

一般常见问题

1 为为什么在2019年12月之后我不会再收到半年度纸本和邮件账户结单？

作为我们‘**保护环境**’计划的一部分，HLB 和 HLISB 致力于减少纸张打印，以此来管理我们运营的环境足迹。半年度电子结单可将用于打印的纸张总数减少一半。

在我们的‘Digital at Core’宗旨的指导下，半年度结单及年度结单均可在我们的网上银行平台HLB Connect上查看和下载。

我们鼓励我们的客户在HLB Connect上下载结单。这是更快，安全和方便的方法。

2 我何时将停止收到半年度纸本和邮件账户结单？

从2020年6月开始，您将不会收到半年度纸本和邮件账户结单。

3 我该如何下载半年度电子结单（个人）？

- 如果您是拥有网上银行账户的现有客户，请登录到HLB Connect以下载您的结单。



登录

hongleongconnect.com.my

- 如果您还没有网上银行账户，并希望注册我们的网上银行服务，请按照以下步骤：

步骤 1



浏览www.hongleongconnect.my，
点击“注册”。

步骤 2



选择您欲进行身份鉴别的产品，
若您同时持有扣账卡和信用卡，
请使用您的扣账卡注册。

注：不适用于儿童扣账卡或信用卡
附属卡。

步骤 3



输入您使用的卡/户口资料，根据指
示创建您的登入资料，包括用户名
称、密码、安全图片和安全问题。