

Cardholder Agreement
Terms & Conditions

Terma & Syarat
Perjanjian Pemegang Kad

Cardholder Agreement Terms & Conditions		Page
Clause 1	- Definitions	3
Clause 2	- Issue of Card	4
Clause 3	- Compliance and Acknowledgement of Cardholder	4
Clause 4	- Suspension, Cancellation and Termination	4
Clause 5	- Cardholder's Responsibilities, Disclosure of PIN, Theft, Loss or Unauthorised Use of Card	5
Clause 6	- Replacement/Renewal of Card	6
Clause 7	- Limit of Cash Advances, Purchases and Transactions	6
Clause 8	- Other Fees/ Charges	6
Clause 9	- Government Taxes and/ or statutory/ regulatory imposed charges, fees etc	6
Clause 10	- Compliance with Tax requirement	7
Clause 11	- Records of Transaction	7
Clause 12	- ATM Transactions	7
Clause 13	- Overseas Transactions	7
Clause 14	- Statement of Account	8
Clause 15	- Cash Advances	8
Clause 16	- Finance Charges	8
Clause 17	- Late Payment Charges	9
Clause 18	- Balance of Account Due	9
Clause 19	- Application of Payment	9
Clause 20	- Waiver	9
Clause 21	- Payments by Cheques	9
Clause 22	- Supplementary Cards	10
Clause 23	- Set-off	10
Clause 24	- Indemnity	10
Clause 25	- Force Majeure	10
Clause 26	- Disclaimer	10
Clause 27	- No Agency or Partnership	11
Clause 28	- Amendments	11
Clause 29	- Severability	11
Clause 30	- Declaration Clauses by the Cardholder	11
Clause 31	- Right to Disclose Information	11
Clause 32	- Further Documents	12
Clause 33	- Assignment	12
Clause 34	- Service	12
Clause 35	- Conclusive Evidence Certificates	12
Clause 36	- Suspense Account	12
Clause 37	- Appointment of Agent	12
Clause 38	- SMS Reminder	12
Clause 39	- Telecommunication Instruction	12
Clause 40	- Telephone Monitoring and Recording	12
Clause 41	- Successors	13
Clause 42	- Reconstruction of the Bank	13
Clause 43	- Time of Essence	13
Clause 44	- Law Applicable	13
Clause 45	- Site Visit	13
Clause 46	- Discretion to Handle Credit Balance in Card Account	13

In consideration of Hong Leong Bank Berhad (hereafter called "the Bank") agreeing to make available the facilities offered by MasterCard and/or Visa including affinity and co-branded MasterCard and/or Visa Card (hereafter referred to as "the Card") to the individual named (hereinafter called the "Cardholder") at the Cardholder's request the Cardholder hereby covenants, undertakes and agrees to the following terms and conditions:-

Clause 1 – Definitions

In this Agreement where the context so admits the following expression shall have the meanings designated unless otherwise distinguished:-

- i. "Agreement" means the agreement between the Cardholder and the Bank whereby the Cardholder is issued with the MasterCard and/or Visa Card by the Bank upon the terms and conditions herein as well as the terms and conditions as contained in the Bank's application forms signed and submitted by the Cardholder to the Bank applying for the issuance of a MasterCard and/or Visa Card;
- ii. "Appropriate Authority" means any government or taxing authority;
- iii. "Assigned Credit Limit" means the credit limit assigned by the Cardholder to the Supplementary Cardholder and notified to the Bank;
- iv. "ATM" means automated teller machine;
- v. "Bank" means Hong Leong Bank Berhad (Company No. 97141-X), a licensed financial institution under the Financial Services Act 2013 incorporated in Malaysia and having its registered office at Level 30, Menara Hong Leong, No. 6, Jalan Damanela, 50490 Kuala Lumpur;
- vi. "Balance Transfer" means the facility of transferring outstanding balance from another credit card held by the Cardholder with another bank, financial institution or credit card issuer to the Card Account, subject to the Balance Transfer terms and conditions applicable at the time of application for Balance Transfer;
- vii. "Billing Currency" means the billing currency in Ringgit Malaysia as set out in Clause 11 and includes its abbreviation "RM";
- viii. "Card" means any MasterCard and/or Visa Card issued by the Bank under the categories of Classic, Gold or Platinum, such other categories which the Bank may introduce or replace from time to time and shall include cards issued in affiliation or in association with any third party and/or cards issued under any product or select names or reference, and where the context so requires, shall include a Supplementary Card;
- ix. "Card Account" means the account of the Cardholder in respect of the Card with the Bank;
- x. "Cardholder" means the individual named on the card to whom the Card is issued by the Bank;
- xi. "Cardholder's Other Accounts" means the Cardholder's other accounts with the Bank, apart from the MasterCard and/or Visa Card account and includes Cardholder's joint account with a third party (if any);
- xii. "Cash Advance" means cash advance referred to in Clause 15 hereof;
- xiii. "Cash Interest" means the interest imposed on Cash Advance transaction(s) at the rate prescribed herein or such other rate as may be amended by the Bank from time to time, which is calculated on a daily basis from transaction date until final repayment date;
- xiv. "CRS" means Common Reporting Standards, a global standard for automatic exchange of information on financial account information between governments in order to combat off-shore tax evasions and protect the integrity of taxation systems;
- xv. "Current Balance" means the aggregate amount shown as due in the Statement or any other written notice communicated by the Bank;
- xvi. "FATCA" means Foreign Account Tax and Compliance Act;
- xvii. "Fees" means fees payable at application, yearly or such other intervals as may be determined by the Bank, by the Cardholder for the utilization of the Card (including Supplementary Card(s)) which shall be debited from the Card Account on each anniversary date of the issuance of the Card(s) and shall also include all other fees, service charges, commissions and other payments charged by the Bank under this Agreement;
- xviii. "Finance Charges" shall comprise of those set out in Clause 16;
- xix. "Gaming Related Transactions" means purchases for the purposes of gambling and/or betting, including but not limited to the purchase of lottery tickets, gaming chips made at a club, gambling establishment or website and off-track betting and wagers at race tracks, shall be treated as Cash Advances and shall be subject to the terms set out in Clause 15 herein;
- xx. "Handling Charge" and "Additional Charges" means the handling charge and additional charges referred to in Clause 8 hereof;
- xxi. "Late Payment Charge" means the late payment charge referred to in Clause 17 hereof;
- xxii. "MasterCard International" means MasterCard International Incorporated, a company organised under the State of Delaware having its office and principal place of business at 2000 Purchase Street, Purchase, N.Y. 10577-2509, United States of America of which the Bank is a member institution;
- xxiii. "MasterCard and/or Visa Account Number" means the account number allocated to the MasterCard and/or Visa Card Account and which is embossed on the MasterCard and/ or Visa Card;
- xxiv. "MasterCard and/or Visa Card Account" means the Cardholder's MasterCard and/or Visa Card account to which all payments for purchases of goods and/or services and Cash Advances effected by use of the Card, including Supplementary Card(s), and all annual fees, handling charges, Finance Charges and/or late payment charges are debited;
- xxv. "Merchant" shall include all merchants supplying goods and/or services;
- xxvi. "Minimum Payment Due" means the minimum payment due referred in Clause 16 hereof;
- xxvii. "Overseas Transactions" means Card transactions outside Malaysia and as referred to in Clause 13 herein;
- xxviii. "Payment Due Date" means the date specified in the Statement by which payment of the Current Balance or Minimum Payment Due must be made by the Cardholder;
- xxix. "PIN" means the Personal Identification Number of the Cardholder and Supplementary Cardholder;
- xxx. "Posting Date" means the date on which any transaction incurred by the Cardholder or Supplementary Cardholder is debited to and recorded in the Statement;
- xxxi. "Prescribed Credit Limit" means the credit limit prescribed by the Bank in respect of all the Cardholder's and a Supplementary Cardholder's (where a Supplementary Card has been issued) purchases, Cash Advances and all other transactions whatsoever, whether or not such Credit Limit is notified to the Cardholder and/or Supplementary Cardholder;
- xxxii. "Principal Card" means a Card issued to the Cardholder by the Bank as the primary Cardholder;
- xxxiii. "Privacy Policy" means the Bank's policies and principles pertaining to the collection, use and storage of personal information of existing and prospective individuals and entities dealing with the Bank as may be amended from time to time and made available at Bank's website or in such manner as the Bank deems appropriate from time to time;
- xxxiv. "Replacement Card" means the Card issued to the Cardholder or Supplementary Cardholder at the sole discretion of the Bank for the replacement of a lost or stolen card;
- xxxv. "Retail Interest" means the interest imposed on Retail Transaction(s) at the Retail Interest Rates prescribed herein or such other rate as may be amended by the Bank from time to time, which is calculated on a daily basis after the interest free period provided the Current Balance of the Cardholder's previous Statement is fully paid by the Payment Due Date, otherwise, interest will be calculated on a daily basis from the respective Posting Date;
- xxxvi. "Retail Transaction(s)" means all purchase of goods or services charged to the Card, excluding all Cash Advances, Balance Transfers,

- Instalment Payment Plans, other credit plans, fees and charges;
- xxxvii. "Statement" means the periodic MasterCard and/or Visa Card Statement issued by the Bank to the Cardholder which shows the total balance, any Finance Charges, fees, charges, minimum amount due and the payment due date;
- xxxviii. "Supplementary Card" means the periodic MasterCard and/or Visa Card Statement issued by the Bank to the Cardholder which shows the total balance, any Finance Charges, fees, charges, minimum amount due and the payment due date;
- xxxix. "Supplementary Cardholder" means the person nominated by the Cardholder as a Supplementary Cardholder in accordance with Clause 22 herein and to whom a Card is issued by the Bank;
- xl. "Tax" means any present or future, direct or indirect, Malaysian or foreign tax, levy, impost, duty, charge, fee, deduction or withholding of any nature, that is imposed by any Appropriate Authority, including, without limitation, any consumption tax such as the goods and services tax ("GST") and other taxes by whatever name called, and any interest, fines or penalties in respect thereof;
- xli. "VISA" means Visa International Service Association, a company organised under the State of Delaware with its principal office at 3125 Clearview Way, San Mateo, CA 94402, United States of America of which the Bank is a member institution.

Clause 2 – Issuance of Card

The Card is issued for use in connection with the facilities made available by the Bank from time to time at its absolute discretion including but not limited to the following:-

- i. the payment for any purchase of goods and/or services, which may be charged to the MasterCard and/or Visa Card Account; and/or
- ii. Cash Advances as set out under Clause 15 hereof; and/or
- iii. other facilities, subject to prior written arrangement with the Bank.

Clause 3 (a), (b) & (c) – Compliance and Acknowledgement of Cardholder

Clause 3 (a)

Upon receipt of the Card, the Cardholder shall immediately sign the Card as per the application form submitted to the Bank in the signature space provided thereon and follow the necessary steps stated in the card mailer delivered to the Cardholder for the purpose of card activation and PIN change.

Subject to Clause 5(a), in the event the Cardholder's signature on the Card differs from the application form, the Cardholder nevertheless agrees to be liable for all transactions performed via the use of the Card either by entering the PIN at the Point of Sales terminal or signing on the sales draft, transaction record, credit voucher, cash disbursement draft and/or other charge record, irrespective of whether the signature on the Card, sales draft, transaction record, credit voucher, cash disbursement draft and/or other charge record is identical to the signature on the application form or not. Such signature on any of the aforementioned documents will be binding and conclusive evidence of the Cardholder accepting the terms of this Agreement. The Cardholder acknowledges that the Card may be used in transactions (including but not limited to telemarketing or internet transactions) not requiring a physical signature. The Cardholder understands that he/she must at all times exercise due care in using and storing the Card and that the Cardholder shall :

- i. not grant or facilitate access to the Card or his/her PIN;
- ii. not grant or facilitate the unauthorised usage of the Card and/or the PIN;
- iii. not leave the Card unattended;
- iv. not disclose the PIN and/or its details to any third party; and
- v. accompany the Card when it is being processed in respect of a transaction.

The use of the Card shall also be subject to the Bank's prevailing conditions, rules and regulations and all other terms and regulations governing the Cardholder's other Accounts including any regulations or directives on any Malaysian regulatory authority. The Cardholders agree that by using the Card and/or maintaining a Card Account with the Bank, Cardholder shall be deemed to have accepted the Cardholder's Terms and Conditions as well as confirms that all particulars and information provided by the Cardholder in any application form or otherwise, communicated to the Bank in any manner whatsoever are true and accurate.

Clause 3 (b)

The Card is not transferable and shall be used exclusively by the Cardholder. The Card cannot be pledged by the Cardholder as security for any purposes whatsoever.

Clause 3 (c)

The Bank shall not be liable for any act or omission of any Merchant establishment including without limitation any refusal to honour the Card, or any defect or deficiency in any goods or services supplied to the Cardholder by the Merchant.

The Cardholder shall resolve all complaints, claims and disputes against the Merchants with the Merchant establishment direct and not through the Bank and the Cardholder undertakes not to enjoin the Bank in any such claims and/or disputes or legal proceedings.

Any claims and/or disputes which the Cardholder may have against the Merchant establishment shall not relieve the Cardholder of the obligation to pay the amounts under this Agreement to the Bank. The Cardholder shall not be entitled to deduct or withhold any payment against the Bank due to such dispute or claim with the Merchant or any other reason whatsoever.

Clause 4 (a), (b), (c), (d), (e) & (f) – Suspension, Cancellation and Termination

Clause 4 (a)

The Card is and will be, at all times, the property of the Bank and shall be surrendered to the Bank immediately upon request by the Bank or its duly authorised agent. The Bank reserves the right to withdraw or suspend at its absolute discretion, the Card and/or any of the services thereby offered at any time (as it in its absolute discretion deems fit) and in such circumstances if it so deems fit to terminate use of the Card by the Cardholder. It is further agreed that the Bank is under no obligation whatsoever to reveal the reason for the termination of use of the Card.

Clause 4 (b)

Without prejudice to or limiting or affecting the Bank's rights contained in Clause 4 (a) above, the Bank may withdraw the Card and/or any of the services thereby offered (as it in its absolute discretion deems fit) and in such circumstances if it so deems fit to terminate the use of the Card whereupon the provisions of Clause 14(b) and (c) shall be applicable notwithstanding that the Bank may have waived its right on some previous occasion upon the occurrences of any one or more of the following events:-

- i. if the Cardholder fails or defaults in the payment of any sum of money whatsoever and howsoever payable, including but not limited to the Minimum Payment Due, Finance Charges, and Late Payment Charges and any other fees and monies and changes, when due and payable by virtue of and in accordance with provisions herein contained whether formally demanded or not;

- ii. if the Cardholder should commit or threaten to commit a default or breach any of the agreements, covenants, stipulations, terms or conditions herein contained on the part of the Cardholder to be observed and performed; or
- iii. if a petition for bankruptcy should be presented or an order be made for any adjudicating and/or receiving order against the Cardholder; or
- iv. if a distress or execution or other process of a court of a competent jurisdiction is levied upon or issued against any property of the Cardholder and such distress, execution or other process as the case may be is not satisfied by the Cardholder within twenty-one (21) days of such order; or
- v. if the Cardholder furnished false or inaccurate data or data which is not verified as true and correct; or
- vi. if a receiver being appointed in respect of the Cardholder's assets or any part thereof or a meeting, whether formal or informal being called by the Cardholder's creditor or any of them; or
- vii. if the Cardholder should allow a Judgement debt obtained against him/ her to remain unsatisfied for a period of seven days from the date of the order (other than judgement debt on which the Cardholder shall have obtained a stay of execution and filed a Notice of Appeal within the time prescribed by the law); or
- viii. if in the absolute opinion of the Bank, the MasterCard and/or Visa Card Account and/or Cardholder's Other Accounts with the Bank is or has not operated satisfactorily; or
- ix. if an event or events has or have occurred or a situation exists which should or might in the absolute discretion of the Bank prejudice the ability of the Cardholder to perform his/her obligations under this Agreement or is prejudicial to the Bank's position (without having to divulge the reason thereof); or
- x. if the Principal/Supplementary Cardholder has used his/her credit card(s) for any unlawful activities, including but not limited to illegal online betting and gambling; or
- xi. if the whereabouts of the Cardholder is unknown to the Bank; or
- xii. if the Cardholder shall become insane or die.

Clause 4 (c)

Notwithstanding to any circumstances, whether initiated by the Cardholder, Bank or otherwise, if and when the use of the Card shall be terminated, the whole outstanding balance on the Card Account shall become immediately due and payable to the Bank and all further transactions and/or liabilities debited to the Card Account after the date of such termination including all interests, fees and charges shall become due and payable upon its entry into the Card Account.

Clause 4 (d)

Notwithstanding Clause 4(b) the Cardholder may at any time terminate the use of the Card by written notice to the Bank or in the manner as required or allowed by the Bank and return the Card to the Bank after cutting it into two (2). The Bank will block and cancel the Card Account within the prescribed time frame upon receipt of such written notice of termination and the Card cut into two (2). No refund of the annual fee and such other charges and fees paid shall be made.

Notwithstanding any earlier notification of the Cardholder's intention to cancel or terminate the use of the Card or these Terms and Conditions, the Cardholder shall be and shall remain liable for any transaction (authorised or unauthorised) effected through the use of the Card up to the date the Card Account is blocked and cancelled by the Bank in accordance with Clause 4(b) above.

Clause 4 (e)

The Principal and Supplementary Cardholder hereby agree that in the event the Principal Card and/or Supplementary Card is revoked, cancelled, suspended or recalled, the Bank may place the Principal Card and/or Supplementary Card on the Cancellation List and may circulate the Cancellation List to the relevant parties.

Clause 4 (f)

In respect of any auto-debit transactions effected by the Cardholder through the use of the Card, the Cardholder shall be responsible to inform the relevant Merchants of the termination or cancellation of the Card. The Bank shall not be liable or responsible for any loss or damage (direct, indirect, special or consequential), loss of business or profit, or loss or damage of any nature suffered by the Cardholder or any third party arising therefrom.

Without prejudice to any provisions in these Terms and Conditions, the Cardholder shall remain liable to the Bank for any recurring transactions billed into his/her Card resulting from existing standing instructions/ payment arrangements effected through the use of the Card with any Merchants notwithstanding the termination or cancellation of the Card. It is the sole duty of the Cardholder to make alternative payment arrangements for such recurring transactions prior to the termination or cancellation of his/her Card. The Bank may at its absolute discretion (but is not obligated to), reverse any recurring transactions from the Card Account upon receipt of sufficient proof that the Cardholder has made payment directly to the said Merchants.

Clause 5 (a), (b) & (c) – Cardholder's Responsibilities, Disclosure of PIN, Theft, Loss or Unauthorised Use of Card**Clause 5 (a)**

Cardholder shall be and remain liable to the Bank for any goods and services supplied by the Merchants and Cash Advances effected through the use of the Card whether or not such usage is authorised by the Cardholder.

The Cardholder is responsible to:

- i. abide by the terms and conditions for the use of the Card;
- ii. take reasonable steps to keep the Card and PIN secure at all times, including at the Cardholder's place of residence. These include not to:
 - a. disclose the Card details or PIN to any other person;
 - b. write down the PIN on the Card, or on anything kept in close proximity with the Card;
 - c. use a PIN selected from the Cardholder's birth date, identity card, passport, driving licence or contact numbers;
 - d. allow any other person to use the Card and PIN; and
 - e. leave the Card or any item containing the Card unattended in places visible and accessible to others
- iii. notify the Bank as soon as reasonably practicable after having discovered that the Card is lost, stolen, or an unauthorised transaction had occurred or the PIN may have been compromised;
- iv. notify the Bank immediately upon receiving the Bank's short message service (SMS) transaction alert if the transaction was unauthorised;
- v. notify the Bank immediately of any change in the Cardholder's contact number;
- vi. use the Card responsibly, including not using the Card for any unlawful activity; and
- vii. check the Statement and report any discrepancy without undue delay.

