

## Soalan Lazim Penyata Deposit/-i

### **A. Penyata Kertas Bercetak**

#### **1. Adakah saya masih akan menerima Penyata Kertas Bercetak?**

Mulai 31 Julai 2020, kami tidak akan lagi menghantar Penyata Kertas Bercetak untuk semua produk Deposit/-i Perbankan Peribadi.

Anda boleh melihat dan memuat turun e-Penyata daripada Perbankan Dalam Talian HLB Connect & Connect App atau melanggan untuk perkhidmatan penghantaran Penyata E-mel. Penyata Kertas Bercetak hanya tersedia atas permintaan.

#### **2. Apakah jenis akaun Deposit/-i Perbankan Peribadi yang terjejas?**

Jenis akaun Deposit/-i Perbankan Peribadi yang terjejas adalah :

- Akaun Semasa/-i
- Akaun Semasa Asas/-i
- Akaun Mata Wang Asing/-i
- Akaun Simpanan/-i
- Akaun Simpanan Asas/-i
- Akaun Simpanan Junior/-i dan Akaun Junior/-i 3 dalam 1
- Akaun Deposit Tetap-i
- Akaun dengan Penyata gabungan (Hong Leong Flexi One & Hong Leong One)

#### **3. Saya mempunyai Akaun Deposit/-i Perbankan Peribadi dan Akaun Deposit/-i Perbankan Perniagaan. Adakah Penyata Kertas Bercetak Akaun Deposit/-i Perbankan Perniagaan saya akan diperhentikan?**

Akaun Deposit/-i Perbankan Perniagaan tidak akan terjejas. Anda akan masih menerima Penyata Kertas Bercetak jika anda telah memilih Penyata Kertas Bercetak untuk Akaun Deposit/-i Perbankan Perniagaan anda.

#### **4. Bagaimana saya boleh memohon untuk Penyata Kertas Bercetak?**

Untuk permohonan Penyata Kertas Bercetak, kunjungi mana-mana cawangan HLB atau menghubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan kami di 03-7626 8899.

Atas permohonan, anda akan terus menerima Penyata Kertas Bercetak secara percuma, kecuali jika bayaran yang dikenakan telah diluluskan oleh BNM pada masa akan datang.

#### **5. Siapa yang dikecualikan daripada migrasi ke e-Penyata?**

Kumpulan berikut dikecualikan daripada migrasi ke e-Penyata:

- Pelanggan Kurang Upaya (OKU)\*
- Pelanggan tanpa akses internet\*
- Pelanggan yang berumur 60 tahun dan ke atas pada 31 Julai 2020 (Pengecualian Automatik)

\* Pengecualian tertakluk kepada pengisytiharan diri pelanggan melalui kunjungan ke mana-mana cawangan HLB atau menghubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan kami di 03-7626 8899.

## **6. Apakah maklumat yang diperlukan untuk permohonan Penyata Kertas Bercetak?**

- Nama Penuh (seperti Kad Pengenalan/ Pasport)
- Nombor Telefon Bimbit
- Alasan untuk pengecualian
- Lampiran Kad OKU

## **7. Adakah saya akan mendapat pengecualian secara automatik daripada migrasi ke e-Penyata selepas permohonan ke Hong Leong Bank?**

Ya, anda akan mendapat pengecualian secara automatik setelah anda memberikan maklumat yang diperlukan kepada Hong Leong Bank.

## **8. Sekiranya permohonan pengecualian berjaya, adakah ia pengecualian secara kekal?**

Ya, ia akan dikecualikan secara kekal kecuali anda membuat permintaan untuk menghentikan Penyataan Kertas Bercetak & beralih ke e-Penyata. Sila rujuk kepada Soalan B4 & B5 untuk cara melanggan e-Penyata / Penyata E-mel.

## **B. e-Penyata**

### **1. Apa itu e-Penyata?**

e-Penyata adalah versi elektronik penyata akaun . Anda mempunyai pilihan untuk :

- Muat turun secara terus daripada Perbankan Dalam Talian HLB Connect & Connect App dan/atau
- Dihantar ke alamat e-mel berdaftar anda sebagai lampiran ketika anda melanggan Penyata E-mel (Individu dan Pemilik Tunggal sahaja).

### **2. Adakah saya perlu membayar untuk e-Penyata?**

Tidak, perkhidmatan e-Penyata diberikan kepada anda tanpa caj.

### **3. Adakah selamat untuk menggunakan e-Penyata?**

Ya, e-Penyata dijamin selamat kerana maklumat anda dilindungi oleh kata laluan.

### **4. Bagaimana saya boleh memperolehi e-Penyata?**

Pelanggan boleh memperolehi e-Penyata dengan cara yang berikut :

#### **a. Perbankan Dalam Talian HLB Connect**

- Langkah 1 : Log masuk ke [www.hongleongconnect.com.my](http://www.hongleongconnect.com.my)
- Langkah 2 : Klik "Statement/Invoices" > "Online Statement"
- Langkah 3 : Klik "Download Statement" pada akaun pilihan anda.

#### **b. HLB Connect App**

- Langkah 1 : Log masuk ke HLB Connect App
- Langkah 2 : Klik "Overview" > klik pada akaun pilihan anda
- Langkah 3 : Klik "Statements" > "Download"

## 5. (Individu dan Pemilik Tunggal Sahaja) Bagaimana saya melanggan Penyata E-mel?

Pelanggan boleh mendapatkan Penyata E-mel dengan cara berikut:

### a. Perbankan Dalam Talian HLB Connect

- Langkah 1 : Log masuk ke [www.hongleongconnect.com.my](http://www.hongleongconnect.com.my)
- Langkah 2 : Klik "Statement/ Invoice">"Email Subscription" > "Statement Subscription"
- Langkah 3 : Tanda "Stop Hard Copy Statement" pada akaun pilihan anda
- Langkah 4 : Tanda "Email Subscription"> masukkan alamat e-mel pilihan anda dan klik "Submit".

