

Soalan-Soalan Lazim Bantuan Banjir HLB/HLISB

No	Soalan	Jawapan
1.	Adakah Bank menyediakan sebarang bantuan untuk pelanggan yang terjejas akibat banjir?	Bank telah memperkenalkan program HLB/HLISB 'Bantuan Banjir', yang menawarkan penangguhan bayaran sehingga enam bulan untuk semua kemudahan pinjaman dan pembiayaan, termasuk kad kredit. Program ini adalah untuk pelanggan individu, PKS dan komersial yang layak dan telah terjejas akibat banjir baru-baru ini di beberapa negeri, seperti Kelantan, Terengganu, Pahang dan Johor.
2.	Bagaimanakah saya boleh mengetahui sama ada saya layak mendapat Bantuan Banjir?	Jika kediaman, harta atau perniagaan anda terjejas secara langsung akibat banjir baru-baru ini, di beberapa negeri, seperti Kelantan, Terengganu, Pahang dan Johor, anda boleh memohon untuk mendapatkan Bantuan Banjir.
3.	Berapakah jangka masa bantuan?	Pelanggan yang terkesan akibat banjir boleh menerima penangguhan pembayaran sehingga enam bulan untuk semua kemudahan pinjaman dan pembiayaan, termasuk pembayaran kad kredit.
4.	Sekiranya saya menerima Bantuan Banjir ini, adakah ia akan memberi kesan kepada CCRIS saya?	Tidak, akaun anda tidak akan dilaporkan sebagai <i>Rescheduled & Restructured (R&R)</i> di CCRIS.
5.	Sekiranya saya sedang menerima bantuan Pelan Bantuan Pembayaran (PRAP) HLB/HLISB, adakah saya layak memohon Bantuan Banjir ini?	Ya, anda boleh. Sekiranya anda menerima bantuan Banjir, ini akan menggantikan bantuan PRAP anda. Sebaik sahaja tempoh bantuan banjir anda telah berakhir dan anda masih memerlukan bantuan lanjut, anda boleh memohon pelan bantuan yang sedia ada daripada Bank yang bersesuaian dengan situasi anda hadapi.
6.	Bagaimana saya boleh memohon bantuan banjir ini?	Pelanggan boleh meminta Bantuan Banjir melalui saluran berikut: 1. SMS - Jika anda telah menerima SMS daripada HLB/HLISB dan telah menjawab YA, Bank akan menghubungi anda dalam tempoh 3 hari bekerja untuk memulakan bantuan. 2. Permintaan melalui laman web kami: https://www.hlb.com.my/en/personal-banking/news-updates/flood-customer-relief-assistance.html 3. Hubungi Bantuan Banjir HLB/HLISB di talian 03 7959 1888 .

		<p>4. Untuk pelanggan PKS dan Korporat, sila hubungi Pengurus Perhubungan (<i>Relationship Manager</i>) anda.</p> <p>5. Mengunjungi mana-mana cawangan HLB/HLISB di seluruh negara yang berdekatan dengan anda. Sila melayari https://www.hlb.com.my/en/personal-banking/help-support/branch-locator.html?icp=hlb-en-all-footer-txt-locator untuk lokasi cawangan.</p>
7.	Adakah saya perlu mengemukakan sebarang dokumen sokongan apabila saya memohon Bantuan Banjir?	Untuk membantu kami memproses permintaan anda, sila berikan bukti foto kerosakan/kesan banjir di kediaman/harta/perniagaan anda.
8.	Bagaimana saya tahu bahawa permohonan saya sedang disemak oleh Bank?	Anda akan dihubungi oleh Bank dalam tempoh 3 hari bekerja dari tarikh permohonan/permohonan anda diterima.
9.	Perluakah kemudahan pinjaman / pembiayaan harta tanah / kediaman / perniagaan yang terjejas di bawah HLB / HLISB agar saya untuk meminta bantuan?	Sekiranya banjir memberi kesan kepada pendapatan/aliran tunai anda, anda boleh meminta Bantuan Banjir.
10.	Adakah faedah / keuntungan akan dikenakan ke atas jumlah yang ditangguhkan?	<p>Ya, faedah / keuntungan yang akan dikenakan pada amaun tertunda</p> <p>Untuk beberapa kemudahan pinjaman/pembiayaan, tempoh kemudahan pinjaman/pembiayaan tersebut boleh dilanjutkan.</p> <p>Kami akan memaklumkan kepada anda mengenai jumlah dan tempoh ansuran yang dikemaskini semula.</p>
11.	Adakah program ini untuk pinjaman / pembiayaan yang baru diluluskan?	Ya, bantuan banjir ini adalah untuk kemudahan pinjaman dan pembiayaan yang baru disalurkan.
12.	Adakah kos pemprosesan yang akan dikenakan ke akaun saya sekiranya saya menerima bantuan?	Tidak. Kos pemprosesan tidak akan dikenakan.
13.	Bolehkah saya menarik diri daripada Pelan Bantuan Banjir sekiranya status kewangan saya pulih?	Ya, anda boleh memilih untuk menarik diri lebih awal. Hubungi kami dengan segera apabila anda boleh membuat semula / memulakan semula pembayaran ansuran asal anda dan kami akan membuat pengaturannya yang diperlukan.
14.	Jika keadaan kewangan saya tidak terjejas, bolehkah saya memohon bantuan banjir?	Jika anda tidak terjejas akibat banjir baru-baru ini dan tidak menghadapi kesukaran untuk memenuhi komitmen pembayaran/pembayaran balik pinjaman dan pembiayaan anda, anda mesti meneruskan komitmen pembayaran balik/pembayaran seperti biasa. Sila pastikan bahawa anda mengekalkan pembayaran anda terkini dan pembayaran

