

AKAUN JUNIOR 3-DALAM-1/AKAUN JUNIOR-i 3-DALAM-1: (“AKAUN JUNIOR/-i 3-DALAM-1”)

SOALAN LAZIM

Kemas Kini Terakhir: 10 Januari 2025

No.	Soalan	Jawapan														
Pembukaan & Ciri Akaun																
1	Siapa yang boleh memohon HLB Akaun Junior-i 3-Dalam-1?	Berikut adalah kelayakan: • Individu warganegara Malaysia yang mempunyai MyKad • Ibu bapa atau penjaga yang sah berumur 18 tahun dan ke atas dengan anak berumur di bawah 18 tahun • Pelanggan baharu Hong Leong Bank Berhad ("HLB")/ Hong Leong Islamic Bank Berhad ("HLISB") atau pelanggan HLB/HLISB sedia ada														
2	Bagaimanakah cara saya membuka HLB Akaun Junior-i 3-Dalam-1?	Buka akaun dengan hanya RM1 • Kunjungi mana-mana cawangan HLB atau HLISB dengan MyKad anda dan MyKid anak anda; atau • Buat janji temu dengan Pengurus Perhubungan Deposit untuk kunjungan dari pintu ke pintu														
Ciri & Faedah Akaun																
3	Apakah yang saya perolehi daripada membuka HLB Akaun Junior-i 3-Dalam-1?	Berikan anak anda permulaan dengan Akaun Junior 3-dalam-1/-i ini: • Akaun Simpanan Junior/-i: Tempat yang selamat untuk wang mereka berkembang • Deposit Tetap Junior/-i (Pilihan): Dapatkan faedah/keuntungan yang lebih tinggi daripada simpanan untuk masa depan mereka • Kad Debit Junior/-i (Pilihan): Cara yang menyeronokkan untuk mempelajari perbelanjaan yang bertanggungjawab. Akaun ini membantu anak anda belajar tentang menyimpan dan berbelanja dengan bijak.														
4	Adakah saya mendapat faedah/keuntungan daripada Akaun Junior 3-dalam-1/-i?	Ya, anda akan memperoleh 2.15% setahun faedah/keuntungan untuk simpanan anda. <table><tr><th>Julat Baki Akaun</th><th>Faedah/Keuntungan setahun</th></tr><tr><td>RM50,000 pertama</td><td>2.15%</td></tr><tr><td>Melebihi RM50,000</td><td>0.00%</td></tr></table>	Julat Baki Akaun	Faedah/Keuntungan setahun	RM50,000 pertama	2.15%	Melebihi RM50,000	0.00%								
Julat Baki Akaun	Faedah/Keuntungan setahun															
RM50,000 pertama	2.15%															
Melebihi RM50,000	0.00%															
5	Bagaimanakah faedah/keuntungan dikira untuk Akaun Junior 3-dalam-1 HLB/-i?	Faedah/keuntungan dalam Akaun Junior 3-dalam-1/-i akan dikira dan diakru secara harian berdasarkan baki akhir pada setiap hari dan akan dikreditkan ke dalam akaun anda pada hari terakhir setiap bulan.														
6	Apakah peletakan minimum untuk Deposit Tetap Junior/-i (JFD/-i)?	Peletakan deposit minimum yang diperlukan untuk JFD/-i ialah RM1,000.														
7	Apakah faedah/keuntungan untuk JFD/-i?	Peroleh faedah/keuntungan yang lebih tinggi untuk tempoh JFD/-i jangka panjang <table><tr><th>Tempoh</th><th>Faedah / Keuntungan setahun</th></tr><tr><td>1 bulan</td><td>2.15%</td></tr><tr><td>2 - 3 bulan</td><td>2.25%</td></tr><tr><td>4 – 5 bulan</td><td>2.30%</td></tr><tr><td>6 bulan</td><td>2.30%</td></tr><tr><td>7 – 11 bulan</td><td>2.35%</td></tr><tr><td>12 – 60 bulan</td><td>2.50%</td></tr></table> Faedah/keuntungan dikira setiap hari dan dibayar pada tarikh matang ke dalam Akaun Simpanan Junior/-i (JSA/-i).	Tempoh	Faedah / Keuntungan setahun	1 bulan	2.15%	2 - 3 bulan	2.25%	4 – 5 bulan	2.30%	6 bulan	2.30%	7 – 11 bulan	2.35%	12 – 60 bulan	2.50%
Tempoh	Faedah / Keuntungan setahun															
1 bulan	2.15%															
2 - 3 bulan	2.25%															
4 – 5 bulan	2.30%															
6 bulan	2.30%															
7 – 11 bulan	2.35%															
12 – 60 bulan	2.50%															

