

RISALAH PENDEDAHAN PRODUK Baca Risalah Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil Hong Leong Credit Protector . Pastikan anda juga membaca terma dan syarat am.	Hong Leong Assurance Berhad Hong Leong Credit Protector <<Tarikh>>
--	---

Nota Penting: Produk ini ditanggung jamin oleh Hong Leong Assurance Berhad, penanggung insurans dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

1. Apakah produk ini?

- Ini merupakan pelan premium tunggal tanpa penyertaan, di mana Jumlah Diinsuranskan atau Jumlah Diinsuranskan yang dikurangkan, yang mana berkenaan, akan dibayar apabila berlaku kejadian pertama sama ada Kematian atau Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal. Jumlah Diinsuranskan akan dikurangkan secara beransur-ansur dalam tempoh perlindungan.
- Ini ialah pelan perlindungan hayat bertempoh berkurangan dengan umur penyertaan minimum 18 dan umur penyertaan maksimum 65.

2. Apakah perlindungan/faedah yang disediakan?

Perlindungan

Polisi ini melindungi:

Jumlah Diinsuranskan	
Dengan Pembiayaan ^[2]	Tanpa Pembiayaan

[2]Jumlah Diinsuranskan tidak termasuk Cukai Perkhidmatan.

Jumlah yang ditunjukkan di atas adalah **Jumlah Diinsuranskan pada permulaan** bagi tahun polisi pertama. Jumlah Diinsuranskan akan dikurangkan secara beransur-ansur dalam tempoh perlindungan. Untuk ilustrasi bagi perlindungan polisi tahunan, sila rujuk Ilustrasi Jualan.

Faedah

Produk ini melindungi salah satu (1) daripada faedah berikut, yang mana berlaku terlebih dahulu:

a) Faedah Kematian

Jumlah Diinsuranskan akan dibayar seperti yang ditunjukkan dalam Ilustrasi Jualan dan akan dibayar sekali gus apabila Hayat Diinsuranskan Meninggal Dunia.

ATAU

b) Faedah Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal (TPD)

Jumlah Diinsuranskan akan dibayar seperti yang ditunjukkan dalam Ilustrasi Jualan apabila Hayat Diinsuranskan mengalami Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal. Faedah TPD akan dibayar mengikut peruntukan TPD. Jumlah Faedah TPD bagi setiap Hayat yang dibayar di bawah semua polisi yang menginsuranskan Hayat Diinsuranskan tidak boleh melebihi Had Faedah TPD bagi setiap Hayat sebanyak RM 10,000,000. Jumlah Faedah TPD bagi setiap Hayat merujuk kepada liputan TPD bagi semua polisi yang berkuatkuasa bagi setiap Hayat Diinsuranskan ketika tuntutan dibuat.

c) Faedah Perlindungan Interim (untuk kes pembiayaan sahaja)

Perlindungan interim seperti yang ditunjukkan di dalam jadual di bawah akan diberikan selama 12 bulan dari:

- tarikh pengeluaran Surat Penerimaan; atau
- tarikh Surat Tawaran Balas diterima dan ditandatangani oleh Hayat Diinsuranskan; yang mana berkenaan.

Tempoh	Perlindungan
6 bulan pertama	Apabila Hayat Diinsuranskan meninggal dunia/ mengalami TPD, amaun perlu dibayar masing-masing seperti yang dinyatakan di atas akan dibayar.
6 bulan kedua	Apabila Hayat Diinsuranskan meninggal dunia/ mengalami TPD akibat kemalangan, Jumlah Diinsuranskan akan dibayar, tetapi tertakluk kepada maksimum RM250,000.

3. Berapakah premium yang perlu saya bayar?

- Jumlah premium yang perlu anda bayar berbeza mengikut Jumlah Diinsuranskan yang dipilih, umur kemasukan, jantina, kadar faedah, tahun penangguhan dan tempoh polisi. Sila rujuk Ilustrasi Jualan untuk keterangan yang lebih lanjut.
- Anggaran jumlah premium tunggal yang perlu anda bayar:

Jumlah Premium Tunggal (termasuk Cukai Perkhidmatan)	
Dengan Pembiayaan	Tanpa Pembiayaan

- Tempoh Premium: Premium Tunggal (satu kali sahaja)
- Kadar premium yang dikenakan bagi pelan ini adalah terjamin.

