



# HONG LEONG BANK GROUP PRIVACY NOTICE

This document is the property of HLBB /HLISB and must be treated as highly confidential. No part of this document may be reproduced, stored in any form or by any means, mechanical, electronic, photocopying, recording or otherwise without written permission from the management of HLBB / HLISB.

## **TABLE OF CONTENTS**

<b>PAGE 03</b>	<b>BACKGROUND</b>
<b>PAGE 04</b>	<b>1   PERSONAL DATA CONFIDENTIALITY</b>
<b>PAGE 05</b>	<b>2   CHOICE TO SUPPLY PERSONAL DATA</b>
<b>PAGE 05</b>	<b>3   TYPES OF PERSONAL DATA COLLECTED</b>
<b>PAGE 07</b>	<b>4   USE OF PERSONAL DATA</b>
<b>PAGE 10</b>	<b>5   DISCLOSURE OF PERSONAL DATA</b>
<b>PAGE 12</b>	<b>6   RIGHT TO ACCESS AND CORRECT PERSONAL DATA</b>
<b>PAGE 12</b>	<b>7   AMENDMENTS TO PRIVACY NOTICE</b>
<b>PAGE 13</b>	<b>8   CONTACT US</b>



## BACKGROUND

Hong Leong Bank Berhad and Hong Leong Islamic Bank Berhad including its branches in Malaysia and in other countries as well as its local and overseas subsidiaries or, as the context may require, any of them (“Hong Leong Bank Group”, “the Bank”, “we”, “our”, “us”) sets out the following Privacy Notice which outlines the purpose, types, disclosures, rights to access and correction, as well as confidentiality to customer’s personal data collected.

The purpose of this Privacy Notice is to explain to you:

- The type of Data we collect and how we collect it;
- How we use your Data;
- The parties that we disclose the Data to;
- How we store your Data; and
- How we intend to deliver the rights and protection that you are entitled to, including how to access and update your Data.

# 1. PERSONAL DATA CONFIDENTIALITY

---

1.1 We strive to protect the confidentiality of the personal data (“Data”) of customers, employees, vendors/service providers and business counterparts (“data subjects” or “you”), that has been provided to us.

1.2 This Privacy Notice is for individual customers and individuals in a company/enterprise that has/had a commercial relationship with us. This includes individual guarantor, director, shareholder, authorised signatories/dealer, obligor, company secretary, beneficial owners (e.g. sole proprietor and partners) or any authorised representative of the company/enterprise (the “Relevant Parties” or “you”). Please ensure that this Privacy Notice is available to the Relevant Parties in your company/enterprise, if you are representing them.

1.3 Ensuring the security of your Data is our priority. In order to protect the confidentiality of this Data, we implemented physical, electronic, procedural safeguards including investment in systems and infrastructure to ensure data security. Each of our employees are also bound by our Code of Conduct and Ethics that requires them to maintain the confidentiality of customer data at all times.

1.4 Any company(ies) that we engage to provide services to you, for and on our behalf (“service providers”), are required to protect the confidentiality of your Data.

1.5 In relation to Clause 1.4 above and Clause 4.2 below, please understand that we may share your Data with our service provider(s) and business partners in accordance with this Privacy Notice.

## 2. CHOICE TO SUPPLY PERSONAL DATA

---

2.1 Your data is needed to enable us to process your application for our products or services. Should you decline to provide such Data, we may not be able to provide products and/or services (e.g. account opening form, loan/financing application form).

2.2 We may send latest marketing and promotional offers to meet your financial needs and objectives such as product or service upgrades, credit increases and other additional benefits. Should you choose not to receive these marketing and promotional offers, you can do so by informing us and your request will be processed free of charge.

5.

## 3. TYPES OF PERSONAL DATA COLLECTED

---

3.1 Personal Data Protection Act 2010 describes personal data as information relating directly or indirectly to an individual who is identified or can be identified from that information.

3.2 The types of Data we collect may vary according to the business relationship that is established. Data collected may include the following:

- a) Information that you have provided in applications or other forms such as name, identity card number or passport number (for foreigners), address, e-mail address, telephone number, occupation, financial position such as assets and income, investment objectives, employer details and other relevant information for your application;

b)	Information about your transactions with us, our service providers, business partners or third parties (e.g. your account balances, payment history and account activity);
c)	Information from credit bureau reports and credit reporting agencies;
d)	Information from governmental agencies, regulatory and statutory authorities;
e)	Information from your joint accountholder(s) and/or parties providing security for your facilities and/or all such persons named in your application for our products and services. This includes persons named in documents submitted in support of your application including but not limited to your family members, directors, individual shareholders, authorised signatories and guarantors. You confirm and warrant that you have obtained the consent of all such individuals mentioned prior for their respective Data to be processed by us;
f)	Information obtained from your access to our website (e.g. your computer's IP address and cookies). We may use cookies for a number of purposes, such as to analyse your preference, for us to provide you with products and services, to improve our products and/or to personalise our services to you. If you do not wish to enable cookies, you may change the settings on your browser and/or mobile device;
g)	Information for insurance/takaful products;
h)	If you have or are a party to more than one account with us, we may link all your accounts and Data to enable us to have a holistic picture of your relationship with us;

i)	Recorded footage from Closed Circuit Televisions ("CCTV") installed at our premises and self-service terminals;
j)	Images (including photographs), video and/or audio recordings at our premises or at events organised by or for the Hong Leong Group of Companies; and
k)	Information from publicly available sources.

