

AKAUN HLB WALLET TERMA DAN SYARAT (“T&S”) (English Version)

Terma dan Syarat ini hendaklah dibaca secara keseluruhan dengan Terma dan Syarat Am Akaun untuk Deposit dan Deposit Perbankan, Terma dan Syarat bagi Akaun Semasa dan Akaun Simpanan Hong Leong, Terma dan Syarat Kad Debit Hong Leong, Terma dan Syarat Penggunaan HLB Connect dan mana-mana terma dan syarat lain yang berkaitan seperti yang mungkin dikenakan oleh Hong Leong Bank Berhad (“HLB”) dari semasa ke semasa.

KELAYAKAN

1. Semua individu warganegara Malaysia berumur **dua belas (12) tahun** ke atas (“**Pemegang Akaun**”) boleh memohon Akaun HLB Wallet (“**HLB Wallet**”). Individu bukan warganegara Malaysia tidak layak untuk membuka HLB Wallet.
2. Deposit permulaan minimum untuk membuka HLB Wallet ialah **Ringgit Malaysia Lima Puluh (RM50)**, melainkan diberitahu sebaliknya.
3. Tiada buku akaun yang akan dikeluarkan untuk HLB Wallet.

PEMBUKAAN AKAUN

4. HLB Wallet ini boleh dimohon melalui pelbagai saluran yang disediakan oleh HLB dari semasa ke semasa.

SYARAT PEMBUKAAN AKAUN UNTUK INDIVIDU BAWAH UMUR

5. Bagi individu yang berumur di bawah **lapan belas (18) tahun** (“**Minor**”), kebenaran daripada ibu atau bapa mestilah diperolehi (tertakluk pada item a) di bawah) (dalam bentuk yang memenuhi kehendak HLB) dan butiran ibu atau bapa tersebut hendaklah diberikan kepada HLB untuk permohonan HLB Wallet. Deposit pertama (seperti item b) di bawah) yang dilakukan oleh ibu atau bapa tersebut ke dalam HLB Wallet akan memberi hak kepada HLB untuk menganggap deposit pertama tersebut sebagai persetujuan dan aku janji ibu atau bapa telah diperolehi dan T&S ini akan terpakai kepada ibu atau bapa tersebut, tertakluk pada perkara-perkara berikut:-
 - a) Ibu atau bapa mestilah berumur **dua puluh satu (21) tahun** lebih tua daripada Minor;
 - b) Untuk pengaktifan akaun, ibu atau bapa dikehendaki melakukan deposit pertama melalui pindahan dana daripada akaun bank ibu atau bapa dari mana-mana bank dalam Malaysia.
6. Setiap Minor boleh membuka satu (1) HLB Wallet sahaja.
7. Setiap ibu atau bapa hanya boleh memberi persetujuan berkenaan dengan permohonan HLB Wallet untuk maksimum tiga (3) orang Minor sahaja.

HAD AKAUN

8. Bagi Pemegang Akaun berumur **lapan belas (18) tahun** dan ke atas, had baki maksimum bagi HLB Wallet adalah **Ringgit Malaysia Empat Ribu Sembilan Ratus Sembilan Puluh Sembilan (RM4,999)** (“**Had**”).
 - a) Pemegang Akaun yang berkelayakan boleh menaik taraf HLB Wallet mereka kepada HLB Wallet+ di mana tiada had baki maksimum yang akan disyaratkan bagi akaun tersebut;
 - b) Proses menaik taraf boleh dilakukan semasa permohonan atau kemudiannya melalui HLB Connect; dan
 - c) Pemegang Akaun HLB Wallet+ layak untuk “Ciri Pelbagai Mata Wang” atau “**MCF**” (rujuk kepada Klausus 18 hingga 25).



9. Had baki maksimum HLB Wallet bagi akaun Minor adalah **Ringgit Malaysia Dua Ribu Lima Ratus (RM2,500)**. Had transaksi harian ditetapkan pada **Ringgit Malaysia Enam Ratus (RM600)** di mana:
- Pembayaran dalam talian dan pindahan dana melalui **Aplikasi HLB Connect** (termasuk tambah nilai prabayar, QR Pay dan DuitNow QR) dihadkan pada **Ringgit Malaysia Dua Ratus (RM200)** sehari;
 - Urus niaga runcit menggunakan Kad Debit dihadkan pada **Ringgit Malaysia Dua Ratus (RM200)** sehari; dan
 - Urus niaga dalam talian menggunakan Kad Debit dihadkan pada **Ringgit Malaysia Dua Ratus (RM200)** sehari.
 - Urus niaga dalam talian menggunakan Kad Debit hanya dibenarkan untuk peniaga **3D Secure** ("3DS"). Pelanggan dikehendaki untuk melengkapkan langkah pengesahan tambahan melalui kod yang dihantar kepada telefon pelanggan untuk menyelesaikan pembayaran 3DS.

