

TERMA DAN SYARAT KAD EMIRATES HLB

Terma dan syarat di bawah ini hendaklah dibaca bersama-sama Terma dan Syarat Perjanjian Pemegang Kad (“Perjanjian”) Hong Leong Bank (“Bank”). Kecuali beberapa perubahan yang dibentangkan di bawah ini, terma dan syarat Perjanjian hendaklah diguna pakai. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara terma dan syarat Perjanjian dengan Terma dan Syarat Kad Emirates HLB di dalam ini (“Terma dan Syarat Kad”), Terma dan Syarat Kad hendaklah diutamakan setakat yang mengenai Kad Emirates HLB.

1) Takrif:

- (a) “Kad” bermakna Emirates HLB World Elite, Emirates HLB World dan Emirates HLB Platinum yang dikeluarkan oleh Bank dan termasuk sekali kad tambahan, jika berkenaan.
- (b) “Akaun Kad” bermakna akaun Pemegang Kad Utama dengan Bank, yang dibuka bagi Kad itu.
- (c) “Pemegang Kad Utama” bermakna pemegang kad utama yang kepadanya Kad dikeluarkan oleh Bank. Pemegang Kad Utama dan Pemegang Kad Tambahan (seperti ditakrif di bawah) disebut secara kolektif sebagai “Pemegang Kad”.
- (d) “Emirates Skywards” atau “Skywards” bermakna program penerbang kerap yang dimiliki dan dikendalikan oleh Emirates Airlines.
- (e) “Akaun Skywards” bermakna akaun keahlian setia yang kepada akaun ini diberi dan dikumpulkan Skywards miles.
- (f) “Ahli Skywards” bermakna sesiapa yang diiktiraf oleh Emirates Airlines, atas budi bicara mutlaknyanya, sebagai ahli Skywards.
- (g) “Skywards Miles” atau “Miles” bermakna kredit (dari segi *miles*) yang diberi oleh Bank dan/atau Emirates Airlines kepada Ahli Skywards.
- (h) “Emirates” bermakna Emirates Airlines. Emirates diperbadankan dan berdomisil di Dubai, UAE dan mempunyai pejabat berdaftar di Ibu Pejabat Kumpulan Emirates, PO Box 686, Dubai, UAE.
- (i) “Peniaga” ialah individu, firma atau syarikat yang menjalankan perniagaan menjual dan membekalkan barangan dan/atau perkhidmatan.
- (j) “Ulang Tahun Kad” bermakna tarikh ulang tahun Kad dikeluarkan.
- (k) “Program” bermakna program Kad Emirates HLB dan meliputi apa-apa perubahan atau pemindaan kepada program itu yang dibuat oleh Bank dari semasa ke semasa, atas budi bicaranya.
- (l) “Transaksi Runcit” atau “Pembelanjaan Runcit” bermakna, bagi tujuan Program ini, pembelian apa-apa barangan atau perkhidmatan di dalam negara atau luar negara yang dilakukan dengan atau dicaj kepada Kad tetapi tidaklah termasuk (senarai di bawah ini tidak menyeluruh dan Bank berhak menentukan sama ada transaksi itu terangkum dalam takrif Transaksi Runcit

atau Pembelanjaan Runcit atau tidak):

- Pendahuluan Tunai;
 - Kuasi Tunai iaitu transaksi pertaruhan dan perjudian;
 - Transaksi berkaitan Kerajaan dan JomPAY;
 - Fi Tahunan;
 - Pindahan Baki;
 - Caj Pembayaran Lewat;
 - Caj Dipertikaikan;
 - Caj Berunsurkan Penipuan;
 - Caj Kewangan;
 - Fi Penggantian Kad;
 - Caj Penghantaran;
 - Pembayaran Tunai;
 - Cukai Kerajaan (jika berkenaan);
 - Apa-apa fi, caj atau penalti lain yang dikenakan kepada Pemegang Kad
- (m) "RM" atau "MYR" atau "Ringgit" bermakna Ringgit Malaysia.
- (n) "USD" bermakna Dollar Amerika Syarikat.
- (o) "Pemegang Kad Tambahan" bermakna individu yang kepadanya Kad Tambahan dikeluarkan oleh Bank berikutan permohonan oleh Pemegang Kad Utama.

Melainkan konteks menghendaki yang sebaliknya, perkataan dan pengungkapan yang masing-masing ditakrif atau ditafsirkan dalam Perjanjian hendaklah mempunyai maksud yang sama apabila digunakan atau dirujuk di dalam ini dan perkataan yang merujuk kepada lelaki hendaklah meliputi perempuan dan perkataan yang merujuk kepada bilangan tunggal hendaklah termasuk bilangan jamak dan begitu juga sebaliknya.

- 2) Program ini terbuka kepada Pemegang Kad Utama dan adalah tertakluk kepada terma dan syarat berikut serta terma dan syarat dalam Perjanjian.

Fi Tahunan

- 3) Fi Tahunan ("Fi Tahunan") akan dikenakan bagi setiap Kad seperti berikut:

	Emirates HLB World Elite	Emirates HLB World	Emirates HLB Platinum
Fi Tahunan – Pemegang Kad Utama	RM2,500 setiap Ulang Tahun Kad. * Fi Tahunan RM488 bagi setiap Ulang Tahun Kad hingga 31 Disember 2020	RM1,200 setiap Ulang Tahun Kad. * Fi Tahunan RM288 bagi setiap Ulang Tahun Kad hingga 31 Disember 2020	RM250 setiap Ulang Tahun Kad. * Fi Tahunan RM128 bagi setiap Ulang Tahun Kad hingga 31 Disember 2020. Fi Tahunan dikecualikan apabila memenuhi jumlah Transaksi Runcit (termasuk transaksi JomPay dan Kerajaan) RM50,000 dalam Ulang Tahun Kad tahun terdahulu
Fi Tahunan – Pemegang Kad Tambahan	Percuma Seumur Hidup	Percuma Seumur Hidup	Percuma Seumur Hidup

- 4) Fi Tahunan akan dikenakan pada Hari Ke-30 dari tarikh Kelulusan Kad dan/atau tarikh Ulang Tahun Kad.

