

TERMA DAN SYARAT KAD KREDIT GSC HONG LEONG BANK

Dikemas Kini pada 21 November 2022

Terma dan syarat Kad Kredit GSC Hong Leong ("**T&S**") di bawah ini hendaklah dibaca bersama-sama Perjanjian Pemegang Kad ("**Perjanjian**") Hong Leong Bank Berhad ("**HLB**"). Selain daripada perubahan seperti tertera di bawah, semua terma dan syarat Perjanjian hendaklah diguna pakai. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara terma dan syarat Perjanjian dengan Terma dan Syarat T&S ini, maka T&S ini hendaklah diutamakan setakat mana terma-terma itu terpakai kepada Kad Jenama Bersama (seperti yang ditakrifkan di sini). Dengan menerima Kad Jenama Bersama, Pemegang Kad (seperti yang ditakrifkan di sini) bersetuju untuk terikat dengan T&S ini dan Perjanjian.

1. **Definisi:** Dalam T&S ini, melainkan jika konteksnya mempunyai makna yang sebaliknya atau melainkan dinyatakan di sini, ungkapan berikut mempunyai maksud berikut:
 - (a) "**Pemegang Kad**" bermaksud individu yang namanya tertera pada Kad Jenama Bersama, sama ada **Pemegang Kad Utama (termasuk "NTC Pemegang Kad Utama")** atau "**Pemegang Kad Tambahan**", melainkan dinyatakan sebaliknya;
 - (b) "**VISA**" bermaksud Visa International Services Association, sebuah pertubuhan yang diperbadankan di State of Delaware, Amerika Syarikat dengan pejabat berdaftar di bandaraya Wilmington, State of Delaware, Amerika Syarikat di mana HLB adalah ahli institusi di dalamnya dan termasuk pengganti hak milik dan pemegang serah hak;
 - (c) "**Mastercard**" bermaksud MasterCard Worldwide, sebuah syarikat yang ditubuhkan di bawah State of Delaware, mempunyai pejabat dan tempat utama perniagaan di 2000 Purchase Street, Purchase, New York, NY 10577-2509, Amerika Syarikat di mana HLB adalah ahli institusi di dalamnya;
 - (d) "**Kad Jenama Bersama**" bermaksud kad kredit GSC Hong Leong (Kad kredit GSC Gold dan Kad Kredit GSC Platinum yang dikeluarkan oleh HLB dengan logo GSC tercetak pada kad dan/atau apa-apa nama, logo dan/atau tanda niaga lain mengikut yang ditentukan oleh HLB dari semasa ke semasa, melainkan dinyatakan sebaliknya;
 - (e) "**GSC**" bermaksud Golden Screen Cinema yang diuruskan dan dikendalikan di bawah nama Golden Screen Cinemas Sdn Bhd;
 - (f) "**Aplikasi HLB Connect**" bermaksud Perbankan mudah alih HLB Connect;
 - (g) "**RM**" bermaksud Ringgit Malaysia iaitu mata wang sah di Malaysia;
 - (h) "**Tawaran Tiket Wayang**" bermaksud diskaun Ringgit Malaysia Enam (RM6) bagi setiap tiket dewasa tertakluk kepada pengecualian yang dinyatakan dalam Terma & Syarat 3 and 4 serta yang terkandung di sini;
 - (i) "**Tawaran Kod Promo Tiket Wayang**" bermaksud keistimewaan yang diberikan kepada NTC Pemegang Kad Utama bergantung kepada jenis Kad Jenama Bersama yang dimohon oleh Pemegang Kad NTC. Pemegang Kad Utama NTC dengan Kad Kredit GSC Gold akan layak mendapat lima (5) tiket dewasa GSC manakala Pemegang Kad Utama NTC dengan Kad Kredit GSC Platinum akan layak menerima sepuluh (10) tiket dewasa GSC di mana satu (1) Kod Promo Tiket Wayang GSC unik akan diberi kepada Pemegang Kad Utama NTC untuk menebus tiket wayang;
 - (j) "**NTC Pemegang Kad Utama**" bermaksud pemegang kad Utama yang baru yang tidak memegang mana-mana Kad Kredit HLB yang sedia ada (termasuk Kad Jenama Bersama) sebagai pemegang kad utama sebelum ini tetapi telah memohon Kad Jenama Bersama;
 - (k) "**Tawaran Item Konsesi**" bermaksud diskaun 30% bagi pembelian bertih jagung, snek dan minuman yang dibeli melalui laman web GSC atau aplikasi mudah alih GSC dan diskaun 10% bagi pembelian bertih jagung, snek dan minuman di kaunter pawagam GSC tertakluk kepada pengecualian di bawah Fasal 18 dan T&S ini;
 - (l) "**Keistimewaan Jamu Selera**" bermaksud diskaun sehingga 20% yang layak diterima oleh Pemegang Kad apabila makan di kedai makanan & minuman GSC sepertimana ditentukan oleh GSC dan HLB;
 - (m) "**Mata Ganjaran GSC**" bermaksud mata yang diberikan oleh HLB kepada Pemegang Kad Utama;

