

HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK

Pelanggan yang dihormati,

Helaiian Pendedahan Produk (PDS) ini memberikan anda maklumat penting mengenai Kad Debit Junior anda.

Pelanggan lain telah membaca PDS ini dan mendapati ia membantu; **anda harus membacanya juga.** ([English Version](#))

Tarikh: _____

① Apakah itu Kad Debit Junior Hong Leong (Tambah Nilai)?

Kad Debit Junior Hong Leong (Tambah Nilai) ("JDC") ialah Kad Debit prabayar boleh tambah nilai yang dikeluarkan kepada Ibu Bapa atau Penjaga Sah bagi kegunaan anak. Ia merupakan instrumen pembayaran yang membolehkan anda membuat bayaran bagi barangan dan perkhidmatan di saluran runcit dan perkhidmatan yang mengambil bahagian melalui rangkaian VISA, Mastercard atau MEPS.

JDC juga membolehkan anda mengeluarkan wang tunai di Mesin Juruwang Automatik ("ATM"). Anda mesti mempunyai Akaun Simpanan Junior dengan Hong Leong Bank ("HLB"), untuk dipautkan kepada JDC anda. Sekiranya anda menutup Akaun Simpanan Junior HLB anda, anda tidak akan dapat melakukan sebarang transaksi menggunakan JDC.

② Ketahui Kewajipan Anda

Fi dan Caj:

- Fi Pengeluaran:
 - Fi Pengeluaran Kad Debit Junior ("JDC"): **RM8 setiap kad**
 - Fi Pengeluaran JDC (HLB Akaun Smartlink): **RM5 setiap kad**
- Fi Tahunan:
 - JDC: **RM8 setiap kad**
 - JDC (HLB Akaun Smartlink): **RM5 setiap kad**
- Fi Penggantian Kad:
 - JDC: **RM18 setiap kad**
- Fi Tambah Nilai JDC:
 - Tambah Nilai Automatik (Dari Akaun Simpanan Junior ke JDC): **Tiada Fi**
 - Over the counter: **RM2**
 - Melalui CDM (Wang tunai ke JDC): **Tiada Fi**
 - Melalui ATM (Dari Kad Debit HLB ke JDC): **Tiada Fi**
 - Melalui Connect (Dari Akaun/-i Simpanan atau Semasa ke JDC): **Tiada Fi**

Tanggungjawab Pemegang Kad:

Adalah menjadi tanggungjawab anda untuk membaca terma penting ini::

- membaca dan mematuhi terma dan syarat penggunaan JDC.
- mengambil langkah-langkah yang munasabah untuk memastikan JDC dan PIN selamat pada setiap masa, termasuk di kediaman anda dengan:
 - Tidak mendedahkan butiran JDC, PIN atau kredensial keselamatan anda (cth., kod laluan) kepada mana-mana orang lain;
 - Tidak membenarkan mana-mana orang lain menggunakan produk JDC tersebut;
 - Tidak mendedahkan butiran JDC kepada pihak ketiga kecuali untuk memudahkan pembayaran dan kebenaran pembelian atau untuk menyediakan JDC pada dompet mudah alih;
 - Tidak merekod atau mencatat nombor PIN atau kredensial keselamatan pada JDC, atau pada sebarang objek yang disimpan berdekatan dengan kad tersebut ;
 - Tidak menggunakan PIN atau kredensial keselamatan yang mudah diramal dan boleh dikaitkan dengan pemegang kad seperti tarikh lahir, kad pengenalan, pasport, lesen memandu atau nombor telefon; dan
 - Memastikan peranti keselamatan mereka selamat pada setiap masa
- memaklumkan HLB dengan segera selepas mendapati Kad JDC hilang, dicuri, berlaku transaksi tanpa kebenaran atau PIN & kredensial keselamatan mungkin telah dikompromi.
- memaklumkan HLB dengan serta-merta apabila menerima Notifikasi melalui Aplikasi HLB Connect atau amaran transaksi Perkhidmatan Pesanan Ringkas ("**SMS**") jika transaksi tersebut adalah tanpa kebenaran.
- memaklumkan HLB dengan serta-merta tentang sebarang perubahan nombor telefon dan/atau butiran peribadi anda bagi memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya
- menggunakan JDC secara bertanggungjawab, termasuk tidak menggunakan JDC untuk aktiviti yang menyalahi undang-undang.
- menyemak penyata akaun secara berkala dan melaporkan sebarang percanggahan tanpa sebarang kelewatan
- memastikan semua Transaksi Kad (termasuk Transaksi Luar Negara) mematuhi Notis Dasar Pertukaran Asing Bank Negara Malaysia ("**BNM**") ("**Notis FEP**"). Anda dinasihatkan untuk membaca dan memahami Notis FEP yang tersedia di Laman Web BNM di www.bnm.gov.my/fep bagi memastikan semua aktiviti yang dilakukan menggunakan Kad Debit HLB mematuhi Notis FEP pada setiap masa.