Pengumpulan Skywards Miles

- 5) Untuk layak memperoleh Skywards Miles, Pemegang Kad Utama mestilah Ahli Skywards berdaftar dan mempunyai Akaun Skywards dengan Emirates dan Akaun Kad mestilah sah/aktif, berkedudukan baik, bayaran akaun tidak bertunggak dan tidak melanggar sebarang terma dan syarat Kad serta terma dan syarat Perjanjian (“Pemegang Kad Utama Layak”). Kelayakan akan dibatalkan jika Pemegang Kad Utama telah melakukan atau disyaki melakukan sebarang penipuan atau kesalahan undang-undang berkaitan dengan Akaun Kad dan/atau kemudahan atau perkhidmatan lain yang disediakan oleh Bank.
- 6) Sekiranya Pemegang Kad Utama bukan Ahli Skywards berdaftar dan tidak mempunyai Akaun Skywards pada masa permohonan Kad dibuat, maka Pemegang Kad Utama dengan ini membenarkan dan memberi keizinan kepada Bank untuk menzahirkan maklumat peribadi Pemegang Kad Utama kepada Emirates untuk memudahkan permohonan pendaftaran Pemegang Kad Utama dengan Emirates sebagai Ahli Skywards dan pembukaan Akaun Skywards. Maklumat peribadi yang boleh dizahirkan oleh Bank termasuk nama penuh, nombor kad pengenalan/nombor passport, alamat, tarikh lahir, alamat emel, nombor telefon, kewarganegaraan, negara mastautin dan jantina serta apa-apa maklumat lain yang dikehendaki

Emirates untuk memproses permohonan Pemegang Kad Utama sebagai Ahli Skywards dan pembukaan Akaun Skywards.

- 7) Skywards Miles diberi kepada Pemegang Kad Utama Layak dan akan dikreditkan ke dalam Akaun Skywards Pemegang Kad Utama berdasarkan jumlah amaun tercatat Transaksi Runcit yang dibuat dengan Kad dan terkumpul pada setiap hari bagi setiap transaksi dan dikenakan kepada angka Skywards Miles terhampir seperti berikut:

Transaksi Runcit	Emirates HLB World Elite	Emirates HLB World	Emirates HLB Platinum
Emirates¹	RM4 = 2.5 Miles	RM4 = 2 Miles	RM4 = 1.5 Miles
Luar Negara² (bukan Ringgit Malaysia)	RM4 = 1.75 Miles	RM4 = 1.5 Miles	RM4 = 1.25 Miles
Dalam Negara³ (Ringgit Malaysia)	RM4 = 1 Miles	RM4 = 1 Miles	RM4 = 0.5 Miles

¹ Transaksi Runcit Emirates bermaksud sebarang Transaksi Runcit dengan Kod Kategori Peniaga (MCC) 3026, yang nama peniaga mengandungi kata utama 'Emirates'

² Transaksi Runcit Luar Negara bermaksud sebarang Transaksi Runcit yang dilakukan dalam mata wang asing, iaitu mata wang bukan Ringgit Malaysia, tanpa mengira lokasi tempat transaksi itu dilakukan.

³ Transaksi Runcit Dalam Negara bermaksud sebarang Transaksi Runcit yang dilakukan dalam Ringgit Malaysia, tanpa mengira lokasi tempat transaksi itu dilakukan

Bonus Alu-aluan

- 8) Bonus Alu-aluan Skywards Miles diberi kepada Pemegang Kad Utama Layak seperti berikut:

	Emirates HLB World Elite	Emirates HLB World	Emirates HLB Platinum
Bonus Alu-aluan	10,000 Miles	5,000 Miles	2,500 Miles

- 9) Bonus Alu-aluan diberi kepada Pemegang Kad Utama Baharu-kepada-Kad setelah melakukan Transaksi Runcit pertama (transaksi tercatat) dalam masa 45 hari dari tarikh kelulusan Kad Utama. Bonus Alu-aluan akan dikreditkan ke dalam Akaun Skywards Pemegang Kad Utama pada Hari Ke-61 dari tarikh kelulusan Kad Utama ("Tarikh"). Pada dasarnya Pemegang Kad Utama berkewajipan memberitahu Bank melalui surat dalam masa 30 hari dari Tarikh jika tidak menerima Bonus Alu-aluan mengikut Tarikh yang disebut awal tadi, jika gagal berbuat demikian maka Pemegang Kad Utama dianggap telah menerima Bonus Alu-aluan dan sebarang permintaan untuk bayaran ganti Bonus Alu-aluan itu tidak akan dilayani Bank ataupun Emirates.

- 10) Bonus Alu-aluan tidak akan diberi sempena promosi yang sama sekali dikecualikan daripada

program ini. Bonus Alu-aluan dihadkan setakat SATU pemenuhan syarat bagi setiap Pemegang Kad Utama Emirates HLB Platinum, tanpa mengira bilangan permohonan dan Kad yang diluluskan.

Bonus Ulang Tahun

11) Bonus Ulang Tahun Skywards Miles diberi kepada Pemegang Kad Utama Layak seperti berikut:

	Emirates HLB World Elite	Emirates HLB World	Emirates HLB Platinum
Bonus Ulang Tahun	10,000 Miles sebaik memenuhi jumlah Transaksi Runcit (termasuk transaksi JomPAY dan Kerajaan) RM300,000 dalam Ulang Tahun Kad tahun terdahulu.	5,000 Miles sebaik memenuhi jumlah Transaksi Runcit (termasuk transaksi JomPAY dan Kerajaan) RM200,000 dalam Ulang Tahun Kad tahun terdahulu.	2,500 Miles sebaik memenuhi jumlah Transaksi Runcit (termasuk transaksi JomPAY dan Kerajaan) RM50,000 dalam Ulang Tahun Kad tahun terdahulu.

12) Bonus Ulang Tahun diberi kepada kedua-dua Pemegang Kad Utama Baharu-kepada-Kad dan Sedia Ada-kepada-Kad setelah memenuhi kriteria seperti tersebut dalam Fasal 11 di atas. Bonus Ulang Tahun akan dikreditkan ke dalam Akaun Skywards Pemegang Kad Utama dalam masa 5 hari kerja selepas Ulang Tahun Kad. Pada dasarnya Pemegang Kad Utama berkewajipan memberitahu Bank melalui surat dalam masa 30 hari dari tarikh yang disebut awal tadi sekiranya tidak menerima Bonus Ulang Tahun dalam masa yang disebut awal tadi, jika gagal berbuat demikian maka Pemegang Kad Utama dianggap telah menerima Bonus Ulang Tahun dan sebarang permintaan untuk bayaran ganti Bonus Ulang Tahun tidak akan dilayani oleh Bank atau Emirates.

13) Skywards Miles yang diperolehi oleh Pemegang Kad Tambahan akan dikreditkan ke dalam Akaun Skywards Pemegang Kad Utama. Jumlah Skywards Miles yang diperolehi secara kolektif oleh Pemegang Kad (yakni kedua-dua Pemegang Kad Utama dan Pemegang Kad Tambahan) akan dipaparkan dalam penyata akaun Kad Bulanan Pemegang Kad Utama dan akan dikreditkan ke dalam Akaun Skywards Pemegang Kad Utama.