8	Bagaimanakah cara saya membuat peletakan untuk JFD/-i?	Peletakan JFD/-i hanya boleh dilakukan di mana-mana kaunter ("OTC") cawangan HLB/HLISB atau melalui arahan tetap ("SI") daripada Akaun Junior 3-dalam-1 HLB/-i. Sila klik untuk maklumat lanjut tentang JFD/-i.
9	Adakah Akaun Junior 3-dalam-1 HLB/-i disertakan dengan kad debit?	Ya, tetapi ia adalah pilihan. Anda boleh memilih untuk mendapatkan Kad Debit Junior/-i (JDC/-i) apabila anda membuka akaun.
10	Apa yang istimewa tentang kad debit/-i ini?	Ia dikaitkan dengan "Akaun Boleh Dimuat Semula" yang istimewa. Anggaplah ia seperti <i>balang wang</i> yang berasingan hanya untuk perbelanjaan. Ini bermakna apabila anak anda menggunakan kad debit/-i mereka, wang tersebut diambil dari Akaun Boleh Dimuat Semula ini, bukan dari akaun simpanan utama mereka. Mengapa ia lebih baik? • Simpanan lebih selamat: Ia membantu anak anda belajar membelanjakan hanya wang yang tersedia dalam kad. • Mudah diurus: Anda boleh mengawal jumlah wang dalam kad dengan menambah wang terus ke dalam JDC/-i mengikut keperluan. Ia adalah cara terbaik untuk mendidik anak anda tentang belanjawan dan perbelanjaan yang bertanggungjawab!
11	Bagaimanakah saya boleh menambah nilai JDC/-i anak saya?	Untuk menggunakan JDC/-i, anda perlu menambah wang ke dalamnya terlebih dahulu. Berikut adalah cara untuk melakukan tambah nilai: • Over-The-Counter (OTC): Kunjungi cawangan HLB/HLISB. • Mesin Deposit Tunai (CDM): Gunakan CDM HLB/HLISB. • Mesin Juruwang Automatik (ATM): Gunakan ATM HLB/HLISB. • HLB Connect: Pindahkan wang secara dalam talian.
12	Bagaimanakah saya boleh menambah nilai JDC/-i anak saya menggunakan HLB Connect?	Ia sangat mudah! Ikuti langkah-langkah ini: • Log masuk ke HLB Connect. Ini adalah laman web perbankan dalam talian. • Pergi ke "Pocket Connect". Ini ialah bahagian untuk mengurus akaun anak anda. • Pilih "Tambah Wang Saku." • Pilih nama anak anda. (Jika anda mempunyai lebih daripada seorang anak dengan JDC/-i). • Masukkan jumlah yang anda mahu tambah. • Klik "Teruskan." • Anda akan melihat mesej yang mengatakan "Wang Poket Dimuat Semula." Ini bermakna wang telah ditambahkan pada kad anak anda. Anak anda juga akan mendapat pemberitahuan bahawa mereka telah menerima wang tersebut. Itu sahaja! Anda telah berjaya menambahkan wang pada kad mereka.

