

AUTOMATIC BALANCE CONVERSION PLAN

Last updated on 02 November 2023

The **Auto Balance Conversion Plan** Terms and Conditions ("**ABC T&Cs**") herein below are to be read together with the Hong Leong Bank's (193401000023 (97141-X)) ("**HLB**") Cardholder Agreement ("**the Agreement**").

TERMS & CONDITIONS

The following sets out the ABC T&Cs.

ELIGIBILITY

1. The Auto Balance Conversion Plan ("**ABC**") is open to selected existing Malaysian principal cardholders of HLB credit card ("**Credit Card**") who fulfil the following criteria ("**Eligible Cardholders**"):
 - (a) whose Credit Card accounts are in good standing and/or not in delinquent status;
 - (b) whose monthly income on record is equal to or less than Ringgit Malaysia Five Thousand (RM 5,000);
 - (c) who have a minimum Outstanding Balances in the Credit Card account of Ringgit Malaysia One Thousand (RM1,000);
 - (d) who have not made any full payment of the Outstanding Balances in the Credit Card account over the past twelve (12) months; and
 - (e) who have an average Payment Ratio of equal or less than 10% of the Outstanding Balances in the Credit Card accounts over the past twelve (12) months. The Payment Ratio is calculated based on the following formula:

$$\frac{\text{Total payment (12 months)}}{\text{Total statement balance (12 months)}}$$

2. Eligible Cardholders will receive a notification on the automatic enrolment of the Eligible Card to ABC ("**Auto-Enrolment Notification**") via Short Message Service ("**SMS**") and/or Electronic Direct Mailer ("**EDM**") from HLB.
3. The ABC is applicable to multiple Credit Cards subject to the criteria as set out under Clause 1 and the ABC T&Cs ("**Eligible Card**").
4. The following shall NOT be eligible for ABC:
 - (a) Principal cardholders who have committed or are suspected of committing any fraudulent, unlawful or wrongful acts in relation to any of the facilities granted by HLB or Hong Leong Islamic Bank Berhad (20050109144 (686191-W)) ("**HLISB**"); or
 - (b) Principal cardholders who have been declared bankrupt (pursuant to a petition by either banks or by any third parties) or are subject to any bankruptcy proceedings at any time prior to, during or after ABC application.
5. HLB reserves the right to disqualify the Eligible Cardholders from applying for the ABC if their Credit Card accounts are blocked or in default.

MECHANICS

6. The ABC allows the Eligible Cardholders to pay the ABC Approved Amount (as defined under Clause 9) for the Eligible Card over the prescribed tenure (“**ABC Tenure**”) by monthly instalments. The ABC Approved Amount will be converted into a term loan with a prescribed effective interest rate (“**ABC EIR**”), on a monthly reducing balance repayment method. The ABC Tenure and ABC EIR are defined in Table 1 below.

Table 1

Eligible Card Tiered Pricing Structure	ABC Tenure	Effective Interest Rate for ABC Plan (per annum)
15% p.a. – 18% p.a.	36 months	13% p.a. (ABC Flat Interest Rate: 7.1% p.a.)

7. The ABC Approved Amount will be automatically converted to ABC subject to the following conditions at the date of the conversion:
- Eligible Cardholders paid the Minimum Payment as stated in the Credit Card monthly statement by the payment due date; and
 - Eligible Cardholders continue to fulfil all the criteria as set out under Clause 1.
8. Each Eligible Cardholder is only entitled to be enrolled for the ABC once in every twelve (12) months. No processing fee will be imposed for the ABC programme.
9. The “**ABC Approved Amount**” shall mean the total Outstanding Balance, which has been posted to the Eligible Card accounts and/or billed to the respective Eligible Card monthly statement. The ABC Approved Amount to be converted shall not exceed the total credit limit assigned to the Eligible Cardholders.
- For the avoidance of doubt, “**Outstanding Balance**” means the outstanding balances due including instalments payable under other HLB Credit Card programmes, e.g. Extended Payment Plan (“**EPP**”), Flexi Payment Plan (“**FPP**”), Balance Transfer (“**BT**”), Quick Cash (“**QC**”), etc. as well as principal, interest and fees annual Fees, and other charges imposed by HLB in the Credit Card Statement.
10. Existing instalment amounts payable under other HLB credit card programmes, e.g. EPP, FPP, BT, QC, etc. will continue to be billed to the respective Credit Card monthly statement until all instalments due have been fully posted.
11. The Eligible Cardholders shall not be entitled for any reward points and/or cash rebates for the ABC programme.
12. During the ABC Tenure, the Eligible Cardholders shall repay the ABC Approved Amount by way of equal monthly instalments (“**ABC Monthly Instalment**”) which will be billed to Eligible Cardholders’ Credit Card account on monthly basis until the ABC Tenure is completed. Neither the ABC Tenure nor the ABC Monthly Instalment may be changed.
13. The **ABC Interest Amount** will be calculated based on the following formula:

