

TERMA DAN SYARAT KAD KREDIT AIRASIA - HONG LEONG

Terma dan syarat di bawah ini hendaklah dibaca bersama-sama dengan Perjanjian Pemegang Kad ("Perjanjian") Hong Leong Bank ("Bank"). Dengan mengambil kira perubahan-perubahan seperti tertera di bawah ini, semua terma dan syarat Perjanjian hendaklah diterima pakai. Sekiranya terdapat percanggahan antara terma dan syarat Perjanjian dengan Terma dan Syarat Kad Kredit AirAsia – Hong Leong di dalam ini ("Terma dan Syarat Kad"), maka Terma dan Syarat Kad hendaklah diutamakan setakat berkenaan Kad.

1. Takrif

(a) "Kad" bermaksud Kad Kredit AirAsia – Hong Leong yang dikeluarkan oleh Bank (dengan jenama AirAsia) dan termasuk kad tambahan, jika berkenaan.

(b) "Akaun Kad" bermaksud akaun Pemegang Kad Utama yang dibuka bagi Kad dengan Bank.

(c) "Pemegang Kad" bermaksud individu yang namanya tertera pada Kad yang kepadanya Kad itu dikeluarkan oleh Bank.

(d) "Pemegang Kad Utama" bermaksud Pemegang Kad utama yang kepadanya Kad itu dikeluarkan oleh Bank.

(e) "BIGLIFE" bermaksud BIGLIFE Sdn Bhd (No. Pendaftaran Syarikat: 201001040731 (924656-U) pemunya dan pengendali Program BIG Loyalty, sebuah subsidiari tak langsung AirAsia.

(f) "Program BIG Loyalty" bermaksud program penerbangan kerap yang dipunyai dan dikendalikan oleh BIGLIFE yang dengannya Pemegang Kad boleh mendapat mata *BIG Points* apabila berbelanja dengan Kad. Program BIG Loyalty dahulunya dikenali dengan nama "BIG". (f) "Akaun BIG" bermaksud akaun keahlian BIG Loyalty yang kepada akaun ini mata *BIG Points* diberi dan dikumpulkan.

(g) "Ahli BIG" bermaksud mana-mana orang yang diiktiraf oleh BIGLIFE atas budi bicara mutlaknyanya sebagai ahli Program BIG Loyalty.

(h) "BIG Points" bermaksud mata yang diberikan kepada Ahli BIG sebagai sebahagian manfaat Kad.

(i) "AirAsia" bermaksud AirAsia Berhad (No. Syarikat: 284669-W).

(j) "Peniaga" bermaksud individu, firma atau syarikat yang menjalankan perniagaan menjual dan menyediakan barangan dan/atau perkhidmatan.

(k) "Ulang Tahun Kad" bermaksud tarikh ulang tahun pengeluaran Kad.

(l) "Program" bermaksud program Kad Kredit AirAsia - Hong Leong (suatu perkongsian jenama bersama antara Bank dengan AirAsia) dan termasuk apa-apa perubahan atau pindaannya yang dibuat oleh Bank dan AirAsia dari semasa ke semasa, atas budi bicaranyanya.

(m) "Transaksi Runcit" atau "Perbelanjaan Runcit" bermaksud, bagi tujuan Program ini, pembelian apa-apa barangan atau perkhidmatan di dalam negara atau luar negara yang telah dilakukan menggunakan atau dicaj kepada Kad tetapi tidak termasuk:

- Pendahuluan Tunai;
- Kuasi Tunai yakni transaksi berkaitan pertaruhan dan perjudian;
- Transaksi berkaitan Kerajaan dan JomPAY;
- Fi Tahunan;

- Pindahan Baki;
- Caj Bayaran Lewat;
- Caj Yang Dipertikai;
- Caji Melibatkan Penipuan;
- Caj Kewangan;
- Fi Penggantian Kad;
- Caj Penghantaran;
- Pembayaran Tunai;
- Cukai Kerajaan (jika berkenaan);
- Apa-apa fi, caj atau penalti lain yang ditanggung oleh Pemegang Kad.

(n) "RM" atau "Ringgit" bermaksud Ringgit Malaysia.

