



RISALAH PENDEDAHAN PRODUK	Hong Leong Assurance Berhad
Baca Risalah Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil Hong Leong Credit Shield Premier. Pastikan anda juga membaca terma dan syarat.	Hong Leong Credit Shield Premier (Ini adalah Produk Insurans)
	<<Tarikh Polisi Berkuatkuasa>>

Nota Penting: Produk ini ditaja jamin oleh Hong Leong Assurance Berhad, sebuah syarikat insurans yang dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

1. Apakah produk ini?

Ini merupakan polisi kumpulan tanpa penyertaan yang memberi perlindungan Kematian, Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal (TPD) atau Hilang Upaya Menyeluruh Sementara (TTD), yang mana lebih awal.

2. Apakah perlindungan/manfaat yang diberikan?

Tempoh perlindungan adalah sehingga Ahli yang Diinsuranskan mencapai umur 65 tahun atau sehingga penamatan, yang mana berlaku dahulu. Ahli yang Diinsuranskan bermaksud pemegang kad kredit Hong Leong Bank.

Polisi ini melindungi:

Faedah Kematian

Apabila Ahli yang Diinsuranskan meninggal dunia, Faedah Kematian yang bersamaan dengan jumlah baki tertunggak akaun kad kredit pada tarikh kejadian, tertakluk kepada jumlah maksimum sebanyak RM100,000 bagi Ahli yang Diinsuranskan yang memegang kad emas atau klasik secara kolektif atau RM300,000 bagi Ahli yang Diinsuranskan yang memegang kad platinum atau kad yang lebih tinggi secara kolektif, akan dibayar. Untuk tujuan penjelasan lanjut, jika Ahli yang Diinsuranskan memegang lebih daripada satu jenis kad, had maksima yang dikenakan adalah ke atas kad yang lebih tinggi yang dipegang oleh Ahli yang Diinsuranskan berkenaan.

Sekiranya Ahli yang Diinsuranskan meninggal dunia dalam tempoh Ahli yang Diinsuranskan mengalami Hilang Upaya Menyeluruh Sementara, Faedah Kematian yang akan dibayar adalah 20 kali ganda Faedah Hilang Upaya Menyeluruh Sementara tolak sebarang Faedah Hilang Upaya Menyeluruh Sementara yang telah dibayar sehingga tarikh Kematian Ahli yang Diinsuranskan.

Faedah Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal (TPD)

Sekiranya Ahli yang Diinsuranskan mengalami TPD (sebelum mencapai umur 65 tahun), Faedah TPD bersamaan dengan jumlah baki tertunggak akaun kad kredit pada tarikh kejadian TPD, tertakluk kepada jumlah maksimum sebanyak RM100,000 bagi Ahli yang Diinsuranskan yang memegang kad emas atau klasik secara kolektif atau RM300,000 bagi Ahli yang Diinsuranskan yang memegang kad platinum atau kad yang lebih tinggi secara kolektif, akan dibayar. Untuk tujuan penjelasan lanjut, jika Ahli yang Diinsuranskan memegang lebih daripada satu jenis kad, had maksima yang dikenakan adalah ke atas kad yang lebih tinggi yang dipegang oleh Ahli yang Diinsuranskan berkenaan. Faedah TPD adalah juga tertakluk kepada peruntukan TPD seperti yang dinyatakan di bawah:

Peruntukan TPD

Jumlah Faedah TPD setiap hayat yang akan dibayar bagi setiap polisi yang menginsuranskan Ahli yang Diinsuranskan tidak akan melebihi Had Faedah TPD setiap hayat RM10,000,000. Jumlah Faedah TPD setiap hayat merujuk kepada perlindungan TPD bagi semua polisi yang masih berkuatkuasa keatas setiap Ahli yang Diinsuranskan ketika kejadian tuntutan.

Jika jumlah Faedah TPD tidak melebihi RM10,000,000, syarikat akan membayar amaun yang tidak melebihi daripada RM4,000,000 secara sekaligus dan bakinya, jika ada hendaklah dibayar dalam dua ansuran yang sama pada ulang tahun pertama dan ulang tahun kedua dari tarikh pembayaran pertama Faedah Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal.

Jika jumlah Faedah TPD melebihi RM10,000,000, hanya RM10,000,000 akan dibayar sebagai Faedah Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal dengan cara yang dinyatakan di atas. Baki Jumlah Diinsuranskan, jika ada, akan dibayar pada Kematian Ahli yang Diinsuranskan dalam tempoh perlindungan dan premium akan dikecualikan.

Ahli yang Diinsuranskan tidak berhak untuk menuntut Faedah TPD lagi apabila Ahli yang Diinsuranskan mencapai umur 65.

