

## **HONG LEONG BANK BERHAD/HONG LEONG ISLAMIC BANK BERHAD DASAR PRIVASI**

### **1. Kerahsiaan Data Peribadi**

- 1.1 Hong Leong Bank Berhad dan Hong Leong Islamic Bank Berhad (dengan ini dirujuk sebagai 'Pihak Bank') berusaha untuk melindungi kerahsiaan data peribadi ('data') pelanggan, pekerja dan rakan perniagaan (dengan ini dirujuk secara kolektif sebagai 'subjek data'), yang telah diberikan kepada Pihak Bank. Dasar ini ditujukan kepada subjek data dalam bidang kuasa Malaysia.
- 1.2 Dasar ini adalah bertujuan untuk membantu anda, sebagai subjek data, untuk memahami bagaimana kami mengumpul, mendedah, memindah dan menyimpan maklumat peribadi anda dan bagaimana kami akan memberikan hak dan perlindungan yang wajar diterima oleh anda.
- 1.3 Memastikan keselamatan data peribadi anda adalah keutamaan kami. Kami akan berusaha untuk melindungi kerahsiaan maklumat ini dengan memastikan adanya perlindungan yang sesuai dari segi fizikal, elektronik dan prosedur. Kami membuat pelaburan dalam sistem dan infrastruktur bagi mengurangkan risiko keselamatan data daripada dikompromi. Setiap pekerja kami juga terikat dengan Kod Kelakuan dan Etika yang mewajibkan mereka untuk memelihara kerahsiaan maklumat pelanggan.
- 1.4 Apabila kami menggunakan syarikat lain ('pembekal perkhidmatan') untuk memberikan perkhidmatan kepada pelanggan-pelanggan kami, kami juga akan mewajibkan mereka untuk melindungi kerahsiaan data peribadi anda yang mungkin diperolehi oleh mereka.
- 1.5 Berhubung dengan klausa 1.4 di atas dan klausa 4.2 di bawah, adalah diharapkan anda memahami bahawa kami akan hanya berkongsi maklumat anda dengan pembekal perkhidmatan dan rakan perniagaan kami mengikut kandungan Dasar ini.

### **2. Pilihan untuk Memberi Data Peribadi**

- 2.1 Sebagai subjek data, anda diberi peluang untuk membuat pilihan. Kami menggalakkan anda untuk membuat pilihan yang membolehkan kami memberikan produk dan perkhidmatan yang berkualiti yang akan membantu anda memenuhi keperluan dan objektif kewangan anda.
- 2.2 Data yang dikumpulkan oleh Pihak Bank terbahagi kepada data yang wajib diberi atau sukarela/opsional bagi membolehkan anda mendapat atau terus memperoleh khidmat kewangan dari Pihak Bank dan/atau berhubung dengan Pihak Bank untuk apa-apa urusan perniagaan.
- 2.3 Adalah perlu bagi anda untuk memberikan data yang wajib. Sekiranya anda memilih untuk tidak memberikan data tersebut, Pihak Bank mungkin tidak akan dapat menawarkan produk dan/atau perkhidmatan ataupun berurusan dengan anda.
- 2.4 Kami akan berusaha untuk memastikan anda sentiasa dimaklumkan mengenai tawaran pemasaran dan promosi terkini yang mungkin berguna dan bermanfaat untuk anda. Ini termasuk program-program yang mungkin berguna dalam membantu anda menguruskan akaun anda; sebagai contoh menaiktaraf perkhidmatan, penambahan had kredit/pembiayaan dan manfaat-manfaat lain.
- 2.5 Walaubagaimanapun, anda boleh memilih untuk tidak menerima tawaran-tawaran pemasaran dan promosi ini. Anda boleh berbuat demikian dengan memberitahu Pihak Bank. Permintaan anda akan diproses dan tiada sebarang bayaran akan dikenakan.

### **3. Jenis-jenis Data Peribadi yang Dikumpul**

- 3.1 Data peribadi ditakrif di bawah Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 sebagai maklumat yang berkaitan, sama ada secara langsung atau tidak langsung, mengenai seseorang individu yang dikenal pasti atau yang boleh dikenal pasti melalui maklumat tersebut.