Liability for unauthorised transactions

The Cardholder would not be liable for Card-present unauthorised transactions which require PIN verification or signature verification or the use of a contactless card, provided always that the Cardholders have not:

- i. acted fraudulently;
- ii. delayed in notifying the Bank as soon as reasonably practicable after having discovered the loss or unauthorised use of the Card;
- iii. voluntarily disclosed the PIN to another person;
- iv. recorded the PIN on the Card or on anything kept in close proximity with the Card;
- v. left the Card or an item containing the Card unattended in places visible and accessible to others; or
- vi. voluntarily allowed another person to use the Card

Where investigations reveal that the Cardholder is found to have fulfilled any one of the item (i) to (vi) above, the Cardholder shall remain liable for the unauthorised transactions whether before or after the Bank's receipt of the Cardholder's written confirmation. The Bank's decision however, shall be deemed final and conclusive and binding on the Cardholder and no further correspondence and/or appeal to dispute the Bank's decision in respect of the aforesaid shall be entertained. When the lost or stolen Card is found, the Cardholder agrees not to use the Card so retrieved and shall return the same, cut into two (2), to the Bank immediately upon retrieval of it.

Clause 5 (b)

The Bank is under no obligation to issue a Replacement Card to the Cardholder and/or the Supplementary Cardholder following the disclosure of the PIN to any person and/or loss, theft or unauthorised use of the Card. Any request for a Replacement Card, if approved by the Bank in its absolute discretion, shall be subject to Clause 6(b) herein.

Clause 5 (c)

A fee of RM5.00 or such other amount as the Bank may in its absolute discretion prescribe from time to time shall be charged for every PIN regenerated and mailed to the Cardholder in the event the PIN should be disclosed or exposed for any reason whatsoever or if the Cardholder forgets or misplaces the PIN originally issued by the Bank.

Clause 6 (a) & (b) – Replacement/Renewal of Card**Clause 6 (a)**

Upon the expiry of the validity period of the Card or upon any loss, theft or unauthorised use of the Card, or upon discovery that any person or persons has or have acquired knowledge of the PIN, the Cardholder may request the Bank to issue a Replacement Card and the Bank shall have the right at its sole and absolute discretion to accept or to refuse such request without having to assign any reason whatsoever.

Clause 6 (b)

In the event that a Replacement Card is issued, the whole outstanding Current Balance and all other debit entries constituting the Current Balance in the MasterCard and/or Visa Card Account shall be transferred to the new MasterCard and/or Visa Card Account. Any Replacement Card due to loss, theft or unauthorised use of the Card will be subjected to a Replacement Card Fee of RM50.00 or such amount as may be determined by the Bank from time to time.

Clause 7 – Limit of Cash Advances, Purchases and Transactions

- i. Where a Prescribed Credit Limit which shall be applicable to the aggregate of all purchases, Cash Advances and all other transactions whatsoever by the Cardholder, has been notified to the Cardholder, the Cardholder shall not exceed the Prescribed Credit Limit unless prior written approval to exceed this limit is obtained by the Cardholder from the Bank.
- ii. Regardless of the number of Cards, including Supplementary Cards that may be issued to the Cardholder or to persons nominated by the Cardholder (in the case of Supplementary Cards), the aggregate of all purchases, Cash Advances or transactions effected under all such Cards shall not exceed the Prescribed Credit Limit. In the case where the Cardholder to whom one or more Supplementary Cards have been issued, has assigned credit limit (which shall not in any event exceed the Prescribed Credit Limit imposed on him by the Bank) to the Supplementary Cardholder and has notified the assigned credit limit to the Bank, aggregate of all purchases, Cash Advances or transactions effected under the Supplementary Cards shall not exceed the assigned limit.
- iii. The Bank may at any time at its sole discretion set such a limit for its control purposes.
- iv. The Bank may at its sole discretion at any time from time to time vary the Prescribed Credit Limit by giving a prior notice to the Cardholder of the revised credit limit and the revised credit limit shall take effect from the date of the Bank's notice.
- v. Notwithstanding the aforesaid, the Cardholder shall be liable for all his liabilities including but not limited to all purchases, Cash Advances and transactions exceeding the Prescribed Credit Limit.
- vi. The Bank is not duty bound in any way whatsoever to ensure that the Prescribed Credit Limit or the assigned credit limit is not exceeded by the Cardholder or the Supplementary Cardholder as the case may be.
- vii. The Bank may at its sole discretion decline transactions and is under no obligation whatsoever to reveal the reason for the decline of transactions performed on accounts having a credit balance.

Clause 8 – Other Fees/Charges

- i. The Card Account is subject to the following fees to be paid by the Cardholder to the Bank:-
 - a. to pay annual fee for the Card(s) and for each Supplementary Card(s) when issued or renewed;
 - b. a Handling Charge is payable to the Bank for the issuance of a Replacement Card(s);
 - c. additional charges is payable to the Bank for the provision of copies of sales/cash advance drafts and any further services the Bank may from time to time provide;
 - d. any other charges and fees not specified as the Bank may prescribe from time to time.
 - e. for Platinum Business Cards, each cheque issued from this Card and returned due to technical error or insufficient funds, an administrative charge of RM10 and RM150, respectively (or such charges as may be determined by the Bank from time to time) shall be levied and payable by the Cardholder.
- ii. All other fees and/or charges paid to or in connection with the Card to the Bank are non-refundable under any circumstances whatsoever.

Clause 9 – Government Taxes and/or statutory/ regulatory imposed charges, fees etc

- i. The Fee, Charges and all other monies to be paid by the Cardholder to the Bank under this Agreement, including any amount representing reimbursements to be paid by the Cardholder to the Bank, is exclusive of any Tax, and shall be paid without any set-off, restriction or condition and without any deduction for or on account of any counterclaim or any deduction or withholding.
- ii. In the event the Cardholder is required by law to make any deduction or withholding from the Fee, Charges and/or all other monies payable to

- the Bank under this Agreement in respect of any Tax or otherwise, the sum payable by the Cardholder in respect of which the deduction or withholding is required shall be increased so that the net Fee, Charges and/or the net amount of monies received by the Bank is equal to that which the Bank would otherwise have received had no deduction or withholding been required or made.
- iii. The Cardholder shall in addition to the Fee, Charges and all other monies payable, pay to the Bank all applicable Tax at the relevant prevailing rate and/or such amount as is determined by the Bank to cover any Tax payments/liabilities/obligations in connection therewith, without any set-off, restriction or condition and without any deduction for or on account of any counterclaim or any deduction or withholding, apart from any Taxes which may be required under any laws to be paid by the Cardholder directly to any Appropriate Authority, which the Cardholder shall remit directly to the Appropriate Authority.
 - iv. If at any time an adjustment is made or required to be made between the Bank and the relevant taxing authority on account of any amount paid as Tax as a consequence of any supply made or deemed to be made or other matter in connection with this agreement by the Bank, a corresponding adjustment may at the Bank's discretion be made as between the Bank and the Cardholder and in such event, any payment necessary to give effect to the adjustment shall be made.
 - v. All Tax as shall be payable by the Cardholder to the Bank as herein provided shall be paid at such times and in such manner as shall be requested by the Bank.
 - vi. The Cardholder hereby agrees to do all things reasonably requested by the Bank to assist the Bank in complying with its obligations under any applicable legislation under which any Tax is imposed. In the event a new Tax is introduced and such Tax is required to be charged on the transaction contemplated in this Agreement, the Cardholder agrees to provide its fullest cooperation to the Bank in assisting the Bank in complying with its obligations under the relevant laws.
 - vii. For the avoidance of doubt, the parties agree that any sum payable or amount to be used in the calculation of a sum payable expressed elsewhere in this Agreement has been determined without regard to and does not include amounts to be added on under this clause on account of Tax.

Clause 10 – Compliance with Tax Requirement

The Cardholder hereby agrees and acknowledges that:

- i. any payment made by, or on behalf of the Bank shall be made subject to withholding arising from FATCA and CRS or any other arrangements with foreign governments or regulators;
- ii. such withholding will not give rise to grossing up obligations by the Bank;
- iii. if the Bank fails or neglects to withhold as required, then the Cardholder shall indemnify the Bank therefor (including for interest and penalties); and
- iv. the Cardholder consents to the disclosure of information on the Cardholder to local and foreign regulatory and/or tax authorities including those in the United States.

Clause 11 – Records of Transaction

The Bank shall be entitled to treat:-

- i. Any sales draft, transactions record, credit voucher, cash disbursement draft and/or other charge record bearing the imprint or other reproduction of the embossed information contained on the Card; and/or
- ii. Bank's record of Cash Advances or of any other transaction effected by the use of the Card including but not limited to transactions effected via mail order or via the telephone; as evidence of a debt properly incurred by the Cardholder to be Card Account notwithstanding that any such document may not contain the signature of the Cardholder. Such debts if incurred in a currency other than the Billing Currency shall, before being debited to the MasterCard and/or Visa Card Account, be converted into the Billing Currency at such rate of exchange as may be conclusively determined by the Bank as at the Posting Date. The Cardholder agrees that the records of the Bank of any transaction whichever effected by the use of the Card shall be conclusive and binding on the Cardholder for all purposes.

Clause 12 (a) & (b) – ATM Transactions

Clause 12 (a)

For the purpose of effecting any Cash Advances via the ATM or any payments made via Point-of-Sale terminals or any other form of payment devices, the Bank will provide a PIN for the Card issued to the Cardholder. The Cardholder must not disclose his PIN to any other person under any circumstances. The PIN will be issued and delivered to the Cardholder at the Cardholder's own risk. The PIN is strictly confidential and should not be disclosed to any person under any circumstances or by any means whether voluntarily or otherwise. The Cardholder acknowledges and agrees to be fully responsible and liable for all transactions effected by the use of PIN whether with or without knowledge or authority of the Cardholder. The Cardholder should not keep any written record of his/her PIN in any place or manner which will enable any third party to use the Card. The Cardholder understands and agrees that failure to comply with this requirement may expose the Cardholder to the consequences of theft and/or unauthorised use of the Card, for which the Bank will not be liable. The Cardholder hereby undertakes to indemnify the Bank and to hold the Bank free from all claims and liabilities from all parties whomsoever, arising from any unauthorised use of the Card.

Clause 12 (b)

Where an ATM facility has been incorporated in the Card so that it may be used to effect banking transactions (on any account other than Card Account) by electronic means, whether at ATM, point-of-sales terminals or otherwise. The use of such facility will be subject to the Bank's ATM Terms and Conditions then applicable in addition to these Terms and Conditions.

Clause 13 – Overseas Transactions

Card transactions effected in currencies other than Ringgit Malaysia will be converted into Ringgit Malaysia on the date it is processed by Visa International and/or MasterCard International at the foreign exchange rate determined by Visa International and/or MasterCard International. The following additional fees will be charged on the conversion:

- i. 1% transaction fee charged by Visa International and/or Mastercard International; and
- ii. a maximum of 1% foreign exchange conversion fee imposed by the Bank. This 1% foreign exchange conversion mark-up imposed by the Bank is not applicable to i'm Credit Card.

Cardholder shall comply with the Notices on Foreign Exchange Administration Rules issued by Bank Negara Malaysia (BNM) in respect of any transactions, including overseas transactions, as made available in BNM's website. Cardholder shall be responsible for any violation or non-compliance of such regulations and any amendment thereto.

Transactions in Ringgit Malaysia shall be debited into the Cardholder's account with any administration fees imposed by Visa International and/or MasterCard International.

Clause 14 (a), (b), (c) & (d) – Statement of Account**Clause 14 (a)**

- i. A Statement for the MasterCard and/or Visa Card Account will be sent to the Cardholder electronically and/or in such manner as the Bank determines, on a periodic basis to the last known mailing address (physical or electronic) of the Cardholder in the Bank's records. It is hereby agreed that such Statement shall be deemed to have been received by the Cardholder within forty eight (48) hours (for Statement of Account sent via post) and within twenty-four (24) hours (for Statement of Account sent via e-mail) from the date of posting.
- ii. Upon receipt of the Statement, the Cardholder is deemed to have examined all entries in the Statement.
- iii. The Cardholder hereby expressly covenants undertakes with the Bank that it shall be his/her duty to report in writing to the Bank any error in the Statement within fourteen (14) days from the date the Cardholder receives or is deemed to have received the Statement.
- iv. If the Cardholder for any reason whatsoever does not within the aforesaid fourteen (14) days notify the Bank in writing of any error in the Statement then the Cardholder shall be deemed to have accepted the entries contained therein made up to the date of the last entry in the Statement as correct and as final and conclusive evidence of the entries contained therein and the Statement shall be considered conclusive and binding as against the Cardholder and his/her legal representatives and successors and the Cardholder shall therefore be precluded from making any claims against the Bank by alleging that the Statement contains any error.

Clause 14 (b)

Notwithstanding the Minimum Payment Due and the Payment Due Date specified in the Cardholder's Statement the whole of the outstanding balance on the MasterCard and/or Visa Card Account including Finance Charges and Late Payment Charges shall become due and immediately payable upon termination of the use by the Bank or the Cardholder under the applicable provisions of this Agreement.

Upon the termination of the use of the Card all monies debited to the MasterCard and/or Visa Card Account including Finance Charges and all other charges whatsoever provided herein shall be immediately payable (both before as well as after any court order or judgment).

Clause 14 (c)

Notwithstanding the exercise by Bank of any of its rights hereunder, Finance Charges and/or Late Payment Charges at the rates stipulated in this Agreement shall continue to be chargeable on any sum of money which remains due and unpaid after the exercise of any of the Bank's rights and in the event that judgment is obtained in relation to any sum wherein it is adjudged that any sum of money be paid to the Bank, Finance Charges and Late Payment Charges as aforesaid shall be payable to the Bank from the date such judgment until the date of full payment of such sum so adjudged to be payable to the Bank.

Clause 14 (d)

The Bank reserves the right to institute legal action and/or any other proceedings the Bank deems necessary including lodging such reports as appropriate or necessary with the relevant regulatory authorities, against Cardholders who delay, obstruct and/or withhold vital information from the Bank, making or attempting to make false claims in respect of any transaction, publish false claims on traditional or social media, and/or lodge false police reports with respect to any transaction.

Clause 15 (a) & (b) – Cash Advances**Clause 15 (a)**

The Cardholder may obtain cash advances by the following means:-

- i. presenting the Card at any branch of the Bank or of any member institution of MasterCard International and/or Visa together with evidence of his identity and signing the necessary transaction record; or
- ii. using the Card at any ATM of the Bank or of any other bank or institution with whom the Bank has an arrangement(s). The Cardholder shall also be deemed to have performed a Cash Advance when the Cardholder performs or authorises any Gaming Related Transactions.

Clause 15 (b)

Cash Interests will accrue on each Cash Advance from the date of the advance until repayment in full at the current rate of 18% per annum or at such rate as the Bank may at its sole discretion decide. A fee of 5% or such other rate as may be prescribed by the Bank from time to time shall be imposed on the amount of each Cash Advance (subject to a minimum of RM20.00 or such amount as the Bank may determine from time to time) and shall be charged to the Card Account.

Clause 16 (a), (b) & (c) – Finance Charges**Clause 16 (a) (i)**

Upon receipt of the monthly Statement, the Cardholder shall pay on or before the Payment Due Date stated in the Statement, the Minimum Payment Due or up to the Current Balance. All unpaid balances and new Retail Transactions inclusive of Finance Charges imposed thereon in the manner set out in Clause 16(a)(ii) below and Late Payment Charges imposed on the Retail Transaction(s) thereon (if applicable) in the manner set out in Clause 17 hereof shall be carried forward to the next Statement or Statements and included in the Current Balance shown therein until full and final settlement of such unpaid balance.

Minimum Payment Due shall be:

- i. at least 5% of the total outstanding balance (refers to the total amount of Retail Transactions (if any), Balance Transfer amount (if any) where the Balance Transfer plan is not on instalment basis, Cash Advance amount (if any), Finance Charges and fees (if any)),
- ii. 100% of Tax,
- iii. 100% of all contracted monthly instalment (including monthly instalments for Auto Balance Conversion, Easy Payment Plan and other instalment plans available from time to time),
- iv. Any unpaid Minimum Payment Due from previous month's statement, and,
- v. 100% of any overlimit amount (refers to amount which exceeds the Prescribed Credit Limit or the Assigned Credit Limit) or RM50.00; whichever is higher (or such other percentages or amount as may be determined by the Bank from time to time); or settlement of such unpaid balance.

Clause 16 (a) (ii)

Finance Charges are imposed on all carried forward outstanding balances including Finance Charges and other fees and charges (except Late Payment Charges) and calculated on a daily basis.

Finance Charges on Retail Transaction and Cash Advance shall be computed based on:

- i. all new Retail Transactions, commencing on the date immediately following the Payment Due Date after the interest-free period of twenty (20) days (or such other period as may be prescribed by the Bank) from the Statement date provided the Current Balance of the Cardholder's previous statement is fully paid by Payment Due Date, otherwise, interest will be calculated from respective Posting Dates. The interest imposed on Retail Transactions is known as Retail Interest;
- ii. the unpaid Retail Transaction(s) carried forward from previous Statement or Statements, commencing on the respective dates for the computation of Finance Charges thereon as set out in (i) above;
- iii. all Cash Advances, commencing on the date of the advance until repayment in full at the rate of 18% p.a. or at such rate as the Bank may at its sole discretion decide. The interest imposed on Cash Advance transaction is known as Cash Interest.

The Retail Interest Rate may vary for each Card Account based on the Cardholder's payment conduct for the past 12 consecutive months.

Tier	Cardholder's Payment Behavior	Retail Interest
1	Cardholder who promptly settle their Minimum Payment Due for 12 consecutive month	15% p.a.
2	Cardholder who promptly settle their Minimum Payment Due for 10 months or more in a 12-month cycle; and	17% p.a.
3	Cardholder who do not fall within the above categories.	18% p.a.

Finance Charges computed at the rate and in the manner set out in this Clause 16 (a)(ii) shall be payable by the Cardholder before as well as after any court order or judgment until full and final settlement of the amount payable. The Bank reserves the right to revise the Finance Charges as and when it deems necessary.

Clause 16 (a) (iii)

In the event that the Cardholder fails to pay to the Bank the Minimum Payment Due, the Bank shall be entitled to terminate the use of the Card and the provisions of **Clause 14 (b) & (c) shall be applicable.**

Clause 16 (b)

All payments for the purchases of goods and/or services and Cash Advances effected by the use of the Card and all Annual Fees, Handling Charges, additional charges, Finance Charges and/or Late Payment Charges and any other applicable fees and charges will be debited to the MasterCard and/or Visa Card Account in the Billing Currency and shall be reflected in the Statement. In amplification and not in derogation of Clause 28, the Bank shall be entitled at its sole discretion by giving prior written notice to the Cardholder to vary the rate or method of calculation of the Annual Fees, Handling Charges, Finance Charges, the Minimum Payment Due and/or Late Payment Charges and any other applicable fees and charges from time to time.

Clause 17 – Late Payment Charges

Notwithstanding Clause 16(a)(iii), if the Cardholder fails to pay the total Minimum Payment Due by the Payment Due Date, a Late Payment Charge of a minimum of RM10 or 1% of the total outstanding balance (excluding Finance Charges) as at Statement date, whichever is higher, subject to a maximum of RM100.00, will be charged for each month so long as the Minimum Payment Due is not paid. The Late Payment Charges shall be treated as liquidated damages and not as penalty. Upon termination of the use of the Card, the Late Payment Charges will continue to be levied for each month both before and after judgement or order until full settlement thereof.

Clause 18 – Balance of Card Account Due

The Bank shall close the Cardholder's MasterCard and/or Visa Card Account upon the termination of the use of the Card or any such time thereafter as it deems fit. In connection with such clause of the Cardholder's MasterCard and/or Visa Card Account and where a credit balance remains, the following shall apply:-

- i. where the MasterCard and/or Visa Card Account has a credit balance of any amount, the Bank shall arrange for a refund of the balance hereof to be sent by post or by any other means to the Cardholder by way of Cashier's Order or Bank Draft or other mode of payment as the Bank deems fit; and
- ii. The Bank at its sole discretion may decline a refund of monies in the Card Account which is in credit and may require proof on how the Card Account became in credit to effect the refund. The Cardholder is duty bound to provide all evidence in relation to the Card Account and the Bank is permitted to validate the evidence to its satisfaction with any party it deems fit to and the Bank's decision shall be final and binding.