- (n) "**Penebusan Mata Ganjaran GSC**" bermaksud Pemegang Kad layak menebus tiket wayang GSC, bertih jagung, snek dan minuman dengan menggunakan Mata Ganjaran GSC;
 - (o) "**Program Mata Ganjaran GSC**" bermaksud Pemegang Kad dianugerahkan dengan pengganda Mata Ganjaran GSC mengikut kategori pembelanjaan berkenaan; dan
 - (p) "**Transaksi QR Pay**" bermaksud transaksi runcit dibuat melalui Aplikasi HLB Connect menggunakan QR Pay.
2. Kad Jenama Bersama hanya boleh digunakan untuk membeli bagi kegunaan sendiri dan tidak boleh digunakan untuk kegunaan perniagaan atau komersial. HLB berhak untuk menamatkan serta merta Kad Jenama Bersama jika digunakan untuk perbelanjaan yang di sifatkan oleh HLB sebagai perbelanjaan untuk perniagaan atau komersial.

Tawaran Tiket Wayang

3. Pemegang Kad layak menikmati Tawaran Tiket Wayang bagi pembelian melalui laman web GSC atau aplikasi mudah alih GSC sahaja. Tawaran Tiket Wayang tertakluk kepada pembelian maksimum LAPAN BELAS (18) tiket dewasa bagi setiap Kad Jenama Bersama setiap hari.
4. Tawaran Tiket Wayang ini sah bagi tempat duduk di wayang *2D*, wayang *3D*, *Twin Seats*, *Gold Class*, *Premier Class*, *Premium Leather*, *Dolby Atmos*, *MAXX*, *D-Box* dan *ScreenX* sepanjang hari di semua pawagam GSC seluruh negara termasuk pawagam *GSC Signature* **kecuali** tayangan di:
- (i) semua *Aurum Theatres*;
 - (ii) GSC Terminal 1, Seremban;
 - (iii) tayangan hari Rabu; dan
 - (iv) tayangan filem khas.
5. Pemegang Kad akan dikenakan fi tempahan sebanyak Ringgit Malaysia Lima Puluh Sen (RM0.50) bagi setiap tiket wayang yang dibeli melalui laman web GSC atau aplikasi mudah alih GSC.
6. Tawaran Tiket Wayang tidak sah bagi tiket wayang hari Rabu atau apa-apa tiket wayang berdiskaun.

