RISALAH PENDEDAHAN PRODUK	Hong Leong Assurance Berhad
Baca Risalah Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil Hong Leong SMART5 Flexi Insurance. Pastikan anda juga membaca terma dan syarat am.	**Hong Leong SMART5 Flexi Insurance**
	<<Tarikh>>

Nota Penting: Produk ini ditaja jamin oleh Hong Leong Assurance Berhad, sebuah syarikat insurans yang dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

1. Apakah produk ini?

- Ini ialah pelan berkaitan pelaburan dengan tempoh bayaran premium lima (5) tahun dan tempoh polisi ialah dua puluh lima (25) tahun.
- Perlindungan insurans yang disediakan adalah Kematian sahaja.
- Untuk memaksimumkan nilai pelaburan anda, jumlah premium akaun asas anda akan diagihkan kepada 30% bagi premium pelan asas dan 70% bagi premium tambahan berkala (digabungkan dengan pelan asas). Anda boleh memaksimumkan nilai tunai anda dengan meningkatkan premium tambahan berkala anda.
- Nilai polisi bagi polisi ini akan berubah secara langsung dengan prestasi dana-dana unit.

Harap Maklum: Caj-caj insurans anda (ditolak daripada nilai akaun) akan meningkat dengan peningkatan usia anda. Pada tahun terkemudian, nilai akaun terkumpul mungkin tidak cukup untuk membayar caj-caj insurans dan yuran polisi anda kerana pulangan pelaburan yang kurang memuaskan atau pengeluaran, yang boleh menyebabkan polisi anda diluputkan. Anda mungkin perlu menambah premium anda atau mengurangkan pengeluaran anda (jika berkenaan), jika anda ingin mengekalkan polisi insurans anda.

2. Apakah perlindungan/ faedah yang disediakan?

A) Pelan Asas

Jumlah Diinsuranskan untuk pelan ini adalah RM dan tempoh perlindungan ialah 25 tahun atau ketika penamatan, yang mana berlaku dahulu.

<u>Faedah Kematian</u>

Apabila berlaku kematian Hayat Diinsuranskan, Faedah kematian yang dibayar adalah yang mana lebih tinggi, antara Jumlah Asas Diinsuranskan atau Nilai Akaun pada Tarikh Penilaian Seterusnya sejurus selepas tarikh notifikasi kematian. Jumlah Asas Diinsuranskan akan dikurangkan dengan amaun pengeluaran separa.

<u>Peruntukan untuk Juvenil</u>

Sekiranya berlaku kematian Hayat Diinsuranskan sebelum umur lima (5), Jumlah Asas Diinsuranskan akan dikurangkan seperti berikut:

Umur pada kematian (Harijadi lepas)	Peratus Jumlah Asas Diinsuranskan akan Dibayar
30 hari — 1 tahun	20%
2	40%
3	60%
4	80%

<u>Faedah Kematangan</u>

Jika Hayat Diinsuranskan masih hidup pada akhir tempoh polisi, Faedah Kematangan bersamaan dengan Nilai Akaun akan dibayar.

Level 3, Tower B, PJ City Development, No. 15A, Jalan 219, Seksyen 51A, 46100 Petaling Jaya, Selangor, P.O. Box 120, 46710 Petaling Jaya
Tel: 03-7650 1818 Fax: 03-7650 1991 Website: www.hla.com.my

Nota: Caj Insurans untuk rider adalah tidak terjamin dan tertakluk kepada semakan semula Syarikat pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa dengan memberikan notis bertulis sekurang-kurangnya 90 hari kepada anda.

Peringatan: Sila baca Ilustrasi Produk dan Helaian Fakta Dana, yang mengandungi faedah-faedah produk dan objektif-objektif dana berkaitan pelaburan. Anda mestilah memilih pelan atau gabungan dana yang sesuai dengan matlamat kewangan dan profil risiko anda.