3.2 Jenis-jenis data peribadi yang dikumpul mungkin berbeza bergantung kepada urusan perniagaan yang dibuat. Data yang dikumpul adalah seperti berikut:

- Data yang diambil di dalam permohonan atau borang-borang lain atau sepertimana yang diberikan oleh anda, seperti nama, nombor kad pengenalan atau passport (untuk warga asing), alamat, alamat emel, nombor telefon, pekerjaan, kedudukan kewangan seperti aset dan pendapatan, objektif pelaburan, maklumat majikan, ahli keluarga dan maklumat peribadi berkenaan mereka dan maklumat-maklumat lain yang mungkin berkaitan dengan permohonan anda;
- Data berkaitan dengan transaksi anda dengan Pihak Bank, pembekal perkhidmatan, rakan perniagaan atau pihak ketiga, seperti baki akaun, rekod bayaran dan aktiviti akaun;
- Data dari laporan-laporan biro kredit;
- Data dari agensi laporan kredit;
- Data dari agensi kerajaan, pihak berkuasa undang-undang dan berkanun;
- Data daripada pemegang akaun bersama anda dan/atau pihak yang memberi perlindungan kepada kemudahan-kemudahan anda;
- Data yang diperolehi melalui akses anda kepada komputer induk (server) Pihak Bank, contohnya, dengan menggunakan 'cookies', i.e. fail-fail teks kecil, yang dihantar oleh server Pihak Bank ke sistem anda apabila anda mengakses ke server Pihak Bank;
- Data untuk produk insurans/takaful; dan
- Data yang didapati dari sumber-sumber awam.

#### **4. Penggunaan Data Peribadi**

4.1 Pihak Bank mengumpul maklumat anda untuk tujuan memberikan perkhidmatan kewangan atau produk-produk yang dipohon oleh anda untuk memenuhi keperluan dan objektif kewangan anda.

4.2 Pihak Bank juga boleh berurusan dengan rakan-rakan perniagaan untuk membangunkan, secara usahasama, produk dan perkhidmatan atau melancarkan kempen-kempen pemasaran yang mungkin melibatkan perkongsian data peribadi anda.

4.3 Data peribadi anda boleh diguna atau diproses oleh Pihak Bank atau pembekal perkhidmatan Pihak Bank untuk tujuan-tujuan berikut:

- Untuk urusan perniagaan di antara anda dan Pihak Bank dan/atau syarikat-syarikat berkaitan dengan atau yang bergabung dengan Pihak Bank, pembekal perkhidmatan dan rakan-rakan niaga Pihak Bank;
- Untuk memproses permohonan-permohonan untuk produk dan perkhidmatan;
- Untuk menilai dan memantau keupayaan kredit/pembiayaan;
- Untuk tujuan penilaian dan usaha wajar;
- Untuk tujuan penyediaan produk dan perkhidmatan kepada anda, samada melalui perbankan secara bersemuka atau melalui medium elektronik, termasuk untuk pemrosesan resit dan bayaran, perkhidmatan mesin juruwang automatic dan kad kredit/debit;
- Untuk tujuan pemrosesan data;
- Untuk menilai dan memantau pemberian perkhidmatan;

- Untuk memberi respon kepada pertanyaan-pertanyaan dari pihak anda;
- Untuk memahami keperluan anda dan menawarkan produk dan perkhidmatan yang memenuhi keperluan tersebut;
- Untuk tujuan kajian dan pembangunan bagi produk dan perkhidmatan untuk kegunaan pelanggan;
- Untuk membolehkan Pihak Bank, syarikat-syarikat berkaitan dan/atau berhubung dengan Pihak Bank, pembekal perkhidmatan dan rakan-rakan perniagaan untuk mempromosi produk dan perkhidmatan mereka;
- Untuk tujuan pengutipan hutang;
- Untuk tujuan menguatkuasakan hak-hak dan kewajipan kami daripada pihak lain ke atas kami dan/atau sekutu-sekutu kami;
- Untuk menilai, memproses dan menyiasat risiko-risiko dan tuntutan-tuntutan insurans/takaful;
- Untuk tujuan deposit insurans;
- Untuk membolehkan seseorang pihak untuk menilai sebarang tugas sebenar atau dicadangkan, penyertaan, sub-penyertaan dan/atau novasi hak-hak dan/atau kewajipan kami;
- Untuk mematuhi keperluan undang-undang dan peraturan, yang mungkin melibatkan pendedahan, notifikasi dan penyimpanan rekod;
- Untuk mengekal dan melindungi pejabat-pejabat kami dan mesin-mesin juruwang automatik;
- Untuk tujuan audit dan pengurusan risiko;
- Untuk tujuan pemindahan atau cadangan pemindahan mana-mana bahagian kepentingan, kewajipan, bisnes dan/atau operasi Pihak Bank.
- Untuk apa-apa tujuan lain yang dibenarkan oleh undang-undang yang berkenaan atau dengan kebenaran anda; dan
- Untuk semua tujuan-tujuan lain yang bersampingan dan berkaitan dengan mana-mana di atas.

