

贷款或融资结单一般常见问题

A. 纸本结单

1. 我还会受到纸本结单吗?

纸本结单仍会寄至您的注册地址，除非您选择免费订阅电邮结单或选择从 HLB Connect 网上银行和应用程序免费下载电子结单。

B. 电子结单

1. 什么是电子结单?

电子结单是账户结单的电子版本。您可以选择：

- 直接从 HLB Connect 网上银行和应用程序下载 和/或
- 如果您已订阅了电邮结单，它将自动发送到您的电邮址(仅限个人及独资经营)。

2. 我是否需要支付电子结单?

不，这个电子结单服务是免费提供给您的。

3. 哪些类型的豐隆贷款或融资账户具有电子结单服务?

- 物业贷款 / 融资-i
- 汽车贷款 / 融资-i
- 个人贷款 / 融资-i
- 商业现金贷款和商业营运资本定期贷款
- ASB 融资-i

4. 使用电子结单安全吗?

是的，电子结单是安全的，因为您的资料将受密码保护。

5. 我如何获得电子结单?

顾客可以通过以下方法获得电子结单：

a. HLB Connect 网上银行

- 步骤 1 : 登陆www.hongleongconnect.com.my
- 步骤 2 : 点击 “Statement/Invoice” > “Online Statement”
- 步骤 3 : 点击 “Download Statement” 于首选户口

b. HLB Connect 应用程序

- 步骤 1 : 登陆 HLB Connect App
- 步骤 2 : 点击 “Overview” > 选择首选户口
- 步骤 3 : 点击 “Statements” > “Download”

6. (仅限个人及独资经营) 如何订阅电邮结单?

顾客可以通过以下方法订阅电邮结单:

a. HLB Connect 网上银行

- 步骤 1 : 登陆 www.hongleongconnect.com.my
- 步骤 2 : 点击 “Statement/ Invoice” > “Email Subscription” > “Statement Subscription”
- 步骤 3 : 在您的首选户口选择 “Stop Hard Copy Statement”
- 步骤 4 : 选择 “Email Subscription” > 输入您的电邮址 > “Submit”.

如果您不是 HLB Connect 网上银行的用户, 请按照以下步骤进行注册:
您在正式开始之前需要:

- 注册手机号码, 以便接收网上/流动交易的验证码 (TAC)
- 下列用户需要临时账号:
 - i. 未持有豐隆扣账卡的来往或储蓄户口的用户
 - ii. 定期存款户口的用户

请亲临任何一家豐隆银行分行, 更新您的手机号码资料或申请一个临时账号。

• HLB Connect 网上银行注册

- 步骤 1 : 登陆 www.hongleong.com.my 和点击 “Register”
- 步骤 2 : 选择证件类型并输入您的证件号码以便证明身份
- 步骤 3 : 输入您使用的卡/户口资料, 根据指示创建您的登入用户名称, 密码, 安全图片和安全提示

b. 或者致电于我们的联络中心 03-7626 8899

c. 或者亲临任何一家豐隆银行分行

7. 如果我现在注册, 什么时候可以开始接收电子结单?

您在 HLB Connect 网上银行和应用程序注册后马上可以查阅和下载电子结单。
在您订阅电邮结单后的下一个结单日将收到您的第一份电子结单。

8. 能否储存我的电子结单?

可以, 您可以将电子结单下载到您的电子存储设备中。

9. 有多长时间可以在 HLB Connect 网上银行查看我的电子结单?

HLB Connect 网上银行供查阅和下载的电子结单期限如下:

| 账户类型 | 结单发放频率 | 可供查看的电子结单 |
|--------------------------------------|--------|----------------------|
| 物业贷款 / 融资-i, 商业现金贷款和商业营运资本定期贷款(进度结算) | 每月 | 最近 24 个月 + 1 个月 (本月) |
| 物业贷款 / 融资-i, 商业现金贷款和商业营运资本定期贷款(全部支付) | 每年 | 最近 6 个记录 |
| 汽车贷款 / 融资-i | 每年 | 最近 3 个记录 |
| 个人贷款 / 融资-i | 每年 | 最近 3 个记录 |
| ASB 融资-i | 每年 | 最近 6 个记录 |

10. (仅限个人及独资经营) 我可以更改电邮结单的电邮址和密码吗?

可以，您可以更改电邮址但不能更换密码。

您可以通过以下渠道更改电邮址：

a. HLB Connect 网上银行

步骤 1 : 登陆 www.hongleongconnect.com.my

步骤 2 : 点击“Home”> “Statement/Invoice” > “Email Subscription”

步骤 3 : 点击 “Statement Subscription” 以更改您的电邮址

b. 或者致电于我们的联络中心03-7626 8899

c. 或者亲临任何一家豐隆银行分行

11. (仅限个人及独资经营) 我想在 HLB Connect 网上银行查看我的结单，但不希望通过电邮收到电子结单。如何取消订阅电邮结单的传送?

您可以按照以下步骤在 HLB Connect 网上银行取消订阅电邮结单的服务：

步骤 1 : 点击“Home”> “Statement/Invoice” > “Email Subscription”

步骤 2 : 点击“Statement Subscription” 和取消邮件订阅

电邮结单将不会在下一个结单周期发送至您的电邮址

12. 在线查阅电子结单需要具备哪些软件或硬体设施?

要在线查看电子结单，您需具备以下：

- 可连接互联网的个人电脑, 平板电脑或手提电脑
- 互联网浏览器 (支持的浏览器类型有 Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari 及 Opera)
- Adobe Acrobat Reader