

豐隆銀行/豐隆伊斯蘭銀行水災援助的常見問題解答

序號	問題	解答
1.	銀行是否會給予受洪災影響的客戶提供幫助？	<p>銀行已推出“豐隆銀行/豐隆伊斯蘭銀行水災援助”，此計劃對包括信用卡在內的所有貸款和融資設施提供長達六個月的延期付款。</p> <p>此計劃適用於吉蘭丹州、登嘉樓州、彭亨州和柔佛州等最近受水災影響的零售，中小企業以及商業客戶。</p>
2.	我怎麼知道我是否符合資格參加這項水災援助？	如果您的住所位於吉蘭丹州，登嘉樓州，彭亨州或柔佛州等被水災影響的州屬並且財產或企業受到直接影響，則可以申請水災援助。
3.	此援助的期限是多久？	受影響的客戶可以獲得所有貸款和融資設施長達六個月的付款延期，包括信用卡付款在內。
4.	如果我接受此水災援助，將對我的 CCRIS 產生影響嗎？	您的帳戶 不會 在中央信用參考信息系統（CCRIS）中被報告為 重新安排和重組 。
5.	如果我目前正在受豐隆銀行/豐隆伊斯蘭銀行付款援助計劃 (PRAP) 的援助，我可以申請此水災援助嗎？	您可以。如果您接受水災援助，它將取代您的 PRAP 援助。如果您在水災援助期結束後仍需要進一步的幫助，您可以向我們申請適合您情況的任何可用的援助計劃。
6.	我該如何申請這項水災援助？	<p>客戶可以通過以下方式申請水災援助：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. SMS 短信 - 如果您收到豐隆銀行/豐隆伊斯蘭銀行的短信並回復“是”，銀行將在 3 個工作日內與您聯繫以啟動援助。 2. 通過我們的網站申請：https://www.hlb.com.my/en/personal-banking/news-updates/flood-customer-relief-assistance.html 3. 撥電 03 7959 1888 致電豐隆銀行/豐隆伊斯蘭銀行水災援助。 4. 中小企業和企業客戶，請聯繫您的客戶經理。 5. 親臨您最近的全國性豐隆銀行/豐隆伊斯蘭分行。請遊覽 https://www.hlb.com.my/en/personal-banking/help-support/branch-locator.html?icp=hlb-en-all-footer-txt-locator 以獲取分行位置。
7.	申請豐隆銀行/豐隆伊斯蘭銀行水災援助時，我需要提交任何證明文件嗎？	為助我們處理您的申請，請提供水災對您的住所/物業/業務造成的損壞/影響的照片證明。
8.	我怎麼知道我的申請正由銀行審查？	銀行將在收到您的請求/申請後的 3 個工作日內與您聯繫。

9.	受影响的财产/住宅/企业的贷款/融资设施是否必须是豐隆银行/豐隆伊斯兰银行旗下才能申请援助?	只要水灾影响您的收入/现金流, 您就可以申请此水灾援助。
10.	递延金额会收取任何利息/利润吗?	是的, 任何递延金额都将收取利息/利润。 对于某些贷款/融资工具, 可以延长所述贷款/融资工具的期限。 我们将通知您有关修订的分期付款金额和使用期限。
11.	此水灾援助是否适用于新批准/已支付的贷款/财务?	是的, 这项水灾援助适用于新近发放的贷款和融资设施。
12.	如果我接受水灾援助计划, 会从我的账户中收取任何手续费吗?	不会, 手续费将免收。
13.	如果我的财务状况恢复了, 我可以选择退出水灾援助吗?	是的, 您可以选择提前退出。请及时告知银行您何时可以恢复/重新开始原始分期付款, 我们将做出必要的安排。
14.	如果我的财务状况没有受到影响, 我可以申请水灾援助吗?	如果您没有受到近期水灾的影响并且在履行贷款和融资付款/还款承诺方面没有任何困难, 您必须照常继续执行您的还款/付款。 由于您的还款/还款能力没有受到影响, 因此请确保您保持最新的付款方式, 以及将来应付款的情况。
15.	我是否需要签署任何补充献议书 (Supplementary Letter of Offer - SLO)? 我需要签署任何补充录取通知书 (SLO) 吗?	是的。如果延长了贷款/融资期限, 我们将向您发送一份 SLO, 以表明修改后的条款。我们将以简单的方式来做到这一点, 并利用数码工具加快执行过程。 银行将通过电话与您联系/通过电子邮件发送 SLO 副本, 以便您采取必要行动。 注-请在申请后务必查看您的电邮并检查“垃圾”邮箱, 因有时候该电子邮件可能定向到那里。
16.	如果涉及共同借款人/客户, 那共同借款人/客户是否也需要填写申请表/接受 SLO?	共同借款人/客户不必填写申请表。但是, 所有借款人/客户都必须在申请批准后执行 SLO。
17.	如果一位共同借款人/客户已故, 主要借款人/客户可以自行填写申请表/SLO 吗?	是的, 您可以先行填写申请表。 *注: 如果您在申请时没有 LA/死者遗嘱认证书的副本, 则可以在执行 SLO 时将副本转发给我们。