## 5. Penzahiran Data Peribadi

5.1 Bagi tujuan-tujuan di atas, data peribadi anda mungkin boleh diberikan oleh Pihak Bank kepada:

- Mana-mana pihak yang mempunyai kewajipan kerahsiaan dengan Pihak Bank atau kepada syarikat-syarikat berkaitan atau yang berhubung dengan Pihak Bank;
- Syarikat-syarikat yang berkaitan atau berhubung dengan Pihak Bank (sama ada syarikat tersebut beroperasi di Malaysia atau di tempat lain);
- Mana-mana institusi kewangan yang memberi atau berhasrat untuk memberi sebarang kemudahan kredit/pembiayaan kepada anda, Biro Kredit Pusat atau mana-mana biro kredit pusat yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia, Cagamas Berhad, Sistem Maklumat Cek Tidak Laku, Credit Guarantee Corporation Malaysia Berhad, mana-mana pihak berkuasa berkenaan yang diberi kuasa melalui undang-undang untuk memperoleh maklumat tersebut, pihak berkuasa/agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia dan/atau mana-mana pihak yang diberi kuasa oleh undang-undang atau mana-mana pihak berkuasa kerajaan dan/atau pihak berkuasa kawal selia dan/atau mana-mana persatuan berkaitan industri;
- Mana-mana ejen berkaitan, kontraktor atau pembekal perkhidmatan pihak ketiga yang menyediakan khidmat pentadbiran, telekomunikasi, komputer, pembayaran, penjelasan sekuriti, pengurusan, audit atau perkhidmatan-perkhidmatan lain kepada Pihak Bank;

- Mana-mana institusi perbankan, kewangan atau institusi lain yang mana anda sedang atau bercadang untuk berurusan dengannya;
- Mana-mana agensi rujukan kredit atau agensi-agensi kutipan hutang;
- Peguam, juruaudit, penasihat cukai, bank-bank pelaburan dan penasihat-penasihat professional lain yang terhad kepada hubungan perniagaan di mana anda terlibat bersama dengan Pihak Bank;
- Mana-mana syarikat insurans/pengendali takaful dan mana-mana persatuan atau persekutuan syarikat insurans/pengendali takaful;
- Mana-mana orang perseorangan atau korporat di mana Pihak Bank memindahkan atau bercadang untuk memindahkan kepadanya mana-mana bahagian kepentingan, obligasi, perniagaan dan/atau operasinya;
- Mana-mana penama, pemegang amanah, pemegang amanah bersama, depository sekuriti berpusat atau pendaftar, penjaga, ejen hartanah, peguam atau orang lain yang terlibat dengan penyediaan perkhidmatan dan produk oleh Pihak Bank kepada anda;
- Mana-mana pihak yang perlu dibuat penzahiran oleh Pihak Bank seperti yang dituntut oleh undang-undang, kerajaan atau badan kawal selia yang berkenaan; atau

kepada mana-mana pihak lain yang memerlukan maklumat seumpamanya secara munasabah untuk membolehkan Pihak Bank menjalankan aktiviti-aktiviti yang dinyatakan seperti di atas.

## **6. Hak untuk Mengakses dan Memperbetul Data Peribadi**

- 6.1 Anda mempunyai hak untuk bertanya sama ada Pihak Bank menyimpan data anda dan untuk meminta akses kepada dan memperbetulkan data yang disimpan. Anda dikehendaki untuk mengisi borang dan bayaran pentadbiran yang munasabah boleh dikenakan bagi memproses setiap permintaan akses data.
- 6.2 Sekiranya anda ingin membuat sebarang permintaan untuk mengakses atau memperbetul data yang disimpan oleh Pihak Bank, sila kemukakan permintaan anda kepada Pegawai Perhubungan Pelanggan Bank di nombor telefon yang tertera di laman web Pihak Bank ([www.hlb.com.my](http://www.hlb.com.my) atau [www.hlisb.com.my](http://www.hlisb.com.my)) dan kami akan menguruskan permintaan anda dengan kadar segera.

## **7. Pindaan kepada Dasar Privasi**

- 7.1 Dasar ini boleh dikaji dan dipinda semula dari semasa ke semasa. Kami akan memberitahu sebarang perubahan bersama dengan Dasar yang dikemaskini melalui laman web Pihak Bank ([www.hlb.com.my](http://www.hlb.com.my) atau [www.hlisb.com.my](http://www.hlisb.com.my)), dan/atau melalui medium komunikasi yang sesuai seperti yang ditentukan oleh Pihak Bank.