13	Bolehkah saya menetapkan jumlah tambah nilai automatik untuk JDC/-i anak saya menggunakan HLB Connect?	Ya, anda boleh! Ini adalah cara terbaik untuk memberi anak anda wang saku secara tetap tanpa perlu ingat untuk melakukannya setiap kali. Berikut adalah cara untuk menyediakan muat semula secara berulang: • Log masuk ke HLB Connect. • Pergi ke "Pocket Connect." • Pilih "Tambah Wang Saku." • Pilih nama anak anda. • Masukkan jumlah yang anda ingin tambah. • Tandakan kotak yang menyatakan "Jadikan ini sebagai muat semula berulang." • Pilih kekerapan tambah nilai yang anda inginkan : harian, mingguan atau bulanan. Pilih tarikh untuk pembayaran berulang. • Klik "Teruskan." Itu sahaja! Anda kini telah menyediakan pembayaran automatik pada kad anak anda. Anda boleh berehat dan pastikan mereka akan menerima wang poket mereka tepat pada masanya, setiap masa.
14	Bagaimanakah saya boleh menjejaki perbelanjaan anak saya?	Anda boleh memantau transaksi JDC/-i mereka dengan mudah pada bila-bila masa, di mana-mana sahaja dengan HLB Connect. Begini caranya: Menggunakan aplikasi HLB Connect: • Log masuk ke aplikasi. • Pergi ke Akaun Junior/-i anak anda. • Ketik pada kad debit/-i mereka. • Anda akan melihat ringkasan perbelanjaan terkini mereka. Ia akan menunjukkan 15 transaksi terakhir yang dibuat dalam tempoh 7 hari yang lalu. • Untuk mendapatkan butiran lanjut, ketik pada "Transaksi." Ia akan menunjukkan kepada anda sejarah perbelanjaan mereka yang lebih komprehensif. Menggunakan laman sesawang HLB Connect: • Log masuk ke laman sesawang HLB Connect. • Pergi ke "Pocket Connect." • Klik pada "Transaksi" pilih "Kad Debit." Ia akan menunjukkan 30 transaksi terakhir yang dibuat. Kini anda boleh melihat dengan tepat bagaimana anak anda menggunakan kad mereka. Ini akan membantu anda: • Ajar mereka tentang belanjawan: Anda boleh berbincang mengenai tabiat perbelanjaan mereka dan membantu mereka belajar menguruskan wang mereka. • Pastikan keselamatan mereka: Anda boleh melihat dengan cepat sebarang aktiviti luar biasa pada kad mereka.

15	Bolehkah saya mengakses wang dalam Akaun Junior 3-dalam-1/i anak saya?	Ya, anda mempunyai kawalan penuh ke atas akaun sebagai pemegang akaun utama. Anda boleh: • Keluarkan wang: Perlu keluarkan sedikit wang dari simpanan anak anda? Anda boleh melakukannya dengan mudah melalui ATM HLB/HLISB atau di mana-mana kaunter cawangan HLB/HLISB • Pindahkan wang: Anda juga boleh memindahkan wang dari akaun anak anda ke akaun lain, termasuk akaun anda sendiri. Ini boleh dilakukan melalui pelbagai kaedah seperti DuitNow, pemindahan dalam talian ke bank lain, atau JomPAY untuk pembayaran bil. Nota penting: Walaupun anda boleh mengakses akaun ini, akaun ini direka untuk membantu anak anda belajar tentang wang dan menabung untuk masa depan mereka. Libatkan mereka dalam membuat keputusan tentang simpanan dan perbelanjaan untuk membina tabiat kewangan yang baik.
Mengenai Aplikasi HLB Pocket Connect		
16	Apakah yang boleh dilakukan oleh anak saya dengan Aplikasi HLB Pocket Connect?	Aplikasi HLB Pocket Connect adalah seperti aplikasi perbankan mini untuk anak anda! Ia membantu mereka belajar tentang pendapatan, perbelanjaan dan simpanan dengan cara yang menyeronokkan dan menarik. Berikut adalah beberapa perkara yang boleh mereka lakukan: • Jejaki perbelanjaan mereka: Lihat bagaimana wang mereka dibelanjakan dan pelajari tentang belanjawan. • Terima wang serta-merta: Dapatkan wang saku atau elaun terus pada telefon mereka. • Tetapkan matlamat simpanan: Simpan untuk sesuatu yang istimewa dengan menetapkan sasaran dan pantau kemajuan mereka. • Ketahui tentang konsep kewangan: Aplikasi ini termasuk ciri interaktif dan permainan yang mengajar kanak-kanak tentang pengurusan wang. Ini adalah cara yang baik untuk memperkasakan anak anda untuk mengawal kewangan mereka dan membina tabiat kewangan yang sihat dari usia muda.
17	Bagaimanakah anak saya boleh memuat turun Aplikasi HLB Pocket Connect?	Anak anda boleh memuat turun aplikasi HLB Pocket Connect hanya dengan beberapa langkah! Begini caranya: • Muat turun app store pada telefon atau tablet mereka. Ini boleh jadi <i>Play Store</i> (untuk Android), <i>App Store</i> (untuk iPhone) atau <i>Huawei AppGallery</i>. • Cari "HLB Pocket Connect." • Ketik "Pasang" atau "Dapatkan" untuk memuat turun aplikasi. • Sebaik sahaja ia dimuat turun, mereka boleh membuka aplikasi dan log masuk. Anda perlu membantu mereka dengan persediaan awal.