Clause 19 – Application of Payment

All payments to the Bank must be made in the Billing Currency. Payments by the Cardholder to the Bank shall not be considered to have been made until the relevant funds have been received for value by the Bank. All payments by cheques must include inland exchange commission where applicable. Failure to include such inland exchange commission shall entitle the Bank to debit the Cardholder's MasterCard and/or Visa Card Account or exercise its right of set-off under Clause 23 hereof as the Bank deems fit. Payments made by the Cardholder to the Bank whether by direct debit to the Cardholder's Other Accounts or otherwise will be applied/allocated by the Bank to settle items attracting the highest interest rate first, and followed by items with the lower interest rate. Payment received will be applied in the following order of settlement: (a) tax; (b) outstanding finance charges; (c) outstanding principal balance; and (d) fees and charges.

Further, notwithstanding any other clauses in this Agreement, the Cardholder agrees that the Bank shall at all times have the right with or without notice to the Cardholder, to apply/allocate/transfer any or all payment(s) made by the Cardholder for the Card(s) towards satisfaction of any sum due to the Bank in respect of the Cardholder's Other Accounts whether in whole or in part and the payment will be applied to the Cardholder's Other Accounts in the order of settlement set out in this Clause 19.

Clause 20 – Waiver

The Bank's acceptance of late payments or partial payments or cheques or money orders marked as constituting payment in full or any waiver by the Bank of its rights or indulgence granted to the Cardholder shall not operate to prevent the Bank from enforcing any rights under this Agreement to collect the amounts due hereunder nor shall such acceptance operate as consent to the modification of this Agreement in any respect.

Clause 21 – Payments by Cheques

Cheques paid in by the Cardholder and which have been dishonoured may be returned by messenger or by post to the Cardholder at the last known address of the Cardholder registered in the Bank's records and at the Cardholder's own risk and expense. The Bank shall not be liable to the Cardholder in the event that the dishonoured cheques are lost/damaged in transit.

Clause 22 (a), (b), (c), (d) & (e) – Supplementary Cards**Clause 22 (a)**

The Bank may issue a Supplementary Card to any person nominated by the Cardholder as Supplementary Cardholder and approved by the Bank as such provided that the use of a Supplementary Card by the Supplementary Cardholder is subject to the same terms and conditions herein.

Clause 22 (b)

Notwithstanding that the Supplementary Card may bear a different MasterCard and/or Visa Card Account number and may have a separate assigned credit limit, the Cardholder shall be liable to the Bank for the use of the Supplementary Card under the terms of this Agreement. The Bank shall not hold the Supplementary Cardholder jointly or severally liable for the debts of the Principal Cardholder or Other Supplementary Cardholders but the Supplementary Cardholder remains liable for outstanding balances incurred under his/her Supplementary Card. Upon termination of use of the Card under any circumstances or at the request of the Cardholder the use of all Supplementary Cards shall also be terminated. Where only any one of the Supplementary Cards is to be cancelled, the Cardholder may by written notice advise the Bank forthwith.

The said Supplementary Card shall be duly cut into two (2) and returned by the Cardholder, failing which the Bank shall be discharged from any liability or losses incurred or suffered as a result of the said Supplementary Card being used by third parties. The termination of the use of the Supplementary Card will not necessarily terminate the use of the Principal Card.

Clause 22 (c)

All the terms and conditions applicable herein to the Cardholder shall apply mutatis mutandis (that is, with the necessary changes) to the Supplementary Cardholder. In amplification of the foregoing, the Supplementary Cardholder confirms that his/her signature written in the manner set out in Clause 3(a) and/or use of the Supplementary Card and/or attending to all necessary steps as stated in the card mailer for card activation and PIN change shall constitute binding and conclusive evidence of the Supplementary Cardholder entering in the Agreement with the Bank and accepting the terms and conditions herein.

Clause 22 (d)

The Supplementary Cardholder consents to the Principal Cardholder managing his/her credit Card Account on the Supplementary Cardholder's behalf, including but not limited to Card activation, handling of PIN and reward points redemption.

Clause 22 (e)

Subject to the terms and conditions of this Agreement, the Supplementary Cardholder will be allowed to utilize his/her Supplementary Card up to the limit assigned to the Supplementary Card ("Assigned Credit Limit"), which may either be:-

- i. A limit equivalent to the entire Prescribed Credit Limit of the Principal Cardholder (if no specific limit is assigned to the Supplementary Card) or
- ii. A specific limit assigned to the Supplementary Card by the Principal Cardholder.

All outstanding balances or unpaid amounts in the Supplementary Card account in a particular month will be transferred to the Principal Cardholder account at the next statement date, following which the Assigned Credit Limit will be reinstated accordingly.

Clause 23 – Set-off

The Cardholder agrees that the Bank may, at the Bank's discretion and with prior notice, combine and consolidate all or any account(s) of the Cardholder with the Bank of whatever description and wheresoever located and whether in Billing Currency or in any other currency or set-off or transfer any sum standing the credit of such account(s) including joint accounts where joint accounts are maintained in the names of the Principal Cardholder and the Supplementary Cardholder in or towards discharge of all sums due to the Bank under any account(s) of the Cardholder with the Bank of whatever description and wheresoever located and whether in the Billing Currency or in any other currency and may do so notwithstanding that the balances on such account(s) and the sums due may not be expressed in the same currency and the Cardholder hereby authorises the Bank to effect any such combination consolidation set-off or transfer with the necessary conversions at the Bank's prevailing exchange rates which shall be determined by the Bank at its sole discretion.

Clause 24 – Indemnity

The Cardholder shall be liable to pay the Bank all legal costs (including but not limited to legal cost on a solicitor and client basis), loss, damages, charges, claims and expenses which the Bank may incur in enforcing or seeking to enforce this Agreement or in obtaining or seeking to obtain payment of all or any part of the monies owing by the Cardholder. The Cardholder further undertakes to hold the Bank harmless and to indemnify the Bank against any liability for loss, damage, cost and expenses (legal or otherwise) which the Bank may incur by reason of any breach by the Cardholder of the terms of this Agreement, any third party claims in relation to the card or its use or in the enforcement of its rights hereunder. Any sums due from the Cardholder under the Card Account or this clause, shall be debited to the Card Account.

Clause 25 – Force Majeure

Without prejudice to any of the provision of this Agreement, the Cardholder agrees not to hold the Bank liable in the event that the Bank is unable to perform in whole or in part any of its obligations under this Agreement, attributable directly or indirectly to the failure of any mechanical or electronic device, data processing system, transmission line, electrical failure, industrial dispute, any act beyond the Bank's control or due to any factor in a nature of a force majeure. In the event that the Bank is not able to furnish the Cardholder with a Statement pursuant to Clause 14 hereof, for any period of time the Cardholder's liability for finance and other charges shall, nevertheless, continue to accrue and for the purpose of computing the interest payable to the Bank or establishing the due date for payment of interest and principal, the Bank may select any day of the month as the monthly Statement due.

Clause 26 (a) & (b) – Disclaimer**Clause 26 (a)**

It is expressly agreed and declared by all parties hereto that neither the Bank, MasterCard International and/or VISA shall be liable or responsible to the Cardholder and/or any other person(s) for any losses, damages, costs or expenses whatsoever suffered by such person(s) arising out of or in connection with the issue withdrawal/suspension/termination or the use of the Card and/or its related documents and whether resulting from or in consequence of any act or omission by the Bank except in the case of wilful default by the Bank, MasterCard International and/or VISA.

Clause 26 (b)

In amplification and not in derogation of the aforesaid, the Bank shall not for any reason whatsoever be liable for damages suffered or loss by the Cardholder under any circumstances whatsoever whether or not such circumstances relate to or arise out of this Agreement including but not limited to non-acceptance for any reasons whatsoever of the Card by any Merchant, person or body, non-acceptance by any bank or any member institution, MasterCard International and/or VISA for Cash Advances, rejection of the Card by any ATM, non-renewal, restriction or cancellation of the credit limit or

facilities, the listing of such Card number in any cancellation lists or under any other circumstances.

Clause 27 – No Agency or Partnership

The Bank shall not be responsible for the refusal of any Merchant or member institution, MasterCard International and/or VISA to honour or accept the Card or for any defect or deficiency in the goods or services supplied to the Cardholder by any Merchant. Any complaint by the Cardholder must be resolved directly with the Merchant or the member institution of MasterCard International and/or VISA may be set-off or counter-claimed against the Bank. Furthermore the Cardholder will not withhold payment to the Bank on account of any such complaint or under any circumstances whatsoever.

Clause 28 – Amendments

The Bank reserves the right to add, delete, alter or amend any of these terms and conditions at any time with prior notice to the Cardholder. All such amendments shall become effective on such date as the Bank may elect to adopt. Subsequently, the Bank may at its discretion mail directly to the Cardholder or notify in the mass media or posting up a notice in the Bank's banking hall or the Bank's website at www.hlb.com.my or any method which the Bank deems practical for such additions, modifications or amendments of the terms and conditions. Such change will apply on the effective date specified by the Bank and will apply to all outstanding balances in the MasterCard and/or Visa Card Account. Retention or use of the Card by the Cardholder after the effective date issued by the Bank shall be deemed that the Cardholder accept and agrees to the changes.

Clause 29 – Severability

If any of the provisions of this Agreement become invalid, illegal or unenforceable in any respect under any law the validity, legality and enforceability at the remaining provisions shall not in any way be affected or impaired.

Clause 30 (a), (b), (c), (d) & (e) – Declaration Clauses by the Cardholder

Clause 30 (a)

Upon Card application, Cardholder confirmed and agreed that: (i) all Information given is true and complete; (ii) Bank is authorised to verify the information from whatever sources and means that it deems appropriate; (iii) Cardholder shall be bound by the terms and conditions of the Hong Leong Bank Cardholder Agreement, Touch'n Go Zing Card and any other terms and conditions of the credit card applied for as may be amended from time to time; (iv) Cardholder borrowings from all sources within Malaysia does not exceed in aggregate RM200,000 (for non-Malaysians only); (v) all monies now or hereafter paid to the Bank come from lawful sources and does not breach the Anti-Money Laundering, Anti-Terrorism Financing and Proceeds of Unlawful Activities Act 2001 or similar legislation applying in the jurisdiction where the monies are derived; (vi) Bank is authorised to use, disclose and exchange any information relating to my affairs, banking accounts or conduct thereof (including my credit standing) to and from any person as Bank may consider necessary including without limitation Bank Negara Malaysia (BNM), Central Credit Reference Information System (CCRIS), FIS, CTOS or any credit reference agency, Inland Revenue Authorities or any Authorities, any bureau/authority body having jurisdiction over Bank or as required by law, directives or guidelines (whether having the force of law or otherwise), companies which are related to Bank by virtue of Section 6 of the Companies Act 1965, Bank's lawyers, service providers, debt collection agents, any security party or any third parties without further notice to me to such extent and for such purpose as Bank may in its absolute discretion deem necessary or expedient in connection with the application, the distribution and provisions of products and services; (vii) where the Cardholder has faxed or sent the credit card application form to Bank via email, the Cardholder agree that the said faxed or scanned copy of application form shall be regarded as an original for processing purposes, containing all true and accurate particulars and that the said faxed or scanned copy and all card transactions arising in relation to it shall be valid and binding on the Cardholder but notwithstanding this, the Cardholder will retain the original signed application form at all times and make it available to the Bank upon request; (viii) any inaccuracy or misrepresentation in the said information will result in Cardholder waiving all rights of dispute and will remain liable for all outstanding and all losses and expense incurred by the Bank.

Clause 30 (b) - Financial Services Act 2013 ("FSA") and BNM Guidelines on Connected Parties.

To enable the Bank to comply with FSA and the said Guidelines, the Cardholder shall declare to the Bank whether he is a connected party under the Guidelines, which includes but is not limited to, a spouse, child, parent or dependent of a Bank Director, Executive Officer or credit-approving officer or in the case of a corporate/business-customer, includes an entity controlled by such above mentioned Bank persons. If at any time the Cardholder becomes a connected person, he/she must notify the Bank in writing immediately. The Bank reserves the right to terminate the Card in the event the Cardholder fails to make the appropriate or correct declaration, resulting in the Bank contravening FSA or the said Guidelines.

Clause 30 (c) - Representation and Warranty on Processing Personal Information

To enable the Bank to comply with FSA and the said Guidelines, the Cardholder shall declare to the Bank whether he is a connected party under the Guidelines, which includes but is not limited to, a spouse, child, parent or dependent of a Bank Director, Executive Officer or credit-approving officer or in the case of a corporate/business-customer, includes an entity controlled by such above mentioned Bank persons. If at any time the Cardholder becomes a connected person, he/she must notify the Bank in writing immediately. The Bank reserves the right to terminate the Card in the event the Cardholder fails to make the appropriate or correct declaration, resulting in the Bank contravening FSA or the said Guidelines.

Clause 30 (d) - Consent to Process Personal Information and Privacy Policy

The Cardholder agrees and consents to the holding, collection and use of all personal data provided to Bank and/or acquired by Bank from the public domain, as well as personal data that arises as a result of the provision of services in connection with the Account(s) in accordance with the Privacy Policy of Bank as may be amended from time to time.

The Cardholder further agrees and authorises the disclosure of name(s) and other contact details to companies within the Bank and/or the Hong Leong Financial Group Berhad group of companies for marketing and for promotional purposes.

The Cardholder understands that if the Cardholder wishes to opt-out from the sharing of their personal data within Bank and/or Hong Leong Financial Group Berhad group of companies for marketing and promotional purposes, the Cardholder is required to call the Bank's Call Centre at 03-76268899 to register their instruction to opt-out of the said sharing.

Clause 30 (e)

Where there is inconsistency between the declaration clauses set out in this Clause 30 herein and the other provisions contained in the Cardholder Agreement Terms and Conditions, the later shall prevail.

Clause 31 – Right to Disclose Information

In addition to the permitted disclosures provided under Schedule 11 of the FSA, the Cardholder irrevocably authorizes and permits the Bank, its officers

and employees to disclose and furnish all information concerning Cardholder's credit card facilities, application form, present and future accounts and any other matters relating to Cardholder or his business and operations to:

- i. other financial institutions granting or intending to grant any credit facilities to the Cardholder, the Central Credit Bureau or any other central credit bureau established by Bank Negara Malaysia, Cagamas Berhad, Credit Guarantee Corporation, any other relevant authority as may be authorized by law to obtain such information or such authorities/agencies established by Bank Negara Malaysia or any agency established by the Association of Banks in Malaysia;
- ii. any current or future corporation which may be associated with or related to the Bank (as defined in the Companies Act 2016), including representative and branch offices and their respective representatives as well as subsidiaries of the Bank's holding company;
- iii. the security parties or any party intending to provide security in respect of the Cardholder's credit card facilities;
- iv. the Bank's auditors, solicitors and/or other agents in connection with the recovery of moneys due and payable hereunder; and
- v. the Bank's professional advisers, service providers, nominees, agents, contractors or third party service providers who are involved in the provision of products and services to or by the Bank and its related or associated companies.

The Cardholder hereby irrevocably consents to such disclosure and confirms that the Bank, its officers and employees shall be under no liability for furnishing such information or for the consequences of any reliance which may be placed on the information so furnished in accordance with this Agreement.

Clause 32 – Further Documents

The Cardholder undertakes to sign such further documents as may be requested by the Bank from time to time and the Cardholder hereby expressly covenants and agrees that at the election of the Bank such further documents may be deemed to take effect retrospectively.

Clause 33 – Assignment

The Bank shall be entitled at its discretion to assign the whole or any part of its rights and obligations under this Agreement.

Clause 34 (a) & (b) – Service

Clause 34 (a)

The Cardholder hereby irrevocably consents to the service of any notice and/or reminders under this Agreement by normal post to the address stated in the Card application form or to the last known address of the Cardholder in the Bank's record, or through electronic means as provided in Clause 38 below, and such service shall be deemed effective two (2) days after posting / effective twenty-four (24) hours after sent electronically. Service of court process shall be effected by registered post and/or any other manner permitted or required by the law.

Clause 34 (b)

The Cardholder must promptly notify the Bank in writing or via phone banking of any changes in employment or business or address (office and/or residential) or if the Cardholder intends to be absent from Malaysia for more than 60 days and the information must be true and complete.

Clause 35 – Conclusive Evidence Certificates

A certificate by an officer of the Bank as to the amount for the time being due and owing to the Bank from or by the Cardholder shall be conclusive evidence against the Cardholder in any legal proceedings. Any judgement recovered by the Bank against Cardholder in respect of such indebtedness shall be binding and conclusive in all courts of law in Malaysia and elsewhere.

Clause 36 – Suspense Account

For the purposes of enabling the Bank to preserve intact the liability of the party including the Cardholder once a writ of summons has been issued to or prove in the bankruptcy or insolvency of the Cardholder or for such other reasons as the Bank deems fit, the Bank may at any time and place keep for such time as the Bank may deem prudent any monies received, recovered or realised hereunder or under any other security or guarantee to the credit of a separate account in the name of the Cardholder as the Bank shall deem fit without an immediate obligation on the part of the Bank to apply the same or any part thereof in or towards the discharge of the sums due and owing to the Bank.

Clause 37 – Appointment of Agent

In amplification and not in derogation of its rights under this Agreement, the Bank shall have the right, at its sole discretion, to appoint an agent of its choice to collect all and any sums due to the Bank from the Cardholder under this Agreement.

Clause 38 – Reminders / Notices

The Bank shall be entitled to at any time at the Bank's absolute discretion send the Cardholder reminders and/or notices in respect of the amount of the Current Balance (including interests), Minimum Payment Due and the Payment Due Date each month ("Reminder"), via:

- i. short messaging system ("SMS") through the Cardholder's mobile phone (if supported by the Cardholder's phone operator) subject to the relevant terms and charges of the phone operator, or any other means of electronic communication deemed fit by the Bank. The receipt of each Reminder may be delayed or prevented by factor(s) affecting the relevant service provider(s) or phone operator(s) or currency market(s) or other factors. The Bank does not guarantee the delivery, non-delivery nor accuracy of the contents of each Reminder and shall not be held liable to the Cardholders or any third party for losses or damages arising thereof;
- ii. electronic mail to the Cardholder's designated email address or last known email address in the Bank's record.

The Bank is entitled to vary or discontinue the Reminder to the Cardholder at the absolute discretion of the Bank.

Clause 39 – Telecommunication Instruction

- i. The Cardholder hereby agrees that the Bank is authorized to act on instruction of the Cardholder given by telephone, facsimile transmission, electronic mail, SMS or other means of telecommunication which the Bank in good faith believes emanate from the Cardholder;
- ii. The Bank shall take all reasonable steps to verify the identity of the person giving the telecommunication instructions purportedly in the name of the Cardholder and the Cardholder hereby agrees that the Bank shall not be liable to the Cardholder for any loss or damage that may be suffered by the Cardholder in the event that the telecommunication instructions emanate from an individual other than the Cardholder;
- iii. The Cardholder undertakes to fully indemnify the Bank and keep the Bank fully indemnified against all actions, claims, demands, liabilities, losses, damages, costs and expenses which the Bank may incur or sustain as a result of the Bank acting on such telecommunication instructions.

Clause 40 – Telephone Monitoring and Recording

The Bank is entitled to monitor and record for its own purposes, any calls made with the Cardholder at the Bank's absolute discretion without notice nor

approval of the Cardholder.

Clause 41 – Successors

This Agreement shall be binding upon the heirs, personal representatives and successors-in-title of the Cardholder and the Bank respectively.

Clause 42 – Reconstruction of the Bank

The obligations and liabilities of the Cardholder shall continue to be valid and binding for all purposes whatsoever notwithstanding any change by amalgamation, reconstruction or otherwise which may be made in the constitution of the Bank or of any company by which the business of the Bank may for the time being be carried on and shall be available to the company carrying on that business for the time being.

Clause 43 – Time of Essence

Time, whenever mentioned, shall be the essence of this Agreement but no failure to exercise and delay in exercising on the part of the Bank of any right, power or privilege under this Agreement shall operate as a waiver thereof, nor shall any single or partial exercise of any right, power or privilege preclude any other or further exercise thereof for the exercise of any other right, power or privilege. The rights and remedies herein provided are cumulative and not exclusive of any rights or remedies provided by law.