		masa depan yang dibuat apabila anda berupaya untuk membayar balik/membayar pinjaman/pembiayaan anda tidak terjejas.
15.	Adakah saya perlu menandatangani Surat Tawaran Tambahan (SLO)?	<p>Ya.sekiranya terdapat lanjutan tempoh pinjaman/pembiayaan, kami akan mengirimkan SLO kepada anda bagi menunjukkan syarat yang dikemaskini.</p> <p>Kami akan menghantar SLO bagi menyatakan syarat yang dikemaskini. melakukan ini dengan cara yang mudah dan menggunakan kemudahan digital untuk mempercepatkan proses tersebut.</p> <p>Bank akan menghubungi anda melalui telefon / e-mel salinan SLO untuk tindakan lanjut daripada anda.</p> <p>Sila semak kotak emel anda termasuk JUNK mailbox kerana kemungkinan emel dialirkan ke kotak tersebut.</p>
16.	Sekiranya terdapat peminjam / pelanggan bersama yang terlibat, adakah peminjam / pelanggan bersama diminta untuk mengisi borang permohonan / melakukan penerimaan Surat Tawaran Tambahan juga?	Tidak wajib bagi peminjam/pelanggan bersama untuk mengisi borang permohonan. Walau bagaimanapun, semua peminjam/pelanggan mesti melaksanakan Surat Tawaran Tambahan (SLO) jika ada, apabila Bank menyediakannya kepada anda.
17.	Sekiranya salah satu peminjam / pelanggan bersama meninggal dunia, bolehkah peminjam / pelanggan utama mengisi borang permohonan / Surat Tawaran Tambahan oleh dirinya sendiri?	<p>Ya, anda boleh isi borang permohonan atas talian dan serahkannya kepada bank.</p> <p>Nota: Jika anda tidak ada salinan LA/ Hibah probate si mati ketika memohon, anda boleh kemukakan salinan kepada kami semasa pelaksanaan Surat Tawaran Tambahan.</p>
18.	Bagaimana jika ada Penjamin? Adakah penjamin perlu mengisi borang permohonan juga?	Tidak. Tetapi penjamin mungkin dikehendaki memberikan maklumat tambahan untuk menyokong permintaan Bantuan Pembayaran.
19.	Adakah penjamin perlu menandatangani Surat Tawaran Tambahan?	<p><u>Untuk Pinjaman Perumahan/Pembiayaan Perumahan-i, Sewa Beli / Sewa Beli-I, Pinjaman Tunai Perniagaan (di bawah Syarikat Sendirian Berhad) / Perkongsian</u></p> <p>Penjamin yang akan menandatangani Surat Tambahan Tawaran adalah orang yang dilantik seperti dinyatakan di dalam Lembaga Resolusi atau Mandat Perkongsian, yang mana berkenaan. Salinan Resolusi Lembaga atau Mandat Perkongsian akan diberikan kepada Bank.</p> <p><u>Sewa Beli/Sewa Beli-i dengan nama individu atau Pemilik Tunggal</u></p> <p>Penjamin dikehendaki menandatangani surat Persetujuan Pinjaman apabila menerima Surat Tambahan Tawaran.</p>

