

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take up the Auto Balance Conversion Plan.

Be sure to also read the general terms and conditions.



Auto Balance Conversion Plan

Date:

1. What is this product about?

The Auto Balance Conversion Plan (“**ABC**”) is open to selected principal cardholders of Hong Leong Bank (“**HLB**”) Credit Cards which allows you to convert your Credit Card outstanding balance into a term loan on a monthly reducing balance repayment method.

2. What do I get from this product?

You can convert your Credit Card outstanding balance into a term loan and make repayment by way of monthly instalment at a lower effective interest rate.

ABC Tenure	ABC Effective Interest Rate	Eligibility Criteria
36 months	13% p.a. (Flat Interest Rate: 7.1% p.a.)	(i) Malaysian; (ii) Monthly income up to RM5,000; (iii) Have minimum Credit Card outstanding balance of RM1,000; (iv) Have not made any full repayment to Credit Card over the past twelve (12) months; (v) Made an average repayment of 10% or less of the outstanding balance in the past twelve (12) months; and (vi) Credit Card accounts are in good standing and/or not in delinquent status.

If you are selected to be enrolled for the ABC plan, HLB will automatically convert your total Credit Card outstanding balance into monthly instalment at thirty six (36) months once every twelve (12) months. You will be notified via Short Messaging Service (“**SMS**”) and/or Electronic Direct Mailer (“**EDM**”) on the automatic enrolment.

Notes:

- The minimum amount per application is Ringgit Malaysia One Thousand (RM1,000) and the maximum is subject to the cardholder’s credit limit and HLB’s approval.
- No reward points or cash rebate will be awarded for the ABC plan.
- Selected cardholders are given a thirty (30) days cooling-off period to opt out from the ABC plan for the first conversion exercise without incurring any penalty. For subsequent conversion exercises, selected cardholders are given the opportunity to opt out of the ABC plan before the conversion commences.
- Each monthly instalment paid will progressively restore the available credit limit and the available credit limit shall be restored in full once the total ABC amount is fully repaid.

3. What are my obligations?

You are required to pay the full ABC monthly instalment amount in addition to the minimum payment of 5% of the outstanding balance in the Credit Card account or Ringgit Malaysia Fifty (RM50), whichever is higher, by the statement due date. The total outstanding balances of the ABC approved amount must be fully settled before the expiry of the ABC tenure.

4. What are the fees and charges I have to pay?

For the full list of fees and charges, please visit our website www.hlb.com.my/cc1 or scan here:



5. What if I fail to fulfil my obligations?

The ABC plan’s interest rate will be retracted if you fail to make payment and your Credit Card account is in default for ninety (90) days and above. An interest based on Tiered Pricing Structure will be charged on the remaining ABC plan’s outstanding balance on a daily basis until full repayment.

Late payment fee of 1% will be charged on the Outstanding Balance as reflected on the Credit Card account, subject to a minimum of Ringgit Malaysia Ten (RM10), or a maximum of Ringgit Malaysia One Hundred (RM100), whichever is higher.

Right to set-off: HLB may at its own discretion by giving seven (7) calendar days' notice, set-off any credit balance in your accounts maintained with HLB against any outstanding balance from the ABC plan.

6. What if fully settle the balance before its maturity?

At least one (1) month notice shall be given to HLB should you wish to settle the remaining ABC plan's outstanding balance without incurring any fees.

7. What are the major risks?

- (a) You are required to pay the ABC plan's monthly instalment in addition to the 5% monthly minimum payment due on the outstanding balance in the credit card account by the statement due date.
- (b) In the event your credit card account is cancelled or terminated before the expiry of the ABC plan's tenure for the approved ABC plan's application, or breach any of the ABC plan's terms and conditions as well as the prevailing terms and conditions of HLB's Cardholder Agreement, you shall forthwith settle the remaining ABC plan's outstanding balance. Otherwise, the outstanding balance will be charged with an interest based on Tiered Pricing Structure on a daily basis until full repayment.

8. What do I need to do if there are changes to my contact details?

HLB must be informed of any changes to your contact details such as email address, mailing address and telephone numbers as soon as possible to ensure all correspondences reach you on a timely manner. You may call HLB Contact Centre at 03-7626 8899 to make the changes. For HLB Online customers, please log on to HLB Connect Online and select "Setting" followed by "Update Contact Info".