$$\frac{ABC\ Approved\ Amount \times ABC\ Flat\ Interest\ Rate \times ABC\ Tenure}{12}$$

14. The **ABC Monthly Instalment** is calculated based on the following formula:

ABC Approved Amount + ABC Interest Amount
ABC Tenure

Example

ABC Approved Amount of Ringgit Malaysia Ten Thousand (RM10,000) is converted to the ABC for an Eligible Cardholder, to be paid by way of thirty-six (36) months instalments at the corresponding ABC EIR of 13% p.a. (ABC Flat Interest Rate of 7.1% p.a.). Based on this example, the ABC Monthly Instalment payable over thirty-six (36) months tenure will be Ringgit Malaysia Three Hundred Thirty-Six and Cents Ninety-Four (RM336.94).

Illustrates below shown the monthly principal deduction and the monthly interest charged under the ABC in the respective monthly instalment.

Illustration

Month	Original Principal (RM)	Principal Deduction (RM)	Monthly Interest (RM)	Monthly Instalment (RM)	Balance Principal (RM)
	(A)	(B)	(C)	D = (B + C)	E = (A - B)
1	10,000.00	228.61	108.33	336.94	9,771.40
2	9,771.40	231.09	105.86	336.94	9,540.32
3	9,540.32	233.59	103.35	336.94	9,306.74
4	9,306.74	236.12	100.82	336.94	9,070.62
5	9,070.62	238.68	98.26	336.94	8,831.95
6	8,831.95	241.27	95.68	336.94	8,590.69
7	8,590.69	243.88	93.07	336.94	8,346.82
8	8,346.82	246.53	90.42	336.94	8,100.31
9	8,100.31	249.19	87.75	336.94	7,851.12
10	7,851.12	251.89	85.05	336.94	7,599.24
11	7,599.24	254.62	82.32	336.94	7,344.63
12	7,344.63	257.38	79.57	336.94	7,087.26
13	7,087.26	260.17	76.78	336.94	6,827.10
14	6,827.10	262.99	73.96	336.94	6,564.12
15	6,564.12	265.83	71.11	336.94	6,298.29
16	6,298.29	268.71	68.23	336.94	6,029.58
17	6,029.58	271.63	65.32	336.94	5,757.96
18	5,757.96	274.57	62.83	336.94	5,483.40
19	5,483.40	277.54	59.40	336.94	5,205.87
20	5,205.87	280.55	56.40	336.94	4,925.32
21	4,925.32	283.59	53.36	336.94	4,641.74
22	4,641.74	286.66	50.28	336.94	4,355.08
23	4,355.08	289.77	47.18	336.94	4,065.32
24	4,065.32	292.91	44.04	336.94	3,772.42
25	3,772.42	296.08	40.87	336.94	3,476.35
26	3,476.35	299.29	37.66	336.94	3,177.07
27	3,177.07	302.53	34.42	336.94	2,874.55