Tawaran Kod Promo Tiket Wayang

7. Pemegang Kad NTC layak menebus semua tiket wayang dengan menggunakan satu (1) Kod Promo Wayang GSC unik yang sah selama enam (6) bulan dari tarikh pengaktifan Kad Jenama Bersama ("**Tempoh Sah**").
8. Bagi mengelakkan keraguan, setiap transaksi pembelian tiket wayang yang dilakukan oleh Pemegang Kad Utama NTC hanya akan membolehkan Pemegang Kad Utama NTC untuk menebus satu (1) tiket dewasa dengan menggunakan Kod Promo Wayang GSC unik. Sementelah itu, bagi transaksi gandaan; Kod Promo Wayang GSC unik yang sama harus digunakan untuk menebus tiket dewasa 2D biasa, tertakluk kepada maksima tiga (3) transaksi bagi setiap Kad Jenama Bersama setiap hari.
9. Kod Promo harus ditebus dengan Kad Jenama Bersama yang diluluskan melalui laman web GSC atau aplikasi mudah alih GSC sahaja.
10. Kod Promo akan dihantar kepada Pemegang Kad Utama melalui Khidmat Pesanan Ringkas ("**SMS**") melalui nombor telefon bimbit yang berdaftar dengan HLB setelah Kad Jenama Bersama diaktifkan oleh Pemegang Kad Utama, bergantung kepada trafik SMS di rangkaian penyedia perkhidmatan telekomunikasi ("**Telco**") masing-masing.
11. HLB tidak akan bertanggungjawab dan tidak mempunyai apa-apa kawalan terhadap sebarang kesesakan lalu lintas SMS, kegagalan dan/atau kesesakan dan/atau gangguan rangkaian di pihak

Telco masing-masing atau terhadap apa-apa sebab lain sekalipun semasa proses penghantaran Kod Promo Tiket Wayang kepada nombor telefon bimbit berdaftar.

12. Bagi mengelakkan keraguan, Pemegang Kad Utama NTC bertanggungjawab untuk memberi nombor telefon bimbit yang terkini dan tepat kepada HLB. HLB tidak boleh dipertanggungjawabkan sekiranya HLB tidak dapat menghantar Kod Promo kepada Pemegang Kad Utama NTC sekiranya nombor telefon bimbit yang diberi oleh Pemegang Kad Utama NTC tidak tepat atau terkini, atau SMS itu tidak dapat dihantar atau disampaikan atas sebab gangguan rangkaian penyedia perkhidmatan telekomunikasi.
13. Pemegang Kad Utama NTC yang tidak menerima Kod Promo setelah mengaktifkan Kad Jenama Bersama hendaklah menghubungi pusat panggilan HLB di 03-7626 8899 dalam masa enam (6) bulan dari tarikh pengaktifan Kad Jenama Bersama, jika tidak, akan dianggap telah menerima Kod Promo dan apa-apa tuntutan pembayaran ganti Kod Promo selepas 6 bulan dari tarikh pengaktifan Kad Jenama Bersama tidak akan dilayan oleh HLB.
14. HLB tidak akan dipertanggungjawabkan terhadap sebarang Kod Promo yang tidak dituntut selepas Tempoh Sah atau sekiranya Kod Promo tidak diterima oleh Pemegang Kad Utama NTC atas apa-apa sebab sekalipun termasuk tetapi tidak terhad kepada nombor telefon bimbit yang tidak tepat dan/atau tidak terkini yang didaftarkan dengan HLB.
15. Pemegang Kad Utama NTC boleh menyemak bilangan tiket wayang yang tersedia untuk ditebus dengan cara:
 - (a) menghubungi pusat panggilan HLB di 03-7626 8899; dan
 - (b) menyemak laman web GSC/aplikasi mudah alih GSC.
16. Kod Promo akan terbatal atau lupus serta-merta apabila berlaku salah satu peristiwa berikut, dan HLB tidak akan memberi sebarang bayaran balik, perlanjutan atau pampasan:
 - (a) pembatalan Kad Jenama Bersama atas apa jua sebab sekalipun;
 - (b) akaun Kad Jenama Bersama menjadi delikuen;
 - (c) tawaran Kod Promo Tiket Wayang ditamatkan atas apa jua sebab sekalipun;
 - (d) penggunaan Kad Jenama Bersama tanpa kebenaran atau melibatkan penipuan, sepertimana ditentukan oleh HLB; dan
 - (e) Tempoh Sah Kod Promo telah luput.
17. HLB tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang penebusan tiket wayang tanpa kebenaran dengan menggunakan Kod Promo Wayang GSC unik.