Clause 44 – Law Applicable

This Agreement shall be deemed to be a contract under the laws of Malaysia and shall for all purposes be governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia and directives of regulatory bodies and the parties hereto hereby agree to submit to the non-exclusive jurisdiction of the Courts of Malaysia or the courts of such other competent jurisdiction as the Bank may in its sole discretion elect to submit and further agree that service of any legal process may be effected in the manner set out herein. The Bank may at its sole discretion elect to file legal proceedings, commence and complete legal proceedings against the Cardholder in the courts in the Federal Territory of Kuala Lumpur or the State of Selangor, irrespective of the Cardholder's place of residence or business or the place where the Card was issued.

Clause 45 – Site Visit

In the event of default and if the Cardholder fails, neglects and/or omits to respond to notices and/or communication issued by the Bank in relation to the Cardholder's default under this Agreement, the Cardholder hereby agrees and consents to the Bank, its employees, its representatives and/or its agent(s) visiting any location known to the Bank where the Cardholder may be present, including but not limited to the Cardholder's residence and place of work/business as the Bank shall deem necessary and appropriate for the purpose of preserving and/or enforcing the Bank's rights under this Agreement.

Clause 46 – Discretion to Handle Credit Balance in Card Account

If the Cardholder has a credit balance in the Card Account, the Cardholder may be able to:

- a) keep the credit in the Card Account up to a maximum amount of USD50,000 equivalent in Ringgit Malaysia (RM) or such other amount as may be determined by the regulators in its absolute discretion and notified to the Cardholder from time to time ("Maximum Credit Balance") and apply the same towards settlement of charges and/or payments due in respect of the Card Account; or
- b) request for a refund.

When the credit balance in the Card Account exceeds the Maximum Credit Balance ("Excess Monies"), the Bank shall refund all monies paid in excess of the Maximum Credit Balance to the Cardholder no later than sixty (60) days from the date the Excess Monies were paid into the Card Account.

Notwithstanding anything contained herein to the contrary:

- i. subject to Clause 23 herein, the Bank shall have the right at its sole and absolute discretion to pay or remit any credit balance in the Card Account to the Cardholder's executor or administrator in the event of the Cardholder's death and the Bank shall have no obligation to enquire about any beneficial rights of any parties to any such credit balance. Any payment or remittance of any credit balance made by the Bank to the Cardholder under this Clause shall be deemed to be the full and final discharge of the Bank's liabilities in relation to such credit balance; and
- ii. the Bank may at its sole discretion, decline the refund of monies in the Card Account which is in credit and may require proof on how the Card Account became in credit to effect the refund. The Cardholder is duty bound to provide all evidence in relation to the Card Account and the Bank is permitted to validate the evidence to its satisfaction with any party it deems fit and the Bank's decision shall be final and binding.

Important notice:

Please refer to www.hlb.com.my for the latest Cardholders Agreement Terms and Conditions, and Terms and Conditions of any other extended products and services – i.e. Balance Transfer, Cash-On-Call, Call-For-Cash, Extended Payment Plan, Flexi Payment Pan and any other extended products and services that may be introduced by the Bank from time to time.

Terma & Syarat Perjanjian Pemegang Kad**Muka surat**

Fasal 1	- Takrifan	15
Fasal 2	- Pengeluaran Kad	16
Fasal 3	- Pematuhan dan Pengesahan oleh Pemegang Kad	16
Fasal 4	- Penggantungan, Pembatalan dan Penamatan	16
Fasal 5	- Tanggungjawab Pemegang Kad, Pendedahan PIN, Kehilangan, Kecurian atau Penyalahgunaan Kad	17
Fasal 6	- Penggantian/Pembaharuan Kad	18
Fasal 7	- Had Pendahuluan Tunai, Pembelian dan Urusniaga	18
Fasal 8	- Yuran dan Caj Lain	18
Fasal 9	- Cukai Kerajaan dan/atau caj, yuran berkanun/perundangan yang dikenakan, dan sebagainya	18
Fasal 10	- Pematuhan dengan Syarat Percukaian	19
Fasal 11	- Rekod Urusniaga	19
Fasal 12	- Urusniaga ATM	19
Fasal 13	- Urusniaga Luar Negara	19
Fasal 14	- Penyata Akaun	19
Fasal 15	- Pendahuluan Tunai	20
Fasal 16	- Caj Kewangan	20
Fasal 17	- Caj Pembayaran Lewat	21
Fasal 18	- Baki Akaun Perlu Dibayar	21
Fasal 19	- Permohonan Pembayaran	21
Fasal 20	- Pengecualian	21
Fasal 21	- Pembayaran Melalui Cek	21
Fasal 22	- Kad Tambahan	21
Fasal 23	- Tolakan-Selesai	22
Fasal 24	- Tanggung Rugi	22
Fasal 25	- Force Majeure	22
Fasal 26	- Penafian	22
Fasal 27	- Tidak ada Agensi atau Perkongsian	22
Fasal 28	- Pindaan	23
Fasal 29	- Pengasingan	23
Fasal 30	- Fasal-fasal Deklarasi oleh Pemegang Kad	23
Fasal 31	- Hak untuk Mendedahkan Maklumat	23
Fasal 32	- Dokumen Lanjutan	24
Fasal 33	- Penyerahan Hak	24
Fasal 34	- Perkhidmatan	24
Fasal 35	- Perakuan Keterangan Muktamad	24
Fasal 36	- Penggantungan Akaun	24
Fasal 37	- Perlantikan Ejen	24
Fasal 38	- Peringatan Melalui Sistem Pesanan Ringkas (SMS)	24
Fasal 39	- Arahan Telekomunikasi	24
Fasal 40	- Pengawasan dan Rakaman Telefon	24
Fasal 41	- Pengganti	24
Fasal 42	- Pembaharuan Bank	25
Fasal 43	- Masa Adalah Asas	25
Fasal 44	- Undang-undang yang Terpakai	25
Fasal 45	- Lawatan	25
Fasal 46	- Budi bicara untuk mengendalikan Baki Kredit dalam Akaun Kad	25

Sebagai pertimbangan Hong Leong Bank Berhad (kemudian dari ini disebut sebagai "Bank") yang bersetuju untuk menyediakan kemudahan yang diberikan oleh Kad MasterCard dan/atau Visa termasuk yang bergabung atau berkongsi jenama Kad MasterCard dan/atau Kad Visa (kemudian dari ini disebut "kad") kepada individu yang dinyatakan namanya (kemudian dari ini disebut sebagai "Pemegang Kad") atas permintaan Pemegang Kad, maka Pemegang Kad dengan ini berwaad, mengaku janji dan bersetuju untuk mematuhi terma dan syarat berikut:-

Fasal 1 – Takrifan

Dalam Perjanjian ini, apabila konteks menerimanya, ungkapan berikut mem-punyai makna yang ditetapkan kepadanya melainkan dinyatakan sebaliknya:-

- i. "Perjanjian" bermakna perjanjian antara Pemegang Kad dengan Bank di mana Kad MasterCard dan/atau Kad Visa dikeluarkan untuk Pemegang Kad, menurut terma dan syarat dalam perjanjian ini dan juga terma dan syarat yang terkandung dalam borang permohonan Bank yang ditandatangani dan diserahkan oleh Pemegang Kad kepada Bank ketika memohon Kad MasterCard dan/atau Kad Visa;
- ii. "Pihak Berkuasa Berkenaan" bermaksud kerajaan atau pihak berkuasa percukaian;
- iii. "Had kredit ditentukan" bermakna had kredit yang ditentukan oleh Pemegang Kad kepada Pemegang Kad Tambahan dan dimaklumkan kepada Bank;
- iv. "ATM" bermakna mesin wang automatik;
- v. "Bank" bermakna Hong Leong Bank Berhad, (No. Syarikat. 97141-X), sebuah institusi kewangan berlesen di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 diperbadankan di Malaysia dan mempunyai pejabat berdaftar di Aras 30, Menara Hong Leong, No. 6, Jalan Damanela, 50490 Kuala Lumpur;
- vi. "Pindahan Baki" bermakna kemudahan memindahkan baki tertunggak dari kad kredit lain yang dipegang oleh Pemegang Kad dengan bank lain, institusi kewangan atau pengeluar kad kredit ke Akaun Kad, tertakluk kepada terma dan syarat Pindahan Baki yang dikenakan pada masa permohonan Pindahan Baki;
- vii. "Mata Wang Bil" bermakna mata wang bil dalam Ringgit Malaysia seperti yang ditentukan dalam Fasal 11 dan termasuk singkatannya, iaitu "RM";
- viii. "Kad" bermakna mana-mana Kad MasterCard dan/atau Kad Visa yang dikeluarkan oleh Bank di bawah kategori Klasik, Emas atau Platinium, kategori lain yang mungkin diperkenalkan atau digantikan oleh Bank dari masa ke semasa dan termasuk kad yang dikeluarkan secara gabungan atau penyatuan dengan mana-mana pihak ketiga dan/atau kad yang dikeluarkan di bawah mana-mana produk atau nama atau rujukan terpilih, dan di mana konteks memerlukan, juga merangkumi Kad Tambahan;
- ix. "Akaun Kad" bermakna akaun Pemegang Kad berhubung Kad dengan Bank;
- x. "Pemegang Kad" bermakna individu yang namanya tertera pada kad dan kepadanya kad dikeluarkan oleh Bank;
- xi. "Akaun Lain Pemegang Kad" bermakna akaun-akaun lain Pemegang Kad dengan Bank, selain Akaun MasterCard dan/atau Visa, termasuk akaun bersama Pemegang Kad dengan pihak ketiga; (jika ada)
- xii. "Pendahuluan Tunai" bermakna pendahuluan tunai yang dirujuk dalam Fasal 15 di sini;
- xiii. "Faedah Tunai" bermakna faedah dikenakan ke atas transaksi Pendahuluan Tunai pada kadar yang ditetapkan di sini atau sebarang kadar lain yang mungkin dipinda oleh Bank dari semasa ke semasa, yang dikira atas dasar harian bermula dari tarikh transaksi hingga tarikh bayaran terakhir.
- xiv. "CRS" ialah singkatan untuk Common Reporting Standards;
- xv. "Baki Semasa" bermakna jumlah agregat yang ditunjukkan dalam Penyata sebagai perlu dibayar atau mana-mana notis bertulis yang disampaikan oleh Bank;
- xvi. "FATCA" bermakna Akta Pematuhan dan Cukai Akaun Asing;
- xvii. "Yuran" bermakna yuran yang perlu dibayar semasa memohon, tahunan atau sebarang selang masa yang mungkin ditentukan oleh Bank, oleh Pemegang Kad untuk penggunaan Kad (termasuk Kad Tambahan) yang akan didebit dari Akaun Kad pada setiap tarikh ulang tahun Kad dikeluarkan dan akan merangkumi semua yuran lain, caj perkhidmatan, komisen dan semua bayaran lain yang dikenakan oleh Bank di bawah Perjanjian ini.
- xviii. "Caj Kewangan" merangkumi yang dinyatakan dalam Fasal 16;
- xix. "Transaksi Berkaitan Perjudian" bermakna pembelian untuk tujuan perjudian dan/atau pertaruhan, termasuk tetapi tidak terhad kepada pembelian tiket loteri, cip perjudian yang dibuat di kelas, pusat perjudian atau laman sesawang dan pertaruhan luar-trek dan pertaruhan di trek lumba, akan dianggap sebagai Pendahuluan Tunai dan tertakluk kepada terma-terma yang dinyatakan dalam Fasal 15 di sini.
- xx. "Caj Pengendalian" dan "Bayaran Tambahan" bermakna caj pengendalian dan bayaran tambahan yang merujuk kepada Fasal 8 dalam perjanjian ini;
- xxi. "Caj Pembayaran Lewat" bermakna caj pembayaran lewat yang dirujuk dalam Fasal 17 di sini;
- xxii. "MasterCard International" bermakna MasterCard International Incorporated, sebuah syarikat yang dikendalikan di Delaware dengan pejabat dan pusat perniagaan utamanya di 2000 Purchase Street, Purchase, N.Y. 10577-2509, Amerika Syarikat di mana Bank adalah ahli institusinya;
- xxiii. "Nombor Akaun MasterCard dan/atau Visa" bermakna nombor akaun yang diberikan kepada Akaun MasterCard, dan/atau Visa dan dicetak timbul pada Kad MasterCard, dan/atau Kad Visa;
- xxiv. "Akaun Kad MasterCard dan/atau Kad Visa" bermakna akaun Kad MasterCard, dan/atau Kad Visa milik Pemegang Kad di mana semua pembayaran didebitkan untuk pembelian barangan dan/atau perkhidmatan dan pendahuluan tunai dibuat melalui penggunaan Kad tersebut termasuk Kad Tambahan dan semua yuran tahunan caj pengendalian, Caj Kewangan dan/atau caj pembayaran lewat;
- xxv. "Saudagar" termasuk semua Saudagar yang membekalkan barangan dan/atau perkhidmatan;
- xxvi. "Bayaran Minimum Perlu Dibayar" bermakna bayaran minimum yang perlu dijelas yang dirujuk di bawah Fasal 16 di sini;
- xxvii. "Transaksi Luar Negara" bermakna transaksi Kad di luar Malaysia dan dirujuk di bawah Fasal 13 di sini;
- xxviii. "Tarikh Perlu Dibayar" bermakna tarikh yang dinyatakan dalam penyata di mana bayaran Baki Semasa atau Bayaran Minimum Perlu Dibayar mesti dijelaskan oleh Pemegang Kad;
- xxix. "PIN" bermakna nombor Pengenalan Diri Pemegang Kad dan/atau Pemegang Kad Tambahan;
- xxx. "Tarikh Pencatatan" bermakna tarikh mana-mana urusan yang dilakukan oleh Pemegang Kad didebitkan dan direkodkan dalam Penyata;
- xxxi. "Had Kredit Ditetapkan" bermakna had kredit yang ditetapkan oleh Bank bagi semua pembelian, pendahuluan tunai dan semua urusan lain yang dilakukan oleh Pemegang Kad dan Pemegang Kad Tambahan (di mana Kad Tambahan telah dikeluarkan), sama ada had kredit tersebut dimaklumkan kepada Pemegang Kad dan/atau Pemegang Kad Tambahan;
- xxxii. "Kad Prinsipal" bermakna Kad yang dikeluarkan kepada Pemegang Kad oleh Bank sebagai Pemegang Kad Utama;
- xxxiii. "Dasar Privasi" bermakna dasar dan prinsip Bank berkaitan dengan pengumpulan, penggunaan dan penyimpanan maklumat peribadi individu prospektif dan sedia ada dan entiti yang berurusan dengan Bank yang boleh dipinda dari semasa ke semasa dan diterbitkan di laman sesawang Bank atau dengan cara yang dianggap wajar oleh Bank dari semasa ke semasa;
- xxxiv. "Kad Ganti" bermakna Kad yang dikeluarkan kepada Pemegang Kad atau Pemegang Kad Tambahan atas budi bicara Bank untuk menggantikan kad yang dicuri atau hilang;
- xxxv. "Faedah Runcit" bermakna faedah yang dikenakan ke atas Transaksi Runcit dengan Kadar Faedah Runcit yang dinyatakan di sini atau sebarang kadar lain yang mungkin dipinda oleh Bank dari semasa ke semasa, yang dikira atas dasar harian selepas tempoh tanpa faedah dengan syarat Baki Semasa penyata terdahulu Pemegang Kad telah dibayar sepenuhnya pada Tarikh Perlu Dibayar, jika tidak faedah akan dikira atas dasar harian bermula dari Tarikh Pengeposan masing-masing;
- xxxvi. "Transaksi Runcit" bermakna semua pembelian barangan atau perkhidmatan dengan menggunakan Kad, tidak termasuk semua Pendahuluan Tunai, Pindahan Baki, Pelan Bayaran Ansuran, pelan kredit lain, yuran dan caj;
- xxxvii. "Penyata" bermakna Penyata berkala Kad MasterCard dan/atau Kad Visa yang dikeluarkan oleh Bank kepada Pemegang Kad yang menunjukkan jumlah baki, mana-mana Caj Kewangan, yuran-yuran, caj-caj lain, jumlah minimum perlu dibayar dan tarikh perlu dibayar.

- xxxviii. "Kad Tambahan" bermakna Kad yang dikeluarkan kepada Pemegang Kad Tambahan;
- xxxix. "Pemegang Kad Tambahan" bermakna orang yang dinamakan oleh Pemegang Kad sebagai Pemegang Kad Tambahan selaras dengan Fasal 22 di sini dan kepadanya Kad dikeluarkan oleh Bank;
- xl. "Cukai" bermakna cukai, levi, impos, duti, caj, yuran, sebarang bentuk potongan atau pegangan, semasa atau masa hadapan, Malaysia atau asing, yang dikenakan oleh Pihak berkuasa Berkenaan, termasuk tanpa had, sebarang tak penggunaan seperti cukai barangan dan perkhidmatan ("GST") dan sebarang cukai lain yang dinamakan, dan sebarang faedah, denda atau penalti yang berkaitan dengannya;
- xli. "VISA" bermakna Visa International Service Association, sebuah syarikat yang dikendalikan di Delaware dengan ibu pejabatnya di 3125 ClearviewWay, San Mateo, CA 94402, Amerika Syarikat di mana Bank adalah ahli institusinya.

Fasal 2 – Pengeluaran Kad

Kad dikeluarkan untuk penggunaan berkaitan dengan kemudahan yang disediakan oleh Bank dari masa ke semasa menurut budi bicara mutlaknyanya termasuk tetapi tidak terhad kepada perkara berikut:-

- i. Pembayaran untuk mana-mana pembelian barangan dan/atau perkhidmatan yang boleh dicajkan ke Akaun Kad MasterCard, dan/atau Kad Visa; dan/atau
- ii. Pendahuluan tunai seperti yang dinyatakan dalam Fasal 15 dalam Perjanjian; dan/ atau
- iii. Kemudahan lain, tertakluk kepada persetujuan bertulis terdahulu dengan Bank.

Fasal 3 (a), (b) & (c) – Pematuhan dan Pengesahan oleh Pemegang Kad

Fasal 3 (a)

Setelah Kad diterima, Pemegang Kad hendaklah segera menandatangani Kad seperti mana dalam borang permohonan yang diserahkan kepada Bank dalam ruang tandatangan yang disediakan pada kad dan ikuti langkah-langkah yang tertera pada slip yang dihantar kepada Pemegang Kad untuk tujuan pengaktifan kad and penukaran PIN.

Merujuk kepada Fasal 5 (a), jika tandatangan Pemegang Kad di atas Kad berlainan dengan yang terdapat pada borang permohonan, Pemegang Kad walau bagaimanapun bersetuju untuk bertanggungjawab atas semua urusan yang dibuat menggunakan Kad sama ada dengan memasukkan PIN di terminal Tempat Jualan atau menandatangani draf jualan, rekod transaksi, baucar kredit, draf pelepasan bayaran dan/atau lain-lain rekod caj, tanpa mengira sama ada tandatangan di atas Kad, draf jualan, rekod urusan, baucar, kredit, draf pengeluaran tunai dan/atau rekod caj yang lain adalah sama seperti di dalam borang permohonan atau sebaliknya. Tandatangan di dalam mana-mana dokumen seperti yang dinyatakan akan mengikat dan menjadi bukti bahawa Pemegang Kad menerima terma dalam Perjanjian ini. Pemegang Kad mengesahkan bahawa Kad boleh digunakan dalam urusan (termasuk tetapi tidak terhad kepada telejual dan urusan internet) yang tidak memerlukan tandatangan fizikal. Pemegang Kad memahami tentang penggunaan dan penyimpanan Kad pada setiap masa:

- i. tidak memberi atau memudahkan akses kepada Kad dan/atau PIN;
- ii. tidak memberi atau memudahkan penggunaan yang tidak dibenarkan ke atas Kad dan/atau PIN;
- iii. tidak membiarkan Kad tanpa jagaan;
- iv. tidak mendedahkan PIN dan/atau butiran kepada mana-mana pihak ketiga; dan
- v. berada bersama Kad apabila proses urusan dilakukan.