(o) "Pemegang Kad Tambahan" bermaksud orang yang kepadanya Kad Tambahan dikeluarkan oleh Bank selepas Pemegang Kad Utama membuat permohonan.

Melainkan konteks menghendaki maksud sebaliknya, maka perkataan dan ungkapan yang masing-masingnya ditakrif atau ditafsir dalam Perjanjian hendaklah mempunyai pengertian yang sama apabila diguna atau dirujuk di dalam ini dan perkataan yang merujuk jantina lelaki hendaklah termasuk jantina wanita dan perkataan yang merujuk bilangan tunggal hendaklah termasuk bilangan jamak, dan begitu juga sebaliknya.

2. Program ini disediakan untuk Pemegang Kad Utama dan adalah tertakluk kepada terma dan syarat yang berikut dan terma dan syarat dalam Perjanjian.

Pengumpulan mata BIG Points

3. Untuk layak mendapat BIG Points bagi perbelanjaan Kad, Pemegang Kad Utama mestilah :

- a. ahli BIG yang berdaftar di bawah Program BIG Loyalty;
- b. mempunyai Akaun BIG yang sah; dan
- c. Akaun Kad mestilah sah / aktif, berkedudukan baik, tidak berstatus delinkuen dan tidak melanggar mana-mana Terma dan Syarat Kad (termasuk terma dan syarat Program Loyalty) dan terma dan syarat Perjanjian.

Kelayakan akan dimansuhkan jika Pemegang Kad Utama telah melakukan atau disyaki melakukan sebarang penipuan atau kesalahan undang-undang berkaitan dengan Akaun Kad dan/atau kemudahan atau perkhidmatan lain yang disediakan oleh Bank.

4. Sekiranya Pemegang Kad Utama bukan seorang Ahli BIG yang berdaftar pada masa Kad dimohon, maka Pemegang Kad Utama dengan ini memberi kebenaran dan persetujuan untuk Bank mendedahkan maklumat peribadi Pemegang Kad Utama kepada AirAsia dan/atau BIGLIFE untuk memudahkan permohonan pendaftaran Pemegang Kad Utama dengan AirAsia dan BIGLIFE sebagai Ahli BIG. Maklumat peribadi yang boleh didedahkan oleh Bank adalah termasuk nama penuh, nombor kad pengenalan/nombor passport, alamat, tarikh lahir, alamat emel, nombor telefon, kewarganegaraan dan jantina untuk memproses permohonan Pemegang Kad Utama sebagai Ahli BIG.

5. Pemberian mata BIG Points kepada Akaun BIG Pemegang Akaun Utama bagi Transaksi Runcit dan pengurusan ID Ahli BIG Pemegang Kad Utama dan pengurusan Akaun BIG Pemegang Kad adalah dikendalikan oleh BIGLIFE dan tertakluk kepada terma dan syarat Program BIG Loyalty, termasuk apa-apa terma dan syarat tambahan yang mungkin dikenakan oleh BIGLIFE dari semasa ke semasa. Terma

dan syarat keahlian Program BIG Loyalty boleh disemak di www.airasiabig.com atau dalam app mudah alih BIG Loyalty.

6. Mata BIG Points yang diperoleh mulai 1 Jun 2019 akan kekal sah untuk tempoh dua puluh empat (24) bulan dari tarikh pemberian dalam Akaun BIG Pemegang Akaun Utama dan secara automatik akan luput apabila tamat tempoh bulan ke-24.

Selain itu, apa-apa mata BIG Points yang diperoleh dan/atau dikreditkan dalam Akaun BIG Pemegang Kad Utama sebelum 31 Mei 2019 (termasuk 31 Mei 2019) akan kekal sah untuk tempoh tiga puluh enam (36) bulan dari tarikh pemberian dan secara automatik akan luput apabila tamat tempoh bulan ke-36.