14) Bagi mengelakkan keraguan, sungguhpun Skywards Miles diberi bagi Transaksi Runcit yang dibuat oleh Pemegang Kad Tambahan, namun Skywards Miles hanya akan dikreditkan ke dalam Akaun Skywards Pemegang Kad Utama dan hanya Pemegang Kad Utama berhak menebus Skywards Miles.

15) Bank akan berusaha sedaya upaya untuk mengkreditkan Skywards Miles ke dalam akaun Skywards Pemegang Kad Utama dalam masa 48 jam selepas transaksi dicatatkan. Bagaimanapun,

Bank boleh mengubah tarikh dan kekerapan pengkreditan Skywards Miles menurut budi bicara mutlakny dengan memberi notis awal. Biarpun Skywards Miles yang diperoleh oleh Pemegang Kad akan dipaparkan dalam penyata akaun Kad bulanan Pemegang Kad Utama, hanya Skywards Miles yang dikreditkan ke dalam Akaun Skywards Pemegang Kad Utama boleh ditebus. Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kelewatan dan/atau peninggalan semasa memproses dan mengkreditkan Skywards Miles ke dalam akaun Skywards Pemegang Kad Utama.

- 16) Skywards Miles yang dikreditkan ke dalam Akaun Skywards Pemegang Kad Utama hanya boleh digunakan bagi penebusan di bawah program Skywards tertakluk kepada terma dan syarat yang dikenakan oleh Emirates dan mengikut pindaan yang dibuat oleh Emirates dari semasa ke semasa.
- 17) Skywards Miles yang diperoleh itu tidak mempunyai nilai tunai atau nilai kewangan. Melainkan jika dinyatakan sebaliknya, Skywards Miles yang diperoleh tidak boleh dipindah milik kepada sesiapa jua atau pihak atau entiti ketiga, juga tidak boleh ditukar untuk wang tunai atau kredit. Bagi mengelakkan keraguan, Skywards Miles daripada Akaun Kad yang telah luput tempoh atau telah ditutup tidak boleh dipindah kepada mana-mana Akaun Kad sedia ada.
- 18) Bank mempunyai hak dan budi bicara mutlak pada bila-bila masa dengan memberi notis awal tanpa menyatakan sebarang sebab kepada Pemegang Kad dan tanpa tanggungan terhadap Pemegang Kad untuk menggantung buat tempoh yang tidak pasti, membatalkan dan/atau menamatkan atau mengubah Program. Tanpa mambatasi keluasan makna peruntukan-peruntukan sebelum ini, Bank tidak boleh dipertanggungjawabkan atas penggantungan, pembatalan atau penamatan Program atau apa-apa manfaat yang disediakan di bawahnya atas apa jua sebab sekalipun, termasuk tetapi tidak terhad kepada keadaan bila mana Emirates menarik balik atau membatalkan apa-apa manfaat atau tawaran yang dibuat di bawah Program, termasuk pembatalan, penggantungan, penarikan balik dan/atau pengubahan Skywards dalam apa-apa cara yang menjejaskan kepentingan Bank dan/atau Pemegang Kad.
- 19) Pemegang Kad Utama bertanggungjawab memastikan status Akaun Skywards sentiasa berkedudukan baik serta aktif supaya boleh menerima Miles daripada Bank. Pemegang Kad Utama hendaklah menghubungi Emirates dan mengurus secara langsung dengan Emirates berkenaan penebusan Skywards Miles atau apa-apa kemusykilan atau pertikaian berkaitan dengan Akaun Skywards Pemegang Kad Utama dengan Emirates. Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap atau dipertanggungjawabkan atas apa jua tindakan atau peninggalan Emirates bersabit dengan Skywards, termasuk tetapi tidak terhad kepada penebusan Skywards Miles oleh Pemegang Kad Utama dan apa-apa persoalan berkaitan dengan

penebusan Skywards Miles hendaklah diselesaikan antara Pemegang Kad Utama dengan Emirates tanpa bantuan Bank.

- 20) Jika Kad Pemegang Kad Utama dibatalkan atau ditamatkan sama ada oleh Pemegang Kad Utama atau Bank, maka Pemegang Kad Utama tidak akan berhak mendapat Skywards Miles yang diperoleh bagi Transaksi Runcit menggunakan Kad yang belum dikreditkan ke dalam akaun Skywards Pemegang Kad Utama biarpun Skywards Miles yang diperoleh itu telah dicatatkan dalam penyata akaun Kad Pemegang Kad Utama. Skywards Miles yang diperoleh itu akan dibatalkan dan/atau dilupuskan secara automatik sebaik sahaja Kad itu dibatalkan dan/atau ditamatkan. Jika Kad Pemegang Kad itu digantung sementara, maka Skywards Miles yang diperoleh bagi Transaksi Runcit menggunakan Kad yang belum dikreditkan ke dalam Akaun Skywards Pemegang Kad Utama tidak akan dikreditkan ke dalam Akaun Skywards Pemegang Kad Utama tetapi akan terus mengumpul Miles ("Skywards Miles Terkumpul"). Skywards Miles Terkumpul itu hanya akan dikreditkan ke dalam Akaun Skywards Pemegang Kad Utama dengan Emirates apabila penggantungan itu ditarik balik. Sekiranya penggantungan itu tidak ditarik balik dan Kad itu dibatalkan atau ditamatkan, maka Skywards Miles Terkumpul itu akan dilupuskan dan Pemegang Kad tidak akan mendapat penyelesaian daripada Bank atau Emirates berkenaan Skywards Miles Terkumpul yang dilupuskan itu. Peruntukan Fasal ini akan terpakai kepada Pemegang Kad Tambahan seandainya Kad Pemegang Kad Utama ditamatkan atas apa jua sebab sekalipun.
- 21) Sekiranya apa-apa Transaksi Runcit dikehendaki supaya dibalikkan atau dibatalkan atas Kad yang akan diputuskan menurut budi bicara mutlak Bank tanpa menimbulkan tanggungan di pihak Bank, maka Bank berhak atas budi bicara mutlaknya mendebit atau tolak-selesai akaun Kad Pemegang Kad Utama bagi Skywards Miles yang diperoleh daripada Transaksi Runcit yang perlu dibalikkan atau dibatalkan berdasarkan kadar penukaran yang akan ditentukan oleh Bank menurut budi bicaranya.
- 22) Transaksi Runcit menggunakan Kad dan penukarannya kepada Skywards Miles akan dipaparkan dalam penyata akaun Kad bulanan yang dikeluarkan oleh Bank kepada Pemegang Kad. Pemegang Kad dengan ini membuat waad dan aku janji dengan Bank bahawa Pemegang Kad wajib melaporkan kepada Bank melalui surat dan dalam tempoh masa yang ditetapkan oleh Bank dalam Perjanjian akan sebarang ralat, percanggahan atau ketidaktepatan apa jua sekalipun yang tercatat dalam penyata akaun Kad bulanan, terutamanya berkaitan dengan Transaksi Runcit yang bersabit dengan Skywards Miles yang diperoleh. Sekiranya dalam tempoh masa yang ditetapkan dalam Perjanjian Pemegang Kad tidak memberitahu Bank melalui surat tentang sebarang ralat, percanggahan atau ketidaktepatan maka Pemegang Kad akan dianggap telah menerima catatan di dalamnya sebagai keterangan betul dan bukti muktamad akan fakta yang terkandung di dalamnya dan

