

Frequently Asked Questions – Goodwill Discounts

Question	Answer
How does the new amendment to the Hire Purchase Act (“HP Act”) affect existing customers with fixed rate hire-purchase agreements under Rule of 78?	Customers who continue to pay their monthly instalments until the end of the loan or financing tenure will not be affected. For existing eligible customers who make early settlement of their fixed rate hire-purchase loans/financing, we offer a goodwill discount on their net balance due.
Whats is Rule 78 ?	Rule of 78 is a calculation method recognized under the Hire Purchase Act where interest or profit costs are weighted heavily toward the start of the loan schedule. Consequently, because the majority of interest or profit is collected upfront, borrowers will receive a reduced statutory rebate in the event of early settlement.
What is goodwill discount?	The goodwill discount is an industry-wide measure designed to provide affected customers with treatment comparable to that of new customers under the HPAA when they choose to settle their hire-purchase financing early. The goodwill discount will be provided to eligible hire-purchase customers who opt for early settlement.
Who is qualified for goodwill discount?	Individuals and micro or small businesses with fixed-rate hire-purchase agreements and/or which apply the Rule of 78 method: • entered into before the HPAA takes effect; or • entered into during the 18-month grace period allowed under the amended Act; and • who choose to settle their hire-purchase financing early i.e. any time before loan or financing maturity.
Is the goodwill discount available to all existing eligible customers with fixed rate hire- purchase agreements who make early settlement of their loans/financing?	No. Customers with hire-purchase accounts that fall under the following scenarios are not eligible for the goodwill discount: - In arrears exceeding 90 days at the point of the early settlement; - Undergoing legal proceedings, or have been issued with a repossession order; - Under an existing restructuring and rescheduling (R&R); and/or - Enrolled in a debt management programme.
Are Islamic hire-purchase agreements included?	Yes, provided they apply the Rule of 78 for computation of terms charges.
When is the implementation date of the goodwill discount ?	The goodwill discount will come into effect on the same date as the effective date of the HPAA. This is expected to be within the first quarter of 2026.
Can you share the goodwill discount calculation?	The exact calculation and amount of goodwill discount will be explained to the customer at the point of application for early settlement upon HPAA is gazetted.
What if I decide to maintain my current repayment schedule?	If you choose to adhere to your original payment schedule until the end of the tenure, you will not be affected by this change. You may continue paying your existing installment amounts as normal, and no further action is required on your part.

Question	Answer
I am a new customer. Am I at a disadvantage if I sign the hire- purchase agreement today? Should I wait until the reducing balance method effectively replaces the Rule of 78?	The goodwill discount is designed to alleviate the impact of the Rule of 78 method to ensure customers with fixed rate hire- purchase agreements are not greatly disadvantaged compared to the customers with agreements that apply the reducing balance method in the future.
For how long is the goodwill discount available?	The goodwill discount will continue to be offered to eligible hire- purchase customers until all fixed rate hire-purchase agreements which apply the Rule of 78 method have reached full maturity or have been early settled.