Sekiranya TPD berlaku dalam tempoh Ahli yang Diinsuranskan mengalami TTD, Faedah TPD yang akan dibayar adalah 20 kali ganda Faedah TTD tolak sebarang Faedah TTD yang telah dibayar sehingga tarikh TPD Ahli yang Diinsuranskan.

Faedah Hilang Upaya Menyeluruh Sementara (TTD)

Sekiranya Ahli yang Diinsuranskan mengalami TTD sekurang-kurangnya 30 hari secara berterusan, Faedah TTD bersamaan dengan lima peratusan (5%) daripada jumlah baki tertunggak akaun kad kredit pada tarikh kejadian TTD tersebut, tertakluk kepada jumlah maksimum sebanyak RM5,000 bagi Ahli yang Diinsuranskan yang memegang kad emas atau klasik atau RM15,000 bagi Ahli yang Diinsuranskan yang memegang kad platinum atau kad yang lebih tinggi, akan dibayar.

Premium akan diketepikan semasa tempoh kurang upaya. Faedah TTD akan dibayar setiap bulan dengan syarat Ahli yang Diinsuranskan terus mengalami Hilang Upaya Menyeluruh Sementara sehingga maksimum dua puluh (20) bulan.

Premium akan disambung semula pada tarikh bil berikutan pemulihan dari TTD.

Permohonan untuk Hong Leong Credit Shield Premier akan merangkumi semua kad kredit sedia ada dengan Hong Leong Bank Berhad. Setelah permohonan diterima, semua kad kredit berikutnya juga akan dilindungi secara automatic. Perlindungan untuk kad kredit berikutnya akan dikenakan pengecualian yang sama seperti yang dinyatakan dalam perkara (6). Untuk tujuan penjelasan lanjut, Tarikh polisi berkuatkuasa untuk perlindungan insurans ini untuk setiap kad kredit berikutnya adalah tarikh pengaktifan bagi setiap kad berikutnya.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah sijil insurans/polisi/produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk kepada Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM, hubungi Hong Leong Assurance Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

3. Berapakah premium yang perlu saya bayar?

- Jumlah premium yang anda perlu bayar adalah berbeza bergantung kepada jumlah baki tertunggak seperti yang dinyatakan dalam penyata bulanan kad kredit Hong Leong Bank Berhad. Premium adalah didebitkan secara automatic dari akaun kad kredit anda setiap bulan pada Tarikh Penyata kad kredit anda dan bukan pada tarikh akhir pembayaran.
- Premium bulanan yang perlu dibayar oleh anda adalah RM0.65 bagi setiap RM100 daripada jumlah baki tertunggak akaun kad kredit. Premium akan dibayar sekiranya masih terdapat baki tertunggak dalam akaun kad kredit anda pada Tarikh Penyata kad kredit anda dan bukan pada tarikh akhir pembayaran.
- Kadar premium tidak terjamin dan Hong Leong Assurance Berhad berhak menyemak semula kadar premium dengan memberi sembilan puluh (90) hari notis bertulis terlebih dahulu. Pembaharuan polisi adalah pada kadar bulanan sehingga Ahli yang Diinsuranskan mencapai umur 65.
- Baki tertunggak bermaksud baki dalam penyata bil kad kredit terkini anda untuk kad kredit tertentu (penyata kad kredit principal dan penyata kad kredit supplementary, jika ada) untuk Ahli Yang Diinsuranskan, jumlah yang tidak dibilkan (untuk Skim Pembayaran Mudah “Easy payment scheme”, kad maya, wang mudah alih “mobile money”, pemindahan baki “balance transfer” termasuk tetapi tidak terhad kepada mana-mana kemudahan masa hadapan lain yang terikat dengan kad kredit Ahli Yang Diinsuranskan dengan Hong Leong Bank Berhad), yuran dan caj (termasuk caj faedah pembayaran lewat), transaksi runcit atau tunai dan semua baki debit lain ke atas akaun tersebut.

4. Apakah yuran dan bayaran yang perlu saya bayar?

Tiada yuran atau caj lain dikenakan pada produk ini kecuali komisen.

Komisen dalam peratusan premium ditanggung oleh Ahli Yang Diinsuranskan. Komisen dibayar daripada premium seperti yang ditunjukkan di bawah:

Komisen dalam Peratusan Premium (%)	10%
--	-----

Contohnya, untuk premium bulanan RM10, komisen yang dibayar daripada premium anda ialah RM1.

Premium dan sebarang pelaburan semula tuntutan atau faedah yang dibayar, jika berkenaan, untuk penyediaan polisi kepada organisasi perniagaan hendaklah tertakluk kepada 8% Cukai Perkhidmatan.