Tawaran Item Konsesi

18. Pemegang Kad adalah layak menikmati Tawaran Item Konsesi dengan membuat bayaran dengan menggunakan Kad Jenama Bersama. Tawaran Item Konsesi tidak sah di semua *Aurum Theatres*.

Keistimewaan Jamu Selera

19. Pemegang Kad adalah layak menikmati diskaun sehingga 20% apabila menjamu selera di mana-mana kedai makanan & minuman GSC dengan Kad Jenama Bersama sahaja.
20. Keistimewaan Jamu Selera ini tidak sah bagi item promosi dan katering. Sah bagi jamu selera di kedai makanan & minuman GSC terpilih sahaja iaitu Glitters Café, Paradiso, Café Caro & Dessert Bar, dll.

Program Mata Ganjaran GSC (“Program”)

21. Pemegang Kad layak menyertai Program dan memperolehi Mata Ganjaran GSC berikut berdasarkan Kategori Perbelanjaan yang ditetapkan:

Bil.	Kategori Perbelanjaan	Gandaan Mata Ganjaran GSC
1.	Perbelanjaan GSC	3X
2.	Perbelanjaan Luar Negara	3X
3.	Perbelanjaan E-dagang	3X
4.	Perbelanjaan Runcit Lain	1X
5.	Terkumpul bagi Perbelanjaan Runcit Lain sama atau melebihi RM1,000 dalam satu bulan kalendar	Tambahan 1X*

- (a) Perbelanjaan Luar Negara bermaksud sebarang perbelanjaan runcit yang dicaj dalam mata wang asing tanpa mengira lokasi transaksi itu dilakukan.
- (b) Perbelanjaan GSC bermaksud tiket wayang dan/atau pembelian item konsesi melalui laman web GSC/aplikasi mudah alih GSC/kaunter GSC.
- (c) Perbelanjaan E-dagang bermaksud sebarang pembelian runcit dalam talian tanpa mengira mata wang.
- (d) Perbelanjaan Runcit Lain bermaksud sebarang pembelian runcit kecuali Perbelanjaan GSC, Perbelanjaan Luar Negara dan Perbelanjaan E-dagang

*Amaun terkumpul bagi Perbelanjaan Runcit Lain akan dikira berdasarkan transaksi yang dicatatkan atas penyata Kad Jenama Bersama pada akhir setiap bulan kalendar. Pemegang Kad yang membelanjakan amaun yang sama atau melebihi Ringgit Malaysia Satu Ribu (RM1,000) bagi Perbelanjaan Runcit Lain akan layak menerima tambahan 1X mata ganjaran setiap 1hb bulan berikutnya.

22. Program ini mengecualikan transaksi-transaksi JomPay dan transaksi berkaitan kerajaan; pembayaran bil FPX; pendahuluan tunai, Pindahan Baki (“**BT**”), Quick Cash (“**QC**”), Pelan Bayaran Fleksi (“**FPP**”), pindahan dana, transaksi QR Pay melalui Aplikasi HLB Connect, fi dan caj yang dikenakan oleh HLB.
23. Bagi Pelan Bayaran Lanjutan (“**EPP**”), Mata Ganjaran GSC akan dianugerahkan berdasarkan jumlah kiraan ansuran bulanan.
24. Program ini akan ditentukan mengikut tarikh pencatatan transaksi iaitu tarikh transaksi itu dicatatkan dalam akaun Kad Jenama Bersama Pemegang Kad.
25. Pemegang Kad hanya akan layak menerima Mata Ganjaran GSC bagi semua transaksi yang dilakukan dengan menggunakan Kad Jenama Bersama. Pemegang Kad tidak dibenarkan untuk memindahkan sebarang mata ganjaran yang diterima daripada kad kredit HLB yang lain kepada himpunan Mata Ganjaran GSC.