7. BIG Points diberikan kepada Pemegang Kad Utama layak berdasarkan catatan jumlah amaun Ringgit Transaksi Runcit yang dibuat dengan Kad dan dikumpulkan secara harian berdasarkan setiap transaksi dan dikenakan kepada mata BIG Points terhampir seperti berikut:

Kategori Perbelanjaan	Kad Kredit AirAsia Platinum	Kad Kredit AirAsia Gold
Transaksi Runcit AirAsia	MYR 1 = 1BIG Point	MYR 1 = 1 BIG Point
Transaksi Runcit Dlm Negara	MYR 3 = 1 BIG Point	MYR 5 = 1 BIG Point
Transaksi Runcit Luar Negara	MYR 2 = 1 BIG Point	MYR 2 = 1 BIG Point

¹Transaksi Runcit AirAsia bermaksud Transaksi Runcit dengan Kod Kategori Peniaga (MCC) 4511, yang nama peniagaanya mengandungi kata kunci 'Air Asia' atau 'AirAsia'

²Transaksi Runcit Dalam Negara bermaksud apa-apa Transaksi Runcit yang dibuat dalam Ringgit Malaysia, tanpa mengira lokasi tempat transaksi itu dilakukan.

³Transaksi Runcit Luar Negara bermaksud apa-apa Transaksi Runcit yang dibuat dalam mata wang asing, iaitu bukan mata wang Ringgit Malaysia, tanpa mengira lokasi tempat transaksi itu dilakukan.

8. Bonus BIG Points diberikan kepada Pemegang Kad Utama seperti berikut:

	Kad Kredit AirAsia Gold	Kad Kredit AirAsia Platinum
Bonus Alu-aluan	Tambahan 3,000 BIG Points akan diberikan dengan Perbelanjaan Runcit minimum RM1,500 (transaksi tercatat) dalam masa 60 hari dari tarikh kelulusan Kad utama.	Tambahan 5,000 BIG Points akan diberikan dengan Perbelanjaan Runcit minimum RM2,500 (transaksi tercatat) dalam masa 60 hari dari tarikh kelulusan Kad utama.
Bonus Suku Tahunan	Tambahan 3,000 BIG Points akan diberikan dengan Perbelanjaan Runcit minimum RM3,000 (transaksi tercatat) setiap Suku Tahun Kalendar*.	Tambahan 5,000 BIG Points akan diberikan dengan Perbelanjaan Runcit minimum RM5,000 (transaksi tercatat) setiap Suku Tahun Kalendar*.

* Takrif Suku Tahun Kalendar:

Suku Tahun 1: 1 Januari hingga dan termasuk 31 Mac

Suku Tahun 2: 1 April hingga dan termasuk 30 Jun

Suku Tahun 3: 1 Julai hingga dan termasuk 30 September

Suku Tahun 4: 1 Oktober hingga dan termasuk 31 Disember

9. Bonus Alu-aluan diberi kepada kedua-dua Pemegang Kad Utama Baru-kepada-Kad dan sedia ada setelah memenuhi kriteria sebagaimana disebut dalam Fasal 8 di atas, dihadkan setakat SATU

memenuhkan bagi setiap Pemegang Kad Utama, tanpa mengira bilangan permohonan dan Kad yang diluluskan. Bonus Alu-aluan akan dikreditkan ke dalam Akaun BIG Pemegang Kad Utama pada tarikh penyata seterusnya dalam masa 60 hari dari tarikh kelulusan Kad utama.

10. Bonus Suku Tahunan diberi kepada kedua-dua Pemegang Kad Utama Baru-kepada-Kad dan sedia ada setelah memenuhi kriteria sebagaimana disebut dalam Fasal 8 di atas, tanpa dihadkan jumlah Bonus Suku Tahunan yang diperolehi setiap tahun. Bonus Suku Tahunan akan dikreditkan ke dalam Akaun BIG Pemegang Kad Utama pada akhir bulan kalendar mengikut tarikh penyata Kad utama pada akhir setiap Suku Tahun Kalendar.

11. Bagi mengelakkan keraguan, ansuran bulanan yang dicaj kepada Kad bagi Transaksi Runcit dengan Pelan Bayaran Lanjutan (EPP) juga akan layak menerima BIG Points.

12. BIG Points yang diperolehi oleh Pemegang Kad Tambahan akan dikreditkan ke dalam Akaun BIG Pemegang Kad Utama. Jumlah BIG Points yang diperolehi secara kolektif oleh Pemegang Kad Utama dan Pemegang-pemegang Kad Tambahan (secara kolektif disebut "Pemegang Kad") akan dipaparkan dalam penyata akaun bulanan Pemegang Kad Utama bagi Kad berkenaan dan akan dikreditkan ke dalam Akaun BIG Pemegang Kad Utama.