3. Berapakah premium yang perlu saya bayar?

Jumlah premium yang perlu anda bayar berbeza mengikut kriteria penanggungjaminan dan penilaian risiko kami.

Anggaran premium yang perlu anda bayar adalah seperti berikut:

Pelan/Rider	**Jenis**	**Hayat-hayat Diinsuranskan**	**Premium Perlu Dibayar Tahunan (RM)**
Hong Leong SMART5 Flexi Insurance - Basic Premium - Regular Top Up (bundled with basic)	Pelan Asas	Hayat Diinsuranskan	
Total			

Tempoh Premium:

Pelan/Rider	**Premium dibayar berdasarkan umur Hayat Diinsuranskan pada awal tahun polisi**
Hong Leong SMART5 Flexi Insurance	Sehingga <<Umur>>

Syarikat insurans memperuntukkan sebahagian premium asas untuk membeli unit dalam dana berkaitan pelaburan yang anda pilih. Sebarang amaun yang tidak diperuntukkan daripada premium anda akan digunakan untuk membayar kos pengagihan langsung dan perbelanjaan syarikat insurans. Anda dinasihatkan supaya merujuk kepada kadar peruntukan yang diberikan dalam Ilustrasi Produk.

Ia adalah penting bahawa anda menerima dan menyimpan resit anda sebagai bukti pembayaran premium.

4. Apakah yuran dan bayaran yang perlu saya bayar?

Caj insurans dan yuran polisi sebanyak RM8 setiap bulan akan ditolak secara bulanan dari nilai unit anda. Secara umumnya, caj-caj insurans akan meningkat apabila anda semakin tua. Penyerahan polisi dan pengeluaran separa akan dikenakan caj. Butir-butir caj insurans dan caj-caj lain bagi polisi berkaitan pelaburan anda, telah diberikan dalam Ilustrasi Produk.

Caj insurans dan caj-caj lain yang diilustrasikan adalah berdasarkan tahap semasa. Kadar caj insurans dan caj-caj lain adalah tidak terjamin dan mungkin diubah dari semasa ke semasa dengan memberi notis 3 bulan kepada Pemunya Polisi.

Premium dan sebarang pelaburan semula daripada tuntutan atau faedah yang dibayar, jika berkenaan, untuk polisi yang diperuntukkan kepada organisasi perniagaan akan tertakluk kepada 6% cukai perkhidmatan.

Level 3, Tower B, PJ City Development, No. 15A, Jalan 219, Seksyen 51A, 46100 Petaling Jaya, Selangor, P.O. Box 120, 46710 Petaling Jaya
Tel: 03-7650 1818 Fax: 03-7650 1991 Website: www.hla.com.my

5. Apakah antara terma dan syarat utama yang perlu saya ketahui?

- Kepentingan pendedahan – anda mestilah mendedahkan semua fakta penting seperti keadaan perubatan dan menyatakan umur anda yang sebenar.
- Tempoh bertenang – anda boleh membatalkan polisi anda dengan mengembalikan polisi dalam tempoh 15 hari dari tarikh penghantaran polisi. HLA akan membayar balik kepada anda premium yang tidak diperuntukkan, nilai unit yang telah diperuntukkan (jika ada) pada harga unit pada tarikh penilaian berikutnya, apa-apa bayaran insurans, yuran polisi bulanan dan sebarang cukai yang berkenaan yang telah ditolak setelah menolak perbelanjaan perubatan yang mungkin telah dikenakan.
- Bayaran premium yang tidak dilakukan dalam masa tiga puluh (30) hari dari tarikh premium perlu dibayar akan menyebabkan penyerahan polisi secara automatik dan Nilai Penyerahan akan dibayar.
- Nilai tunai - nilai tunai polisi berkaitan unit bergantung pada prestasi dana berkaitan unit yang dipilih. Tahap perlindungan insurans yang dipilih semakin tinggi, semakin banyak unit akan diserap untuk membuat bayaran insurans dan semakin kurang unit yang tinggal untuk mengumpul nilai tunai di bawah polisi anda.
- Polisi luput – Polisi akan luput apabila nilai bagi unit pelaburan adalah tidak mencukupi untuk membayar caj insurans dan caj lain. Walau bagaimanapun, anda diberi 30 hari tempoh tangguh untuk bayaran premium.
- Anda harus memastikan bahawa pelan ini memenuhi keperluan anda dan anda mampu membayar premium.
- Terdapat peruntukan untuk penamaan dan penyerahan hak. Dimaklumkan bahawa penama perlu dilantik dan pastikan penama mengetahui tentang polisi yang anda beli.
- Semua permohonan adalah tertakluk kepada kelulusan penanggungjaminan.