Month	Original Principal (RM)	Principal Deduction (RM)	Monthly Interest (RM)	Monthly Instalment (RM)	Balance Principal (RM)
	(A)	(B)	(C)	D = (B + C)	E = (A - B)
28	2,874.55	305.81	31.14	336.94	2,568.75
29	2,568.75	309.12	27.83	336.94	2,259.63
30	2,259.63	312.47	24.48	336.94	1,947.17
31	1,947.17	315.85	21.09	336.94	1,631.32
32	1,631.32	319.27	17.67	336.94	1,312.05
33	1,312.05	322.73	14.21	336.94	989.32
34	989.32	326.23	10.72	336.94	663.09
35	663.09	392.76	7.18	336.94	333.33
36	333.33	333.34	3.61	336.94	0.00

15. Each ABC Monthly Instalment paid will progressively restore the available credit limit. The available credit limit shall be restored in full once the ABC Approved Amount is fully repaid.
16. The Eligible Cardholders shall pay the fixed ABC Monthly Instalment in full, which is part of the monthly Minimum Payment as stated in the Credit Card monthly statement by the due date. **“Minimum Payment”** is defined as:
 - (a) 5% of the Outstanding Balances in the Credit Card account billed to the respective Credit Card monthly statement in addition to the ABC Monthly Instalment payable; or
 - (b) Ringgit Malaysia Fifty (RM50),
whichever is higher.
17. If the Eligible Cardholders default in paying the Minimum Payment by the due date, an additional late payment fee of 1% will be charged on the Outstanding Balances and the ABC Monthly Instalment payable as reflected on the Credit Card monthly statement, subject to a minimum of Ringgit Malaysia Ten (RM10), or a maximum of Ringgit Malaysia One Hundred (RM100), whichever is higher.
18. Eligible Cardholders may opt out from the ABC programme by replying NB <space> last 4 digits of the Credit Card number via SMS to 66600 (**“Opt-Out Notification”**) if the Eligible Cardholders do not wish to their Outstanding Balance to be converted to the ABC within the time frame stated in the Auto-Enrolment Notification. Upon HLB receiving the Opt-Out Notification from the Eligible Cardholders, HLB will not proceed with the conversion of the Outstanding Balance to the ABC.
19. Eligible Cardholders are given a thirty (30) days cooling-off period (**“Cooling-off Period”**) for the first ABC conversion exercise without incurring any penalty for cancellation of the ABC. For subsequent conversion exercises, the Eligible Cardholders are given the opportunity to opt out of the ABC programme before the conversion commences.
20. If the Eligible Cardholder has opted out but subsequently wishes to be enrolled for the ABC programme, the Eligible Cardholders may contact HLB Contact Centre to apply for the ABC, subject to HLB’s approval. The Eligible Customers will be notified either via letter, email or SMS based on the correspondence/email addresses and contact numbers captured in HLB’s system once their applications have been approved.
21. Upon occurrence of any of the following events:

- (a) the Eligible Cardholders breach any of the ABC T&Cs as well as the prevailing terms and conditions of the Agreement;
- (b) the Eligible Cardholders' Credit Card accounts are in default for ninety (90) days and above; and/or
- (c) the Eligible Cardholders' Credit Card accounts are cancelled or terminated before the expiry of the ABC Tenure,

the unpaid balances of the ABC Approved Amount shall immediately become due and payable and the Eligible Cardholders shall forthwith settle the unpaid balances of the ABC Approved Amount. Otherwise, the unpaid balances of the ABC Approved Amount will be charged with an interest based on Tiered Pricing Structure.

22. If the Eligible Cardholders intend to cancel the ABC after the cooling-off period or settle the unpaid balances of the ABC Approved Amount before the expiry of the ABC Tenure:
- (a) the Eligible Cardholders must give at least one (1) month's prior notice to HLB and shall continue to pay the ABC Instalment until the settlement amount is billed to the Eligible Cardholders and reflected on the following month's Credit Card statement; and
 - (b) the Eligible Cardholders are required to settle the Outstanding Balances billed to the Credit Card statement of the affected month.

