AKAUN HLB WALLET:

SOALAN LAZIM

Kemaskini terakhir: 03 Jun 2026

No	Soalan	Jawapan
Untuk Dewasa dan Minor		
1	Siapakah yang boleh memohon HLB Wallet?	Berikut adalah syarat-syarat kelayakan: ● Warganegara Malaysia yang mempunyai kad pengenalan ● Berumur 12 tahun dan ke atas ● Pelanggan Hong Leong Bank Berhad ("HLB") yang baru atau sedia ada Nota: Perkhidmatan ini tersedia 24/7 melalui **Aplikasi HLB Connect.**
2	Apakah perbezaan HLB Wallet dengan e-dompet yang lain?	**E-dompet:** ● Dikeluarkan oleh Pengeluar E-Money (bank dan bukan bank) yang berdaftar dengan Bank Negara Malaysia ● Mungkin atau mungkin tidak disertakan dengan kad debit (bergantung kepada pengeluar) ● Wang di dalam e-dompet **TIDAK** dilindungi oleh PIDM **HLB Wallet:** ● Akaun bank dengan had asal yang ditetapkan oleh HLB ● Disertakan dengan Kad Debit Visa Hong Leong yang diiktiraf di peringkat global ● **Menyimpan Ringgit Malaysia dan 21 mata wang asing (HLB Wallet+ sahaja)** ● Wang di dalam HLB Wallet dilindungi oleh PIDM sehingga RM250,000 bagi setiap pendeposit
3	Apakah yang pelanggan dapat dengan memohon HLB Wallet?	**Untuk Pelanggan Baru (Dewasa):** ● Nombor akaun HLB Wallet ● Akses HLB Connect (Perbankan Internet dan Aplikasi) ● Kad Debit Visa Hong Leong (tiada permohonan diperlukan; ia akan dikeluarkan secara automatik). Tiada bayaran pengeluaran, namun bayaran tahunan sebanyak RM8 akan dikenakan bermula Tahun 2) **Untuk Pelanggan Baru (Minor):** ● Nombor Akaun HLB Wallet ● Akses Aplikasi HLB Connect

		● Kad Debit Visa Hong Leong (permohonan diperlukan). Minor (Umur 12 hingga 17 tahun) perlu hadir ke mana-mana cawangan HLB bersama ibu bapa dengan bukti hubungan mereka, termasuk salinan asal sijil lahir). Tiada bayaran pengeluaran, namun bayaran tahunan sebanyak RM8 akan dikenakan bermula Tahun 2 **Untuk Pelanggan Sedia Ada:** ● Nombor Akaun HLB Wallet dan ia akan dihubungkan dengan akses HLB Connect mereka yang sedia ada
4	Apakah kelebihan memilih HLB Wallet berbanding produk deposit HLB yang lain?	● Kemudahan permohonan, pelanggan boleh memohon melalui **Aplikasi HLB Connect** 24/7 ● Pulangan tunai segera untuk pembayaran digital terpilih di HLB Connect iaitu Pindahan Dana, pembayaran QR Pay kepada perniagaan, Bayaran Bil dan Tambah nilai prabayar ● Ketenangan fikiran dengan had baki tetap RM4,999 (untuk Dewasa) dan RM2,500 untuk (Minor). Pengguna dewasa yang terpilih boleh menaik taraf kepada HLB Wallet+ melalui HLB Connect untuk akaun tanpa had ● Pelanggan HLB Wallet+ akan mempunyai akses kepada ciri pelbagai mata wang, yang membolehkan mereka untuk membeli dan menjual sehingga 21 mata wang asing melalui HLB Connect (Perbankan Internet dan Aplikasi) dan membelanjakan mata wang asing menggunakan Kad Debit Visa Hong Leong
5	Bolehkah pelanggan mengeluarkan wang tunai daripada mesin ATM HLB?	Ya. Pelanggan HLB Wallet (Dewasa) dan HLB Wallet+ (Dewasa) boleh mengeluarkan wang tunai daripada mana-mana mesin ATM HLB menggunakan Kad Debit Hong Leong mereka atau menggunakan ciri Pengeluaran Tanpa Kad pada aplikasi HLB Connect tanpa sebarang kos. Sebagai alternatif, pelanggan juga boleh menggunakan Kad Debit Visa Hong Leong mereka untuk mengeluarkan wang tunai daripada mana-mana mesin ATM bukan HLB. Bayaran RM1 akan dikenakan. **PENTING: Pengeluaran ATM tidak terpakai kepada Minor.**
6	Apa lagi yang boleh saya lakukan dengan HLB Wallet	HLB Wallet membenarkan anda membuat pembayaran digital dengan mudah melalui HLB Connect: ● Lakukan pindahan dana ke akaun bank sendiri atau akaun bank lain ● Lakukan pembayaran menggunakan QR Pay ● Bayar bil anda dan lakukan tambah nilai telefon bimbit ● Akses kepada ribuan pengebil JomPay ● Beli mata wang asing (HLB Wallet+ sahaja)