## 4. USE OF PERSONAL DATA

---

4.1 We collect your Data to provide you with the requested financial services or products, and to meet your financial needs and objectives.

4.2 In addition to the above, we may collaborate with our business partners to jointly develop products and services or launch marketing campaigns that may involve the sharing of your Data.

4.3 Your Data may be used or processed by us, or our service providers for the following purposes:-

a)	To establish a relationship between you and the Bank and/or companies related to or affiliated to us, our service providers and business partners;
b)	To process applications for products and services;
c)	To evaluate and monitor credit/financing worthiness;

d)	To facilitate and assist you on withdrawals from Employees Provident Fund, in connection with any loan/financing application or investment with us;
e)	For evaluation, due diligence and screening purposes;
f)	For the provision of products and services to you, whether through face-to-face banking or through electronic means, including processing of receipts and payments, automatic teller machine/cash deposit machine services, and credit and charge cards;
g)	To conduct research for analytical purposes including but not limited to data mining and analysis of your transactions with us;
h)	To evaluate and monitor provision of products and services;
i)	To respond to inquiries or complaints from you and for dispute resolution;
j)	To administer offers, competitions and promotions;
k)	For the research and development of products and services for customers' use;
l)	To allow us, our related and/or affiliated companies, service providers and business partners to promote their products and services;
m)	For debt collection purposes;
n)	For enforcement or defense of our rights and obligations of other parties to us and/or our affiliates;



o)	To prevent fraud or detect crime or for the purpose of investigation;
p)	For assessing, processing and investigating insurance/takaful risks and claims;
q)	For deposit insurance/takaful purposes;
r)	To enable a party to evaluate any actual or proposed assignment, participation, sub-participation and/or novation of our rights and/or obligations;
s)	To meet legal and regulatory requirements, which may include disclosure, notification and record retention requirements;
t)	To maintain and protect our premises and all self-service terminals;
u)	For audit and risk management;
v)	For any proposed or actual merger, sale, transfer or proposed transfer of any part of our interests, assets, obligations, business and/or operations;
w)	To conduct credit checks (including but not limited to upon any application of our loan/financing products and upon periodic or special review of the loan/financing which will normally take place once or more every year);
x)	To fulfil the direction and/or to provide co-operation with any governmental authority and/or agencies of any country and/or jurisdiction;
y)	For such other purposes as permitted by applicable law or with your consent; and

- z) For all other purposes incidental and associated with any of the above.

4.4 CCTV footage, photos and/or images in particular, may also be used for quality assurance purposes, detecting and deterring crime or suspicious, inappropriate or unauthorised use of our facilities, products, services and/or premises and conducting incident investigations.

## 5. DISCLOSURE OF PERSONAL DATA

5.1 For the purposes above and for the purpose of assisting you, your Data may be provided to:-

- |    |   |
|----|---|
| a) | Any person under a duty of confidentiality to us or to companies related to, or affiliated to us (whether in or outside Malaysia);  |
| b) | Any financial institution granting or intending to grant any credit/financing facilities to you, the Central Credit Bureau or any other central credit bureau established by Bank Negara Malaysia, Cagamas Berhad, Credit Guarantee Corporation Malaysia Berhad, any other relevant authority as may be authorised by law to obtain such information, authorities/agencies established by Bank Negara Malaysia and/or any other person as may be authorised by law or any governmental authority and/or regulatory authority and/or any industry related association; |
| c) | Companies and/or organisations (including their authorised representative) which are our agents, affiliates, service providers and/or business partners, in or outside Malaysia;  |

d)	Your advisers (including but not limited to accountants, auditors, lawyers, financial advisers or other professional advisers) where authorised by you;
e)	Any guarantors, security providers or any person intending to settle any outstanding amounts under the facility(ies) granted by us to you;
f)	Lawyers, auditors, tax advisors, investment banks and other professional advisors appointed by us;
g)	Any financial or other institution with which you have, or proposed to have dealings with;
h)	Any credit reference agency, debt collection agencies, rating agency correspondents, direct or indirect provider of credit protection and fraud prevention agencies;
i)	Any insurance company/takaful operators, brokerage and any association or federation of insurance companies/takaful operators;
j)	Any person or corporation to whom we merge/transfer/sell or proposed to merge/transfer/sell any part of its interests, assets, obligations, business and/or operations;
k)	Any nominee, trustee, co-trustee, centralised securities depository or registrar, custodian, estate agent, solicitor or other person who is involved with the provision of services or products by us to you;
l)	Any governmental authority and/or agencies of any country or jurisdiction (when required);
m)	Any person by whom we are required by applicable legal, governmental or regulatory requirements to make disclosure; and

- n) Any other person reasonably requiring the same in order for us to carry out the activities set out in the above purposes.

