

## **AKAUN HLB WALLET TERMA DAN SYARAT (“T&S”) (English Version)**

Terma dan Syarat ini hendaklah dibaca secara keseluruhan dengan Terma dan Syarat Am Akaun untuk Deposit dan Deposit Perbankan, Terma dan Syarat bagi Akaun Semasa dan Akaun Simpanan Hong Leong, Terma dan Syarat Kad Debit Hong Leong, Terma dan Syarat Penggunaan HLB Connect dan mana-mana terma dan syarat lain yang berkaitan seperti yang mungkin dikenakan oleh Hong Leong Bank Berhad (“**HLB**”) dari semasa ke semasa.

### **KELAYAKAN**

1. Semua individu warga Malaysia berumur **dua belas (12) tahun** ke atas (“**Pemegang Akaun**”) boleh memohon Akaun HLB Wallet (“**HLB Wallet**”). Individu bukan warga Malaysia tidak layak untuk membuka Akaun.
2. Deposit permulaan minimum untuk membuka HLB Wallet ialah **Ringgit Malaysia Lima Puluh (RM50)**, melainkan diberitahu sebaliknya.
3. Tiada buku akaun yang akan dikeluarkan bagi HLB Wallet.

### **PEMBUKAAN AKAUN**

4. HLB Wallet ini hanya tersedia melalui Aplikasi Apply@HLB mudah alih sahaja.

5. **Syarat Terpakai Bagi Bawah Umur**

Bagi individu yang berumur di bawah **lapan belas (18) tahun** (“**Minor**”), kebenaran daripada ibu bapa mesti diperolehi dan butiran mereka mesti diberikan untuk memohon HLB Wallet. Penggunaan HLB Wallet akan memberi hak kepada HLB untuk menganggap penggunaannya sebagai persetujuan ibu bapa Minor telah diperolehi. T&S ini akan terpakai kepada ibu bapa yang dikehendaki untuk mematuhi perkara-perkara berikut:-

- 5.1 Ibu bapa mestilah berumur **dua puluh satu (21) tahun** lebih tua daripada Minor
  - 5.2 Untuk pengaktifan akaun, ibu bapa dikehendaki melakukan deposit pertama melalui pindahan dana daripada akaun bank Malaysia ibu bapa.
6. Setiap Minor terhad untuk membuka satu (1) HLB Wallet sahaja.
  7. Setiap ibu bapa hanya boleh memberikan kebenaran untuk permohonan HLB Wallet sehingga maksimum tiga (3) Minor sahaja.

### **HAD AKAUN**

8. Bagi Pemegang Akaun berumur **lapan belas (18) tahun** dan ke atas, had baki maksimum bagi HLB Wallet adalah **Ringgit Malaysia Empat Ribu Sembilan Ratus Sembilan Puluh Sembilan (RM4,999)** (“**Had**”).
  - 8.1 Pemegang Akaun yang berkelayakan boleh menaik taraf HLB Wallet mereka kepada HLB Wallet+ di mana tiada had baki maksimum yang akan disyaratkan bagi akaun tersebut;
  - 8.2 Proses menaik taraf boleh dilakukan semasa permohonan atau melalui HLB Connect; dan
  - 8.3 Pemegang Akaun HLB Wallet+ layak untuk Ciri Pelbagai Mata Wang.

9. Had baki maksimum HLB Wallet bagi akaun Minor adalah **Ringgit Malaysia Dua Ribu Lima Ratus (RM2,500)**. Had transaksi harian dihadkan pada **Ringgit Malaysia Enam Ratus (RM600)** di mana:
- 9.1 Pembayaran dalam talian dan pindahan dana **melalui Aplikasi HLB Connect** (yang termasuk tambah nilai prabayar, QR Pay, DuitNow QR) dihadkan pada **Ringgit Malaysia Dua Ratus (RM200)** sehari; dan
  - 9.2 Urus niaga runcit menggunakan Kad Debit dihadkan pada **Ringgit Malaysia Dua Ratus (RM200)** sehari; dan
  - 9.3 Urus niaga dalam talian menggunakan Kad Debit dihadkan pada **Ringgit Malaysia Dua Ratus (RM200)** sehari.