<table>
<tr><td>7</td><td>Bagaimanakah cara untuk saya membuat deposit permulaan ke dalam HLB Wallet?</td><td>● Pindahan dana daripada akaun bank lain atas nama anda sendiri
● Untuk Minor, ibu bapa anda perlu membantu anda dengan melakukan pindahan dana daripada akaun bank mereka</td></tr>
<tr><td>8</td><td>Bolehkah saya mendeposit/tambah nilai/mengisi semula HLB Wallet saya dengan Kad Kredit?</td><td>Tidak. Berikut merupakan cara-cara untuk mendeposit/tambah nilai/mengisi semula HLB Wallet anda:
● Pindahan bank daripada HLB Connect atau ATM
● Pindahan bank daripada Bank lain</td></tr>
<tr><td>9</td><td>Bolehkah saya menutup HLB Wallet saya?</td><td>Ya, anda boleh membuat penutupan akaun di mana-mana cawangan HLB.</td></tr>
<tr><td>10</td><td>Siapakah yang saya perlu hubungi sekiranya saya mengesan sebarang penipuan atau transaksi tanpa kebenaran daripada HLB Wallet atau Kad Debit saya?</td><td>Sekiranya anda berhadapan dengan sebarang transaksi yang mencurigakan, sila hubungi pihak Bank dengan segera di talian +603 7626 8899.</td></tr>
<tr><td>11</td><td>Adakah terdapat sebarang caj untuk menggunakan HLB Wallet?</td><td>Tiada, perkhidmatan ini adalah percuma.</td></tr>
<tr><td>12</td><td>Adakah kami akan mendapat faedah daripada HLB Wallet?</td><td>Tiada, HLB Wallet tidak memberikan faedah.</td></tr>
<tr><td>13</td><td>Apakah mata wang yang boleh saya gunakan dalam HLB Wallet+?</td><td>Mata wang asal bagi HLB Wallet+ ialah Ringgit Malaysia.
Selain itu, anda juga boleh menyimpan sehingga 21 mata wang asing dengan ciri pelbagai mata wang seperti berikut:

<table>
<tr>
<td>● Dolar Singapura (SGD)
● Dolar New Zealand (NZD)
● Dolar Hong Kong(HKD)
● Dolar AS (USD)
● Dolar Australia(AUD)
● Riyal Arab Saudi (SAR)
● Renminbi China (CNH)
● Baht Thailand (THB)
● Euro (EUR)
● Paun Sterling (GBP)
● Dolar Canada (CAD)</td>
<td>● Yen Jepun (JPY)
● Taka Bangladesh (BDT)
● Dolar Brunei (BND)
● Peso Filipina (PHP)
● Rand Afrika Selatan (ZAR)
● Dirham Emiriah Arab Bersatu (AED)
● Krona Denmark (DKK)
● Krona Norway (NOK)
● Krone Sweden (SEK)
● Franc Switzerland (CHF)</td>
</tr>
</table>

PENTING: Ciri pelbagai mata wang tidak tersedia untuk Minor dan HLB Wallet. Hanya HLB Wallet+ yang mempunyai ciri pelbagai mata wang.</td></tr>
</table>