GENERAL

23. By enrolling for the ABC or remaining enrolled on the ABC programme, the Eligible Cardholders agree to:
- (a) have read, understood and to be bound by the ABC T&Cs ;
 - (b) that HLB's decision on all matters relating to the ABC shall be final, conclusive and binding on all Eligible Cardholders;
 - (c) access the HLB's Website at www.hlb.com.my ("**HLB's Website**") at regular time intervals to view the T&Cs of the products and be kept up-to-date on any change or variation to the ABC T&Cs; and
 - (d) authorize HLB to disclose their personal data i.e. correspondence/email addresses and/or contact numbers to HLB's authorized 3rd party service provider, e.g. Compugraphic Media Sdn Bhd (200001002485 (505090-W)), Infobip Asia Pacific Sdn Bhd (201001014145 (898379-U)) and/or DCATALYST Sdn Bhd (200801017996 (819292-U)) as HLB deems fit for the purpose of sending letters, emails and/or SMS for the ABC applications.
24. HLB reserves the right to:
- (a) reject the ABC application submitted by the Eligible Cardholders;
 - (b) disqualify any Eligible Cardholders from applying for ABC; and
 - (c) add, delete, suspend or vary the ABC T&Cs contained herein, either wholly or in part, by way of posting on HLB's Website, or in any manner deem suitable by HLB at any time with prior notice; and
25. In addition to the terms stipulated above, the Eligible Cardholders agree that the general terms and conditions in the Agreement shall be read together with these ABC T&Cs as an entire agreement. In the event of any discrepancies between these ABC T&Cs and the general terms and conditions in the Agreement, the specific ABC T&Cs herein shall prevail to the extent of such discrepancies.
26. In the event of any discrepancies between the ABC T&Cs herein and any advertising, publicity and other materials relating to or in connection with ABC, the final ABC T&Cs on HLB's Website shall prevail.
27. The ABC T&Cs herein shall be governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia and the Selected Cardholders agree to submit to the jurisdiction of the Courts of Malaysia.

PELAN PENUKARAN BAKI AUTOMATIK

Dikemaskini pada 02 November 2023

Terma dan Syarat Pelan Penukaran Baki Automatik (Automatic Balance Conversion Plan) ("**T&S ABC**") ini hendaklah dibaca bersama dengan Perjanjian Pemegang Kad ("**Perjanjian**") Hong Leong Bank (193401000023 (97141-X)) ("**HLB**").

TERMA DAN SYARAT

Berikut adalah T&S ABC yang berkenaan.

KELAYAKAN

1. Pelan Penukaran Baki Automatik (Automatic Balance Conversion Plan) ("**ABC**") ini terbuka untuk pemegang kad utama warganegara Malaysia kad kredit HLB ("**Kad Kredit**") sedia ada yang terpilih dan bersesuaian ke atas kriteria berikut ("**Pemegang Kad Layak**"):
 - (a) yang mempunyai akaun Kad Kredit dalam keadaan baik dan/atau tidak lalai;
 - (b) yang dengan pendapatan bulanan dalam rekod yang sama atau kurang daripada Ringgit Malaysia Lima Ribu (RM 5,000);
 - (c) yang mempunyai Baki Tertunggak minimum dalam akaun Kad Kredit sebanyak Ringgit Malaysia Seribu (RM1,000);
 - (d) yang belum membuat pembayaran penuh Baki Tertunggak dalam akaun Kad Kredit selama dua belas (12) bulan yang lalu; dan
 - (e) yang mempunyai Nisbah Pembayaran yang sama atau kurang dari 10% daripada Baki Tertunggak dalam akaun Kad Kredit selama dua belas (12) bulan yang lalu. Nisbah Pembayaran dikira berdasarkan formula berikut:

$$\frac{\text{Jumlah pembayaran (12 bulan)}}{\text{Jumlah baki penyata (12 bulan)}}$$