18	Bagaimanakah saya boleh membantu anak saya menyediakan dan mula menggunakan Aplikasi HLB Pocket Connect?	Mudah sahaja untuk memulakan anak anda dengan aplikasi HLB Pocket Connect. Ikuti sahaja langkah-langkah berikut: 1. Muat turun aplikasi: - Bantu anak anda memuat turun aplikasi "HLB Pocket Connect" dari <i>Play Store</i> (Android), <i>App Store</i> (iPhone) atau <i>Huawei AppGallery</i>. 2. Masukkan nombor MyKid/MyKad anak anda: - Anak anda perlu memasukkan nombor MyKid mereka (untuk kanak-kanak di bawah 12 tahun) atau MyKad (untuk mereka yang berumur 12 tahun ke atas). Ini bagi mengesahkan identiti mereka dan menghubungkan aplikasi ke Akaun Junior/-i mereka. 3. Masukkan TAC 6 digit: - Anda (ibu bapa) akan menerima Kod Kebenaran Transaksi (TAC) 6 digit melalui SMS pada nombor mudah alih anda yang didaftarkan. Ini adalah untuk keselamatan dan mengesahkan bahawa anda membenarkan anak anda menggunakan aplikasi tersebut. - Masukkan TAC dalam aplikasi untuk meneruskan. 4. Buat PIN log masuk: - Anak anda akan membuat PIN 6 digit mereka sendiri untuk memastikan keselamatan akaun mereka. Mereka perlukan PIN ini setiap kali mereka log masuk. 5. Pilih tema (pilihan): - Anak anda boleh memperibadikan aplikasi dengan memilih tema yang mereka suka. Itu sahaja! Kini anak anda boleh: Semak baki akaun mereka: Lihat jumlah wang yang mereka ada dalam Akaun Boleh Muat Semula mereka. Lihat transaksi: Jejak perbelanjaan mereka. Terima wang: Dapatkan wang saku atau elaun terus dalam aplikasi. Tetapkan matlamat simpanan: Simpan untuk sesuatu yang istimewa. Ketahui tentang pengurusan wang: Aplikasi ini mempunyai ciri dan permainan yang menyeronokkan untuk membantu mereka belajar tentang kewangan. Aplikasi HLB Pocket Connect ialah suatu cara yang hebat untuk membantu anak anda belajar tentang pengurusan kewangan dengan cara yang selamat dan menarik.
19	Bagaimanakah anak saya boleh memperolehi wang poket tambahan dengan Aplikasi HLB Pocket Connect?	Aplikasi HLB Pocket Connect membolehkan anda memberikan tugas dan memberi ganjaran kepada anak anda apabila tugas tersebut selesai! Ia adalah cara yang baik untuk memotivasikan mereka dan mengajar mereka tentang tanggungjawab. Begini cara ia berfungsi: Log masuk ke HLB Connect (perbankan dalam talian). Pergi ke "Pocket Connect." Pilih "Tambah Tugas." Pilih nama anak anda. Buat tugas: Terangkan tugas dengan jelas (cth., "Bersihkan bilik anda," "Bersihkan pinggan mangkuk," "Selesaikan kerja rumah anda").