Ia adalah penting bahawa anda menerima dan menyimpan resit anda sebagai bukti pembayaran premium.

4. **Apakah yuran dan bayaran yang perlu saya bayar?**

- Caj Komisen bersamaan dengan 10% premium tunggal (sebelum Cukai Perkhidmatan) perlu dibayar.
- Premium dan sebarang pelaburan semula daripada tuntutan atau faedah yang dikenakan, jika berkenaan, untuk polisi yang diperuntukkan kepada organisasi perniagaan akan tertakluk kepada 6% cukai perkhidmatan.

5. **Apakah antara terma dan syarat utama yang perlu saya ketahui?**

- Kepentingan pendedahan – anda mestilah mendedahkan semua fakta penting seperti keadaan perubahan, dan menyatakan umur anda dengan betul.
- Tempoh bertenang – anda boleh membatalkan polisi anda dengan mengembalikan polisi dalam tempoh lima belas (15) hari dari tarikh penghantaran polisi. Premium dan sebarang cukai yang berkenaan yang telah anda bayar (selepas menolak perbelanjaan perubahan yang dikenakan) akan dipulangkan kepada anda.
- Anda patut berasa puas hati bahawa polisi ini dapat memenuhi keperluan anda dan premium yang dibayar di bawah pelan ini adalah amaun yang mampu anda bayar.
- Sila perhatikan kesan penukaran polisi daripada satu penanggung insurans kepada yang lain atau berpindah daripada satu jenis pelan insurans kepada yang lain – sebagai contoh, anda mungkin tertakluk kepada terma dan syarat yang baru bagi polisi baru atau bagi penanggung insurans baru.

Sila ambil perhatian bahawa senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kepada pengantara jualan anda untuk terma dan syarat di bawah polisi ini.

6. **Apakah pengecualian utama di bawah polisi ini?**

Faedah Kematian

Faedah Kematian tidak akan dibayar di bawah keadaan berikut:

- Kematian dalam tempoh dua belas (12) bulan pertama akibat bunuh diri.

Faedah Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal

Polisi tidak melindungi **Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal** akibat:

- daripada sebarang kecederaan anggota badan yang disengajakan pada keadaan waras atau tidak waras.
- daripada menaiki kapal terbang kecuali sebagai anak kapal, atau sebagai penumpang biasa kapal terbang yang membayar tambang, dalam penerbangan berjadual tetap bagi sistem penerbangan komersil.
- ketika Hayat Diinsuranskan berkhidmat dalam angkatan bersenjata, polis dan separa tentera yang disebabkan oleh peperangan yang diisytiharkan atau tidak diisytiharkan, rusuhan atau kekecohan sivil.

Sila ambil perhatian bahawa senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kepada pengantara jualan anda untuk senarai penuh pengecualian di bawah polisi ini.

7. **Bolehkah saya membatalkan polisi saya?**

Ya, anda boleh membatalkan polisi anda dan menerima Nilai Penyerahan. Walaubagaimanapun, Nilai Penyerahan yang akan dibayar oleh Syarikat kepada anda apabila anda membatalkan polisi sebelum tempoh matang adalah kurang daripada jumlah premium yang telah anda bayar.

8. **Apakah yang perlu saya lakukan jika saya bertukar alamat dan nombor telefon?**

Anda mestilah memaklumkan kepada kami tentang sebarang perubahan butiran perhubungan bagi memastikan semua urusan surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.

9. **Di manakah boleh saya dapatkan maklumat lanjut?**

Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut tentang insurans hayat, sila rujuk buku panduan insuranceinfo tentang 'Insurans Hayat' yang terdapat di semua cawangan kami atau anda boleh mendapatkan satu naskhah daripada pengantara jualan atau layari www.insuranceinfo.com.my.

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

Hong Leong Assurance Berhad
Level 3, Tower B, PJ City Development
No. 15A, Jalan 219, Seksyen 51A
46100 Petaling Jaya, Selangor
P.O.Box 120, 46710 Petaling Jaya

Tel: 03 - 7650 1288

Faks: 03 - 7650 1299

Laman web: www.hla.com.my

10. **Jenis perlindungan lain seumpamanya yang disediakan**

Sila rujuk pengantara jualan kami untuk mengetahui jenis perlindungan lain seumpamanya yang disediakan.