5.2 In the course of processing, we may transfer your personal data to places outside of Malaysia in order for us to provide you with the service that you have requested. By providing your personal data to us, you agree to such transfer. Rest assured that the privacy of your personal data is paramount to us and we shall take all necessary precautions to keep your personal data safe.

## 6. RIGHT TO ACCESS AND CORRECT PERSONAL DATA

---

12.

6.1 You are entitled to ask whether we hold any of your Data, request access and correction of any such Data held. You will be required to fill up a form (in electronic or physical format) and a reasonable administrative fee may be charged for processing each data access request.

## 7. AMENDMENTS TO PRIVACY NOTICE

---

7.1 This Privacy Notice may be reviewed and amended from time to time. We will communicate such changes along with the updated Privacy Notice on our website ([www.hlb.com.my](http://www.hlb.com.my) or [www.hlisb.com.my](http://www.hlisb.com.my)), and/or other appropriate communication means as may be determined by us.

## 8. CONTACT US

---

8.1 If you have any questions on this Privacy Notice, how we handle your Data or how to access your Data, kindly contact our call centre;

Telephone	03 7626 8899
E-mail	HLOnline@hlbb.hongleong.com.my
Address	Customer Advocacy, Level 13A, Menara Hong Leong, 6 Jalan Damanlela, Bukit Damansara, 50490 Kuala Lumpur.



# NOTIS PRIVASI KUMPULAN SYARIKAT HONG LEONG

## **ISI KANDUNGAN**

---

**HALAMAN 16**

**HALAMAN 17**

**HALAMAN 18**

**HALAMAN 18**

**HALAMAN 20**

**HALAMAN 23**

**HALAMAN 25**

**HALAMAN 25**

**HALAMAN 26**

**PENGENALAN**

**1 | KERAHSIAAN DATA PERIBADI**

**2 | PILIHAN UNTUK MEMBERI  
DATA PERIBADI**

**3 | JENIS DATA PERIBADI YANG  
DIKUMPULKAN**

**4 | PENGGUNAAN DATA PERIBADI**

**5 | PENDEDAHAN DATA PERIBADI**

**6 | HAK UNTUK MENGAKSES DAN  
MEMBETULKAN DATA PERIBADI**

**7 | PINDAAN PADA NOTIS PRIVASI**

**8 | HUBUNGI KAMI**



## PENGENALAN

Hong Leong Bank Berhad dan Hong Leong Islamic Bank Berhad termasuk cawangannya di Malaysia dan di negara lain serta anak syarikat tempatan dan luar negara atau, dalam konteks yang mungkin diperlukan, salah satu daripadanya ("Hong Leong Bank Group", "Bank", "kami",) menetapkan Notis Privasi ini yang menggariskan tujuan, jenis, pendedahan, hak untuk mengakses dan membetulkan, dan termasuk kerahsiaan maklumat peribadi yang dikumpulkan.

Tujuan Notis Privasi ini adalah untuk menerangkan kepada anda mengenai:

- Jenis Data yang dikumpul dan bagaimana kami mengumpulkannya;
- Bagaimana kami menggunakan Data anda;
- Pihak-pihak yang kami mendedahkan Data;
- Bagaimana kami menyimpan Data anda; dan
- Bagaimana cara kami memberikan hak dan perlindungan yang anda layak dapat, termasuk cara mengakses dan mengemas kini Data anda.



# 1. KERAHSIAAN DATA PERIBADI

1.1 Kami berusaha untuk melindungi kerahsiaan data peribadi ("Data") pelanggan, pekerja, vendor/penyedia perkhidmatan dan rakan niaga ("subjek data" atau "anda"), yang telah diberikan kepada kami.

1.2 Notis Privasi ini adalah untuk setiap pelanggan dan individu di syarikat yang mempunyai hubungan komersial dengan kami. Ini termasuk penjamin individu, pengarah, pemegang saham, penandatanganan yang diberi kuasa/peniaga sah, peminjam, setiausaha syarikat, pemilik berfaedah (sebagai contoh, pemilik tunggal dan rakan kongsi) atau mana-mana wakil syarikat yang diberi kuasa ("Pihak Berkaitan" atau "anda"). Sila pastikan bahawa Pemberitahuan Privasi ini tersedia untuk Pihak Berkaitan di syarikat/perusahaan anda, jika anda mewakili mereka.

1.3 Memastikan keselamatan Data anda menjadi keutamaan kami. Untuk melindungi kerahsiaan Data ini, kami melaksanakan perlindungan secara fizikal, elektronik dan prosedur termasuk membuat pelaburan dalam sistem dan infrastruktur untuk memastikan keselamatan data. Setiap pekerja kami juga terikat dengan Tata Kelakuan dan Etika kami yang memerlukan mereka menjaga kerahsiaan data pelanggan pada setiap masa.

1.4 Mana-mana syarikat yang terlibat dengan kami untuk memberi perkhidmatan kepada anda, untuk dan bagi pihak kami ("penyedia perkhidmatan"), dikehendaki untuk melindungi kerahsiaan Data anda.