9. Where can I get further information?

- (a) For the latest information contained in this Product Disclosure Sheet and full terms & conditions of our products, please visit www.hlb.com.my ("HLB's Website"). In the event of any discrepancies, the latest information and terms & conditions on HLB's Website shall prevail.
- (b) If you have any enquiries regarding the terms and conditions, you may seek clarification from our staff who attended to you. Alternatively, please email us at hlonline@hlbb.hongleong.com.my.
- (c) If you have difficulties in making repayments:
 - (i) Contact us earliest possible to discuss repayment alternatives. You may contact HLB **Consumer Collections Department** at Hong Leong Bank Berhad, Level 2, Tower A, PJ City Development, 15A, Jalan 219, Section 51A, Petaling Jaya, 46100 Selangor. Tel: 03-7959 1888 Fax: 03-7873 5555. Email: HLBB-CreditControl*TL@hlbb.hongleong.com.my; or
 - (ii) Seek the services of **Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK)**, an agency established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counselling, financial education and debt restructuring for individuals. You can contact AKPK at Level 5 and 6, Menara Bumiputera Commerce, Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur. Tel: 03-2616 7766. Email: enquiry@akpk.org.my; or
 - (iii) Find out more about **POWER!** (Pengurusan Wang Ringgit Anda) Programme, offered by AKPK, promotes prudent money management and financial discipline to individual borrowers. To register and for further information, kindly call 03-2616 7766 or visit the website at www.akpk.org.my.
- (d) To make a complaint on products or services offered, you may contact HLB **Customer Advocacy** at Level 13A, Menara Hong Leong, No. 6, Jalan Damanlela, Bukit Damansara, 50490 Kuala Lumpur. Phone: 03-7626 8801/03-7626 8802/03-7626 8812. Email: customerservice@hlbb.hongleong.com.my.
- (e) If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact **Bank Negara Malaysia LINK** or **BNMLINK** at 4th Floor, Podium Bangunan AICB, No 10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur. Tel: 1-300-88-5465 Fax: 03-2174 1515. Email: bnmlink.bnm.gov.my.

10. Other credit card products available

More exciting privileges that come with our Credit Cards:

- (i) Quick Cash Monthly Instalment
- (ii) Quick Cash One-Time Fee
- (iii) Balance Transfer
- (iv) Balance Transfer One-Time Fee
- (v) Flexi Payment Plan (FPP)
- (vi) Extended Payment Plan (EPP)

IMPORTANT NOTE: LEGAL ACTION MAY BE TAKEN AGAINST YOU IF YOU DO NOT KEEP UP REPAYMENTS ON YOUR AUTOMATIC BALANCE CONVERSION PLAN BALANCE.

The information provided in this sheet is valid as at 31 October 2023.

HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK

Sila baca Helaian Pendedahan Produk ini sebelum anda memilih untuk melangani Pelan Penukaran Baki Automatik.

Pastikan anda juga membaca terma dan syarat am.



Pelan Penukaran Baki Automatik

Tarikh:

1. Apakah Produk ini?

Pelan Penukaran Baki Automatik (Automatic Balance Conversion Plan) ("ABC") dibuka untuk pemegang kad utama Kad Kredit Hong Leong Bank ("HLB") terpilih yang membenarkan anda menukar baki tertunggak kad kredit anda menjadi pinjaman berjangka dengan kaedah pembayaran baki pengurangan bulanan.

2. Apakah saya peroleh daripada produk ini?

Anda boleh menukar baki tertunggak Kad Kredit menjadi pinjaman berjangka dan membuat pembayaran secara ansuran bulanan dengan kadar faedah efektif yang lebih rendah.

Tempoh Pembayaran ABC	Kadar Faedah Efektif ABC	Kriteria Kelayakan
36 bulan	13% setahun (Kadar Faedah Tetap: 7.1% setahun)	(i) Warganegara Malaysia; (ii) Pendapatan bulanan sehingga RM5,000; (iii) Mempunyai baki tertunggak Kad Kredit minimum sebanyak RM1,000; (iv) Tidak membuat pembayaran penuh ke Kad Kredit selama dua belas (12) bulan yang lalu; (v) Telah membuat pembayaran balik purata sebanyak atau kurang dari 10% daripada baki tertunggak dalam dua belas (12) bulan yang lalu; dan (vi) Akaun Kad Kredit yang mempunyai reputasi baik dan/atau tidak delinkuen.