Penggunaan Kad juga tertakluk kepada kaedah, syarat dan peraturan yang diguna pakai oleh Bank dan semua terma dan peraturan lain yang dikenakan ke atas Akaun lain Pemegang Kad termasuk mana-mana peraturan atau arahan mana-mana pihak berkuasa Malaysia. Pemegang Kad bersetuju bahawa dengan menggunakan kad dan/atau mengekalkan Akaun Kad Kredit dengan pihak bank, Pemegang Kad telah bersetuju menerima terma dan syarat-syarat keahlian. Segala penerangan terperinci dan maklumat yang diberikan oleh Pemegang Kad dalam semua borang permohonan atau apa saja cara permohonan, berhubung dengan pihak bank dalam segala apa cara adalah benar dan tepat.

Fasal 3 (b)

Kad tidak boleh dipindah milik dan hanya boleh digunakan oleh Pemegang Kad. Kad tidak boleh disandarkan oleh Pemegang Kad sebagai cagaran untuk mana-mana tujuan.

Fasal 3 (c)

Pihak Bank tidak akan bertanggungjawab bagi mana-mana tindakan atau kegagalan mana-mana pusat-pusat perniagaan termasuk tanpa dan tidak terhad kepada mana-mana keanggotaan untuk menerima Kad, atau mana-mana kecacatan atau kekurangan dalam mana-mana barangan atau perkhidmatan yang dibekalkan kepada Pemegang Kad.

Pemegang Kad akan melangsaikan sebarang aduan, tuntutan dan pertikaian dengan pusat-pusat perniagaan tersebut secara terus dan bukan melalui Bank dan Pemegang Kad mengaku janji tidak akan melibatkan Bank dalam mana-mana tuntutan dan/atau pertikaian atau tindakan undang-undang.

Sebarang tuntutan atau/pertikaian yang mana Pemegang Kad mungkin ada terhadap pusat-pusat perniagaan tersebut tidak akan melepaskan Pemegang Kad terhadap mana-mana obligasi untuk membayar jumlah yang dibelanjakan di bawah ini kepada Bank tanpa sebarang potongan.

Fasal 4 (a), (b), (c), (d), (e) & (f) - Penggantungan, Pembatalan dan Penamatan

Fasal 4 (a)

Kad adalah dan akan sentiasa menjadi milik Bank dan hendaklah diserahkan kepada Bank dengan segera apabila diminta oleh Bank atau ejennya yang diberi kuasa. Bank mempunyai hak menurut budi bicara mutlaknyanya, untuk menarik balik atau menggantung Kad dan/atau apa-apa perkhidmatan yang diberikan berhubung dengannya pada bila-bila masa, (seperti yang dianggap sesuai menurut budi bicara mutlaknyanya) terlebih dahulu dan dalam keadaan seumpamanya jika dianggap sesuai olehnya, Bank berhak menamatkan penggunaan Kad oleh Pemegang Kad. Ianya juga dipersetujui bahawa Bank tidak mempunyai apa jua kewajipan untuk memberikan sebab bagi penamatan penggunaan Kad.

Fasal 4 (b)

Tanpa prejudis atau menghadkan atau menjejaskan hak-hak Bank yang terkandung dalam Fasal 4 (a) di atas, Bank boleh menarik balik Kad dan/atau apa-apa perkhidmatan yang diberikan berhubung dengannya, (seperti yang dianggap sesuai menurut budi bicara mutlaknyanya) dan dalam keadaan seumpamanya jika dianggap sesuai olehnya, Bank boleh menamatkan penggunaan Kad, di mana peruntukan dalam Fasal 14 (b) dan (c) akan diterima pakai walaupun Bank mungkin menyetujui haknya dalam beberapa kejadian sebelumnya, setelah berlaku mana-mana satu atau lebih daripada perkara-perkara berikut:-

- i. jika Pemegang Kad gagal atau mungkir menjelaskan apa jua dan bagaimana jua mana-mana bayaran yang perlu dibayar, termasuk tetapi tidak terhad kepada Bayaran Minimum Perlu Dibayar, Caj Kewangan dan caj pembayaran lewat dan mana-mana yuran dan bayaran lain, apabila terhutang dan perlu dibayar berdasarkan dan menurut peruntukan yang terkandung dalam perjanjian ini sama ada diminta secara rasmi atau tidak;
- ii. jika Pemegang Kad melakukan atau mengancam untuk melakukan kemungkiran atau melanggar mana-mana perjanjian, waad, ketetapan, terma dan peraturan dalam perjanjian ini yang mana perlu dipatuhi dan dilaksanakan oleh Pemegang Kad; atau

- iii. jika petisyen kebangkrutan dikemukakan atau perintah dibuat bagi mana-mana pengadilan dan/atau perintah penerimaan terhadap Pemegang Kad; atau
- iv. jika penyitaan atau pelaksanaan atau proses lain bagi mahkamah yang mempunyai bidang kuasa kompeten dikenakan atau dikeluarkan terhadap mana-mana harta Pemegang Kad dan penyitaan, pelaksanaan atau proses mengikut mana-mana keadaan, tidak diselesaikan oleh Pemegang Kad dalam tempoh dua puluh satu (21) hari dari tarikh perintah tersebut; atau
- v. jika pemegang kad memberikan data palsu atau tidak tepat atau data yang disahkan tidak benar atau tepat; atau
- vi. jika seorang penerima dilantik berhubung dengan aset Pemegang Kad atau mana-mana bahagiannya atau jika mesyuarat rasmi atau tidak rasmi diadakan oleh pemiutang Pemegang Kad atau salah seorang daripada mereka; atau
- vii. jika Pemegang Kad membiarkan hutang Penghakiman yang diambil terhadapnya tidak dijelaskan dalam tempoh tujuh (7) hari dari tarikh perintah tersebut (selain dari hutang penghakiman di mana Pemegang Kad mendapatkan penggantungan pelaksanaannya dan memfailkan Notis Rayuannya dalam tempoh yang ditetapkan undang-undang); atau
- viii. jika menurut pendapat mutlak Bank, Akaun Kad MasterCard dan/atau Kad Visa dan/atau Akaun Lain Pemegang Kad dengan Bank tidak dikendalikan dengan cara yang memuaskan; atau
- ix. jika berlaku sesuatu kejadian atau wujud sesuatu situasi yang menurut budi bicara mutlak Bank menjejaskan keupayaan Pemegang Kad untuk melaksanakan kewajipannya di bawah Perjanjian ini atau menjejaskan kedudukan Bank (tanpa perlu sebab untuk mendedahkannya); atau
- x. jika Pemegang Kad/Pemegang Kad Tambahan telah menggunakan kad kredit beliau untuk sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang, termasuk tetapi tidak terhad kepada pertaruhan dan perjudian dalam talian; atau
- xi. jika Bank tidak mengetahui di mana Pemegang Kad berada; atau
- xii. jika Pemegang Kad menjadi tidak siaman atau meninggal dunia.

Fasal 4 (c)

Tanpa mengambilkira sebarang perkara, sama ada dimulakan oleh Pemegang Kad, Bank atau sebaliknya, jika dan apabila penggunaan Kad ditamatkan, kesemua baki tertunggak di dalam Akaun Kad perlu dijelaskan serta-merta dan dibayar kepada Bank dan kesemua transaksi dan/atau liabiliti yang didebit kepada Akaun Kad selepas tarikh penamatan tersebut termasuk semua faedah, fi dan caj perlu dibayar apabila ianya dimasukkan di dalam Akaun Kad.

Fasal 4 (d)

Tanpa mengambilkira Fasal 4(b), Pemegang Kad boleh pada bila-bila masa menamatkan penggunaan Kad melalui notis bertulis kepada Bank atau apa jua cara yang ditentukan atau dibenarkan oleh Bank dan mengembalikan Kad yang dikerat dua (2) kepada Bank. Bank akan menyekat dan membatalkan Akaun Kad dalam tempoh masa yang dinyatakan selepas menerima notis bertulis mengenai penamatan dan Kad yang telah dikerat dua (2) tersebut. Tiada pembayaran balik yuran tahunan atau mana-mana bahagian daripadanya akan dibuat.

Tanpa mengambilkira sebarang maklumat terdahulu mengenai hasrat Pemegang Kad untuk membatalkan atau menamatkan penggunaan Kad atau Terma dan Syarat ini, Pemegang Kad akan dan tetap bertanggungjawab untuk mana-mana urusan (dengan kebenaran atau tanpa kebenaran) yang dibuat melalui penggunaan Kad sebelum sehingga tarikh Akaun Kad disekat dan dibatalkan oleh Bank selaras dengan Fasal 4(b) di atas.

Fasal 4 (e)

Pemegang Kad Prinsipal dan Tambahan dengan ini bersetuju bahawa sekiranya Kad Prinsipal dan/atau Kad Tambahan dotarik balik, dibatalkan, digantung atau dipanggil semula, Bank boleh meletakkan Kad Prinsipal dan/atau Kad Tambahan dalam Senarai Pembatalan dan boleh mendedahkan Senarai Pembatalan kepada pihak yang berkaitan.

Fasal 4 (f)

Untuk sebarang urusan debit terus yang dikuat kuasakan oleh Pemegang Kad melalui penggunaan Kad, pemegang Kad bertanggungjawab untuk memaklumkan kepada Saudagar berkenaan mengenai penamatan atau pembatalan Kad. Bank tidak bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian atau kerosakan (secara langsung, tidak langsung, khas atau sampingan), kehilangan perniagaan atau keuntungan, atau sebarang bentuk kerugian atau kerosakan yang dialami oleh Pemegang Kad atau mana-mana pihak ketiga yang timbul daripadanya.

Tanpa prejudis kepada mana-mana peruntukan di dalam Terma dan Syarat ini, Pemegang Kad masih bertanggungjawab kepada Bank untuk apa-apa transaksi berterusan yang dibilkan ke Kad beliau akibat daripada arahan/bayaran tetap sedia ada yang melibatkan penggunaan Kad tersebut dengan mana-mana Saudagar tanpa mengambilkira sama ada Kad telah dibatalkan atau ditamatkan. Adalah tugas dan obligasi mutlak Pemegang Kad untuk melakukan pertukaran arahan pembayaran untuk transaksi berulang tersebut sebelum Kad beliau ditamatkan atau dibatalkan. Bank boleh mengikut budi bicara mutlak (tetapi tidak diobligasikan untuk berbuat demikian), memansuhkan transaksi berulang tersebut daripada Akaun Kad selepas menerima bukti yang mencukupi bahawa Pemegang Kad telah membuat pembayaran kepada Saudagar tersebut.

Fasal 5 (a), (b) & (c) – Tanggungjawab Pemegang Kad, Pendedahan PIN, Kehilangan, Kecurian atau Penyalahgunaan Kad

Fasal 5 (a)

Pemegang Kad akan dan tetap bertanggungjawab terhadap Bank atas mana-mana barangan dan perkhidmatan yang dibekalkan oleh Saudagar dan pendahuluan tunai yang dibuat melalui penggunaan Kad sama ada penggunaan tersebut dibenarkan oleh Pemegang Kad atau tidak.

Pemegang Kad bertanggungjawab untuk:

- i. mematuhi terma dan syarat bagi penggunaan Kad;
- ii. mengambil langkah yang munasabah untuk menjaga Kad dan PIN selamat pada setiap masa, termasuk di tempat kediaman Pemegang Kad. Ini termasuk tidak:
 - a. mendedah butiran Kad Kredit atau PIN kepada mana-mana pihak lain;
 - b. memapar PIN di atas Kad Kredit, atau pada apa-apa yang disimpan berdekatan dengan Kad;
 - c. mengguna PIN dipilih daripada tarikh lahir Pemegang Kad, kad pengenalan, pasport, lesen memandu atau nombor perhubungan;
 - d. membenarkan mana-mana orang lain untuk menggunakan Kad Kredit dan PIN; dan
 - e. membiar Kad Kredit atau sebarang perkara yang mengandungi Kad Kredit tanpa jagaan di tempat-tempat yang boleh dilihat dan diakses oleh orang lain
- iii. memaklumkan Bank secepat mungkin setelah diketahui Kad Kredit hilang, dicuri, atau satu transaksi tanpa kebenaran atau PIN telah terjejas;
- iv. memaklumkan Bank dengan segera apabila menerima khidmat pesanan ringkas Bank (SMS) amaran transaksi jika urusan niaga itu tanpa kebenaran;
- v. memaklumkan Bank dengan segera sebarang perubahan pada nombor telefon Pemegang Kad;
- vi. menggunakan Kad Kredit dengan penuh tanggungjawab, termasuk tidak menggunakan Kad untuk apa-apa aktiviti haram; dan
- vii. menyemak Penyata dan melaporkan sebarang percanggahan tanpa berleengah.

Liabiliti untuk transaksi tanpa kebenaran

Pemegang Kad tidak akan dipertanggungjawab ke atas urusan niaga tanpa kebenaran kad-hadir yang memerlukan pengesahan PIN atau tandatangan yang telah disahkan atau penggunaan kad tanpa-sentuh, dengan syarat Pemegang Kad tidak:

- i. melakukan penipuan;
- ii. tangguh dalam memaklumkan Bank secepat mungkin setelah diketahui kehilangan atau penggunaan tanpa kebenaran Kad Kredit;
- iii. secara sukarela mendedahkan PIN kepada orang lain atau mana-mana pihak ketiga;
- iv. mencatatkan PIN pada Kad Kredit atau pada apa-apa yang disimpan berdekatan dengan Kad Kredit;
- v. meninggalkan Kad Kredit atau apa-apa yang mengandungi Kad Kredit tanpa jagaan di mana-mana tempat yang boleh dilihat dan diakses oleh orang lain; atau
- vi. secara sukarela membenarkan orang lain untuk menggunakan Kad Kredit

Di mana penyiasatan membuktikan bahawa Pemegang Kad didapati memenuhi mana-mana satu perkara (i) hingga (vi) di atas, Pemegang Kad akan kekal bertanggungjawab ke atas transaksi tanpa kebenaran tersebut sama ada sebelum atau selepas Bank menerima pengesahan bertulis dari Pemegang Kad. Walau bagaimanapun, keputusan Bank hendaklah dianggap muktamad dan mengikat Pemegang Kad. Apabila Kad yang hilang atau dicuri itu ditemui, Pemegang Kad bersetuju untuk tidak menggunakan Kad tersebut dan mengembalikan Kad yang sama, dikerat dua kepada Bank sebaik sahaja ia ditemui.

Fasal 5 (b)

Bank tidak mempunyai apa-apa kewajipan untuk mengeluarkan Kad Ganti kepada Pemegang Kad dan/atau Pemegang Kad Tambahan berikutan kepada pendedahan PIN kepada mana-mana orang dan/atau kehilangan, kecurian atau penyalahgunaan Kad. Sebarang permohonan untuk Kad Ganti, jika diluluskan oleh Bank mengikut budi bicara mutlakannya, adalah tertakluk kepada Fasal 6 (b) di sini.

Fasal 5 (c)

Bayaran sebanyak RM5.00 atau jumlah lain yang mungkin ditetapkan oleh pihak Bank mengikut budi bicara mutlakannya akan dikenakan dari semasa ke semasa bagi setiap PIN yang dihasilkan dan dihantar kepada Pemegang Kad sekiranya PIN itu terdedah atau dimaklumkan untuk sebarang sebab atau Pemegang Kad terlupa atau kehilangan PIN asal yang dikeluarkan oleh pihak Bank.

Fasal 6 (a) & (b) – Penggantian/Pembaharuan Kad

Fasal 6 (a)

Apabila tamat tempoh sah Kad atau apabila Kad hilang, dicuri atau disalah guna, atau setelah diketahui bahawa orang yang tidak diberi kuasa mendapat tahu tentang PIN, maka Pemegang Kad boleh meminta Bank untuk mengeluarkan Kad Ganti dan Bank berhak menurut budi bicara mutlakannya menerima atau menolak permintaan tersebut tanpa memberikan apa jua sebab.

Fasal 6 (b)

Sekiranya Kad Ganti dikeluarkan, keseluruhan Baki Semasa belum jelas dan semua butiran debit yang membentuk Baki Semasa dalam Akaun Kad MasterCard dan/ atau Kad Visa akan dipindahkan ke Akaun Kad MasterCard dan/atau Kad Visa yang baru. Sebarang Kad Ganti yang dikeluarkan akibat hilang, dicuri atau Kad digunakan tanpa kebenaran adalah tertakluk kepada Yuran Kad Ganti sebanyak RM50.00 (atau sebarang amaun yang mungkin ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa).

Fasal 7 – Had Pendahuluan Tunai, Pembelian dan Urusniaga

- i. Apabila had kredit yang ditetapkan yang terpakai untuk agregat semua pembelian, pendahuluan tunai dan semua urusniaga lain oleh Pemegang Kad telah dimaklumkan kepada Pemegang Kad, maka Pemegang Kad tidak boleh melebihi had kredit ditetapkan melainkan Pemegang Kad mendapatkan kebenaran bertulis daripada Bank terlebih dahulu untuk melebihi had ini.
- ii. Tanpa mengambil kira bilangan Kad, termasuk Kad Tambahan yang mungkin dikeluarkan kepada Pemegang Kad atau orang yang dinamakan oleh Pemegang Kad (bagi Kad Tambahan), agregat bagi semua pembelian, pendahuluan tunai atau urusniaga yang dibuat melalui semua Kad tersebut tidak boleh melebihi had yang ditetapkan. Bagi Pemegang Kad, yang kepadanya dikeluarkan satu atau lebih Kad Tambahan, yang telah menentukan had kredit (yang dalam apa jua keadaan tidak melebihi had kredit ditetapkan kepadanya oleh Bank) kepada Pemegang Kad Tambahan dan telah memaklumkan had kredit yang ditentukan itu kepada Bank, maka agregat bagi semua pembelian, pendahuluan tunai atau urusniaga yang dibuat melalui Kad Tambahan tidak boleh melebihi had kredit yang ditentukan.
- iii. Bank boleh pada bila-bila masa menurut budi bicara mutlakannya menetapkan had tersebut untuk tujuan kawalan.
- iv. Bank boleh menurut budi bicara mutlakannya pada bila-bila masa atau dari masa ke semasa mengubah had kredit ditetapkan dengan memberi notis awal kepada Pemegang Kad tentang had kredit yang dikaji semula dan had kredit yang dikaji semula itu akan berkuat kuasa dari tarikh pemberitahuan Bank.
- v. Tanpa menyentuh apa-apa yang tersebut di atas, Pemegang Kad bertanggungjawab atas semua tanggungjawab termasuk tetapi tidak terhad kepada semua pembelian, pendahuluan tunai dan urusniaga yang melebihi had kredit ditetapkan.
- vi. Bank tidak berkewajipan dalam apa jua cara untuk memastikan had kredit ditetapkan atau had kredit ditentukan tidak dilebihi oleh Pemegang Kad atau Pemegang Kad Tambahan, mengikut mana-mana keadaan.
- vii. Bank berhak menurut budi bicara mutlakannya untuk menolak urusniaga dan tanpa sebarang kewajipan untuk mendedahkan sebab penolakan urusniaga yang dilakukan ke atas akaun yang mempunyai baki kredit.

Fasal 8 – Yuran dan Caj Lain

- i. Akaun Kad adalah tertakluk kepada yuran-yuran berikut yang perlu dibayar oleh Pemegang Kad kepada Bank:-
 - a. untuk membayar yuran tahunan bagi Kad dan setiap Kad Tambahan yang dikeluarkan atau diperbaharui;
 - b. caj pengendalian perlu dibayar kepada Bank bagi pengeluaran Kad Ganti;
 - c. caj tambahan perlu dibayar kepada Bank bagi pemberian salinan draf jualan/pendahuluan tunai dan mana-mana perkhidmatan selanjutnya yang mungkin diberikan oleh Bank dari masa ke semasa;
 - d. caj atau yuran lain yang tidak dijelaskan yang mungkin ditentukan oleh Bank dari masa ke semasa.
 - e. untuk Kad Perniagaan Platinum, setiap cek yang dikeluarkan dari kad ini dan dikembalikan akibat kesilapan teknikal atau dana/wang tidak mencukupi, caj pentadbiran masing-masing sebanyak RM10 dan RM150 (atau sebarang caj yang akan ditentukan oleh Bank dari masa ke semasa) akan dikenakan dan dibayar oleh Pemegang Kad).
- ii. Semua yuran dan/atau caj yang dibayar atau berkaitan dengan Kad kepada Bank tidak akan dikembalikan dalam apa jua keadaan sekalipun.