18.	如果有担保人怎么办？担保人也需填写申请表吗？	不需要。但是担保人可能需要提供其他信息来支持付款援助的申请。
19.	担保人需要签署 SOL 吗？	<p><u>对于抵押 / 房地产融资-i / 租购 / 租购-i / 商业现金贷款 (在私人有限公司下) / 合伙关系</u></p> <p>将会签署 SOL 的担保人是董事会决议或合伙授权中指定的相关人员。 董事会决议或合伙授权书的副本应提供给银行。</p> <p><u>以个人名义或独资经营下的租购/租购-i</u></p> <p>接受 SOL 后，担保人必须签署担保人同意书。</p>
20.	我什么时候必须开始经营/支付新的分期付款金额？	付款将按照补充录取通知书中指定的批准的援助计划开始。有关金额和到期日的详细信息，请参阅 S O L 的内容。
21.	申请此水灾援助是否有任何时间限制 / 截止日期？	我们将考虑所有直至 2021 年 2 月 15 日的申请。我们可能会根据水灾情况的发展而延长此日期。
22.	如果我的帐户拖欠了 90 天以上，我可以申请水灾援助吗？	可以，我们将按照重新安排和重组计划处理您的申请，并且您的帐户将在中央信用参考信息系统 (CCRIS) 中报告为 <i>重新安排和重组</i> (Rescheduled and Restructured - R&R)。
23.	我的抵押/财产融资/汽车融资/个人融资/ASB 融资在整个融资期限内都受到保险/回教保险的保护。在延期还款计划结束后，我的融资期限超出了融资的原始期限。保险/回教保险会有什么改变？	保险/回教保险于原始融资期限保持不变。如果您想延长保险/回教保险的覆盖范围，请与我们联系。延长保险的覆盖范围，将会有额外的保险/回教保险费用。
24.	银行是否会支付延长保险/回教保险的额外费用？	不，您将需要支付延长保险/回教保险的额外费用。
25.	我该如何处理用以还款/付款的常行指令 (SI) ？	<p>1. 如果您的 SI 由银行设置： 我们将暂时停止从您的豐隆银行往来帐户 / i 或储蓄帐户 / i 进行付款的常行指令 (SI)。</p> <p>2. 客户通过 Connect Online Banking 设置的常行指令 (SI)：</p> <p>如果您希望延迟贷款/融资分期付款，则需要更改 Connect Online Banking 的常行指令。</p> <p>注：在延期 6 个月之前，对您的还款/付款执行新的常行指令。这样将使您的还款/付款在水灾援助结束后保持最新状态。</p>

		<p>3.往来帐户/ -i 或储蓄帐户/ -i 的常行指令 (SI) 是与另一家银行设置, 请通知该银行更改常行指令 (SI) 。</p> <p>如果您希望在延期中进行付款, 可以通过以下方式灵活地进行付款:</p> <ul style="list-style-type: none"> •在线转账; 或 •使用银行的自助服务终端; 或 •仅在此期间通过 Connect Online Banking 设置另一个常行指令 (SI) 。 <p>注: 除非您对上述第2或3项采取行动 (视情况而定), 否则银行收到的任何付款都将用于满足每月还款/付款。</p>
26.	<p>我已将预付款/超额付款存入我的贷款/融资帐户。 预付款/超额付款将或又怎样的变动?</p>	<p>在 6 个月的延期结束后, 任何超额或预付款将用于抵消任何延期分期付款。</p>

术语表

序号	术语	解释说明
1	应计利息	应计利息是自上次付利息的日期后, 在贷款/融资中累计的利息金额。
2	基本贷款利率(BLR)	马来西亚国家银行(Bank Negara Malaysia “BNM”) 设定的基本贷款利率 (BLR)是银行机构根据资金成本和其他行政成本的公式计算出的最低利率
3	中央信用参考信息系统(CCRIS)	中央信用参考资讯系统 (CCRIS) 是由马来西亚国家银行 (BNM) 信用局创建的系统, 用于为潜在借款人提供标准化的信用报告。这是一个集中式数据库, 可提供您财务状况的概述。
4	合约利率	合同利率是特定合同的年利率。
5	复利	复利是基于本金和之前累计利息计算的贷款/融资利息。
6	已递延的部分	已递延的部分 (与贷款相关) 是指等于该特定贷款的分期偿还本金和利息的金额。该金额应于某特定时间在递延期间的还款日 (若有) 以及按照协议偿还。
7	递延利息	递延利息是您已经在帐户中累积但尚未支付的利息。取而代之的是利息被延迟, 也释为递延一段时间。
8	不变利率	不变利率是在整个贷款期限内将与本金/融资金额保持不变的利息类型。
9	固定利率	固定利率是在整个贷款期内不会改变的利率。 注: 利息是指常规银行业务, 利润是指伊斯兰银行业务。
10	固定利率贷款	固定利率贷款的利率在整个贷款期限内都不会改变。

11	投资波动准备金 (IFR)	投资波动准备金(IFR)是对投资市场价值的任何变动有所准备的条款。
12	利息	利息是银行为提供贷款/融资而收取的费用。
13	到期日	到期日是指贷款/融资付款的完成日。
14	本金	本金是借款（或投资）的总金额，不包括任何利息或股息。
15	重新安排和重组	<ul style="list-style-type: none">• 重新安排指延长您的贷款期限-导致每月分期付款金额的修改。意思是说，您每月将少付一点钱。• 重组另一方面，涉及更改贷款的类型或结构以帮助改善当前的现金流量。例如：银行会将您的透支转换为定期贷款。
16	常行指令 (SI)	常行指令（SI）是提供给银行客户想常性处理定期交易的一项服务，客户不必每次都得行动。
17	任期	任期是指批准定期贷款的时间长度，通常以 12 个月的倍数构成。
18	可变利率	可变利率是指贷款或有价证券的利率随时间而波动，因它基于定期变化的基础基准利率或指数。