

## 信用卡 结单一般常见问题

### A. 纸本结单

#### 1. 我还会收到纸本结单吗？

纸本结单仅应要求提供。每份纸本结单将被征收 RM 1.00 费用。

#### 2. 哪些信用卡账户类型将受影响？

所有在马来西亚发行的豐隆银行信用卡都皆受影响。

#### 3. 为何每月的纸本结单会被征收费用？

豐隆银行致力于减少纸本印刷以打造更绿化的未来。为了配合本银行的环保政策，我们鼓励客户转换至免费提供的电子结单。

#### 4. 如何申请继续收到纸本结单？

欲申请继续收到纸本结单，可亲临您临近的豐隆银行分行或致电于我们的联络中心 03-7626 8899。

#### 5. 谁可豁免纸本结单费用？

以下群体可豁免纸本结单费用：

- 年龄已满 60 岁及以上的客户（自动豁免）
- 残疾人士\*
- 面对上线查看信用卡结单困难的客户\*

\*客户需提呈书面及证明文件申请豁免，每项申请须经过银行审核与批准。

#### 6. 如何申请豁免纸本结单费用？

欲申请豁免纸本结单费用，请提呈书面申请至：

Hong Leong Bank Card Centre

P.O. Box 10385,

50768 Kuala Lumpur, Malaysia

备注: 如果需要，银行会向申请豁免的客户要求证明文件

#### 7. 申请豁免纸本结单费用需要哪些资料？

- 全名（如身份证/护照所示）
- 手机号码
- OKU 卡副本
- 豁免原因

#### 8. 向豐隆银行申请豁免纸本结单费用后，我将会自动获取豁免吗？

每项纸本结单费用豁免申请须经过银行审核与批准。

如果费用豁免被批准，您将在下一个结单日开始获得费用豁免。

**9. 如果纸本结单费用豁免申请成功后，这是永久的豁免吗？**

是的，只要您还是继续符合纸本结单费用豁免的标准，您将继续获得豁免。

**10. 我有一位附属卡持卡人符合纸本结单费用豁免的标准。我可以获取纸本结单费用豁免吗？**

只有在主卡持卡人符合纸本结单费用豁免的标准的情况下，您才可以获取纸本结单费用豁免。

**B. 电子结单**

**1. 什么是电子结单？**

电子结单是账户结单的电子版本。您可以选择：

- 直接从 HLB Connect 网上银行和应用程序下载 和/或
- 如果您已订阅了电邮结单，它将自动发送到您的电邮址(仅限个人及独资经营)。

**2. 我是否需要支付电子结单？**

不，这个电子结单服务是免费提供给您的。

**3. 使用电子结单安全吗？**

是的，电子结单是安全的，因为您的资料将受密码保护。

**4. 我如何获得电子结单？**

顾客可以通过以下方法获得电子结单：

**a. HLB Connect 网上银行**

- 步骤 1 : 登陆 [www.hongleongconnect.com.my](http://www.hongleongconnect.com.my)
- 步骤 2 : 点击 “Statement/Invoice” > “Online Statement”
- 步骤 3 : 点击 “Download Statement” 于首选户口

**b. HLB Connect 应用程序**

- 步骤 1 : 登陆 HLB Connect App
- 步骤 2 : 点击 “Overview” > 选择首选户口
- 步骤 3 : 点击 “Statements” > “Download”

**5. (仅限个人及独资经营) 如何订阅电邮结单？**

顾客可以通过以下方法订阅电邮结单：

**a. HLB Connect 网上银行**

- 步骤 1 : 登陆 [www.hongleongconnect.com.my](http://www.hongleongconnect.com.my)
- 步骤 2 : 点击 “Statement/ Invoice”>”Email Subscription” > “Statement Subscription”
- 步骤 3 : 在您的首选户口选择 “Stop Hard Copy Statement”
- 步骤 4 : 选择 “ Email Subscription”> 输入您的电邮址> “Submit”.

如果您不是HLB Connect 网上银行的用户，请按照以下步骤进行注册：  
您在正式开始之前需要：

- 注册手机号码，以便接收网上/流动交易的验证码 (TAC)
- 下列用户需要临时账号：
  - i. 未持有豐隆扣账卡的来往或储蓄户口的用户
  - ii. 定期存款户口的用户

请亲临任何一家豐隆银行分行，更新您的手机号码资料或申请一个临时账号。

**b. HLB Connect 网上银行注册**

步骤 1 : 登陆 [www.hongleong.com.my](http://www.hongleong.com.my) 和点击 “Register”

步骤 2 : 选择证件类型并输入您的证件号码以便证明身份

步骤 3 : 输入您使用的卡/户口资料，根据指示创建您的登入用户名称，密码，安全图片和安全提示

c. 或者致电于我们的联络中心 03-7626 8899

d. 或者亲临任何一家豐隆银行分行

**6. 如果我现在注册，什么时候可以开始接收电子结单？**

您在 HLB Connect 网上银行和应用程序注册后马上可以查阅和下载电子结单。  
在您订阅电邮结单后的下一个结单日将收到您的第一份电子结单。

**7. 能否储存我的电子结单？**

可以，您可以将电子结单下载到您的电子存储设备中。

**8. 有多长时间可以在 HLB Connect 网上银行查看我的电子结单？**

HLB Connect 网上银行供查阅和下载的电子结单期限如下：

账户类型	结单发放频率	可供查看的电子结单
信用卡	每月	最近 24 个月

**9. (仅限个人及独资经营) 我可以更改电邮结单的电邮址和密码吗？**

可以，您可以更改电邮址但不能更换密码。

您可以通过以下渠道更改电邮址：

**a. HLB Connect 网上银行**

步骤 1 : 登陆 [www.hongleongconnect.com.my](http://www.hongleongconnect.com.my)

步骤 2 : 点击“Home”> “Statement/Invoice” > “Email Subscription”

步骤 3 : 点击 “Statement Subscription” 以更改您的电邮址

b. 或者致电于我们的联络中心03-7626 8899

c. 或者亲临任何一家豐隆银行分行

**10. (仅限个人及独资经营) 我想在 HLB Connect 网上银行查看我的结单，但不希望通过电邮收到电子结单。**

**如何取消订阅电邮结单的传送？**

您可以按照以下步骤在 HLB Connect 网上银行取消订阅电邮结单的服务：

步骤 1 : 点击“Home”> “Statement/Invoice” > “Email Subscription”

步骤 2 : 点击“Statement Subscription” 和取消邮件订阅

电邮结单将不会在下一个结单周期发送至您的电邮址

**11. 在线查阅电子结单需要具备哪些软件或硬件设施？**

要在线查看电子结单，您需具备以下：

- 可连接互联网的个人电脑, 平板电脑或手提电脑
- 互联网浏览器 (支持的浏览器类型有 Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari 及 Opera)
- Adobe Acrobat Reader