

TERMA & SYARAT KAD KREDIT HONG LEONG SUTERA PLATINUM

Dikemas Kini pada 27 Oktober 2021

Terma dan syarat ("**Terma dan Syarat**") Kad Kredit Hong Leong Sutera Platinum ("**Kad Sutera**") hendaklah dibaca bersama Perjanjian Pemegang Kad ("**Perjanjian**") Hong Leong Bank Berhad ("**HLB**"). Selain daripada perubahan seperti tertera di bawah, semua terma dan syarat Perjanjian akan berkuatkuasa. Sekiranya terdapat percanggahan atau ketidakselarasan antara terma dan syarat Perjanjian dengan Terma dan Syarat ini, maka Terma dan Syarat ini akan diutamakan setakat mengenai percanggahan atau ketidakselarasan tersebut.

Ciri-ciri Produk
1. Program Ganjaran Kad Sutera ("Program")

- (a) Pemegang Kad adalah layak menyertai Program ini dan memperoleh Mata Ganjaran berikut berdasarkan Kategori Perbelanjaan dan Kod Kategori Peniaga (MCC), Peniaga dan / atau Transaksi Yang Layak yang ditetapkan di Jadual 1 di bawah:

Jadual 1

Kategori Perbelanjaan	Kod Kategori Peniaga (MCC), Peniaga dan / atau Transaksi Yang Layak	Gandaan Mata Ganjaran (untuk setiap RM1 yang dibelanjakan)
Perbelanjaan Atas Talian (<i>Baharu</i>)	<ul style="list-style-type: none"> Lazada Shopee Grab Foodpanda Touch N Go MYEG Spotify Netflix Apple Music Nota: termasuk tambah nilai e-wallet dan servis penghantaran makanan	8X
Barangan Runcit & Keperluan (<i>Baharu</i>)	<ul style="list-style-type: none"> MCC: 5411 – Semua kedai runcit termasuk Giant, Cold Storage, Jaya Grocer, Mercato, dan lain-lain. MCC: 5912 – Semua kedai ubat dan farmasi termasuk Guardian, Watsons, Caring Pharmacy dan lain-lain Kedai Serbaneka yang terpilih – MyNews and 7Eleven 	8X
Jamu Selera	<ul style="list-style-type: none"> MCC: 5811/5812/5814 – Semua kedai/tempat jamu selera 	8X
Luar Negara	<ul style="list-style-type: none"> Sebarang perbelanjaan runcit bukan MYR, tanpa mengira lokasi 	8X
Lain	<ul style="list-style-type: none"> Semua Transaksi Runcit Lain yang Layak (sila merujuk kepada definisi di bawah) 	1X

- (b) Terma “**Transaksi Runcit Lain yang Layak**” bermaksud apa-apa transaksi belian runcit yang dibuat di dalam negara dan luar negara, termasuk transaksi dalam talian, selain daripada Kod Kategori Peniaga (MCC), Peniaga dan / atau Transaksi Yang Layak yang dinyatakan dalam Jadual 1 yang dicaj kepada Kad Sutera (Kad Sutera Prinsipal dan Tambahan) tetapi TIDAK TERMASUK transaksi berikut:
- (i) JomPay dan transaksi berkaitan kerajaan;
 - (ii) Transaksi berkaitan pembayaran bil FPX;
 - (iii) transaksi tunai termasuk tetapi tidak terhad kepada Pendahuluan Tunai dan Pindahan Baki;
 - (iv) transaksi Quick Cash;
 - (v) fi dan caj termasuk tetapi tidak terhad kepada caj bagi pengeluaran wang tunai dan bayaran tunai, fi tahunan, faedah dan/atau caj kewangan, transaksi dipertikaikan, caj kerajaan seperti cukai dan apa-apa jenis caj dan penalti;
 - (vi) pindahan dana (daripada atau kepada akaun HLB sama ada oleh HLB atau pihak ketiga);
 - (vii) transaksi yang dipertikaikan yang kemudiannya dibalikkan daripada akaun Pemegang Kad.

Transaksi yang tersenarai di 1(b)(i) hingga (v) tidak akan menerima apa-apa mata ganjaran.