Fasal 9 – Cukai Kerajaan dan/atau caj, yuran berkanun/ perundangan yang dikenakan, dan sebagainya

- i. Yuran, Caj dan semua wang yang perlu dibayar oleh Pemegang Kad kepada Bank di bawah Perjanjian ini, adalah tidak termasuk sebarang Cukai, dan ia perlu dibayar tanpa sebarang tolakan, sekatan atau syarat dan tanpa sebarang potongan untuk atau atas sebab sebarang tuntutan balas atau sebarang potongan atau pegangan.
- ii. Sekiranya Pemegang Kad diperlukan secara undang-undang untuk membuat sebarang potongan atau pegangan untuk Yuran, Caj dan/atau semua wang yang perlu dibayar kepada Bank di bawah Perjanjian ini berhubung mana-mana Cukai atau sebagainya, jumlah yang perlu dibayar oleh Pemegang Kad yang berkaitan dengan potongan atau pegangan yang diperlukan akan dinaikkan agar Yuran, Caj bersih dan/atau jumlah bersih wang yang diterima oleh Bank adalah bersamaan dengan amaun yang seharusnya diterima jika tiadapa potongan atau pegangan diperlukan atau dibuat.
- iii. Sebagai tambahan kepada Yuran, Caj dan semua wang lain yang perlu dibayar kepada Bank, Pemegang Kad juga perlu membayar kepada Bank semua Cukai berkaitan pada kadar semasa dan/atau sebarang amaun lain yang ditetapkan oleh Bank untuk melunaskan sebarang bayaran/liabiliti/obligasi Cukai yang berkaitan dengannya, tanpa tolakan, sekatan atau syarat dan tanpa sebarang potongan untuk atau atas sebab sebarang tuntutan balas atau sebarang potongan atau pegangan,

- selain daripada sebarang Cukai yang dinyatakan di bawah undang-undang perlu dibayar oleh Pemegang Kad terus kepada Pihak Berkuasa Berkenaan, di mana Pemegang Kad dikehendaki membayar terus kepada Pihak Berkuasa Berkenaan.
- iv. Jika pada bila-bila masa penyalaraan dibuat atau perlu dibuat di antara Bank dan pihak berkuasa cukai yang berkenaan mengenai sebarang amaun dibayar sebagai Cukai disebabkan oleh sebarang bekalan dibuat atau dianggap telah dibuat atau perkara lain yang berkaitan dengan perjanjian ini oleh Bank, pelarasan yang bersamaan dengannya akan dibuat di antara Bank dan Pemegang Kad mengikut budi bicara Bank, dan apabila ia berlaku, sebarang bayaran yang diperlukan untuk melaksanakan pelarasan tersebut hendaklah dibuat.
 - v. Semua Cukai hendaklah dibayar oleh Pemegang Kad kepada Bank sebagaimana dinyatakan di sini dan dibayar pada waktu dan cara yang diminta oleh Bank.
 - vi. Pemegang Kad dengan ini bersetuju untuk melakukan semua perkara wajar yang diminta oleh Bank untuk membantu Bank dalam mematuhi obligasinya di bawah mana-mana perundangan yang berkenaan di mana Cukai dikenakan. Sekiranya berlaku keadaan di mana Cukai baharu diperkenalkan dan Cukai tersebut diperlu dikenakan ke atas transaksi yang dilakukan di bawah Perjanjian ini, Pemegang Kad bersetuju untuk memberi kerjasama sepenuhnya kepada Bank untuk membantu Bank dalam mematuhi obligasinya di bawah undang-undang berkenaan.
 - vii. Untuk mengelakkan keraguan, pihak-pihak di sini bersetuju bahawa jumlah yang perlu dibayar atau amaun yang akan digunakan dalam pengiraan jumlah yang perlu dibayar dinyatakan di dalam mana-mana bahagian Perjanjian ini hendaklah ditentukan tanpa mengambilkira dan tidak merangkumi amaun yang akan ditambah di bawah Fasal ini sebagai Cukai.

Fasal 10 – Pematuhan dengan Syarat Percukaian

Pemegang kad dengan ini bersetuju dan megesahkan bahawa:

- i. sebarang bayaran yang dibuat oleh, atau bagi pihak Bank hendaklah dibuat tertakluk kepada pegangan yang timbul daripada FATCA dan CRS atau sebarang pengaturian lain dengan kerajaan atau pihak berkuasa asing;
- ii. pegangan tersebut tidak akan menyebabkan timbulnya peningkatan obligasi oleh Bank;
- iii. jika Bank gagal atau lali untuk memegang sebagaimana diperlukan, maka Pemegang Kad perlu memberi tanggung rugi kepada Bank untuknya (termasuk faedah dan penalti); dan
- iv. pemegang Kad memberi kebenaran untuk pendedahan maklumat mengenai Pemegang Kad kepada pihak berkuasa dan/atau pihak berkuasa cukai tempatan dan asing termasuk yang berada di Amerika Syarikat.

Fasal 11 – Rekod Urusniaga

Bank berhak untuk menguruskan:-

- i. mana-mana draf jualan, rekod urusniaga, baucar kredit, draf pengeluaran wang tunai dan/atau rekod bayaran lain yang mengandungi teraan atau cetakan lain bagi maklumat bercetak timbul pada Kad; dan/atau
- ii. rekod pendahuluan tunai Bank atau mana-mana urusniaga yang dibuat melalui Kad termasuk tetapi tidak terhad kepada urusniaga yang dibuat melalui pesanan mel atau telefon; sebagai bukti hutang yang ditanggung sewajarnya oleh Pemegang Kad yang akan didebitkan ke Akaun Kad MasterCard dan/atau Kad Visa walaupun mana-mana dokumen tersebut mungkin tidak mengandungi tandatangan Pemegang Kad. Hutang tersebut jika dikenakan dalam mata wang selain mata wang bil hendaklah, sebelum didebitkan ke Akaun Kad MasterCard dan/atau Kad Visa, ditukarkan kepada Mata wang Bil pada kadar tukaran seperti yang ditentukan secara muktamad oleh Bank pada Tarikh Pencatatan. Pemegang Kad bersetuju bahawa rekod Bank bagi mana-mana urusniaga yang dibuat melalui Kad adalah muktamad dan mengikat Pemegang Kad untuk semua tujuan.

Fasal 12 (a) & (b) – Urusniaga ATM

Fasal 12 (a)

Untuk tujuan pengeluaran mana-mana pendahuluan tunai melalui ATM atau mana-mana pembayaran di terminal Tempat Jualan atau lain-lain jenis peranti bayaran, Bank akan memberikan PIN bagi Kad yang dikeluarkan kepada Pemegang Kad. Pemegang Kad mestilah tidak boleh mendedahkan PINnya kepada mana-mana orang lain dalam apa jua keadaan. PIN tersebut akan dikeluarkan dan dihantar kepada Pemegang Kad atas risiko Pemegang Kad sendiri. PIN tersebut amat sulit dan tidak boleh didedahkan kepada mana-mana orang lain dalam apa jua keadaan atau dengan apa cara sekalipun sama ada secara sukarela atau sebaliknya. Pemegang Kad berperakui dan bersetuju untuk bertanggungjawab sepenuhnya untuk semua transaksi yang dilaksanakan dengan penggunaan PIN sama ada dengan atau tanpa pengetahuan atau kebenaran Pemegang Kad. Pemegang Kad tidak sepatutnya menyimpan mana-mana rekod bertulis tentang PINnya di mana-mana tempat atau keadaan yang membolehkan mana-mana pihak ketiga menggunakan Kad tersebut. Pemegang Kad memahami dan bersetuju bahawa kegagalan untuk mematuhi syarat ini boleh mendedahkan Pemegang Kad kepada akibat kecurian dan/atau penggunaan Kad yang tidak dibenarkan, yang mana Bank tidak akan bertanggungjawab terhadapnya. Pemegang Kad dengan ini mengaku janji untuk menanggung rugi Bank dan membebaskan Bank daripada semua tuntutan dan tanggungan daripada semua pihak, walau sesiapa jua, yang timbul akibat penggunaan Kad yang tidak dibenarkan itu.

Fasal 12 (b)

Di mana kemudahan ATM telah digabungkan dalam Kad agar ia boleh digunakan untuk melakukan urusniaga perbankan (untuk akaun selain Akaun Kad) secara elektronik, sama ada di ATM, terminal jualan atau selainnya. Penggunaan kemudahan tersebut tertakluk kepada Terma dan Syarat ATM Bank yang terpakai pada masa itu selain daripada Terma dan Syarat ini.

Fasal 13 – Urusniaga Luar Negara

Urusniaga Kad yang dibuat dalam mata wang selain daripada Ringgit Malaysia akan ditukarkan kepada Ringgit Malaysia pada tarikh ia diproses oleh Visa International dan/atau MasterCard International pada kadar pertukaran asing sebagaimana yang ditentukan oleh Visa International dan/atau MasterCard International. Yuran tambahan berikut akan dikenakan ke atas penukaran:

- i. 1% yuran transaksi dikenakan oleh Visa International dan/atau MasterCard International; dan
- ii. maksimum 1% yuran penukaran tukaran asing dikenakan oleh Bank. Kadar tambahan 1% penukaran tukaran asing ini yang dikenakan oleh Bank tidak berkenaan dengan Kad Kredit I'm.

Pemegang Kad patut mematuhi Notis mengenai Peraturan Pentadbiran Pertukaran Asing yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia (BNM) berkenaan dengan apa-apa transaksi, termasuk transaksi luar negara, seperti yang terdapat dalam laman sesawang BNM. Pemegang Kad akan bertanggungjawab atas apa-apa pelanggaran atau ketidakpatuhan peraturan dan apa-apa pindaan kepadanya.

Transaksi luar negara yang dilaksanakan dalam Ringgit Malaysia, adalah tertakluk kepada sebarang yuran pentadbiran yang dicaj oleh Visa International atau MasterCard International.

Fasal 14 (a), (b), (c) & (d) – Penyata Akaun

Fasal 14 (a)

- i. Penyata Akaun Kad MasterCard dan/atau Kad Visa akan diberikan kepada Pemegang Kad sebulan sekali atau secara berkala seperti yang dianggap sesuai oleh Bank ke alamat terakhir Pemegang Kad (secara fizikal atau elektronik) yang diketahui dalam rekod Bank. Ia adalah dipersetujui bahawa semua Penyata tersebut hendaklah dianggap telah diterima oleh Pemegang Kad dalam tempoh empat puluh lapan (48) jam (bagi Penyata yang dihantar melalui pos) dan dalam tempoh dua puluh empat (24) jam (bagi Penyata yang dihantar secara elektronik) dari tarikh pengeposan/penghantaran.
- ii. Setelah Penyata diterima, Pemegang Kad dianggap telah memeriksa semua butiran dalam Penyata.
- iii. Pemegang Kad dengan ini dengan nyatanya berwaad dan mengaku janji dengan Bank bahawa adalah menjadi kewajipannya untuk melaporkan secara bertulis kepada Bank mana-mana kesilapan dalam Penyata dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh Pemegang Kad menerimanya atau dianggap telah menerima Penyata

tersebut.

- iv. Jika Pemegang Kad atas apa jua sebab tidak, dalam tempoh empat belas (14) hari yang disebut di atas, memberitahu Bank secara bertulis tentang apa-apa kesilapan dalam Penyata, maka Pemegang Kad akan dianggap telah menerima butiran yang terkandung dalam Penyata tersebut, yang dibuat hingga tarikh terakhir dalam Penyata sebagai benar dan keterangan muktamad bagi fakta yang terkandung di dalamnya dan Penyata tersebut hendaklah dianggap muktamad dan mengikat Pemegang Kad dan wakil guamannya dan penggantinya dan Pemegang Kad dengan itu dihalang daripada membuat apa-apa tuntutan terhadap Bank dengan mendakwa Penyata tersebut mengandungi kesilapan.

Fasal 14 (b)

Walaupun Bayaran Minimum Perlu Dibayar dan Tarikh Perlu Dibayar yang dijelaskan dalam Penyata Pemegang Kad, keseluruhan baki belum jelas dalam Akaun Kad MasterCard dan/atau Visa termasuk Caj Kewangan dan caj pembayaran lewat akan menjadi terhutang dan perlu dibayar segera setelah Bank atau Pemegang Kad menamatkan penggunaan Kad di bawah peruntukan yang terpakai dalam Perjanjian ini.

Setelah penggunaan Kad ditamatkan, semua wang yang didebitkan ke Akaun Kad MasterCard dan/atau Kad Visa termasuk Caj Kewangan dan semua caj lain yang dinyatakan dalam perjanjian ini hendaklah segera dibayar (sebelum dan selepas mana-mana perintah mahkamah atau penghakiman).

Fasal 14 (c)

Walaupun Bank melaksanakan mana-mana haknya menurut perjanjian ini, Caj Kewangan dan/atau Caj Pembayaran Lewat pada kadar yang ditetapkan dalam Perjanjian ini boleh terus dikenakan ke atas mana-mana jumlah wang yang masih terhutang dan belum dibayar setelah Bank melaksanakan mana-mana haknya dan jika penghakiman diperolehi berhubung dengan mana-mana jumlah di mana ditetapkan bahawa mana-mana jumlah wang yang akan dibayar kepada Bank, Caj Kewangan dan caj pembayaran lewat seperti yang dinyatakan sebelum ini hendaklah dibayar kepada Bank dari tarikh penghakiman tersebut hingga tarikh pembayaran penuh jumlah tersebut seperti yang ditetapkan perlu dibayar kepada Bank.

Fasal 14 (d)

Bank berhak untuk memulakan tindakan undang-undang dan/atau prosiding lain yang dianggap wajar oleh Bank termasuk membuat laporan yang sesuai tau wajar kepada pihak berkuasa berkenaan, terhadap Pemegang Kad yang melewati, menghalang dan/atau menyimpan maklumat penting daripada pengetahuan Bank, melakukan atau cuba melakukan tuntutan palsu mengenai mana-mana transaksi, menerbitkan tuntutan palsu di media tradisional atau media sosial, dan/atau membuat laporan palsu kepada polis mengenai mana-mana transaksi.

Fasal 15 (a) & (b) – Pendahuluan Tunai

Fasal 15 (a)

Pemegang Kad boleh mendapatkan pendahuluan tunai melalui cara-cara berikut:-

- i. mengemukakan Kad di mana-mana cawangan Bank atau mana-mana ahli institusi MasterCard International dan/atau Visa berserta bukti identitinya dan menandatangani rekod urusan yang perlu; atau
- ii. menggunakan Kad di mana-mana ATM Bank atau mana-mana bank atau institusi yang mempunyai perjanjian dengan Bank.

Pemegang Kad juga dianggap telah melakukan Pendahuluan Tunai apabila Pemegang Kad melakukan atau membenarkan sebarang Transaksi Berkaitan Perjudian.

Fasal 15 (b)

Faedah Tunai akan diakru ke atas setiap pendahuluan tunai dari tarikh pendahuluan hingga pembayaran balik penuh pada kadar semasa sebanyak 18% setahun atau pada kadar seumpamanya seperti yang ditentukan oleh Bank mengikut budi bicara mutlak. Yuran sebanyak 5% atau kadar lain seumpamanya seperti yang mungkin ditetapkan oleh Bank dari masa ke semasa akan dikenakan ke atas jumlah bagi setiap pendahuluan tunai (tertakluk kepada jumlah minima sebanyak RM20.00 atau jumlah seumpamanya seperti yang mungkin ditentukan oleh Bank dari masa ke semasa) dan akan dicajkan kepada akaun kad anda.

Fasal 16 (a), (b) & (c) – Caj Kewangan

Fasal 16 (a) (i)

Setelah menerima Penyata bulanan, Pemegang Kad hendaklah membayar, pada atau sebelum Tarikh Perlu Dibayar yang dinyatakan dalam Penyata, Bayaran Minimum Perlu Dibayar atau sehingga Baki Semasa. Semua baki belum bayar dan Transaksi Runcit baru termasuk Caj Kewangan yang dikenakan kepadanya mengikut cara yang ditetapkan dalam Fasal 16(a)(ii) dan Caj Pembayaran Lewat yang dikenakan atas Transaksi Runcit (jika ada) mengikut cara yang ditetapkan dalam Fasal 17 perjanjian ini akan dibawa ke hadapan ke dalam Penyata berikutnya dan dimasukkan ke dalam Baki Semasa yang ditunjukkan dalam Penyata tersebut sehingga penyelesaian penuh dan terakhir bagi baki belum dibayar tersebut.

Bayaran Minimum yang Perlu Dibayar ialah:

- i. sekurang-kurangnya 5% daripada jumlah baki tertunggak (merujuk kepada jumlah amaun Transaksi Runcit (jika ada), amaun Pindahan Baki (jika ada) yang mana pelan Pindahan Baki bukan secara ansuran, amaun Pendahuluan Tunai (jika ada), Caj Kewangan dan yuran (jika ada)),
- ii. 100% Cukai,
- iii. 100% semua ansuran bulanan yang dikontrak (termasuk ansuran bulanan untuk Penukaran Baki Automatik, Pelan Pembayaran Lanjutan dan pelan ansuran lain yang tersedia dari semasa ke semasa),
- iv. sebarang Bayaran Minimum Perlu Dibayar dari penyata bulan sebelumnya yang belum dibayar, dan,
- v. 100% mana-mana amaun lebih had (merujuk kepada amaun melebihi Had Kredit Ditetapkan atau Had Kredit Ditetapkan) atau RM50.00, yang mana lebih tinggi (atau peratus atau jumlah lain seumpamanya seperti yang mungkin ditentukan oleh Bank dari masa ke semasa); atau penyelesaian baki yang belum dibayar.

Fasal 16 (a) (ii)

Caj Kewangan akan dikenakan ke atas semua baki tertunggak yang dibawa ke hadapan termasuk Caj Kewangan dan yuran dan caj lain (kecuali Caj Pembayaran Lewat) dan dikira atas dasar harian.

Caj Kewangan atas Transaksi Runcit dan Pendahuluan Tunai dikira berdasarkan:

- i. Semua Transaksi Runcit baru bermula pada tarikh sejurus selepas Tarikh Perlu Dibayar selepas tempoh tanpa faedah selama dua puluh (20) hari (atau tempoh lain seumpamanya seperti yang mungkin ditetapkan oleh Bank) dari tarikh Penyata dengan syarat baki terdahulu telah dibayar sepenuhnya sebelum atau pada Tarikh Perlu Dibayar. Sebaliknya, faedah akan dikira dari Tarikh Transaksi bil diterima. Faedah yang dikenakan ke atas Transaksi Runcit dikenali sebagai Faedah Runcit.
- ii. Baki Transaksi Runcit belum dibayar yang dibawa ke hadapan daripada Penyata sebelumnya, bermula pada tarikh berkenaan pengiraan Caj Kewangannya seperti yang ditetapkan dalam (i) di atas;
- iii. Semua pendahuluan tunai, bermula dari tarikh pendahuluan dibuat sehingga pembayaran balik sepenuhnya pada kadar 18% setahun atau pada kadar yang mungkin ditetapkan oleh Bank mengikut budi bicaranya. Faedah yang dikenakan ke atas transaksi Pendahuluan Tunai dikenali sebagai Faedah Tunai.

Kadar Faedah Runcit mungkin berbeza untuk setiap Akaun Kad berdasarkan perilaku pembayaran balik bagi 12 bulan berturut-turut.

Tahap	Perilaku Pembayaran Balik Pemegang Kad	Kadar Faedah Runcit (%) setahun
1	Pemegang kad yang membuat bayaran minimum segera bagi seluruh 12 bulan	15% setahun
2	Pemegang kad yang membuat bayaran minimum bagi 10 bulan atau lebih dalam kitaran 12 bulan	17% setahun
3	Pemegang kad yang tidak termasuk dalam kategori di atas	18% setahun

Caj Kewangan yang dikira pada kadar dan mengikut cara yang ditetapkan dalam Fasal 16(a)(ii) ini hendaklah dibayar oleh Pemegang Kad sebelum dan juga selepas mana-mana perintah mahkamah atau penghakiman sehingga penyelesaian penuh dan terakhir bagi jumlah yang perlu dibayar. Pihak Bank berhak untuk menyemak Caj Kewangan sekiranya dianggap perlu.