		• Tetapkan jumlah ganjaran: Tentukan berapa banyak wang saku yang akan mereka perolehi setelah menyelesaikan tugas. • Klik "Tambah Tugas." Setelah anak anda menyelesaikan tugas: • Mereka menandakannya sebagai "Selesai" dalam aplikasi Pocket Connect mereka. • Anda akan menerima pemberitahuan dalam akaun HLB Connect anda. • Luluskan tugas dan ganjaran akan dihantar ke JDC/-i anak anda! Mengapa ini hebat: • Mengajar pelajaran berharga: Anak anda belajar bahawa untuk mendapatkan wang memerlukan usaha dan tanggungjawab. • Memotivasi dan menggalakkan: Ia memberi mereka insentif untuk menyelesaikan tugas dan mencapai matlamat. • Membina tabiat yang baik: Mereka belajar menguruskan masa dan mengutamakan tanggungjawab. • Seronok dan bermanfaat: Ini adalah cara yang positif untuk membina tingkah laku yang baik dan celik kewangan. Ia adalah kaedah menang-menang! Anak anda memperoleh wang saku tambahan dan mempelajari kemahiran hidup yang berharga, sementara anda mendapat bantuan di rumah.				
20	Adakah Aplikasi Pocket Connect dilengkapi dengan keupayaan pembayaran?	Ya, benar! Aplikasi HLB Pocket Connect membolehkan anak anda membuat pembayaran dengan cepat dan mudah. Inilah yang boleh mereka lakukan: • Bayar dengan DuitNow QR: Hanya imbas kod QR di kedai dan masukkan jumlah yang perlu dibayar. Ia seperti menggunakan wang tunai, tetapi tanpa perlu membawa wang. • Terima wang: Kongsi kod QR mereka sendiri dengan anda atau orang lain untuk menerima wang saku serta-merta. Tidak perlu lagi menunggu wang tunai! • Tambah nilai kredit mudah alih dan permainan: Mereka boleh memuatkan semula pelan prabayar mudah alih mereka dengan mudah atau membeli kredit permainan terus melalui aplikasi. Ini adalah cara yang selamat dan mudah untuk anak anda belajar tentang pembayaran digital. Anda juga boleh memantau transaksi mereka melalui akaun HLB Connect anda sendiri untuk ketenangan fikiran. Begini cara menggunakan DuitNow QR <table><tr><th>Untuk Membayar</th><th>Untuk Menerima</th></tr><tr><td> • Log masuk ke aplikasi HLB Pocket Connect • Ketik "Imbas QR" • Halakan kamera pada kod QR • Masukkan amaun dan PIN anda • Sahkan pembayaran </td><td> • Log masuk ke aplikasi HLB Pocket Connect • Ketik "Terima Bayaran" • Tunjukkan kod QR kepada pengirim • Wang tersebut akan ditambah ke akaun mereka </td></tr></table>	Untuk Membayar	Untuk Menerima	• Log masuk ke aplikasi HLB Pocket Connect • Ketik "Imbas QR" • Halakan kamera pada kod QR • Masukkan amaun dan PIN anda • Sahkan pembayaran	• Log masuk ke aplikasi HLB Pocket Connect • Ketik "Terima Bayaran" • Tunjukkan kod QR kepada pengirim • Wang tersebut akan ditambah ke akaun mereka
Untuk Membayar	Untuk Menerima					
• Log masuk ke aplikasi HLB Pocket Connect • Ketik "Imbas QR" • Halakan kamera pada kod QR • Masukkan amaun dan PIN anda • Sahkan pembayaran	• Log masuk ke aplikasi HLB Pocket Connect • Ketik "Terima Bayaran" • Tunjukkan kod QR kepada pengirim • Wang tersebut akan ditambah ke akaun mereka					