- (c) Bagi Pelan Bayaran Fleksi (“**FPP**”), Mata Ganjaran akan diberi berdasarkan amaun transaksi dan kategori perbelanjaan. Tiada Mata Ganjaran akan diberi lagi bagi amaun ansuran bulanan mengikut tempoh yang disetujui.
- (d) Bagi Pelan Bayaran Fleksi (“**EPP**”), Mata Ganjaran akan diberi berdasarkan amaun bulanan iaitu satu (1) Mata Ganjaran bagi setiap Ringgit Malaysia Satu (RM1) amaun ansuran bulanan tanpa mengira Kategori Perbelanjaan.
- (e) Semua Mata Ganjaran Kad Kredit menurut Kategori Perbelanjaan berkenaan akan diberikan pada tarikh transaksi tercatat.
- (f) Penetapan MCC bagi setiap peniaga adalah bergantung kepada pengelasan oleh bank pemeroleh peniaga berkenaan (“**Bank Pemeroleh Peniaga**”) berdasarkan budi bicara mereka dan Bank Pemeroleh Peniaga berkenaan bertanggungjawab menetapkan MCC dan perihal MCC yang betul. Kecuali keingkaran sengaja atau kecuaiian melampau HLB, HLB tidak dipertanggungjawabkan atas penetapan tak konsisten MCC dan/atau perihal MCC oleh Bank Pemeroleh Peniaga berkenaan dan/atau penetapan tak betul oleh Bank Pemeroleh Peniaga yang boleh menyebabkan ketidaklayakan menerima Mata Ganjaran.
- (g) Semua pengeluaran dan penebusan Mata Ganjaran adalah tertakluk kepada Terma dan Syarat Katalog Ganjaran Hong Leong Club yang boleh disemak di www.hlb.com.my/rewards

2. Insurans

Pemegang Kad Utama berhak menikmati perlindungan insurans sehingga Ringgit Malaysia Satu Juta Tujuh Ratus Ribu (RM1.7 juta) bagi Kemalangan dan Kesulitan Perjalanan, Perbelanjaan Perubatan Luar Negara, Kehilangan Wang Sendiri dan Ragut Curi ditaja jamin oleh MSIG Insurance (Malaysia) Bhd (“**MSIG**”). Untuk melihat polisi, sila klik [di sini](#).

Untuk pertanyaan, hubungi Talian MSIG di 1800-88-6744.
Untuk membuat tuntutan, notis bertulis mestilah diberi kepada:

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd
Bahagian Perkhidmatan Pelanggan
Level 15, Menara Hap Seng
No. 2 Jalan P. Ramlee
50450 Kuala Lumpur

No. faks: 03-2026 8086
Alamat Emel: myMSIG@my.msig-asia.com
Alamat Laman Web: www.msig.com.my

3. **Fi Tahunan**

Fi Tahunan akan dikenakan seperti berikut:

Pemegang Kad Utama	RM120
Pemegang Kad Tambahan	RM60

Fi tahunan akan dikecualikan apabila anda menggunakan Kad Kredit Sutera Platinum anda dengan perbelanjaan runcit minimum Ringgit Malaysia Lima Belas Ribu (RM15,000) setahun. Semua transaksi berkaitan kerajaan dan/atau JomPAY akan menyumbang kepada perbelanjaan runcit tahunan anda; namun, transaksi tersebut tidak layak mendapat mata ganjaran.

4. **Pengubahan Ciri Produk**

- (a) HLB adalah berhak untuk, dan dari semasa ke semasa, meminda, mengubah atau menukar mana-mana terma dan syarat Kad Sutera atau menarik balik Kad Sutera pada bila-bila masa dengan memberi notis awal kepada Pemegang Kad dan pindaan tersebut akan berkuat kuasa pada tarikh yang akan diterima guna oleh HLB. HLB boleh membuat hantaran pos secara langsung kepada Pemegang Kad atau memaklumkan kepada media masa atau meletak notis dalam dewan perbankan HLB atau laman web HLB di www.hlb.com.my atau apa-apa cara yang Bank anggap sesuai bagi penambahan, pengubahsuaian atau pemindaan ciri-ciri produk tersebut.
- (b) Terma dan syarat dalam dokumen ini adalah tertakluk kepada dan ditafsirkan menurut undang-undang Malaysia dan Pemegang Kad bersetuju untuk akur kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah-mahkamah Malaysia.

5. **Tafsiran**

- (a) Melainkan konteks menghendaki sebaliknya, perkataan dan ungkapan yang berhuruf besar akan mempunyai pengertian yang sama seperti mana ditakrif dalam Perjanjian kecuali ditakrif secara khusus dalam terma dan syarat ini.
- (b) Perkataan yang merujuk jantina lelaki hendaklah termasuk jantina perempuan dan/atau jantina neutral dan begitu juga sebaliknya.
- (c) Perkataan yang merujuk bilangan tunggal hendaklah termasuk bilangan jamak dan begitu juga sebaliknya.