Had di atas hanya boleh dinaikkan kepada **Ringgit Malaysia Empat Ribu Sembilan Ratus Sembilan Puluh Sembilan (RM4,999)** melalui pengesahan biometrik di mana-mana cawangan HLB apabila Minor telah mencapai umur **Iapan belas (18)** tahun.

FAEDAH

10. Tiada faedah akan dibayar ke atas HLB Wallet.

PULANGAN TUNAI

11. Pemegang Akaun berhak mendapat Pulangan Tunai bulanan yang dihadkan pada **Ringgit Malaysia Sepuluh (RM10)** untuk pembayaran digital terpilih ("**Pembayaran Digital Layak**").
12. "**Pembayaran Digital Layak**" ditakrifkan sebagai transaksi pembayaran yang dibuat daripada HLB Wallet melalui Perbankan Dalam Talian HLB Connect dan Aplikasi HLB Connect ("**HLB Connect**") seperti berikut::
- QR Pay (DuitNow QR) kepada perniagaan sahaja;
 - Pindahan dana;
 - Bayaran Bil; dan
 - Tambah Nilai Prabayar

Untuk mengelakkan keraguan, Pindahan Dana merujuk kepada DuitNow ke Akaun, DuitNow ke Telefon Mudah Alih, Pindahan Pihak Ketiga dan Pindahan IBG yang dilakukan melalui HLB Connect. Pindahan ke Akaun Sendiri dan Pindahan Luar Negara TIDAK terpakai.

13. Pulangan Tunai akan dikreditkan serta-merta ke dalam HLB Wallet Pemegang Akaun dan rekod pengkreditan akan dipaparkan dalam sejarah transaksi penyata HLB Wallet Pemegang Akaun serta-merta.
14. Butiran Pulangan Tunai yang tersedia adalah seperti berikut:

Pembayaran Digital Layak	Pulangan Tunai Setiap Pembayaran (RM)	Bayaran Minimum untuk Layak (RM)	Pulangan Tunai Bulanan Maksimum	
			Bayaran Layak (#)	Jumlah Pulangan Tunai (RM)
QR Pay (DuitNow QR) kepada perniagaan	0.25	15.00	18	4.50
Pindahan dana	0.25	50.00	6	1.50
Bayaran Bil	1.00	50.00	3	3.00
Tambah Nilai Prabayar	1.00	50.00	1	1.00
Jumlah Pulangan Tunai Bulanan Maksimum (RM)			10.00	



a) Ilustrasi ringkas mengenai Pulangan Tunai:

Februari 2024	Jenis pembayaran	Jumlah Bayaran (RM)	Pulangan Tunai Setiap Bayaran (RM)
Day 1	QR Pay (DuitNow QR) kepada perniagaan	20.00	0.25
Day 2	QR Pay (DuitNow QR) kepada perniagaan	18.00	0.25
Day 3	QR Pay (DuitNow QR) kepada perniagaan	15.00	0.25
Day 5	QR Pay (DuitNow QR) kepada perniagaan	10.00	*Tidak layak
Day 6	Bayaran Bil	60.00	1.00
Day 8	Pindahan dana	100.00	0.25
Day 9	Pindahan dana	30.00	*Tidak layak
Day 10	Bayaran Bil	100.00	1.00
Day 12	Bayaran Bil	30.00	*Tidak layak
Day 13	Bayaran Bil	80.00	1.00
Day 20	Tambah Nilai Prabayar	50.00	1.00
Day 22	Tambah Nilai Prabayar	30.00	*Tidak layak
Day 25	Tambah Nilai Prabayar	70.00	^Had bulanan dipenuhi
Jumlah Pulangan Tunai Bulanan Yang Layak (RM)			5.00

*Tidak layak kerana tidak memenuhi syarat bayaran minimum.