Sekiranya anda terpilih untuk didaftarkan bagi pelan ABC, HLB akan menukar jumlah baki tertunggak Kad Kredit anda secara automatik menjadi ansuran bulanan selama tiga puluh enam (36) bulan setiap dua belas (12) bulan. Anda akan diberitahu melalui Sistem Pesanan Ringkas ("SMS") dan/atau Direct Mailer Elektronik ("EDM") mengenai pendaftaran secara automatik tersebut.

Catatan:

- Amaun minimum setiap permohonan adalah Ringgit Malaysia Satu Ribu (RM1,000) dan maksimum adalah tertakluk kepada had kredit pada pemegang kad serta kelulusan HLB.
- Mata ganjaran atau rebat tunai tidak akan diberikan untuk pelan ABC.
- Pemegang kad terpilih diberi tempoh bertenang selama tiga puluh (30) hari untuk menarik diri dari pelan ABC untuk pelaksanaan penukaran pertama tanpa dikenakan penalti. Untuk pelaksanaan penukaran yang berikutnya, pemegang kad terpilih diberi peluang untuk menarik diri dari pelan ABC sebelum penukaran bermula.
- Setiap ansuran bulanan yang dibayar akan memulihkan had kredit sedia ada secara progresif dan had kredit sedia ada akan dipulihkan sepenuhnya setelah jumlah amaun ABC dibayar sepenuhnya.

3. Apakah obligasi saya?

Anda dikehendaki membayar sepenuhnya ansuran bulanan pelan ABC bersama dengan 5% daripada baki tertunggak dalam akaun Kad Kredit atau Ringgit Malaysia Lima Puluh (RM50), mana-mana yang lebih tinggi, mengikut tarikh akhir pembayaran. Jumlah baki tertunggak daripada amaun pelan ABC yang diluluskan mesti dijelaskan sepenuhnya sebelum tamat tempoh pembayaran pelan ABC.

4. Berapa fi dan caj yang perlu saya bayar?

Untuk senarai penuh fi dan caj yang lengkap, sila layari laman web kami <http://www.hlb.com.my/cc2> atau imbas di sini:



5. Apakah akan terjadi jika saya gagal memenuhi tanggungjawab saya?

Kadar faedah efektif pelan ABC akan ditarik balik sekiranya anda gagal membuat pembayaran dan akaun Kad Kredit anda ingkar selama sembilan puluh (90) hari ke atas. Kadar faedah berdasarkan Struktur Harga Mengikut Kumpulan

akan dikenakan ke atas baki tertunggak daripada amaun pelan ABC dikira atas dasar harian sehingga pembayaran penuh.

Fi pembayaran lewat sebanyak 1% akan dikenakan atas Baki Tertunggak seperti yang ditunjukkan dalam Kad Kredit, tertakluk kepada minimum Ringgit Malaysia Sepuluh (RM10), atau maksimum Ringgit Malaysia Seratus (RM100), mana-mana yang lebih tinggi.

Hak tolak selesai: Bank boleh mengikut budi bicaranya dengan memberi notis tujuh (7) hari kalendar, membuat tolakan baki kredit dalam akaun-akaun anda yang diselenggarakan dengan HLB untuk melunaskan baki tertunggak daripada amaun pelan ABC yang diluluskan.

6. Bagaimana jika saya menyelesaikan baki sepenuhnya sebelum tempoh matang?

Anda dikehendaki memberi notis awal sekurang-kurangnya satu (1) bulan jika anda ingin menyelesaikan sepenuhnya baki tunggakan daripada amaun pelan ABC sebelum tamat tempoh pembayaran pelan ABC tanpa sebarang fi penyelesaian awal

7. Apakah risiko-risiko utama?

- (a) Anda dikehendaki membayar sepenuhnya ansuran bulanan pelan ABC bersama dengan pembayaran minimum bulanan sebanyak 5% daripada baki tertunggak dalam akaun Kad Kredit mengikut tarikh akhir pembayaran.
- (b) Sekiranya akaun Kad Kredit anda dibatalkan atau ditamatkan sebelum tamat tempoh pembayaran pelan ABC, atau melanggar mana-mana terma dan syarat pelan ABC serta terma dan syarat dalam Perjanjian Pemegang Kad HLB, anda perlu menyelesaikan dengan segera semua baki tertunggak daripada amaun pelan ABC termasuk fi dan faedah. Jika tidak, baki tertunggak akan dikenakan faedah berdasarkan Struktur Harga Mengikut Kumpulan dikira atas dasar harian sehingga pembayaran penuh.

