

存款/i 结单一般常见问题

A. 纸本结单

1. 我还会收到纸本结单吗？

2020 年 7 月 31 日起，我们皆不会再寄出所有个人银行存款/i 产品的纸本结单。

您可以从 HLB Connect 网上银行和应用程序下载电子结单或订阅电邮结单以获取您的电子结单。

纸本结单仅应要求提供。

2. 哪些个人银行存款/i 账户类型将受影响？

受影响的个人银行存款/i 账户类型包括：

- 来往户口/i
- 基本来往户口/i
- 外币来往户口 /-i
- 储蓄户口 /-i
- 基本储蓄户口 /-i
- 儿童储蓄户口/i 和 3 合 1 儿童户口/i
- 定期存款户口-i
- 综合结单户口(豐隆 Flexi One & 豐隆 One)

3. 我同时拥有个人银行存款/i 账户和商务银行存款/i 账户。我还会继续收到商务银行存款/i 账户的纸本结单吗？

商务银行存款/i 账户将不会受影响。如果您为您的商务银行存款/i 账户选择了纸本结单，您将继续获得纸本结单。

4. 如何申请继续收到纸本结单？

欲申请继续收到纸本结单，可亲临您临近的豐隆银行分行或致电于我们的联络中心 03-7626 8899。

仅应要求，您可继续免费(除非在未来纸本结单收费获得国家银行批准) 收到纸本结单。

5. 谁可豁免转换至电子结单？

以下群体可豁免于转换至电子结单：

- 残疾人士*
- 无法上网的客户*
- 于 2020 年 7 月 31 日，年龄已满 60 岁及以上的客户（自动豁免）

*需由客户通过豐隆银行分行或致电于我们的联络中心 03-7626 8899 自行申报豁免。

6. 申请继续收到纸本结单需要哪些资料？

- 全名（如身份证/护照所示）
- 手机号码
- 豁免原因
- 证明文件，如 OKU 卡副本

7. 向豐隆银行申请豁免转换至电子结单后，我将会自动获取豁免吗？

是的，当您提供了所需资料后，您将会自动获取豁免。

8. 如果豁免申请成功后，这是永久的豁免吗？

是的，这是永久的豁免，除非您要求停止纸本结单和转换至电子结单。请参考 B4 & B5 以了解如何获得电子结单。

B. 电子结单

1. 什么是电子结单？

电子结单是账户结单的电子版本。您可以选择：

- 直接从 HLB Connect 网上银行和应用程序下载 和/或
- 如果您已订阅了电邮结单，它将自动发送到您的电邮址(仅限个人及独资经营)。

2. 我是否需要支付电子结单？

不，这个电子结单服务是免费提供给您的。

3. 使用电子结单安全吗？

是的，电子结单是安全的，因为您的资料将受密码保护。

4. 我如何获得电子结单？

顾客可以通过以下方法获得电子结单：

a. HLB Connect 网上银行

- 步骤 1 : 登陆 www.hongleongconnect.com.my
- 步骤 2 : 点击 “Statement/Invoice” > “Online Statement”
- 步骤 3 : 点击 “Download Statement” 于首选户口

b. HLB Connect 应用程序

- 步骤 1 : 登陆 HLB Connect App
- 步骤 2 : 点击 “Overview” > 选择首选户口
- 步骤 3 : 点击 “Statements” > “Download”

5. (仅限个人及独资经营) 如何订阅电邮结单？

顾客可以通过以下方法订阅电邮结单：

a. HLB Connect 网上银行

- 步骤 1 : 登陆 www.hongleongconnect.com.my
- 步骤 2 : 点击 “Statement/ Invoice”> “Email Subscription” > “Statement Subscription”
- 步骤 3 : 在您的首选户口选择 “Stop Hard Copy Statement”
- 步骤 4 : 选择 “ Email Subscription”> 输入您的电邮址> “Submit”.

如果您不是HLB Connect 网上银行的用户，请按照以下步骤进行注册：

您在正式开始之前需要：

- 注册手机号码，以便接收网上/流动交易的验证码 (TAC)
- 下列用户需要临时账号：
 - i. 未持有豐隆扣账卡的来往或储蓄户口的用户
 - ii. 定期存款户口的用户

请亲临任何一家豐隆银行分行，更新您的手机号码资料或申请一个临时账号。

b. HLB Connect 网上银行注册

步骤 1 : 登陆 www.hongleong.com.my 和点击 “Register”

步骤 2 : 选择证件类型并输入您的证件号码以便证明身份

步骤 3 : 输入您使用的卡/户口资料，根据指示创建您的登入用户名称，密码，安全图片和安全提示

c. 或者致电于我们的联络中心 03-7626 8899

d. 或者亲临任何一家豐隆银行分行

6. 如果我现在注册，什么时候可以开始接收电子结单？

您在 HLB Connect 网上银行和应用程序注册后马上可以查阅和下载电子结单。

在您订阅电邮结单后的下一个结单日将收到您的第一份电子结单。

7. 能否储存我的电子结单？

可以，您可以将电子结单下载到您的电子存储设备中。

8. 有多长时间可以在 HLB Connect 网上银行查看我的电子结单？

HLB Connect 网上银行供查阅和下载的电子结单期限如下：

账户类型	结单发放频率	可供查看的电子结单
来往户口/-i	每月	最近 24 个月 + 1 个月 (本月)
基本来往户口/-i	每月	最近 24 个月 + 1 个月 (本月)
外币来往户口 /-i	每月	最近 24 个月 + 1 个月 (本月)
储蓄户口 /-i	每月	最近 24 个月 + 1 个月 (本月)
基本储蓄户口 /-i	每月	最近 24 个月 + 1 个月 (本月)
儿童储蓄户口/-i 和 3 合 1 儿童户口/-i	每月	最近 24 个月 + 1 个月 (本月)
定期存款户口-i	每 3 个月	最近 24 个月 + 1 个月 (本月)
综合结单户口(豐隆 Flexi One & 豐隆 One)	每月	最近 24 个月 + 1 个月 (本月)

9. (仅限个人及独资经营) 我可以更改电邮结单的电邮址和密码吗?

可以，您可以更改电邮址但不能更换密码。

您可以通过以下渠道更改电邮址：

a. HLB Connect 网上银行

步骤 1 : 登陆 www.hongleongconnect.com.my

步骤 2 : 点击“Home”> “Statement/Invoice” > “Email Subscription”

步骤 3 : 点击“Statement Subscription” 以更改您的电邮址

b. 或者致电于我们的联络中心03-7626 8899

c. 或者亲临任何一家豐隆银行分行

10. (仅限个人及独资经营) 我想在 HLB Connect 网上银行查看我的结单，但不希望通过电邮收到电子结单。如何取消订阅电邮结单的传送?

您可以按照以下步骤在 HLB Connect 网上银行取消订阅电邮结单的服务：

步骤 1 : 点击“Home”> “Statement/Invoice” > “Email Subscription”

步骤 2 : 点击“Statement Subscription” 和取消邮件订阅

电邮结单将不会在下一个结单周期发送至您的电邮址

11. 在线查阅电子结单需要具备哪些软件或硬体设施?

要在线查看电子结单，您需具备以下：

- 可连接互联网的个人电脑, 平板电脑或手提电脑
- 互联网浏览器 (支持的浏览器类型有 Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari 及 Opera)
- Adobe Acrobat Reader