^Pulangan tunai untuk Tambah Nilai Prabayar dihadkan pada RM1 sebulan, yang telah diberikan pada Hari ke-20.

15. Pemegang Akaun akan menikmati Pulangan Tunai sehingga 31 Disember 2025. Selepas itu, HLB akan menghantar e-mel terus kepada Pemegang Akaun atau mengeluarkan notifikasi dalam media massa atau menyiarluaskan notis dalam laman sesawang HLB di www.HLB.com.my (“**Laman Sesawang HLB**”) atau menggunakan mana-mana kaedah yang HLB anggap praktikal untuk memaklumkan mengenai kesinambungan, pengubahsuaian atau pindaan ciri produk ini.
16. HLB berhak, atas budi bicara Bank, untuk menyemak semula kelayakan Pulangan Tunai dengan memberi notis awal dari semasa ke semasa.

KAD DEBIT

17. Simpan dan kecuali di mana Pemegang Akaun memegang Kad Debit sedia ada yang dikeluarkan oleh HLB kepada Pemegang Akaun, Kad Debit akan dikeluarkan kepada Pemegang Akaun tanpa sebarang caj setelah pengaktifan HLB Wallet berjaya.
 - a) Setiap Pemegang Akaun hanya akan diberikan satu (1) Kad Debit dan Pemegang Kad boleh memautkan mana-mana Akaun Simpanan atau Akaun Semasa HLB kepada Kad Debit untuk membuat Transaksi Pembelian Runcit.
 - Untuk Minor, pengeluaran tunai ATM di dalam dan luar negara tidak dibenarkan.
 - b) Permohonan untuk Kad Debit bagi Minor memerlukan kehadiran Minor dan ibu atau bapa mereka (rujuk kepada Klausula 5) di mana-mana cawangan HLB di seluruh negara. Ibu atau bapa tersebut dikehendaki mengemukakan bukti perhubungan dengan Minor dalam bentuk sijil kelahiran atau surat hak penjagaan Minor daripada mahkamah.

CIRI PELBAGAI MATA WANG

18. "Ciri Pelbagai Mata Wang" atau "MCF" merujuk kepada mata wang asing yang disimpan dalam HLB Wallet+ yang membolehkan Pemegang Akaun HLB Wallet+ untuk:
- (a) menyimpan mata wang asing yang diluluskan oleh HLB dari semasa ke semasa;
 - (b) menukar Ringgit Malaysia ke mata wang asing atau sebaliknya dalam HLB Wallet+ Pemegang Akaun melalui HLB Connect;
 - (c) menukar satu mata wang asing ke mata wang asing yang lain di dalam HLB Wallet+ Pemegang Akaun melalui HLB Connect;
 - (d) Pengeluarkan mata wang asing daripada Akaun Pemegang Akaun yang telah diaktifkan dengan MCF di ATM luar negara; dan
 - (e) Pemindahan mata wang asing daripada Akaun HLB Wallet mereka melalui Pemindahan Telegraf yang dilakukan di cawangan HLB atau HLB Connect.
19. Berikut merupakan terma dan syarat ("T&S MCF") yang terpakai untuk Ciri Pelbagai Mata Wang yang diaktifkan untuk Pemegang Akaun HLB Wallet+ yang berumur lapan belas tahun (18) dan ke atas sahaja.
- a) Mata wang asing yang disimpan dalam HLB Wallet+ beroperasi tanpa tunai. Tiada penerimaan mata wang asing fizikal melalui mana-mana saluran daripada Pemegang Akaun yang akandikreditkan ke dalam HLB Wallet+.
 - b) Mata wang yang tersedia untuk MCF adalah ditentukan oleh HLB dari semasa ke semasa. Sekiranya HLB memperkenalkan mata wang asing baru, T&S MCF ini akan terpakai untuk mata wang baru tersebut. Sebarang variasi atau pengenalan mata wang baru boleh didapati di Laman Sesawang HLB.
 - c) HLB bukanlah platform dagangan mata wang. Semua Pemegang Akaun dinasihatkan supaya tidak menggunakan atau menyalahgunakan perkhidmatan HLB, termasuk HLB Wallet+ untuk tujuan menjalankan perdagangan mata wang.
 - d) Pemegang Akaun memperakui dan bersetuju bahawa terdapat risiko yang terlibat dalam transaksi mata wang asing termasuk tetapi tidak terhad kepada risiko perubahan kadar pertukaran, penilaian dan penurunan nilai mata wang, cukai, pemindahan paksaan atau perubahan dalam dasar kerajaan atau sebab-sebab lain yang di luar kawalan HLB.
 - e) Pemegang Akaun bersetuju bahawa HLB berhak untuk melakukan penukaran atau penukaran semula mana-mana mata wang sebagaimana yang disyaratkan oleh undang-undang, sebarang peraturan dan undang-undang sedia ada dan/atau HLB untuk pembayaran, pemotongan dan/ataupenahanan sebarang fi, caj, cukai atau pungutan lain. HLB tidak akan bertanggungjawab kepada Pemegang Akaun atau mana-mana pihak lain atas sebarang kerugian yang dialami atau ditanggung oleh Pemegang Akaun atau mana-mana pihak lain disebabkan oleh penukaran atau penukaran semula yang dilakukan berdasarkan Klausus 19.5 ini.
 - f) MCF diklasifikasikan sebagai Akaun Pelaburan Mata Wang Asing. Untuk butiran lanjut, sila rujuk kepada [Lembaran Fakta Notis Dasar Pertukaran Asing \(Peraturan Terpakai kepada Pemastautin\) individu](#).
 - g) HLB tidak akan bertanggungjawab di atas pengurangan nilai mata wang deposit disebabkan oleh cukai, penyamaran, susut nilai atau penurunan nilai, atau untuk ketiadaan mana-mana mata wang disebabkan oleh sekatan ke atas penukaran, permintaan, pemindahan paksaan, penggunaan kuasa tentera atau rampasan kuasa, atau sebab-sebab lain yang di luar kawalan Bank.
 - h) Bagi HLB Wallet+ yang tidak aktif, semua mata wang asing akan ditukar kembali kepada Ringgit Malaysia berdasarkan kadar tukaran asas **dua (2)** hari sebelum dana dipindahkan kepada Pendaftar Wang Tidak Dituntut seperti yang diperuntukkan di dalam Akta Wang Tidak Dituntut 1965.