Ia adalah tanggungjawab anda untuk:



Baca dan fahami terma utama dalam kontrak sebelum anda menandatangani



Pastikan **PIN dan kredensial keselamatan anda selamat** pada setiap masa. Jangan dedahkan kredensial anda kepada mana-mana orang.



Hubungi kami dengan segera selepas mendapati kehilangan atau penggunaan kad anda tanpa kebenaran.

③ Ketahui Risiko Anda

1. Anda akan bertanggungjawab untuk transaksi tanpa kebenaran (termasuk PIN, tandatangan, tanpa sentuh atau pengeluaran tunai) jika anda telah:

- (a) melakukan penipuan;
- (b) lewat memaklumkan kepada HLB secepat mungkin selepas menyedari kehilangan atau penggunaan tanpa kebenaran JDC anda;
- (c) mendedahkan PIN anda secara sukarela kepada orang lain atau membenarkan orang lain menggunakan JDC anda;
- (d) mencatat PIN anda pada JDC, atau pada apa-apa yang disimpan berdekatan dengan JDC anda.
- (e) meninggalkan JDC anda atau barang yang mengandungi JDC anda, tanpa pengawasan di tempat yang boleh dilihat dan boleh diakses oleh orang lain;
- (f) membenarkan orang lain menggunakan JDC anda secara sukarela;
- (g) enggan bekerjasama dengan HLB dalam siasatan; atau
- (h) gagal melaksanakan kewajipan berikut seperti yang dimaklumkan oleh HLB:
 - (i) tidak mendedahkan kredensial perbankan anda seperti identiti akses (ID) dan kod laluan kepada pihak ketiga;
 - (ii) mengambil langkah munasabah untuk memastikan peranti keselamatan anda sentiasa selamat; atau
 - (iii) melaporkan sebarang pelanggaran keselamatan terhadap kredensial perbankan anda atau kehilangan peranti keselamatan kepada HLB sebaik sahaja Pemegang Kad menyedari pelanggaran atau kehilangan tersebut.

④ Syarat Utama Lain

- (a) JDC disekat daripada digunakan untuk transaksi luar negara dan transaksi kad tidak hadir (CNP) seperti pembelian dalam talian atau pesanan telefon. Anda mesti ikut serta (*opt-in*) sebelum anda boleh menggunakan kad anda untuk transaksi luar negara dan CNP
- (b) Anda mempunyai pilihan untuk mematikan fungsi tanpa sentuh JDC anda semasa pembukaan akaun, permohonan kad, atau pada bila-bila masa selepas itu.
- (c) JDC diaktifkan secara automatik untuk membayar transaksi berkaitan tol dengan menyentuh kad pada terminal pembayaran.
- (d) Apabila anda menggunakan JDC anda di pam petrol layan diri, jumlah pra-pengesahan sebanyak RM200 mungkin akan dikenakan pada Akaun Pembelian Runcit anda. Jumlah ini akan dilepaskan dan amaun transaksi sebenar akan didebit ke akaun anda dalam masa 3 hari bekerja dari tarikh transaksi.
- (e) Jika anda gagal mematuhi terma dan syarat JDC anda, kami mempunyai hak untuk menamatkan kad anda.

Jika anda mempunyai sebarang soalan atau memerlukan bantuan mengenai JDC, anda boleh:



Hubungi kami di
03-7626 8899



Layari kami di
www.hlb.com.my/jdc



Emel kami di
hlonline@hlbb.hongleong.com.my



Imbas kod QR untuk maklumat lanjut