

信用卡 结单一般常见问题

A. 纸本结单

1. 我还会收到纸本结单吗？

纸本结单仅应要求提供。每份纸本结单将被征收 RM 1.00 费用。

2. 哪些信用卡账户类型将受影响？

所有在马来西亚发行的豐隆银行信用卡都皆受影响。

3. 为何每月的纸本结单会被征收费用？

豐隆银行致力于减少纸本印刷以打造更绿化的未来。为了配合本银行的环保政策，我们鼓励客户转换至免费提供的电子结单。

4. 如何申请继续收到纸本结单？

欲申请继续收到纸本结单，可亲临您临近的豐隆银行分行或致电于我们的联络中心 03-7626 8899。

5. 谁可豁免纸本结单费用？

以下群体可豁免纸本结单费用：

- 年龄已满 60 岁及以上的客户（自动豁免）
- 残疾人士*
- 面对上线查看信用卡结单困难的客户*

*客户需提呈书面及证明文件申请豁免，每项申请须经过银行审核与批准。

6. 如何申请豁免纸本结单费用？

欲申请豁免纸本结单费用，请提呈书面申请至：

Hong Leong Bank Card Centre

P.O. Box 10385,

50768 Kuala Lumpur, Malaysia

备注: 如果需要，银行会向申请豁免的客户要求证明文件

7. 申请豁免纸本结单费用需要哪些资料？

- 全名（如身份证/护照所示）
- 手机号码
- OKU 卡副本
- 豁免原因

8. 向豐隆银行申请豁免纸本结单费用后，我将会自动获取豁免吗？

每项纸本结单费用豁免申请须经过银行审核与批准。

如果费用豁免被批准，您将在下一个结单日开始获得费用豁免。

9. 如果纸本结单费用豁免申请成功后，这是永久的豁免吗？

是的，只要您还是继续符合纸本结单费用豁免的标准，您将继续获得豁免。

10. 我有一位附属卡持卡人符合纸本结单费用豁免的标准。我可以获取纸本结单费用豁免吗？

只有在主卡持卡人符合纸本结单费用豁免的标准的情况下，您才可以获取纸本结单费用豁免。

B. 电子结单

1. 什么是电子结单？

电子结单是账户结单的电子版本。您可以选择：

- 直接从 HLB Connect 网上银行和应用程序下载 和/或
- 如果您已订阅了电邮结单，它将自动发送到您的电邮址(仅限个人及独资经营)。

2. 我是否需要支付电子结单？

不，这个电子结单服务是免费提供给您的。

3. 使用电子结单安全吗？

是的，电子结单是安全的，因为您的资料将受密码保护。

4. 我如何获得电子结单？

顾客可以通过以下方法获得电子结单：

a. HLB Connect 网上银行

- 步骤 1 : 登陆 www.hongleongconnect.com.my
- 步骤 2 : 点击 “Statement/Invoice” > “Online Statement”
- 步骤 3 : 点击 “Download Statement” 于首选户口

b. HLB Connect 应用程序

- 步骤 1 : 登陆 HLB Connect App
- 步骤 2 : 点击 “Overview” > 选择首选户口
- 步骤 3 : 点击 “Statements” > “Download”

5. (仅限个人及独资经营) 如何订阅电邮结单？

顾客可以通过以下方法订阅电邮结单：

a. HLB Connect 网上银行

- 步骤 1 : 登陆 www.hongleongconnect.com.my
- 步骤 2 : 点击 “Statement/ Invoice”>”Email Subscription” > “Statement Subscription”
- 步骤 3 : 在您的首选户口选择 “Stop Hard Copy Statement”
- 步骤 4 : 选择 “ Email Subscription”> 输入您的电邮址> “Submit”.

如果您不是HLB Connect 网上银行的用户，请按照以下步骤进行注册：
您在正式开始之前需要：

- 注册手机号码，以便接收网上/流动交易的验证码 (TAC)
- 下列用户需要临时账号：
 - i. 未持有豐隆扣账卡的来往或储蓄户口的用户
 - ii. 定期存款户口的用户

请亲临任何一家豐隆银行分行，更新您的手机号码资料或申请一个临时账号。

b. HLB Connect 网上银行注册

步骤 1 : 登陆 www.hongleong.com.my 和点击 “Register”

步骤 2 : 选择证件类型并输入您的证件号码以便证明身份

步骤 3 : 输入您使用的卡/户口资料，根据指示创建您的登入用户名称，密码，安全图片和安全提示

c. 或者致电于我们的联络中心 03-7626 8899

d. 或者亲临任何一家豐隆银行分行

6. 如果我现在注册，什么时候可以开始接收电子结单？

您在 HLB Connect 网上银行和应用程序注册后马上可以查阅和下载电子结单。
在您订阅电邮结单后的下一个结单日将收到您的第一份电子结单。

7. 能否储存我的电子结单？

可以，您可以将电子结单下载到您的电子存储设备中。

8. 有多长时间可以在 HLB Connect 网上银行查看我的电子结单？

HLB Connect 网上银行供查阅和下载的电子结单期限如下：

账户类型	结单发放频率	可供查看的电子结单
信用卡	每月	最近 24 个月

9. (仅限个人及独资经营) 我可以更改电邮结单的电邮址和密码吗？

可以，您可以更改电邮址但不能更换密码。

您可以通过以下渠道更改电邮址：

a. HLB Connect 网上银行

步骤 1 : 登陆 www.hongleongconnect.com.my

步骤 2 : 点击“Home”> “Statement/Invoice” > “Email Subscription”

步骤 3 : 点击 “Statement Subscription” 以更改您的电邮址

b. 或者致电于我们的联络中心03-7626 8899

c. 或者亲临任何一家豐隆银行分行

10. (仅限个人及独资经营) 我想在 HLB Connect 网上银行查看我的结单，但不希望通过电邮收到电子结单。

如何取消订阅电邮结单的传送？

您可以按照以下步骤在 HLB Connect 网上银行取消订阅电邮结单的服务：

步骤 1 : 点击“Home”> “Statement/Invoice” > “Email Subscription”

步骤 2 : 点击“Statement Subscription” 和取消邮件订阅

电邮结单将不会在下一个结单周期发送至您的电邮址

11. 在线查阅电子结单需要具备哪些软件或硬件设施？

要在线查看电子结单，您需具备以下：

- 可连接互联网的个人电脑, 平板电脑或手提电脑
- 互联网浏览器 (支持的浏览器类型有 Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari 及 Opera)
- Adobe Acrobat Reader