Soalan Lazim – Diskaun Muhibah

Soalan	Jawapan
Bagaimanakah pindaan baharu kepada Akta Sewa Beli (“Akta HP”) memberi kesan kepada pelanggan sedia ada dengan perjanjian sewa beli kadar tetap di bawah Peraturan 78 ?	Pelanggan yang terus membayar ansuran bulanan mereka sehingga tamat tempoh pinjaman atau pembiayaan tidak akan terjejas. Bagi pelanggan layak sedia ada yang membuat penyelesaian awal pinjaman/pembiayaan sewa beli kadar tetap mereka, kami menawarkan diskaun muhibah ke atas baki bersih yang perlu dibayar.
Apakah peraturan 78?	Peraturan 78 adalah satu kaedah pengiraan yang diiktiraf di bawah Akta Sewa Beli di mana kos faedah atau keuntungan diberatkan secara ketara ke arah permulaan jadual pinjaman. Kesannya, memandangkan sebahagian besar faedah atau keuntungan dikutip di peringkat awal, peminjam akan menerima rebat berkanun yang lebih rendah sekiranya berlaku penyelesaian awal.
Apakah diskaun muhibah?	Diskaun muhibah adalah langkah seluruh industri yang direka untuk memberikan pelanggan yang terjejas layanan yang setanding dengan pelanggan baharu di bawah HPAA apabila mereka memilih untuk menyelesaikan pembiayaan sewa beli mereka lebih awal. Diskaun muhibah akan diberikan kepada pelanggan sewa beli yang layak yang memilih untuk penyelesaian awal.
Siapakah yang layak untuk diskaun muhibah?	Individu dan perniagaan mikro atau kecil dengan perjanjian sewa beli kadar tetap dan/atau yang menggunakan kaedah Peraturan 78: • Dimeterai sebelum HPAA berkuat kuasa; atau • Dimeterai semasa tempoh tangguh 18 bulan yang dibenarkan di bawah Akta yang dipinda; dan • Memilih untuk menyelesaikan pembiayaan sewa beli mereka lebih awal iaitu pada bila-bila masa sebelum kematangan pinjaman atau pembiayaan.
Adakah diskaun muhibah tersedia untuk semua pelanggan layak sedia ada dengan perjanjian sewa beli kadar tetap yang membuat penyelesaian awal pinjaman/pembiayaan mereka?	Tidak. Pelanggan dengan akaun sewa beli yang termasuk dalam senario berikut tidak layak mendapat diskaun muhibah: - Mempunyai tunggakan melebihi 90 hari pada masa penyelesaian awal; - Sedang menjalani prosiding undang-undang, atau telah dikeluarkan perintah pemilikan semula (Repossession); - Di bawah penstrukturan dan penjadualan semula (R&R) sedia ada; dan/atau - Berdaftar dalam program pengurusan hutang.
Adakah perjanjian sewa beli Islamik disertakan?	Ya, asalkan mereka menggunakan Peraturan 78 untuk pengiraan caj terma.
Bilakah tarikh pelaksanaan diskaun muhibah?	Diskaun muhibah akan berkuat kuasa pada tarikh yang sama dengan tarikh kuat kuasa HPAA. Ini dijangka berlaku dalam suku pertama 2026.
Bolehkah anda kongsi pengiraan diskaun muhibah?	Pengiraan tepat dan jumlah diskaun muhibah akan diterangkan kepada pelanggan semasa permohonan penyelesaian awal setelah HPAA diwartakan
Bagaimanakah jika saya memilih untuk mengekalkan jadual pembayaran balik semasa saya?	Sekiranya anda memilih untuk kekal mengikut jadual pembayaran asal sehingga tamat tempoh, anda tidak akan terjejas dengan perubahan ini. Anda boleh meneruskan pembayaran jumlah ansuran sedia ada seperti biasa, dan tiada tindakan lanjut diperlukan daripada pihak anda.

Soalan	Jawapan
Saya adalah pelanggan baharu. Adakah saya berada dalam kerugian jika saya menandatangani perjanjian sewa beli hari ini? Patutkah saya menunggu sehingga kaedah baki berkurangan menggantikan Peraturan 78 secara efektif?	Diskaun muhibah direka untuk meringankan kesan kaedah Peraturan 78 bagi memastikan pelanggan dengan perjanjian sewa beli kadar tetap tidak mengalami kerugian besar berbanding pelanggan dengan perjanjian yang menggunakan kaedah baki berkurangan pada masa hadapan.
Berapa lamakah diskaun muhibah tersedia?	Diskaun muhibah akan terus ditawarkan kepada pelanggan sewa beli yang layak sehingga semua perjanjian sewa beli kadar tetap yang menggunakan kaedah Peraturan 78 telah mencapai tempoh matang sepenuhnya atau telah diselesaikan lebih awal.