Fasal 16 (a) (iii)

Jika Pemegang Kad gagal membayar Bank Bayaran Minimum Perlu Dibayar, Bank berhak untuk menamatkan penggunaan Kad dan peruntukan Fasal 14(b) dan (c) akan terpakai.

Fasal 16 (b)

Semua pembayaran bagi pembelian barangan dan/atau perkhidmatan dan Pendahuluan Tunai yang dilaksanakan dengan menggunakan Kad dan semua Yuran Tahunan, Caj Pengendalian, caj tambahan, Caj Kewangan dan/atau Caj Bayaran Lewat dan apa-apa fi dan caj lain yang berkaitan akan didebitkan ke Akaun Kad MasterCard dan/atau Akaun Kad Visa dalam Mata Wang Pengebilan dan akan ditunjukkan dalam Penyata. Dalam penguatkuasaan dan tiada pengurangan Fasal 28, Bank berhak atas budi bicaranya sendiri dengan memberi notis bertulis terlebih dahulu kepada Pemegang Kad untuk mengubah kadar atau kaedah pengiraan Yuran Tahunan, Caj Pengendalian, Caj Kewangan, Bayaran Minimum Dikenakan dan/atau Caj Bayaran Lewat dan apa-apa fi dan caj lain yang dikenakan dari semasa ke semasa.

Fasal 17 – Caj Pembayaran Lewat

Tanpa mengambilkira Fasal 16(a)(iii), jika Pemegang Kad gagal menjelaskan jumlah Bayaran Minimum Perlu Dibayar pada Tarikh Perlu Bayar, Caj Pembayaran Lewat minimum sebanyak RM10.00 atau 1% daripada jumlah baki tertunggak (kecuali Caj Kewangan) pada tarikh penyata, yang mana lebih tinggi, tertakluk kepada maksimum RM100.00, akan dicaj untuk setiap bulan selagi bayaran minimum tersebut belum dijelaskan. Caj Pembayaran Lewat akan dianggap sebagai kerugian liquiditi dan bukan sebagai penalti. Apabila penggunaan Kad ditamatkan, caj pembayaran lewat akan terus dikenakan untuk setiap bulan, sebelum dan selepas perintah mahkamah sehingga pembayaran penuh dibuat.

Fasal 18 – Baki Akaun Kad Perlu Dibayar

Bank akan menutup Akaun Kad MasterCard dan/atau Kad Visa Pemegang Kad setelah penggunaan Kad ditamatkan atau pada bila-bila masa selepas itu yang dianggap sesuai. Berhubung dengan fasal berkenaan Akaun Kad MasterCard dan/atau Kad Visa Pemegang Kad tersebut dan di mana baki kredit masih ada, perkara berikut akan diguna pakai:-

- di mana Akaun Kad MasterCard dan/atau Kad Visa mempunyai mana-mana jumlah baki kredit, Bank akan memastikan pembayaran balik baki yang dihantar melalui pos atau mana-mana cara lain kepada Pemegang Kad secara Perintah Juruwang atau Draf Bank atau mod pembayaran lain yang dianggap sesuai oleh Bank; dan
- Bank di atas budi bicara mutlaknya boleh menolak pembayaran balik wang ke dalam Akaun Kad yang masih di dalam kredit dan boleh meminta bukti untuk menunjukkan bagaimana Akaun Kad berada dalam kredit untuk membolehkan pembayaran balik dibuat. Adalah menjadi tugas Pemegang Kad untuk mengemukakan semua bukti berkaitan dengan Akaun Kad dan Bank dibenarkan untuk mengesahkan bukti berkenaan untuk kepuasan dengan mana-mana pihak yang dianggap sesuai dan keputusan Bank adalah muktamad dan mengikat.

Fasal 19 – Permohonan Pembayaran

Semua pembayaran kepada Bank mestilah dibuat dalam mata wang bil. Pembayaran oleh Pemegang Kad kepada Bank tidak akan dianggap telah dibuat sehingga dana berkenaan telah diterima untuk penilaian oleh Bank. Semua pembayaran melalui cek mestilah termasuk komisen pertukaran dalam negeri jika berkenaan. Jika komisen pertukaran dalam negeri tersebut tidak dimasukkan, maka Bank berhak untuk mendebitkan Akaun Kad MasterCard dan/atau Kad Visa atau melaksanakan haknya untuk membuat tolakan di bawah Fasal 23 perjanjian ini seperti yang dianggap sesuai oleh Bank. Pembayaran yang dibuat oleh Pemegang Kad kepada Bank sama ada didebitkan terus dari Akaun Lain Pemegang Kad atau dengan cara lain akan terpakai/diperuntukkan oleh Bank untuk menyelesaikan item yang menarik kadar faedah tertinggi dan diikuti item yang menarik kadar faedah rendah. Pembayaran yang diterima akan diperuntukkan bagi penyelesaian dalam susunan berikut: (a) cukai; (b) caj kewangan tertunggak; (c) baki tertunggak prinsipal; dan (d) yuran dan caj.

Selanjutnya, tidak mengira mana-mana fasal lain dalam perjanjian ini, Pemegang Kad bersetuju bahawa Bank mempunyai hak pada setiap masa, dengan atau tanpa notis kepada Pemegang Kad, bagi mengguna / memperuntukkan / memindahkan sebarang atau semua pembayaran yang dibuat oleh Pemegang Kad untuk Kadnya ke arah kepuasan jumlah wang yang terhutang kepada Bank berkaitan dengan Akaun Lain Pemegang Kad sama ada secara keseluruhan atau sebahagiannya dan pembayaran tersebut akan dipakai ke Akaun Lain Pemegang Kad dalam susunan penyelesaian yang dinyatakan dalam Fasal 19 ini.

Fasal 20 – Pengecualian

Penerimaan pembayaran lewat atau pembayaran sebahagian atau cek atau kiriman wang oleh Bank yang ditanda sebagai mengandungi pembayaran penuh atau mana-mana pengecualian hak Bank atau kelonggaran yang diberi kepada Pemegang Kad tidak menghalang Bank dari menguatkuasakan mana-mana hak di bawah Perjanjian ini untuk mengutip jumlah yang perlu dibayar menurut perjanjian ini atau penerimaan seumpamanya tidak akan dianggap sebagai kebenaran untuk mengubah Perjanjian ini dalam apa jua keadaan.

Fasal 21 – Pembayaran Melalui Cek

Pembayaran yang dibuat melalui cek oleh Pemegang Kad, sekiranya tidak diterima, cek akan dikembalikan oleh penghantar atau melalui pos kepada Pemegang Kad di alamat terakhir Pemegang Kad yang diketahui yang didaftarkan dalam rekod Bank dan atas risiko dan perbelanjaan Pemegang Kad itu sendiri. Bank tidak akan bertanggungjawab kepada Pemegang Kad jika cek yang tidak diterima hilang/rosak dalam perjalanan.

Fasal 22 (a), (b), (c), (d) & (e) – Kad Tambahan

Fasal 22 (a)

Bank boleh mengeluarkan Kad Tambahan kepada sesiapa yang dinamakan oleh Pemegang Kad sebagai Pemegang Kad Tambahan dan diluluskan oleh Bank, dengan syarat bahawa penggunaan Kad Tambahan oleh Pemegang Kad Tambahan tertakluk kepada terma dan syarat yang sama di dalam perjanjian ini.

Fasal 22 (b)

Walaupun Kad Tambahan mungkin mempunyai nombor Akaun Kad MasterCard dan/atau Kad Visa yang berlainan dan mempunyai hak kredit yang ditentukan secara berasingan, Pemegang Kad adalah bertanggungjawab kepada Bank bagi penggunaan Kad Tambahan di bawah terma Perjanjian ini. Bank tidak akan membuat Pemegang

Kad Tambahan bertanggungjawab secara bersama atau berasingan ke atas hutang Pemegang Kad atau Pemegang Kad Tambahan lain tetapi Pemegang Kad Tambahan tetap bertanggungjawab ke atas baki belum dibayar pada Kad Tambahannya. Setelah penggunaan Kad ditamatkan di bawah mana-mana keadaan atau atas permintaan Pemegang Kad, penggunaan semua Kad Tambahan juga akan ditamatkan. Di mana hanya salah satu daripada Kad Tambahan dibatalkan, Pemegang Kad boleh secara bertulis menasihatkan Bank sewajarnya.

Kad Tambahan tersebut hendaklah dikerat dua (2) dan dikembalikan oleh Pemegang Kad, jika gagal Bank hendaklah dikecualikan daripada apa-apa liabiliti atau kerugian akibat daripada Kad Tambahan tersebut digunakan oleh mana-mana pihak yang berkenaan. Jika Penggunaan Kad Tambahan ditamatkan, tidak semestinya menamatkan penggunaan Kad Prinsipal.

Fasal 22 (c)

Semua terma dan syarat yang terpakai kepada Pemegang Kad dalam perjanjian ini akan terpakai mutatis mutandis (iaitu dengan perubahan yang perlu) kepada Pemegang Kad Tambahan. Sebagai tambahan kepada di atas, Pemegang Kad Tambahan mengesahkan bahawa tandatangannya yang diturunkan mengikut cara yang ditetapkan dalam Fasal 3(a) dan/atau penggunaan Kad Tambahan dan/atau mengikut apa-apa langkah yang tertera pada slip untuk tujuan pengaktifan kad dan penukaran PIN akan membentuk bukti yang mengikat dan muktamad mengenai Pemegang Kad Tambahan memasuki Perjanjian dengan Bank dan menerima terma dan syarat yang terkandung di dalam perjanjian ini.

Fasal 22 (d)

Pemegang Kad Tambahan memberi kebenaran kepada Pemegang Kad Prinsipal untuk menguruskan Akaun Kad kredit beliau bagi pihak Pemegang Kad Tambahan, termasuk tetapi tidak terhad kepada pengaktifan Kad, pengendalian PIN dan penebusan mata ganjaran.

Fasal 22 (e)

Tertakluk kepada terma dan syarat pada perjanjian ini, Pemegang Kad Tambahan dibenarkan untuk menggunakan Kad Tambahan beliau sehingga had yang diberikan kepada Kad Tambahan ("Had Kredit Diberikan"), sama ada dengan:-

- i. Had bersamaan dengan keseluruhan Had Kredit Ditetapkan Pemegang Kad Utama (jika tiada had tertentu yang diberikan kepada Kad Tambahan) atau
- ii. Had tertentu yang diberikan kepada Kad Tambahan oleh Pemegang Kad Utama.

Semua baki belum jelas atau jumlah yang belum dibayar dalam akaun Kad Tambahan pada bulan tertentu akan dipindahkan ke akaun Pemegang Kad Utama pada tarikh penyata yang akan datang, seperti mana yang berikut Had Kredit Diberikan akan dikembalikan semula dengan sewajarnya.

Fasal 23 – Tolakan-Selesai

Pemegang Kad bersetuju bahawa Bank boleh, mengikut budicara Bank dengan notis awal, menyatu dan menggabungkan semua atau mana-mana akaun Pemegang Kad dengan Bank, sama ada di dalam Matawang Dibilikan atau matawang lain, dan menjelaskan atau memindahkan sebarang jumlah yang ada untuk mengkredit mana-mana akaun tersebut termasuk akan bersama di mana akaun bersama tersebut adalah di atas nama Pemegang Kad Prinsipal dan Pemegang Kad Tambahan di dalam atau untuk melunaskan semua jumlah terhutang kepada Bank di dalam mana-mana akaun Pemegang Kad dengan Bank, walau apa jua jenisnya dan di mana sahaja ia berada, sama ada di dalam Matawang Dibilikan atau matawang lain dan boleh berbuat demikian tanpa mengambilkira baki di dalam akaun tersebut dan jumlah terhutang mungkin bukan di dalam matawang yang sama, dan Pemegang Kad dengan ini membenarkan Bank menguatkuasakan sebarang gabungan pelunasan atau pemindahan dengan pertukaran sewajarnya pada kadar tukaran semasa Bank yang akan ditentukan oleh bank mengikut budi bicara mutlaknyanya.

Fasal 24 – Tanggung Rugi

Pemegang Kad seterusnya mengaku janji untuk membebaskan dan menanggung rugi Bank terhadap mana-mana tanggungan bagi kerugian, kerosakan, kos dan perbelanjaan (guaman atau selainnya) yang mungkin ditanggung oleh Bank disebabkan Pemegang Kad melanggar mana-mana syarat dalam perjanjian ini, mana-mana tuntutan berkenaan dengan kad oleh pihak ketiga atau penggunaannya atau penguatkuasaan ke atas haknya. Mana-mana jumlah perlu dibayar oleh Pemegang Kad ke atas akaun kad atau Fasal ini akan didebitkan ke akaun kad. Pemegang Kad bertanggungjawab untuk membayar Bank semua kos guaman (termasuk tetapi tidak terhad kepada kos guaman atas dasar peguamcara dan anak guam), kerugian, kerosakan, caj, tuntutan dan perbelanjaan yang mungkin ditanggung oleh Bank untuk menguatkuasakan atau cuba menguatkuasakan Perjanjian ini atau untuk memperolehi atau cuba memperolehi pembayaran bagi semua atau mana-mana bahagian wang yang terhutang oleh Pemegang Kad.

Fasal 25 – Force Majeure

Tanpa prejudis ke atas mana-mana peruntukan Perjanjian ini, Pemegang Kad bersetuju bahawa Bank tidak akan bertanggungjawab sekiranya Bank tidak dapat melaksanakan keseluruhan atau sebahagian daripada kewajibannya di bawah Perjanjian ini disebabkan secara langsung atau tidak langsung kegagalan mana-mana peranti mekanik atau elektronik, sistem pemrosesan data, talian penghantaran, kegagalan elektrik, pertikaian industri, mana-mana tindakan di luar kawalan Bank atau disebabkan oleh mana-mana faktor force majeure. Jika Bank tidak dapat memberikan Penyata kepada Pemegang Kad menurut Fasal 14 perjanjian ini, untuk mana-mana tempoh tanggungan Pemegang Kad untuk Caj Kewangan dan bayaran lain, walau bagaimanapun, akan terus terakru dan untuk tujuan pengiraan faedah yang perlu dibayar kepada Bank atau menentukan tarikh perlu dibayar bagi pembayaran faedah dan jumlah pokok, Bank boleh memilih mana-mana hari dalam bulan tersebut sebagai tarikh penyata bulanan.

Fasal 26 (a) & (b) – Penafian

Fasal 26 (a)

lanya adalah dipersetujui dan diperakui oleh semua pihak dalam perjanjian ini bahawa Bank, MasterCard International dan/atau Visa tidak akan menanggung atau bertanggungjawab kepada Pemegang Kad dan/atau sesiapa sahaja bagi mana-mana kerugian, kerosakan, kos atau perbelanjaan yang ditanggung oleh orang berkenaan yang timbul akibat atau berhubung dengan pengeluaran, pengeluaran wang/penggantungan/penamatan atau penggunaan Kad dan/atau dokumen berkaitan dan sama ada berpunca daripada atau disebabkan oleh mana-mana tindakan atau kecuai Bank melainkan dalam keingkarannya sengaja oleh Bank, MasterCard International dan/atau Visa.

Fasal 26 (b)

Sebagai tambahan dan tanpa menjejaskan apa yang dinyatakan sebelum ini, Bank tidak akan, walau apa jua sebab, bertanggungjawab bagi kerosakan yang ditanggung atau kerugian oleh Pemegang Kad dalam apa jua keadaan sekalipun samada keadaan tersebut berkait dengan atau timbul dari perjanjian ini atau tidak, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebab Kad tidak diterima oleh mana-mana kedai, orang atau organisasi atas mana-mana sebab, tidak diterima oleh mana-mana bank atau mana-mana ahli institusi, MasterCard International dan/atau Visa untuk pendahuluan tunai, penolakan Kad oleh mana-mana ATM, tidak boleh diperbaharui, penyekatan atau pembatalan had kredit atau kemudahan, penyenaian nombor Kad tersebut dalam mana-mana senarai pembatalan atau mana-mana keadaan lain.

Fasal 27 – Tidak ada Agensi atau Perkongsian

Bank tidak akan bertanggungjawab jika mana-mana kedai atau ahli institusi, MasterCard International dan/atau Visa tidak bersetuju untuk menerima Kad atau jika barangan atau perkhidmatan yang dibekalkan untuk Pemegang Kad oleh mana-mana kedai rosak atau tidak memuaskan. Sebarang aduan oleh Pemegang Kad mestilah diselesaikan secara langsung dengan kedai atau ahli institusi, MasterCard International dan/atau Visa berkenaan dan tiada tuntutan terhadap kedai atau ahli institusi, MasterCard International dan/atau Visa boleh ditolak atau dituntut balas terhadap Bank. Selain itu, Pemegang Kad tidak boleh menagguhkan pembayaran kepada Bank disebabkan oleh

mana-mana aduan tersebut atau dalam apa jua keadaan.

Fasal 28 – Pindaan

Bank berhak untuk menambah, mengugurkan, mengubah atau meminda mana-mana terma dan syarat ini pada bila-bila masa dengan notis awal kepada Pemegang Kad. Semua perubahan akan berkuatkuasa pada tarikh tersebut seperti yang dipilih oleh Bank. Bank boleh mengikut budi bicaranya, mengeposkan secara terus kepada Pemegang Kad atau mengumumkan di media massa atau meletakkan notis di ruang perbankan Bank atau di laman web Bank di www.hlb.com.my atau sebarang cara yang dianggap praktikal oleh Bank untuk memberitahu penambahan, pindaan atau pertukaran terma dan syarat ini. Perubahan ini akan berkuatkuasa pada tarikh yang ditentukan oleh Bank dan akan tertakluk ke atas semua baki perlubayar di dalam Akaun MasterCard dan/atau Visa. Pengekalan atau penggunaan Kad oleh Pemegang Kad selepas tarikh kuatkuasa yang dikeluarkan oleh Bank akan dianggap bahawa Pemegang Kad telah menerima dan bersetuju mengenai perubahan tersebut.

Fasal 29 – Pengasingan

Jika mana-mana peruntukan Perjanjian ini menjadi tidak sah, menyalahi undang-undang atau tidak boleh dikuatkuasakan dalam apa jua keadaan di bawah mana-mana undang-undang, maka kesahihan, kepatuhan undang-undang dan penguatkuasaan bagi peruntukan selebihnya tidak akan terjejas dalam apa jua cara sekalipun.

Fasal 30 (a), (b), (c), (d) & (e) – Fasal-fasal Deklarasi oleh Pemegang Kad

Fasal 30 (a)

Semasa memohon kad kredit, pemegang kad mengaku dan bersetuju bahawa: (i) semua maklumat yang diberi di atas adalah benar dan tepat; (ii) Bank diizinkan mengesahkan maklumat tersebut dengan mana-mana sumber dan dengan cara yang difikirkan sesuai; (iii) pemegang kad akan terikat dengan terma dan syarat yang terkandung dalam Perjanjian Pemegang Kad Hong Leong, Kad Zing Touch'n Go dan sebarang terma dan syarat kad kredit lain yang dimohon sebagaimana dipinda dari semasa ke semasa; (iv) bahawa pinjaman saya dari sumber di Malaysia tidak melebihi agregat RM200,000 (untuk pemohon bukan warga Malaysia sahaja); (v) semua wang yang dibayar sekarang atau seterusnya kepada Bank datangnya dari sumber yang sah dan tidak mengingkari Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Hasil daripada Aktiviti Haram 2001 atau perundangan seumpamanya yang diguna pakai dalam bidang kuasa di mana wang tersebut diperolehi; (vi) Bank diberi kebenaran untuk mengguna, mendedah dan bertukar sebarang maklumat berkaitan urusan, akaun Rujukan Kredit Pusat (CCRIS), FIS, CTOS atau mana-mana agensi rujukan kredit, Lembaga Hasil Dalam Negeri atau mana-mana pihak berkuasa mana-mana biro/pihak berkuasa yang mempunyai bidang kuasa ke atas Bank atau sebagaimana diperlukan oleh undang-undang, arahan atau garis panduan (sama ada dikuatkuasakan oleh undang-undang atau tidak), syarikat yang berkaitan dengan Bank melalui Seksyen 6, Akta Syarikat 1965, para peguam Bank atau mana-mana penyedia perkhidmatan, agen kutipan hutang, mana-mana pihak sekuriti atau pihak ketiga tanpa memberikan saya sebarang notis mengenai ini dan untuk tujuan yang dianggap wajar atau perlu menurut budi bicara Bank berhubung permohonan, agihan dan peruntukan produk dan perkhidmatan; (vii) di mana Pemegang Kad telah menghantar borang permohonan kad kredit kepada Bank secara faks atau melalui emel, Pemegang Kad bersetuju bahawa salinan faks atau imbasan borang permohonan tersebut akan dianggap sebagai salinan asal untuk tujuan pemrosesan, yang mengandungi maklumat yang benar dan tepat, dan salinan faks dan semua urusan niaga kad yang berbangkit dalam permohonan ini adalah sah dan mengikat ke atas Pemegang Kad tetapi tanpa mengambilkira perkara tersebut, pemegang Kad akan menyimpan permohonan yang asal sepanjang masa dan akan memberikan kepada pihak Bank apabila diminta; (viii) sebarang maklumat yang dikemukakan yang tidak tepat atau tersilap akan menyebabkan penepian semua hak pertikaian Pemegang Kad dan akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian yang ditanggung oleh Bank.