FI DAN CAJ

20. Yuran dan caj standard untuk Akaun Wallet HLB ini dan Kad Debit Hong Leong akan dikenakan. Sila layari laman sesawang Bank atau imbas kod QR di bawah untuk mendapatkan maklumat lanjut. HLB Wallet diklasifikasikan sebagai akaun simpanan, jadi sila rujuk bahagian Akaun Simpanan dalam Yuran dan Caj

Akaun	Kad Debit
www.hlb.com.my/depositcharges 	www.hlb.com.my/dc1 

PENYATA AKAUN

21. Penyata akaun akan dikeluarkan secara elektronik pada setiap bulan.

VARIASI CIRI PRODUK

22. HLB berhak untuk mengeluarkan, meminda, mengubah atau menukar mana-mana ciri produk untuk HLB Wallet pada bila-bila masa mengikut Klausa 23 di dalam T&S ini.

UMUM

23. Pindaan: HLB mempunyai hak untuk menambah, menggugurkan, menggantung atau meminda terma dan syarat yang terkandung di sini, sama ada secara keseluruhan atau sebahagian, pada bila-bila masa dengan memberi notis **dua puluh satu (21)** hari terlebih dahulu menurut budi bicaranya yang mutlak dengan menyiarannya di Laman Sesawang HLB atau dengan apa-apa cara yang dianggap sesuai oleh HLB. Pemegang Akaun bersetuju untuk melayari laman sesawang tersebut dari semasa ke semasa untuk menyemak terma dan syarat dan memastikan supaya apa perubahan atau pindaan kepada terma dan syarat sentiasa diikuti.

24. Penyalahgunaan Akaun: Pemegang Akaun diingatkan untuk sentiasa melindungi HLB Wallet mereka dan jangan sekali-kali membencarkannya digunakan oleh sesiapa selain daripada mereka sendiri. Sebarang penyalahgunaan HLB Wallet boleh atau mungkin membawa kepada tindakan undang-undang.

Ahli PIDM. HLB Wallet dan HLB Wallet+ dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia setakat RM250,000 bagi setiap pendeposit.

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan mengenai terma dan syarat, sila e-mel kami di hlonline@hlbb.hongleong.com.my.