13. Bagi mengelakkan keraguan, sungguhpun BIG Points boleh diberi bagi Transaksi Runcit yang dibuat oleh Pemegang Kad Tambahan, namun BIG Points hanya akan dikreditkan ke dalam Akaun BIG Pemegang Kad Utama dan hanya Pemegang Kad Utama sahaja layak membuat penebusan BIG Points.

14. Bank akan berusaha sedaya upaya untuk mengkreditkan BIG Points ke dalam akaun BIG Pemegang Kad Utama pada akhir bulan kalendar mengikut tarikh penyata bagi Kad. Akan tetapi Bank mungkin mengubah tarikh dan kekerapan pengkreditan BIG Points atas budi bicara mutlaknya dengan memberi notis terlebih dahulu. Biarpun BIG Points yang diperolehi Pemegang Kad akan dipaparkan dalam penyata akaun bulanan Pemegang Kad Utama bagi Kad berkenaan, tetapi hanya BIG Points yang telah dikreditkan ke dalam Akaun BIG Pemegang Kad Utama sahaja boleh ditebus. Pihak Bank, AirAsia dan BIGLIFE tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kelewatan dan/atau peninggalan dalam memproses dan mengkredit BIG Points ke dalam akaun BIG Pemegang Kad Utama kerana kelewatan dan/atau peninggalan tersebut bukan disebabkan kesilapan mana-mana pihak berkenaan.

15. BIG Points yang dikreditkan ke dalam Akaun BIG Pemegang Kad Utama hanya boleh digunakan untuk tujuan penebusan di bawah Program BIG Loyalty tertakluk kepada terma dan syarat yang ditentukan oleh BIGLIFE dari semasa ke semasa. Untuk menebus BIG Points kepunyaannya untuk penerbangan AirAsia, Pemegang Kad Utama mestilah melayari akaun Keahlian BIG Loyalty miliknya di www.airasiabig.com atau app mudah alih BIG Loyalty.

16. BIG Points yang diperolehi itu tidak mempunyai nilai tunai atau wang. Melainkan dinyatakan sebaliknya, BIG Points yang diperolehi tidak boleh dipindah milik kepada mana-mana orang lain atau pihak atau entiti ketiga, begitu juga tidak boleh ditukar untuk wang tunai atau kredit. Bagi mengelakkan keraguan, BIG Points daripada Akaun Kad yang telah luput atau ditutup tidak boleh dipindah milik kepada mana-mana Akaun Kad yang sedia ada atau sah.

17. Bank mempunyai hak dan budi bicara mutlak pada bila-bila masa dengan memberi notis awal kepada Pemegang Kad dan tanpa tanggungan bagi Pemegang Kad untuk menggantung bagi tempoh masa yang tak pasti, membatalkan dan/ atau menamatkan atau mengubah Program. Tanpa membatasi keluasan makna peruntukan-peruntukan sebelum ini Bank, AirAsia dan BIGLIFE tidak akan bertanggungjawab terhadap Pemegang Kad atas penggantungan, pembatalan atau penamatan Program atau sebarang manfaat yang tersedia di bawah ini sekiranya berlaku penarikan balik atau

pemansuhan mana-mana manfaat atau tawaran yang dibuat di bawah Program ini, termasuk sebarang pembatalan, penggantungan, penarikan balik dan/atau perubahan yang merugikan Pemegang Kad.

18. Pemegang Kad Utama hendaklah menghubungi BIGLIFE dan berurus secara terus dengan BIGLIFE berkenaan penebusan BIG Points atau apa-apa kemusykilan atau pertikaian berkaitan dengan Akaun BIG Pemegang Kad Utama dengan BIGLIFE. Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap Pemegang Kad Utama atas apa-apa tindakan atau peninggalan yang dilakukan oleh AirAsia dan/atau BIGLIFE bersabit dengan Program BIG Loyalty, termasuk tetapi tidak terhad kepada penebusan BIG Points oleh Pemegang Kad Utama.