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kontrak polisi untuk mendapatkan terma dan syarat di bawah polisi ini.

6. Apakah pengecualian utama di bawah polisi ini?

A) Pelan Asas

Faedah Kematian

Sekiranya Hayat Diinsuranskan secara waras atau tidak waras, membunuh diri dalam tempoh dua belas (12) bulan dari Tarikh Penerbitan, Tarikh Pindaan Efektif atau Tarikh Pengembalian Semula, yang mana terkemudian, polisi akan jadi tidak sah. Faedah kematian tidak akan dibayar dan Syarikat hanya akan membayar balik premium yang tidak diperuntukkan, nilai unit yang telah diperuntukkan (jika ada) pada harga seunit pada tarikh penilaian seterusnya, sebarang caj insurans, yuran polisi, dan apa-apa cukai yang dikenakan tolak apa-apa yuran perubatan yang ditanggung dan faedah yang dibayar.

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kontrak polisi untuk mendapatkan terma dan syarat di bawah polisi ini.

7. Bolehkah saya membatalkan polisi saya?

A) Pelan Asas

Membeli polisi berkaitan unit premium tunggal adalah komitmen kewangan jangka panjang. Anda dinasihatkan supaya tidak memegang polisi ini untuk jangka pendek memandangkan kos permulaan polisi ini. Jika polisi ini ditamatkan awal, anda mungkin akan mendapat amaun yang kurang daripada amaun premium dibayar. Sekiranya anda mendapati bahawa dana yang dipilih itu tidak lagi sesuai, anda diberikan kelonggaran untuk membuat pertukaran dana tanpa apa-apa yuran.

8. Apakah yang perlu saya lakukan jika saya bertukar alamat dan nombor telefon?

Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada kami tentang sebarang perubahan butiran perhubungan anda (termasuk butiran bagi penama dan/atau pemegang amanah) bagi memastikan semua urusan surat-menyurat sampai kepada anda dan/atau penama/pemegang amanah anda tepat pada masanya.

9. Di manakah boleh saya dapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut tentang insurans berkaitan pelaburan, sila rujuk buku panduan insuranceinfo tentang ‘Insurans Berkaitan Pelaburan’, yang disediakan di semua cawangan kami atau anda boleh mendapatkan senaskhah daripada ejen/ kakitangan bank atau layari laman web www.insurance info.com.my.

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

Hong Leong Assurance Berhad
Level 3, Tower B, PJ City Development
No 15A, Jalan 219, Seksyen 51A
46100 Petaling Jaya, Selangor
P.O.Box 120, 46710 Petaling Jaya

Pengantara:
Hong Leong Bank Berhad
Level 1, Menara Hong Leong
No. 6, Jalan Damanlela
Bukit Damansara
50490 Kuala Lumpur

Tel: 03 - 7650 1288
Faks: 03 - 7650 1299
Laman Web: www.hla.com.my

10. Jenis perlindungan lain seumpamanya yang disediakan

Sila rujuk ejen/kakitangan bank kami untuk mengetahui jenis perlindungan lain seumpamanya yang disediakan.

