

Soalan Lazim Penyata Pinjaman atau Pembiayaan

A. Penyata Kertas Bercetak

1. Adakah saya masih akan menerima Penyata Kertas Bercetak?

Anda akan menerima Penyata Kertas Bercetak anda di alamat berdaftar untuk produk Pinjaman atau Pembiayaan, melainkan anda memilih untuk menerima e-Penyata di alamat e-mel berdaftar anda atau memuat turun melalui Perbankan Dalam Talian HLB Connect & Connect App.

B. e-Penyata

1. What are e-Statements?

e-Penyata adalah versi elektronik penyata akaun . Anda mempunyai pilihan untuk :

- Muat turun secara terus daripada Perbankan Dalam Talian HLB Connect & Connect App dan/atau
- Dihantar ke alamat e-mel berdaftar anda sebagai lampiran ketika anda melanggan Penyata E-mel (Individu dan Pemilik Tunggal sahaja).

2. Adakah saya perlu membayar untuk e-Penyata?

Tidak, perkhidmatan e-Penyata diberikan kepada anda tanpa caj.

3. Apakah jenis akaun Pinjaman atau Pembiayaan Hong Leong yang mempunyai perkhidmatan e-Penyata?

- Pinjaman Hartanah/Pembiayaan Hartanah-i
- Pinjaman Auto /Pembiayaan Auto-i
- Pinjaman Peribadi /Pembiayaan Peribadi-i
- Pembiayaan ASB-i

4. Adakah selamat untuk menggunakan e-Penyata?

Ya, e-Penyata dijamin selamat kerana maklumat anda dilindungi oleh kata laluan.

5. Bagaimana saya boleh memperolehi e-Penyata?

Pelanggan boleh memperolehi e-Penyata dengan cara yang berikut :

a. Perbankan Dalam Talian HLB Connect

Langkah 1 : Log masuk ke www.hongleongconnect.com.my

Langkah 2 : Klik "Statement/Invoices" > "Online Statement"

Langkah 3 : Klik "Download Statement" pada akaun pilihan anda.

b. HLB Connect App

Langkah 1 : Log masuk ke HLB Connect App

Langkah 2 : Klik "Overview" > klik pada akaun pilihan anda

Langkah 3 : Klik "Statements" > "Download"

6. (Individu dan Pemilik Tunggal Sahaja) Bagaimana saya melanggan Penyata E-mel?

Pelanggan boleh mendapatkan Penyata E-mel dengan cara berikut:

a. Perbankan Dalam Talian HLB Connect

Langkah 1 : Log masuk ke www.hongleongconnect.com.my

Langkah 2 : Klik "Statement/ Invoice">"Email Subscription" > "Statement Subscription"

Langkah 3 : Tanda "Stop Hard Copy Statement" pada akaun pilihan anda

Langkah 4 : Tanda "Email Subscription"> masukkan alamat e-mel pilihan anda dan klik "Submit".

Jika anda bukan pengguna Perbankan Dalam Talian HLB Connect, sila mendaftar sekarang dengan mengikuti langkah bawah:-

Sebelum anda bermula, anda memerlukan :

- Nombor telefon bimbit yang didaftarkan untuk menerima Transactions Authorisation Codes (TAC) perbankan dalam talian.

- ID Sementara diperlukan untuk pelanggan berikut:

i. Pemegang Akaun Semasa/-i atau Simpanan/-i tanpa Kad Debit Hong Leong/-i

ii. Pemegang Akaun Deposit Tetap/-i

Kunjungi mana-mana Cawangan HLB untuk mengemas kini nombor telefon mudah alih atau mendapatkan ID Sementara.