penyata itu akan dianggap sebagai mengikat ke atas Pemegang Kad dan dengan itu Pemegang Kad dihalang daripada membuat apa-apa tuntutan terhadap Bank dengan mengata penyata tersebut mengandungi ralat, percanggahan atau ketidaktepatan.

Terbang ke Eropah

23) Terbang ke Eropah (“Terbang ke Eropah”) diberi kepada Pemegang Kad Utama Layak seperti berikut:

	Emirates HLB World Elite	Emirates HLB World	Emirates HLB Platinum
Terbang ke Eropah	150,000 Miles, yang nilainya setara penerbangan pergi balik dalam Kelas Perniagaan ke Eropah, setelah memenuhi jumlah Transaksi Runcit (termasuk transaksi JomPAY dan Kerajaan) RM300,000 dalam Ulang Tahun Kad tahun terdahulu	75,000 Miles, yang nilainya setara penerbangan pergi balik Kelas Ekonomi ke Eropah, setelah memenuhi jumlah Transaksi Runcit (termasuk transaksi JomPAY dan Kerajaan) RM200,000 dalam Ulang Tahun Kad tahun terdahulu	Tak berkeajaan

24) Terbang ke Eropah terbuka kepada kedua-dua Pemegang Kad Utama Baharu-kepada-Kad dan Sedia Ada-kepada-Kad, setelah memenuhi kriteria yang tersebut dalam Fasal 23 di atas. Terbang ke Eropah miles akan dikreditkan ke dalam Akaun Skywards Pemegang Kad Utama 5 hari perniagaan selepas Ulang Tahun Kad. Pemegang Kad Utama mempunyai kelonggaran untuk mengguna dan menebus Terbang ke Eropah Miles menurut program Skywards.

25) Bagi mengelakkan keraguan, Pemegang Kad Utama hendaklah membayar apa-apa surcaj bahan api, cukai lapangan terbang dan/atau apa-apa fi lain yang mungkin dikenakan semasa menebus Terbang ke Eropah.

Khidmat Angkut Lapangan Terbang

26) Khidmat Angkut Lapangan Terbang (“Angkut Lapangan Terbang”) diberi kepada Pemegang Kad Utama Layak seperti berikut:

	Emirates HLB World Elite	Emirates HLB World	Emirates HLB Platinum
Angkut Lapangan Terbang	Maksimum 2 perjalanan bernilai RM100 setiap perjalanan, setelah memenuhi syarat setiap RM2,000 perbelanjaan bagi Emirates dan/atau Transaksi Luar Negara dalam Ulang Tahun Kad	Maksimum 1 perjalanan, bernilai RM88, setelah memenuhi syarat setiap RM2,000 perbelanjaan bagi Emirates dan/atau Transaksi Luar Negara dalam Ulang Tahun Kad	Maksimum 1 perjalanan, bernilai RM88, setelah memenuhi syarat setiap RM2,000 perbelanjaan bagi Emirates dan/atau Transaksi Luar Negara dalam Ulang Tahun Kad

- 27) Angkut Lapangan Terbang bermaksud khidmat pengangkutan yang disediakan oleh GrabTaxi Holdings Pte. Ltd (Grab), sama ada ambil atau turuni lapangan terbang sertaan di Malaysia sahaja seperti tersenarai dalam Jadual 1 di bawah. Kod promo Grab akan dihantar kepada Pemegang Kad Utama Baharu-kepada-Kad atau Sedia Ada-kepada-Kad dalam masa 5 hari perniagaan setelah memenuhi kriteria seperti tersebut dalam Fasal 26 di atas melalui Khidmat Pesanan Ringkas (SMS) dan/atau Mel Terus Elektronik (EDM). Pada dasarnya Pemegang Kad Utama berkewajipan menentukan bahawa mereka telah menyampaikan nombor telefon bimbit dan/atau alamat emel yang terkini dan sah kepada Bank dan Bank tidaklah bertanggungjawab jika Pemegang Kad Utama Layak tidak menerima SMS/EDM tersebut atas apa jua sebab sekalipun.
- 28) Kod promo Grab mempunyai tempoh sah sehingga 12 bulan dari tarikh keluaran.

Jadual 1

Bil	Lapangan Terbang Sertaan di Malaysia
1	Lapangan Terbang Antarabangsa Kuala Lumpur (KLIA)
2	Lapangan Terbang Antarabangsa Kuala Lumpur 2 (KLIA2)
3	Lapangan Terbang Antarabangsa Langkawi
4	Lapangan Terbang Antarabangsa Pulau Pinang
5	Lapangan Terbang Antarabangsa Senai
6	Lapangan Terbang Antarabangsa Kota Kinabalu
7	Lapangan Terbang Antarabangsa Kuching

- 29) Pemegang Kad Utama mestilah membuat tempahan Angkut Lapangan Terbang menggunakan aplikasi mudah alih Grab dengan kod promo Grab sah. Kod promo Grab hanya berjaya ditebus

setelah Pemegang Kad Utama menerima in-app berkenaan dan/atau Khidmat Pesanan Ringkas (SMS). Tempahan yang dibatalkan akan membatalkan kod promo Grab.