19. Jika Kad Pemegang Kad Utama dibatalkan atau ditamatkan oleh sama ada Pemegang Kad Utama atau Bank, Pemegang Kad Utama tidak akan layak menerima BIG Points yang diperolehi bagi Transaksi Runcit yang dilakukan dengan Kad yang belum dikreditkan ke dalam Akaun BIG Pemegang Kad Utama, biarpun BIG Points yang diperolehi itu mungkin telah dicatatkan dalam penyata akaun bagi Kad Pemegang Kad Utama. Apa-apa BIG Points tersebut yang diperolehi akan secara automatik dibatalkan dan/atau dilucuthak apabila berlaku pembatalan/penamatan Kad. Jika Kad Pemegang Kad digantung sementara, BIG Points yang diperolehi bagi Transaksi Runcit yang dilakukan dengan Kad yang belum dikreditkan ke dalam Akaun BIG Pemegang Kad Utama tidak akan dikreditkan ke dalam Akaun BIG Pemegang Kad Utama tetapi akan tetap mengumpul mata ("BIG Points Terkumpul"). BIG Points Terkumpul tersebut hanya akan dikreditkan ke dalam Akaun BIG Pemegang Kad Utama apabila penggantungan itu ditarik balik. Sekiranya penggantungan itu tidak ditarik balik dan Kad itu dibatalkan atau ditamatkan, maka BIG Points Terkumpul tersebut akan terlucuthak dan Pemegang Kad tidak akan mendapat bantuan daripada Bank, AirAsia atau BIGLIFE berkenaan BIG Points Terkumpul yang terlucuthak itu.

20. Sekiranya sebarang Transaksi Runcit perlu diakaskan atau dibatalkan pada Kad yang akan ditentukan atas budi bicara mutlak Bank tanpa melibatkan sebarang tanggungan di pihak Bank, maka Bank mempunyai hak dan budi bicara mutlak untuk mendebit akaun Kad Pemegang Kad Utama bagi BIG Points yang diperolehi daripada Transaksi Runcit yang perlu diakaskan atau dibatalkan itu berdasarkan kadar penukaran yang ditentukan oleh Bank atas budi bicaranya, jika BIG Points yang diperolehi daripada Transaksi Runcit tersebut telahpun ditebus oleh Pemegang Kad Utama.

21. Transaksi Runcit yang dilakukan pada Kad dan penukarannya kepada BIG Points akan dipaparkan dalam penyata akaun bulanan bagi Kad yang dikeluarkan oleh Bank kepada Pemegang Kad. Pemegang Kad dengan ini berwaad dan beraku janji dengan Bank bahawa Pemegang Kad wajib melaporkan kepada Bank secara bersurat dan dalam tempoh masa sebagaimana ditetapkan oleh Bank dalam Perjanjian tentang sebarang ralat, percanggahan atau ketidaktepatan apa jua pun yang dipaparkan dalam penyata akaun bulanan bagi Kad, terutamanya berkenaan Transaksi Runcit berkaitan dengan BIG Points yang diperolehi. Sekiranya Pemegang Kad tidak, dalam tempoh masa yang ditetapkan dalam Perjanjian, memberitahu Bank secara bersurat tentang sebarang ralat, percanggahan atau ketidaktepatan tersebut, maka Pemegang Kad akan dianggap telah setuju terima catatan butiran di dalamnya sebagai betul, terakhir dan muktamad. Penyata tersebut akan dianggap sebagai mengikat ke atas diri Pemegang Kad dan selepas itu Pemegang Kad dihalang daripada membuat apa-apa tuntutan terhadap Bank dengan mengatakan penyata tersebut mengandungi ralat, percanggahan atau ketidaktepatan.