Fasal 30 (b) - Fakta Perkhidmatan Kewangan 2013 ("FSA") serta Garis Panduan BNM bagi Pihak-pihak berkaitan.

Bagi membolehkan Bank mematuhi FSA dan Garis Panduan BNM, Pemegang Kad seharusnya mengisytiharkan kepada Bank sama beliau adalah pihak berkait di bawah garis panduan, termasuk tetapi tidak terhad kepada seorang suami/isteri anak, ibu bapa atau tanggungan kepada Pengarah Bank, Pegawai Eksekutif, pegawai yang meluluskan kredit atau untuk pelanggan perniagaan/ korporat, termasuk entiti yang dikawal oleh kakitangan pihak Bank yang dinyatakan di atas. Sekiranya pada bila-bila masa Pemegang Kad menjadi pihak berkait, beliau dikehendaki memaklumkan serta-merta secara bertulis kepada Bank. Bank berhak untuk menamatkan Kad sekiranya Pemegang Kad gagal melakukan pengisytiharan yang wajar atau betul, yang menyebabkan Bank melanggar FSA atau Garis Panduan berkenaan.

Fasal 30 (c)

Representasi dan Waranti pada Pemrosesan Maklumat Peribadi

Pemegang Kad memberi representasi dan memberi waranti bahawa Pemegang Kad telah mendapat persetujuan semua orang yang dinamakan dalam permohonan mereka untuk Akaun atau apa-apa dokumen lain yang dihantar kepada Bank bagi menyokong permohonan itu dan/atau wakil yang diberi kuasa mereka, termasuk tetapi tidak terhad kepada pengarah, pemegang saham, penandatanganan yang diberi kuasa atau mana-mana orang lain yang ditetapkan oleh Bank ("Subjek Data Relevan"), untuk koleksi, pegangan dan penggunaan maklumat peribadi oleh Bank daripada subjek Data Relevan mengikut Dasar Privasi Bank sebagaimana yang dipinda dari semasa ke semasa.

Fasal 30 (d)

Persetujuan untuk Memproses Maklumat Peribadi dan Dasar Privasi

Pemegang Kad bersetuju dan membenarkan pemegangan, pengumpulan dan penggunaan semua data peribadi yang diberikan kepada Bank dan/atau diperoleh oleh Bank dari domain awam, serta data peribadi yang timbul akibat daripada penyediaan perkhidmatan berkaitan dengan Akaun mengikut Dasar Privasi Bank sebagaimana yang dipinda dari semasa ke semasa.

Pemegang Kad juga bersetuju dan membenarkan pendedahan nama dan butiran perhubungan lain kepada syarikat-syarikat di dalam kumpulan syarikat Bank dan/atau Hong Leong Financial Group Berhad bagi tujuan pemasaran dan promosi.

Pemegang Kad juga memahami bahawa jika Pemegang Kad ingin dikecualikan daripada perkongsian data peribadi mereka di dalam kumpulan syarikat Bank dan/atau Hong Leong Financial Group Berhad bagi tujuan pemasaran dan promosi, Pemegang Kad dikehendaki menghubungi Pusat Panggilan Bank di 03-76268899 untuk mendaftar arahan pengecualian perkongsian tersebut.

Fasal 30 (e)

Sekiranya terdapat sebarang percanggahan di antara fasal deklarasi yang dinyatakan dalam Fasal 30 di sini dengan peruntukan lain yang terkandung dalam Terma dan Syarat Perjanjian Pemegang Kad, maka versi yang terbaru akan digunapakai.

Fasal 31 – Hak untuk Mendedahkan Maklumat

Sebagai tambahan kepada pendedahan dibenarkan yang disediakan di bawah Jadual 11 FSA Pemegang Kad dengan ini memberi hak dan membenarkan secara tidak boleh batal kepada Bank, pegawai dan kakitangannya untuk mendedahkan dan menyediakan semua maklumat berkaitan kemudahan kad kredit, borang permohonan ini, akaun sedia ada dan akan datang dan sebarang perkara lain yang berkaitan dengan pemegang kad atau perniagaan dan operasinya beliau kepada:

- i. institusi kewangan lain yang memberi atau bercadang untuk memberi sebarang kemudahan kredit kepada Peminjam, Biro Kredit Pusat atau mana-mana biro kredit pusat yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia, Cagamas Berhad, Credit Guarantee Corporation, mana-mana pihak berkuasa berkaitan yang mungkin dibenarkan oleh undang-undang untuk mendapatkan maklumat tersebut atau mana-mana pihak berkuasa/ agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia atau sebarang agensi yang ditubuhkan oleh Persatuan Bank-bank Malaysia;
- ii. sebarang perbadanan semasa atau akan datang yang mungkin bersekutu atau berkait dengan Bank (sebagaimana ditakrifkan di bawah Akta Syarikat 2016), termasuk wakil dan pejabat cawangan serta wakil sah mereka kepada syarikat induk Bank;

- iii. pihak cagaran atau mana-mana pihak yang bercadang untuk menyediakan cagaran berkaitan dengan kemudahan kad kredit Pemegang Kad;
- iv. juruaudit, peguamcara dan/atau agen lain Bank berhubung mendapatkan semula wang yang perlu dan akan dibayar;
- v. penasihat profesional, penyedia perkhidmatan, penama, ejen, kontraktor atau penyedia perkhidmatan pihak ketiga Bank yang terlibat di dalam peruntukan produk dan perkhidmatan kepada atau oleh Bank dan syarikat bersekutu atau berkaitnya; dan

Pemegang Kad dengan ini memberi kebenaran tidak boleh batal berhubung pendedahan tersebut dan mengesahkan bahawa Bank, pegawai dan kakitangannya tidak boleh dipertanggungjawabkan ke atas penyediaan maklumat tersebut atau untuk akibat daripada sebarang pergantungan yang mungkin diletakkan ke atas maklumat tersebut yang telah disediakan berdasarkan Perjanjian ini.

Fasal 32 – Dokumen Lanjutan

Pemegang Kad membuat akujanji untuk menandatangani dokumen lanjutan sepertimana yang mungkin diminta oleh Bank dari semasa ke semasa dan Pemegang Kad dengan ini berjanji dan bersetuju bahawa dokumen tersebut akan dianggap telah berkuat kuasa pada masa yang ditetapkan oleh Bank.

Fasal 33 – Penyerahan Hak

Bank berhak mengikut budi bicaranya untuk menyerahkan sepenuh atau mana-mana bahagian daripada hak dan obligasinya di bawah Perjanjian ini.

Fasal 34 (a) & (b) – Perkhidmatan

Fasal 34 (a)

Pemegang Kad dengan ini bersetuju dengan penghantaran mana-mana notis dan/atau peringatan di bawah Perjanjian ini melalui pos biasa ke alamat yang dinyatakan dalam borang permohonan Kad atau ke alamat terakhir Pemegang Kad yang diketahui dalam rekod Bank atau secara elektronik seperti yang diperuntukkan di bawah Fasal 38 di bawah dan penghantaran tersebut akan dianggap berkuat kuasa dua (2) hari selepas penghantaran / berkuatkuasa dua puluh empat (24) jam selepas dihantar secara elektronik. Penghantaran proses mahkamah haruslah diserahkan secara pos berdaftar dan/atau melalui mana-mana cara yang dibenarkan oleh undang-undang.

Fasal 34 (b)

Pemegang Kad mestilah dengan segera memberitahu Bank secara bertulis atau menerusi Perbankan Telefon mengenai sebarang perubahan pekerjaan atau perniagaan atau alamat (pejabat dan/atau kediaman) atau jika Pemegang Kad berhasrat untuk ke luar negara lebih daripada 60 hari dan semua maklumat mestilah lengkap dan benar.

Fasal 35 – Perakuan Keterangan Muktamad

Perakuan oleh pegawai Bank tentang jumlah yang perlu dibayar dan terhutang kepada Bank pada masa itu daripada atau oleh Pemegang Kad akan menjadi keterangan muktamad terhadap Pemegang Kad dalam mana-mana prosiding undang-undang. Sebarang penghakiman yang diperolehi semula oleh Bank terhadap Pemegang Kad berhubung dengan keterhutangan akan mengikat dan muktamad di semua mahkamah undang-undang di Malaysia dan di tempat lain.

Fasal 36 – Penggantungan Akaun

Untuk tujuan membolehkan Bank memelihara tanggungan bagi pihak termasuk Pemegang Kad sebaik sahaja writ saman dikeluarkan atau kebangkrapan dibuktikan atau Pemegang Kad tidak mampu menjelaskan atau untuk mana-mana sebab seperti yang dianggap sesuai oleh Bank, Bank boleh pada bila-bila masa dan tempat bagi tempoh berkenaan, seperti yang dianggap wajar oleh pihak Bank menyimpan mana-mana wang yang diterima, dituntut balik atau diperolehi menurut perjanjian ini atau di bawah mana-mana cagaran atau jaminan lain yang dikreditkan ke akaun berasingan atas nama Pemegang Kad seperti yang dianggap sesuai oleh Bank tanpa kewajipan segera oleh Bank untuk mengguna pakai perkara yang sama atau mana-mana bahagian daripadanya untuk membayar jumlah perlu dibayar dan terhutang kepada Bank.

Fasal 37 – Perlantikan Ejen

Sebagai tambahan dan tanpa menjejaskan haknya di bawah Perjanjian ini, Bank mempunyai hak mengikut budi bicara mutlak, melantik ejen mengikut pilihannya sendiri untuk mengutip semua dan mana-mana jumlah perlu dibayar kepada Bank daripada Pemegang Kad di bawah Perjanjian ini.

Fasal 38 – Peringatan / Notis

Bank berhak pada bila-bila masa mengikut budi bicara mutlak, menghantar peringatan dan/atau notis kepada Pemegang Kad berkenaan amaun Baki Semasa (termasuk faedah), Bayaran Minimum Perlu Dibayar dan Tarikh Perlu Dibayar ("Peringatan"), melalui:

- i. Sistem Pesanan Ringkas ("SMS") melalui telefon bimbit Pemegang Kad (jika disokong oleh syarikat telekomunikasi Pemegang Kad), tertakluk kepada terma dan caj berkaitan oleh pengendali telefon atau secara sebarang cara-cara elektronik lain yang dianggap sesuai oleh Bank. Penerimaan setiap Peringatan mungkin terlewat atau dihalang oleh faktor (-faktor) yang berkaitan dengan pembekal perkhidmatan atau syarikat telekomunikasi atau pasaran matawang yang berkaitan atau faktor lain. Bank tidak menjamin penghantaran, ketidakhantaran mahupun ketepatan isi kandungan setiap Peringatan dan tidak akan bertanggungjawab kepada Pemegang Kad atau mana-mana pihak ketiga untuk kerugian atau kerosakan yang timbul kerananya;
- ii. mel elektronik ke alamat e-mel yang diberikan oleh Pemegang Kad atau alamat e-mel terakhir yang diketahui dalam rekod Bank

Bank berhak untuk mengubah atau menamatkan Peringatan kepada Pemegang Kad mengikut budi bicara mutlak Bank.

Fasal 39 – Arahan Telekomunikasi

- i. Pemegang Kad dengan ini bersetuju bahawa Bank diberi kebenaran untuk bertindak atas arahan Pemegang Kad yang diberikan melalui telefon, transmisi faksimili, mel elektronik, SMS atau sebarang kaedah telekomunikasi lain yang mana Bank atas dasar kepercayaan bersangka baik dihantar oleh Pemegang Kad;
- ii. Bank akan mengambil semua langkah sewajarnya untuk mengenalpasti orang yang memberi arahan telekomunikasi yang didakwa atas nama Pemegang Kad, dan Pemegang Kad dengan ini bersetuju bahawa Bank tidak boleh dipertanggungjawabkan kepada Pemegang Kad untuk sebarang kerugian atau kerosakan yang mungkin dialami oleh Pemegang Kad sekiranya arahan telekomunikasi tersebut dihantar oleh individu lain selain daripada Pemegang Kad;
- iii. Pemegang Kad dengan ini memberi indemniti sepenuhnya kepada Bank dan mengekalkan indemniti ke atas Bank terhadap semua tindakan, tuntutan, permintaan, liabiliti, kerugian, kerosakan, kos dan perbelanjaan yang mungkin ditanggung atau dialami oleh Bank akibat tindakan Bank yang mematuhi arahan telekomunikasi tersebut.

Fasal 40 – Pengawasan dan Rakaman Telefon

Pihak Bank berhak mengawas and merekod untuk tujuan sendiri, mana-mana panggilan yang dibuat dengan Pemegang Kad menurut budi bicara Bank tanpa sebarang notis kepada Pemegang Kad atau persetujuan daripada Pemegang Kad.

Fasal 41 – Pengganti

Perjanjian ini akan mengikat waris, wakil peribadi dan pengganti hak milik Pemegang Kad dan juga Bank.

Fasal 42 – Pembaharuan Bank

Kewajipan dan tanggungan Pemegang Kad akan tetap sah dan mengikat untuk semua tujuan walaupun mana-mana perubahan yang dibuat melalui penyatuan, pembaharuan atau selainnya yang mungkin dibuat dalam mewujudkan Bank atau mana-mana syarikat yang mana perniagaan Bank pada masa itu diteruskan dan boleh digunakan oleh syarikat yang meneruskan perniagaan tersebut pada masa itu.

Fasal 43 – Masa Adalah Asas

Masa, pada bila-bila disebutkan, merupakan perkara asas dalam Perjanjian ini tetapi kegagalan Bank untuk melaksanakan dan lewat dalam melaksanakan mana-mana hak, kuasa atau keistimewaan di bawah Perjanjian ini tidak boleh membentuk sebagai pengecualian, mahupun mana-mana satu atau sebahagian pelaksanaan mana-mana hak, kuasa atau keistimewaan menghalang mana-mana pelaksanaan lain atau seterusnya untuk melaksanakan mana-mana hak, kuasa atau keistimewaan lain. Hak dan remedi yang diperuntukkan dalam perjanjian ini adalah terkumpul dan tidak khusus bagi mana-mana hak atau remedi yang diperuntukkan oleh undang-undang.

Fasal 44 – Undang-undang yang Terpakai

Perjanjian ini akan dianggap sebagai kontrak di bawah undang-undang Malaysia dan untuk semua tujuan akan dikawal dan ditafsirkan menurut undang-undang Malaysia dan arahan daripada badan berkuasa dan pihak-pihak dalam perjanjian ini dengan ini bersetuju untuk patuh kepada bidang kuasa tanpa eksklusif Mahkamah Malaysia atau mahkamah lain dengan kompeten seumpamanya di mana Bank mengikut budi bicara mutlaknyanya memilih untuk patuh dan seterusnya bersetuju bahawa penghantaran mana-mana proses perundangan mungkin berlaku mengikut cara yang ditetapkan dalam perjanjian ini. Bank mengikut budi bicara mutlaknyanya memilih untuk memfailkan prosiding undang-undang, memulakan dan melengkapkan prosiding undang-undang kepada Pemegang Kad di mahkamah-mahkamah di Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur atau di Negeri Selangor, tanpa bergantung kepada tempat tinggal, tempat bekerja atau tempat di mana Kad dikeluarkan kepada Pemegang Kad.

Fasal 45 – Lawatan

Sekiranya berlaku kemungkiran atau jika Pemegang Kad gagal, abai dan/ atau tidak memberikan respons terhadap notis dan/atau komunikasi yang dikeluarkan oleh Bank berhubung dengan kegagalan Pemegang Kad di bawah Perjanjian ini, Pemegang Kad bersetuju dan mengizinkan Bank, para pekerja, wakilnya dan/atau ejennya yang melawat mana-mana lokasi yang diketahui oleh Bank di mana Pemegang Kad boleh hadir, termasuk tetapi tidak terhad kepada kediaman Pemegang Kad dan tempat kerja/ perniagaan sebagaimana yang dianggap perlu oleh Bank dan sesuai untuk tujuan tersebut untuk memelihara dan/atau menguatkuasakan hak-hak Bank di bawah Perjanjian ini.

Fasal 46 – Budi bicara untuk mengendalikn Baki Kredit dalam Akaun Kad

Jika Pemegang Kad mempunyai baki kredit dalam Akaun Kad, Pemegang Kad mungkin boleh:

- a) menyimpan kredit dalam Akaun Kad sehingga jumlah maksimum USD50,000 dalam Ringgit Malaysia (RM) atau jumlah lain yang ditentukan oleh pengawal selia dalam budi bicara mutlaknyanya dan memberitahu kepada Pemegang Kad dari semasa ke semasa ("Baki Kredit Maksimum") dan sama dengan penyelesaian caj dan/atau pembayaran yang terhutang berkenaan dengan Akaun Kad; atau
- b) meminta bayaran balik.

Apabila baki kredit dalam Akaun Kad telah melebihi Baki Kredit Maksimum ("Lebihan Wang"), Bank akan mengembalikan semua Baki Kredit Maksimum yang melebihi kepada Pemegang Kad tidak lewat daripada enam puluh (60) hari dari tarikh Lebihan Wang yang telah dibayar ke dalam Akaun Kad.

Apa jua yang terkandung di sini dan sebaliknya:

- i. tertakluk kepada Fasal 23 ini, pihak Bank berhak mengikut budi bicara mutlaknyanya untuk membayar atau meremitkan apa-apa baki kredit dalam Akaun Kad kepada wasi atau pentadbir Pemegang Kad sekiranya berlaku kematian Pemegang Kad dan Bank tidak mempunyai kewajipan untuk pertanyaan mengenai mana-mana hak bermanfaat daripada mana-mana pihak kepada apa-apa baki kredit tersebut. Apa-apa pembayaran atau penghantaran wang daripada mana-mana baki kredit yang dibuat oleh Bank kepada Pemegang Kad di bawah Fasal ini hendaklah disifatkan sebagai pelepasan penuh dan muktamad akan liabiliti Bank berhubung dengan baki kredit itu; dan
- ii. Bank boleh atas budi bicara mutlaknyanya, menolak pembayaran balik wang dalam Akaun Kad yang ada dalam kredit dan mungkin memerlukan bukti tentang bagaimana Akaun Kad menjadi kredit untuk melaksanakan pembayaran balik. Pemegang Kad adalah bertanggungjawab untuk menyediakan semua keterangan berhubung dengan Akaun Kad dan Bank dibenarkan untuk mengesahkan keterangan itu untuk kepuasannya dengan mana-mana pihak yang difikirkannya patut dan keputusan Bank adalah muktamad.

Notis penting:

Sila rujuk www.hlb.com.my untuk Terma dan Syarat Perjanjian Pemegang Kad terkini, serta Terma dan Syarat mana-mana rangkaian produk dan perkhidmatan lain seperti Pindahan Baki, Cash-On-Call, Call-for-Cash, Extended Payment Plan, Flexi Payment Plan dan sebarang rangkaian produk lain yang mungkin diperkenalkan oleh Bank dari semasa ke semasa.