2. Pemegang Kad Layak akan menerima pemberitahuan mengenai pendaftaran Kad Layak secara automatik ke ABC ("**Pemberitahuan Pendaftaran Automatic**") melalui Sistem Pesanan Ringkas ("**SMS**") dan/atau Direct Mailer Elektronik ("**EDM**") dari HLB.
3. ABC adalah berkenaan dengan pelbagai Kad Kredit tertakluk pada kriteria seperti yang dinyatakan dalam Klausula 1 dan T&S ABC ("**Kad Layak**").
4. Pemegang Kad berikut TIDAK layak untuk permohonan ABC:
 - a) Pemegang kad utama yang telah melakukan atau disyaki melakukan apa-apa tindakan penipuan, menyalahi undang-undang atau salah berkaitan dengan mana-mana kemudahan yang diberikan oleh HLB/Hong Leong Islamic Bank Berhad (20050109144 (686191-W)) ("**HLISB**"); atau
 - b) Pemegang kad utama yang telah diisytiharkan mufliis (menurut petisyen oleh mana-mana bank atau oleh mana-mana pihak ketiga) atau tertakluk kepada apa-apa prosiding kebangkrutan pada bila-bila masa sebelum, semasa atau selepas permohonan ABC.
5. HLB berhak untuk membatalkan penyertaan Pemegang Kad Layak daripada memohon ABC jika akaun Kad Kredit mereka disekat atau ingkar.

MEKANIK

6. ABC membenarkan Pemegang Kad Layak membayar Amaun ABC Diluluskan (seperti yang ditaktifkan dalam Klausa 9) untuk Kad Layak selama tempoh yang ditetapkan secara ansuran bulanan ("**Tempoh Pembayaran ABC**"). Amaun ABC Diluluskan akan ditukar menjadi pinjaman berjangka dengan kadar faedah efektif yang ditetapkan ("**ABC EIR**") dengan kaedah pembayaran baki pengurangan bulanan. Tempoh Pembayaran ABC dan ABC EIR adalah seperti ditakrifkan dalam Jadual 1 di bawah.

Jadual 1

Struktur Harga Mengikut Kumpulan untuk Kad Layak	Tempoh Pembayaran ABC	Kadar Faedah Efektif untuk Pelan ABC (setahun)
15% setahun – 18% setahun	36 bulan	13% setahun (ABC Kadar Faedah Tetap: 7.1% setahun)

7. Amaun ABC Diluluskan akan ditukarkan secara automatik kepada ABC tertakluk kepada syarat-syarat berikut pada tarikh penukaran:
- Pemegang Kad Layak membayar Pembayaran Minimum seperti yang dinyatakan dalam penyata bulanan Kad Kredit mengikut tarikh akhir pembayaran; dan
 - Pemegang Kad Layak terus memenuhi semua kriteria seperti yang dinyatakan dalam Klausa 1.
8. Setiap Pemegang Kad Layak hanya berhak mendaftar untuk ABC sekali dalam tempoh dua belas (12) bulan. Tiada fi pemprosesan akan dikenakan untuk program ABC.
9. "**Amaun ABC Diluluskan**" bermaksud jumlah Baki Tertunggak, yang telah diposkan ke dalam akaun Kad Layak dan/atau dibilkan ke penyata bulanan Kad Layak masing-masing. Amaun ABC Diluluskan yang hendak ditukar tidak boleh melebihi jumlah had kredit yang dikenakan kepada Pemegang Kad Layak.
- Untuk mengelakkan keraguan, "**Baki Tertunggak**" termasuk ansuran yang perlu dibayar di bawah program Kad Kredit HLB lain, cth. Extended Payment Plan ("**EPP**"), Pelan Pembayaran Flexi (Flexi Payment Plan) ("**FPP**"), Baki Pindahan (Balance Transfer) ("**BT**"), Quick Cash ("**QC**"), dan lain-lain prinsipal, faedah, yuran tahunan dan caj lain yang dikenakan oleh HLB dalam penyata Kad Kredit.
10. Jumlah ansuran sedia ada yang perlu dibayar di bawah program Kad Kredit HLB lain, cth. EPP, FPP, BT, QC, dll. akan terus dibilkan ke dalam penyata bulanan Kad Kredit masing-masing sehingga semua ansuran yang perlu dibayar telah diposkan sepenuhnya.
11. Pemegang Kad Layak tidak akan diberikan mata ganjaran atau rebat tunai untuk program ABC.
12. Semasa dalam Tempoh Pembayaran ABC, Pemegang Kad Layak akan membayar Amaun ABC Diluluskan dengan cara ansuran bulanan yang sama ("**Ansuran Bulanan ABC**") dan akan dibilkan kepada akaun Kad Kredit Pemegang Kad Layak setiap bulan sehingga tamat Tempoh Pembayaran ABC. Kedua-dua Tempoh Pembayaran ABC dan Ansuran Bulanan ABC tidak dibenarkan berubah.
13. **Amaun Faedah ABC** akan dikira berdasarkan formula berikut:

