya. Akan tetapi, hal ini tidak akan menjejaskan hak kelayakan Pemegang Kad Utama kepada Lawatan dalam tahun seterusnya jika Transaksi Runcit Terkumpul Minimum dapat dipenuhi akhirnya.
4. Untuk membolehkan Pemegang Kad Utama masuk ke Plaza Premium Lounge, Pemegang Kad Utama dikehendaki menunjukkan Kad sah mereka (iaitu Kad Kredit Hong Leong Bank Infinite) dan pas naik pesawat.
5. Lawatan hanya boleh dilakukan ke Plaza Premium Lounge yang terdapat di Malaysia dan di Singapura sahaja.
6. Lawatan adalah dibuka untuk Pemegang Kad Utama sahaja. Pemegang Kad Tambahan dan/atau tetamu Pemegang Kad Tambahan akan dikenakan caj tetamu selaras dengan fi yang ditetapkan oleh Plaza Premium dan seperti mana dipinda dari semasa ke semasa.

#### **UMUM**

7. Pemegang Kad Utama dengan ini membenarkan Bank untuk mendedahkan data peribadi Pemegang Kad Utama, termasuk nama Pemegang Kad Utama, nombor Kad, status Kad dan tarikh luput Kad ke Plaza Premium untuk membolehkan Pemegang Kad Utama menikmati Lawatan.
8. Bank tidak membuat sebarang representasi atau waranti berkenaan Plaza Premium Lounge dan/atau perkhidmatan serta kemudahan yang disediakan oleh Plaza Premium (“Kemudahan dan Perkhidmatan Lounge”) dan terutamanya, tidak membuat sebarang waranti berkenaan kualiti Plaza Premium Lounge dan Kemudahan dan Perkhidmatan Lounge atau kesesuaiannya bagi apa-apa tujuan, begitu juga Bank tidak bertanggungjawab kepada Pemegang Kad dan/atau tetamu Pemegang Kad atas apa-apa tindakan atau peninggalan Plaza Premium berkait dengan Plaza Premium Lounge dan/atau Kemudahan dan Perkhidmatan Lounge.

9. Akaun Kad Pemegang Kad Utama MESTILAH sah/aktif, berkedudukan baik, MESTI TIDAK berstatus delinkuen (akaun tertunggak) dan MESTI TIDAK melanggar mana-mana terma dan syarat ini serta Terma dan Syarat Kad pada ketika Pemegang Kad Utama menikmati Lawatan.
10. Dengan menggunakan Lawatan, Pemegang Kad Utama mengakui dia telah membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat dengan terma dan syarat ini dan apa-apa keputusan Bank berkait dengan Plaza Premium adalah muktamad dan mengikat ke atas semua Pemegang Kad. Sebarang surat-menyurat dan/atau rayuan untuk mempertikaikan keputusan tersebut tidak akan dilayani.
11. Bank tidak akan dipertanggungjawabkan atau bertanggungjawab atas sebarang pertikaian yang mungkin berlaku antara Pemegang Kad Utama dan/atau tetamu Pemegang Kad Utama (termasuk Pemegang Kad Tambahan) mengikut mana yang berkenaan, dengan Plaza Premium dan/atau pengendali lounge yang menyertai program Plaza Premium Lounge. Bank juga tidak akan dipertanggungjawabkan atas sebarang kerugian atau kerosakan yang timbul atau ditanggung oleh Pemegang Kad dan/atau tetamu Pemegang Kad berkait dengan sebarang Lawatan ke lounge.
12. Penggunaan Plaza Premium Lounge serta Kemudahan dan Perkhidmatan Lounge adalah tertakluk kepada terma dan syarat yang ditetapkan oleh Plaza Premium. Terma dan syarat penggunaan Plaza Premium Lounge adalah tertakluk kepada perubahan oleh Plaza Premium dan perubahan tersebut akan disiarkan dalam laman web Plaza Premium di [www.plazappl.com](http://www.plazappl.com)
13. Baik Pemegang Kad mahupun tetamu Pemegang Kad tidak dibenarkan berkomunikasi secara terus dengan pihak pengendali mana-mana lounge yang menyertai program Plaza Premium Lounge tentang apa jua hal mengenai program akses lounge eksekutif lapangan terbang yang disediakan di bawah program Plaza Premium Lounge. Apa-apa kemusykilan, aduan, permohonan bantuan dan hal-hal berkenaan Plaza Premium Lounge dan/atau Kemudahan dan Perkhidmatan Lounge hendaklah dibawa kepada perhatian kakitangan pentadbiran Plaza Premium sahaja dan kakitangan yang tugasnya merungkaikan masalah dan memberi jawapan kepada penanya dalam tempoh masa yang munasabah dari masa dihubungi. Kakitangan pentadbiran Plaza Premium boleh dihubungi melalui emel di alamat [malaysia@plaza-network.com](mailto:malaysia@plaza-network.com) atau telefon +603 8787 2323.
14. Pemegang Kad dan/atau tetamu Pemegang Kad tidak akan mempertanggungjawabkan Bank dan/atau Plaza Premium Lounge atas (i) apa-apa kerugian langsung atau tidak langsung yang berbangkit sekiranya mana-mana lounge lapangan terbang (termasuk tetapi tidak terhad kepada Plaza Premium Lounge) menutup perniagaan atau berhenti menyertai program Plaza Premium Lounge pada bila-bila masa; dan/atau (ii) apa-apa kerugian atau kecederaan yang dialami oleh Pemegang Kad dan/atau tetamu Pemegang Kad ketika berada di dalam mana-mana lounge yang menyertai program Plaza Premium Lounge (termasuk tetapi tidak terhad kepada Plaza Premium Lounge) pada bila-bila masa.
15. Pemegang Kad Utama akan berhenti menikmati Lawatan jika Bank membatalkan atau tidak memperbaharui Kad Pemegang Kad Utama dan/atau program Plaza Premium. Pemegang Kad adalah bertanggungjawab terhadap kos segala lawatan lounge yang dibuat oleh Pemegang Kad dan mana-mana tetamu Pemegang Kad selepas pembatalan atau luputnya tempoh Kad