14	Adakah terdapat sebarang bayaran dikenakan untuk penutupan akaun awal?	Anda boleh pergi ke mana-mana cawangan HLB untuk menutup HLB Wallet dan tiada bayaran dikenakan.
15	Saya adalah pengguna HLB Connect sedia ada. Bolehkah saya memohon HLB Wallet?	Ya, anda boleh. HLB Wallet anda akan dihubungkan secara automatik kepada akses HLB Connect anda yang sedia ada. Anda juga boleh mengeluarkan wang tunai daripada Terminal Layan Diri (ATM/SRM) kami menggunakan Kad Debit atau kad ATM Hong Leong anda yang sedia ada.
16	Apakah yang akan berlaku kepada HLB Wallet saya yang tidak aktif?	HLB Wallet anda akan ditutup secara automatik selepas 90 hari kalendar jika tiada aktiviti kewangan selepas tarikh pembukaan akaun.
Untuk Minor (pelanggan berumur 12 hingga 17 tahun)		
17	Saya berumur 15 tahun, bagaimana cara untuk saya memohon HLB Wallet?	Sebaik sahaja anda mendapat kebenaran daripada ibu bapa anda, anda boleh memohon HLB Wallet secara digital melalui **Aplikasi HLB Connect** dengan langkah mudah berikut: 1) Muat turun Aplikasi HLB Connect; 2) Klik pada “Apply HLB Wallet”, anda akan dibawa ke aplikasi Apply@HLB; dan 3) Lengkapkan permohonan akaun.
18	Ibu bapa saya tidak membenarkan saya membuka akaun, bolehkah saya mendapatkan rakan saya yang berumur 25 tahun untuk membantu saya?	Tidak, hanya ibu bapa anda boleh membantu mengaktifkan akaun anda.
19	Apakah yang anda maksudkan dengan "mendapatkan kebenaran ibu bapa"?	Sebelum anda memohon HLB Wallet, anda perlu memaklumkan kepada ibu bapa anda dan kebenaran ibu bapa anda diperlukan untuk melengkapkan permohonan akaun anda.
20	Adakah saya perlu memberikan butiran ibu atau ayah saya semasa mengisi permohonan?	Ya, anda perlu memberikan sama ada butiran ibu **ATAU** ayah anda. Ibu bapa anda akan dimaklumkan melalui e-mel dan anda memerlukan bantuan ibu bapa anda untuk mengaktifkan HLB Wallet anda dengan membuat deposit permulaan. Bank juga boleh menghubungi ibu bapa anda untuk tujuan pengesahan.
21	Bagaimanakah ibu bapa saya boleh membuat deposit ke dalam HLB Wallet saya?	Ibu bapa anda perlu membuat pindahan dana daripada akaun bank mereka ke akaun HLB Wallet anda. Anda akan menerima butiran akaun anda setelah permohonan anda diluluskan.

22	Bagaimanakah cara untuk saya memohon Kad Debit Visa Hong Leong?	Untuk memohon Kad Debit Visa Hong Leong, anda perlu hadir ke mana-mana cawangan HLB bersama ibu bapa anda. Sila ingatkan ibu bapa anda untuk membawa bersama kad pengenalan mereka dan sijil kelahiran asal anda.
23	Apa yang saya boleh lakukan dengan Kad Debit Visa Hong Leong saya?	Nikmati kemudahan pembayaran tanpa tunai, anda boleh melakukan perkara berikut: • Bayar barangan di kedai (pembelian runcit) dengan had harian RM200; dan • Bayar barangan dalam talian (pembelian dalam talian) dengan had harian RM200. Untuk butiran tentang had perbelanjaan harian maksimum, sila rujuk **perkara 26** di bawah.
24	Bolehkah saya mengeluarkan wang tunai dengan Kad Debit Visa Hong leong saya?	Tidak. Adalah dinasihatkan untuk melakukan pembayaran tanpa tunai untuk pembayaran yang lebih selamat. Selain itu, anda boleh memantau perbelanjaan anda melalui Aplikasi HLB Connect.
25	Apakah lagi yang boleh saya lakukan dengan Aplikasi HLB Connect?	Alami kemudahan perbankan mudah alih dan dapatkan pulangan tunai segera apabila anda: ● Bayar menggunakan QR Pay ● Melakukan pindahan dana ● Melakukan pembayaran bil ● Tambah nilai telefon bimbit
26	Adakah terdapat sebarang had yang ditetapkan pada HLB Wallet saya?	Nilai maksimum yang anda boleh simpan di dalam HLB Wallet anda ialah RM2,500. Sebagai keselamatan tambahan, had perbelanjaan harian maksimum anda juga dihadkan kepada **RM600**, seperti berikut: • **RM200** untuk pembayaran dalam talian dan pindahan dana melalui Aplikasi HLB Connect (termasuk QR Pay, pembayaran bil, tambah nilai prabayar); • **RM200** untuk pembelian runcit dengan Kad Debit; dan • **RM200** untuk pembelian dalam talian dengan Kad Debit.

Ahli PIDM. HLB Wallet dan HLB Wallet+ dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia sehingga RM250,000 untuk setiap pendeposit.

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan mengenai Soalan Lazim ini, sila e-mel kepada kami di hlonline@hlbb.hongleong.com.my.