Penebusan Mata Ganjaran GSC

26. Pemegang Kad hanya berhak menggunakan Mata Ganjaran GSC untuk menebus tiket wayang GSC bagi wayang *2D*, wayang *3D*, *4DX*, *Twin Seats*, *D-Box*, *MAXX*, *Premium Leather*, *Gold Class*, *Premiere* dan item konsesi di semua pawagam GSC **kecuali** (i) pawagam GSC Terminal 1, Seremban (ii) dewan Signature; dan (iii) Aurum Theatre (“**Penebusan**”) tertakluk kepada perkara berikut:
- (a) penebusan tidak sah bagi semua tiket berdiskaun;
- (b) Pemegang Kad mestilah mempunyai Mata Ganjaran GSC yang mencukupi dalam Kad Jenama Bersama mereka; dan
- (c) Pemegang Kad mestilah menunjukkan Kad Jenama Bersama di kaunter pawagam GSC untuk

membuat penebusan.

27. Sejumlah dua ratus (200) Mata Ganjaran GSC adalah setara dengan Ringgit Malaysia Satu (RM1) bagi nilai pembelian tiket wayang/item konsesi, dan nilai ini tertakluk kepada perubahan seperti yang ditentukan oleh HLB dari semasa ke semasa.

Contoh:

Bil.	Produk Penebusan	Penukaran Mata Ganjaran (RP) GSC	Penebusan RP Dikehendaki
1	1 Tiket Wayang GSC	200 RP = RM1	RM18.50 setiap tiket = 3,700 RP
2	1 Set Kombo	200 RP = RM1	RM12 setiap set kombo = 2,400 RP

28. Pemegang Kad juga berhak menebus produk atau perkhidmatan yang terdapat dalam Katalog Ganjaran Hong Leong Club 2019-2020 dengan menggunakan Mata Ganjaran GSC berdasarkan mata ganjaran yang dinyatakan dalam katalog itu.
29. Pemegang Kad juga berhak melakukan penebusan segera di beberapa peniaga yang terpilih (selain GSC Terminal 1, Seremban dan Aurum Theatre) dengan menggunakan Mata Ganjaran GSC.
30. Tawaran Tiket Wayang, Tawaran Kod Promo Tiket Wayang, Program Mata Ganjaran GSC, Penebusan Mata Ganjaran GSC, Tawaran Item Konsesi dan Keistimewaan Jamu Selera bukan untuk dijual dan tidak boleh dipindah milik kepada mana-mana pihak ketiga dan tidak boleh ditukar ganti dengan wang tunai, kredit atau manfaat barangan, sama ada secara sebahagian atau secara keseluruhan.
31. HLB berhak memotong atau membatalkan mana-mana Tawaran Tiket Wayang, Tawaran Kod Promo Tiket Wayang, Program Mata Ganjaran GSC, Penebusan Mata Ganjaran GSC, Tawaran Pemberian Konsesi dan Keistimewaan Jamu Selera daripada mana-mana akaun Kad Jenama Bersama dengan memberi notis awal kepada Pemegang Kad.
32. Keputusan HLB atas semua hal berkaitan dengan Kad Jenama Bersama adalah muktamad dan terikat ke atas Pemegang Kad, dan sebarang rayuan tidak akan dilayan oleh pihak HLB.
33. Perjanjian, sama ada diulangi di dalam terma dan syarat ini atau tidak, dianggap telah terangkum didalam Terma & Syarat ini. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan diantara Perjanjian dan T&S yang dibentangkan di dalam ini, maka T&S yang dibentangkan di dalam ini hendaklah diberi keutamaan.
34. HLB adalah berhak menurut budi bicaranya untuk:
- meminda, menggugur atau menambah manfaat atau ganjaran Kad Jenama Bersama seperti yang tertera didalam T&S ini dari semasa ke semasa dengan memberi notis awal, termasuk tetapi tidak terhad kepada Tawaran Tiket Wayang, Tawaran Kod Promo Tiket Wayang, Program Mata Ganjaran GSC, Penebusan Mata Ganjaran GSC, Tawaran Item Konsesi dan Keistimewaan Jamu Selera; atau
 - meminda, menggugur atau menambah mana-mana T&S ini dari semasa ke semasa dengan memberi notis awal; atau
 - meminda, membatalkan, menggantung atau menamatkan ciri dan manfaat Kad Jenama Bersama dari semasa ke semasa dengan memberi notis awal;