20.	Bilakah saya mesti mulakan bayaran ansuran baru?	Tarikh permulaan bayaran ansuran baru akan bermula setelah pelan pembayaran dipersetujui dan diterima pelanggan. Sila rujuk kepada yang sama untuk butiran amaun dan tarikh akhir.
21.	Sebarang had masa permohonan Bantuan Banjir ini?	Kami akan mempertimbangkan semua permohonan sehingga 15 Februari 2021. Kita mungkin melanjutkan tarikh ini bergantung kepada bagaimana keadaan banjir berkembang.
22.	Jika akaun saya lebih daripada 90 hari tertunggak, bolehkah saya memohon Pelan Bantuan Pembayaran ini?	Ya, kami akan memproses permohonan anda di bawah Rancangan Penjadualan Semula dan Penyusunan Semula dan akaun anda akan dilaporkan sebagai Dijadualkan dan Disusun Semula (R&R) dalam Sistem Maklumat Rujukan Kredit Pusat (CCRIS).
23.	Pinjaman Perumahan/Pembiayaan Perumahan-i, Sewa Beli/Sewa Beli-i, Pinjaman Peribadi Pembiayaan Peribadi-i / Pembiayaan ASB dilindungi dengan perlindungan insurans / takaful untuk keseluruhan tempoh pembiayaan. Setelah tamat Moratorium, tempoh pembiayaan saya telah dilanjutkan melebihi tempoh asal pembiayaan. Apa yang akan berlaku dengan perlindungan insurans / takaful tersebut?	Tidak ada perubahan kepada perlindungan insurans / takaful anda untuk tempoh pembiayaan asal kemudahan ini. Sekiranya anda ingin melanjutkan lagi tempoh perlindungan insurans / takaful sila hubungi kami. Sila maklum bahawa kos tambahan insurans / takaful akan dikenakan bagi sebarang lanjutan perlindungan.
24.	Adakah pihak Bank akan menanggung kos tambahan untuk lanjutan perlindungan insurans/takaful?	Tidak, para pelanggan yang mahu melanjutkan perlindungan ini akan menanggung kos tambahan tersebut.
25.	Apa yang perlu saya lakukan dengan arahan tetap (SI) untuk pembayaran balik / pembayaran akaun saya?	<p>1.SI yang telah anda berikan arahan untuk ditubuhkan oleh Bank:</p> <p>Kami akan menghentikan arahan tetap (SI) buat sementara waktu untuk pembayaran/pembayaran balik daripada Akaun Semasa/i atau Akaun Simpanan Hong Leong anda buat sementara waktu.</p> <p>2. SI yang ditubuhkan oleh pelanggan melalui Perbankan Dalam Talian Connect:</p> <p>Anda perlu mengubah arahan tetap anda di Perbankan Dalam Talian Connect sekiranya anda ingin menangguhkan ansuran pinjaman/pembiayaan anda. Sila ingat untuk melaksanakan arahan tetap baru untuk pembayaran balik / pembayaran anda sebelum berakhirnya penangguhan 6</p>

		<p>bulan supaya pembayaran balik/pembayaran anda sentiasa dikemas kini selepas bantuan banjir tamat.</p> <p>3. SI dari akaun semasa/ i atau akaun simpanan/ i dari bank lain.</p> <p>Sila pinda SI dengan bank masing-masing.</p> <p>Sekiranya anda ingin membuat pembayaran semasa tempoh penangguhan, anda mempunyai fleksibiliti berbuat demikian melalui :</p> <ul style="list-style-type: none"> • pemindahan dalam talian; atau • terminal layan diri kami; atau • menubuhkan satu lagi arahan tetap melalui Perbankan Dalam Talian Connect hanya untuk tempoh moratorium ini. <p>Nota: Melainkan anda mengambil tindakan ke atas perkara 2 atau 3 di atas (seperti yang berkenaan) apa-apa pembayaran yang kami terima akan pergi ke arah memenuhi pembayaran/pembayaran bulanan.</p>
26.	Saya telah membuat bayaran pendahuluan/lebih ke dalam akaun pinjaman /pembiayaan saya. Apa yang berlaku kepada bayaran pendahuluan / lebih?	Sebarang bayaran lebih atau bayaran pendahuluan akan digunakan untuk mengimbangi sebarang ansuran pada akhir tempoh penangguhan selama 6 bulan.