dan/atau program Plaza Premium Lounge.

16. Bank tidak berkewajiban dan tidak akan dipertanggungjawabkan untuk menentukan ketepatan maklumat yang diberikan dalam apa jua buku panduan, dokumen, rekaan atau lukisan atau apa-apa bahan perhubungan lain yang dibekalkan oleh Plaza Premium Lounge.
17. Bank tidak bertanggungjawab sama sekali terhadap apa-apa kerugian atau kerosakan yang dialami oleh Pemegang Kad, tetamu Pemegang Kad atau mana-mana pihak (termasuk tanpa batasan, hilang pendapatan, keuntungan atau nama baik, ganti rugi langsung atau tak langsung, bersampingan, berbangkit, teladan, punitif atau khas) bagaimana berbangkit pun sama ada dari segi kontrak, tort, kecuaiian atau selainnya bersabit dengan program Plaza Premium, meskipun Bank telah terlebih dahulu diberitahu akan kemungkinan ganti rugi sedemikian, dan segala ganti rugi sedemikian adalah nyata dikecualikan.
18. Pemegang Kad hendaklah menanggung rugi dan melepaskan Bank daripada tanggungan atas apa jua dan segala tindakan, tuntutan, kerugian, kos (termasuk fi guaman munasabah), ganti rugi dan perbelanjaan disebabkan Pemegang Kad atau tetamu Pemegang Kad mengingkari, melanggar dan/atau gagal mematuhi Syarat Penggunaan seperti mana ditetapkan oleh Plaza Premium serta terma dan syarat ini.
19. Bank berhak, setelah memberi notis awal, untuk mengubah (sama ada melalui penambahan, pengguguran, pengubahsuaian, pindaan atau sebaliknya) mana-mana terma dan syarat di dalam ini, termasuk menukar atau menarik balik program Plaza Premium Lounge secara keseluruhan ("Pindaan"). Pemberitahuan kepada Pemegang Kad berkenaan Pindaan hendaklah dilaksanakan menurut cara yang ditetapkan oleh Bank dalam Perjanjian.
20. Tafsiran:
  - a) Melainkan konteks menghendaki sebaliknya, perkataan dan ungkapan yang berhuruf besar akan mempunyai pengertian sama seperti ditakrif dalam Perjanjian dan Terma dan Syarat Kad melainkan ditakrif secara khusus dalam T&Cs ini.
  - b) Perkataan yang merujuk jantina lelaki hendaklah termasuk jantina perempuan dan/atau jantina neutral dan begitu juga sebaliknya.
  - c) Perkataan yang merujuk bilangan tunggal hendaklah termasuk bilangan jamak dan begitu juga sebaliknya.

Jika terdapat percanggahan, pertentangan, kesamaran atau ketakselarian antara Terma dan Syarat Kad dengan T&Cs ini, maka T&Cs ini hendaklah diutamakan setakat percanggahan, pertentangan, kesamaran atau ketakselarian tersebut.