Program BIG Loyalty – Status Penerbangan Kerap

22. Pemegang Kad Utama kad AirAsia Platinum (“AirAsia Platinum”) secara automatik akan layak mendapat status Keahlian BIG Platinum dalam Program BIG Loyalty (dikendalikan oleh BIG, subsidiari tak langsung AirAsia dan rakan kongsi program) bagi tahun pertama sahaja.
23. Untuk mengekalkan Status Keahlian BIG Platinum bagi tahun ke-2 seterusnya, Pemegang Kad Utama AirAsia Platinum **MESTI** :
- (a) memenuhi syarat perbelanjaan tahunan minimum RM20,000
- atau
- (b) mencapai sektor-sektor penerbangan kelayakan yang dikehendaki menurut terma dan syarat Keahlian Program BIG Loyalty iaitu telah terbang dua puluh empat (24) hingga empat puluh sembilan sektor penerbangan kelayakan dengan AirAsia dan/atau ahli gabungannya dalam masa dua belas (12) bulan terdahulu.

Pemegang Kad Utama AirAsia Platinum adalah layak menikmati manfaat Keahlian BIG Platinum di bawah Program BIG Loyalty melainkan kad kredit jenama bersama AirAsia baharu dilancarkan dengan senarai saranan nilai pelanggan yang berbeza sebagaimana ditentukan oleh AirAsia dan Hong Leong Bank Berhad.

Status keahlian Pemegang Kad di bawah Program BIG akan dikaji semula untuk tujuan kelayakan semula bagi status Platinum menerusi tingkat-tingkat keahlian Freedom Flyer berdasarkan bulan ulang tahun menurut tarikh pengeluaran Kad.

MANFAAT DAN KEISTIMEWAAN AIRASIA

24. WiFi Dalam Penerbangan

WiFi Dalam Penerbangan hanyalah untuk Pemegang Kad Utama AirAsia Platinum sahaja dan tertakluk kepada Terma Penggunaan WiFi AirAsia (yang tersedia di @WiFi.airasia.com), dan mengandungi, antara lainnya, terma dan syarat seperti berikut:

- a. Penggunaan Satu Kali sahaja dan semata-mata **bergantung kepada** ketersediaan dan untuk tempoh masa terhad sahaja;
- b. Hanya boleh diakses oleh Pemegang Kad selepas mengaktifkan Kad Kredit AirAsia Platinum dan setelah dipautkan Kad Pemegang Kad kepada akaun keahlian BIG Loyalty miliknya;
- c. AirAsia WiFi 2MB Chats Plan tersedia dalam penerbangan terpilih AirAsia AK SAHAJA. AirAsia WiFi 2MB Chats Plan boleh WiFi dan boleh digunakan bagi apps WhatsApp, WeChat, LINE, Kakao Talk & Viber sahaja;
- d. Butiran dan/atau terma penggunaan WiFi Dalam Penerbangan adalah tertakluk kepada ketersediaan Air Asia dan Terma Penggunaan WiFi AirAsia;
- e. Bukan semua pesawat AirAsia boleh WiFi dan kerana itu mungkin tidak tersedia dalam semua penerbangan AirAsia.

25. Daftar Masuk Keutamaan*, Naik Pesawat Keutamaan* dan Bagasi Xpress*

- a. Pemegang Kad Utama AirAsia Platinum yang telah mengaktifkan Kad AirAsia Platinum mereka layak mendapat naik taraf segera kepada Status Keahlian BIG Platinum. Pemegang Kad Utama dengan Status Keahlian BIG Platinum mestilah log masuk sebagai Ahli BIG di www.airasia.com atau app mudah alih AirAsia untuk menempah

penerbangan untuk layak bagi Daftar Masuk Keutamaan, Naik Pesawat Keutamaan dan Bagasi Xpress di lokasi-lokasi pengoperasian AirAsia.