Had di atas hanya boleh dinaikkan kepada **Ringgit Malaysia Empat Ribu Sembilan Ratus Sembilan Puluh Sembilan (RM4,999)** melalui pengesahan biometrik di mana-mana cawangan HLB/HLB apabila Minor telah mencapai umur **lapan belas (18)** tahun.

### **KEUNTUNGAN**

10. Tiada keuntungan akan dibayar untuk HLB Wallet.

### **PULANGAN TUNAI**

11. Pemegang Akaun berhak mendapat Pulangan Tunai bulanan yang dihadkan pada **Ringgit Malaysia Sepuluh (RM10)** untuk pembayaran digital terpilih ("**Pembayaran Digital Layak**").
12. "**Pembayaran Digital Layak**" ditakrifkan sebagai transaksi pembayaran yang dibuat daripada HLB Wallet melalui Perbankan Dalam Talian HLB Connect dan Aplikasi HLB Connect ("**HLB Connect**") seperti berikut::
- QR Pay (DuitNow QR) kepada perniagaan sahaja;
  - Pindahan dana;
  - Bayar Bil; dan
  - Tambah nilai prabayar

Untuk mengelakkan keraguan, Pindahan Dana merujuk kepada DuitNow ke Akaun, DuitNow ke Mudah Alih, Pindahan Pihak Ketiga dan Pindahan IBG yang dilakukan melalui HLB Connect. Pindahan Akaun Sendiri dan Pindahan Luar Negara TIDAK terpakai..

13. Pulangan Tunai akan dikreditkan serta-merta ke dalam HLB Wallet Pemegang Akaun dan rekod pengkreditan akan dipaparkan dalam sejarah transaksi penyata HLB Wallet Pemegang Akaun serta-merta.
14. Butiran Pulangan Tunai adalah seperti berikut:

Pembayaran Digital Layak	Pulangan Tunai Setiap Pembayaran (RM)	Bayaran Minimum untuk Layak (RM)	Pulangan Tunai Maksimum Bulanan	
			Bayaran Layak (#)	Jumlah Pulangan Tunai (RM)
QR Pay (DuitNow QR) kepada perniagaan	0.25	15.00	18	4.50
Pindahan dana	0.25	50.00	6	1.50
Bayar Bil	1.00	50.00	3	3.00
Tambah nilai prabayar	1.00	50.00	1	1.00
<b>Total Maximum Monthly Cashback (RM)</b>				<b>10.00</b>

## 14.1 Ilustrasi ringkas mengenai Pulangan Tunai:

Jun 2023	Jenis pembayaran	Jumlah Bayaran (RM)	Pulangan Tunai Setiap Bayaran (RM)
Day 1	QR Pay (DuitNow QR) kepada perniagaan	20.00	0.25
Day 2	QR Pay (DuitNow QR) kepada perniagaan	18.00	0.25
Day 3	QR Pay (DuitNow QR) kepada perniagaan	15.00	0.25
Day 5	QR Pay (DuitNow QR) kepada perniagaan	10.00	<i>*Tidak layak</i>
Day 6	Bayar Bil	60.00	1.00
Day 8	Pindahan dana	100.00	0.25
Day 9	Pindahan dana	30.00	<i>*Tidak layak</i>
Day 10	Bayar Bil	100.00	1.00
Day 12	Bayar Bil	30.00	<i>*Tidak layak</i>
Day 13	Bayar Bil	80.00	1.00
Day 20	Tambah nilai prabayar	50.00	1.00
Day 22	Tambah nilai prabayar	30.00	<i>*Tidak layak</i>
Day 25	Tambah nilai prabayar	70.00	<i>^Had bulanan dipenuhi</i>
<b>Jumlah Maksimum Pulangan Tunai Bulanan (RM)</b>			<b>5.00</b>

*\*Tidak layak kerana tidak memenuhi syarat minimum.*

*^Pulangan tunai untuk Tambah Nilai Prabayar dihadkan pada RM1 sebulan, yang telah diberikan pada Hari ke-20.*

- Pemegang Akaun akan menikmati Pulangan Tunai sehingga 31 Disember 2025. Selepas itu, HLB akan menghantar e-mel terus kepada Pemegang Akaun atau memaklumkan dalam media massa atau menyiarkan notis dalam laman sesawang HLB di [www.HLB.com.my](http://www.HLB.com.my) ("**Laman Sesawang HLB**") atau mana-mana kaedah yang HLB anggap praktikal untuk kesinambungan, pengubahsuaian atau pindaan ciri produk ini.
- HLB berhak dari semasa ke semasa, dengan memberi notis awal, untuk menyemak semula kelayakan Pulangan Tunai atas budi bicara Bank.

