

<b>PRODUCT DISCLOSURE SHEET</b>  <b>(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take up the Auto Loan Fixed Rate. Be sure to also read the terms in the letter of offer. Seek clarification from your institution if you do not understand any part of this document or the general terms)</b>	Hong Leong Bank Berhad  <b>Auto Loan Fixed Rate</b>  Date :
---	---

**1. What is this product about?**

This is a hire purchase facility, offered to you to part finance the purchase of a vehicle. Upon your acceptance of the facility, you will enter into a Hire Purchase agreement with the Bank, where you are the Hirer and the Bank is the owner of the vehicle. Interest on the facility will be charged at a fixed interest. Upon full repayment of the amount owing under the agreement, ownership of the vehicle will be transferred to you.

**2. What do I get from this product?**

- Total amount financed : **RM** \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ % of vehicle selling price )
- Tenure: [ \_\_\_\_\_ ] years
- Interest Rate : \_\_\_\_\_ % per annum

**3. What are my obligations?**

- Your monthly instalment is **RM** \_\_\_\_\_
- Total repayment amount at the end of [ \_\_\_\_\_ ] years is **RM** \_\_\_\_\_

**4. What other charges do I have to pay?**

Type of charges	Charges
Stamping of Hire Purchase Agreement	RM10
Stamping of Hire Purchase Guarantee Agreement	RM10 per guarantor
Registration of Ownership Claim	RM3 *
Transfer of vehicle fees (used car)	
- Passenger vehicles	RM150/ RM40 (E.M.)
- Commercial vehicles	RM110/ RM40 (E.M.)
JPJ Runner fees (used car)	Up to RM100

\* Subject to Government Taxes, if applicable. Note: For other charges you may log on to HLB website [www.hlb.com.my](http://www.hlb.com.my)

**5. What if I fail to fulfil my obligations?**

- Late payment charges of 8% p.a. will be imposed on the amount in arrears, causing the total outstanding to increase.
- We will repossess the vehicle if there had been two (2) consecutive default of payments.
- In the event where Hirer is deceased, we will repossess the vehicle if there had been four (4) consecutive default of payments.
- All expenses incurred during the repossession will be charged to your Hire Purchase account.
- We may set-off any credit balance in your deposit account(s) maintained with us against any outstanding balance in this financing account. We will provide a seven (7) days prior notice to you before exercising this right.
- Legal action will be taken if you fails to respond to reminder notices. Your vehicle may be repossessed and you will have to bear all the costs. You are responsible to settle any shortfall after the vehicle is sold.
- Legal action against you may affect your credit rating leading to credit being more difficult or expensive to you

**6. What if I fully settle the financing before its maturity?**

You are entitled to an interest rebate on the unexpired hiring period, which will be calculated in accordance with the following formula;

$$R = TC \times \frac{n(n+1)}{N(N+1)}$$

where,

- R represents interest charges rebate
- TC represents total amount of interest payable over the loan period
- n represents balance loan period expressed in months
- N represents original loan period expressed in months

**7. Do I need any insurance coverage?**

- Yes, the vehicle to be insured under a comprehensive cover insurance policy
- We will ensure that the vehicle is insured under a comprehensive cover insurance policy for the 1<sup>st</sup> year only. You shall cause the vehicle to be insured for the second year and all subsequent years that the vehicle remains under hire purchase

## 8. What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you inform us of any change in your contact details such as telephone number, mailing address and email address to ensure that all correspondences reach you in a timely manner. To update your correspondence details, please call our Hong Leong Contact Centre at 03-7626 8899 or you may visit any of our Branches.

## 9. Where can I get assistance and redress?

If you have difficulties in making repayments, you should contact us earliest possible to discuss repayment alternatives. You may contact us at :	Collection Centre Hong Leong Bank Berhad Level 2, Tower A, PJ City Development, 15A, Jalan 219, Section 51A, 46100 Petaling Jaya Tel : 03-79523388 Email: HPCrControlDept@hlbb.hongleong.com.my
Alternatively, you may seek the services of Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), an agency established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counseling and debt restructuring for individuals. You can contact AKPK at :	Level 8, Maju Junction Mall, 1001, Jalan Sultan Ismail, 50250 Kuala Lumpur Tel: 03-26167766 Email: enquiry@akpk.org.my
If you wish to complain on the products or services provided by us, you may contact us at :	Service Recovery & Complaint Resolution - Customer Experience Hong Leong Bank Berhad, 13A Floor, Menara Hong Leong, No 6, Jalan Damanlela, Bukit Damansara, 50490 Kuala Lumpur. Tel : 03-7626 8899 Fax : 03-7946 8888 E-mail : HLOnline@hlbb.hongleong.com.my
If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at :	Block D, Bank Negara Malaysia Jalan Dato' Onn 50480 Kuala Lumpur Tel : 1 300 88 5465 Fax : +603 2174 1515 Email : <a href="mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my">bnmtelelink@bnm.gov.my</a>

## 10. Where can I get further information?

- Should you require additional information about taking a vehicle financing, please refer to the banking info booklet on 'Hire Purchase' available at all our branches or you can log on to [www.bankinginfo.com.my](http://www.bankinginfo.com.my) .