1.5 Sehubungan dengan Klausula 1.4 di atas dan Klausula 4.2 di bawah, harap maklum bahawa data anda mungkin akan dikongsi kepada penyedia perkhidmatan kami dan rakan niaga mengikut apa yang terkandung dalam Notis Privasi ini.

## 2. PILIHAN UNTUK MEMBERI DATA PERIBADI

2.1 Data anda diperlukan untuk membolehkan kami memproses permohonan anda untuk produk atau perkhidmatan kami. Sekiranya anda tidak mahu memberikan Data tersebut, kami mungkin tidak dapat menyediakan produk dan/atau perkhidmatan (sebagai contoh, borang pembukaan akaun, borang permohonan pinjaman/pembiayaan).

2.2 Kami mungkin akan menghantar pemasaran terkini dan tawaran promosi untuk memenuhi keperluan dan objektif kewangan anda seperti peningkatan produk atau perkhidmatan, kenaikan kredit dan faedah tambahan lain. Sekiranya anda memilih untuk tidak menerima tawaran pemasaran dan promosi ini, anda boleh melakukannya dengan memaklumkan kepada kami dan permintaan anda akan diproses secara percuma.

18.

## 3. JENIS DATA PERIBADI YANG DIKUMPULKAN

3.1 Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 menjelaskan bahawa data peribadi ialah maklumat yang berkaitan secara langsung atau tidak langsung dengan individu yang dikenal pasti atau dapat dikenal pasti daripada maklumat tersebut.

3.2 Jenis Data yang kami kumpulkan mungkin berbeza mengikut hubungan perniagaan yang terjalin. Data yang dikumpulkan boleh merangkumi perkara-perkara berikut:

- a) Maklumat yang anda berikan dalam borang permohonan atau borang lain seperti nama, nombor kad pengenalan atau nombor pasport (untuk orang asing), alamat, alamat e-mel, nombor telefon, pekerjaan, kedudukan kewangan seperti aset dan pendapatan, objektif pelaburan, maklumat majikan dan maklumat lain yang relevan untuk permohonan anda;

- b) Maklumat tentang urus niaga anda dengan kami, penyedia perkhidmatan kami, rakan niaga atau pihak ketiga (contoh: baki akaun anda, sejarah pembayaran dan aktiviti akaun);
- c) Maklumat dari laporan biro kredit dan agensi pelaporan kredit;
- d) Maklumat daripada agensi kerajaan, pihak undang-undang dan pihak berkanun;
- e) Maklumat daripada pemegang akaun bersama anda dan/atau pihak yang menyediakan keselamatan untuk kemudahan anda dan/atau semua orang yang disebutkan dalam permohonan anda untuk produk dan perkhidmatan kami. Ini termasuk orang yang disebut dalam dokumen yang diserahkan untuk menyokong permohonan anda termasuk tetapi tidak terhad kepada ahli keluarga, pengarah, pemegang saham individu, penandatanganan yang sah dan penjamin. Anda mengesahkan dan menjamin bahawa anda telah mendapat persetujuan semua individu yang disebutkan sebelumnya agar Data masing-masing diproses oleh kami;
- f) Maklumat yang diperoleh apabila anda mengakses ke laman web kami (sebagai contoh, alamat IP dan kuki komputer anda). Kami mungkin menggunakan kuki untuk beberapa tujuan, seperti untuk menganalisis pilihan anda, agar kami dapat menyediakan produk dan perkhidmatan kepada anda, untuk memperbaiki produk kami dan/atau untuk perkhidmatan kami yang diperibadikan untuk anda. Sekiranya anda tidak mahu mengaktifkan kuki, anda boleh mengubah tetapan pada penyemak imbas dan/atau peranti mudah alih anda;
- g) Maklumat untuk produk insurans / takaful;
- h) Sekiranya anda mempunyai atau merupakan pihak kepada lebih dari satu akaun dengan kami, kami mungkin menghubungkan semua akaun dan Data anda bagi membolehkan kami mempunyai gambaran menyeluruh tentang hubungan anda dengan kami;

i)	Rakaman yang dirakam dari Televisyen Litar Tertutup ("CCTV") yang dipasang di premis kami dan terminal layan diri;
j)	Imej (termasuk gambar), rakaman video dan/atau audio di premis kami atau di acara yang dianjurkan oleh atau untuk Kumpulan Syarikat Hong Leong; dan
k)	Maklumat daripada sumber yang tersedia untuk umum.

## 4. PENGGUNAAN DATA PERIBADI

4.1 Kami mengumpul Data anda untuk memberikan anda perkhidmatan atau produk kewangan yang diminta, dan untuk memenuhi keperluan dan objektif kewangan anda.

4.2 Sebagai tambahan kepada perkara di atas, kami mungkin bekerjasama dengan rakan perniagaan kami untuk bersama-sama mengembangkan produk dan perkhidmatan atau melancarkan kempen pemasaran yang mungkin melibatkan perkongsian Data anda.