- 30) Bayaran caj akan dikenakan kepada Kad HLB Emirates Utama apabila tambang Angkut Lapangan Terbang sebenar melebihi nilai kod promo Grab seperti tersebut dalam Fasal 32. Bayaran ganti tidak akan dibuat jika tambang Angkut Lapangan Terbang sebenar kurang daripada kod promo Grab seperti tersebut dalam Fasal 32. Apa-apa nilai tak diguna atau berbaki dalam kod promo Grab akan dilupuskan dan tidak boleh ditukar untuk wang tunai dan/atau kredit.
- 31) Bagi mengelakkan keraguan, Pemegang Kad Utama dikehendaki memuat turun dan memasang aplikasi mudah alih Grab menerusi Google Play Store (bagi telefon bimbit Android) atau App Store (bagi telefon bimbit iOS) dan mendaftar sebagai pelanggan Grab dengan Kad HLB Emirates sebagai kaedah bayaran pilihan. Kod promo Grab yang sah diperlukan untuk masuk ke aplikasi mudah alih Grab sebelum membuat pengesahan tempahan. Dengan memuat turun dan memasang aplikasi mudah alih Grab, Pemegang Kad Utama bersetuju mematuhi Terma dan Syarat Grab dan apa-apa pemindaan dan penambahan akan datang kepada Terma dan Syarat sepertimana tersiar dari semasa ke semasa di <http://www.grab.com> atau menerusi aplikasi mudah alih Grab
- 32) Bank tidak membuat representasi atau waranti bagi produk dan perkhidmatan yang ditawarkan oleh Grab dan tidak boleh dipertanggungjawabkan atas sebarang caj, tuntutan, kehilangan atau kerosakan akibat daripada tawaran ini. Angkut Lapangan Terbang ini tidak boleh dipindah milik kepada mana-mana pihak ketiga, juga tidak boleh ditukar untuk wang tunai atau manfaat barangan.

Program Golf

33) Program Golf (“Program Golf”) diberi kepada Pemegang Kad Utama Layak seperti berikut:

	Emirates HLB World Elite	Emirates HLB World	Emirates HLB Platinum
Program Golf	Percuma 2 kali fi padang sebulan di balapan golf terpilih di Malaysia dan/atau luar negara dengan baki minimum RM2,000 dalam penyata terkini	Percuma 2 kali fi padang sebulan di balapan golf terpilih di Malaysia sahaja dengan baki minimum RM2,000 dalam penyata terkini	Percuma 1 kali fi padang sebulan di balapan golf terpilih di Malaysia sahaja dengan baki minimum RM2,000 dalam penyata terkini

34) Program Golf bermaksud perkhidmatan program golf yang disediakan oleh Green Golf. Program Golf terbuka kepada kedua-dua Pemegang Kad Utama Baharu-kepada-Kad dan Sedia

Ada-kepada-Kad setelah memenuhi kriteria yang tersebut dalam Fasal 33 di atas. Pemegang Kad Utama hendaklah membuat penempahan golf melalui mikrosit khas di <https://www.emirateshongleong.greengolf.biz> yang dikendalikan oleh Green Golf (“Mikrosit”).

- 35) Program Golf adalah sah di 21 Kelab Golf sertaan di Malaysia dan 29 Kelab Golf sertaan di luar Malaysia. Klik [di sini](#) untuk senarai Kelab Golf sertaan.
- 36) Setiap tempahan golf mestilah diiringi 1 (seorang) tamu yang membayar (“Tamu”) bagi permainan hari kerja dan 2 (dua orang) tamu yang membayar (“Tamu”) bagi permainan hujung minggu dan semua caj akan dikenakan kepada Kad Emirates HLB Pemegang Kad Utama Layak. Dengan menempah menerusi Mikrosit khas, Pemegang Kad Utama Layak serta Tamu-tamu mereka bersetuju mematuhi terma dan syarat am Program Golf serta terma dan syarat Kelab Golf masing-masing dan apa-apa pemindaan dan penambahan akan datang kepada terma dan syarat sepertimana tersiar dari semasa ke semasa di Mikrosit. Klik [di sini](#) untuk terma dan syarat am.
- 37) Bank tidak membuat representasi atau waranti bagi produk dan perkhidmatan yang ditawarkan oleh Green Golf dan tidak boleh dipertanggungjawabkan atas apa-apa pertukaran, tuntutan, kehilangan atau kerosakan akibat daripada tawaran ini. Apa-apa persoalan, kemusykilan atau pertikaian berkenaan Program Golf hendaklah diselesaikan antara Green Golf dengan Pemegang Kad Utama Layak tanpa bantuan Bank. Program Golf tidak boleh dipindah milik, juga tidak boleh ditukar untuk wang tunai atau manfaat barangan.

Perkhidmatan Wi-Fi Mastercard Boingo

38) Perkhidmatan Wi-Fi Mastercard Boingo (“Boingo Wi-fi”) diberi kepada Pemegang Kad Utama Layak seperti berikut:

	Emirates HLB World Elite	Emirates HLB World	Emirates HLB Platinum
Boingo	Percuma perkhidmatan Wi-Fi bagi sehingga 4 peranti	Percuma perkhidmatan Wi-Fi bagi sehingga 4 peranti	Tak berkenaan

39) Boingo Wi-fi terbuka kepada kedua-dua Pemegang Kad Utama Baharu-kepada-Kad dan Sedia Ada-kepada-Kad seperti tersebut dalam Fasal 38 di atas. Kod promo tidak perlu bagi mendaftar masuk Boingo Wi-fi. Pemegang Kad Utama boleh mula menikmati Boingo Wi-fi setelah Kad diluluskan dengan berdaftar kepada Boingo Wireless Inc (“Boingo”). Penggunaan Boingo Wi-fi adalah tertakluk kepada perjanjian pelanggan Boingo, perjanjian lesen pengguna akhir dan terma dan

syarat undang-undang berkenaan yang lain, termasuk terma penggunaan, dasar privasi dan keselamatan Boingo yang boleh disemak di <https://hlb.boingo.com>. Bank tidak membuat representasi atau waranti bagi produk dan perkhidmatan yang ditawarkan oleh Boingo dan tidak boleh dipertanggungjawabkan atas sebarang pertukaran, tuntutan, kehilangan atau kerosakan akibat daripada tawaran ini.

40) Untuk Terma dan Syarat Boingo Wi-fi, sila layari <https://redeem.boingo.com/mcsi/program-details/>

41) Untuk Soalan-soalan Lazim Boingo Wi-fi, sila layari: <https://redeem.boingo.com/mcsi/standard-faqs/>

Insurans Perubatan dan Perjalanan Luar Negara

42) Insurans Perubatan dan Perjalanan Luar Negara (“Insurans Perjalanan”) diberi kepada Pemegang Kad Utama Layak seperti berikut dan tertakluk kepada polisi masing-masing:

	Emirates HLB World Elite	Emirates HLB World	Emirates HLB Platinum
Insurans Perjalanan	<ul style="list-style-type: none"> • Insurans Perubatan sehingga USD500,000 • Insurans Kemalangan sehingga USD500,000 • Kesulitan Perjalanan sehingga USD7,500 	<ul style="list-style-type: none"> • Insurans Perubatan sehingga MYR85,000 • Insurans Kemalangan sehingga MYR3 juta • Kesulitan Perjalanan Peribadi & Keluarga sehingga MYR24,000 	<ul style="list-style-type: none"> • Insurans Perubatan sehingga MYR40,000 • Insurans Perjalanan sehingga MYR1.5 juta • Kesulitan Perjalanan Peribadi & Keluarga sehingga MYR12,000

43) Insurans Perjalanan terbuka kepada Pemegang Kad Utama Baharu-kepada-Kad dan Sedia Ada-kepada-Kad seperti tersebut dalam Fasal 42 di atas. Pemegang Kad Utama mestilah membayar dengan Kad Emirates HLB mereka semasa membeli tiket penerbangan untuk dapat menikmati perlindungan Insurans Perjalanan.