NOTA PENTING:
INI MERUPAKAN SUATU PRODUK INSURANS YANG TERIKAT PADA PENCAPAIAN PELABURAN, DAN IA BUKAN SUATU PRODUK INSURANS PELABURAN TULEN SEPERTI AMANAH SAHAM. ANDA HARUS MENILAI PILIHAN-PILIHAN ANDA DENGAN BERHATI-HATI DAN MEMASTIKAN PELAN BERKAITAN PELABURAN DIPILIH MENEPATI SELERA RISIKO ANDA, DAN YANG ANDA MAMPU MEMBAYAR SEPANJANG TEMPOH POLISI. UNTUK MENINGKATKAN NILAI PELABURAN PADA BILA-BILA MASA, ANDA DINASIHATKAN AGAR MEMBAYAR PREMIUM TAMBAHAN SEBAGAI 'TAMBAHAN'. PEMULANGAN BAGI DANA BERKAITAN PELABURAN ADALAH TIDAK TERJAMIN.

Maklumat yang disediakan dalam risalah pendedahan ini adalah sah setakat <<Tarikh>>.

Panduan Perkhidmatan - Perkhidmatan Kami Kepada Anda

Bank menawarkan pelbagai produk insurans Hong Leong Assurance melalui cawangannya di seluruh negara. Jika anda ingin membeli produk insurans hayat daripada Jurubank Peribadi/Wakil Bank kami, anda boleh menikmati perkhidmatan nilai tambahan berikut:

Sebelum Anda Membeli Polisi	Apabila Anda Membuat Keputusan untuk Membeli Polisi	Semasa Tempoh Polisi
Membantu Anda Memilih Pelan Insurans Yang Sesuai * Meneliti kandungan Borang Pencarian Fakta Pelanggan dengan anda untuk lebih memahami keperluan insurans dan matlamat kewangan anda. * Mencadangkan pelan insurans yang sesuai selepas menilai keperluan anda. **Menerangkan Ciri-Ciri Produk** * Menerangkan ciri-ciri produk, manfaat yang dibayar, pengecualian, premium dan caj-caj. * Menyediakan Risalah Pendedahan Produk, untuk membantu anda membuat keputusan yang tepat dan untuk memudahkan perbandingan produk.	**Membantu Anda Dengan Permohonan Polisi** * Menerangkan kepentingan menjawab soalan-soalan di dalam borang permohonan dengan lengkap dan tepat. * Menghantar permohonan untuk proses pengunderaitan selepas anda menandatangani borang permohonan. * Mengatur untuk pemeriksaan kesihatan di salah satu daripada klinik panel kami, jika diperlukan. * Memberi maklumat dan memaklumkan kepentingan membuat penamaan untuk memastikan manfaat yang perlu dibayar akan diterima oleh benefisiari anda sekiranya berlaku kematian. **Menerangkan Terma Dan Syarat Polisi** * Dokumen polisi anda akan dihantar kepada anda (melalui serahan tangan, pos atau secara elektronik) dalam masa 7 hari dari tarikh polisi dikeluarkan. * Meneliti kandungan terma-terma dan syarat-syarat polisi untuk memastikan pelan yang dibeli sesuai dengan keperluan anda.	**Perkhidmatan Polisi Yang Berterusan** * Membantu dalam mengemukakan permintaan perkhidmatan anda kepada Hong Leong Assurance Berhad, cth. pengubahsuaian polisi, pertukaran alamat dan kekerapan pembayaran premium. **Membantu Anda Membuat Tuntutan** * Membantu untuk mengemukakan borang tuntutan dan dokumen kepada Hong Leong Assurance Berhad.

Portal Pelanggan

Sila layari sesawang korporat Hong Leong Assurance Berhad di https://www.hla.com.my. Apabila anda berada di sesawang tersebut, sila klik pada banner HLA360° untuk akses dalam talian kepada maklumat polisi anda.

Jika anda memerlukan maklumat lanjut atau bantuan daripada Hong Leong Assurance Berhad, sila hubungi Hong Leong Assurance Berhad di 03-7650 1288 atau e-mel Hong Leong Assurance Berhad di customerservice@hla.hongleong.com.my.