5. Apakah antara terma dan syarat utama yang perlu saya ketahui?

- Kepentingan pendedahan – anda mestilah mendedahkan semua fakta penting seperti keadaan perubatan dan menyatakan umur anda dengan betul.
- Tempoh bertenang – anda boleh membatalkan polisi anda dengan mengembalikan polisi tersebut dalam tempoh lima belas (15) hari dari tarikh penyampaian polisi tersebut kepada anda. Premium yang telah anda bayar termasuk sebarang cukai berkenaan yang telah dibayar (selepas menolak sebarang perbelanjaan perubatan yang dikenakan) akan dipulangkan kepada anda.
- Anda patut berasa puas hati bahawa polisi ini dapat memenuhi keperluan anda dan anda berupaya untuk menanggung bayaran premium polisi ini.

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kontrak polisi untuk mendapatkan terma dan syarat di bawah polisi ini.

6. Apakah pengecualian utama dibawah polisi ini?

Faedah Kematian

Tiada Faedah Kematian akan dibayar jika Ahli yang Diinsuranskan

- sama ada siuman atau tidak siuman, membunuh diri dalam tempoh dua belas (12) bulan dari Tarikh polisi berkuatkuasa;
- kematian dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari Tarikh polisi berkuatkuasa yang bukan berpunca daripada kemalangan.

Faedah TPD/TTD

Tiada Faedah TPD/TTD akan dibayar:

- i. jika hilang upaya tersebut yang berpunca secara langsung atau tidak langsung;
 - a) daripada sebarang kecederaan anggota badan secara sengaja ketika siuman atau tidak siuman;
 - b) daripada penerbangan di dalam pesawat udara (kecuali sebagai anak kapal, atau sebagai penumpang biasa yang membayar tambang, dalam mana-mana penerbangan komersil berjadual berkala);
 - c) daripada apa jua perkara ketika berkhidmat dalam angkatan bersenjata, polis dan angkatan separa tentera disebabkan oleh perang yang diisytiharkan atau tidak diisytiharkan, rusuhan atau kekecohan awam.
- ii. TPD/TTD berlaku dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari Tarikh polisi berkuatkuasa yang bukan berpunca daripada kemalangan.
- iii. jika hilang upaya tersebut telah wujud pada Tarikh polisi berkuatkuasa adalah tidak dilindungi.

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kontrak polisi untuk mendapatkan terma dan syarat di bawah polisi ini.

7. Bolehkah saya membatalkan polisi saya?

Notis bertulis perlu diberi kepada Hong Leong Assurance Berhad. Insurans ini akan berhenti bermula daripada tarikh pembayaran kad kredit anda yang seterusnya. Jika pembatalan dalam tempoh lima belas (15) hari tempoh bertenang, premium akan dibayar balik termasuk sebarang cukai berkenaan yang telah dibayar (tolak sebarang bayaran perubatan yang dikenakan).

8. Apakah yang perlu saya buat sekiranya terdapat perubahan kepada butiran hubungan saya?

Anda mestilah memaklumkan kepada kami tentang sebarang perubahan butiran perhubungan anda bagi memastikan semua urusan surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.

9. Bagaimana untuk membuat tuntutan?

Pertanyaan Tuntutan:

1. Hubungi Talian Perkhidmatan Pelanggan di 03-7650 1288 pada waktu pejabat atau e-mel ke customerservice@hla.hongleong.com.my

Penyerahan Tuntutan

1. Muat turun dari laman web korporat HLA di <https://www.hla.com.my/en/support-services/claims.html#claims-submission> dan lengkapkan borang yang diperlukan dan dokumen yang berkaitan.
2. Serahkan borang dan dokumen sokongan dengan melawat mana-mana cawangan Hong Leong Assurance Berhad yang berdekatan, dalam tempoh 30 hari dari tarikh kejadian.
3. Penuntut akan dimaklumkan tentang status tuntutan dalam tempoh 14 hari bekerja, selepas penyerahan tuntutan.

10. Di manakah boleh saya mendapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut tentang insurans hayat, sila rujuk buku panduan *insuranceinfo* tentang 'Insurans Hayat', yang disediakan di semua cawangan kami.

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

Hong Leong Assurance Berhad
Level 3, Tower B, PJ City Development
No 15A, Jalan 219, Seksyen 51A
46100 Petaling Jaya, Selangor P.O.Box
120, 46710 Petaling Jaya

Tel: 03 – 7650 1288

Fax: 03 - 7650 1299

Homepage: www.hla.com.my

11. Lain-lain perlindungan yang sedia ada.

Sila rujuk kepada perkhidmatan pelanggan kami untuk mendapatkan jenis perlindungan lain yang serupa.

NOTA PENTING:

ANDA MESTILAH MEMILIH JENIS POLISI YANG PALING SESUAI DENGAN KEADAAN PERIBADI ANDA. ANDA PATUT MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS DAN MENGHUBUNGI SYARIKAT INSURANS SECARA LANGSUNG UNTUK KETERANGAN YANG LANJUT.

Maklumat yang disediakan dalam risalah pendedahan ini adalah sah << tarikh sistem >>.