		Untuk Menambah Kredit Mudah Alih atau Permainan: - Log masuk ke aplikasi HLB Pocket Connect. - Cari bahagian "Muat Semula" atau "Top Up". - Pilih jenis muat semula (mudah alih atau permainan). - Masukkan butiran dan jumlah. - Sahkan transaksi.
Penutupan Akaun & Lain-lain		
21	Bolehkah saya menutup Akaun Junior 3-dalam-1 HLB/-i saya?	Ya, anda boleh melakukan penutupan akaun di mana-mana cawangan HLB/HLISB.
22	Adakah terdapat sebarang bayaran untuk penutupan akaun awal?	Anda boleh pergi ke mana-mana cawangan HLB/HLISB untuk menutup Akaun Junior 3-dalam-1 HLB/-i dan tiada caj dikenakan. Sekiranya berlaku penutupan, faedah/keuntungan akan dikira secara pro rata berdasarkan bilangan hari akaun tersebut kekal aktif untuk bulan tersebut dan akan dikreditkan pada hari akaun ditutup.
23	Apakah yang berlaku jika Akaun Junior 3-dalam-1 HLB/-i anak saya menjadi tidak aktif?	Untuk memastikan akaun kanak-kanak tersebut aktif, ia perlu mempunyai sekurang-kurangnya RM1 dalam akaun simpanan pada setiap masa. Jika baki akaun kurang RM1: - Akaun simpanan akan ditutup. - Ini bermakna keseluruhan Akaun Junior 3-dalam-1/-i, termasuk JFD/-i dan Akaun Boleh Muat Semula yang dipautkan (jika ada), juga akan ditutup. Untuk mengelakkan ini berlaku: - Pastikan anda menyimpan sekurang-kurangnya RM1 dalam akaun simpanan. - Jika anda tidak bercadang untuk menggunakan akaun itu lagi, sebaiknya tutup akaun secara rasmi dengan bank. Ini akan membantu mengelakkan sebarang isu atau bayaran pada masa hadapan. Adalah penting untuk memastikan akaun anak anda kekal aktif dan galakkan mereka untuk membina tabiat menabung yang baik dari usia muda.
24	Siapa yang harus saya hubungi jika saya mengesan sebarang penipuan atau transaksi yang tidak dibenarkan daripada Akaun Junior 3-dalam-1 HLB/-i saya?	Jika anda menemui sebarang transaksi yang mencurigakan, sila hubungi Bank dengan segera di talian +603 7626 8899.
Penukaran Akaun & Lain-lain		
25	Apakah yang akan berlaku kepada akaun anak saya apabila mereka mencapai umur 18 tahun?	Pada bulan selepas hari lahir anak anda yang ke-18, akaun tersebut akan ditukar kepada akaun simpanan bersama. Ini bermakna: Kawalan bersama: Anda dan anak anda akan mempunyai akses untuk menguruskan akaun tersebut bersama-sama. Simpanan berterusan: Wang tersebut kekal selamat dan terus mendapat faedah/keuntungan. Fleksibiliti yang lebih besar: Anak anda memperoleh lebih banyak kebebasan dalam menguruskan kewangan mereka, sementara mereka masih mendapat bimbingan dan sokongan anda. Peralihan yang lancar ini membantu anak anda melangkah ke alam dewasa dengan asas kewangan yang kukuh dan pengalaman berharga dalam menguruskan kewangan mereka sendiri.

Ahli PIDM.

Akaun Junior 3-dalam-1 HLB/-i dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia setakat RM250,000 bagi setiap pendeposit.

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan mengenai Soalan Lazim ini , sila e-mel kami di hlonline@hlbb.hongleong.com.my atau hubungi 03-7626 8899.