## **KAD DEBIT**

- Simpan dan kecuali di mana Pemegang Akaun memegang Kad Debit sedia ada yang dikeluarkan oleh HLB kepada Pemegang Akaun, Kad Debit akan dikeluarkan kepada Pemegang Akaun tanpa sebarang caj setelah pengaktifan HLB Wallet berjaya.

Setiap Pemegang Akaun hanya akan diberikan **satu (1)** Kad Debit i dan Pemegang Kad boleh memautkan mana-mana Akaun Simpanan atau Akaun Semasa HLB kepada Kad Debit untuk membuat Transaksi Pembelian Runcit.

Permohonan untuk Kad Debit bagi Minor memerlukan kehadiran Minor dan ibu bapa mereka di mana-mana cawangan HLB/HLB di seluruh negara. Ibu bapa dikehendaki mengemukakan bukti perhubungan dengan Minor dalam bentuk sijil kelahiran atau surat hak jagaan Minor daripada mahkamah.

## CIRI PELBAGAI MATA WANG

“Ciri Pelbagai Mata Wang” atau “MCF” merujuk kepada mata wang asing yang disimpan dalam HLB Wallet+ yang membolehkan Pemegang Akaun HLB Wallet+ untuk:



- (a) menyimpan mata wang asing yang diluluskan oleh HLB dari semasa ke semasa;
- (b) menukar Ringgit Malaysia ke mata wang asing atau sebaliknya dalam HLB Wallet+ melalui HLB Connect; dan
- (c) menukar satu mata wang asing ke mata wang asing yang lain di dalam HLB Wallet+ melalui HLB Connect..

Berikut merupakan terma, syarat dan takrifan (“**T&S MCF**”) yang terpakai untuk Ciri Pelbagai Mata Wang yang diaktifkan untuk Pemegang Akaun HLB Wallet+ yang sudah berumur **lapan belas tahun (18) ke atas sahaja**.