4.3 Data anda mungkin boleh diguna atau diproses oleh kami, atau penyedia perkhidmatan kami untuk tujuan-tujuan berikut:

a)	Untuk menjalinkan hubungan antara anda dan Bank dan/atau syarikat yang berkaitan atau gabungan kami, penyedia perkhidmatan dan rakan perniagaan kami;
b)	Memproses permohonan produk dan perkhidmatan;
c)	Untuk menilai dan memantau kelayakan kredit/pembiayaan;

d)	Untuk memudahkan dan membantu anda dalam pengeluaran dari Kumpulan Wang Simpanan Pekerja, berkaitan dengan sebarang permohonan pinjaman/pembiayaan atau pelaburan dengan kami;
e)	Untuk tujuan penilaian, usaha wajar dan penyaringan;
f)	Untuk penyediaan produk dan perkhidmatan kepada anda, sama ada melalui perbankan tatap muka atau melalui kaedah elektronik, termasuk pemprosesan penerimaan dan pembayaran, perkhidmatan mesin juruwang automatik/mesin deposit tunai, dan kad kredit dan caj;
g)	Melakukan penyelidikan bagi tujuan analitik termasuk, tetapi tidak terhad kepada perlombongan data dan analisis transaksi anda dengan kami;
h)	Untuk menilai dan memantau penyediaan produk dan perkhidmatan;
i)	Untuk menjawab pertanyaan atau aduan daripada anda dan untuk menyelesaikan pertikaian;
j)	Untuk mentadbir tawaran, pertandingan dan promosi;
k)	Untuk penyelidikan dan pengembangan produk dan perkhidmatan untuk penggunaan pelanggan;
l)	Untuk membolehkan kami, syarikat berkaitan dan/atau gabungan kami, penyedia perkhidmatan dan rakan perniagaan mempromosikan produk dan perkhidmatan mereka;
m)	Untuk tujuan kutipan hutang;
n)	Untuk penguatkuasaan atau pembelaan hak dan kewajipan pihak lain kepada kami dan/atau sekutu kami;

o)	Untuk mencegah penipuan atau mengesan jenayah atau untuk tujuan penyiasatan;
p)	Untuk menilai, memproses dan menyiasat risiko dan tuntutan insurans/takaful;
q)	Untuk tujuan insurans/takaful deposit;
r)	Untuk membolehkan pihak menilai setiap tugas, penyertaan, sub-penyertaan, dan/atau pembaharuan hak dan/atau kewajipan kami yang sebenarnya atau yang dicadangkan;
s)	Untuk memenuhi keperluan undang-undang dan peraturan, yang mungkin termasuk keperluan pendedahan, pemberitahuan dan penyimpanan rekod;
t)	Untuk menyelenggarakan dan melindungi premis kami dan semua terminal layan diri;
u)	Untuk audit dan pengurusan risiko;
v)	Untuk sebarang penggabungan, penjualan, pemindahan atau cadangan pemindahan mana-mana bahagian kepentingan, aset, tanggungjawab, perniagaan dan / atau operasi kami;
w)	Untuk menjalankan pemeriksaan kredit (termasuk tetapi tidak terhad kepada permohonan produk pinjaman/pembiayaan kami dan semasa kajian semula pinjaman/pembiayaan secara berkala atau khas yang biasanya akan dilakukan sekali atau lebih pada setiap tahun);
x)	Untuk memenuhi arahan dan/atau memberikan kerjasama dengan pihak berkuasa dan/atau agensi pemerintah mana-mana negara dan/atau bidang kuasa;
y)	Untuk tujuan lain seperti yang dibenarkan oleh undang-undang yang berkaitan atau dengan izin anda; dan

- z) Untuk semua tujuan sampingan atau lain yang berkaitan dengan perkara di atas.

4.4 Rakaman CCTV, foto dan/atau gambar khususnya, juga mungkin digunakan untuk tujuan jaminan kualiti, mengesan dan mencegah jenayah atau penggunaan kemudahan, produk, perkhidmatan dan/atau premis kami dengan cara yang mencurigakan, tidak sesuai atau tidak sah serta menjalankan siasatan insiden.

## 5. PENDEDAHAN DATA PERIBADI

5.1 Untuk tujuan di atas dan untuk tujuan membantu anda, Data anda boleh diberikan kepada: -

- a) Mana-mana orang yang bertanggungjawab atas kerahsiaan kepada kami atau syarikat yang berkaitan dengan, atau bergabung dengan kami (sama ada di dalam atau di luar Malaysia);
- b) Mana-mana institusi kewangan yang memberi atau berhasrat untuk memberi kemudahan kredit / pembiayaan kepada anda, Biro Kredit Pusat atau biro kredit pusat lain yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia, Cagamas Berhad, Credit Guarantee Corporation Malaysia Berhad, pihak berkuasa lain yang berkaitan sebagaimana yang diizinkan oleh undang-undang untuk memperoleh maklumat tersebut, pihak berkuasa/agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia dan/atau orang lain sebagaimana yang dibenarkan oleh undang-undang atau mana-mana pihak berkuasa pemerintah dan/atau pihak berkuasa peraturan dan/atau mana-mana persatuan yang berkaitan dengan industri;
- c) Syarikat dan/atau organisasi (termasuk wakil mereka yang sah) yang merupakan ejen, sekutu, penyedia perkhidmatan dan/atau rakan niaga kami, di dalam atau di luar Malaysia;