- b. Daftar Masuk Keutamaan, Naik Pesawat Keutamaan dan Bagasi Xpress adalah bergantung kepada ketersediaan dan hanya tersedia di lapangan terbang yang terhad/terpilih sahaja.
 - i. Naik Pesawat Keutamaan akan dibenarkan bagi setiap penerbangan tanpa mengira lokasi perlepasan melalui akses Naik Pesawat Zon 1 yang ada tercetak pada pas naik pesawat;
 - ii. Daftar Masuk Keutamaan akan tersedia hanya di kaunter daftar masuk Premium Flex dan/atau Premium Flatbed di lapangan-lapangan terbang terpilih. Setakat tarikh kini, kaunter daftar masuk Premium Flex dan/atau Premium Flatbed tersedia di banyak lokasi pengoperasian AirAsia dan pihak AirAsia berhak mengubahnya dari semasa ke semasa dan pada bila-bila masa terutama apabila kaunter daftar masuk Premium Flex dan/atau Premium Flatbed dibuka di destinasi baharu atau jika yang sedia ada itu ditutup.
 - iii. Bagasi Xpress akan dibenarkan bagi Pemegang Kad Utama AirAsia Platinum menerusi tag penandaan keutamaan bagi bagasi sudah periksa dan perkhidmatan ini hanya tersedia di kaunter daftar masuk Premium Flex dan/atau Premium Flatbed yang hanya tersedia di lapangan-lapangan terbang terpilih sahaja. Pada tarikh kini, kaunter daftar masuk Premium Flex dan/atau Premium Flatbed tersedia di banyak lokasi pengoperasian AirAsia dan pihak AirAsia berhak mengubahnya dari semasa ke semasa dan pada bila-bila masa terutama apabila kaunter keutamaan dibuka di destinasi baharu atau jika yang sedia ada itu ditutup.

*** MUSTAHAK:** Keistimewaan Daftar Masuk Keutamaan, Naik Pesawat Keutamaan dan Bagasi Xpress tidak akan segera tersedia apabila Pemegang Kad Utama AirAsia Platinum memohon dan/atau menerima Kad AirAsia Platinum mereka dan bergantung kepada pengesahan AirAsia bila manfaat-manfaat ini akan tersedia buat Pemegang Kad.

Terma dan Syarat Am

26. Terma dan syarat dalam dokumen ini adalah tertakluk kepada dan ditafsirkan menurut undang-undang Malaysia dan Pemegang Kad bersetuju untuk akur kepada bidang kuasa Mahkamah-mahkamah Malaysia.

27. Bank berhak setelah memberi notis awal untuk mengubah (sama ada menambah, menggugurkan, mengubahsuai, meminda atau sebaliknya) mana-mana terma dan syarat di dalam ini, termasuk tetapi tidak terhad kepada, mengubah dan/atau menarik balik Program ini ("Pindaan"). Pemberitahuan kepada Pemegang Kad berkenaan Pindaan hendaklah dilaksanakan menurut budi bicara mutlak Bank menerusi salah satu cara komunikasi berikut:

- a. melalui pos biasa kepada alamat Pemegang Kad terakhir diketahui; atau
- b. dengan menampal notis mengenai Pindaan di setiap cawangan Bank; atau
- c. melalui iklan darihal Pindaan dalam satu (1) surat khabar pilihan Bank; atau
- d. menerusi laman web Bank di www.hlb.com.my; atau

e. dengan apa-apa cara lain pemberitahuan yang dipilih oleh Bank.

Pindaan itu akan dianggap mengikat ke atas diri Pemegang Kad bermula dari tarikh pemberitahuan Pindaan atau bermula dari apa-apa tarikh lain sebagaimana ditetapkan oleh Bank dalam pemberitahuan itu. Pemegang Kad bersetuju tidak akan membuat sebarang tuntutan pampasan terhadap Bank berkenaan apa-apa kerugian atau kerosakan yang dialami Pemegang Kad akibat Pindaan itu.

28. Keputusan Bank atas segala hal berkaitan dengan Program, termasuk penentuan BIG Points adalah muktamad dan mengikat.

29. AirAsia dan BIGLIFE tidak akan menanggung apa jua tanggungjawab dan tidak bertanggungjawab terhadap sebarang kerosakan, kerugian (termasuk tetapi tidak terhad kepada kerugian langsung, tak langsung dan berbangkit), tanggungan, kerosakan atau kekecewaan yang dialami atau ditanggung oleh Pemegang Kad bersabit dengan atau berbangkit daripada penggunaan atau perolehan sesuatu produk atau perkhidmatan yang didapati menerusi Program BIG Loyalty atau berkenaan perolehan BIG Points. Keputusan AirAsia dan/atau BIGLIFE berkait dengan setiap aspek manfaat Program BIG Loyalty akan dianggap muktamad dan mengikat dalam setiap keadaan dan sebarang aduan atau rasa tidak puas hati daripada Pemegang Kad tidak akan dilayani