$$\frac{\text{Amaun ABC Diluluskan} \times \text{Kadar Faedah Tetap ABC} \times \text{Tempoh Pembayaran ABC}}{12}$$

14. **Ansuran Bulanan ABC** akan dikira berdasarkan formula berikut:

$$\frac{\text{Amaun ABC Diluluskan} + \text{Amaun Faedah ABC}}{12}$$

Tempoh Pembayaran ABC

Contoh

Amaun ABC Diluluskan sebanyak Ringgit Malaysia Sepuluh Ribu (RM10,000) ditukar kepada ABC untuk Pemegang Kad Layak yang akan dibayar dengan ansuran pada tiga puluh enam (36) bulan dengan ABC EIR sebanyak 13% setahun (Kadar Faedah Tetap ABC pada 7.1% setahun). Berdasarkan contoh ini, Ansuran Bulanan ABC yang perlu dibayar selama tempoh tiga puluh enam (36) bulan adalah Ringgit Malaysia Tiga Ratus Tiga Puluh Enam dan Sembilan Puluh Empat Sen (RM336.94).

Ilustrasi di bawah menunjukkan jumlah pengurangan amaun prinsipal dan jumlah faedah bulanan yang dikenakan atas ABC pada ansuran bulanan masing-masing.

Ilustrasi

Bulan	Prinsipal Asal (RM)	Potongan Prinsipal (RM)	Faedah Bulanan (RM)	Ansuran Bulanan (RM)	Baki Prinsipal (RM)
	(A)	(B)	(C)	D = (B + C)	E = (A - B)
1	10,000.00	228.61	108.33	336.94	9,771.40
2	9,771.40	231.09	105.86	336.94	9,540.32
3	9,540.32	233.59	103.35	336.94	9,306.74
4	9,306.74	236.12	100.82	336.94	9,070.62
5	9,070.62	238.68	98.26	336.94	8,831.95
6	8,831.95	241.27	95.68	336.94	8,590.69
7	8,590.69	243.88	93.07	336.94	8,346.82
8	8,346.82	246.53	90.42	336.94	8,100.31
9	8,100.31	249.19	87.75	336.94	7,851.12
10	7,851.12	251.89	85.05	336.94	7,599.24
11	7,599.24	254.62	82.32	336.94	7,344.63
12	7,344.63	257.38	79.57	336.94	7,087.26
13	7,087.26	260.17	76.78	336.94	6,827.10
14	6,827.10	262.99	73.96	336.94	6,564.12
15	6,564.12	265.83	71.11	336.94	6,298.29
16	6,298.29	268.71	68.23	336.94	6,029.58
17	6,029.58	271.63	65.32	336.94	5,757.96
18	5,757.96	274.57	62.83	336.94	5,483.40
19	5,483.40	277.54	59.40	336.94	5,205.87
20	5,205.87	280.55	56.40	336.94	4,925.32
21	4,925.32	283.59	53.36	336.94	4,641.74
22	4,641.74	286.66	50.28	336.94	4,355.08
23	4,355.08	289.77	47.18	336.94	4,065.32
24	4,065.32	292.91	44.04	336.94	3,772.42
25	3,772.42	296.08	40.87	336.94	3,476.35
26	3,476.35	299.29	37.66	336.94	3,177.07
27	3,177.07	302.53	34.42	336.94	2,874.55
28	2,874.55	305.81	31.14	336.94	2,568.75