## 11. Other Auto Loan packages available

- Auto Loan Variable Rate

**IMPORTANT NOTE: REPOSSESSION OF THE VEHICLE AND LEGAL ACTION WILL BE TAKEN IN THE EVENT OF DEFAULT SUBJECT TO PROVISION UNDER HIRE PURCHASE ACT 1967**

The information provided in this disclosure sheet is valid as at / /

**HELAIAN MAKLUMAN PRODUK**

(Sila baca Helaiian Maklumam Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memilih Pembiayaan Auto Kadar Tetap. Pastikan anda membaca Terma dan Syarat. Sila rujuk kepada pihak Bank jika anda tidak memahami mana-mana bahagian di dalam dokumen ini atau terma-terma umum yang dinyatakan di sini)

Hong Leong Bank Berhad

**Pembiayaan Auto Kadar Tetap**

Tarikh :

**1. Apakah yang ditawarkan oleh produk ini?**

Ini adalah kemudahan sewa beli, yang ditawarkan kepada anda untuk membiayai sebahagian daripada pembelian kenderaan. Apabila anda menerima kemudahan ini, anda akan memasuki satu perjanjian Sewa Beli dengan pihak Bank, dimana anda adalah penyewa & pihak Bank adalah pemilik kenderaan. Faedah ke atas kemudahan dikenakan pada kadar faedah tetap. Apabila pembayaran penuh dibuat untuk jumlah yang belum dibayar, hak milik kenderaan tersebut akan dipindahkan kepada anda.

**2. Apakah yang boleh saya perolehi dari produk ini??**

- Jumlah Pembiayaan : RM \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ % daripada harga jualan kenderaan)
- Tempoh: [ \_\_\_\_\_ ] tahun
- Kadar Faedah : \_\_\_\_\_ % setahun

**3. Apakah tanggungjawab saya??**

- Ansuran bulanan anda RM \_\_\_\_\_
- Jumlah amaun pembayaran balik pada akhir [ \_\_\_\_\_ ] tahun adalah RM \_\_\_\_\_

**4. Apakah caj lain yang perlu saya bayar?**

Jenis Caj	Caj
Duti setem perjanjian sewa beli	RM10
Duti setem perjanjian jaminan sewa beli	RM10 untuk setiap penjamin
Pendaftaran Tuntutan Pemilikan	RM3 *
Pemindahan fi kenderaan (kereta terpakai)	
- Kenderaan penumpang	RM150/ RM40 (E.M.)
- Kenderaan komersil	RM110/ RM40 (E.M.)
Fi JPJ runner (kereta terpakai)	Sehingga RM100

\* Tertakluk kepada Cukai Kerajaan, jika berkenaan. Nota: Untuk caj lain, anda boleh log masuk ke laman web HLB [www.hlb.com.my](http://www.hlb.com.my)

**5. Bagaimana sekiranya saya gagal memenuhi tanggungjawab saya?**

- Caj pembayaran lewat sebanyak 8% setahun. akan dikenakan ke atas amaun tertunggak, menyebabkan jumlah belum dibayar meningkat.
- Kami akan menarik balik kenderaan jika tiada pembayaran ansuran sebanyak dua (2) bulan berturut-turut.
- Jika Penyewa meninggal dunia, kami berhak menarik balik kenderaan jika tiada pembayaran ansuran sebanyak empat (4) bulan berturut-turut.
- Semua perbelanjaan yang ditanggung semasa penarikan balik kenderaan akan dicaj ke akaun Sewa Beli anda
- Kami akan menolak selesai baki yang belum dijelaskan untuk akaun pembiayaan ini dengan sebarang baki kredit dalam mana-mana akaun deposit anda yang dikendalikan oleh kami. Kami akan memberi notis tujuh (7) hari kepada anda sebelum melaksanakan hak ini.
- Tindakan undang-undang akan diambil sekiranya anda gagal bertindak balas terhadap notis peringatan. Kenderaan anda mungkin akan ditarik balik dan anda perlu menanggung semua perbelanjaan. Anda bertanggung jawab untuk menyelesaikan baki kekurangan setelah kenderaan anda dijual.
- Tindakan undang-undang terhadap anda boleh memberi kesan terhadap penarafan kredit anda yang boleh menyebabkan kredit pembiayaan menjadi lebih sulit atau mahal bagi anda.

