

Soalan Lazim

1 Kenapa penyata salinan bercetak dan e-mel setengah tahun tidak disediakan selepas Disember 2019?

Seiring dengan usaha kami untuk mendukung dasar mesra alam, HLB dan HLISB komited untuk mengurangkan pencetakan kertas untuk menguruskan jejak alam sekitar operasi kami. Muat turun e-penyata setengah tahun atas talian akan mengurangkan separuh jumlah kertas yang digunakan untuk percetakan.

Berpandukan kepada etos kami iaitu 'Digital at Core', e-penyata setengah tahun dan tahunan terus tersedia untuk dilihat atau dimuat turun oleh perniagaan di platform perbankan dalam talian Hong Leong ConnectFirst atau Hong Leong Connect BIZ.

Kami menggalakkan pelanggan kami untuk muat turun penyata melalui Hong Leong ConnectFirst atau Hong Leong Connect BIZ yang lebih pantas, selamat dan mudah.

2 Bilakah penyata salinan bercetak and e-mel setengah tahun akan dihentikan?

Mulai Jun 2020, anda tidak akan lagi menerima penyata kertas dan e-mel setengah tahun.

3

Bagaimanakah saya mendaftar untuk e-Penyata (untuk perniagaan)?

- Kalau anda adalah pelanggan yang mempunyai akaun dalam talian, log masuk ke Hong Leong ConnectFirst atau Hong Leong Connect BIZ untuk muat turunkan penyata anda



- Kalau anda tidak mempunyai akaun dalam talian dan ingin mendaftar untuk perkhidmatan perbankan dalam talian kami, sila ikuti langkah berikut:

LANGKAH 1

Daftar untuk Hong Leong ConnectFirst.
Klik [sini](#) untuk mendaftar.

A screenshot of a laptop displaying the Hong Leong ConnectFirst logo.

LANGKAH 2

Setelah dokumen yang lengkap diterima, e-mel dan SMS akan dihantar kepada alamat e-mel dan nombor telefon mudah alih berdaftar anda dalam masa 7 hari bekerja

A screenshot of a laptop and a smartphone. The laptop screen shows a yellow envelope icon with a red '1' notification bubble. The smartphone screen shows a green 'SMS' notification bubble.

LANGKAH 3

Aktifkan butiran log masuk Hong Leong ConnectFirst anda.

A screenshot of a laptop displaying a login form with fields for 'Company ID', 'User ID', and 'Password', and a red 'LOGIN NOW' button.