Bulan	Prinsipal Asal (RM)	Potongan Prinsipal (RM)	Faedah Bulanan (RM)	Ansuran Bulanan (RM)	Baki Prinsipal (RM)
	(A)	(B)	(C)	D = (B + C)	E = (A - B)
29	2,568.75	309.12	27.83	336.94	2,259.63
30	2,259.63	312.47	24.48	336.94	1,947.17
31	1,947.17	315.85	21.09	336.94	1,631.32
32	1,631.32	319.27	17.67	336.94	1,312.05
33	1,312.05	322.73	14.21	336.94	989.32
34	989.32	326.23	10.72	336.94	663.09
35	663.09	392.76	7.18	336.94	333.33
36	333.33	333.34	3.61	336.94	0.00

15. Setiap Ansuran Bulanan ABC yang dibayar akan memulihkan had kredit sedia ada secara progresif. Had kredit sedia ada akan dipulihkan sepenuhnya setelah Amaun ABC Diluluskan dibayar dengan sepenuhnya.
16. Pemegang Kad Layak hendaklah membayar sepenuhnya Ansuran Bulanan ABC yang tetap mengikut tarikh akhir pembayaran. Ansuran Bulanan ABC adalah sebahagian daripada Pembayaran Minimum bulanan yang dinyatakan dalam penyata bulanan Kad Kredit. "**Pembayaran Minimum**" ditakrifkan sebagai:
 - (a) 5% daripada Baki Tertunggak di dalam akaun Kad Kredit yang dibilkan ke dalam penyata bulanan Kad Kredit bersama dengan Ansuran Bulanan ABC; atau
 - (b) Ringgit Malaysia Lima puluh (RM50) yang mana lebih tinggi.
17. Sekiranya Pemegang Kad Layak gagal membuat Pembayaran Minimum mengikut tarikh akhir pembayaran, caj pembayaran lewat sebanyak 1% akan dikenakan ke atas Baki Tertunggak dan Ansuran Bulanan ABC yang perlu dibayar seperti yang ditunjukkan dalam penyata bulanan Kad Kredit, tertakluk kepada minimum Ringgit Malaysia Sepuluh (RM10), atau maksimum Ringgit Malaysia Seratus (RM100), yang mana lebih tinggi.
18. Pemegang Kad Layak boleh tarik diri daripada program ABC dengan membalas NB <jarak> 4 digit terakhir nombor Kad Kredit melalui SMS ke 66600 ("**Pemberitahuan Tarik Diri**") jika Pemegang Kad Layak tidak ingin Baki Tertunggak mereka ditukar kepada ABC dalam jangka masa yang dinyatakan dalam Pemberitahuan Pendaftaran Automatik. Setelah HLB menerima Pemberitahuan Tarik Diri dari Pemegang Kad Layak, HLB tidak akan meneruskan penukaran Baki Tertunggak kepada ABC.
19. Pemegang Kad Layak diberi tempoh bertenang selama tiga puluh (30) hari ("**Tempoh Bertenang**") untuk pelaksanaan penukaran ABC yang pertama tanpa dikenakan penalti untuk pembatalan ABC. Untuk pelaksanaan penukaran yang berikutnya, Pemegang Kad Layak diberi peluang untuk menarik diri daripada program ABC sebelum penukaran bermula.
20. Jika Pemegang Kad Layak telah menarik diri tetapi kemudiannya ingin mendaftar untuk program ABC ini, Pemegang Kad Layak boleh menghubungi Pusat Perhubungan HLB untuk memohon ABC, tertakluk kepada kelulusan HLB. Pemegang Kad Layak akan diberitahu sama ada melalui surat, e-mel atau SMS berdasarkan alamat surat-menyurat/e-mel dan nombor telefon tertera dalam sistem HLB apabila permohonan mereka telah diluluskan.