MAKLUMAN PENTING:

MEMBELI POLISI INSURANS HAYAT IALAH KOMITMEN KEWANGAN JANGKA PANJANG. ANDA MESTILAH MEMILIH JENIS POLISI YANG PALING SESUAI DENGAN KEADAAN PERIBADI ANDA. ANDA PATUT MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN PENGANTARA JUALAN ATAU MENGHUBUNGI SYARIKAT INSURANS SECARA LANGSUNG UNTUK KETERANGAN YANG LEBIH LANJUT.

Maklumat yang disediakan dalam risalah pendedahan ini adalah sah pada 01/08/2020.

Bakal pemunya polisi adalah dinasihatkan untuk membaca dan memahami maklumat yang tercetak pada setiap muka surat.

Panduan Perkhidmatan – Perkhidmatan Kami Kepada Anda

Bank menawarkan pelbagai produk insurans Hong Leong Assurance melalui cawangannya di seluruh negara. Jika anda ingin membeli produk insurans hayat daripada Jurubank Peribadi/Wakil Bank kami, anda boleh menikmati perkhidmatan nilai tambahan berikut:

Sebelum Anda Membeli Polisi	Apabila Anda Membuat Keputusan untuk Membeli Polisi	Semasa Tempoh Polisi
<p>Membantu Anda Memilih Pelan Insurans Yang Sesuai</p> <ul style="list-style-type: none">• Meneliti kandungan Borang Pencarian Fakta Pelanggan dengan anda untuk lebih memahami keperluan insurans dan matlamat kewangan anda.• Mencadangkan pelan insurans yang sesuai selepas menilai keperluan anda. <p>Menerangkan Ciri-Ciri Produk</p> <ul style="list-style-type: none">• Menerangkan ciri-ciri produk, manfaat yang dibayar, pengecualian, premium dan caj.• Menyediakan Risalah Pendedahan Produk, untuk membantu anda membuat keputusan yang tepat dan untuk memudahkan perbandingan produk.	<p>Membantu Anda Dengan Permohonan Polisi</p> <ul style="list-style-type: none">• Menerangkan kepentingan menjawab soalan-soalan di dalam borang permohonan dengan lengkap dan tepat.• Menghantar permohonan untuk proses pengunderaitan selepas anda menandatangani borang permohonan.• Mengatur untuk pemeriksaan kesihatan di salah satu daripada klinik panel kami, jika diperlukan.• Memberi maklumat dan memaklumkan kepentingan membuat penamaan untuk memastikan manfaat yang perlu dibayar akan diterima oleh benefisiari anda sekiranya berlaku kematian. <p>Menerangkan Terma Dan Syarat Polisi</p> <ul style="list-style-type: none">• Dokumen polisi anda akan dihantar kepada anda (melalui serahan tangan, pos atau secara elektronik) dalam masa 7 hari dari tarikh polisi dikeluarkan.• Meneliti kandungan terma-terma dan syarat-syarat polisi untuk memastikan pelan yang dibeli sesuai dengan keperluan anda.	<p>Perkhidmatan Polisi Yang Berterusan</p> <ul style="list-style-type: none">• Membantu dalam mengemukakan permintaan perkhidmatan anda kepada Hong Leong Assurance Berhad, cth. pengubahsuaian polisi, pertukaran alamat dan kekerapan pembayaran premium. <p>Membantu Anda Membuat Tuntutan</p> <ul style="list-style-type: none">• Membantu untuk mengemukakan borang tuntutan dan dokumen kepada Hong Leong Assurance Berhad.

Portal Pelanggan

Sila layari sesawang korporat Hong Leong Assurance Berhad di <https://www.hla.com.my>. Apabila anda berada di sesawang tersebut, sila klik pada banner **HLA360°** untuk akses dalam talian kepada maklumat polisi anda.

Jika anda memerlukan maklumat lanjut atau bantuan daripada Hong Leong Assurance Berhad, sila hubungi Hong Leong Assurance Berhad di **03-7650 1288** atau e-mel Hong Leong Assurance Berhad di customerservice@hla.hongleong.com.my.