d)	Penasihat anda (termasuk tetapi tidak terhad kepada akauntan, juruaudit, peguam, penasihat kewangan atau penasihat profesional lain) di mana dibenarkan oleh anda;
e)	Mana-mana penjamin, penyedia keselamatan atau mana-mana pihak yang berhasrat untuk melunaskan jumlah tertunggak di bawah kemudahan yang diberikan oleh kami kepada anda;
f)	Peguam, juruaudit, penasihat cukai, bank pelaburan dan penasihat profesional lain yang dilantik oleh kami;
g)	Mana-mana institusi kewangan atau lain-lain yang anda ada, atau cadangkan untuk berurusan dengan kami;
h)	Mana-mana agensi rujukan kredit, agensi kutipan hutang, koresponden agensi penarafan, penyedia perlindungan kredit dan pencegahan penipuan secara langsung atau tidak langsung;
i)	Mana-mana syarikat insurans / pengendali takaful, pembrokeran dan mana-mana persatuan atau persekutuan syarikat insurans / pengendali takaful;
j)	Mana-mana orang atau syarikat yang kita gabungkan/pindahkan/jual atau dicadangkan untuk menggabungkan/memindahkan/menjual mana-mana bahagian kepentingan, aset, tanggungjawab, perniagaan dan/atau operasi;
k)	Mana-mana penama, pemegang amanah, pemegang amanah bersama, pendaftar atau pendaftar sekuriti terpusat, penjaga, ejen harta tanah, peguam cara atau orang lain yang terlibat dengan penyediaan perkhidmatan atau produk oleh kami kepada anda;
l)	Mana-mana pihak berkuasa dan/atau agensi pemerintah mana-mana negara atau bidang kuasa (apabila diperlukan);
m)	Mana-mana orang yang perlu kami dedahkan mengikut undang-undang, keperluan pemerintah atau peraturan yang berkaitan; dan



- n) Mana-mana orang lain yang memerlukannya secara wajar agar kita dapat menjalankan aktiviti yang dinyatakan dalam tujuan di atas.

5.2 Semasa pemrosesan data, kami mungkin memindahkan data peribadi anda ke tempat-tempat di luar Malaysia agar kami dapat memberi anda perkhidmatan yang anda minta. Dengan memberikan data peribadi anda kepada kami, anda bersetuju untuk pemindahan tersebut. Yakinlah bahawa privasi data peribadi anda menjadi keutamaan kami dan kami akan mengambil semua langkah yang perlu untuk menjaga keselamatan data peribadi anda.

## 6. HAK UNTUK MENGAKSES DAN MEMBETULKAN DATA PERIBADI

---

25.

6.1 Anda berhak bertanya sama ada kami menyimpan Data anda, meminta akses dan membetulkan Data yang dipegang itu. Anda akan diminta untuk mengisi borang (dalam bentuk elektronik atau fizikal) dan bayaran pentadbiran yang munasabah mungkin dikenakan untuk memproses setiap permintaan akses data.

## 7. PINDAAN PADA NOTIS PRIVASI

---

7.1 Notis Privasi ini mungkin dikaji dan diubah dari semasa ke semasa. Kami akan memaklumkan sebarang perubahan tersebut bersama-sama dengan Notis Privasi yang diperbaharui di laman web kami ([www.hlb.com.my](http://www.hlb.com.my) atau [www.hlisb.com.my](http://www.hlisb.com.my)), dan/atau cara komunikasi lain yang sesuai seperti yang kami tentukan.

## 8. HUBUNGI KAMI

---

8.1 Sekiranya anda mempunyai pertanyaan tentang Notis Privasi ini, bagaimana kami mengendalikan Data anda atau cara mengakses Data anda, silakan hubungi pusat panggilan kami;

Telefon	03 7626 8899
E-mel	HLOnline@hlbb.hongleong.com.my
Alamat	Customer Advocacy, Level 13A, Menara Hong Leong, 6 Jalan Damanlela, Bukit Damansara, 50490 Kuala Lumpur.



# 丰隆银行集团隐私声明

## 目录

<b>第二九页</b>	<b>简介</b>
<b>第三十页</b>	<b>1   个人数据机密性</b>
<b>第三十一页</b>	<b>2   选择提供个人数据</b>
<b>第三十一页</b>	<b>3   我们所收集的的个人数据类型</b>
<b>第三十三页</b>	<b>4   使用个人信息</b>
<b>第三十六页</b>	<b>5   披露个人数据</b>
<b>第三十八页</b>	<b>6   存取及更正个人数据的权利</b>
<b>第三十八页</b>	<b>7   修订隐私声明</b>
<b>第三十九页</b>	<b>8   联系我们</b>



## 简介

丰隆银行有限公司和丰隆伊斯兰银行有限公司，包括其在马来西亚和其他国家的分行以及其本地和海外子公司，或视相关语境而定的其中任何一个单位（“丰隆银行集团”、“本行”、“我们”、“我们的”）列出以下隐私声明概括其目的，类型，披露，存取及更正的权利，以及所收集的客户个人数据的机密性。