44) Emirates HLB World Elite

Insurans Perjalanan bagi Emirates HLB World Elite ditaja jamin oleh AIG Malaysia Insurance Berhad. Klik [di sini](#) untuk menyemak polisi. Untuk mengajukan tuntutan, sila layari <https://my.mycardbenefits.com/>

45) Emirates HLB World

Insurans Perjalanan bagi Emirates HLB World ditaja jamin oleh MSIG Insurance (Malaysia) Bhd (“MSIG”). Klik [di sini](#) untuk menyemak polisi.

46) Emirates HLBPlatinum

Insurans Perjalanan bagi Emirates HLB Platinum ditaja jamin oleh MSIG Insurance (Malaysia) Bhd. Klik [di sini](#) untuk menyemak polisi.

47) Pemegang Kad Utama dikehendaki menulis surat/menelefon untuk memberitahu MSIG jika ada tuntutan:

MSIG INSURANCE (MALAYSIA) BHD

Bancassurance Department

Aras 16, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng

No. 1, Jalan P. Ramlee

50250 Kuala Lumpur, Malaysia

Talian Banca: 180088 6163

Faks: 03-2070 5959

Emel: banchahotline@my.msg-asia.com

Insurans Belian Mastercard

48) Insurans Belian Mastercard (“Insurans Belian”) diberi kepada Pemegang Kad Utama Layak seperti berikut:

	Emirates HLB World Elite	Emirates HLB World	Emirates HLB Platinum
Insurans Belian	<ul style="list-style-type: none"> • Perlindungan Belian sehingga USD20,000 • Waranti Lanjutan sehingga USD2,000 • Perlindungan Belian E-Dagang sehingga USD1,000 • Pelindung Dompot sehingga USD500 	<ul style="list-style-type: none"> • Perlindungan Belian E-Dagang sehingga USD200 • Pelindung Dompot sehingga USD100 	<ul style="list-style-type: none"> • Perlindungan Belian E-Dagang sehingga USD200

49) Insurans Belian terbuka kepada kedua-dua Pemegang Kad Utama Baharu-kepada-Kad dan Sedia Ada-kepada-Kad seperti tersebut dalam Fasal 48 di atas. Pemegang Kad Utama mestilah membayar dengan Kad HLB Emirates semasa membeli produk dan perkhidmatan yang layak mendapat Insurans Belian.

50) Insurans Belian bagi Kad Emirates HLB ditaja jamin oleh AIG Malaysia Insurance Berhad.

- Klik [di sini](#) untuk menyemak polisi Insurans Belian bagi Emirates HLB World Elite
- Klik [di sini](#) untuk menyemak polisi Insurans Belian bagi Emirates HLB World
- Klik [di sini](#) untuk menyemak polisi Insurans Belian bagi Emirates HLB Platinum.

Untuk mengajukan tuntutan, sila layari <https://my.mycardbenefits.com/>

Mastercard Travel and Lifestyle Services

51) Tertakluk kepada caj berkenaan serta terma dan syarat, Mastercard Travel and Lifestyle Services (“MTLS”) disediakan kepada Pemegang Kad Utama Layak seperti berikut:

	Emirates HLB World Elite	Emirates HLB World	Emirates HLB Platinum
MTLS	<ul style="list-style-type: none"> • Hotel & Resort • Pelayaran Pesiaran • Sewaan Kereta • Penerbangan • Jet Persendirian • Jaminan Inap Hotel • Pengalaman Epicurean • Lifestyle Enquirer • Permintaan Tiket Konsert • Concierge Lapangan Terbang 	<ul style="list-style-type: none"> • Hotel & Resort Mewah • Pelayaran Pesiaran • Sewaan Kereta • Penerbangan • Jaminan Inap Hotel 	<ul style="list-style-type: none"> • Hotel & Resort Mewah • Jaminan Inap Hotel

52) MTLS terbuka kepada kedua-dua Pemegang Kad Utama Baharu-kepada-Kad dan Sedia Ada-kepada-Kad seperti tersebut dalam Fasal 51 di atas. Pemegang Kad Utama boleh mula menikmati MTLS setelah Kad diluluskan.

53) **Emirates HLB World Elite**

Untuk penempahan dan pertanyaan mengenai MTLS, sila hubungi Ten Lifestyle Group PLC di talian 1-800-883-947 (Nombor Bebas Tol)

54) **Emirate HLB World and Platinum**

Untuk penempahan dan pertanyaan mengenai MTLS, sila layari <https://apac.mastercard.com/en-ap/homePage>

55) Bayaran mestilah dibuat dengan Kad. Tertakluk kepada terma dan syarat MTLS. Klik [di sini](#) untuk butiran lanjut.

56) Klik [di sini](#) untuk Soalan-soalan Lazim

57) Bank tidak membuat representasi atau waranti bagi produk dan perkhidmatan yang ditawarkan oleh Mastercard bagi MTLS dan tidak boleh dipertanggungjawabkan atas apa-apa pertukaran,

tuntutan, kehilangan atau kerosakan yang disebabkan oleh tawaran ini.

Pengalaman Lapangan Terbang Mastercard disediakan oleh LoungeKey

58) Pengalaman Lapangan Terbang Mastercard (“MCAE”) diberi kepada Pemegang Kad Utama Layak seperti berikut:

	Emirates HLB World Elite	Emirates HLB World	Emirates HLB Platinum
MCAE	<ul style="list-style-type: none"> Keahlian percuma dengan lebih daripada 1000 lounge di lebih 500 lapangan terbang serata dunia, serta juga tawaran jamu selera, spa dan runcit daripada peniaga lapangan terbang terpilih <p>tanpa mengira syarikat penerbangan, keahlian penerbang kerap atau tiket kelas</p> <ul style="list-style-type: none"> 1x akses lounge lapangan terbang percuma setahun. Fi kunjungan akan dikenakan bagi kunjungan Pemegang Kad Layak melebihi hak kelayakan dan bagi semua kunjungan tamu 	<ul style="list-style-type: none"> Keahlian percuma dengan lebih daripada 1000 lounge di lebih 500 lapangan terbang serata dunia, serta juga tawaran jamu selera, spa dan runcit daripada peniaga lapangan terbang terpilih tanpa mengira syarikat penerbangan, keahlian penerbang kerap atau tiket kelas 	<ul style="list-style-type: none"> Tiada