8. Apa yang perlu saya lakukan jika butiran hubungan saya berubah?

HLB mestilah diberitahu tentang sebarang perubahan butiran hubungan anda seperti alamat e-mel, alamat surat-menyurat dan nombor telefon secepat mungkin demi memastikan segala surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya. Untuk membuat perubahan, anda boleh menghubungi Pusat Panggilan HLB di 03-7626 8899. Bagi pelanggan HLB Online, sila layari Perbankan Dalam Talian Hong Leong Connect dan pilih "Setting" diikuti dengan "Update Contact Info" (Kemas Kini Info Hubungan).

9. Bagaimanakah cara saya mendapatkan maklumat lebih lanjut?

- (a) Untuk mendapat maklumat terbaharu seperti dalam Helaiian Pendedahan Produk ini serta terma dan syarat produk kami yang lengkap, sila layari www.hlb.com.my ("**Laman Web HLB**"). Sekiranya ditemui apa-apa percanggahan, maka maklumat terbaharu serta terma dan syarat dalam Laman Web HLB akan diutamakan.
- (b) Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan mengenai terma dan syarat, anda boleh mendapatkan penjelasan daripada kakitangan kami yang sedang membantu anda. Sebagai alternative, sila e-mel kepada kami di hlonline@hlbb.hongleong.com.my.
- (c) Jika anda mengalami kerumitan membayar balik:
 - (i) Hubungi kami secepat mungkin untuk membincangkan alternatif pembayaran balik. Anda boleh menghubungi **Consumer Collections Department HLB** di Hong Leong Bank Berhad, Level 2, Tower A, PJ City Development, 15A, Jalan 219, Section 51A, Petaling Jaya, 46100 Selangor. Tel: 03-7959 1888 Faks: 03-7873 5555. E-mel: HLBB-CreditControl*TL@hlbb.hongleong.com.my; atau
 - (ii) Dapatkan perkhidmatan dari **Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK)**, sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan percuma mengenai pengurusan wang, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan semula hutang bagi individu. Anda boleh menghubungi AKPK di Level 5 dan 6, Menara Bumiputera Commerce, Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur. Tel: 03-2616 7766. E-mel: enquiry@akpk.org.my; atau
 - (iii) Ketahui lebih lanjut mengenai Program **POWER!** (Pengurusan Wang Ringgit Anda) ditawarkan oleh AKPK yang menganjurkan pengurusan wang berhemah dan disiplin kewangan kepada peminjam individu. Untuk mendaftar dan maklumat lebih lanjut, sila hubungi 03-2616 7766 atau layari web www.akpk.org.my.
- (d) Untuk membuat aduan mengenai produk atau perkhidmatan yang ditawarkan, anda boleh menghubungi **Customer Advocacy HLB** di Tingkat 13A, Menara Hong Leong, No 6, Jalan Damansara, Bukit Damansara, 50490 Kuala Lumpur. Telefon: 03-7626 8801 / 03-7626 8802 / 03-7626 8812. E-mel: customerservice@hlbb.hongleong.com.my.
- (e) Sekiranya pertanyaan atau aduan anda tidak diselesaikan secara memuaskan oleh pihak kami, anda boleh menghubungi **Bank Negara Malaysia LINK** atau BNMLINK di 4th Floor, Podium Bangunan AICB, No 10, Jalan Dato 'Onn, 50480 Kuala Lumpur. Tel: 1-300-88-5465 Faks: 03-2174 1515. E-mel: bnmlink.bnm.gov.my.

10. Produk-produk Kad kredit yang lain

Lebih banyak keistimewaan yang ditampilkan bersama Kad Kredit kami:

- (i) Quick Cash Faedah Bulanan
- (ii) Quick Cash Fi Sekali
- (iii) Pindahan Baki
- (iv) Pindahan Baki Fi Sekali
- (v) Pelan Pembayaran Flexi (FPP)
- (vi) Extended Payment Plan (EPP)

CATATAN PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG MUNGKIN DIAMBIL TERHADAP ANDA JIKA ANDA TIDAK MENERUSKAN BAYARAN BALIK BAKI PELAN PENUKARAN BAKI AUTOMATIK.

Maklumat dalam helaian ini adalah sahih setakat 31 Oktober 2023