本隐私声明的目的是向您说明：

- 我们所收集的数据类型以及收集方式；
- 我们如何使用您的数据；
- 我们向其披露数据的各方；
- 我们如何存储您的数据；以及
- 我们如何提供您有权获得的权利和保护，包括如何存取和更新您的数据。

# 1. 个人数据机密性

**1.1** 我们致力于保护客户、员工、供应商/服务提供商和业务对等人（“数据主体”或“您”）已提供给我们的个人数据（“数据”）的机密性。

**1.2** 本隐私声明适用于个人客户和与我们有商业关系的公司/企业中的个别客户。这包括个别担保人、董事、股东、授权签字人/经销商、债务人、公司秘书、实益拥有人（例如独资经营者和合伙人）或公司/企业的任何授权代表（“关联方”或“您”）。如果您是授权代表，请确保您公司/企业内的关联方获得本隐私声明。

**1.3** 我们的首要任务是确保您的数据的安全。为了保护此数据的机密性，我们实施了物理、电子以及程序性保护措施（包括对系统和基础设施的投资），以确保数据安全。我们的员工也受到我们的《行为与道德守则》的约束，规定他们务必在任何时候均保持客户数据的机密性。

**1.4** 与我们合作及代表我们为您提供服务的任何公司（“服务提供商”）都必须保护您的数据的机密性。

**1.5** 关于上文第1.4条和下文第4.2条，请理解我们可能会根据本隐私声明与我们的服务提供商和业务伙伴共享您的数据。

## 2. 选择提供个人数据

**2.1** 我们需要您的数据，以便我们能够处理您对我们的产品或服务所作出的申请。如果您拒绝提供此类数据，我们可能无法提供有关产品和/或服务（例如开户表格、贷款申请表格）。

**2.2** 我们可能会向您发布最新的营销和促销优惠，以满足您的财务需求和目标，例如产品或服务升级、信贷额增加和其他额外利益。如果您选择不接收这些营销和促销优惠，您可以通知我们而您的请求将获得处理且不另收费。

31.

## 3. 我们所收集的个人信息类型

**3.1** 根据《2010年个人信息保护法令》，个人信息指与个人直接或间接有关联的信息，且该个人乃以该信息识别或可以从该信息中识别出来。

**3.2** 我们所收集的个人信息类型胥视所建立的业务关系而有所不同。我们所收集的个人信息可能包括：

- a) 您于申请表格中或以其他形式所提供的信息，例如姓名、身份证号码或护照编号（外国人适用）、地址、电子邮件地址、电话号码、职业、财务状况（例如资产和收入）、投资目的、雇主详情以及您于申请中所提及的相关信息；

b)	您与我们、我们的服务提供商、业务伙伴或第三方的交易信息（例如您的帐户余额、付款历史记录和帐户活动）；
c)	自信用报告和信用报告机构的信息；
d)	得自政府机构、监管当局和法定机构的信息；
e)	得自您的联名账户持有人和/或为您的融资保证方和/或您列名以申请我们的产品和服务的所有个人信息。这包括为支持您的申请而提交的文件中所提及的个人，包括但不限于您的家庭成员、董事、个人股东、授权签字人和担保人。您确认并保证您已获得上述提及的所有此类个人的准许，以让我们处理他们的数据；
f)	通过访问我们的网站获得的信息（例如您的电脑的IP地址和cookies）。我们可能出于多种目的使用cookies，比如分析您的偏好、想您提供产品和服务、改进我们的产品和/或为您提供个性化服务。如果您不希望启用cookies，您可以在浏览器和/或移动装置上更改设定；
g)	保险/伊斯兰保险产品所需之数据；
h)	如果您在本行拥有多个账户或您是这些账户之关联方，我们可能会连接您的所有账户和数据，以使我们能够全面了解您与我们之间的关系；
i)	安装在我们的办公场所和自助终端机的闭路电视("CCTV")所摄录的片段；



- j) 在我们的办公场所或由丰隆集团公司举办或为丰隆集团公司组织的活动中所摄录的图像（包括照片）、视频和/或音频记录；以及
- k) 公开来源获取的信息。

## 4. 使用个人信息

**4.1** 我们收集您的数据，以便为您提供所需的金融服务或产品，并满足您的财务需求和目标。

**4.2** 除上述内容外，我们可能与业务伙伴合作共享您的数据，以共同开发产品和服务或开展营销活动。

**4.3** 我们或我们的服务提供商可能出于以下目的使用或处理您的数据：

- a) 为建立您与本行和/或与本行关联或相关的公司、本行的服务提供商和业务伙伴之间的关系；
- b) 为处理产品和服务的申请；
- c) 为评估和监测信贷/融资的信用程度；
- d) 在与我们进行任何贷款申请或投资有关的情况下，为协助您从雇员公积金中提款；