21. Apabila berlaku salah satu daripada peristiwa berikut:
- (a) Pemegang Kad Layak melanggar mana-mana T&S ABC serta terma dan syarat dalam Perjanjian;
 - (b) Akaun Kad Kredit Pemegang Kad Layak ingkar selama sembilan puluh (90) hari ke atas; dan/atau
 - (c) Akaun Kad Kredit Pemegang Kad Layak dibatalkan atau ditamatkan sebelum tamat Tempoh Pembayaran ABC,

baki Amaun ABC Diluluskan yang belum dibayar akan serta-merta menjadi terhutang dan perlu dibayar. Pemegang Kad Layak hendaklah menyelesaikan baki Amaun ABC Diluluskan yang belum dibayar dengan segera. Jika tidak, baki Amaun ABC Diluluskan yang belum dibayar akan dikenakan faedah berdasarkan Struktur Harga Mengikut Kumpulan.

22. Sekiranya Pemegang Kad Layak ingin membatalkan ABC selepas Tempoh Bertenang atau menyelesaikan baki Amaun ABC Diluluskan yang belum dibayar sebelum tamat Tempoh Pembayaran ABC:
- (a) Pemegang Kad Layak dikehendaki memberikan notis awal sekurang-kurangnya satu (1) bulan kepada HLB dan terus membayar Ansuran Bulanan ABC sehingga jumlah amaun penyelesaian dibilkan kepada Pemegang Kad Layak dan ditunjukkan dalam penyata Kad Kredit bulan berikutnya; dan
 - (b) Pemegang Kad Layak diminta untuk menyelesaikan Baki Tertunggak yang dibilkan ke dalam penyata Kad Kredit untuk bulan yang terlibat.

AM

23. Dengan mendaftar untuk ABC atau terus menyertai program ABC, Pemegang Kad Layak bersetuju untuk:
- (a) membaca, memahami dan bersetuju untuk mematuhi T&S ABC di sini;
 - (b) bahawa keputusan HLB atas semua hal berkaitan dengan ABC adalah muktamad dan terikat ke atas semua Pemegang Kad Layak;
 - (c) mengakses laman web HLB di www.hlb.com.my ("**Laman Web HLB**") secara kerap untuk menyemak T&S untuk ABC dan memastikan sentiasa mengikuti apa-apa perubahan atau pindaan yang dibuat kepada T&S ABC; dan
 - (d) Memberi kuasa kepada HLB untuk mendedahkan data peribadi iaitu alamat surat-menyurat, alamat e-mel dan/atau nombor hubungan kepada penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang disahkan oleh HLB, cth. Compugraphic Media Sdn Bhd (200001002485 (505090-W)), Infobip Asia Pacific Sdn Bhd (201001014145 (898379-U)) dan/atau DCATALYST Sdn Bhd (200801017996 (819292-U)) sebagaimana yang difikirkan oleh HLB untuk menghantar surat, e-mel dan/atau SMS untuk tujuan permohonan ABC.
24. HLB berhak untuk:
- (a) menolak permohonan ABC yang dikemukakan oleh Pemegang Kad Layak;
 - (b) membatalkan kelayakan mana-mana Pemegang Kad Layak daripada memohon ABC; dan
 - (c) menambah, memadam, menggantung atau meminda T&S ABC yang terkandung di sini, sama ada keseluruhan atau sebahagian menurut budi bicara HLB melalui paparan di Laman Web HLB, atau dengan apa-apa cara yang dianggap sesuai oleh HLB pada bila-bila masa dengan memberikan notis terdahulu.
25. Selain terma-terma yang dinyatakan di atas, Pemegang Kad Layak bersetuju bahawa terma dan syarat am di dalam Perjanjian hendaklah dibaca bersama dengan T&S ABC ini sebagai keseluruhan perjanjian. Sekiranya terdapat percanggahan antara T&S ABC ini dengan terma dan syarat am yang terkandung di dalam Perjanjian, terma and syarat khusus ABC di sini akan diguna pakai setakat perbezaan tersebut.

26. Sekiranya terdapat percanggahan antara T&S ABC di sini berbanding dengan mana-mana bahan pengiklanan, publisiti dan bahan-bahan lain berkaitan atau berhubungan dengan ABC, T&S ABC di dalam Laman Web HLB adalah muktamad dan hendaklah diutamakan.
27. T&S ABC ini adalah tertakluk kepada dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia dan Pemegang Kad Layak bersetuju untuk akur kepada bidang kuasa Mahkamah Malaysia.