

**Soalan Lazim: Oktober 2021 - Semakan Bayaran Akaun Ansuran Pinjaman/Pembiayaan Hartanah-i**

- S1: Saya menyedari bahawa amaun bayaran ansuran saya telah disemak semula mulai 31 Oktober 2021. Mengapa pihak bank menyemak semula jumlah ansuran bulanan kemudahan saya?**
- J1: Dengan merujuk kepada surat kami bertarikh 17 September 2020, berkenaan dengan kemas kini kemudahan pinjaman/pembiayaan lanjutan daripada Program Penangguhan Pembayaran, baru-baru ini kami telah mengkaji samada jumlah ansuran yang disemak semula yang dinyatakan dalam surat tersebut akan mencukupi untuk menyelesaikan sepenuhnya Kemudahan anda pada Tarikh Matang Asal seperti yang dinyatakan dalam Surat Tawaran anda. Ansuran baru berkuatkuasa 31 Oktober 2021 akan memastikan penyelesaian kemudahan pada Tarikh Kematangan Asal.
- S2: Bagaimana penyemakan semula ansuran saya dikira?**
- J2: Semakan semula ansuran anda dikira berdasarkan:
- baki tertunggak pembiayaan anda pada 31 Julai 2021
  - tempoh pada 30 September 2021 dan,
  - kadar faedah/kadar keuntungan kemudahan anda pada 31 Julai 2021
- Jumlah ansuran yang disemak dikira berdasarkan formula pelunasan pembiayaan standard secara keseluruhan.
- S3: Saya mempunyai beberapa kemudahan peminjam/pembiayaan dengan pihak Bank. Mengapakah saya hanya menerima satu surat pemberitahuan daripada pihak Bank?**
- J3: Sekiranya anda tidak menerima sebarang surat pemberitahuan untuk kemudahan anda yang lain, ini bermakna kemudahan anda yang lain telah dikecualikan daripada semakan semula ansuran pada kali ini, oleh itu perubahan ansuran tidak diperlukan. Kami akan terus menyemak semua kemudahan anda apabila dan sekiranya perubahan diperlukan dan akan memaklumkan kepada anda sewajarnya.

**S4: Dengan perubahan dalam jumlah ansuran adakah terdapat sebarang perubahan dalam kadar faedah pinjaman/kadar keuntungan pembiayaan?**

J4: Tidak, kadar faedah pinjaman/kadar keuntungan pembiayaan anda tidak berubah

**S5: Jumlah ansuran saya yang disemak semula adalah lebih tinggi daripada jumlah ansuran saya yang lama. Bolehkah saya meminta pihak Bank untuk ansuran bulanan yang rendah?**

J5: Ya. Sekiranya anda merasakan kesulitan dalam membuat pembayaran dan ingin mendapatkan bantuan pembayaran, sila hubungi kami sekarang untuk mendapatkan bantuan yang anda perlukan.

Anda boleh mengemukakan permintaan anda melalui laman sesawang Korporat kami di:

<https://www.hlb.com.my/ms/personal-banking/home/loan-financing-payment-relief-application-inv.html?icp=hlb-bm-others-cta-txt-applyindi>

Anda juga boleh menghubungi Bank melalui talian hotline, e-mel atau mengunjungi cawangan kami:

- HLB Customer Collections: 603-79591888 (Isnin-Jumaat, 8.45 pagi-7.00 petang)
- HLB Contact Centre: 603-7626 8899 (Isnin-Sabtu 9.00 pagi – 9.00 petang)
- Untuk Pelanggan Individu, sila e-mel ke: [paymentrelief@hlbb.hongleong.com.my](mailto:paymentrelief@hlbb.hongleong.com.my)
- Untuk Pelanggan PKS, sila e-mel ke: [sme@hlbb.hongleong.com.my](mailto:sme@hlbb.hongleong.com.my)

Untuk mengetahui lebih lanjut berkenaan Pelan Bantuan Pembayaran Bersasar HLB/HLISB, sila rujuk laman sesawang korporat dan Soalan Lazim kami di:

<https://www.hlb.com.my/ms/personal-banking/news-updates/hlb-payment-relief-assistance-plan.html>