e)	为进行评估、尽职调查和筛选之目的；
f)	为通过面对面的银行业务或通过电子方式向您提供产品和服务，包括收付款管理、自动柜员机/现金存款机服务以及信用卡和签帐卡；
g)	为分析目的进行研究，包括但不限于数据挖掘以及分析您与我们之间的交易信息；
h)	为评估和监督产品和服务的提供；
i)	为回应您的询问或投诉及解决纠纷；
j)	为管理报价、竞赛和促销；
k)	为研究和开发供客户使用的产品和服务；
l)	为允许我们、我们的关联和/或相关公司、服务提供商和业务伙伴推广他们的产品和服务；
m)	为处理债务；
n)	为执行或捍卫我们的权利和/或我们的其他关联方的义务；
o)	为防止欺诈或侦查犯罪或出于调查的目的；

p)	用于评估、处理和调查保险/伊斯兰保险的风险和索赔；
q)	用于存款保险的目的；
r)	为使一方能够评估我们的权利和/或义务的任何实际或建议的转让、参与、次级参与和/或合同更新；
s)	为满足法律和法规规定，其中可能包括有关披露、通知和记录保存的规定；
t)	为维护和保护我们的办公场所和所有自助终端机；
u)	用于审计和风险管理；
v)	用于对我们的任何权益、资产、义务、业务和/或运营的任何部分所产生的任何拟议或实际合并、出售、转让或拟议转让；
w)	用于进行信贷检查（包括但不限于对我们的贷款产品的任何申请以及本行每年进行一次或多次对贷款的定期或特殊审查）；
x)	用于履行指示和/或向任何国家和/或司法权的任何政府当局和/或机构提供合作；
y)	用于适用法律所允许或您准许的其他目的； 以及
z)	用于出于上述目的所附带和关联的其他所有目的。

**4.4** 闭路电视录像、照片和/或图像也可能用于质量保证目的、侦察和制止犯罪或对我们的设施、产品、服务和/或办公场所的可疑、不当或未经授权的使用以及对事件进行调查。

## 5. 披露个人数据

**5.1** 出于上述目的以及出于协助您的目的，您的数据可能会提供予以下各方：

a)	对我们或与我们关联或相关的公司（无论在马来西亚或国外）负有保密义务的任何人；
b)	任何授予或打算向您授予信贷/融资设施的金融机构、马来西亚征信局或马来西亚国家银行成立的其他中央征信机构、大马再抵押机构（Cagamas Berhad）、马来西亚信贷担保机构有限公司（Credit Guarantee Corporation Malaysia Berhad）、获法律授权以得到此类信息的任何其他相关当局、马来西亚国家银行所成立的当局/机构和/或任何法律或政府当局授权的任何人和/或监管机构和/或任何行业相关协会；
c)	（包括其授权代表）我们在马来西亚境内或境外的代理商、相关集团公司、服务提供商和/或业务伙伴（包括其授权代表）；

d)	您所授权的顾问（包括但不限于会计师、审计师、律师、财务顾问或其他专业顾问）；
e)	我们向您授予的来结清任何未偿还款项的任何担保人、担保提供人或任何人；
f)	我们所任命的律师、审计师、税务顾问、投资银行和其他专业顾问；
g)	与您有来往或拟与您有来往的任何金融或其他机构；
h)	任何信贷咨询机构、债务收款公司、信用评级机构、信贷保护的直接或间接提供者和欺诈预防机构；
i)	任何保险公司/伊斯兰保险经营者、经纪人以及保险公司/伊斯兰保险经营者协会或联合会；
j)	我们与之合并/转让/出售或拟议合并/转让/出售其任何部份利益、资产、义务、业务和/或运营的任何个人或公司；
k)	与我们向您提供服务或产品有关的任何代理人、受托人、共同受托人、中央证券存管机构处或登记机构、保管人、房地产经纪人的、律师或其他人；
l)	任何国家或司法权的任何政府当局和/或机构（必要时）；
m)	适用法律、政府或法规要求我们作出披露的任何人；以及

- n) 合理提出相关要求以便我们可基于上述目的而进行有关活动的其他任何人。

**5.2** 在处理数据的过程中，我们可能会将您的个人数据转移到马来西亚以外的地方，以便我们能为您提供您所请求的服务。当您向我们提供您的个人数据，即表示您同意这类转移。请务必放心，您的个人数据的隐私对我们至为重要，我们将采取一切必要的预防措施以确保您的个人数据的安全。

## 6. 存取及更正个人数据的权利

---

38.

**6.1** 您有权询问我们是否持有您的任何数据以及要求存取和更正我们所持有的任何此类数据。您将需要填写一份表格（电子或实体格式），并且可能需要对处理每个数据存取的请求支付合理的行政费。

## 7. 修订隐私声明

---

**7.1** 我们将可能对本隐私声明不时地进行审查和修订。我们将通过我们的网站（[www.hlb.com.my](http://www.hlb.com.my) 或 [www.hlisb.com.my](http://www.hlisb.com.my)）和/或由我们确定的其他适当沟通渠道连同修改后的隐私声明传达此类更新。

## 8. 联系我们

---

**8.1** 如果您对本隐私声明以及我们如何处理您的数据或如何存取您的数据存有任何疑问，请联系我们的客服中心；

电话	03 7626 8899
电子邮件地址	HLOnline@hlbb.hongleong.com.my
地址	Customer Advocacy, Level 13A, Menara Hong Leong, 6 Jalan Damanlela, Bukit Damansara, 50490 Kuala Lumpur.