Istilah Glosari

No	Terminologi	Penerangan
1	Faedah Terakru	Faedah Terakru adalah jumlah faedah yang terkumpul pada pinjaman/pembiayaan sejak tarikh pembayaran faedah terakhir.
2	Kadar Pinjaman Asas	Kadar Pinjaman Asas, yang ditetapkan oleh Bank Negara Malaysia adalah kadar faedah minimum yang dikira oleh institusi perbankan berdasarkan formula yang mengambil-kira kos dana institusi dan kos pentadbiran lain.
3	CCRIS (Sistem Maklumat Rujukan Kredit Pusat)	Sistem Maklumat Rujukan Kredit Pusat (CCRIS) adalah sistem yang diwujudkan oleh Biro Kredit Bank Negara Malaysia (BNM) untuk menyediakan laporan kredit standard mengenai bakal peminjam. Ia adalah pangkalan data berpusat yang menawarkan gambaran kesihatan kewangan anda.
4	Kadar Kontrak	Kadar Kontrak merujuk kepada kadar faedah tahunan berkenaan dengan kontrak tertentu.
5	Faedah Kompaun	Faedah Kompaun (atau faedah mengkompaun) adalah faedah ke atas pinjaman/pembiayaan yang dikira

		berdasarkan kedua-dua prinsipal awal dan faedah terkumpul dari tempoh sebelumnya.
6	Bahagian Tertunda	Bahagian Tertunda (berkait dengan pinjaman) adalah jumlah yang sama dengan amaun prinsipal dan faedah pembayaran ansuran berhubung dengan pinjaman tertentu yang pada masa itu perlu dibayar balik pada tarikh pembayaran balik yang jatuh semasa tempoh penangguhan (jika ada) selaras dengan perjanjian itu.
7	Faedah Tertunda	Faedah Tertunda adalah faedah yang anda kumpulkan pada akaun, tetapi belum dibayar. Sebaliknya, faedah itu ditangguhkan, juga dikenali sebagai ditangguhkan untuk satu tempoh masa.
8	Kadar Rata	Faedah Kadar Rata adalah jenis faedah yang akan kekal sama pada amaun pinjaman/pembiayaan utama sepanjang tempoh pinjaman anda.
9	Kadar Faedah Tetap	Kadar Faedah Tetap adalah kadar yang tidak akan berubah untuk keseluruhan tempoh pinjaman. Nota: Faedah merujuk kepada perbankan konvensional, di mana keuntungan merujuk kepada Perbankan Islam.
10	Pinjaman Kadar Tetap	Pinjaman Kadar Tetap mempunyai kadar faedah yang tidak berubah sepanjang tempoh pinjaman.
11	Rizab Turun Naik Pelaburan	Rizab Turun Naik Pelaburan diwujudkan sebagai peruntukan untuk sebarang perubahan dalam nilai pasaran pelaburan.
12	Faedah	Faedah adalah caj yang dikenakan oleh bank untuk menyediakan kemudahan pinjaman/pembiayaan.
13	Kematangan	Kematangan adalah apabila bayaran pinjaman/pembiayaan tamat.
14	Amaun Prinsipal	Amaun Prinsipal adalah jumlah wang yang dipinjam (atau dilaburkan), tidak termasuk sebarang faedah atau dividen.
15	Penstrukturan Semula & Penjadualan Semula	<ul style="list-style-type: none"> • Penjadualan Semula merujuk kepada melanjutkan atau memanjangkan tempoh pinjaman anda - menyebabkan semakan pada jumlah ansuran bulanan. Bermakna, anda akan dapat membayar jumlah yang lebih rendah setiap bulan. • Penstrukturan Semula pula melibatkan perubahan pada jenis atau struktur pinjaman anda bagi membantu anda meningkatkan aliran tunai semasa anda. Sebagai contoh, bank akan menukar overdraf anda kepada pinjaman bertempoh.
16	Arahan Tetap	Arahan Tetap adalah perkhidmatan yang ditawarkan kepada pelanggan bank, di mana urusan niaga tetap yang ingin diproses oleh pelanggan diproses sebagai perkara rutin tanpa perlu memulakan transaksi tertentu pada setiap masa.
17	Tempoh	Tempoh adalah tempoh masa di mana pinjaman telah diluluskan dan biasanya distrukturkan dalam gandaan 12 bulan.
18	Kadar Pemboleh Ubah	Kadar Faedah Berubah adalah kadar faedah ke atas pinjaman atau sekuriti yang berubah-ubah dari masa ke masa kerana ia berdasarkan kadar faedah penanda aras atau indeks yang berubah secara berkala.