- Pendaftaran Perbankan Dalam Talian HLB Connect

Langkah 1 : Log masuk ke www.hongleong.com.my and klik butang "Register"

Langkah 2 : Pilih produk semasa anda untuk pengesahan diri

Langkah 3 : Masukkan butiran kad/ akaun anda dan ikuti arahan untuk mewujudkan maklumat log masuk anda termasuk Name Pengguna, Kata Laluan, Gambar Keselamatan & Soalan Keselamatan.

b. ATAU hubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan kami di 03-7626 8899

c. ATAU kunjungi mana-mana cawangan HLB.

7. Bilakah saya akan mula menerima e-Penyata saya jika saya mendaftar untuk e-Penyata sekarang?

e-Penyata tersedia untuk dipapar atau dimuat turun setelah pendaftaran Perbankan Dalam Talian HLB Connect & Connect App. Untuk e-Penyata melalui E-mel ("Penyata E-mel"), anda akan menerima Penyata E-mel pertama anda pada tarikh penyata akaun anda selepas langganan Penyata E-mel anda.

8. Adakah saya boleh menyimpan e-Penyata saya?

Ya, anda boleh menyimpan e-Penyata anda dengan memuat turunnya ke peranti simpanan elektronik anda.

9. Berapa lamakah e-Penyata saya boleh didapati di Perbankan Dalam Talian HLB Connect?

e-Penyata boleh didapati untuk dilihat dan dimuat turun di Perbankan Dalam Talian HLB Connect seperti di bawah:

Jenis Akaun	Kekerapan Penyata	e-Penyata boleh didapati untuk dilihat
-------------	-------------------	--

Pinjaman Hartanah/Pembiayaan Hartanah-i (Pembilan Progres)	Bulanan	24 bulan terkini +1 bulan (bulan semasa)
Pinjaman Hartanah/Pembiayaan Hartanah-i (Pengeluaran)	Setiap Tahun	6 rekod terkini
Pinjaman Auto /Pembiayaan Auto-i	Setiap Tahun	3 rekod terkini
Pinjaman Peribadi /Pembiayaan Peribadi-i	Setiap Tahun	3 rekod terkini
Pembiayaan ASB-i	Setiap Tahun	6 rekod terkini

10. (Individu dan Pemilik Tunggal sahaja) Bolehkah saya menukar e-mel dan kata laluan untuk e-Penyata yang dihantar ke e-mel?

Ya, anda boleh menukar alamat e-mel tetapi kata laluan tidak dapat diubah. Anda boleh menukar alamat e- mel anda dengan cara yang berikut:

a. Perbankan Dalam Talian HLB Connect

- Langkah 1 : Log masuk ke www.hongleongconnect.com.my
 Langkah 2 : Layari “Home” dan klik “ Statement/Invoice” > “Email Subscription”
 Langkah 3 : Pilih “Statement Subscription” untuk menukar alamat e-mel anda

b. ATAU hubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan kami di 03-7626 8899

c. ATAU kunjungi mana-mana cawangan HLB.

11. (Individu dan Pemilik Tunggal sahaja) Saya ingin melihat penyata saya di Perbankan Dalam Talian HLB Connect dan tidak mahu menerima e-Penyata melalui e-mel. Bagaimanakah saya berhenti melanggan untuk Penghantaran Penyata E-mel?

Anda boleh berhenti melanggan untuk perkhidmatan ini dengan mengikuti langkah berikut melalui Perbankan Dalam Talian HLB Connect

- Langkah 1 : Layari “Home”> “Statement/Invoice” > “Email Subscription” >
 Langkah 2 : Pilih “Statement Subscription” dan nyah tanda “Email subscription”
 e-Penyata tidak akan dihantar ke e-mel anda dalam kitaran penyata berikut.

12. Apakah keperluan perisian atau perkakasan yang diperlukan untuk melihat e-Penyata dalam talian?

Untuk melihat e-Penyata dalam talian, anda perlu mempunyai perisian atau perkakasan berikut:

- Komputer peribadi, tablet atau computer riba dengan akses Internet
- Pelayar Internet (jenis pelayar yang disokong adalah Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari dan Opera)
- Adobe Acrobat Reader