**6. Bagaimana sekiranya pembiayaan dijelaskan sebelum tempoh matang?**

Anda akan mendapat rebat atas faedah bagi tempoh ansuran yang belum luput. Rebate akan dikira berdasarkan formula berikut

$$R = TC \times \frac{n(n+1)}{N(N+1)}$$

- dimana,
- R mewakili rebat atas faedah
  - TC mewakili jumlah faedah yang dibayar sepanjang tempoh pembiayaan
  - n mewakili tempoh ansuran belum luput
  - N mewakili tempoh ansuran asal

<b>7. Adakah saya perlu membeli perlindungan insuran?</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ya, kenderaan yang dibiayai hendaklah dilindungi di bawah polisi insurans perlindungan komprehensif</li> <li>Kami akan bertanggungjawab dan memastikan kenderaan yang di biayai akan di lindungi di bawah polisi insurans perlindungan komprehensif atas nama anda untuk tahun yang pertama sahaja..Untuk tahun kedua dan tahun berikutnya, adalah tanggungjawab anda sebagai penyewa untuk memperbaharui polisi insuran di bawah polisi insurans perlindungan komprehensif</li> </ul>	
<b>8. Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan pada maklumat perhubungan saya?</b>	
<p>Adalah penting untuk anda menghubungi kami bagi sebarang perubahan maklumat perhubungan seperti nombor telefon, alamat surat-menyurat atau alamat e-mel untuk memastikan anda menerima semua surat- menyurat tepat pada masanya. Untuk mengemaskini butir-butir maklumat perhubungan anda, sila hubungi Pusat Hubungan Hong Leong di 03-7626 8899 atau lawati mana-mana cawangan kami.</p>	
<b>9. Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan atau pembelaan??</b>	
<p>Jika anda mengalami masalah dalam membuat bayaran, anda perlu menghubungi kami seawal mungkin untuk membincangkan pembayaran alternatif. Anda boleh menghubungi di :</p>	<p>Pusat Pemungutan Hong Leong Bank Berhad Tingkat 2, Tower A, PJ City Development, 15A, Jalan 219, Section 51A, 46100 Petaling Jaya Tel : 03-79523388 Email: HPCrControlDept@hlbb.hongleong.com.my</p>
<p>Sebagai alternatif, anda juga boleh mendapatkan perkhidmatan Agensi Kaunseling &amp; Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan pengurusan kewangan, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan semula pembiayaan secara percuma. Anda boleh menghubungi AKPK di :</p>	<p>Tingkat 8, Maju Junction Mall, 1001, Jalan Sultan Ismail, 50250 Kuala Lumpur Tel: 03-26167766 E-mel: enquiry@akpk.org.my</p>
<p>Sekiranya terdapat sebarang aduan mengenai produk atau perkhidmatan kami, anda boleh menghubungi kami di :</p>	<p>Pemulihan Servis &amp; Aduan Resolusi - Pengalaman Pelanggan Hong Leong Bank Berhad, Tingkat 13A , Menara Hong Leong, No 6, Jalan Damanela, Bukit Damansara, 50490 Kuala Lumpur. Tel : 03-7626 8899 Fax : 03-7946 8888 E-mel : HLOnline@hlbb.hongleong.com.my</p>
<p>Sekiranya soalan atau aduan anda tidak dapat diselesaikan oleh pihak kami, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di :</p>	<p>Blok D, Bank Negara Malaysia Jalan Dato' Onn 50480 Kuala Lumpur Tel : 1 300 88 5465 Fax : +603 2174 1515 E-mel: <a href="mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my">bnmtelelink@bnm.gov.my</a></p>
<b>10. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat selanjutnya?</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan untuk mengambil pembiayaan kenderaan, sila rujuk kepada risalah maklumat perbankan mengenai 'Sewa Beli' yang terdapat di semua cawangan kami atau anda boleh log masuk ke <a href="http://www.bankinginfo.com.my">www.bankinginfo.com.my</a>.</li> </ul>	
<b>11. Lain-lain pakej Pembiayaan Auto yang disediakan</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Pembiayaan Auto Kadar Berubah</li> </ul>	
<p><b>NOTA PENTING : KENDERAAN AKAN DITARIK BALIK &amp; TINDAKAN UNDANG-UNDANG AKAN DIAMBIL SEKIRANYA ANDA GAGAL DALAM MEMBUAT PEMBAYARAN ANSURAN MENGIKUT SYARAT-SYARAT YANG TERKANDUNG DI DALAM AKTA SEWA-BELI 1967</b></p>	