18. Mata wang asing yang disimpan dalam HLB Wallet+ beroperasi tanpa tunai. Tiada penerimaan mata wang asing fizikal melalui mana-mana saluran daripada Pemegang Akaun yang akan dikreditkan ke dalam HLB Wallet+.
19. Mata wang yang tersedia untuk MCF adalah ditentukan oleh HLB dari semasa ke semasa. Sekiranya HLB memperkenalkan mata wang asing baru, T&S MCF ini akan terpakai untuk mata wang baru tersebut. Sebarang variasi atau pengenalan mata wang baru boleh didapati di Laman Sesawang HLB.
20. HLB bukanlah platform dagangan mata wang. Semua Pemegang Akaun dinasihatkan supaya tidak menggunakan atau menyalahgunakan perkhidmatan HLB, termasuk HLB Wallet+ untuk tujuan menjalankan perdagangan mata wang.
21. Pemegang Akaun memperakui dan bersetuju bahawa terdapat risiko yang terlibat dalam transaksi mata wang asing termasuk tetapi tidak terhad kepada risiko perubahan kadar pertukaran, penilaian dan penurunan nilai mata wang, cukai, pemindahan paksaan atau perubahan dalam dasar kerajaan atau sebab-sebab lain yang di luar kawalan HLB.
22. Pemegang Akaun bersetuju bahawa HLB berhak untuk melakukan penukaran atau penukaran semula mana-mana mata wang sebagaimana yang disyaratkan oleh undang-undang, sebarang peraturan dan undang-undang sedia ada dan/atau HLB untuk pembayaran, pemotongan dan/atau penahanan sebarang fi, caj, cukai atau pungutan lain. HLB tidak akan bertanggungjawab kepada Pemegang Akaun atau mana-mana pihak lain atas sebarang kerugian yang dialami atau ditanggung oleh Pemegang Akaun atau mana-mana pihak lain disebabkan oleh penukaran atau penukaran semula yang dilakukan berdasarkan Klausula 22 ini.
23. Operasi, sumber dan penggunaan dana ke dan dari HLB Wallet+ ditadbirkan mengikut Pelaburan Aset Mata Wang Asing (“**IFCA**”) di bawah Notis-Notis Dasar Pertukaran Asing, peraturan dan arahan yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia (“**BNM**”) dari semasa ke semasa termasuk pindaan padanya dari semasa ke semasa. Di samping itu, Pemegang Akaun Pemastautin dengan Pinjaman Ringgit Domestik adalah tertakluk kepada had maksimum agregat bersamaan **Ringgit Malaysia Satu Juta (RM1,000,000)** setiap tahun.
24. HLB tidak akan bertanggungjawab atau tidak bertanggung di atas pengurangan nilai mata wang deposit disebabkan oleh cukai, penyamaran, susut nilai atau penurunan nilai, atau untuk ketiadaan mata wang disebabkan oleh sekatan ke atas pertukaran, permintaan, pemindahan secara paksaan, penggunaan kuasa tentera atau rampasan kuasa, atau sebab-sebab lain yang di luar kawalan kami.
25. Bagi HLB Wallet+ yang dianggap tidak aktif, sebelum dana dipindahkan kepada Pendaftar Wang Tidak Dituntut seperti yang diperuntukkan di dalam Akta Wang Tidak Dituntut 1965, semua mata wang asing yang diaktifkan MCF akan ditukar kembali kepada Ringgit Malaysia berdasarkan kadar tukaran asas **dua (2)** hari sebelum pemindahan dilakukan.

## **FI DAN CAJ**

26. Yuran dan caj standard untuk Akaun ini dan Kad Debit Hong Leong dikenakan. Sila layari Laman Sesawang HLB atau imbas di sini untuk mendapatkan maklumat lanjut.

<b>Akaun</b>	<b>Kad Debit</b>
<p data-bbox="300 483 691 512"><a href="http://www.hlb.com.my/depositcharges">www.hlb.com.my/depositcharges</a></p> 	<p data-bbox="970 483 1222 512"><a href="http://www.hlb.com.my/dc1">www.hlb.com.my/dc1</a></p> 

## **PENYATA AKAUN**

27. Penyata akaun akan dikeluarkan secara elektronik pada setiap bulan.

## **VARIASI CIRI PRODUK**

28. HLB berhak untuk meminda, mengubah atau menukar mana-mana ciri produk untuk HLB Wallet pada bila-bila masa mengikut Klausa 30 T&S ini.

## **UMUM**

29. **Pindaan:** HLB mempunyai hak pada bila-bila masa dengan memberi notis **dua puluh satu (21)** hari terlebih dahulu untuk menambah, menggugurkan, menggantung atau meminda terma dan syarat yang terkandung di sini, sama ada secara keseluruhan atau sebahagian, menurut budi bicaranya yang mutlak dengan menyiarkannya di Laman Sesawang HLB atau dengan apa-apa cara yang dianggap sesuai oleh HLB. Pemegang Akaun bersetuju untuk melayari laman sesawang tersebut dari semasa ke semasa untuk menyemak terma dan syarat dan memastikan supaya apaapa perubahan atau pindaan kepada terma dan syarat sentiasa diikuti.

30. **Penyalahgunaan Akaun:** Semua Pemegang Akaun diingatkan untuk sentiasa melindungi HLB Wallet mereka dan jangan sekali-kali membenarkannya digunakan oleh sesiapa selain daripada mereka sendiri. Sebarang penyalahgunaan HLB Wallet boleh atau mungkin membawa kepada tindakan undang-undang.

**Ahli PIDM. HLB Wallet dan HLB Wallet+ dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia setakat RM250,000 bagi setiap pendeposit.**

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan mengenai terma dan syarat, sila e-mel kami di [hlonline@hlbb.hongleong.com.my](mailto:hlonline@hlbb.hongleong.com.my).