59) MCAE terbuka kepada kedua-dua Pemegang Kad Utama Baharu-kepada-Kad dan Sedia Ada-kepada-Kad seperti tersebut dalam Fasal 58 di atas. Pemegang Kad Utama bagi Emirates HLB World Elite dan Emirates HLB World boleh menikmati MCAE mulai dari 15 Jun 2019 dan setelah Kad diluluskan dengan mendaftarkan butiran Kad Layak mereka dalam laman web LoungeKey di <https://airport.mastercard.com/>

60) Penggunaan MCAE tertakluk kepada Terma dan Syarat LoungeKey. Untuk butiran lanjut, sila layari <http://airport.mastercard.com/en/terms-of-use>

- 61) Untuk Soalan-soalan Lazim MCAE, sila layari visit <https://airport.mastercard.com/en/faq>
- 62) Bank tidak membuat representasi atau waranti bagi produk dan perkhidmatan yang ditawarkan oleh Lounge Key Ltd dan tidak boleh dipertanggungjawabkan terhadap apa-apa pertukaran, tuntutan, kehilangan, atau kerosakan yang disebabkan oleh tawaran ini.

Akses ke Emirates Lounge di KLIA

- 63) Akses ke Emirates Lounge di Lapangan Terbang Antarabangsa Kuala Lumpur (“Akses Lounge”) diberi kepada Pemegang Kad Utama Layak seperti berikut:

	Emirates HLB World Elite	Emirates HLB World	Emirates HLB Platinum
Akses Lounge	4 kali dalam masa Ulang Tahun Kad	2 kali dalam masa Ulang Tahun Kad	Tak berkeajaan

- 64) Akses Lounge terbuka kepada kedua-dua Pemegang Kad Utama Baharu-kepada-Kad dan Sedia Ada-kepada-Kad seperti tersebut dalam Fasal 63 di atas. Akses Lounge boleh diperluaskan kepada teman Pemegang Kad Utama dan/atau Kad Tambahan yang melakukan perjalanan bersama Pemegang Kad Utama dan/atau Kad Tambahan tertakluk kepada akses berbaki seperti tersebut dalam Fasal 63. Pemegang Kad Utama dan/atau Kad Tambahan mempunyai pilihan untuk membayar fi untuk Akses Lounge sebanyak USD100seorang setelah habis Akses Lounge percuma.
- 65) Pemegang Kad Utama Layak dan teman perjalanannya hendaklah akur kepada, tetapi tidak terhad kepada hal-hal berikut:
- Akses Lounge yang tak diguna dalam masa Ulang Tahun Kad tidak boleh dibawa ke hadapan kepada Ulang Tahun Kad yang seterusnya
 - Kad Emirates HLB World Elite dan/atau Emirates HLB World mestilah ditunjukkan di kaunter penyambut lounge bersama-sama dengan pas masuk Emirates
 - Akses Lounge adalah bergantung kepada ketersediaan tempat atau ruang
 - Manfaat ini tidak diberi kepada tiket pekerja Emirates, tiket berdiskaun dan tiket ejen, tiket ganjaran, tiket konsultan dan tiket berdiskaun yang lain
- 66) Pemegang Kad Utama Layak boleh menyemak terma dan syarat Emirates Lounge di www.emirates.com/my yang mungkin dipinda dari semasa ke semasa. Akses Lounge tidak boleh dipindah milik atau ditukar untuk wang tunai atau manfaat barangan.

Status Perak Skywards

67) Status Perak Skywards (“Status Perak”) diberi kepada Pemegang Kad Utama Layak seperti berikut:

	Emirates HLB World Elite	Emirates HLB World	Emirates HLB Platinum
Status Perak	1 tahun dari Tarikh Kelulusan Kad	1 tahun dari Tarikh Kelulusan Kad	Tak berkeajaan

68) Status Perak akan dinaik taraf dan/atau didaftarkan bagi Pemegang Kad Utama seperti tersebut dalam Fasal 67 dalam masa 14 hari kalendar dari tarikh kelulusan Kad. Pengesahan akan dihantar oleh Emirates melalui emel bersama arahan bagaimana menyemak dan memuat turun kad digital Perak Emirates Skywards untuk menikmati keistimewaan.

69) Keistimewaan yang ditawarkan bagi Status Perak adalah termasuk tetapi tidak terhad kepada hal-hal berikut dan ditentukan secara mutlak oleh Emirates:

- Akses ke Emirates Lounge di Lapangan Terbang Antarabangsa Dubai
- 25% bonus Skywards Miles bagi penerbangan Emirates
- Tambahan 12kg kelonggaran bagasi waktu daftar masuk
- Daftar masuk keutamaan

70) Jika Pemegang Kad Utama adalah ahli Perak Emirates Skywards sedia ada, maka status Perak mereka akan dilanjutkan selama satu tahun dari tarikh kelulusan Kad. Jika Pemegang Kad Utama adalah ahli Emirates Skywards Emas atau Platinum sedia ada, status keahlian sedia ada mereka tidak akan terjejas.

71) Pemegang Kad Utama dikehendaki memenuhi syarat-syarat program Skywards yang dikenakan oleh Emirates untuk mengekalkan Status Perak bagi tahun-tahun seterusnya untuk mengelak daripada diturun taraf kepada Status Biru Skywards. Pemegang Kad hendaklah menyemak terma dan syarat Emirates di www.emirates.com/my yang mungkin dipinda dari semasa ke semasa. Bank tidak boleh dipertanggungjawabkan oleh Pemegang Kad Utama atas apa-apa tindakan atau peninggalan oleh Emirates bersabit dengan Status Perak.

Pelan Bayaran Fleksi

72) Pelan Bayaran Fleksi (“FPP”) I diberi kepada Pemegang Kad Utama Layak seperti berikut:

	Emirates HLB World Elite	Emirates HLB World	Emirates HLB Platinum
Pelan Bayaran Fleksi	Ansuran 0% 12 bulan bagi Transaksi Runcit minimum RM1,000		

73) FPP terbuka kepada kedua-dua Pemegang Kad Utama Baharu-kepada-Kad dan Sedia Ada-kepada-Kad setelah memenuhi kriteria seperti tersebut dalam Fasal 72 di atas. Dengan FPP Pemegang Kad

Utama boleh membayar balik Transaksi Runcit (melainkan Transaksi Terkecuali seperti ditakrif di bawah) dengan Amaun Transaksi Minimum RM1,000 dan yang telah pun didebitkan kepada akaun Kad Pemegang Kad Utama dan/atau direkodkan dalam penyata kad kredit semasa secara ansuran bulanan sepanjang tempoh yang ditetapkan (“Ansuran Bulanan FPP”) mengikut persetujuan antara Pemegang Kad Utama dengan Bank.