Jika anda bukan pengguna Perbankan Dalam Talian HLB Connect, sila mendaftar sekarang dengan mengikuti langkah bawah:-

Sebelum anda bermula, anda memerlukan :

- Nombor telefon bimbit yang didaftarkan untuk menerima Transactions Authorisation Codes (TAC) perbankan dalam talian.
- ID Sementara diperlukan untuk pelanggan berikut:
  - i. Pemegang Akaun Semasa/-i atau Simpanan/-i tanpa Kad Debit Hong Leong/-i
  - ii. Pemegang Akaun Deposit Tetap/-i

Kunjungi mana-mana Cawangan HLB untuk mengemas kini nombor telefon mudah alih atau mendapatkan ID Sementara.

### • Pendaftaran Perbankan Dalam Talian HLB Connect

- Langkah 1 : Log masuk ke [www.hongleong.com.my](http://www.hongleong.com.my) and klik butang "Register"
- Langkah 2 : Pilih produk semasa anda untuk pengesahan diri
- Langkah 3 : Masukkan butiran kad/ akaun anda dan ikuti arahan untuk mewujudkan maklumat log masuk anda termasuk Name Pengguna, Kata Laluan, Gambar Keselamatan & Soalan Keselamatan.

b. ATAU hubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan kami di 03-7626 8899

c. ATAU kunjungi mana-mana cawangan HLB.

## 6. Bilakah saya akan mula menerima e-Penyata saya jika saya mendaftar untuk e-Penyata sekarang?

e-Penyata tersedia untuk dipapar atau dimuat turun setelah pendaftaran Perbankan Dalam Talian HLB Connect & Connect App. Untuk e-Penyata melalui E-mel ("Penyata E-mel"), anda akan menerima Penyata E-mel pertama anda pada tarikh penyata akaun anda selepas langganan Penyata E-mel anda.

## 7. Adakah saya boleh menyimpan e-Penyata saya?

Ya, anda boleh menyimpan e-Penyata anda dengan memuat turunnya ke peranti simpanan elektronik anda.

**8. Berapa lamakah e-Penyata saya boleh didapati di Perbankan Dalam Talian HLB Connect?**

e-Penyata boleh didapati untuk dilihat dan dimuat turun di Perbankan Dalam Talian HLB Connect seperti di bawah:

Jenis Akaun	Kekerapan Penyata	e-Penyata boleh didapati untuk dilihat
Akaun Semasa/-i	Bulanan	24 bulan terkini +1 bulan (bulan semasa)
Akaun Semasa Asas/-i	Bulanan	24 bulan terkini +1 bulan (bulan semasa)
Akaun Mata Wang Asing/-i	Bulanan	24 bulan terkini +1 bulan (bulan semasa)
Akaun Simpanan/-i	Bulanan	24 bulan terkini +1 bulan (bulan semasa)
Akaun Simpanan Asas/-i	Bulanan	24 bulan terkini +1 bulan (bulan semasa)
Akaun Simpanan Junior/-i dan Akaun Junior/-i 3 dalam 1	Bulanan	24 bulan terkini +1 bulan (bulan semasa)
Akaun Deposit Tetap-i	Setiap Suku Tahun	24 bulan terkini +1 bulan (bulan semasa)
Akaun dengan Penyata gabungan (Hong Leong Flexi One & Hong Leong One)	Bulanan	24 bulan terkini +1 bulan (bulan semasa)

**9. (Individu dan Pemilik Tunggal sahaja) Bolehkah saya menukar e-mel dan kata laluan untuk e-Penyata yang dihantar ke e-mel?**

Ya, anda boleh menukar alamat e-mel tetapi kata laluan tidak dapat diubah. Anda boleh menukar alamat e- mel anda dengan cara yang berikut:

a. Perbankan Dalam Talian HLB Connect

Langkah 1 : Log masuk ke [www.hongleongconnect.com.my](http://www.hongleongconnect.com.my)

Langkah 2 : Layari "Home" dan klik "Statement/Invoice" > "Email Subscription"

Langkah 3 : Pilih "Statement Subscription" untuk menukar alamat e-mel anda

b. ATAU hubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan kami di 03-7626 8899

c. ATAU kunjungi mana-mana cawangan HLB.

**10. (Individu dan Pemilik Tunggal sahaja) Saya ingin melihat penyata saya di Perbankan Dalam Talian HLB Connect dan tidak mahu menerima e-Penyata melalui e-mel. Bagaimanakah saya berhenti melanggan untuk Penghantaran Penyata E-mel?**

Anda boleh berhenti melanggan untuk perkhidmatan ini dengan mengikuti langkah berikut melalui Perbankan Dalam Talian HLB Connect

Langkah 1 : Layari "Home"> "Statement/Invoice" > Email Subscription >

Langkah 2 : Pilih "Statement Subscription" dan nyah tanda "Email subscription"

e-Penyata tidak akan dihantar ke e-mel anda dalam kitaran penyata berikut.

**11. Apakah keperluan perisian atau perkakasan yang diperlukan untuk melihat e-Penyata dalam talian?**

Untuk melihat e-Penyata dalam talian, anda perlu mempunyai perisian atau perkakasan berikut:

- Komputer peribadi, tablet atau computer riba dengan akses Internet
- Pelayar Internet (jenis pelayar yang disokong adalah Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari dan Opera)
- Adobe Acrobat Reader