dan apa-apa pindaan, pengguguran, penambahan, pembatalan, penggantungan atau penamatan oleh HLB boleh dibuat dengan meletakkan notis am dimana-mana terbitan akhbar harian

kebangsaan atau dengan menampalkan notis am di mana-mana cawangan HLB atau laman sesawangnya atau dengan menggabungkan notis itu ke dalam penyata kewangan HLB yang akan dikeluarkan kepada Pemegang Kad secara berkala, atau dengan apa-apa cara lain yang dianggap sesuai oleh HLB. Notis tersebut hendaklah berkuat kuasa dari tarikh yang ditetapkan dalam notis dan jika tiada tarikh dinyatakan, maka ianya berkuat kuasa dari tarikh notis tersebut.

35. HLB tidak akan dipertanggungjawabkan atas sebarang tuntutan atau apa-apa pampasan dan segala kerugian dan kerosakan yang ditanggung atau dialami oleh Pemegang Kad secara langsung atau tidak langsung berkenaan pindaan, pengguguran, penambahan, pembatalan, penggantungan atau penamatan tersebut oleh HLB. Pemegang Kad bersetuju bahawa selagi mereka menggunakan Kad Jenama Bersama, mereka bersetuju dengan pindaan, pengguguran, penambahan, pembatalan, penggantungan dan/atau penamatan tersebut.
36. Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, HLB atau mana-mana pegawai, penjawat, kakitangan, wakil dan/atau ejennya tidak bertanggungjawab sama sekali terhadap sebarang kerugian atau kerosakan (termasuk tanpa batasan, kehilangan pendapatan, keuntungan atau nama baik, secara tak langsung, kebetulan, berbangkit, teladan, punitif atau ganti rugi khas mana-mana pihak termasuk pihak ketiga) sebagaimana berbangkit sekalipun, sama ada dalam kontrak, tort, kecuaiian atau sebaliknya, bersabit dengan Kad Jenama Bersama GSC biarpun HLB telah diberitahu akan kemungkinan kerugian atau kerosakan itu terlebih dahulu, maka segala kerugian dan kerosakan tersebut dengan tegasnya dikecualikan.
37. HLB tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kelalaian disebabkan oleh bencana alam, peperangan, rusuhan, pemogokan, kesekatan memasuki kerja, tindakan perindustrian, kebakaran, banjir, kemarau, ribut, kegagalan sistem teknikal atau apa-apa peristiwa di luar kawalan HLB.
38. Setakat yang dibenarkan undang-undang, HLB tidak mewakili atau memberi jaminan berkenaan Tawaran Tiket Wayang, Tawaran Kod Promo Tiket Wayang, Program Mata Ganjaran GSC, Penebusan Mata Ganjaran GSC, Tawaran Item Konsesi dan Keistimewaan Jamu Selera yang disediakan di bawah Kad Jenama Bersama.
39. T&S ini hendaklah dianggap sebagai kontrak yang dibuat di bawah undang-undang Malaysia dan tertakluk kepada tafsiran menurut undang-undang Malaysia dan Pemegang Kad dengan ini bersetuju untuk akur kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah-mahkamah Malaysia atau mahkamah lain dengan bidang kuasa kompeten seperti yang diarahkan oleh HLB atas budi bicara mutlaknyanya.

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan mengenai terma dan syarat, anda boleh mendapatkan penjelasan daripada kakitangan kami yang sedang melayan anda. Sebagai alternatif, sila e-mel kepada kami di hlonline@hlbb.hongleong.com.my.