

一般常见问题

1 为什么在2019年12月之后我不会再收到半年度纸本和电邮账户结单？

作为我们‘**保护环境**’计划的一部分，HLB 和 HLISB 致力于减少纸张打印，以此来管理我们运营的环境足迹。半年度电子结单可将用于打印的纸张总数减少一半。

在我们的‘Digital at Core’宗旨的指导下，半年度结单及年度结单均可在我们的网上银行平台Hong Leong ConnectFirst 和Hong Leong Connect BIZ上查看和下载。

我们鼓励我们的客户在Hong Leong ConnectFirst 和Hong Leong Connect BIZ上下载结单。这是更快，安全和方便的方法。

2 我何时将停止收到半年度纸本和电邮结单？

从2020年6月开始，您将不会收到半年度纸本和电邮结单。

3

我该如何下载半年度电子结单（商务）？

- 如果您是拥有网上银行账户的现有客户，请登录到Hong Leong ConnectFirst 和Hong Leong Connect BIZ以下载您的结单。



- 如果您还没有网上银行账户，并希望注册我们的网上银行服务，请按照以下步骤：