- 74) Transaksi Runcit mestilah tidak melewati tarikh matang bayarannya pada masa penukaran kepada FPP.
- 75) FPP tidak terbuka kepada pendahuluan tunai, amaun ansuran yang dibayar di bawah program-program lain Bank seperti Pindahan Baki, Balance Transfer Plus, Pelan Bayaran Lanjutan, Cash-on-Call, Call-for-Cash, Call-for-Cash Plus, Fi Tahunan, baki ke hadapan kad dan caj-caj lain yang dikenakan oleh Bank sepertimana diperuntukkan dalam Perjanjian Pemegang Kad (“Transaksi Terkecuali”).
- 76) Penukaran FPP tidak layak mendapat apa-apa mata ganjaran dan/atau rebat tunai dan/atau Skyward Miles melainkan diberitahu sebaliknya oleh Bank.
- 77) Kelulusan permohonan Pemegang Kad Utama adalah tertakluk kepada:
 - (a) Kedudukan terkini akaun kad kredit Pemegang Kad Utama;
 - (b) Had kredit ansuran tersedia bagi Pemegang Kad Utama pada masa permohonan penukaran kepada FPP dibuat;
 - (c) Akaun kad kredit Pemegang Kad Utama tidak tertunggak bayaran pada masa permohonan FPP; dan
 - (d) Bagi hal-hal lain, atas budi bicara mutlak Bank.
- 78) Pemegang Kad Utama akan diberitahu tentang kelulusan atau penolakan permohonan penukaran FPP-nya secara bertulis melalui pos dalam masa sepuluh (10) hari kerja dari tarikh Bank menerima permohonan penukaran FPP Pemegang Kad Utama. Bank berhak menolak permohonan penukaran FPP tanpa memberi sebarang sebab. Sekiranya Pemegang Kad Utama tidak menerima apa-apa pemberitahuan daripada Bank selepas sepuluh (10) hari kerja dari tarikh permohonan penukaran FPP, maka Pemegang Kad Utama dikehendaki menghubungi Pusat Hubungan Hong Leong di talian 03- 76268899 untuk penjelasan.
- 79) Pemegang Kad Utama mestilah membayar amaun Ansuran Bulanan FPP penuh di samping 5% bayaran minimum bulanan yang matang atas baki belum jelas kad kredit yang tertunggak. Sekiranya bayaran penuh ini tidak diterima oleh Bank pada atau sebelum tarikh matang bayaran seperti ditetapkan dalam penyata kad bulanan, maka caj kewangan semasa dan fi bayaran lewat akan dikenakan ke atas jumlah tergabung terdiri daripada Ansuran Bulanan

FPP campur 5% bayaran minimum, selaras dengan terma dan syarat Perjanjian Pemegang Kad.

- 80) Pemegang Kad Utama hendaklah serta-merta melunaskan segala baki belum jelas dalam FPP, fi dan faedah jika :
- (a) Pemegang Kad Utama ingkar menunaikan obligasinya seperti tersebut dalam Terma & Syarat ini atau terma dan syarat di bawah Perjanjian Pemegang Kad;
 - (b) Pemegang Kad Utama ingkar menjelaskan Ansuran Bulanan FPP dan atau apa-apa jumlah wang yang terhutang;
 - (c) FPP dibatalkan atau ditamatkan atas apa jua sebab sekalipun; atau
 - (d) Akaun kad kredit Pemegang Kad Utama tertunggak bayaran selama 90 hari, ataupun dibatalkan atau ditamatkan. Jika tidak, caj kewangan semasa akan dikenakan ke atas baki belum jelas FPP tersebut sehingga segala baki belum jelas FPP itu dilunaskan sepenuhnya.
- 81) Terma dan Syarat ini hendaklah dibaca bersama-sama Perjanjian Pemegang Kad, yang mengawal penyediaan kemudahan kad kredit oleh Bank kepada Pemegang Kad Utama. Sekiranya terdapat percanggahan mana-mana terma dan syarat ini dengan Perjanjian Pemegang Kad, maka terma dan syarat ini hendaklah diutamakan setakat yang mengenai Program FPP.
- 82) Bank berhak pada bila-bila masa dengan memberi notis awal dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pemegang Kad Utama untuk menambah, meminda, mengubah suai, menukar atau meminda mana-mana terma dan syarat ini atau untuk menggantikan keseluruhan atau sebahagiannya dengan program lain, menarik balik Program FPP ini atau menamatkan FPP Pemegang Kad Utama sama sekali.

Terma dan Syarat Am

- 83) Terma dan syarat di dalam ini adalah tertakluk kepada dan ditafsirkan menurut undang-undang Malaysia dan Pemegang Kad bersetuju untuk akur kepada bidang kuasa Mahkamah-mahkamah Malaysia.
- 84) Bank berhak setelah memberi notis awal untuk meminda (sama ada melalui penambahan, pengguguran, pengubahsuaian, pemindaan atau selainnya) mana-mana terma dan syarat di dalam ini, termasuk tetapi tidak terhad kepada, mengubah dan/atau menarik balik Program ("Pindaan"). Pemberitahuan kepada Pemegang Kad berkenaan Pindaan hendaklah dilaksanakan atas budi bicara mutlak Bank menerusi salah satu saluran komunikasi, melalui pos biasa kepada alamat Pemegang Kad terakhir diketahui, atau dengan meletak notis mengenai Pindaan itu di setiap cawangan Bank, atau dengan meletak suatu iklan mengenai Pindaan itu dalam satu (1) akhbar pilihan Bank, atau menerusi laman web Bank di www.hlb.com.my, atau

melalui apa-apa cara lain pemberitahuan yang dianggap sesuai oleh Bank dan Pindaan itu hendaklah mengikat Pemegang Kad bermula dari tarikh pemberitahuan Pindaan atau dari apa-apa tarikh lain yang ditetapkan oleh Bank dalam pemberitahuan itu. Pemegang Kad bersetuju tidak akan membuat apa-apa tuntutan atau permintaan pampasan terhadap Bank atas sebarang kerugian atau kerosakan yang ditanggung atau dialami Pemegang Kad akibat Pindaan tersebut.

- 85) Keputusan Bank atas segala hal berkaitan dengan Program, termasuk penentuan dan kelayakan Skywards Miles adalah muktamad dan mengikat dan apa-apa pertikaian berkenaan Program (termasuk tetapi tidak terhad kepada kelayakan Skywards Miles) tidak akan dilayani oleh Bank.